

Modelo curricular para el desarrollo de competencias informacionales en los profesores de la Universidad de Ciencias Médicas de La Habana. Malena Zelada Pérez. 2018

**REPÚBLICA DE CUBA
UNIVERSIDAD DE CIENCIAS MÉDICAS DE LA HABANA
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS “MANUEL FAJARDO”**

**MODELO CURRICULAR PARA EL DESARROLLO DE COMPETENCIAS
INFORMACIONALES EN LOS PROFESORES DE LA UNIVERSIDAD DE
CIENCIAS MÉDICAS DE LA HABANA**

Tesis presentada en opción al grado científico de
Doctor en Ciencias de la Educación Médica

Malena de los Milagros Zelada Pérez

**La Habana
2018**

**REPÚBLICA DE CUBA
UNIVERSIDAD DE CIENCIAS MÉDICAS DE LA HABANA
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS “MANUEL FAJARDO”**

**MODELO CURRICULAR PARA EL DESARROLLO DE COMPETENCIAS
INFORMACIONALES EN LOS PROFESORES DE LA UNIVERSIDAD DE
CIENCIAS MÉDICAS DE LA HABANA**

Tesis presentada en opción al grado científico de
Doctor en Ciencias de la Educación Médica

Autor: Dra. Malena de los Milagros Zelada Pérez

Tutor: Prof. Tit., Lic. Norberto Valcárcel Izquierdo, Dr.C

**La Habana
2018**

AGRADECIMIENTOS

A pesar de los vaivenes que se presentaron, los pude sortear para hacer realidad un sueño, he llegado. Agradezco a todos, por apoyarme unos, y otros por fortalecerme para continuar y no flaquear.

A mi tutor especial agradecimiento, por permitirme ser su alumna, escuchar sus consejos, compartir sus conocimientos y sobre todo, darme una valiosa lección de vida que no olvidaré, la que me permitió ser más fuerte.

A quienes me apoyaron, guiaron, compartieron sus saberes, sus gestos de bondad, me incitaron a no dejarme vencer para caminar hacia el escalón soñado, a las personas que ya forman parte de mi historia, un agradecimiento infinito y mi respeto eterno.

A mis compañeros del Centro Provincial de Información de Ciencias Médicas de La Habana por colaborar, compartir, escuchar, ayudar y estar en momentos difíciles, para culminar la investigación.

A mis colegas y equipo de trabajo del doctorado que han compartido sus experiencias y saberes, se han preocupado y dedicado parte de su tiempo para alentarme e instar a continuar.

A mis hijos por existir, y permitirme junto a ellos conocer los momentos hermosos y tristes de la vida, gracias a ellos, soy Madre.

A mi hija por estar siempre a mi lado y decirme..." tú si puedes", gracias hija, mi amor por ti no tiene límites.

DEDICATORIA

A mi abuela María, por enseñarme a amar

A mis padres, por darme la vida

Aunque no están a mi lado, desde la eternidad me acompañan

A mis hijos, por existir

A mis amigos, por serlo

SINTESIS

La Universidad de Ciencias Médicas se enfrenta a desafíos científico-tecnológicos, lo cual requiere de capacidades por parte de los profesores para comunicar la información y crear nuevos conocimientos, es por ello que deben superarse académicamente.

Se propone diseñar un modelo curricular para la formación de Competencias Informacionales en los profesores de la Universidad de Ciencias Médicas de La Habana.

Desde la etapa exploratoria la autora identifica que los profesores necesitan desarrollar las habilidades, conocimientos y actitudes, para adquirir competencias informacionales lo que le facilitará realizar una correcta gestión de la información.

Al aprovechar los beneficios de las Tecnologías de la Información para la adquisición y trasmisión de conocimientos entre profesores y a los estudiantes.

La sistematización didáctica en las actividades docentes, las investigaciones, los procesos asistenciales, la socialización e intercambio de los conocimientos aprendidos y disponibles, mejorará y permitirá el proceso de aprendizaje de los estudiantes, con la conducción de este por los profesores.

La aplicación de métodos, técnicas e instrumentos diseñados para la investigación, permiten valorar los resultados relacionados con la misma, la que contribuye al mejoramiento del desempeño docente de los profesores en correspondencia con las exigencias sociales, de formación de los profesionales de la salud.

Índice

Introducción	1
Capítulo I. Fundamentos del desarrollo de las CI en profesores	11
1.1. Competencias. Tipos y estructura	11
1.2. Competencias Informacionales. Definiciones	17
1.2.1. Competencias Informacionales. Modelos	23
1.3. El desempeño docente de los profesores	29
1.3.1. Desempeño. Definiciones y regularidades	29
1.3.2. Tipos de desempeños	32
1.3.3. Desempeño docente. Funciones del desempeño en la Educación Médica	33
Consideraciones finales capítulo I	38
Capítulo II. Estado del desarrollo de las CI desde el desempeño docente de los profesores en la UCMH	40
2.1. Competencias informacionales en el desempeño docente de los profesores en la Educación Médica	40
2.2. Análisis de los resultados de los instrumentos aplicados	47
2.3. Análisis de los resultados de los instrumentos aplicados	50
2.4. Análisis de los resultados de la evaluación por los especialistas de los instrumentos aplicados	55
2.5. Triangulación metodológica. Inventario de problemas y potencialidades	57
2.5.1. Potencialidades	59
Consideraciones finales del Capítulo II	60
Capítulo III. Modelo curricular para el desarrollo de las Competencias	62

Informacionales en el mejoramiento del desempeño docente de los profesores de la UCM-H

3.1. Fundamentos del Modelo curricular para el desarrollo de las CI y el mejoramiento del desempeño docente de los profesores de la UCM-H	62
3.2. Estructura del Modelo curricular para el desarrollo de las CI en el mejoramiento del desempeño docente de los profesores de la UCMH	78
3.3. Valoración de los resultados de la aplicación del Modelo curricular para el desarrollo de las CI en el desempeño docente de los profesores de la UCMH	88
3.3.1. Valoración de la consulta a especialistas	88
3.3.2. Valoración del diagnóstico	90
3.3.3. Valoración del cuestionario para evaluar el desarrollo de CI y desempeño docente en los profesores investigados	91
3.3.4. Valoración de la encuesta de satisfacción y la guía de observación	94
Consideraciones finales capítulo III	98
Conclusiones	99
Recomendaciones	100
Referencias bibliográficas	101
Bibliografía consultada	135
Anexos	138

INTRODUCCIÓN

Los desafíos científico-tecnológicos que caracterizan este siglo, requiere de la gestión de la información científica, del conocimiento y la superación académica de los profesionales que ejecutan los procesos docentes.^{1, 2} En el contexto de los países subdesarrollados los profesionales de la salud, deben utilizar las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC), para desarrollar la formación de las Competencias Informacionales (CI), ser capaces de identificar qué información necesitan localizar, dónde encontrarla, cómo obtenerla, cómo analizarla y evaluarla, luego se está en el deber de comunicarla.³

En las Ciencias Médicas, adquiere importancia el dominio de las TIC, para los profesionales de la salud, y para el profesor universitario, ya que no solo desarrollará CI propias de su especialidad, sino que se desarrollará en el área de la enseñanza ^{4,5} como profesional del más alto nivel en la formación de los futuros médicos. Tener un conocimiento científico-técnico, pero saber enseñar.

Los procesos de la información, requieren del aprovechamiento de las TIC, para realizar proyectos educativos, se hace necesario entonces pensar en la Alfabetización Informacional (Alfin) para la preparación de los profesores. Esta temática se ha desarrollado en Iberoamérica desde el contexto de las bibliotecas, principalmente las universitarias², comenzó su desarrollo a partir de la década de los años 70, por la complejidad del acceso a las fuentes bibliográficas, desarrolladas en base de datos digitales, demandas de escenarios socioculturales de las sociedades complejas⁶ y desarrollar competencias para saber buscar información. El *New London Group* definió en la década de los años 90, las competencias en lectoescritura como Multialfabetización.⁷

Se crean las comunidades virtuales para la colaboración docente *on-line*, en diferentes localizaciones geográficas. Permiten, intercambiar y transferir conocimientos entre estudiantes y profesores, se involucra la comunicación educativa, el uso de bases de datos como fuente de bibliografía científica, y el impacto en la vida cotidiana.⁸

Duart JM y Lupiáñez F, en 2005, consideran que se necesitan desarrollar nuevas competencias, no sólo en tecnología, sino en actitudes y vivencias que permitan entender el alcance de la situación y sus oportunidades.⁹

Jardines JB, en el 2006, plantea: "... no es posible pensar en calidad y pertinencia en la educación, sin la utilización intensiva y eficiente de las tecnologías de información y comunicación (TIC), el reto no es tecnológico, es un cambio paradigmático del proceso educativo,..."¹⁰

La UNESCO afirmó en el 2008, que los profesores en ejercicio necesitan estar preparados para ofrecer a sus estudiantes oportunidades de aprendizaje apoyadas en las TIC, capacidades que forman parte integral del catálogo de competencias profesionales básicas de un docente.^{11, 12}

Según Gutiérrez SE, comentó en el 2011 que: "las causas fundamentales son: limitado enfoque en el proceso formativo de la informática médica a partir de un marcado sesgo tecnicista"¹³

En el siglo XXI, la competencia digital debe ser desarrollada por profesores, para un aprendizaje de los estudiantes a través de las Tecnologías del Aprendizaje del Conocimiento (TAC), se transforma la Sociedad de la Información en Sociedad del Conocimiento.^{4, 14}

En México la implementación de políticas educativas nacionales, desde finales de los años 90, flexibilizó la educación superior, política impulsada en América Latina, destacándose: UNESCO (1998), Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE; 1997, 1998) y Banco Mundial (2000), en informes europeos, Attali (2000) en Francia, Bricall (2000) en España y Dearing (1997) en Reino Unido, y la Universidad Autónoma de San Luis Potosí (UASLP), en el año 2003.¹⁵

El escenario *e-learning*, optimiza las actividades docentes. Internet transforma el desarrollo del proceso docente, permite el avance en la Educación de la Universidad del siglo XXI, los profesores rompen paradigmas y cambian la metodología del uso de las tecnologías.²

La Organización Panamericana de la Salud (OPS) y la Oficina Regional para las Américas de la Organización Mundial de la Salud, están involucradas en la e-Salud, con gran potencial para ampliar el acceso a la salud.

La OPS brinda aportes a través de su programa e-Salud y el trabajo conjunto con países de las Américas, para apoyarlos en los beneficios del uso de las TIC, para mejorar la eficiencia y la equidad en la prestación de servicios de salud.¹⁶

Se sugirió que las instituciones nacionales, gobiernos, universidades, organizaciones no gubernamentales y sector privado reconozcan que el acceso a la información en salud es un derecho fundamental y un bien público, y desarrollen estrategias para... asegurar la equidad.¹⁶

La aplicación e interrelación de las TIC y las TAC en el proceso docente, implica que los profesores posean competencia digital¹⁰ y colaborativa. La selección de contenidos debe responder a criterios de pertinencia, organización lógica y coherencia con su desempeño docente.¹⁷

Se impone, por tanto, preparar a los profesionales de las Ciencias Médicas en la formación de CI, gracias a las bondades de las TIC¹⁰, para asumir el reto de su inserción en la Universidad médica.

Todo esto conlleva a que los profesores en Ciencias Médicas necesiten tener CI, con lo cual podrán determinar la sistematización didáctica entre las actividades docentes, investigaciones, procesos asistenciales y socialización e intercambio de los conocimientos para ser utilizados en el proceso de aprendizaje.^{18, 19}

Con estos antecedentes y las vivencias de la autora en el ejercicio de la profesión médica, la práctica docente, la responsabilidad laboral como editor principal del sitio web de la UCM-H, y asesora metodológica para la gestión de información del Centro Provincial de Información de Ciencias Médicas de La Habana (CPICMH), hace posible se identifique la **situación problemática** que justifica la investigación: los profesores de la UCM-H, presentan insuficiencias en las CI para el desarrollo del proceso docente.

Lo que le permitió a la autora identificar la **contradicción** que se manifiesta entre el insuficiente desarrollo de las CI en los profesores de la UCM-H y las exigencias sociales para el desempeño docente durante los procesos académicos de la formación de los profesionales de la salud.

Los antecedentes le permiten a la autora identificar como **problema científico** ¿Cómo contribuir al desarrollo de las CI en los profesores de la UCM-H para el mejoramiento de su desempeño docente?

Se identifica como **objeto de estudio** el desarrollo de las CI en profesores y como **campo de acción** el mejoramiento del desempeño docente de los profesores de la UCM-H desde el desarrollo de sus CI.

El compromiso de la investigación se identifica en el **objetivo**: diseñar un Modelo Curricular para el desarrollo de las CI en los profesores de la UCM-H que contribuya al mejoramiento de su desempeño docente en correspondencia con las exigencias sociales en la formación de los profesionales de la salud.

Para resolver el problema científico y cumplir el objetivo, se planifican cuatro **interrogantes científicas** con sus correspondientes tareas (Anexo 1) que a continuación se muestran:

1. ¿Qué fundamentos sustentan el desarrollo de las CI en profesores para el mejoramiento del desempeño docente?
2. ¿En qué estado se encuentra el desarrollo de las CI desde el desempeño docente de los profesores de la UCM-H?
3. ¿Qué elementos debe tener la organización curricular de los contenidos para el desarrollo de las CI en el desempeño docente de los profesores de la UCM-H?
4. ¿Qué resultados se obtienen en el mejoramiento del desempeño docente desde el desarrollo de las CI de los profesores de la UCM-H que participan en las acciones de superación del Modelo Curricular que se propone?

Dentro de las **tareas científicas** se tienen las siguientes:

1. Determinación de los fundamentos que sustentan el desarrollo de las CI en profesores para el mejoramiento del desempeño docente.
2. Valoración del estado en que se encuentra el desarrollo de las CI desde el desempeño docente de los profesores en la UCM-H.
3. Elaboración del Modelo Curricular de los contenidos para el desarrollo de las CI en el desempeño docente de los profesores de la UCM-H.

4. Valoración de los resultados que se obtienen en el mejoramiento del desempeño docente en el desarrollo de las CI de los profesores de la UCM-H que participan en las acciones del Modelo Curricular que se propone.

Diseño metodológico de la investigación

Con el enfoque **cuanti-cualitativo** ²⁰⁻²², se realizó un cuasiexperimento, se aplicó la lógica inductiva y holística, es una investigación aplicada.^{23, 24}. Bajo el enfoque dialéctico materialista se utilizan los siguientes métodos, técnicas e instrumentos.

Métodos de Nivel teórico

- ✓ **Analítico-Sintético**: permitió comprender los fenómenos en la investigación, analizar las características que requiera, consolidar y proponer una estrategia y la factibilidad para el proceso sintetizador de los componentes estudiados.
- ✓ **Inducción-Deducción**: permitió pasar del conocimiento particular al general, al explorar y describir aspectos relacionados con la formación de CI, lo que permite la elaboración y realización del Modelo Curricular para la investigación.
- ✓ **Histórico-Lógico**: permitió conocer la trayectoria de fenómenos y acontecimientos históricos para la formación de las CI en el desempeño docente, su funcionamiento y desarrollo en la construcción del marco teórico y así profundizar en el estado del arte del fenómeno, e identificar conceptos: competencia, CI y ALFIN.
- ✓ **Análisis documental**: permitió enmarcar el desarrollo de las CI en el desempeño docente, al sistematizar trabajos y autores destacados en la Multialfabetización informacional y la formación de CI.

- ✓ **Sistematización:** se utilizó en la investigación para conocer del criterio de autores relacionados con el objeto de investigación. Se determinó la coincidencia de los diferentes enfoques que se abordan referente al desempeño docente y las CI.
- ✓ **Modelación:** permitió elaborar un Modelo Curricular a partir de descubrir y estudiar los conocimientos existentes sobre CI en los encuestados y establecer las relaciones dialécticas de los elementos contentivos en este.
- ✓ **Sistémico estructural funcional:** permitió la identificación en el Modelo Curricular de las interrelaciones entre los contenidos organizados curricularmente para desarrollo de las CI en el desempeño de los profesores.

Métodos de Nivel empírico

- ✓ **Observación:** se utilizó para valorar las principales insuficiencias que justifican el problema de la investigación, durante la observación al desempeño docente de los profesores encuestados y la viabilidad teórica del Modelo Curricular propuesto.
- ✓ **Encuesta diagnóstica:** se aplicó junto con el consentimiento informado para valorar los modos de actuación profesional de los profesores encuestados. En donde muestren el desarrollo de sus en la UCM-H. docente.
- ✓ **Encuesta de satisfacción:** permitió la valoración del nivel de satisfacción grupal de los profesores que participan en las acciones de superación.

Métodos del Nivel estadístico

Se emplearon métodos y técnicas de la estadística descriptiva y de la inferencial. Entre los métodos descriptivos se emplearon medidas absolutas y relativas para

variables cualitativas (frecuencias absolutas y relativas) y cuantitativas (media aritmética puntual y por intervalo de confianza). Entre los métodos de la inferencia estadística se utilizó la prueba de comparación de medias en muestras independientes y pareadas (t para muestras independientes y pareadas).

La evaluación de las acciones de superación, que se abordó a través del curso, a través de técnicas estadísticas para análisis de muestras pareadas (antes – después dentro de cada grupo) e independientes (antes o después entre grupos). En todas se utilizó un nivel de significación del 5 por ciento.

Se aplicó la triangulación metodológica para recaudar información, contrastar los resultados, analizar coincidencias y diferencias, que posibilitan valorar el cambio en el desarrollo de las CI para el mejoramiento del desempeño docente y obtener el inventario de problemas, además de las potencialidades que caracterizan el objeto.

Por el **criterio de especialistas** se valoró el programa docente metodológico, del curso que se aplicó como superación dentro del Modelo Curricular propuesto. Se aplicó indistintamente a siete especialistas. Se validó por once especialistas el cuestionario de competencias y el cuestionario de satisfacción que se aplicó a los profesores encuestados para evaluar el desarrollo de competencias y el desempeño docente para la investigación.

Se consideró la voluntariedad de los especialistas a participar de forma anónima, que fuesen profesores y estuviesen vinculados a la actividad científica investigada.

La muestra de la investigación estuvo compuesta por profesores que imparten docencia en la UCM-H. Se decidió trabajar con una muestra no probabilística, de

60 profesores, que obedece al **criterio razonado de autoridades**^{25, 26, 27}, se escogieron 30 profesores para cada grupo, control y experimental. Se tomaron en consideración criterios de selección:

Se consideraron **criterios de inclusión:**

- ✓ estar vinculados con la actividad científica investigada
- ✓ tener conocimientos básicos de informática
- ✓ consentimiento de los profesores a participar en la investigación

Criterio de exclusión:

- ✓ abandono de las actividades de superación por responsabilidades que consideran priorizar

La **contribución a la teoría** se identifica a partir del aporte que hace a las ciencias de la Educación Médica, respecto a las relaciones de **jerarquización** que se establecen, entre las exigencias sociales, los procesos de la Educación Médica y el desempeño docente durante los procesos académicos en la formación de profesionales del Sistema Nacional de Salud (SNS); de **coordinación** entre el inventario de problema, el modelo ideal y las transformaciones en el desempeño docente; de **subordinación** entre el objetivo, los fundamentos y los contenidos contentivos en la superación dentro del Modelo Curricular propuesto.

En el **Aporte práctico**, las acciones de superación contentivas en el Modelo Curricular propuesto, posibilita que su implementación, lo que permite el desarrollo de las CI en los profesores de la UCM-H.

Se considera **novedoso**, se ejecutan las acciones para el aprendizaje, utiliza y aprovecha las TIC para estimular la creación, intercambio, colaboración y

socialización de los conocimientos entre profesores, lo que contribuye a la Educación Médica.

La **pertinencia** de la investigación realizada se da por la utilidad del Modelo Curricular para el desarrollo de CI, y mejorar la preparación de los profesores de las Ciencias de la Educación Médica.

Estructura de la tesis

La tesis está formada por introducción, tres capítulos, conclusiones, recomendaciones, referencias bibliográficas, bibliografía consultada y anexos. La introducción muestra el diseño teórico metodológico, la novedad científica y la contribución a la teoría, lo que garantiza su aplicabilidad.

El capítulo I aborda la fundamentación teórica de los núcleos esenciales que conforman el marco epistemológico; en el capítulo II se muestra la parametrización del objeto y el campo de la investigación; y en el capítulo III se muestran los fundamentos teóricos del modelo, la dinámica, ejecución y valoración de los resultados. Las conclusiones ofrecen los resultados obtenidos y las recomendaciones muestran el camino a seguir para futuras investigaciones.

Finaliza la obra con los anexos que proporcionan la comprensión lógica de la investigación.

CAPÍTULO I. FUNDAMENTOS DEL DESARROLLO DE LAS COMPETENCIAS INFORMACIONALES EN PROFESORES

En el presente capítulo se describe el marco epistemológico que sustenta el desarrollo de las CI, y los elementos que componen el Modelo Curricular en el entorno de los profesores, en donde las partes interactúan. Se describen los tipos y estructura de las competencias, desde donde se explica detalladamente, la definición y clasificación, según la tendencia, y los procesos desarrollados para la formación de los recursos humanos en Ciencias Médicas.

Se sistematiza sobre el desarrollo de las propuestas de los Modelos para aplicar en un programa de ALFIN, con el fin de obtener un mejor desempeño docente de los profesores en la Educación Médica.

1.1. Competencias. Tipos y estructura

Las competencias en la actualidad se definen y clasifican según su tendencia, dependen de la acción de los profesionales, por la relación con las actitudes, habilidades y valores que mantengan en sus modos de actuación.²⁷

Constituyen la base objetiva necesaria para integrar tanto los procesos desarrollados por cada individuo y estos en el trabajo, la vida social, el lugar y período histórico en que se desarrolla la vida profesional, la interrelación del

proceso docente y asistencial en que se desempeñe, lo cual responderá a las necesidades de la sociedad y pudiera plantearse que puede apoyar el equilibrio entre los profesionales con los centros académicos formadores de los recursos humanos.²⁷

La Dirección General de Educación y Cultura de la Comisión Europea, en el Programa cultura 2007-13, ²⁸ considera que el término “competencia” se refiere a una combinación de destrezas, conocimientos, aptitudes y actitudes, y a la inclusión de la disposición para aprender, además del saber cómo. « [...] Las competencias clave representan un paquete multifuncional y transferible de conocimientos, destrezas y actitudes que todos los individuos necesitan para su realización y desarrollo personal, inclusión y empleo».

En los Estados Unidos, Europa y América Latina la gestión del capital humano se basa en las competencias laborales. Merstens L, planteó en 1998 que, “el flujo de capitales y el desarrollo de nuevas tecnologías, trae consigo que los países sobre todo los desarrollados modifiquen sus estrategias en favor de la búsqueda de fuerza laboral con cualidades superiores”.^{29, 30}

Urbina O, citó en el 2003, los puntos de vista de Dao A: “En los años 70 y ya desde antes, se pensaba que la información era lo fundamental, lo que obedece al hecho de que la producción de ideas y datos era tan avasallante que tenían que concebirse mecanismos de almacenamiento y compactación: ya a mediados de los años 80, del siglo XX, se generalizó la comprensión de que las informaciones intrínsecamente no aseguraban el progreso,... En el período actual no basta con la información y el conocimiento técnico pues nada asegura aplicaciones adecuadas y orientadas; surge así, según el criterio de diversos autores, el concepto de competencia...”.³¹

Las competencias se clasifican según el informe de la *Secretary's Commission on Achieving Necessary Skills* (SCANS) en dos grandes grupos: las competencias básicas- lectura, redacción, aritmética y matemáticas, expresión y capacidad de escuchar, y las competencias transversales. Entre las competencias transversales, que son útiles a todas las ocupaciones laborales, el informe SCANS incluyó las competencias asociadas a la gestión de información - buscar y evaluar información, organizar y mantener sistemas de información, interpretar y comunicar, usar computadoras.³²

En la sociedad actual, se apoya a las personas para que adquieran y desarrollen habilidades y actitudes en la solución de problemas³³, toma de decisiones y aprendizaje autónomo.

Salas RS,³⁴ se refiere a los criterios aceptados por la Organización Internacional del Trabajo (OIT), a partir de lo establecido por la Oficina Nacional de Normalización de Cuba y las experiencias desarrolladas por el Ministerio de Salud Pública (MINSAP) establecen la siguiente definición:

"La competencia laboral es la capacidad del trabajador para utilizar el conjunto de conocimientos, habilidades, destrezas, actitudes y valores, -desarrollados a través de los procesos educacionales y la experiencia laboral-, para la identificación y solución de los problemas que enfrenta en su desempeño en un área determinada de trabajo."

A partir de lo enunciado anteriormente se definen las competencias laborales como: la integración de conocimientos, habilidades, conductas, actitudes, aptitudes y motivaciones conducentes a un desempeño adecuado y oportuno en diversos contextos; también responde a las funciones y tareas de un profesional

para desarrollarse idóneamente en su puesto de trabajo y es el resultado de un proceso relacionado con la experiencia, capacitación y superación.³⁴

El comportamiento de las personas, permite que algunas sean más eficaces que otras y se relacionan con la práctica integrada de aptitudes, rasgos de personalidad y conocimientos adquiridos para cumplir una misión. Constituyen una categoría específica de características individuales que también se relacionan con los valores.³⁴

Salas RS,³⁵ planteó en el año 2014, que existen numerosas clasificaciones de los tipos de competencias laborales. A los efectos del SNS cubano, las clasifica en:

- ✓ competencias genéricas
- ✓ competencias específicas

Se consideran competencias genéricas aquellas que son generales o comunes a las actividades y funciones que integran su sistema de competencias.

Las específicas por su parte comprenden aquellas relacionadas con las especificidades de su actividad laboral, como por ejemplo la especialidad profesional o técnica. Estas se estructuran fundamentalmente con las funciones principales que comprende su labor (o áreas de competencia) en su desempeño laboral: asistenciales, educacionales, investigativas y de gestión.

Rodríguez S y Sánchez N³³, en el año 2006 enfatizan que “La competencia informacional se asoció, por primera vez, al uso eficaz de la información en un entorno laboral, en 1974, cuando Zurkowski PG, planteó que: “Pueden considerarse alfabetizados, competentes en información, las personas que se han formado en la aplicación de los recursos de información a su trabajo. Han

adquirido las técnicas y las destrezas necesarias para la utilización de la amplia gama de herramientas... en el planteamiento de soluciones informacionales a sus problemas”.³⁶

Bawden D³⁷ en el año 2002 referencia lo que Doyle CS³⁸ define en el año 1994 como persona competente en información, es alguien que:

- ✓ Reconoce que la información precisa y detallada es la base para una toma de decisiones inteligente.
- ✓ Reconoce la necesidad de información.
- ✓ Formula preguntas basadas en esa necesidad de información.
- ✓ Identifica las fuentes potenciales de información.
- ✓ Desarrolla estrategias de búsqueda con éxito.
- ✓ Accede a fuentes de información que incluyen tecnología informática y otras.
- ✓ Evalúa la información.
- ✓ Organiza la información de cara a una aplicación práctica.
- ✓ Integra la información nueva en un área de conocimiento existente.
- ✓ Utiliza la información en el pensamiento crítico y la resolución de problemas.

Según Ortoll E en el año 2003, para ser competentes en información, los trabajadores deben ser capaces de: ³⁹

- ✓ Entender los distintos procesos de la organización en los que está implicado y reconocer, identificar y entender la información que sustenta dichos procesos, tanto si la información es interna como si es externa a la organización

- ✓ Utilizar aplicaciones y sistemas que le permitan navegar y explorar la información que necesita para llevar a cabo procesos y actividades concretas
- ✓ A partir de las habilidades para la búsqueda, la obtención y el análisis de información, adquirir nuevos conocimientos que aporten valor a los objetivos estratégicos de la empresa
- ✓ Evaluar la información y determinar su relevancia en el contexto específico en el que se trabaja, así como analizar el valor que el trabajo con dicha información puede aportar a la organización
- ✓ Tomar decisiones sobre la base de la información validada
- ✓ Resolver problemas a partir de la información

Esta posición de las CI en los trabajadores, dista de la intención de contextualizarla a los profesores y al mejoramiento de su desempeño docente, al tener una postura muy empresarial.

En las competencias propuestas en los “Estándares UNESCO de Competencia en TIC para Profesores”, en el año 2008, se sintetizan las competencias tecnológicas definidas para los profesores en tres áreas: ¹¹

- ✓ Nociones básicas de TIC: consiste en preparar estudiantes, ciudadanos y trabajadores, para que sean capaces de comprender las TIC y puedan así apoyar el desarrollo social y mejorar la productividad económica.
- ✓ Profundización del conocimiento: consiste en incrementar la capacidad de estudiantes, ciudadanos y trabajadores para agregar valor a la sociedad y a la economía, aplicar conocimientos de las disciplinas escolares a fin de resolver problemas complejos y prioritarios con los que se encuentran en situaciones reales en el trabajo, la sociedad y la vida.

- ✓ Generación de conocimiento: consiste en incrementar la productividad, con lo que se forman estudiantes, ciudadanos y trabajadores que se comprometan continuamente con la tarea de generar conocimiento, innovar y aprender a lo largo de toda la vida y que se beneficien tanto de la creación de este conocimiento como de la innovación y del aprendizaje permanente.

Desde esta clasificación, la autora reconoce que las CI para profesores son básicas, si se tiene en consideración que estos poseen diferentes formaciones básicas, y en su formación permanente y continuada han podido tener un mayor o menor acceso a formas de superación que contribuya al mejoramiento de su desempeño docente desde el aprovechamiento de las CI.

A partir del análisis anterior, la autora a continuación profundiza en los modelos educativos y curriculares relacionados con su desarrollo en la educación de posgrado.

1.2. Competencias Informacionales. Definiciones

La formación por competencias implica mayor integración entre estrategia, sistema de estudio, trabajo y cultura organizacional, junto al manejo de la información y el conocimiento; proporciona potencialidad en las personas y su desarrollo. La gestión del desempeño por competencias se enfoca en esencia hacia el desarrollo, busca lo que las personas sean capaces de hacer en el futuro.⁴⁰

Según Bawden D en el año 2002, plantea que, Gómez refiere que “los individuos necesitan desarrollar un conjunto de competencias y habilidades para determinar qué información necesitan, saber acceder a ella, seleccionarla, usarla y comunicarla de modo adecuado, incluye una alfabetización electrónica.”³⁸

Las Ciencias Médicas se mantienen en cambios constantes, que conlleva a obtener nuevos conocimientos, para lo cual necesitan los profesores contar con habilidades que permitan ponerlas en práctica, para lograr estas competencias. Se necesitan modelos curriculares basados en el perfeccionamiento de su metodología, para perfeccionar el proceso curricular en los planes de estudios de las Ciencias Médicas.⁴¹

“Las competencias (habilidades, actitudes y aptitudes) para el acceso y uso de la información impresa y digital constituyen la base para el aprendizaje continuo, ellas capacitan a quien aprende para dominar el contenido y ampliar sus investigaciones, para hacerse más autodirigido y asumir un mayor control sobre su propio proceso de aprendizaje.”⁴²

La calidad científico humanista y el desarrollo de los recursos humanos en las Ciencias Médicas, se garantiza al transformar la calidad científica de los profesores de la Educación Médica, quienes constituyen el eje fundamental y el sostén del SNS.

“Las características de la sociedad del conocimiento han llevado a que el proceso educativo se oriente hacia el aprendizaje activo y permanente”⁴³, por lo que se requiere desarrollar las CI en los profesores, las que se entienden como un conjunto de capacidades que les permiten reconocer cuando necesitan información, cómo buscarla, gestionarla, evaluarla y comunicarla de forma adecuada, capacidades necesarias para el aprendizaje a lo largo de la vida, apoyadas en el uso de las TIC.⁴⁴

Una persona formada en CI: precisa, detalla y reconoce la información como base para una toma de decisiones inteligentes, organiza la información de cara a

una aplicación práctica, formula preguntas basadas en su necesidad de información, identifica fuentes potenciales de información, desarrolla estrategias de búsqueda, accede a variadas fuentes de información disponibles, evalúa la información, integra la información nueva en un área de conocimiento existente y en la solución de problemas, comprende la problemática económica, legal y social que rodea al uso de la información, accede a ella y la utiliza de forma ética y legal.^{41, 45-48}

La adquisición de estas competencias es importante en los nuevos planes de estudios adaptados al Espacio Europeo de Educación Superior (EEES), en la cual colaboran activamente el personal de bibliotecas y el profesor universitario.⁴⁹

Las competencias en información son: susceptibles de observación en ambientes reales o en situaciones de prueba, demostrables en tanto se hacen evidentes la ejecución de una tarea o se realiza un trabajo, forman un conjunto articulado de conocimientos y habilidades en los procesos. Los elementos constitutivos de la competencia en información se pueden agrupar en tres bloques básicos de contenido: conocimientos, habilidades y actitudes.⁴⁷

La autora asume que la producción de conocimientos en todas las áreas del saber, están en constante crecimiento y existen numerosas fuentes que almacenan, organizan y difunden la información en formato digital, es por ello que en las Ciencias Médicas los profesores deben disponer de los conocimientos, actitudes, valores y habilidades para utilizar con ética, flexibilidad, dedicación y perseverancia la herramienta que le permite la búsqueda de esta información especializada, seleccionar, construir y socializar el conocimiento científico que se elabore.^{50, 51}

“El acceso al conocimiento es un derecho reconocido globalmente y por el que los sistemas educativos nacionales trabajan e invierten cada vez más recursos. Los modelos y las prácticas sociales son examinados y reformados a la luz de nuevas informaciones.”⁴⁹

En esta sistematización se identifican regularidades asociadas con las competencias en los profesionales de la educación superior con funciones docentes, tales como:

- ✓ Las competencias están conformadas por un sistema de conocimientos, habilidades, valores y cualidades.
- ✓ Las competencias profesionales deben estar en correspondencia con las funciones propias de su desempeño.
- ✓ Las competencias en el desempeño permiten ofrecer soluciones a los problemas en la actividad laboral.
- ✓ El desarrollo de las competencias desde el desempeño de los profesionales posibilita el diseño, comunicación y conducción del proceso laboral.

A partir de las regularidades identificadas en la sistematización realizada, la autora define de forma operacional para el contexto de la investigación las CI para los profesores de las Ciencias Médicas lo que a continuación expresa.

El sistema de conocimientos, habilidades, valores y cualidades de los profesores en correspondencia con las funciones propias de su desempeño docente, que posibilitan brindar soluciones a los problemas en la actividad docente y el enriquecimiento de las ciencias con la producción intelectual, desde una base científica, así como el diseño, comunicación y conducción

del proceso docente para la satisfacción de las exigencias sociales en la calidad de vida de la población.

Se consideran las CI definidas por la UNESCO ⁵³ en el año 2010, y para el manejo de la información en los trabajadores del SNS en Cuba, descritas por Fernández MM⁵⁴, las que se adaptan a los profesores de las Ciencias Médicas, para su desempeño docente.

Las competencias núcleo referidas anteriormente para el manejo de la información en los trabajadores del SNS⁵³ definen, que un profesor universitario en el ámbito de las ciencias de la salud es competente en el manejo de la información si tiene la capacidad para:

1. Determinar la necesidad de información
2. Localizar y acceder adecuadamente a la información que necesita
3. Evaluar la información por su autenticidad, corrección, valor y sesgo
4. Organizar la información y utilizarla de forma eficaz
5. Ampliar, reestructurar o crear nuevos conocimientos integrando el conocimiento anterior con el que ha adquirido
6. Reconocer la ética y responsabilidad en la utilización de la información
7. Recomendar y/o emprender acciones apropiadas basadas en el análisis de la información

Las competencias núcleo se describen como:

- ✓ **Necesidad de información:** esta competencia refiere las potencialidades que tiene el docente para utilizar fuentes de información impresa, acceder y saber usar los catálogos que están automatizados, saber consultar y usar las fuentes

electrónicas de información primaria y secundaria, conocer la terminología de la materia que imparte, saber realizar búsquedas y recuperar información en Internet, utilizar fuentes electrónicas informales, y conocer las estrategias de búsqueda de información.

- ✓ **Evaluación de la información:** se refiere a cómo el docente sabe evaluar la calidad de los recursos de información, reconoce las ideas del autor en el texto, conoce la tipología de las fuentes de información científica, es capaz de determinar la actualidad de un recurso, conoce los autores y/o instituciones más relevantes en su ámbito temático.
- ✓ **Procesamiento de la información:** esta competencia se refiere a como el docente sabe resumir y esquematizar la información, reconoce y estructura un texto, sabe usar gestores de bases de datos y de referencias bibliográficas, maneja programas estadísticos y hojas de cálculo, sabe instalar programas informáticos.
- ✓ **Comunicación y difusión de la información:** se manifiesta al saber utilizar los recursos, medios o herramientas disponibles para comunicar en público y otros idiomas, redactar un documento y conocer el código de ética, académico y profesional, para su desempeño docente.

En particular al vincular los conocimientos, habilidades y valores relacionados a esta área de las CI y su desarrollo en el desempeño docente, se refiere a conocer la legislación sobre el uso de la información y de la propiedad intelectual y científica, saber hacer presentaciones académicas, elaborar los recursos profesores como las presentaciones en Power Point, creación de multimedias, multimedias interactivas, hipermedias, CD-ROM, con fines educativos, guías de

autoestudio como soporte principal del aprendizaje autónomo, herramientas del proceso de enseñanza aprendizaje, en donde se puede incluir la evaluación de cada estudiante, para utilizar y difundir la información en Internet a través de las TIC, otros instrumentos útiles son los simuladores educativos, su entorno de utilización permite aprender a resolver problemas.

1.2.1. Competencias Informacionales. Modelos

Según lo planteado por Cuevas MA, Marques M, y Sales PB, en el año 2014, «Un modelo de Alfabetización Informacional es un marco teórico que trata de presentar el nivel de competencias necesario para que una persona adquiera las habilidades que le hagan ser alfabetizado en información en un determinado estadio evolutivo. El desarrollo operativo de estos modelos se lleva a cabo a través de normas, conformadas en listados de categorías, que describen la naturaleza y el alcance que presentan cada uno de esos constructos» ⁵⁵

En el ámbito universitario, Estados Unidos, Gran Bretaña y Australia-Nueva Zelanda, han liderado las propuestas de los Modelos y las Normas- Estándares respectivas, que han constituido la base de las propuestas para algunas Universidades o regiones como Latinoamérica y España. ^{56, 57}

El Modelo es una herramienta que sirve para conocer la importancia de la información dentro una investigación, identificar la necesidad de información sobre el tema que se investiga, así como el problema de estudio y la utilización de las herramientas tecnológicas que permita desarrollar el proceso de la información. El desarrollo de modelos para la enseñanza de CI se ha descrito en varias investigaciones realizadas, en las cuales se coincide en estandarizar procesos que se relacionan.

La autora reseña algunos de los modelos teóricos para la enseñanza de las CI disponibles en la bibliografía consultada, que considera interesantes. Los clasifica según los procesos a los que va dirigido. Algunos de los Modelos constituyen herramientas para la organización de los procesos de: búsqueda, evaluación, procesamiento y difusión o comunicación de la información^{3, 58,59}, se han descrito y utilizan, lo cual se analiza a continuación.

- ✓ **Modelo Gavilán y Modelo Gavilán 2.0**⁶⁰: estos modelos se crearon en Colombia, por la Fundación Gabriel Piedrahita Uribe, para implementar procesos de solución de problemas de información, a través de los cuales se pone en práctica el desarrollo de habilidades mentales. Sirven como herramienta para reconocer la importancia de la información respecto al desarrollo de la investigación, identificar las necesidades de información, el problema objeto de estudio y la utilización de herramientas tecnológicas que sobre el tema, apoyan el proceso.

El **modelo Gavilán 2.0**, utilizó como guía los Modelos “Big 6” y “OSLA”. Se concentró en el uso efectivo de Internet como principal fuente de información, con lo que favorece la innovación y apropiación por parte de los profesores de nuevas ideas y estrategias didácticas, lo cual conlleva a enriquecer el Modelo anterior.

- ✓ **Modelo OSLA**⁶⁰: modelo que se creó por *Ontario School Library Association Information Studies* (OSLA), en Canadá. Con este modelo se ayuda a los estudiantes a desarrollar los conocimientos, habilidades y disposiciones personales (actitudes), así como las estrategias de aprendizaje necesarias para realizar preguntas sobre un tema de estudio, así como acceder a

diversas fuentes de información, comprender lo que estas fuentes les aportan y seleccionar las más adecuadas.

Se puede utilizar desde los estudios preescolar hasta 12 grado, es considerado como una potente propuesta metodológica para desarrollar competencias en el manejo de la Información y que los estudiantes avancen con seguridad en la investigación.

- ✓ **Modelo Stripling Pitts**⁶⁰: se creó en los Estados Unidos, consta de diez pasos, cada paso describe las competencias y habilidades que permiten la adquisición de conocimientos para el desarrollo de una investigación documental.

Se introduce la idea del aprendizaje a partir del desarrollo del proceso de búsqueda y se desarrollan habilidades para satisfacer necesidades estratégicas en la búsqueda y uso pertinente de la información. Lo cual permite a los estudiantes recordar, exponer, analizar, sugerir, transformar y sintetizar la misma.

- ✓ **Modelo Kuhlthau o *Information Seeking Process* (ISP)**⁶⁰: se creó en los Estados Unidos, está diseñado en 7 etapas. Introduce la estrategia de colaboración del docente o del profesional de la información con el usuario o alumno y centra el proceso de aprendizaje a partir de la información.

Explica sobre los límites a establecer según la cantidad de información que se obtenga y aborda la biblioteca. Enfoca la Alfin, como un modo de aprendizaje y plantea que el proceso de búsqueda es una manera de pensar, más que un conjunto de habilidades a desarrollar.

- ✓ **Modelo de Marland e Irving**⁶⁰: es un modelo británico, conocido también como modelo de competencia para el manejo de la Información, integrado en

un inicio por 9 interrogantes que debía hacerse el estudiante, definidas por Marland y redefinido por Irving en 1982. Se enmarca específicamente en el entorno académico y el proceso es asesorado por el docente, consta de 10 pasos que guían a la persona en el manejo de la información.

- ✓ **Modelo PLUS de James Herring**⁶⁰: se desarrolló en Escocia, consta de 4 etapas: *Purpose, Location, Use and Self-evaluation* (PLUS), y dentro de cada una se desglosan 4 grandes habilidades de información. Habilidades de autoevaluación, que incluye la capacidad para reflejar los procesos llevados a cabo y para identificar áreas de mejora en el uso efectivo de las fuentes de información en el futuro.
- ✓ **Modelo SCONUL de aprendizaje por proyectos**⁶⁰: modelo británico, también conocido como “Modelo de los Siete Pilares de la Información”, debe su nombre a la Organización *Society of College, National and University Libraries* (SCONUL), es un modelo de siete pasos, se enfocó al ámbito docente y laboral.
- ✓ **Modelo de BRUCE**⁶⁰: se le conoce como “Las siete caras de la Alfabetización Informacional”, se basa en siete concepciones. Compuesto por siete categorías.

Según Fernández MM, al citar a Bruce CS, plantea que este modelo se basa en “...la alfabetización en información incluye la gama completa de la experiencia, y los estudiantes necesitan que se les capacite para conseguir experiencia en la alfabetización en información de todas esas formas. Igualmente necesitan reflexionar sobre las variaciones en la experiencia que detectan y entender qué

formas de alfabetización en información es relevante para situaciones diferentes...”

- ✓ **Modelo de educación documental de Benito Morales**⁶⁰: se basa en la enseñanza transversal, el autor articula conceptos en cuanto a: pensamiento, información y valores, con la finalidad de que las personas aprendan a pensar, aprendan a informarse y aprendan a vivir.

Con este modelo se propone a los profesores planificar la actividad escolar en torno a cinco módulos de aprendizaje, los que representan las fases secuenciadas, que se producen en un aprendizaje significativo.

- ✓ **El Modelo Big6**^{3, 60}: desarrollado por Mike Eisenberg y Bob Berkowitz. Es un proceso sistemático de solución de problemas de información apoyado en el pensamiento crítico. También podría definirse como las seis áreas de habilidad necesarias para la solución efectiva y eficiente de problemas de información (puntos específicos y estratégicos que ayudan a satisfacer las necesidades de información) o como un currículo completo de habilidades para el uso de la biblioteca y el manejo de la información.

Basados en las propuestas y normas de ALFIN han surgido modelos, desarrollados por la ACRL/ ALA 2000 (Elaboradas por la *Association of College and Research Libraries*), en Estados Unidos, los ANZIIL, en Australia y Nueva Zelanda⁶¹⁻⁶³, algunos de los que se pueden implementar coinciden en la metodología y en el dominio de competencias, para determinar, acceder, evaluar, utilizar y comprender muchos de los problemas que se relacionan con el uso de la información, así como utilizarla de forma ética y legal.

Los modelos para aplicar en un programa de ALFIN deberán tener un enfoque multidisciplinario que permita la enseñanza y el aprendizaje, estimule el pensamiento crítico, permita la interrelación entre estudiantes, profesores y bibliotecarios, para relacionar las actividades diarias con las asignaturas incluidas en el plan de estudios.⁶³

El modelo Big 6, por su concepción multidisciplinario, interactivo y contextualizado se acerca a la investigación sobre el desarrollo de las CI en los profesores para que contribuya al mejoramiento de su desempeño docente, esto encamina la investigación hacia la formación de las competencias ³.

La autora consideró que el desarrollo del desempeño profesional pedagógico en los profesores de la Educación Médica es fundamental tenerlo en cuenta, por las acciones a considerar para mejorar el desarrollo de las CI en estos. Responsabilizados con la formación de los recursos humanos, para satisfacer las necesidades de la sociedad actual y contar con las CI para alcanzar un adecuado proceso docente.

La sistematización realizada a documentos normativos de la EM, muestran ausencia de acciones para adquirir CI durante el proceso de enseñanza-aprendizaje, desde los estudios de pregrado en los profesionales de las Ciencias Médicas, que se formarán en el posgrado como profesores o tutores en el desempeño de las actividades profesionales en el área docente-asistencial, se exceptúa la carrera de Licenciatura en Sistemas de Información en Salud (SIS).

En la estructura del plan de estudio de la carrera de SIS, se incluye en el currículo base, la disciplina principal integradora CI y Entornos de trabajo

colaborativo en red, disciplina técnica para tratar la Información científica y Bibliotecología médica, por lo que se logra un graduado con las CI requeridas.

1.3. El desempeño docente de los profesores

La revisión y análisis del desempeño y su perfeccionamiento en la EM cubana, ha mostrado su avance en la actualidad, variable que permite medir la transformación y el perfeccionamiento de la Educación cubana, y la Educación Superior en las carreras de las Ciencias Médicas en las Facultades de Ciencias Médicas de la UCM-H, no quedándose al margen desde los referentes fecha de accesos.

La ALFIN y el desarrollo de CI en los profesionales de la salud, implican necesariamente la utilización de los conceptos que subyacen en el interior de diferentes disciplinas, para desde una visión integradora construir un nuevo proceso formativo y lograr en los individuos los conocimientos, habilidades y actitudes fundamentales para el uso adecuado de la información.

1.3.1. Desempeño. Definiciones y regularidades

Salas RS, en el año 2012 comenta sobre el desempeño laboral⁶⁵ que, “es el comportamiento o la conducta real de los trabajadores, tanto en el orden profesional y técnico, como en las relaciones interpersonales que se crean en la atención del proceso salud/enfermedad de la población, el cual influye a su vez, de manera importante el componente ambiental. Por tanto, existe una correlación directa entre los factores que caracterizan el desempeño profesional y los que determinan la calidad total de los servicios de salud”.

El Glosario de Términos de la Educación Avanzada, en el año 2010 define **desempeño profesional** como “la capacidad del individuo para efectuar

acciones, deberes y obligaciones propias de su cargo o funciones profesionales que exige un puesto de trabajo. Esta se expresa en el comportamiento o la conducta real del trabajador en relación con las tareas a cumplir, durante el ejercicio de su profesión. Este término designa lo que en realidad hace y no solo lo que sabe hacer.”⁶⁶

Oramas R lo define en el año 2012, en su tesis doctoral como el “Proceso pedagógico en el que se organizan, planifican, ejecutan y evalúan los objetivos de la actividad pedagógica profesional (...), para valorar y proponer soluciones desde posiciones científicas propias de las Ciencias Pedagógicas”.⁶⁷

González TR, en su tesis doctoral en el año 2017, define el desempeño profesional pedagógico como el “proceso en que el docente, a partir de su comportamiento laboral profesional demuestra la capacidad para desarrollar las acciones que realiza en el cumplimiento de sus funciones, durante la actividad formativa de sus estudiantes; lo que se evidencia en el logro del mejoramiento profesional, personal, institucional y social”.⁶⁸

Se plantea por Salas RS, sobre la educación de posgrado que son estudios superiores diseñados para ser cursados por profesionales que posean previamente un título de educación superior.⁶⁵

“Con estos estudios se aspira a desarrollar una mentalidad innovadora y creativa, así como capacidades en los individuos para la renovación continua de sus conocimientos y para el cambio permanente de su práctica profesional conformada por dos vertientes de trabajo: la formación académica (maestrías, doctorados y posdoctorados) y la especialización...”⁶⁵

Plantean además, “En el siglo XIX se produce su formalización profesional con el nivel educativo más elevado cuya culminación acreditaba títulos académicos de orientación científica. Su desarrollo y despliegue se produce en el siglo XX con su versificación disciplinaria y estratificación en niveles. La didáctica especial de este nivel educativo es el entrenamiento mediante seminarios y prácticas de investigaciones científicas individual y grupal, con gran libertad académica”.^{66, 69, 70}

Según Medina I en el año 2012, al citar a Añorga J, plantea que el Docente, «...es el profesional de la educación que, en su vida pedagógica, realiza las funciones básicas relacionadas con su desempeño, dirigidas a lograr la unidad de la instrucción y la educación en el proceso educativo, para desarrollar y formar la personalidad integral de sus alumnos». ^{66, 69}

En el Glosario de Términos de la Educación Médica, según Borges LC en el año 2014, se referencia que: ^{70,71}

La Educación de posgrado en Ciencias Médicas, “(...) posee ciertas características en cuanto a los procesos formativos y de desarrollo que en él se presentan como es el proceso de enseñanza- aprendizaje, para proponer los métodos y formas acorde con las características psicopedagógicas del estudiante de posgrado y con los procesos que en este tipo de educación concurren que presupone una independencia del estudiante, que le permita **“aprender a aprender”**, y lo prepara para desarrollar procesos de alto grado de autonomía y creatividad, como por ejemplo la investigación científica y lo preparan para **“aprender a emprender.”**”

El proceso de formación educativa, es el eje central en el desempeño docente, y una condición de mejora para el proceso educativo.

“La evaluación del desempeño docente, se define como un proceso sistemático de obtención de datos válidos y fiables, con la única finalidad de valorar el efecto educativo real y significativo, que produce en los estudiantes el quehacer profesional de los docentes, en cuanto a sus capacidades didácticas, su emocionalidad, responsabilidad laboral, su dominio del contenido de la asignatura que imparte y la naturaleza de sus relaciones interpersonales con sus alumnos, colegas y directivos”.⁶⁶

Según la Norma Cubana 3000, 2007, se refiere a que la evaluación del desempeño es: "medición sistemática del grado de eficacia y eficiencia con el que los trabajadores realizan sus actividades laborales durante un período de tiempo determinado y de su potencial desarrollo, y constituye la base para elaborar y ejecutar el plan individual de capacitación y desarrollo."⁷²

1.3.2. Tipos de desempeños

Se denomina desempeño al grado de desenvolvimiento que una entidad cualquiera tiene con respecto a un fin esperado.^{72, 73,}

En el Glosario de términos de la Educación Avanzada ⁶⁶ y en el material docente del Glosario de términos de la Educación Médica de la UCM-H ⁷⁵, además de Salas et al³⁵, se describen los distintos tipos de desempeño:

- ✓ Desempeño profesional (o laboral) en salud
- ✓ Desempeño profesional
- ✓ Desempeño profesional de enfermería que labora en el Nivel primario de Salud

- ✓ Desempeño profesional de enfermería en la atención a la paciente con aborto espontáneo en el contexto familiar
- ✓ Desempeño profesional pedagógico
- ✓ Desempeño profesional pedagógico de los docentes de la Educación Médica Superior
- ✓ Desempeño profesional médico para la atención de las Urgencias Médicas
- ✓ Desempeño profesional médico en Medicina Natural y Tradicional

El profesional de la salud formado en el SNS, debe poseer una concepción científica del mundo, se desempeñará como profesional al servicio del pueblo acorde al momento histórico y lugar en donde preste sus acciones, la función Atención Médica Integral es la rectora de las cinco funciones que la conforman, atención médica integral, docente educativa, administración, investigación y especiales.

Los egresados son responsables de su autoeducación, lo que les permite continuar el desarrollo académico y la superación profesional, para participar en actividades docentes con los estudiantes y necesitan utilizar las TIC para el desempeño y superación profesional, las actividades docentes y la investigación.⁷⁶

1.3.3. Desempeño docente. Funciones del desempeño en la Educación Médica

El desempeño profesional pedagógico de los profesores de la Educación Médica, según Oramas R, reseñado anteriormente, lo describe relacionado con los objetos de la profesión magisterial".⁶⁷

Refiriéndose al análisis anterior, es necesario precisar, qué funciones debiera cumplir un proceso sistemático de evaluación del desempeño docente. Dentro de este orden de ideas, se sugiere que una adecuada evaluación del desempeño docente debe cumplir, las siguientes funciones:⁷⁷

- ✓ **Función de diagnóstico:** La evaluación debe describir el desempeño docente del docente en un período determinado y preciso, debe constituirse en síntesis de sus aciertos y desaciertos más resaltantes tal y como se presentan en la realidad, de modo que le sirva a los directores, jefes de departamentos, a las cátedras correspondientes, y al docente evaluado, de guía para la derivación de acciones de capacidades y superación, tanto en lo profesional, como en la dimensión personal integral, de modo que contribuya a la superación de sus imperfecciones.
- ✓ **Función instructiva:** El proceso de evaluación en sí mismo, si es producto del desarrollo de un trabajo de investigación, debe producir una síntesis de los principales indicadores del desempeño docente de los educadores. Por lo tanto, las personas involucradas en dicho proceso se instruyen, aprenden del proceso de evaluación realizado, incorporan una nueva experiencia de aprendizaje como profesionales de la docencia y como personas.
- ✓ **Función educativa:** Se refiere al proceso de evaluación del desempeño docente el que se ha desarrollado de modo adecuado, como consecuencia del mismo, el docente percibe que existe una importante relación entre los resultados de la evaluación de su desempeño docente y las motivaciones y actitudes que él vive en sí mismo hacia su trabajo como educador.

Por consiguiente, a partir del hecho de que el docente conoce, cómo es percibida su labor profesional por los directivos, colegas y alumnos, tiene la oportunidad de trazarse estrategias para erradicar las insuficiencias a él señaladas.

- ✓ **Función desarrolladora:** Esta función de la evaluación del desempeño docente, se percibe como la de mayor importancia para los docentes evaluados. Se cumple, como resultado del proceso de evaluación del desempeño docente, se incrementa el proceso personal de madurez del evaluado, o sea, el docente se torna capaz de autoevaluar crítica y permanentemente su desempeño docente y en consecuencia, reduce el temor a sus propios errores y límites, sino que aprende de ellos y adquiere una nueva actitud que le ayudará a ser más consciente de su trabajo.

En efecto, toma conciencia y comprende con más claridad de todo lo que no sabe y necesita conocer y como resultado de este proceso de madurez personal, la necesidad de perfeccionamiento se convierte en su tarea existencial como profesional y como persona.

A partir de la sistematización realizada a las definiciones de desempeño profesional, laboral, docente, posibilita que la autora identifique las **regularidades**, tales como:

- ✓ El desempeño es un proceso de carácter sistémico y pedagógico, que mejora durante los modos de actuación de los profesionales
- ✓ Está relacionado con las funciones propias de la actividad laboral
- ✓ La eficiencia de los modos de actuación se manifiesta en el cumplimiento de los objetivos propios de su profesión u oficio

Estas regularidades llevadas al contexto de desarrollo de las CI de los profesores, para el mejoramiento de su desempeño profesional en el área docente, posibilita según lo expresado por la autora en la Jornada científica de profesores “30 Aniversario” de la Facultad de Ciencias Médicas (FCM) “Salvador Allende”, en el año 2018,⁷⁸ que defina operativamente desempeño docente para esta investigación, como se expresa a continuación.

El proceso pedagógico en el que se organizan, planifican, ejecutan y evalúan los objetivos de la actividad pedagógica en que participa, a partir de la aplicación de métodos para el cumplimiento de su contenido de trabajo, con el empleo de las potencialidades de las TIC en correspondencia con las responsabilidades desde los escenarios de la educación en el trabajo.

El desempeño docente desde la Educación Médica, a decir de Zelada MM, en el “Balance de ingresos de la UCM-H”, 2018, posibilita el incremento de la capacidad, el modo de actuación y la CI del docente para valorar y proponer soluciones desde posiciones científicas a los problemas relacionados con los objetos de la profesión, identificado como mejoramiento del desempeño docente del docente de la UCM-H.⁷⁹

El desempeño docente de los profesores dentro de las Ciencias de la Educación Médica, se orienta desde su principio rector: la educación en el trabajo, en tanto que el desarrollo de las CI tiene su manifestación en el desempeño docente, este elemento está vinculado con el proceso de formación permanente y continuado al que tienen acceso todos los trabajadores de las Ciencias Médicas en Cuba, es por ello que a continuación la autora orienta su atención hacia la superación.

La educación en el trabajo en la Educación Médica constituye la forma organizativa de enseñanza, donde fundamentalmente se aplica el principio marxista y martiano de combinar el estudio con el trabajo bajo la dirección del docente o tutor.

El Reglamento de la Educación de Posgrado de Cuba en su artículo 9 expresa que la superación profesional tiene como “objetivo la formación permanente y la actualización sistemática de los graduados universitarios, el perfeccionamiento del desempeño de sus actividades profesionales y académicas, así como el enriquecimiento de su acervo cultural.”⁸⁰

Sixto A, en el año 2014 cita lo planteado por Colado y el colectivo de autores de la Educación Avanzada, respecto a que la superación «es una necesidad que debe interiorizar cada profesional para mejorar humana y profesionalmente,... para lograr el mejoramiento cualitativo de la enseñanza,... Al superar al personal docente, se garantiza que adquiera un nivel de conocimientos filosóficos, pedagógicos, científicos y de dirección, que se corresponda con el desarrollo de la ciencia y la cultura contemporánea».⁸¹

La teoría de la Educación Avanzada ha definido como superación: «dirigida a recursos laborales con el propósito de actualizar y perfeccionar el desempeño profesional actual y/o prospectivo, atender insuficiencias en la formación, o completar conocimientos y habilidades no adquiridos anteriormente y necesarios para el desempeño. Proceso que se desarrolla organizadamente, sistémico, pero no regulada su ejecución, generalmente no acredita para el desempeño, solo certifica determinados contenidos».^{66, 69}

La autora asume la definición de superación profesional de González TR, dada en el año 2017, en su tesis doctoral, la cual ajusta a los intereses de la investigación y define operacionalmente como superación profesional en profesores de las Ciencias Médicas.⁶⁸

Consideraciones finales del capítulo I

- ✓ La formación de las CI en los profesores de las Ciencias Médicas, tiene su base en el Programa de ALFIN iniciado en el año 2006, este proceso ha contribuido al reconocimiento de la necesidad por parte de los profesores de adquirir CI y poder ofrecer a los estudiantes, una educación que los forme como profesionales competentes para afrontar los desafíos del siglo XXI.
- ✓ En las Ciencias Médicas, los profesores tienen como base la educación de pregrado y posgrado, para dar solución a los problemas profesionales de la docencia. En los actuales entornos de enseñanza aprendizaje se necesitan nuevos roles de los profesores, necesarios en la educación superior para acceder a la información disponible, pertinente y oportuna, para comunicarse con otros profesores desde la perspectiva laboral, profesional o educativa, así como desarrollar herramientas de autoaprendizaje, contextualizadas.
- ✓ En la sistematización realizada se constata que el proceso de preparación que reciben los profesores proporciona escasa formación en el componente informacional. La ley No. 141/83 del MINSAP, apoya el perfeccionamiento de los profesionales, paramédicos y trabajadores de la salud, para continuar su superación académica.
- ✓ El desarrollo del desempeño docente de los profesores de las Ciencias Médicas, muestra limitaciones que los alejan del estado deseado, como

importante factor para el aseguramiento de la calidad educativa. Se necesitan profesores comprometidos con un perfil integral, que sirvan de modelo para el desarrollo integral de los estudiantes que son el futuro de la sociedad del siglo XXI, comprometidos en el logro de la misión de la Universidad del siglo XXI.

CAPÍTULO II. ESTADO DEL DESARROLLO DE LAS COMPETENCIAS INFORMACIONALES DESDE EL DESEMPEÑO DOCENTE DE LOS PROFESORES EN LA UCM-H

En este capítulo se evidencia la posición de la autora en cuanto a la relación existente entre las CI y el desempeño docente en los profesores de la UCM-H.

Se identifican las dimensiones e indicadores que permitirán caracterizar el desarrollo de las CI y se establecen los niveles actuales de desarrollo, además se realiza el inventario de problemas que influyen en el desarrollo de las CI.

La autora se valió de la utilización de indagaciones teóricas como el análisis documental, la sistematización, el enfoque de sistema e indagaciones empíricas.

Se realiza la consulta a especialistas con los Instrumentos para la validación de contenido de cada instrumento aplicado en la investigación.

A partir del objetivo de este capítulo de diagnosticar los problemas en el desarrollo de las CI de los profesores de la UCM-H, y la definición operacional de la autora de CI del profesor de las Ciencias Médicas, se desarrollará el epígrafe referido al procedimiento para el diagnóstico realizado a los profesores y la parametrización, análisis de los resultados e inventario del problema.

2.1. Competencias informacionales en el desempeño docente de los profesores en la Educación Médica

El Siglo XXI está marcado por las influencias de las TIC, donde hay un aumento del desarrollo tecnológico. Las Universidades y los profesores están inmersos en este contexto.

Para usar adecuadamente la tecnología, se requiere tener alfabetización digital. Para aprovechar las bondades de las tecnologías se requiere asociarlas con el uso efectivo de la información, tener CI, lo cual se considera como alfabetización digital e informacional, que se complementan.

La CI se conceptualiza como una macrocompetencia, una competencia transversal. Se sustenta en dos pilares: las competencias digitales y las informacionales que tienen relación con el uso adecuado de la información.⁸⁰

La ALFIN debería ser un objetivo permanente de aprendizaje para todo el sistema educativo del cual es parte la Universidad médica. Se hace necesario introducir cambios en el proceso de enseñanza- aprendizaje, a partir de la introducción de las TIC, y poder convertir la información en conocimiento.

En la actualidad la realidad virtual permite tener nuevos enfoques y dentro de ellos se encuentran las bibliotecas, en el entorno universitario asumen nuevos roles, ya que se introducen en el proceso enseñanza – aprendizaje.

Los profesores necesitan alcanzar y desarrollar nuevas competencias, para lo cual es importante que adquieran CI, así podrán realizar adecuadamente la gestión de información y por tanto la gestión del conocimiento.

En el modelo teórico de Blasco y Durban, descrito en el año 2012, se explica que está regido por tres fases, y se utilizó en el programa “Puntedu” de Bibliotecas escolares. En este modelo se distinguen tres momentos.^{82- 84}

1. Búsqueda y recuperación de la información:

- ✓ Reconocer la necesidad de información

- ✓ Comprender los recursos informativos disponibles
- ✓ Localizar y recuperar la información
- ✓ Evaluar los resultados y el proceso de búsqueda

2. **Análisis y tratamiento de la información:**

- ✓ Explorar, organizar y registrar los contenidos seleccionados y
- ✓ Transformar la información en conocimiento personal

3. **Comunicación y aplicación de la información:**

- ✓ Actuar con ética y responsabilidad en la utilización de la información y
- ✓ Comunicar y aplicar los resultados correctamente

La era digital a decir de Pérez A, “ requiere desarrollar hábitos intelectuales, para ayudar a formar o desarrollar el pensamiento crítico y creativo, el desarrollo armónico de sus emociones, la búsqueda de su identidad y sentido, la formación de conocimientos, habilidades y actitudes que permitan el compromiso ético y político, la formulación y reformulación sensata y racional de sus modos habituales de conducta y comportamiento.”⁸⁵

La Universidad de Ciencias Médicas como centro de estudios superiores, caracterizada por ser científica, tecnológica y humanística⁸⁶, tiene su formación basada en el perfil amplio y dos ideas rectoras. La primera relacionada con la unidad de la educación y la instrucción. La segunda vincula el estudio con el trabajo.

Como parte del desarrollo universitario se vinculan la educación de posgrado y la investigación e innovación tecnológica, por lo cual es indispensable modelar el proceso de enseñanza- aprendizaje. Se marca así el carácter dialéctico de esta

enseñanza al ser desarrolladora y problémica, la cual asume desafíos importantes tanto científicos como tecnológicos.

Los profesionales en las Ciencias Médicas tienen la responsabilidad de formar y desarrollar conocimientos y competencias para la toma de decisiones en el actuar de los estudiantes en formación de las Ciencias Médicas, responsables de asumir los futuros retos científicos y tecnológicos para lo cual deben contar con la información necesaria y de calidad para asumir estos retos. ⁸⁷

Para lograr lo anterior, se deben desarrollar las CI, con la identificación y análisis del sistema de conocimientos, habilidades, valores y cualidades de los profesores en correspondencia con las funciones propias de su desempeño docente y responde a un conjunto de requisitos, que el profesor debe combinar y poner en práctica en los diferentes escenarios docentes.

La formación por competencias laborales se organiza en una estructura modular que garantiza la integración de los contenidos, se permite el balance entre los componentes académicos, laboral e investigativo. Se vincula con la definición operacional de la autora, ya que se basa en las funciones docentes propias para su desempeño y el desarrollo del proceso, para satisfacer las exigencias sociales de la sociedad actual, que es lograr mejor calidad de vida en la población.

Se valora la consagración al trabajo y estudio, por la dedicación para solucionar los problemas profesionales, y en donde el profesor debe tener conocimientos, habilidades, valores y cualidades para desarrollar y solucionar los problemas docentes de forma dialéctica, al integrar aspectos educativos e instructivos y desarrolladores.

La relación dialéctica sujeto- objeto, profesor- alumno, cuenta con el profesor como mediador de la relación entre el estudiante y las competencias, le permite

al profesor garantizar la unidad de lo cognitivo, lo afectivo y lo desarrollador, en la ejecución de las CI. El profesor por lo tanto debe tomar decisiones importantes y autprepararse correctamente para todas las actividades en las que pueda participar en las cuestiones importantes del proceso de formación académica.

La formación por competencias laborales considera al hombre como un sujeto productivo y protagonista del proceso; así como, la formación de CI tiene como componentes del proceso docente, al estudiante y al profesor, y al escenario institucional en donde se desarrollen las actividades formativas.

Las actividades del proceso docente se centran en el carácter colectivo, garantizan el desarrollo del estudiante en todo el proceso docente, debido a que se considera la concepción didáctica de la clase, al tener una participación activa, reflexiva y creadora.

Respecto a la metodología para la construcción de las competencias informacionales, se utilizó la descrita por Fernández MM⁵⁴, adaptada a esta investigación realizada en profesores universitarios. Planteó que las competencias núcleo definidas para el ámbito de la salud son el resultado de una adaptación del Marco para la Alfabetización Informacional en Australia y Nueva Zelanda (ANZIIL/CAUL, 2004).

Refiere además que el Marco, es semejante a las normas CAUL, y está compuesto por una declaración de principios, las normas básicas, los resultados de su aprendizaje y ejemplos de esos aprendizajes.⁵⁴

Desde un enfoque dialéctico materialista se decide construir un modelo para esta investigación, que relaciona desde el puesto de trabajo del profesor, sus tareas y funciones para desarrollar los modos de actuación de estos, desde el contexto de las CI.

Se asumen los principios de la Bioética médica los que forman parte de la identidad de los profesionales de las Ciencias Médicas. En correspondencia con las exigencias de la sociedad y la calidad de la Educación Médica cubana, y los servicios de salud, así como el humanismo y altruismo que identifican a los profesionales de las Ciencias Médicas de la salud cubana.

Desde el análisis expuesto anteriormente le permitió a la autora identificar para esta investigación cuatro CI para alcanzar su desarrollo en los profesores de la UCM-H. (Anexo 2. Tabla 1)

1. Competencia motivación por el aprendizaje de las CI
2. Competencia desempeño en la evaluación de la información
3. Competencia adquisición y procesamiento de la información
4. Competencia comunicación y difusión de la información.

Se reseña por la investigadora que todas las CI propuestas se manifiestan en todas las etapas del proceso de la investigación, aunque algunas se manifiestan con mayor predominio en unas etapas que otras, pero mantienen su carácter dialéctico.

La competencia motivación por el aprendizaje de las CI, se manifiesta con predominio en todas las etapas, por su parte la competencia desempeño en la evaluación de la información se manifiesta fundamentalmente en las etapas: ejecución y control y evaluación; la competencia adquisición y procesamiento de la información se manifiesta con predominio en las etapas: planificación del curso, así como en la de ejecución y control.

Por otra parte la competencia comunicación y difusión de la información se manifiesta en casi todas las etapas: planificación del curso, ejecución y control, así como la de evaluación. La autora consideró necesario definir operativamente

cada una de las competencias informacionales declaradas para esta investigación.

La competencia **motivación por el aprendizaje de las CI**, permite desarrollar habilidades para localizar y acceder a fuentes de información confiables, impresas o digitales, utilizar las estrategias de búsqueda de información que permitan buscar y profundizar en la materia que se imparte o se desea explorar, lo cual permite la relación entre las disciplinas que inciden sobre el objeto y campo de acción, relacionadas con la situación problemática identificada.

Por su parte la competencia **desempeño en la evaluación de la información** permite evaluar la calidad de los recursos de información disponibles, a través de la cual se reconocen en el texto las ideas esenciales, permiten mantener actualizados los recursos de la información, se reconocen los autores e instituciones relevantes dentro del ámbito temático y establecen los instrumentos que se utilicen para desarrollar el proceso de la investigación y elaborar el diseño teórico metodológico de la investigación.

En cuanto a la competencia **adquisición y procesamiento de la información**, se considera en cuanto a la búsqueda y procesamiento de la información, se utilizan de forma eficiente las TIC, para luego de localizar las fuentes de información bibliográfica, procesarlas, organizarlas y utilizarlas según las necesidades establecidas y las normas establecidas para cada una.

La competencia **comunicación y difusión de la información**, se encarga de brindar las herramientas, que permiten la expresión con un lenguaje científico correcto para todos los escenarios en donde se socializan los conocimientos científicos, desde las aulas, los escenarios de la educación en el trabajo o durante la realización de actividades extensionistas.

Todo lo anteriormente expresado se puede desarrollar en más de un idioma, y enriquecerá las habilidades para el manejo de la información y socialización de los conocimientos de forma sistémica, dinámica y actualizada, con lo que se contribuye a incrementar la producción intelectual y al mejoramiento del desempeño docente.

2.2. Procedimiento para el diagnóstico. Parametrización

La autora realizó la parametrización del objeto de estudio como se observa en la Tabla # 2, estableciéndose como variable el desempeño docente de los profesores de la UCM-H, para el desarrollo de las CI, en el campo de estudio de la investigación, se establecen tres dimensiones: función docente en la Educación Médica, la superación profesional y el comportamiento profesional y humano, con sus indicadores. (Anexo 3. Tabla 2)

Añorga J considera que, “la finalidad de la parametrización es adentrarnos en el fenómeno u objeto que se investiga y puede servir para diagnóstico, caracterización, validación, comprobación, demostración y constatación de sus resultados, en tanto que se argumenta cómo realizar cada uno y el modo de enunciar los indicadores.”⁸⁸

Parametrizar es derivar el análisis del objeto y/o campo de estudio en la investigación con elementos medibles u observables que permitan la valoración o emisión de juicios de valor acerca del estado, nivel o desarrollo del fenómeno o proceso investigado.⁸⁸

La parametrización permite determinar la variable con la cual se va a trabajar en la investigación, definir las dimensiones e indicadores, así como los instrumentos que permitirán investigar en el objeto de estudio, lo cual condujo al análisis de cada instrumento aplicado, que se analiza a continuación en el próximo epígrafe.

La variable, a decir de Campistrous L y Rizo C, es el símbolo que se utiliza para representar cualquiera de los estados particulares del aspecto de la realidad representado; esos estados son los valores de la variable, en cada caso concreto, la variable asume uno de esos valores. La determinación del valor de la variable que corresponde al objeto y/o campo de estudio en general y al proceso que se parametriza particularmente, es la medición, en el cual no se presupone nada sobre la naturaleza de la variable utilizada.⁸⁹

A partir de esta sistematización la autora define como **variable**: desempeño docente de los profesores de la UCM-H, como se ha comentado en el capítulo I.

Al determinar las dimensiones la autora consideró lo planteado por Añorga J, "como parte del establecimiento de elementos de rigor para adentrarnos en los cuestionamientos e indagaciones propias de la investigación".⁹⁰

La evaluación del impacto al decir de Borges L, desde la Educación Avanzada,... merece ser llevado a cabo porque "proporciona las herramientas para la medición de la magnitud del impacto en un complejo marco de interacción multifactorial". Herramientas que se concretan en las dimensiones a evaluar que irradian la esencia del objeto evaluable y se descomponen en indicadores que atienden a sus principales rasgos.^{91, 92}

La autora consideró como dimensiones de la variable identificada:

Dimensión 1. Función docente en la Educación Médica, luego de la sistematización realizada por la autora considera operacionalmente que es el profesional vinculado a las carreras de las Ciencias Médicas, encargado de la formación de recursos humanos, que utiliza en su desempeño las habilidades, conocimientos, destrezas y actitudes para la búsqueda, procesamiento,

evaluación y transmisión de la información con el fin de mejorar el proceso docente.

Esta dimensión consta de 16 indicadores:

- 1.1. Nivel de desarrollo de las habilidades para la búsqueda de información.
- 1.2. Nivel de desarrollo de las habilidades para el procesamiento de la información.
- 1.3. Nivel de desarrollo de las habilidades para la evaluación de la información.
- 1.4. Nivel de desarrollo de las habilidades para la transmisión de la información.
- 1.5. Nivel de conocimientos para la búsqueda de información.
- 1.6. Nivel de conocimientos para el procesamiento de información.
- 1.7. Nivel de conocimientos para la evaluación de la información.
- 1.8. Nivel de conocimientos para la transmisión de la información.
- 1.9. Nivel de destrezas para la búsqueda de información.
- 1.10. Nivel de destrezas para el procesamiento de la información.
- 1.11. Nivel de destrezas para la evaluación de la información.
- 1.12. Nivel de destrezas para la transmisión de la información.
- 1.13. Nivel de actitudes para la búsqueda de información.
- 1.14. Nivel de actitudes para el procesamiento de la información.
- 1.15. Nivel de actitudes para la evaluación de la información.
- 1.16. Nivel de actitudes para la transmisión de la información.

Dimensión 2. Superación profesional. La autora después de la sistematización realizada asume la planteada por González TR, en el año 2017, que ajusta a esta investigación, la cual está referida en el capítulo I.

Se consideran tres indicadores:

2.1. Nivel de desarrollo de procesos de enseñanza aprendizaje que incrementen las habilidades informacionales para un mejor desempeño docente.

2.2. Nivel de conocimientos alcanzados mediante la superación

2.3. Nivel de desempeño acorde a la superación recibida

Dimensión 3. Comportamiento profesional y humano

A punto de partida de la sistematización realizada, la autora la define operacionalmente como el desarrollo de conocimientos, habilidades motivos, valores que propician un mejor comportamiento humano⁹³, con más responsabilidad y de compromiso con la sociedad, donde se conjugue lo afectivo, lo cognitivo y lo conductual.

Se consideran 6 indicadores:

3.1. Nivel de satisfacción de sus aspiraciones docentes y personales.

3.2. Nivel en que muestra el compromiso con la sociedad para mejorar su desempeño.

3.3. Nivel de satisfacción por la obra que realiza.

3.4. Nivel en que muestra la voluntad de cooperación, optimismo, y disposición para asumir retos.

3.5. Nivel de responsabilidad y autonomía para asumir retos.

3.6. Nivel en que promueve buenas prácticas y sentido de pertenencia por lo que realiza.

2.3. Análisis de los resultados de los instrumentos aplicados

El análisis de la información es complejo por la gran cantidad de datos que se recogen durante el acceso al campo de la investigación, por obtenerse de forma verbal y con enfoque diverso. El análisis cuanti-cualitativo se efectuó a partir de

proporciones de aparición de los indicadores y la interpretación que se realizó a partir del problema planteado en la investigación.

Se siguió la siguiente secuencia de pasos para su ejecución, según los criterios de Miles MB y Huberman AM: ⁹⁴ (Anexos 4 y 5)

- ✓ Reducción de datos: se definieron las categorías para el análisis, se delimitó la recogida de datos y se seleccionó el material a partir de los criterios teóricos y prácticos. Se elaboraron resúmenes y se determinaron los datos significativos.
- ✓ Disposición y transformación de datos: se elaboraron tablas y gráficos.
- ✓ Obtención de resultados y conclusiones: a partir de la reducción y presentación de los datos, surgen los resultados. Las conclusiones fueron el resultado de un proceso de contextualización y comparación de los datos.

Para evaluar el estado de las dimensiones se consideró la regla de decisión: 0: desconoce; 1: poco adecuado; 2: adecuado; 3: bastante adecuado.

Conforman la muestra 60 profesores de la UCM-H, se muestra en la Tabla 3.

Tabla # 3. Distribución de la muestra por grupos

Grupo control			Grupo experimental		
Facultades	Cantidad	%	Facultades	Cantidad	%
Salvador Allende	6	20,0	Manuel Fajardo	6	20,0
Manuel Fajardo	2	6,66	Calixto García	6	20,0
10 de Octubre	2	6,66	10 de Octubre	7	23,3
Finlay- Albarrán	2	6,66	Julio Trigo	11	36,6
Calixto García	2	6,66			
Enrique Cabrera	1	3,33			
Miguel Enríquez	1	3,33			
FATESA	1	3,33			
Fac* Preparatoria	13	43,3			
Total	30	100	Total	30	100

Fac*. Facultad. **Fuente:** encuesta diagnóstica

Para realizar el diagnóstico la autora de la investigación propuso la aplicación de la encuesta para el diagnóstico y el consentimiento informado (Anexos 6 y 7).

Trazó como objetivo valorar los modos de actuación profesional de los profesores de la UCM-H que conforman la muestra, desde donde expresen el desarrollo de sus CI y su aprovechamiento en la dirección del proceso docente.

Posibilitó la comparación antes de la implementación del Modelo Curricular propuesto mediante la observación al desempeño docente de los profesores que participan en las acciones de superación.

Participaron profesores de las Facultades de Ciencias Médicas de la UCM-H, que se relacionan en la Tabla #4, los que cumplieron con los criterios de inclusión y exclusión de la investigación, explicados en capítulo I.

Esta caracterización inicial permitirá evidenciar la falta de correspondencia entre las necesidades aprendidas reales (NAR) y las necesidades aprendidas sentidas (NAS) de los profesores encuestados.

La caracterización inicial de los grupos de la muestra, en virtud de un conjunto de variables de persona, se presenta en la Tabla #4. En ella se observa un comportamiento similar entre los grupos con relación al sexo, a predominio del masculino con 21 (70,0%) en ambos. En relación con la edad, en ambos grupos hubo un predominio del grupo 45-59 años, al que pertenecen el 70 y 83,3% respectivamente. Para el grupo experimental hubo un predominio de la profesión médica con el 60%, en tanto que en el control predomina la no médica a la que pertenece el 66,7%. (Anexo 8. Tabla 4)

Para ambos grupos hubo un predominio de la categoría docente Profesor Auxiliar con el 80% para los del experimental y el 93,3% para los del control. En los años de experiencia docente predominó en ambos grupos el intervalo de 10-19 años,

al que pertenecen el 43,3 y el 46,7% respectivamente. Con relación al tiempo dedicado a la superación, para los que pertenecen al grupo experimental hubo un predominio del intervalo de 5-9 horas, al que pertenece el 73,3%, en tanto que en los controles predominó el intervalo de 1-4 horas, con el 40%.

En la autoevaluación del desempeño en TIC, para el grupo experimental hubo un predominio de la categoría bien, en la que se consigna el 50%, seguido de la regular con el 40%, en tanto que para el grupo control hubo un predominio de la categoría bien (56,7%), seguido de la regular con 23,3%.

En la autoevaluación del acceso a Web a nivel de facultad, hubo un predominio de éste en ambos grupos con el 80% para el grupo experimental y el 73,3% para el control. En similar autoevaluación a nivel de universidad hubo un ligero predominio del acceso a ésta para ambos grupos, con el 53,3%.

El conocimiento de bases de datos nacionales (BDN) fue reconocido por el 76,7% de los integrantes del grupo experimental y el 83,3% de los controles; en tanto que en lo relativo a las bases de datos internacionales (BDI) el 73,3% de los del grupo experimental plantean que lo conocen y solo el 46,7% del grupo control plantean lo mismo. (Anexo 8. Tabla 4)

Para la recolección de los datos se confeccionó una base de datos en Excel, que se exportó a SPSS versión 23 para Windows. Inicialmente, se realizó análisis exploratorio de datos, a través de métodos de la estadística descriptiva. Ello permitió identificar y subsanar errores.

Con la finalidad de realizar la identificación de las CI de profesores de la UCM-H se aplicó el cuestionario de competencias (Anexo 9) al inicio, previo a comenzar las actividades de superación junto con la aplicación del diagnóstico para la

caracterización de los grupos. Ello permitió establecer la línea de base, necesaria para diseñar una intervención, a través de las acciones de superación. Los resultados de ella se exponen a continuación.

En la Tabla # 5 se presentan los resultados antes de la intervención para cada tipo de CI y grupo.

Tabla 5. Valores medios, intervalo de confianza y prueba de significación global y por tipo de competencia antes de la intervención según grupo

Tipo de competencia	GRUPO				Prob*
	Experimental (n=30)		Control (n=30)		
	Media	IC	Media	IC	
Motivación por el aprendizaje de las CI	53,73	49,08 - 58,39	54,87	49,66 - 60,08	0,752
Desempeño en la evaluación de la información	38,20	35,66 - 40,74	35,60	31,39 - 39,81	0,305
Adquisición y procesamiento de la información	38,47	33,89 - 43,05	36,83	31,35 - 42,32	0,656
Comunicación y difusión de la información	51,30	47,25 - 55,35	48,67	43,36 - 53,97	0,443
Global	181,70	168,19 - 195,21	175,97	158,18 - 193,75	0,617

*p<0.05 significativo (Para el estadístico t Student)

Fuente: cuestionario para evaluar CI inicial

Así, si bien para ambos grupos, los valores medios de cada una de las competencias indagadas se encuentra por debajo del mínimo permitido (60 puntos), para ambos grupos la motivación por el aprendizaje de las CI, con puntajes medios de 53,73 para el grupo experimental y 54,87 para el control y la comunicación y difusión de la información con 51,30 y 48,67 respectivamente, fueron las más próximas al punto de corte exigido.

Sin embargo, el desempeño en la evaluación de la información con 38,20 vs. 35,60 y adquisición y procesamiento de la información con 38,47 vs. 36,83. Sin diferencias significativas ($p > 0,05$).

Nótese que con independencia de que los docentes investigados, como promedio no alcanzaban el nivel de desarrollo de las CI estudiadas, estas no se encuentran en el mismo grado de desarrollo, se comportan con los peores resultados el desempeño en la evaluación de la información, y la adquisición y procesamiento de la información. Elemento que deberá tomarse en consideración al planificar las acciones de superación.

La evaluación de la intervención se realizó a través de técnicas estadísticas para análisis de muestras pareadas (antes – después, dentro de cada grupo) e independientes (antes o después entre grupos). El análisis pareado se efectuó mediante la pruebas de comparación de medias en muestras pareadas o de las pruebas de Mc Nemar, según la escala de medición empleada.

El análisis para muestras independientes se realizó a través de la prueba de comparación de medias en muestras independientes, el análisis de Tablas de Contingencia (Prueba de Homogeneidad, X^2 para la Regresión). En todas se utilizó un nivel de significación del 5 por ciento. La información se presentó de manera resumida a través de tablas estadísticas.

2.4. Análisis de los resultados de la evaluación por los especialistas de los instrumentos aplicados

El cuestionario de competencias fue sometido a la evaluación de 11 especialistas que se desempeñan en la Educación Médica. Poseen categoría docente de profesor auxiliar o titular, capaces de determinar la validez de los métodos y los

procedimientos utilizados. Se les solicitó la aprobación para participar y estuvieron de acuerdo.

Los especialistas seleccionados están integrados por 5 profesores titulares (45,45%), y 6 profesores auxiliares (54,54%), uno de ellos ostenta la categoría de profesor consultante. Todos los especialistas poseen conocimientos y experiencia docente, que promedia los 25 años.

Se consideró, la formación académica y la experiencia relacionada con el tema investigado, al contar con 5 doctores en ciencias (45,45%), de ellos 3 en Ciencias Pedagógicas (60,00%), y 2 en Ciencias de la Educación Médica(40,00%), quienes cuentan con una extensa participación en eventos científicos nacionales e internacionales.

Todos los especialistas poseen publicaciones realizadas en revistas indexadas, incluidas en la base de datos Scielo. Cuentan con el reconocimiento por la comunidad científica, a través de las competencias demostradas y la vinculación laboral afín con el tema investigado, por un período promedio de 15,16 años.

Todos los especialistas consideran que el instrumento evaluado por ellos es adecuado para la implementación.

Se debía evaluar por los especialistas en el cuestionario de competencias los atributos: suficiencia, claridad, coherencia y relevancia,²⁵ en la utilización de las herramientas informacionales para el trabajo colaborativo, la utilización de los contenidos para la gestión de información, la aplicación de herramientas de la *web 2.0*, así como la cooperación en la UCM-H y la red de salud.

Además de evaluar la integración de la ALFIN y la toma de decisiones en los procesos docentes, al aprovechar las ventajas de las TIC, interrelación entre los recursos educativos con las actividades interactivas y evaluativas, intercambio

comunicativo y socialización de conocimientos a través de las redes sociales, conducción y acompañamiento del cursista durante la intervención.

Se les entregó a los especialistas además del instrumento para la validación de contenido del cuestionario de CI, el consentimiento informado para obtener su aprobación y el cuestionario para evaluar las CI, elaborado por la autora para aplicar como instrumento en esta investigación (Anexos 4, 7 y 9). Revisaron gentilmente los instrumentos y respondieron anónimamente, lo cual se procesó y se obtuvieron los resultados que se comentan a continuación.

Los especialistas consideraron en su totalidad que en el cuestionario evaluado se aprecia la suficiencia en el mismo para medir las CI, al referir todos, la máxima calificación.

Por otra parte la mayoría de los especialistas opinan que los atributos Claridad, Coherencia y Relevancia, aunque no alcanzan la calificación máxima, tienden a ser altas sus calificaciones. Además, consideraron en sus evaluaciones que, el diseño de un instrumento garantiza la adecuada evaluación de las CI, relacionadas con la aplicación de las herramientas de la web 2.0, así como, la integración de la ALFIN en la toma de decisiones de los procesos docentes.

Insuficiencias

- ✓ Poco tiempo dedicado a la comunicación virtual y escasa participación de los profesores encuestados en eventos y formas de superación afines con la gestión de la información para desarrollar las CI
- ✓ La formación de CI en los profesores encuestados, requiere mejorar su desarrollo

2.5. Triangulación metodológica. Inventario de problemas y potencialidades

Denzin, 1970, definió triangulación teórica como una evaluación de la utilidad y el poder de probar teorías o hipótesis rivales. Esta definición envuelve pruebas a través de la investigación, de teorías rivales, hipótesis rivales o explicaciones alternativas de un mismo fenómeno, «es la combinación de dos o más teorías, fuentes de datos, métodos de investigación, en el estudio de un fenómeno singular». ⁹⁵

Es un procedimiento ampliamente usado que consiste en el uso de diferentes métodos para el estudio de un mismo fenómeno. Según Denzin, fuentes de datos, investigadores, perspectivas o metodologías para contrastar se utilizan múltiples métodos en el estudio de un mismo objetivo. Se consideran la variedad de datos, personas que investigan el fenómeno, las teorías y las metodologías. ⁹⁶

En el estudio se utilizó la triangulación como método de recolección de datos, para realizar el análisis cruzado de la información obtenida en el proceso de la investigación.

Se utilizaron diferentes métodos para estudiar el mismo problema: encuesta diagnóstica, cuestionario de satisfacción, observación al desempeño. Los datos se codifican y luego se comparan para validar los hallazgos.

Los resultados obtenidos durante el proceso de triangulación de los datos están reflejados en los análisis que aparecen en el capítulo III de esta investigación.

El proceso de análisis sistémico de los resultados de los instrumentos aplicados, permitió llegar a la caracterización del desarrollo de CI. Se establecieron los niveles actuales de desarrollo: el inventario de problemas que influyen en el desarrollo de las CI en los profesores de Ciencias Médicas se han clasificado y jerarquizado según la tecnología de la Educación Avanzada en problemas educativos, organizativos e informacionales.

Estos últimos como parte de la primera etapa para la modelación de un Modelo Curricular para el desarrollo de CI en los profesores de las Ciencias Médicas, en el desarrollo de su desempeño docente.

La triangulación metodológica permite identificar los **problemas educativos** generales por cada dimensión evaluada y las potencialidades con las que se puede apoyar el desarrollo de las CI en los profesores de la UCM-H.

- ✓ La dimensión motivación por el aprendizaje de las CI, y adquisición de la información se ven afectadas por el insuficiente conocimiento que poseen para la gestión de información los profesores de las Ciencias Médicas.
- ✓ Insuficientes cursos de superación diseñados para el aprendizaje de la gestión de información y el conocimiento de las herramientas, que permiten el trabajo colaborativo en la red de Salud.
- ✓ Carencia en el desarrollo y formación de CI en los profesores, que impiden la Adecuada evaluación de la información obtenida y necesaria para alcanzar el mejoramiento del desempeño docente.
- ✓ Insuficiente y pobre participación en cursos de ALFIN de los profesores de las Ciencias Médicas, que permite adquirir los conocimientos necesarios para una adecuada gestión del conocimiento.
- ✓ Carencia en el desarrollo de competencias para la gestión de información y conocimientos de las herramientas de trabajo colaborativo en red, lo que dificulta la adecuada comunicación y difusión de la información en la red de salud.

2.5.1. Potencialidades

- ✓ Identificación por parte de los profesores sobre la necesidad que tienen para desarrollar CI.

- ✓ Deseos de superarse en la gestión de información y conocer las herramientas de trabajo colaborativo en red, para aprovechar las ventajas de los entornos virtuales ^{97, 98} en la socialización del conocimiento en la red de salud.
- ✓ Voluntad política de los directivos del Centro Provincial de Información de La Habana (CPICM-H), para impulsar la preparación y superación de profesores y directivos. ^{78, 79}
- ✓ Claustro de profesores del CPICM-H, dispuesto, preparado y con experiencia en investigado, para la ejecución de las acciones de superación, así como asesorar y dirigir proyectos relacionados con el tema de la investigación.
- ✓ Voluntad política de los directivos de la UCM-H para apoyar e impulsar el desarrollo de actividades de superación para los profesores que pertenecen al claustro, con el fin de apoyar el desarrollo en estos de las CI.

Consideraciones finales del Capítulo II

- ✓ Se expuso la metodología utilizada en la investigación.
- ✓ La relación existente entre las CI y el desempeño docente en los profesores, le permitió a la autora realizar la parametrización de la variable única: desempeño docente en profesores de las Ciencias Médicas de la UCM-H, para el desarrollo de las CI, punto de partida para la identificación de las dimensiones e indicadores, así como la elaboración de los instrumentos para la caracterización del estado actual del desarrollo de las CI en los profesores.
- ✓ La utilización de indagaciones teóricas como el análisis documental, la sistematización, el enfoque de sistema e indagaciones empíricas como: la encuesta, el cuestionario y la observación al desempeño, permitieron

identificar las insuficiencias y potencialidades del desempeño docente por cada dimensión, en los profesores encuestados.

- ✓ Los instrumentos utilizados por los especialistas, permitieron validar la consistencia de los instrumentos utilizados para el análisis de la investigación.
- ✓ El proceso de análisis sistémico de los resultados de los instrumentos aplicados, permitió la caracterización del desarrollo de CI y se establecieron los niveles actuales de desarrollo de estas en los profesores encuestados.
- ✓ El inventario de problemas y potencialidades identificadas desde la triangulación metodológica realizada a los resultados analizados de los instrumentos aplicados, se convierte en el punto de partida de la Educación Médica para modelar una alternativa que favorezca desde las formas de superación, el desarrollo de las CI en los profesores de la UCM-H.

CAPÍTULO III. MODELO CURRICULAR PARA EL DESARROLLO DE LAS CI EN EL MEJORAMIENTO DEL DESEMPEÑO DOCENTE DE LOS PROFESORES DE LA UCM-H

En este capítulo se fundamentan las dimensiones, se explica la estructura del contenido conceptualizado y se valora el Modelo Curricular propuesto.

Se explica, las acciones de superación que da salida al Modelo Curricular propuesto. La autora a través del curso, ejecuta las acciones para el aprendizaje, además utiliza y aprovecha las bondades de las TIC para el desarrollo de las CI en el mejoramiento del desempeño docente en los profesores de la UCM-H, que forman parte de la investigación y son los protagonistas del proceso de formación de los recursos humanos en las Ciencias Médicas.

Se evidencian además, los resultados de la valoración del modelo propuesto.

3.1. Fundamentos del Modelo Curricular para el desarrollo de las CI y el mejoramiento del desempeño docente en los profesores de la UCM-H

Desde la última mitad del siglo XX, se han mostrado cambios considerables en el desarrollo curricular tanto en la teoría como en la práctica de las carreras universitarias. Los conceptos y modelos curriculares reflejan la relación universidad- sociedad, con un enfoque histórico- cultural, y una orientación

sociopolítica en el proceso de enseñanza del conocimiento, en instituciones de educación superior.⁶⁵

Para elaborar la propuesta del Modelo Curricular para el desarrollo de CI, se analizaron documentos normativos, resoluciones, así como, obras de diferentes autores, reseñados en la sistematización realizada en el capítulo I.

Aguilera PL⁹⁹ año 2011, sustenta su investigación en un modelo que va dirigido a favorecer un estilo de vida sano en el adulto de la tercera edad, como vía de prevención de la Diabetes mellitus. La investigación se basa en la estrategia pedagógica que da salida a la práctica del Modelo Pedagógico.

De igual manera, Medina EC⁶⁹ en el 2012, elaboró una estrategia pedagógica para la formación del protagonismo del futuro profesional en la prestación de los servicios profesionales, a través de proyectos extensionistas en el contexto de la universalización. Oramas R⁶⁷, por su parte, en el 2013, describe las competencias y el desempeño profesional pedagógico hacia un modelo del profesor de la carrera de Medicina.

Otra investigación la de Véliz PL¹⁰⁰ en el 2016, diseña un modelo del especialista en Medicina Intensiva y Emergencias por competencias profesionales que contribuyan a su desempeño en los servicios, para el perfeccionamiento del perfil profesional.

Barazal A¹⁰¹ en el año 2011, evalúa en el estudio el impacto de programas académicos que posibilitaron la determinación de los fundamentos teóricos que sustentan la evaluación del desempeño profesional de sus egresados como forma de evaluar su impacto.

Para lo anterior realiza la modelación al proceso de evaluación del impacto; Suárez RR¹⁰², en el 2014, explica el modelo de evaluación para el mejoramiento

del ejercicio práctico del examen estatal en la carrera de Licenciatura en Enfermería.

Solís S¹⁰³, en el 2017, elabora un modelo de evaluación del desempeño profesional del licenciado en Higiene y Epidemiología que satisfaga las exigencias de los servicios de salud de La Habana.

En el 2012, Reyes AD¹⁰⁴, explicó el modelo de superación profesional para cirujanos generales en cirugía videolaparoscópica desde un enfoque por competencias. Díaz CA¹⁰⁵, en el 2013, comentó además el modelo didáctico del proceso de formación de competencias profesionales específicas en la especialidad de Estomatología General Integral.

En el 2014, comenta Riverón FF¹⁰⁶, sobre el modelo de utilización de revistas literarias como mediador didáctico gráfico en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la Historia de Cuba.

Así mismo, en el año 2013, Pernas M.¹⁰⁷, diseñó un Modelo Curricular para la formación de licenciados en Enfermería, y Fernández MM⁵⁴, desarrolla las CI en ciencias de la salud a partir del paradigma de la transdisciplinariedad. Una propuesta formativa.

Por su parte Alfonso IR¹⁰⁸, en 2015, propone un modelo de Gestión del Conocimiento para Entornos Virtuales de Aprendizaje y su aplicación en el área de la salud.

González TR⁶⁸, en el 2017, diseña un modelo para el desarrollo de competencias investigativas con enfoque interdisciplinario en tecnología de la salud que se corresponden con el encargo social de la Universidad actual, relacionados con la importancia del papel del docente en la informatización de la información, en la universalización, así como en el papel y el desempeño que realiza.

El estudio histórico y lógico realizado a través de la revisión documental, según Vygotsky, se parte de que todo organismo es activo, y establece una interacción continua entre las condiciones sociales y la base biológica del comportamiento humano, que se caracterizan por la intencionalidad de las acciones.¹⁰⁹

Por lo que considera el origen sociocultural de las funciones como resultado de su interacción, ya que lo que se interioriza son los modos de operar históricos y culturales organizados con las informaciones del medio.¹⁰⁹⁻¹¹²

Martínez A et al, reseñan en el 2013, que Ilizástigui F, incide en enrumbar la formación del médico del siglo XXI y reseña la utilización de las nuevas tecnologías de la información y las comunicaciones.¹¹³

Reconoce el beneficio y contribución a los procesos didácticos de las ciencias de la salud en las condiciones de la universalización, mantiene los principios pedagógicos rectores de la educación en ciencias de la salud cubana, las que pueden lograr ampliar y mejorar la enseñanza a un número mayor de estudiantes.¹¹³

La autora sintió la necesidad de identificar las regularidades en la sistematización realizada para evidenciar y arribar a los fundamentos del Modelo Curricular para el desarrollo de las CI.

- ✓ Se enfatiza en el desempeño docente en la Educación Médica
- ✓ Las competencias están conformadas por un sistema de conocimientos, habilidades, valores y cualidades
- ✓ Las competencias profesionales deben estar en correspondencia con las funciones de su desempeño
- ✓ Las competencias en el desempeño permiten ofrecer soluciones a los problemas en la actividad laboral

- ✓ El desarrollo de las competencias desde el desempeño de los profesores
- ✓ La integración de la tecnología con la gestión del conocimiento, para lograr la formación de competencias en los profesionales y técnicos del SNS cubano
- ✓ El desarrollo del desempeño profesional pedagógico permite el desarrollo de las CI en los profesores responsabilizados con la formación de los recursos humanos

El **objetivo** del Modelo Curricular es: desarrollar las CI en los profesores de la UCM-H que contribuya al mejoramiento de su desempeño docente en correspondencia con las exigencias sociales en la formación de los profesionales de la salud.

Se parte del concepto de Ponjuán que plantea que “un modelo es una representación de algo, que nos permite estudiarlo, conocerlo, ubicarlo.”¹¹⁴

A partir de este concepto se propone crear un Modelo Curricular para el desarrollo de las CI para el mejoramiento del desempeño docente en la UCM-H, que les permita a los profesores, enriquecer y desarrollar las habilidades y capacidades de los mismos en la búsqueda de información, saber divulgarla y compartirla, navegar adecuadamente por el entorno virtual, condicionados por la sociedad en su conjunto y por las características históricas, sociales, culturales, económicas y tecnológicas.

Los profesores, al adquirir las CI podrán organizar sus acciones sobre los procesos docentes de gestión de la información y del conocimiento de forma óptima, adaptándose a las exigencias de la sociedad actual que impone una relación constante con el uso de la información.¹¹⁵

El proceso de aprendizaje¹¹⁶ de las CI permite la adaptación a las nuevas condiciones que se propone en la investigación.

Se planifica no como un proceso que sucede de forma secuencial, sino como la experiencia que los individuos adquieren en su interacción con la información, desde diferentes perspectivas: el aprovechamiento de las TIC, identificación de fuentes de información, procesamiento de la información, construcción y comunicación de la información y obtención de conocimientos.

El Modelo Curricular que se propone, se compone por elementos, en donde se sintetiza, detalla e interrelacionan las diferentes etapas definidas para la formación de CI, se estructura de forma secuencial con las tareas que se relacionen, para transitar desde el reconocimiento de la importancia del desarrollo de las CI a un cambio en el comportamiento informacional de los profesores de la UCM-H, con la mejora en la proyección de la educación, en el trabajo en Cuba.

La aplicación del Modelo Curricular para el desarrollo de CI y la dinámica que se obtenga en el desarrollo de los procesos formativos de estas en los profesores de la UCM-H, permitirá desarrollar actividades orientadas a la apropiación de la cultura informacional por los profesores.

Al introducir nuevos elementos, el Modelo Curricular contribuye a su perfeccionamiento, como un proyecto social cubano, que conlleva al desarrollo y mejoramiento del ser humano. El desarrollo y la calidad de los procesos más complejos, aumenta.

A través de lo curricular se benefician el proceso de la información y del aprendizaje, que llevan sus acciones hasta el empoderamiento y participación en las redes sociales, para compartir y socializar la información, a través de la red de Salud.

La relación expresada entre la gestión del conocimiento y desarrollo de CI se debe a que el proceso para la gestión de la información incorpora las TIC en el

proceso de enseñanza aprendizaje, pero los profesores deben adquirir los conocimientos básicos a través de la ALFIN, para organizar, modelar y moderar los procesos docentes. Se establecerán métodos de trabajo planificados, que mejorarán el proceso docente.

En el paradigma educacional actual de "aprende a aprender" y de "aprender haciendo", el profesor es el conductor del proceso de enseñanza aprendizaje. Debe gerenciar los espacios necesarios para que los estudiantes desarrollen una actitud competente y defienda sus puntos de vista de una forma productiva.

Los profesores deben desarrollar las CI para facilitar una gestión formativa a la altura de los avances en la sociedad actual del siglo XXI.

El Modelo Curricular al implementarse, debe mostrar su carácter sistémico, flexible, humanista e interdisciplinario, para que sustente las dimensiones de la Educación Médica, entendiéndose por dimensión los marcos de referencia, que permiten poner en práctica el diseño curricular¹⁴. Se incluyen y describen a continuación las dimensiones filosófica, psicológica, sociológica, pedagógica, y de la Educación Médica.

Dimensión Filosófica

La filosofía marxista-leninista, basada en su método materialista dialéctico en relación directa con el proceso de formación del hombre en interacción con la naturaleza y la sociedad, mediante la práctica social, tiene en cuenta el desarrollo de la concepción científica del mundo.

A partir del análisis del proceso pedagógico en el que se considera la influencia de diversos factores, los cambios que se producen, la experiencia acumulada por los profesores, la interpretación correcta entre el contenido de la teoría y la realidad objetiva y el establecimiento de una relación cercana con la vida.

El Modelo Curricular sustentado en la teoría del conocimiento marxista-leninista^{117,118}, está concebido para que, a partir de los problemas relacionados con la investigación, el profesor pueda buscar, analizar e interpretar la información y adquirir conocimientos, habilidades y valores necesarios para utilizarlos al realizar su labor en cualquiera de los diferentes niveles de atención. Considera la práctica como el principio y el fin de la actividad cognoscitiva.

Se considera además el papel de las contradicciones en el proceso para la adquisición de los conocimientos y la necesidad de determinar entre otras, las que se manifiestan entre los nuevos conocimientos, habilidades y valores que adquieren los profesores durante el proceso investigativo y de producción intelectual en el contexto asistencial de los diferentes niveles de la atención en salud.

Entre los conocimientos teóricos y la capacidad para aplicarlos en la práctica durante la formación de CI¹¹⁹, se encuentra el nivel de los contenidos que son objeto de estudio en cada investigación, desde el puesto de trabajo y las posibilidades reales para su asimilación. Esto constituye una fuerza motriz a tener presente en el Modelo Curricular para el desarrollo de las CI en los profesores de la UCM-H.

Se basa en la posición que debe asumir el docente en la superación constante para perfeccionar su forma de pensar, sentir y actuar en la calidad de los contenidos a impartir. Para resolver los problemas académicos de la población, a partir del enriquecimiento de sus conocimientos, habilidades y valores que esta vía le ofrece. Tiene en cuenta el proyecto y la protocolización de la formación de CI en los diferentes niveles de actuación docente como fenómeno histórico social que se produce escalonadamente hacia niveles superiores.

Dimensión Psicológica

El Modelo Curricular se fundamenta en la psicología que asume el paradigma histórico-cultural desarrollado por L. S. Vygotsky¹²⁰ y sus seguidores.

Se parte de la concepción de la zona de desarrollo próximo, en la que ocupa un lugar importante el diagnóstico de cada uno de los profesores para dirigir la investigación en cualquiera de los niveles de educación en salud, esencial para la continuidad como un proceso permanente.

Constituye la base para realizar acciones encaminadas a ofrecer la ayuda necesaria y estimular el aprendizaje para lograr el tránsito hasta los niveles deseados.

Se considera en el modelo el intercambio sistemático entre los profesores, a partir de la comunicación con respeto y en el que desempeñen un papel activo al debatir sobre el Modelo Curricular para el desarrollo de CI en los profesores de la UCM-H.

Al intercambiar criterios relacionados con las problemáticas identificadas, reflexionar críticamente sobre los problemas profesionales, así como el interés constante por la búsqueda de soluciones para transformar la realidad y adquirir conocimientos, habilidades y actitudes.

Al tener en cuenta para ello la unidad de lo afectivo y lo cognitivo. La realización de tareas individuales y colectivas contribuye a profundizar en los contenidos básicos para dirigir el desarrollo integral de la personalidad de los profesores y la estimulación de los logros alcanzados.

Dimensión sociológica

El análisis de principios, teorías y modelos permitió la identificación de problemas desarrollados en la pertinencia social del Modelo Curricular.

La pertinencia sociológica a los aspectos informacionales es una demanda creciente en la sociedad, al ser la información un fenómeno social y herramienta de empoderamiento, por lo que toda actividad relacionada con la información debe atender a sus fundamentos sociales.

La formación de profesores constituye una prioridad para el SNS y la Universidad de Ciencias Médicas, la cual estará en correspondencia con la calidad del desempeño profesional de los profesores.

La sociedad cubana requiere de profesores mejor preparados para desarrollar con éxito su labor, en correspondencia con el avance creciente del proceso de informatización, que demanda cada vez más incorporación de una perspectiva sociológica a los fenómenos de la información, acorde con las exigencias de la sociedad actual.

El Modelo Curricular propuesto es una alternativa para preparar a los profesores en el correcto desempeño docente, de esta forma se eleva el nivel de competencia y desempeño, para desarrollar la Educación en las Ciencias Médicas, en correspondencia con la sociedad actual y el desarrollo científico y tecnológico, para aplicar los principios básicos de la educación y ayudar a formar recurso humanos con calidad.¹²¹

Dimensión pedagógica

El Modelo Curricular propuesto parte de las concepciones pedagógicas marxistas- leninistas y martianas en las que se sustenta la pedagogía cubana, tiene presente el empeño de lograr la unidad entre lo instructivo, lo educativo y lo desarrollador.

Se asume la necesidad de organizar la superación en relación con la vida, adaptar el Modelo Curricular a las condiciones reales del territorio, a las

problemáticas relacionadas con la educación para la salud y a los momentos de las transformaciones que se llevan a cabo en el SNS, para vincular el proceso con el contexto social.

Se asume la dimensión y técnicas pedagógicas, ya que proporciona el dominio de los métodos y procedimientos modernos en el campo de la educación y la enseñanza, así como la influencia pedagógica sobre el estudiante.

El proceso pedagógico, en correspondencia con la Pedagogía concentra su atención en el estudio de la actividad del educador y del estudiante. Es la base sobre la que se elabora la teoría y la metodología, así como la organización y se perfeccionan el contenido, los métodos, los procedimientos y los medios.

El propio Modelo Curricular propicia el desarrollo del proceso investigativo de forma estratificada, es importante considerar las características de todos los implicados en el proceso de mejoramiento del desempeño docente de las personas con la responsabilidad de educar.

Se tiene en cuenta la indispensable relación entre los componentes responsabilizados con el proceso, así como entre estos y el Modelo Curricular para el desarrollo de las CI en los profesores de la UCM-H.

Se considera que el profesor se mantiene como un sujeto activo, por la superación constante y consciente al interactuar con los demás, desde la construcción de los conocimientos, como guía de comportamientos adecuados.

Con su experiencia y actitudes guiará su desarrollo personal y el perfeccionamiento de su desempeño profesional en la función que desempeña y en el nivel de educación en que se encuentre.

A partir del perfeccionamiento de su actividad profesional mediante la superación y el trabajo metodológico e investigativo, organizará y controlará los procesos

docentes. Se establecen métodos de trabajo planificado, que se sustentan en los principios de la Educación Médica, en donde el docente es el conductor del proceso enseñanza aprendizaje lo cual estará en correspondencia con el desarrollo académico de sus estudiantes.

En el desarrollo de las CI desde el Modelo Curricular se manifiestan las leyes de la pedagogía referidas por el doctor Chávez J y otros,¹¹¹ a partir de considerar la superación y el desempeño profesional como procesos pedagógicos asociados al carácter social de la educación del hombre en el proceso de preparación permanente y continuada, lo que forma parte de los profesores en los escenarios de actuación donde laboran.

De esta forma el Modelo Curricular propuesto considera todos los entornos socioculturales que rodean a los profesores de las Ciencias Médicas, como el entorno laboral y personal, al considerar que su desempeño se desenvuelve en los escenarios de la educación en el trabajo.

Dimensión Educación Médica

En todo el proceso de modelación del Modelo Curricular está presente la Educación Médica, para que se puedan desarrollar las CI. Se expresan los principios de la educación en el trabajo, la formación permanente y continuada, la integración docente-asistencial e investigativa, el mejoramiento del desempeño y el comportamiento profesional y humano.

El Modelo Curricular se sustenta en la teoría educativa de la Educación Médica, la cual tiene como objeto el mejoramiento profesional y humano, así como el enfoque histórico- cultural, a partir de asumir:

- ✓ el tratamiento personalizado de los profesores participantes en las acciones de superación, desde la caracterización del desarrollo de CI en los profesores

con funciones en cualquiera de los niveles de atención. Se consideran los problemas informacionales que se presentan en este proceso de desarrollo, expresado en el cumplimiento de sus funciones y manifestadas en su desempeño docente.

- ✓ la atención a las diferencias individuales y las del contexto socioeconómico donde se desarrollan, a partir de los elementos utilizados para caracterizar el proceso de desarrollo de las CI y la expresión en el proceso educativo que dirigen.
- ✓ la relación de los aspectos cognitivo y afectivo, a partir de las vivencias de los profesores desde el punto de vista académico, y las relaciones interpersonales que se desarrollan durante la participación en las acciones de superación, entre los participantes y el claustro de profesores.

La investigadora al considerar que este enfoque beneficia la gestión formativa del profesor como conductor del proceso de enseñanza aprendizaje, se orienta hacia el desempeño docente de los profesores para los que se diseña y muestra el Modelo Curricular para el desarrollo de las CI.

A continuación se explica el carácter científico que requiere el perfeccionamiento constante que posibilita el conocimiento acerca de los problemas, insuficiencias y conflictos de los recursos humanos con que se cuenta, las motivaciones, los intereses, las aspiraciones y expectativas personales, lo que permite responder a través del Modelo Curricular al desarrollo de las CI de los profesores.

Modelo Curricular para el desarrollo de CI en los profesores de la UCM-H

1. Relación entre la pertinencia social, los objetivos, la motivación y la comunicación

Se identifica el desempeño como “punto de partida para el proceso de mejoramiento de los hombres, y considerar el mejoramiento del desempeño como un proceso consciente..., que atiende la integridad de los sujetos y tiende a desarrollar y consolidar las competencias por aproximaciones sucesivas, que establecen diferentes niveles de profesionalidad para la vida social y profesional, de acuerdo con los requerimientos de la sociedad”.¹¹¹

La relación que se forma entre la pertinencia social, los objetivos, la comunicación y la motivación, se evidencian en el Modelo Curricular que se propone. Se diseñó a partir de la identificación de los problemas para el desarrollo de las CI que presentan los profesores, en los diferentes escenarios docentes.

Se propició la motivación para resolver los problemas identificados, en correspondencia con las exigencias que ejerce la sociedad, de formar profesores competentes para integrar la docencia en las Universidades de Ciencias Médicas del SNS. Las soluciones permitirán resolver las necesidades de los estudiantes, lo cual constituye el objetivo esencial de la actuación de los profesores.

Las acciones que realizará el docente estarán mediadas por el desarrollo de las CI que integran las acciones a desarrollarse en el Modelo Curricular para el desarrollo de estas en los profesores de la UCM-H.

1. Vínculo del carácter científico del contenido, la investigación e independencia cognoscitiva y la producción de nuevos conocimientos

El enfoque histórico cultural es el predominante en los diseños curriculares cubanos, en el Modelo Curricular de los planes y programas de estudio de pregrado y posgrado^{76, 80}, esta última educación en la que se sitúa la

investigadora. Guardan una estrecha relación, el Modelo Curricular constituye la manera objetiva y científica de corroborar y enriquecer la investigación.

Observaciones y revisiones al proceso de formación de CI, evidencian la existencia de insuficiencias en la realización de actividades orientadas a la apropiación de la cultura informacional.

Los modelos curriculares y sus acciones de superación van a posibilitar la solución al problema de la investigación sobre la elaboración de un Modelo Curricular para el desarrollo de las CI en los profesores de la UCM-H.

Permiten el aprovechamiento de la información científico técnica en salud, al favorecer la unidad de la teoría con la práctica en donde los profesores se empoderen de los nuevos conocimientos y habilidades para la socialización de la información y puedan realizar un adecuado trabajo metodológico en los colectivos docentes en donde se desarrollen.

2. Relación entre las formas, las tecnologías y su acreditabilidad

La autora aprovechó la tecnología para la identificación de problemas de la Educación Médica, con el propósito de identificar los problemas informacionales para el desarrollo de CI por parte de los profesores. Se seleccionaron las acciones de **superación**, para darle solución a los problemas identificados.

La selección estuvo mediada porque el responsable de realizarla puede observar al docente como estudiante, en su actuación en la gestión de información y corregir los elementos que obstaculizan la adecuada aplicación de los métodos. Hacerlo fuera del escenario con las tecnologías informáticas invalidaría este intercambio de experiencias que enriquece la práctica en sí misma.

3. Vínculo de la teoría con la práctica en la formación de valores y la conducta ciudadana

La medicina cubana tiene un carácter socialista, es la base que sustenta la moral y ética de los trabajadores del sector. Los principios éticos de carácter clasista y partidista se oponen a la medicina burguesa.

La salud es llevada a todo el pueblo, para su beneficio y extendida a otros pueblos del mundo, con probada disposición de los trabajadores de las Ciencias Médicas, desde el brindar sus conocimientos hasta la defensa de la patria socialista, los trabajadores se identifican con la concepción dialéctico-materialista de los fenómenos naturales y sociales. ¹²²

Los profesores son formadores de valores, en su actuar y con su posición político-ideológica transmiten valores a sus estudiantes, como la responsabilidad, el humanismo, los principios de la Bioética, expresados en la beneficencia y no maleficencia, la justicia y el respeto por las personas, que propician un proceso de formación de recursos humanos con más eficiencia.

Con el Modelo Curricular se pretende mejorar el desarrollo de las CI en los profesores, para la gestión de información de nuevos conocimientos, lo cual mejorará la producción intelectual y la realización de investigaciones.

4. Vínculo entre el enfoque en sistema y sus expresiones: ramales, sectoriales y territoriales

En el diseño del Modelo Curricular se expresa el enfoque de sistema como proceso lógico, a través del cual se identifican las necesidades, se agregan los problemas, se determinan las condiciones para dar solución a los problemas, a partir de aplicar los métodos y medios necesarios, para evaluar los resultados, realizar las revisiones que se requieran para eliminar las insuficiencias.

El Modelo Curricular evidencia su pertinencia social, por su carácter continuo y permanente que transcurre durante el proceso del desarrollo de las CI, para el mejoramiento de las funciones docentes de los profesores.

Se consideran las problemáticas existentes inherentes a las funciones docentes que desarrolla. Con los fundamentos y características identificados en el Modelo Curricular descritos anteriormente, se logra la estructuración del mismo, dirigido al desarrollo de las CI de los profesores.

La investigadora al considerar que este enfoque beneficia la gestión formativa del profesor, al conducir el proceso de enseñanza aprendizaje, se orienta hacia el desempeño docente de los profesores de la UCM-H. Para los que se diseña el Modelo Curricular que se muestra a continuación.

3.2. Estructura del Modelo Curricular para el desarrollo de las CI en el mejoramiento del desempeño docente de los profesores de la UCM-H

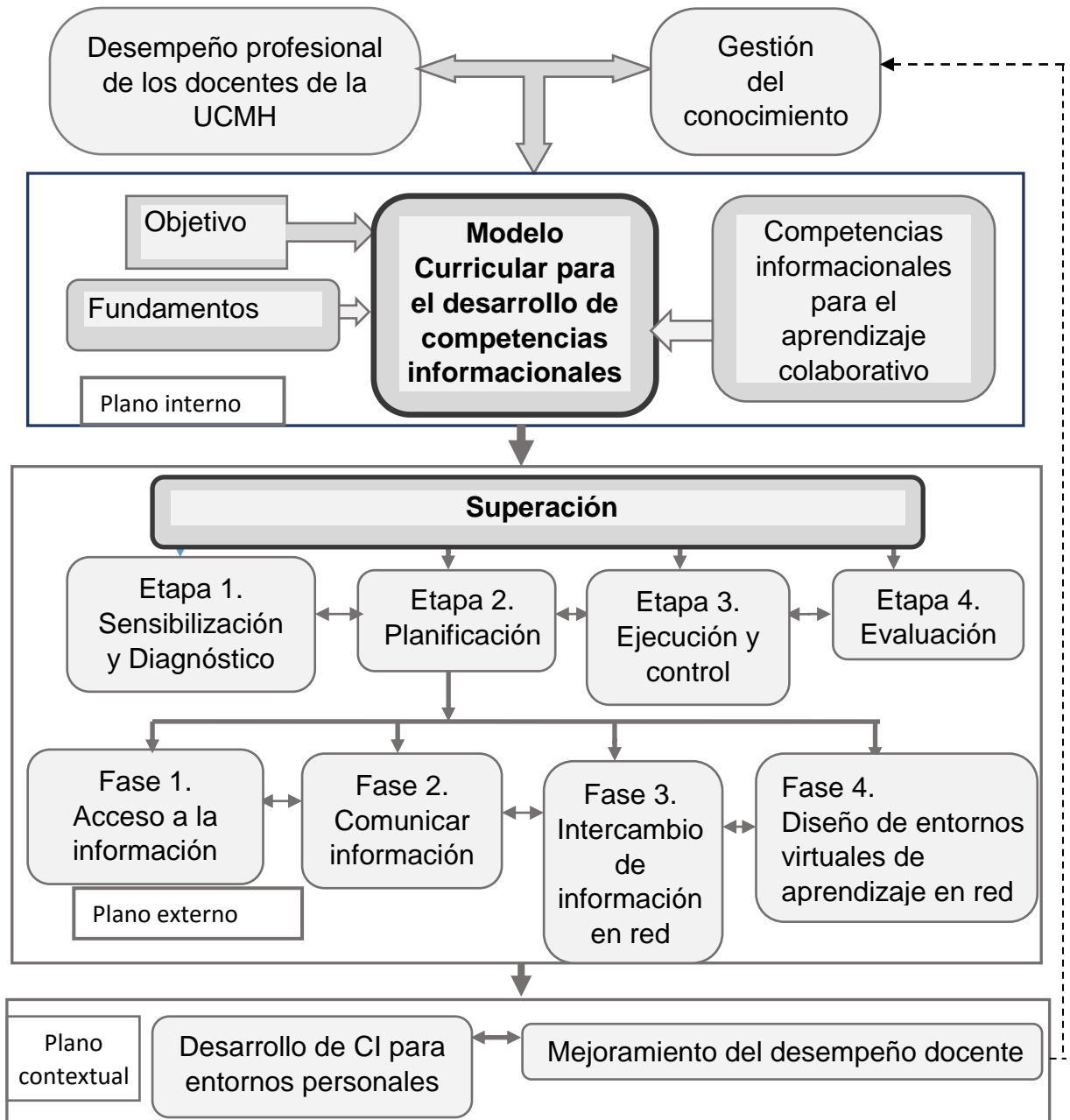
La representación gráfica del Modelo Curricular para la formación de CI en los profesores de la UCM-H (Fig. 1) se estructuró al considerarse la abstracción de la práctica unida a la experiencia de la autora en el desempeño laboral, que le permitió la modelación en los siguientes componentes, fases, etapas, y evaluación.

El punto de partida de la modelación es una situación problemática real.

Según lo planteado por Ruiz A123, en el año 2003, “El método de modelación tiene sus fundamentos en el principio del ascenso de lo concreto a lo abstracto, dentro de un proceso donde intervienen las funciones lógicas del pensamiento: análisis, síntesis, inducción, deducción, generalización.”

De ahí que se deba cumplir con los principios descritos en el año 2006¹²⁴, por Reyes OI, y Bringas JA, que responden al análisis en el Modelo Curricular propuesto.

Fig. 1. Modelo Curricular para el desarrollo de CI en los profesores de la UCM-H



Principio de la consistencia lógica: la propuesta del Modelo Curricular, se sustenta en objetivos, fundamentos y definiciones asumidas para la investigación, los que se han socializado a la comunidad científica, entre los que se encuentran:

desempeño docente, CI, acciones de superación y curso para profesores de las Ciencias Médicas.

Los fundamentos se relacionan con las fuentes conceptuales que los generaron y que le transfieren parte de su esencia.

Principio de la analogía: el Modelo Curricular propuesto surge al considerar las características del objeto y proponer un acercamiento a la realidad de los elementos contentivos en cada una de sus partes.

Este Modelo Curricular se propone por su carácter flexible, ya que permite desarrollar CI según la etapa del desarrollo en que se encuentre el profesor, así su carácter dinámico, se manifiesta por el desarrollo de las CI según las habilidades informacionales que se persiguen en cada etapa del proceso de superación.

Su carácter humanista está sustentado en la actitud del docente para avanzar y alcanzar el desarrollo de las CI y es interdisciplinario, el permitirle la interacción entre los participantes en las acciones de superación, y las ciencias que intervienen en el proceso de superación de los docentes.

Principio del carácter sistémico o enfoque sistémico, se sustenta en la relación entre los planos del modelo: interno, externo y contextual.

El plano interno es en donde se relacionan el objetivo del Modelo Curricular, los fundamentos y las CI declaradas por la autora, todos interrelacionados. Este plano funciona como un nodo del conocimiento lo que permite a los profesores un intercambio para adquirir CI, como parte de su desempeño docente, al actuar en su práctica docente con sus estudiantes, y con otros profesores.

En el plano externo se contempla, conformado por las etapas y fases. Le permite al profesor transitar entre fases según las necesidades o circunstancias en que se encuentre para desarrollar las CI.

El plano contextual, es en donde se desarrollan las CI para entornos personales de aprendizaje, lo que se interrelaciona con el lograr el mejoramiento del desempeño docente y responder a las necesidades del mejoramiento del desempeño docente de los profesores.

Principio de la simplicidad en el diseño, considera que el diseño del modelo teórico debe ser elemental y sencillo. Se utilizan proporcionalmente los niveles de jerarquía (contradicción, plano interno, externo y contextual), así como los niveles colaborativos (objetivo, fundamentos, CI, etapas y fases) y la retroalimentación, que regula el proceso.

Las necesidades continuas de superación docente, permiten un rediseño continuo del Modelo Curricular propuesto mediante los siguientes elementos:

- ✓ **Tres componentes** con los que se relaciona el modelo (metodológico, estructural y evaluativo).
- ✓ **Cuatro etapas** que definen el proceso de formación de CI y que se manifiestan en la implementación del modelo (ofrece el diagnóstico, aplican las de superación, evalúa conocimientos adquiridos).
- ✓ **Cuatro fases** para la implementación del modelo (brinda información con el diagnóstico, contribuye al cambio y facilita y transforma escenarios, concientización a los directivos).
- ✓ Un **componente de evaluación** de resultados alcanzados.

En el diseño gráfico se representa el carácter homogéneo del proceso para la formación de CI, cada forma rectangular representa un momento diferente y su relación con el entorno. Cada componente representa el carácter dialéctico y constante en la sociedad, con la presencia de las TIC.

El Modelo Curricular propuesto para desarrollar CI, propicia mejorar el desempeño docente de los profesores de la UCM-H e incorpora las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje, a partir del desarrollo de CI, para utilizar los entornos colaborativos en red, así como desarrollar el intercambio en red, entre profesores y estudiantes o entre profesores y profesionales de la salud.

La relación entre la gestión del conocimiento y desarrollo de CI está dada porque el proceso para la gestión de la información incorpora las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Los profesores deben adquirir los conocimientos básicos a través de la ALFIN, para organizar, modelar y moderar los procesos docentes, de esta forma establecerán métodos de trabajo planificados, lo cual mejorará el proceso docente, al cumplir con el paradigma educacional actual.

El profesor como conductor del proceso de enseñanza aprendizaje debe gerenciar los espacios necesarios para que los estudiantes desarrollen una actitud competente y defienda sus puntos de vista de una forma productiva. Los profesores deben desarrollar las CI para facilitar una gestión formativa a la altura de los avances en la sociedad actual del siglo XXI.

El Modelo Curricular propuesto es contentivo de la superación ⁸⁰ que da salida a esta propuesta, a través de la cual se garantiza el desarrollo de CI en los profesores.

A través del programa docente (Anexo 10), acreditado en la UCM-H con DICTAMEN N° 41/2017 y que se utiliza para impartir el curso, se ejecutan las acciones para el aprendizaje.

Se utilizan y aprovechan las TIC para estimular la creación, intercambio, colaboración entre profesores, así como la socialización de los conocimientos.

En el Glosario de términos de la Educación Avanzada y en el nuevo Reglamento de posgrado de la República de Cuba, se definen y reglamentan respectivamente lo referente a las acciones de superación realizadas en esta investigación, lo cual se referencia a continuación: ^{66, 80}

Un Sistema de Superación es el conjunto de principios (procesos, normas, reglamentación, estructuras y acciones de superación) tendientes a garantizar la habilitación, complementación, especialización y actualización de los conocimientos técnico profesionales y de dirección, además del desarrollo de las habilidades, hábitos, destrezas y valores conducentes al logro del conocimiento humano.⁶⁶

Se define que las Formas de Superación Profesional, son las que materializan la estructura organizacional de la superación profesional atendiendo a objetivos didácticos y a las necesidades concretas que demanda el perfil de la actividad. Dentro de las que se consideran los cursos de superación o talleres. En el Capítulo 2, artículos 8 y 9 del Reglamento de posgrado se explica la variedad de funciones de la educación de posgrado, dentro de las que se estructura la superación profesional. ⁸⁰

Se referencia por curso, a la serie de actividades de carácter educativo dedicado a una materia o disciplina organizada de una manera regular y sistemática que

puede comportar tantas clases teóricas como prácticas durante un período predeterminado (semana, semestre, año).⁶⁶

En el Capítulo 3 artículo 21 del Reglamento de posgrado se reglamenta sobre las formas organizativas de la educación de posgrado, respecto a la superación profesional, y explica que el curso posibilita la formación básica y especializada de los graduados universitarios; comprende contenidos, con el propósito de complementar o actualizar los conocimientos de los profesionales que los reciben.⁸⁰

Además se define por curso de posgrado, en el Glosario, la forma no académica de la Educación Avanzada como:

“Actividad pedagógica en la que se desarrolla un conjunto de conocimientos enmarcados en un programa específico en los campos científicos, técnicos, social y humanístico con objetivos generales dados por el carácter de actualización complementación de los mismos y una finalidad determinada de superación de los graduados, mediante un proceso continuo de crear, transmitir y utilizar en relación con las tareas que estos desempeñan en la producción, los servicios, la investigación, la docencia y la cultura.”⁶⁶

Las acciones de superación deben tener presente una estructuración a partir de fases o etapas relacionadas con las acciones de orientación, ejecución y control.

Tiene como objetivo, contribuir al desarrollo de CI en los profesores de la UCM-H, para el mejoramiento del desempeño docente.

El curso diseñado como salida del Modelo Curricular propuesto, consideró la interdisciplinariedad y la transdisciplinariedad¹²⁵, como enfoque en la organización curricular de los contenidos para el desarrollo de las habilidades informacionales, en la universidad actual de este Siglo XXI.

Así se logró una composición heterogénea de sus participantes y se convirtieron en las primeras acciones para la articulación de bibliotecarios, profesionales de la salud, pedagogos e informáticos en equipos de trabajo.

La **superación** se explica a continuación, se reseña en cada etapa del Modelo Curricular para el desarrollo de las CI en los profesores, una acción, para entender su ejecución.

Etapa de **diagnóstico y motivación**, es la acción de planificación de la actividad motivacional que se diseñó en la UCM-H posterior a elaborar el inventario de problemas que muestra las insuficiencias en el desarrollo de las CI en los profesores investigados, así como aprovechar las potencialidades para que apoye el realizar la acción.

En la etapa de **planificación** se explica la acción que corresponde a la modelación de las CI a desarrollar en el desempeño docente a partir del resultado del diagnóstico que se realizó en la etapa anterior.

Además se identificaron las insuficiencias que mostraban los sujetos investigados, referidas a la identificación de las situaciones problemáticas, el problema de estudio, la gestión, procesamiento y el uso de la información, así como lo referido a la socialización de los resultados de las investigaciones relacionadas con la producción intelectual.

Esto permitió la modelación de las CI en función de las habilidades, conocimientos y actitudes para cada una de ellas.

Dentro de la etapa ejecución, se explica la acción relacionada a la implementación del Modelo Curricular para ajustar las dificultades que se detecten en el proceso de implementación.

En tal sentido, el modelo se implementa en las diversas formas de postgrado ¹²⁶ que se trabajan para dar respuesta a las necesidades de aprendizaje de los profesores investigados, se preparan a los coordinadores o profesores de los cursos de superación (formación académica y académica especializada), para que hagan seguimiento del aprendizaje.

Sobre la base de las habilidades a desarrollar en correspondencia con la fase en que se lleve a cabo y las acciones que le conciernen. Insuficiencias e insatisfacciones en este sentido permite, realizar ajustes en función de emplear métodos que faciliten el aprendizaje y favorecer la adquisición de las habilidades de manera que potencie la formación de las competencias en el área de la investigación científica.

En la etapa de evaluación, se explica la acción referida a la valoración del nivel de desarrollo de las CI de los profesores. Al concretar las dimensiones y los indicadores de salida para la evaluación del desarrollo de las CI, se aplican a los profesores incluidos en la muestra de la investigación y que están incluidos en el curso.

Los instrumentos que permiten recopilar información sobre el diagnóstico definirán cuál es el nivel alcanzado en cuanto al desarrollo de las CI.

Es importante destacar que la evaluación, aunque definida como etapa, se lleva a cabo durante todo el proceso de implementación, lo que permite ajustar o modificar el curso que se imparte, así como la calidad de los conocimientos que se brindan, a los profesores que conforman la muestra.

Los resultados que se muestran están avalados por especialistas y responden a la Resolución Ministerial 110/2004¹²⁷, como respuesta a las necesidades priorizadas en el Educación Médica.

En el proceso de abstracción logrado por la autora para fundamentar y estructurar el Modelo Curricular para el desarrollo de las CI en el desempeño docente de los profesores de la UCM-H, se identifican las relaciones que le ofrecen coherencia lógica interna a la Educación Médica como ciencia en construcción, estas relaciones son de diferentes tipos y se muestran a continuación:

- **relación de jerarquización**, se establece entre las exigencias sociales que se realizan en la educación superior, particularizada en los procesos de la Educación Médica desde el principio de la formación permanente y continuada, con el desempeño docente de sus profesores durante los procesos académicos en la formación de profesionales del Sistema Nacional de Salud (SNS).

Dentro de estas exigencias está el aprovechamiento de las TIC, lo que argumenta la necesidad del desarrollo de las CI de los profesores, principal meta de esta investigación.

- **relación de coordinación**, se identifica entre el inventario de problemas realizado en el capítulo II de esta investigación para mostrar los problemas y potencialidades en el estado actual del desarrollo de las CI en los profesores, con el modelo ideal, visto en anexo, con la relación entre las CI, sus habilidades y operaciones, que propician las transformaciones en el desempeño docente de estos profesionales de las Ciencias Médicas en sus funciones docentes
- **relación de subordinación** entre el objetivo del Modelo Curricular, sus fundamentos y estructura para el desarrollo de las CI en los docentes, y los contenidos contentivos en la superación que se diseña en el programa docente del curso para la implementación en la práctica del Modelo Curricular propuesto.

Estas relaciones contribuyen al enriquecimiento de las Ciencias de la Educación Médica como sus teorías en construcción, en este caso las relacionadas con el principio de la formación permanente y continuada, así como el proceso de informatización que ocurre en todas las esferas del desarrollo del país, donde la educación superior no puede quedar al margen desde el desarrollo de las CI en el desempeño docente de los profesores de la UCM-H.

3.3. Valoración de los resultados de la aplicación del Modelo Curricular para el desarrollo de las CI en el desempeño docente de los profesores de la UCM-H

Los resultados de las evaluaciones que se realizaron a los profesores demostraron el desarrollo adquirido por los conocimientos aprendidos, a través del curso diseñado, con la utilización de los principios didácticos.

Se aplicó un diagnóstico inicial al utilizar la encuesta diagnóstica para profesores de la UCM-H (Anexo 6), y el cuestionario para evaluar competencias y desempeño (Anexo 9), se aplicó antes de iniciar la conferencia motivacional, a ambos grupos de la muestra, el cual se volvió a aplicar posterior a concluir el curso, ambos descritos en el capítulo II.

Además, se aplicó al concluir el curso, la encuesta de satisfacción (Anexo 14) a los profesores que participaron para conocer la opinión sobre las acciones de superación realizada, la cual fue validada por especialistas para su aplicación.

3.3.1. Valoración de la consulta a especialistas

La consulta a especialistas se realizó en tres ocasiones. En cada ocasión se exploró a través del instrumento diseñado por Escobar J, Cuervo A²⁵ para la validación de contenidos por especialistas.

En la primera ocasión se aplicó a 7 especialistas, para evaluar el Programa docente del curso (Anexos 10 y 11) y en la segunda y tercera ocasión, 11 especialistas, para validar el cuestionario de competencias (Anexos 4 y 11) y la encuesta de satisfacción (Anexos 5 y 14), quienes cuentan con un elevado conocimiento sobre CI y desempeño docente. Los requisitos de selección para los especialistas fueron:

- ✓ ser profesor universitario
- ✓ consentimiento de cada uno a participar
- ✓ estar vinculados con la actividad científica investigada

Los especialistas aceptaron participar de forma voluntaria y anónima en la evaluación del programa docente del curso. Así como, en la segunda ocasión al validar el cuestionario diagnóstico para diagnosticar CI y desempeño docente en los profesores investigados. De igual forma aceptaron en la tercera ocasión que correspondió a la validación de la encuesta de satisfacción.

Después de su consentimiento a participar como especialistas, se le envió a través del correo electrónico o por entrega personal los instrumentos diseñados para la validación de los contenidos del cuestionario de competencias y la encuesta de satisfacción. (Anexos 4 y 5)

El Programa docente del curso para su aplicación en esta investigación consideró la autora realizar su validación, a través del instrumento diseñado para ello, con vista a cumplir con los atributos métricos esenciales para su empleo -fiabilidad y validez- con la finalidad de realizar la validación de contenido: suficiencia, claridad, coherencia y relevancia. (Anexos 10 y 11)

Se midieron los 26 indicadores, relacionados con las CI a desarrollar, en los cuales debería consignar para cada atributo una puntuación entre 1 y 4 puntos,

donde 1 significa escaso o nulo y 4 significa mucho. En caso de que el puntaje sea inferior a 3, debería justificar en el apartado observaciones las razones que considere.

La opinión de los especialistas que evaluaron el programa docente del coincide en la mayoría, respecto a los atributos medidos con una puntuación elevada, en la factibilidad del Programa docente, para impartir el curso y desarrollar las CI en los profesores.

Deben realizarse modificaciones en cuanto a aumentar contenidos y horas de clases, para impartir más horas de aprendizaje, que ayuden a mejorar el desarrollo de las CI, en los profesores.

Respecto a la valoración del cuestionario de competencias, el análisis de los resultados realizado por los especialistas se expresó en el capítulo II.

La encuesta de satisfacción fue evaluada por los especialistas, en su totalidad opinaron, cumple con los atributos medidos: coherencia, relevancia y claridad, aspectos medidos en el instrumento aplicado para su evaluación. (Anexo 5)

3.3.2. Valoración del diagnóstico

Previo a la aplicación de la encuesta diagnóstica para los profesores investigados y el consentimiento informado, se realizó una conferencia motivacional en cada grupo. Se explicó a los 60 participantes de forma general el contenido, que se abordaría en el curso relacionado con la formación de CI y aspectos relacionados con la ALFIN. Se solicitó el consentimiento de cada participante para aplicar el cuestionario.

Con la intención de determinar la existencia de CI y las necesidades de aprendizaje en los sujetos investigados se aplica el cuestionario de competencias antes del inicio de la conferencia motivacional. (Anexo 9)

Los datos se explicaron en el capítulo II, acápite 2.2, referente a los datos ofrecidos por el cuestionario de competencias aplicado a los profesores investigados, del grupo control previo a la conferencia motivacional y en el caso del grupo experimental se aplicó previo al curso, y al finalizar este.

3.3.3. Valoración del cuestionario para evaluar el desarrollo de CI y desempeño docente en los profesores investigados

La valoración de los resultados obtenidos relaciona el instrumento que se aplicó en la ejecución de la propuesta de solución, con los aspectos que se propusieron para desarrollar y mejorar las CI en los profesores.

Se recogieron cuatro competencias con sus indicadores respectivos, aspectos elementales que favorecen el desarrollo de las CI encaminados a continuar su perfeccionamiento y extender este curso a otros profesores y profesionales de la UCM-H, para continuar la superación de la mayoría de los profesionales de las Ciencias Médicas. Referente a los resultados que mostró el instrumento aplicado al realizar la intervención se constata en la Tabla # 6.

El grupo experimental mejoró significativamente respecto al control en las competencias adquisición y procesamiento de la información ($p=0.018$), comunicación y difusión de la información ($p=0.019$) y desde una perspectiva global ($p=0.034$). Sin embargo, no hubo cambios importantes para las motivación por el aprendizaje de las CI ($p=0.171$) y desempeño en la evaluación de la información ($p=0.184$).

Por otra parte, es válido aclarar que si bien el grupo experimental mejoró su puntaje en todas las competencias investigadas, en ninguna se alcanza el valor predefinido. Ello debe servir de punto de partida para perfeccionar las acciones de superación, al desarrollar las CI en los profesores de la UCM-H.

En la Tabla # 6 se presentan los resultados del grupo experimental evaluados antes y después de la ejecución de las acciones de superación. Con excepción de la competencia desempeño en la evaluación de la información ($p=0.494$), las restantes incrementaron su nivel de desarrollo ($p\leq 0.05$).

Tabla 6. Valores medios, intervalo de confianza y prueba de significación global y por tipo de competencia en grupo experimental según momento

Tipo de competencia	MOMENTO				Prob*
	Antes		Después		
	Media	IC	Media	IC	
Motivación por el aprendizaje las CI	53,73	49,08 - 58,39	59,30	56,30 - 62,30	0,046
Desempeño en la evaluación de la información	38,20	35,66 - 40,74	39,10	37,05 - 41,15	0,494
Adquisición y procesamiento de la información	38,47	33,89 - 43,05	45,53	43,44 - 47,63	0,007
Comunicación y difusión de la información	51,30	47,25 - 55,35	55,77	54,03 - 57,51	0,050
Global	181,70	168,19 - 195,21	199,70	191,95 - 207,45	0,020

$p < 0.05$ significativo (Para el estadístico t Student). **Fuente:** cuestionario para evaluar CI

Lo anterior avala la efectividad de las acciones de superación ejecutadas, aunque deben revisarse los contenidos: forma de organización de la enseñanza (FOE) y actividades en general, relacionadas con el desarrollo de estas competencias, sobre todo el desempeño en la evaluación de la información.

Sin embargo, a priori y, al tomar como referente lo vivenciado por la autora en el proceso de implementación de las acciones de superación, se considera que el tiempo dedicado a ésta pudiera ser insuficiente para el desarrollo de las competencias estudiadas.

En lo relativo a los resultados que se muestran en la Tabla #9, de las CI por momentos para los profesores que conformaron el grupo control, se observa que no ocurrieron cambios significativos en las competencias comunicación y difusión de la información ($p=0.184$), desempeño en la evaluación de la información ($p=0.110$) y motivación por el aprendizaje de las CI ($p=0.090$).

En tanto que la Tabla #7 muestra una mejora significativa -en términos cuantitativos- para la adquisición y procesamiento de la información ($p=0,000$) y de manera global ($p=0,000$).

Tabla. 7. Valores medios, intervalo de confianza y prueba de significación global y por tipo de competencia en grupo control según momento

Tipo de competencia	MOMENTO				Prob*
	Antes		Después		
	Media	IC	Media	IC	
Motivación por el aprendizaje de las CI	54,87	49,66 - 60,08	55,10	49,98 - 60,22	0,090
Desempeño en la evaluación de la información	35,60	31,39 - 39,81	35,97	31,90 - 40,03	0,110
Adquisición y procesamiento de la información	36,83	31,35 - 42,32	38,73	33,75 - 43,72	0,000
Comunicación y difusión de la información	48,67	43,36 - 53,97	48,77	43,46 - 54,08	0,184

* $p<0,05$ significativo (Para el estadístico t Student para muestras relacionadas)

Fuente: cuestionario para evaluar CI

Los cambios ocurridos pudieran estar dados por el llamado "efecto placebo" que ocurre durante las intervenciones en los controles.

En este sentido, la autora vivenció un incremento de la motivación e interés por parte de un grupo de profesores de este grupo, durante la conferencia motivacional impartida.

La motivación e interés de un grupo de profesores, unido a la evitación de conflictos éticos, hizo que la autora desarrollara las acciones de superación del Modelo Curricular en este grupo en un momento posterior al cuasiexperimento.

3.3.4. Valoración de la encuesta de satisfacción y la guía de observación

Como elemento complementario, para el análisis del desarrollo de las CI, se realizó en el grupo experimental una observación de proceso.

En la **guía de observación** (Anexo 12) que se utilizó durante el desarrollo del curso, se consideró como objetivo, evaluar el desempeño de los profesores de la UCM-H en el desarrollo de CI y su aprovechamiento en la dirección del proceso docente.

Como elemento complementario para el análisis del desarrollo de las CI, se aplicó en el grupo experimental, cuyos resultados, desde la doble perspectiva: cuantitativa y cualitativa, se resume en las Tablas # 8 y 9.

En la Tabla # 8 se presenta la evaluación cualitativa de las competencias observadas en los profesores investigados. Se aprecia que en todos predominó la categoría bien, la comunicación y difusión de la información, evaluada de bien en el 96,67%, categoría mayormente, seguida por la adquisición y el procesamiento de la información (86,67%), la motivación por el aprendizaje de las CI (83,33) y por último el desempeño en la evaluación de la información (70,0%).

Sin embargo, el desempeño en la evaluación de la información fue la que mayor número de profesores alcanzó la calificación de excelente (con 5, para el 16,67%), a pesar de que es la competencia en la que se consignó el mayor número de profesores en la categoría regular (con 5 profesores, para el 16,67%).

Tabla 8. Distribución de profesores investigados en la observación del proceso según tipo de competencia y su evaluación

Tipo de competencia	EVALUACIÓN							
	Excelente		Bien		Regular		Mal	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
Motivación por el aprendizaje de las CI	4	13,33	25	83,33	0	0,00	1	3,33
Desempeño en la evaluación de la información	5	16,67	21	70,00	4	13,33	0	0,00
Procesamiento de la información	2	6,67	26	86,67	2	6,67	0	0,00
Comunicación y difusión de la información	1	3,33	29	96,67	0	0,00	0	0,00

Fuente: cuestionario para evaluar CI

En general, esta evaluación de las competencias, puede ser considerada satisfactoria, en tanto solo hubo un profesor que se clasificó en la categoría mal y ello ocurrió en la competencia motivación por el aprendizaje de las CI.

La tabla # 9 muestra la evaluación de las competencias desde una perspectiva cuantitativa. En ella se observa que todas las competencias evaluadas, alcanzan como promedio los cuatro puntos y se encuentran en la vecindad o entorno de esa cifra. (Anexo 13)

El tamaño escaso de los errores asociados a la estimación puntual, dado por las desviaciones típicas, da una medida de la precisión o calidad de las puntuaciones promedio obtenidas.

Estos resultados se corresponden con los expuestos en la evaluación cualitativa, aunque en aquella predominó la categoría bien, en esta la puntuación obtenida se corresponde con semejante cifra. Otro elemento complementario en el análisis de la efectividad de las acciones de superación realizada fue el que aportó la

aplicación de la **encuesta de satisfacción**, a los profesores que integraron el grupo experimental. (Anexo 14)

Se aplicó al finalizar el curso, a cada uno de los profesores investigados, con el objetivo de valorar la satisfacción en la correspondencia del desarrollo de los CI de los profesores de la UCM-H con su desempeño docente.

Se valora la satisfacción por el curso recibido en las formas de superación, contenidos recibidos, métodos, medios y herramientas para el desarrollo de los CI para su desempeño docente.

Como se muestra en la Tabla # 10, la mayoría estuvieron muy satisfechos (80%) con el curso, fundamentalmente con los medios utilizados y las actividades realizadas, luego con las Formas de Organización de la Enseñanza (FOE) 70%, y posterior con los contenidos y métodos el 63,3% respectivamente. Estuvo insatisfecho un profesor, para el 3,33%.

La insatisfacción presentada por un profesor se debe a que presentó dificultades con el desarrollo de habilidades para el desarrollo de las CI, a pesar de que se le prestó mayor atención. No pudo desarrollar satisfactoriamente las habilidades requeridas. Consideró la autora y profesora del curso sugerirle volviese a recibir la superación en alguna de las próximas ediciones.

Tabla 10. Satisfacción de los profesores investigados con el curso

Aspecto evaluar	GRADO DE SATISFACCIÓN							
	Muy satisfecho		Satisfecho		Poco satisfecho		Insatisfecho	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
Contenidos	19	63,3	8	26,7	3	10,0	0	0,00
Métodos	19	63,3	7	23,3	3	10,0	1	3,33
FOE*	21	70,0	7	23,3	2	6,66	0	0,00
Medios	24	80,0	6	20,0	0	0,00	0	0,00
Actividades	24	80,0	6	20,0	0	0,00	0	0,00
Global	16	53,3	11	36,7	2	6,67	1	3,33

*Forma de Organización de la Enseñanza **Fuente:** encuesta de satisfacción

El procesamiento estadístico de la información se realizó por los resultados de la encuesta de satisfacción. La totalidad de los profesores investigados refirieron recomendarán el curso a otros profesores y la mayoría plantean que aplicarán los conocimientos recibidos.

Además manifestaron la satisfacción por el intercambio durante el desarrollo del curso y constataron los beneficios que les aporta la investigación realizada.

Los resultados de la consulta a especialistas, la encuesta para el diagnóstico, y la encuesta de satisfacción, aplicados a los profesores investigados, permitieron valorar que el Modelo Curricular para el desarrollo de las CI propiciará el mejoramiento del proceso docente en los profesores de la UCM-H.

En general, esta evaluación de las competencias, puede ser considerada satisfactoria, en tanto, hubo profesores que a partir de la motivación y conocimientos aprendidos durante el curso, formaron equipos de trabajo en las respectivas Facultades de Ciencias Médicas (FCM), y comenzaron a desarrollar los sitios web, con resultados satisfactorios. Obtuvieron los Registros nacionales de sitios web, por la calidad de los mismos.

Los profesores crearon perfiles en las redes sociales tanto personales como institucionales, Facebook y Twitter. Así como, en la red de profesionales Linkedin a través de las cuales mantienen el intercambio sistemático y dinámico con estudiantes, profesores y otros usuarios, nacionales y foráneos.

Un profesor se clasificó en la categoría mal, en la competencia motivación para el aprendizaje de CI, por el poco desarrollo que logró de las habilidades en la búsqueda de la información, se le sugirió e invitó participase en próximas ediciones del curso.

La autora mantiene la frecuencia en la realización de las ediciones de superación, las que realiza en el CPICM-H. Además se montó el curso en la plataforma Moodle de la Universidad Virtual de Salud, del CNICM- Infomed.

Consideraciones finales capítulo III

- ✓ Se enuncian los fundamentos del Modelo Curricular, se integran las bases teóricas metodológica, estructuración del contenido y evaluación de los cambios, aplicable a los profesores de la UCM-H para el desarrollo de las CI.
- ✓ Se fundamenta el modelo propuesto desde el enfoque filosófico, psicológico, sociológico, pedagógico, de la educación avanzada y la Educación Médica.
- ✓ Se explica la estructura, objetivos, componentes, etapas, fases y las relaciones entre los contenidos, en correspondencia con las bases teórico metodológicas propuestas, y el esquema del Modelo Curricular propuesto.
- ✓ Se valoran los resultados del Modelo Curricular propuesto, así como la necesidad e importancia que tiene el proceso de formación de CI para desarrollar oportunidades de intercambio entre profesores y estudiantes, con lo que se mejora el proceso docente.

CONCLUSIONES

1. El estudio documental y la sistematización realizada de los fundamentos teóricos sustentan el proceso de desarrollo de las CI en el mejoramiento del desempeño docente de los profesores de la UCM-H, lo que permitió a la autora asumir como referente pedagógico la teoría de la Educación Avanzada.
2. Los resultados de la caracterización de los factores teóricos y práctico, a partir del proceso de parametrización realizado, posibilitó la caracterización del estado actual del desarrollo de las CI en los profesores encuestados de las Facultades de Ciencias Médicas de la UCM-H analizadas, relacionados con el desempeño docente.
3. El Modelo Curricular propuesto, desde la contradicción entre el insuficiente desarrollo de CI en los profesores de la UCM-H y la exigencias sociales que se realizan para los procesos docentes de la formación de los profesionales de la salud, ofrece la solución al problema, mediante la contribución al mejoramiento de su desempeño docente.
4. El Modelo Curricular se propuso por las necesidades de aprendizaje que se identificaron, se diseñó con propuestas didácticas lo que posibilita a los profesores adquirir conocimientos que podrán aplicar en la práctica docente.
5. Los resultados que se obtuvieron con la implementación del Modelo Curricular fueron evaluados por el desempeño docente relacionado con el mejoramiento y desarrollo de las CI en los profesores, lo que evidencia la mejoría en la preparación y desarrollo de los profesores.

RECOMENDACIONES

- ✓ Continuar la investigación de la relación entre el desarrollo de las CI y los problemas docentes que presenten los profesores, que enriquezcan las acciones de superación para profesores.
- ✓ Proponer a las autoridades de la UCM-H extender el Modelo Curricular propuesto al resto de las Facultades de Ciencias Médicas de La Habana y del país, para mejorar y desarrollar las CI en los profesores.
- ✓ Socializar los resultados de la investigación en las comunidades científicas de las Ciencias Pedagógicas, las Ciencias de la Salud y las Ciencias Médicas, mediante redacción de artículos científicos en revistas especializadas, ponencias en eventos académicos especializados y a través de medios virtuales, como la Universidad Virtual de Salud.
- ✓ Sugerir a las autoridades competentes del Ministerio de Salud Pública, previo diagnóstico del desarrollo de las CI, la implementación del Modelo Curricular para el mejoramiento y desarrollo de las CI, en otras Universidades del país.
- ✓ Valorar la posibilidad de elaborar otras alternativas pedagógicas, que favorezcan la preparación de los recursos humanos, técnico y profesional con que cuenta la UCM-H y el MINSAP, para el desarrollo de las CI en la superación académica.
- ✓ Continuar la investigación con el propósito de evaluar el impacto de la implementación del Modelo Curricular en otros recursos humanos de la salud.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Information Literacy in Sectors of Primary and Secondary Education, Higher Education, Adult Education and Vocational Education: EMPATIC Project's Findings and Recommendations to Policy Makers. [citado 3 /4/ 2016]. Disponible en: <http://search.proquest.com/docview/1315866181?accountid=14542>
2. Bouza O, Couto D, Sosa NC Evaluación del estado de la gestión de la información científica y tecnológica: dimensiones e indicadores. Revista Cubana de Información en Ciencias de la Salud. 2017; 28(4).
3. Eisenberg, Michael B; Murray, Janet; Bartow, Colet. Big6 by the month: a common sense approach to effective use of common standards for information literacy learning. Editorial: Linworth Publishing, Inc. 2014 [citado 3 /4/ 2016]. ISSN: 1542-4715. Disponible en: <http://search.proquest.com/docview/1550993651?accountid=14542>
4. Granados J, López R, Avello R, Luna D, Luna E, Luna W. Las tecnologías de la información y las comunicaciones, las del aprendizaje y del conocimiento y las tecnologías para el empoderamiento y la participación como instrumentos de apoyo al docente de la universidad del siglo XXI. Medisur [revista en Internet]. 2014 [citado 29/5/2017]; 12(1). Disponible en: <http://www.medisur.sld.cu/index.php/medisur/article/view/2751>
5. Uribe A. La incorporación de la alfabetización informacional en las bibliotecas universitarias iberoamericanas. Análisis comparativo a partir de la información de sus sitios web. Anales de Documentación. 2013 [citado 10/2/2015]; 16 (2). Disponible en: <http://dx.doi.org/10.6018/analesdoc.16.2.175541>

6. Carballoso K, Romero O. Programa de alfabetización informacional para el personal bibliotecario de la Universidad de Sancti Spiritus. *Revista Cubana de Información en Ciencias de la Salud*. 2015; 26(2):168-186.
7. Almeida C. Metodología para la gestión del conocimiento en Ciencias Básicas biomédicas con el empleo de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, 2007. Tesis presentada en opción al grado científico de Doctor en Ciencias de la Educación. Cuba.
8. Robin BR, McNeil SG, Cook DA, Agarwal KL, Singhal GR. Preparing for the changing role of instructional technologies in medical education. *Acad Med*. 2011[citado 10 /2/ 2015]; 86(4). Disponible en: <http://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/21346506>
9. Duart JM, Lupiáñez F. Las TIC en la universidad: estrategia y transformación. *Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento*. 2005 [citado 10 /2/ de 2015]; 2(1): 5-6. Disponible en: <http://www.raco.cat/index.php/DIM/article/view/87135/112211>
10. Jardines JB. Educación en red: mucho más que educación a distancia. *Experiencia de las universidades médicas cubanas. Educ. Med. Super*. 2006; 20(2).
11. Estándares UNESCO de Competencias en TIC para docentes [Internet]. 2008. [citado 29/12/2017]. Disponible en: eduteka.icesi.edu.co/pdfdir/UNESCOEstandaresDocentes.pdf
12. UNESCO. Alfabetización para todos. Una década de la alfabetización de las Naciones Unidas (2003-2010). Documento base para consulta. [Internet]. [citado

29/12/2017]. URL disponible en: http://www.fronesis.org/imagen/rmt/documentosrmt/UN_Decada_Alfabetizacion.pdf

13. Gutiérrez SE. Estrategia didáctica para la dinámica del proceso formativo de la informática médica. Tesis presentada en opción al grado científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas. Manzanillo. Cuba. 2011.

14. Moya M. De las TIC's a las TAC's: la importancia de crear contenidos educativos digitales. Revista Didáctica, Innovación y Multimedia. [Internet]. 2013 [citado 7/2/2015]; 27. Disponible en: <http://www.pangea.org/dim/revista.htm>

15. La educación para Todos, 2000-2015: logros y desafíos. Portal UNESCO. [Internet]. 2015 [citado 29/12/2017]. Disponible en: <http://unesdoc.unesco.org/images/0023/002325/232565s.pdf/>

16. Gestión de información, diálogos e intercambio de conocimientos para acercarnos al acceso universal a la salud. En: conversaciones sobre eSalud. Organización Panamericana de la Salud [Internet]. 2014 [citado 7/2/2015] Disponible en: www.paho.org/ict4health ISBN 978-92-75-31828-7

17. Noriega AD. Estrategias para la evaluación del trabajo docente. [Internet]. 2015. [citado 7/2/2017] Disponible en: <https://www.linkedin.com/pub/aroldo-noriega/32/389/140>

18. Moreno A, Corona JL, Rodríguez R, Arenas M. La acreditación de las competencias informacionales como requisito de los programas de maestría y doctorado. Anales de Documentación. [Internet]. 2004 [citado 24 /1/ 2018]; 7:185-198. ISSN 1697-7904. Disponible en: <http://revistas.um.es/analesdoc/article/view/1631/1681>

19. Pinto M, Puertas S. Autoevaluación de la competencia informacional en los estudios de Psicología desde la percepción del estudiante. *Anales de Documentación*. [Internet]. 2012 [citado 24/1/2018]; 15 (2). ISSN 1697-7904. Disponible en: <http://revistas.um.es/analesdoc/article/view/151661/139991>
20. van Roermund TCM, Tromp F, Scherpbier A, Bottema B and Bueving HJ. Teachers' ideas versus experts' descriptions of 'the good teacher' in postgraduate medical education: implications for implementation. A qualitative study. *BMC Medical Education*. [Internet]. 2011[citado 9/2/2015]; 11:42. Disponible en: <http://www.biomedcentral.com/1472-6920/11/42>
21. Rodríguez G, Gil F, García E. Metodología de la investigación cualitativa. Primera Parte: Introducción a la investigación cualitativa.1996. Ediciones Aljibe. Granada. España.
22. Álvarez A. Investigación cualitativa. Selección de lecturas. La Habana: Editorial de Ciencias Médicas. [Internet]. 2007 [citado 2/1/2015]. Disponible en:<https://es.scribd.com/document/352977599/Alvarez-2007-Investigacion-Cualitativa>
23. Manso J. Reflexiones sobre un Nuevo Modelo de Profesor Universitario en Medicina. Una Visión Crítica de la Enseñanza Médica. [Internet] [citado 2/1/2015]. Disponible en: <http://www.fac.org.ar/scvc/llave/edu/manso/mansoe.htm>
24. Artiles L, Otero J y Barrios I. Metodología de la Investigación para las Ciencias de la Salud. La Habana. Editorial Ciencias Médicas. 2009.
25. Escobar J, Cuervo A. Validez de contenido y juicio de expertos: una aproximación a su utilización. *Avances en Medicina*. 2008; 6: 27-38.

26. Píxel-Bit. Revista de Medios y Educación [Internet] 2015 [citado 2/1/2015]; (47). ISSN: 1133-8482. e-ISSN: 2171-7966.. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.12795/pixelbit.2015.i47.05>.

27. Hernández R. Metodología de la Investigación. En: Metodología de la investigación 6ta edición SAMPIERI. [Internet]. 2016. [citado 2/1/2015]. Disponible en: <https://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-6ta-edicion.compressed.pdf>

28. Bent, Moira and Ruth Stubbings. The SCONUL Seven Pillars of Information Literacy Core Model For Higher Education [Internet]. 2011 [citado 2/1/2017]. Disponible en: <https://universoabierto.org/2017/01/04/los-siete-pilares-de-sconul-para-la-alfabetizacion-informacional-en-la-educacion-superior/>

29. Dirección General de Educación y Cultura de la Comisión Europea. Programa cultura. Agencia Ejecutiva en el Ámbito Educativo, Audiovisual y Cultural. Comisión Europea. Programa cultural 2007-13 [Internet] [citado 2/4/2017]. Disponible en: <https://www.mecd.gob.es/dctm/ministerio/educacion/mecu/movilidad-europa/competenciasclave.pdf>

30. Boletín de la Federación Española de Asociaciones de Archiveros bibliotecarios, arqueólogos, museólogos y documentalistas. 2008; LVIII (3). ISSN 02104164.

31. Merstens L. La gestión por competencia laboral en la empresa y la formación profesional. En: Programa de Cooperación Iberoamericana para el Diseño de la Formación Profesional. IBERFOP. 1998.

32. Urbina O: Tendencias actuales en las competencias específicas de enfermería, Escuela Nacional de Salud Pública, Ciudad de La Habana, Cuba. 2003.

33. Secretary's Commission on Achieving necessary skills (Scans): Final Report. [Internet] [citado 2/4/2017]. Disponible en: <http://www.academicinnovations.com/report.html>
34. Rodríguez S, Sánchez N. Identificación y normalización de Competencias Informacionales: Un estudio de caso. Acimed. [Internet]. 2006 [citado 5/3/2017]; 14(6). Disponible en: http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol14_6_06/aci02606.htm
35. Salas RS, Díaz L, Pérez G. Evaluación y certificación de las competencias laborales en el Sistema Nacional de Salud en Cuba. Educ Med Super [Internet]. 2014 [citado 24/1/2018]; 28(1): 50-64. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412014000100007&lng=es
36. Salas RS, Díaz L, Pérez G. Las competencias y el desempeño laboral en el Sistema Nacional de Salud. Educ Med Super [Internet]. 2012 [citado 5 3/2017]; 26(4): 604-617. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412012000400013&lng=es
37. Zurkowski PG. The information service environment relationships and priorities. Washington, DC: National Commission on Libraries and Information Science. [Internet]. 1974. [citado 3/2017]. Disponible en: <http://www.um.es/fccd/anales/ad05/ad0507.pdf>
38. Bawden D. Revisión de los conceptos de alfabetización informacional y alfabetización digital. Anales de Documentación. 2002; 5 (376):361-408.
39. Doyle CS. Information literacy in an information society: a concept for the information age. 1994. ERIC Clearinghouse, ED 372763, Syracuse NY.

40. Ortoll E. Gestión del conocimiento y competencia informacional en el puesto de trabajo. [Internet]. 2003 [citado 26/3/2017]. Disponible en: <http://www.uoc.edu/dt/20343/index.html>
41. García X, Lugones M. Conocimientos sobre alfabetización informacional en profesionales de la salud. Rev Cubana Med Gen Integr [Internet]. 2013 [citado 3 /2/ 2016]; 29(1): 27-35. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21252013000100005&lng=es
42. Sánchez N, Alfonso I. Las competencias informacionales en las ciencias biomédicas: una aproximación a partir de la literatura publicada. Acimed [Internet]. 2007 [citado 3/2/2016]; 15 (2). Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1024-94352007000200002&nrm=iso .
43. Suaiden EJ. A dimensão social do conhecimento. Scire. 2007; 13: 1:21-31. ISSN 1135-3716.
44. Dulzaides ME. La alfabetización informacional como línea de desarrollo en la educación superior de las Ciencias Médicas. Medi Sur Revista Científica [Internet]. 2010 [citado 3/3/16]; 8 (4): 1-5. Disponible en: <http://www.medisur.sld.cu/index.php/medisur/article/view/1151/157#fullTextOnArticle>
45. Comisión mixta CRUE- TIC y REBIUN. Manual de formación en competencias informáticas e informacionales (CI2). Madrid: 2013. Sección 1.
46. Rethinking Information Literacy: A Practical Framework for Learning. Edited by Jane Secker and Emma Coonan. London. Facet [Internet]. 2013 [citado 3/3/16]; 170: 49- 95. ISBN: 9781856048224. Disponible en: <http://search.proquest.com/docview/1531921792?accountid=14542>

47. Information Literacy as a Human Right. [Internet]. 2009. [citado 2 /3/ 2017]. Disponible en: http://www.researchgate.net/profile/Almuth_Gastinger/publication/259672528_Information:Literacy_as_a_Human_Right/links/00b4952d4260d37d92000000/Information-Literacy-as-a-Human-Right?origin=publication_detail
48. Information Literacy in India and Germany: University Libraries as Activators of Life-long Learning. [Internet].2008. [citado 2 /3/ 2017]. Disponible en: <http://search.proquest.com/docview/1081857971?accountid=14542>
49. Formación en CI2 en la Universitat de València. Propuesta de integración en los nuevos planes de estudio. [Internet]. 2010. [citado 21/4/2017]. Disponible en: <http://www.uv.es/websbd/formacio/CI2UV.pdf>
50. Área M. “¿Por qué formar en Competencias Informacionales y digitales en la educación superior?” 2010. En: “Competencias Informacionales y digitales en educación superior”. Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento (RUSC). [Internet]. 2010 [citado 21 /4/ 2017]; 7(2). UOC. ISSN 1698-580X. Disponible en: <http://rusc.uoc.edu/ojs/index.php/rusc/article/view/v7n2-area/v7n2-area>.
51. De Pablos J. “Universidad y sociedad del conocimiento. Las Competencias Informacionales y digitales”. En: “Competencias Informacionales y digitales en educación superior” Rev Univer Soci Conoc (RUSC). [monografía en Internet]. 2010 [citado 21/04/2017]; 7(2). Disponible en: <http://rusc.uoc.edu/rusc/ca/index.php/rusc/article/view/v7n2-de-pablos.html>
53. UNESCO [Internet]. Londres: Universidad ICESI; 2008. Estándares de competencias en TIC para docentes. [Internet]. 2017 [citado 29/12/2017]. Disponible en: <http://www.eduteka.org/EstandaresDocentesUnesco.php>

54. Fernández MM. El desarrollo de competencias informacionales en ciencias de la salud a partir del paradigma de la transdisciplinariedad. Una propuesta formativa. [Tesis doctoral en Internet]. [Andalucía]: Universidad de Granada. [Internet]. 2013 [citado 29/12/2017]; 358 p. Disponible en: http://tesis.repo.sld.cu/814/1/Tesis_Mercedes_Fern%C3%A1ndez.pdf
55. Cuevas MA, Marques M, Sales PB. A Alfabetização Que Necessitamos: informação e comunicação para a cidadania. Inf. & Soc.:Est., João Pessoa. 2014; 24 (2): 35-48.
56. Unesco. Notas sobre la prioridad de las prácticas educativas en la región. En: Metas educativas 2021: Desafíos y oportunidades. Informes sobre tendencias sociales y educativas en América Latina. [Internet]. 2010 [citado 29/12/2017]; 11545. Disponible en: http://unesdoc.unesco.org/images/0018/00189_9/189945s.pdf
57. Uribe A. Diseño, implementación y evaluación de una propuesta formativa en alfabetización informacional mediante un ambiente virtual de aprendizaje a nivel universitario. Caso escuela interamericana de bibliotecología Universidad de Antioquia. Tesis doctoral. 2008.
58. Bent, Moira, Stubbings R. The SCONUL Seven Pillars of Information Literacy Core Model For Higher Education. London, SCONUL. [Internet]. 2011 [citado 2/3/2017]. Disponible en: <https://universoabierto.org/2017/01/04/los-siete-pilares-de-sconul-para-la-alfabetizacion-informacional-en-la-educacion-superior/>
59. The 8Ws de Lamb OSLA. [Internet]. [citado 2 /3/ 2017]. Disponible en: www.bmns.sld.cu/declaraciones-modelos-y-normas

60. Small MC, Pérez ME, Alvarado R. Modelos para la organización del proceso de búsqueda de información (Alfin). Rev. Estudios Pedagógicos Originales. 2017; Vol. Especial de Pedagogía.
61. Australian and New Zealand Institute for Information Literacyelearning. Normas de Alfabetización Informacional. [Internet]. 2004 [citado 2 /3/ 2017]. Disponible en: <http://www.aab.es/pdfs/gtbunormas08.pdf>
62. Boletín de la Federación Española de Asociaciones de Archiveros bibliotecarios, arqueólogos, museólogos y documentalistas. LVIII (2008), NÚM. 3. Julio-septiembre. Madrid. ISSN 02104164.
63. Merstens L. La gestión por competencia laboral en la empresa y la formación profesional. En: Programa de Cooperación Iberoamericana para el Diseño de la Formación Profesional. IBERFOP.1998
64. American Library Association, Association of College and Research Libraries. Information Literacy Competency Standards for Higher Education [Internet]. 2013 [citado 2 /3/ 2017]. Disponible en: <http://www.ala.org/acrl/standards/informationliteracycompetency>
65. Salas RS. Los procesos formativos, la competencia profesional y el desempeño laboral en el Sistema Nacional de Salud de Cuba. Editorial. Revista Cubana de Educación Médica Superior. 2012; 26(2):163-165.
66. Añorga J, Robau DL, Magaz G, Caballero E, Del Toro AJ, Valcárcel N, Pérez AM, Capote RM. Estrategia Pedagógica. Glosario de términos de la educación avanzada. 2010. En CD-Rom. Programa Doctoral Tutelar Asistido. UCPEJV. La Habana. p. 27.

67. Oramas R. Modelo del profesor para los escenarios profesores de la carrera de Medicina. Tesis en opción al grado científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas. La Habana 2012. p.35.

68. González TR. Modelo para el desarrollo de competencias investigativas con enfoque interdisciplinario en Tecnología de la Salud. Tesis en opción al grado científico de Doctor en Ciencias de la Educación Médica. La Habana 2017.

69. Medina I. Programa Educativo para el desarrollo de habilidades pedagógicas en los profesionales de la enfermería. Tesis en opción al grado de Doctor en Ciencias Pedagógicas. ICCP. La Habana, 2012.

70. Añorga JA. La Educación Avanzada y el Mejoramiento Profesional y Humano VARONA. 2014; 58, enero-junio: 19-31.

71. Borges LC. Modelo de Evaluación de Impacto del posgrado académico en los profesores de la Facultad de Ciencias Médicas "General Calixto García". Tesis en Opción al Grado de Doctor en Ciencias Pedagógicas. La Habana. 2014. p. 96.

72. Norma cubana 3000 [Internet]. 2007 [citado 21/4/2017]. Disponible en: www.gecyt.cu/redcapitalhumano/ponencias/p_61.pdf

73. Definición de desempeño. Sitio web Definición MX [Internet]. [citado 21 /4/ 2017]. Disponible en: <https://definicion.mx/desempeno>

74. Estrada L. El desempeño docente. Departamento de Filosofía Facultad de Ciencias de la Educación Universidad de Carabobo – Venezuela. [Internet]. 2002. [citado 21/4/2017]. Disponible en: https://upload.wikimedia.org/./../EL_DESEMPEÑO_DOCENTE.pdf

75. Colectivo de autores del Comité Académico del Doctorado Tutelar Asistido en Ciencias de la Educación Médica. Glosario de términos de la Educación Médica. Educación Médica Superior. Material Docente. 2014.

76. Modelo del profesional para la formación de médicos. Plan de estudios "D". Comisión Nacional de Carrera. 2015. Universidad de Ciencias Médicas de La Habana.

77. Valdés H. Evaluación del Desempeño Docente [Encuentro]. Encuentro Iberoamericano sobre Evaluación del Desempeño Docente. 2000. México.

78. Zelada MM. Las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones en la calidad de la docencia y el crecimiento científico de los profesionales. En: XVII Jornada científica de profesores. FCM "Salvador Allende". Universidad de Ciencias Médicas de La Habana, 2018.

79. Zelada MM. La calidad de la docencia y las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones en la UCMH. En: exposición en el Balance de ingresos de la UCMH, curso 2017-18. Facultad de Tecnología de la Salud". Universidad de Ciencias Médicas de La Habana, 2018.

80. Ministerio de Educación Superior. Reglamento de la Educación de Postgrado de Cuba, Ciudad Habana, Cuba. [Internet]. 2004. [citado 21/4/2017]. RM 132/2004. p. 3, 4, 7. Disponible en: <http://instituciones.sld.cu/files/2012//RM-132-04-Reglamento-de-la-Educ-de-Posgrado.pdf>

81. Sixto A. Estrategia pedagógica para la preparación de los licenciados en enfermería en las competencias investigativas. Tesis en opción al grado de Doctor en Ciencias Pedagógicas. La Habana. 2014.

82. Rubio V, Tejada J. Las competencias informacionales de los docentes y alumnos de Educación Secundaria Obligatoria. *Journal for Educators, Teachers and Trainers JETT*. [Internet]. 2017 [citado 2 /2/ 2017]; 8(1):127-40. ISSN: 1989-9572. Disponible en: <http://www.ugr.es/~jett/index.php>

83. Blasco G, Durban G. La competencia informacional en la enseñanza obligatoria. *Rev. Esp. Doc. Cient.* [Internet]. 2012 [citado 2 /2/ 2017]; N. °Monográfico: 100-35. ISSN: 0210-0614. doi: 10.3989/redc.2012.mono.979

84. Programa "Puntedu" XTEC-Xarxa Telemática Educativa de Catalunya biblioteca escolar. [Internet]. 2016 [citado 30/3/ 2018]. Disponible en: <http://xtec.gencat.cat/ca/projectes/biblioteca/>

85. Pérez A. Educarse en la era digital. Morata. Editorial de Educación, Pedagogía, Psicología y Sociología. [Internet]. 2012 [citado 31 /3/ 2018]. ISBN: 9788471126849. 2ª edición. Disponible en: <http://www.edmorata.es/libros/educarse-en-la-era-digital>

86. Horruitiner P. La universidad en la época actual. *Rev. Ped. Univ.* 2007; XII (4):1-9.

87. Zelada Pérez MM, Valcárcel Izquierdo N. Formación de Competencias Informacionales en los profesores de la Universidad de Ciencias Médicas de La Habana. *Rev haban cienc méd* [Internet]. 2018 [citado 1/10/2018]; 17(5):778-788. Disponible en: <http://www.revhabanera.sld.cu/index.php//article/view/2343>

88. Añorga J, Valcárcel N, Che J. La parametrización en la investigación educativa. *VARONA*. [Internet]. 2008 [citado 22 /4/ 2017]; 47: 25-32. Universidad Pedagógica Enrique José Varona La Habana, Cuba. ISSN: 0864-196X. Disponible en: <http://www.redalyc.org>

89. Campistrous L, Rizo C. Indicadores e investigación educativa. En: soporte magnético. La Habana, Cuba: Instituto Central de Ciencias Pedagógicas. 1998.
90. Añorga J y col. Modelo de evaluación de impacto. Instituto Central de Ciencias Pedagógicas. ICCP. Ciudad de La Habana. Cuba. 2000.
91. Borges LC, Añorga JA. Dimensiones de la evaluación de impacto del posgrado académico desde la óptica de la Educación Avanzada en la Educación Médica. 2014
92. Torres P. Boletín mensual "El evaluador educativo". 2012; Año III (1):8.
93. Añorga JA. La Educación Avanzada y el Mejoramiento Profesional y Humano. VARONA, Revista Científico-Metodológica. 2014; 58: 9-31. ISSN: 0864-196X.
94. Miles MB, Huberman AM. Miles and Huberman's. Evaluative criteria. [Internet]. 1994. [citado 30/12/2017]. Disponible en: <http://www.qualres.org/HomeMile-3675.html>
95. Arias MM. Cómo aprender a hacer una triangulación en una investigación. [Internet]. [citado 2 /12/ 2017]. Disponible en: <http://www.monografias.com/Trabajos102/como-aprender-hacer-triangulacion-investigacion/como-aprender-hacer-triangulacion-investigacion.shtml#ixzz4golerxY4>
96. Alzás T, Casa LM, Luengo R, Torres JL, Verissimo S. Revisión metodológica de la triangulación como estrategia de investigación. 2016. Investigación cualitativa en Ciencias Sociales. Vol 3.
97. Vialart NM. Programa educativo para el empleo de los Entornos Virtuales de Enseñanza Aprendizaje dirigido a los docentes de Enfermería [tesis]. La Habana: Universidad de Ciencias Médicas de La Habana. 2016.

98. Vidal MJ, Alfonso I, Zacca G, Martínez G. Recursos educativos abiertos. *Educación Médica Superior*. 2013; 27(3):307-320.
99. Aguilera PL. Modelo pedagógico para favorecer cambios en el estilo de vida del adulto de la tercera edad dirigidos a prevenir la diabetes mellitus. 2011.
100. Véliz PL. Modelo del especialista en Medicina Intensiva y Emergencias por competencias profesionales [tesis]. La Habana: Universidad de Ciencias Médicas de La Habana. 2016.
101. Barazal A. Modelo de evaluación de impacto de la maestría en enfermería en el desempeño profesional de sus egresados [tesis]. La Habana: Universidad de Ciencias Médicas de La Habana. 2011.
102. Suárez RR. Modelo de evaluación para el mejoramiento del ejercicio práctico del examen estatal en la carrera de Licenciatura en Enfermería [tesis]. La Habana: Universidad de Ciencias Médicas de La Habana. 2014.
103. Solís S. Modelo de evaluación del desempeño profesional del licenciado en higiene y epidemiología. *Enfermería* [tesis]. La Habana: Universidad de Ciencias Médicas de La Habana. 2017.
104. Reyes AD. Modelo de superación profesional para cirujanos generales en cirugía videolaparoscópica desde un enfoque por competencias [tesis]. La Habana: Universidad de Ciencias Médicas de La Habana. 2012.
105. Díaz CA. Modelo didáctico del proceso de formación de competencias profesionales específicas en la especialidad de estomatología general integral [tesis]. La Habana. 2013.

106. Riverón FF. Modelo de utilización de revistas literarias como mediador didáctico gráfico en el proceso de enseñanza-aprendizaje de Historia. [tesis]. 2014.
107. Pernas M. Modelo Curricular para la formación de licenciados en Enfermería [tesis]. La Habana: Universidad de Ciencias Médicas de La Habana. 2013.
108. Alfonso IR. Propuesta de Modelo de Gestión del Conocimiento para entornos Virtuales de Aprendizaje y su aplicación en el área de la Salud. Tesis en opción al grado científico de Doctor en Ciencias de la Información. 2015.
109. Baquero R. Vygotsky y El Aprendizaje Escolar. En: Psicología Cognitiva y Educación. Aique Grupo Editor S.A. Edición Argentina. 1997.
110. Lucci MA. La propuesta de Vygotsky: la Psicología sociohistórica. Profesorado. Revista de currículum y formación del profesorado, 2006; 10: 2.
111. Chávez J y otros.: Acercamiento necesario a la Pedagogía General. Ed. La Habana. 2005.
112. Añorga J. La Educación y el Mejoramiento Profesional y Humano. VARONA, Revista Científico-Methodológica. 2014; 58:19-31. ISSN: 0864-196X.
113. Martínez A., Miranda D., Crespo Y. Abraham Flexner, Benjamin Bloom y Fidel Ilizástigui Dupuy: paradigmas de la Educación Médica americana. Rev. Ciencias Médicas. 2013; 17(6): 202-216.
114. Ponjuán G. La gestión de información y sus modelos representativos. Valoraciones. Rev. Ciencias de la Información. 2011; 42(2): 11 - 17.
115. Borges J. & Marzal MA. Competencias en información y en comunicación: desarrollo conceptual a partir de la New Media Literacy. Revista Interamericana de

Bibliotecología. [Internet]. 2017 [citado 5 /6/ 2018]; 40(1): 35-43. Disponible en: doi: 10.17533/udea.rib. v40n1a04.

116. Addine F, Armas C, Martínez BN, Tabares RM, Urbay M. Optimización de la dirección del proceso de enseñanza – aprendizaje. IPLAC. La Habana. 2005. p. 21.

117. Pinto M. Design of the IL-HUMASS survey on information literacy in higher education: A self-assessment approach. Journal of information Science. [Internet]. 2010 [citado 5 /6/ 2018]; 36 (1), 86110. Disponible en: <http://jis.sagepub.com/cgi/content/abstract/36/1/86>

118. Lenin VL. Cuadernos filosóficos. Edit. Prevesnie. La Habana. 1983.

119. Pinto M. An approach to the internal facet of Information Literacy using the IL-HUMASS survey. Journal of Academic Library. 2011; 37 (2): 145- 154.

120. Vigostki LS. Pensamiento y lenguaje.: Editorial Pueblo y Educación; Edición Revolucionaria; La Habana, Cuba. 1968.

121. Cárdenas MK, Licea I. Imaginación sociológica en el campo informacional cubano: agendas para el debate de la dimensión social de la información. En: Portal R, García R, Pedroso W, coordinadores. Información, comunicación y cambio de mentalidad. Nuevas agendas para un nuevo desarrollo. Editorial Ciencias Sociales; 2017. p. 73-90.

122. Principios de la Ética Médica. Editora Política. La Habana, Cuba; 1983.

123. Ruíz A. La investigación educativa. Ciudad de la Habana: ICCP; 2003

124. Reyes OL, Bringas JA. La Modelación Teórica como método de la investigación científica. Rev. Varona. [Internet]; 2006 [citado 5 /6/ 2016]; 42, enero-junio. Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=360635561003>

125. Lazo MA. Estrategia de superación interventiva con enfoque interdisciplinario para el mejoramiento del desempeño profesional pedagógico de los profesores generales integrales, [tesis]. La Habana: ISP Enrique José Varona; 2007.

126. Vialart N, Rodríguez EI, Véliz PL, Suárez A, Morales E, Zelada MM, et al. Tendencias actuales de programas de estudio de pregrado y posgrado con orientación a la Atención Primaria de Salud. Educación Médica. [Internet]. 2016 [citado 5 /6/ 2017]; 30(3): [aprox.0p.]. Disponible en: <http://www.ems.sld.cu/index.php/ems/article/view/839>

127. Resolución Ministerial 110. Investigaciones. Ministerio de Salud Pública: Cuba; 2004.

BIBLIOGRAFÍA CONSULTADA

- Abdekhoda M, Dehnad A, Yousefi M. Effectiveness of training intervention to improve medical student's information literacy skills. Korean Journal of Medical Education. [Internet]; 2016 [citado 24 /1/ 2018]; 28(4):391-395. Disponible en: doi:10.3946/kjme.2016.44.
- Addine F. El currículo, su diseño y evaluación IPLAC. La Habana, Cuba; 1999.
- Álvarez C. Fundamentos teóricos de la dirección del proceso de formación de Perfil Amplio. Villa Clara. Universidad Central de Las Villas; 1988.
- Añorga JA. La Educación Avanzada y el Mejoramiento Profesional y Humano. VARONA [Internet] 2014 [citado 24 /1/ 2018]; enero-junio. ISSN 0864-196X. Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=360634165003>.
- Añorga J, Fernández M, Valcárcel N, Reinoso C, Borges M. Hacia la búsqueda del humanismo en la Educación Avanzada. La Habana, Cuba: ISP Enrique José Varona; 1998.
- Soleymani MR, Akbari Z, Mojiri S. The essential skills required by librarians to support medical virtual learning programs. Medical Journal of the Islamic Republic of Iran. 2016; 30:463.
- Alfonso IR. El arte de escribir. Editorial. ACIMED 2001; 9(2): 85-7.
- Alfonso IR. Un sueño compartido. Editorial. Revista Cubana de ACIMED [Internet] 2010 [citado 24 /1/ 2018]; 21 (4):344-345. Disponible en: <http://scielo.sld.cu>
- Alarcón O. La nueva Universidad cubana. Revista Pedagogía Universitaria. Vol. XIII No. 2, 2008.
- AlfinRed. [Internet] [citado 29 /12/ 2017]. Disponible en: <http://www.alfinred.org>

- Álvarez LR. Tipos y momentos de evaluación por competencias educativas. [Internet] 2012 [citado 29/12/2017]. Disponible en: <https://www.gestiopolis.com/tipos-momentos-evaluacion-por-competencias-educativas/>
- Álvarez MR, Flores D. Capital social y uso del conocimiento en el sector salud: una revisión narrativa de la literatura. Rev Cubana de Información en Ciencias de la Salud. 2017; 28 (4).
- Amaro MC et.al. Ética médica y bioética. Editorial Ciencias Médicas. 2009. ISBN: 978-959-212-557-5.
- Ávila R, Spinelli O, Esteban R, Ferreira AS, Soñez C, Samar ME, et al. Colaboración Docente On-line en Educación Universitaria. Revista Brasileira de Educação Médica; 2011.35 (3): 429 – 34;
- Añorga J, Valcárcel N. Profesionalización y Educación Avanzada. Instituto Superior Pedagógico “Enrique José Varona”. Centro de Posgrado. Cátedra: Educación Avanzada. La Habana, Cuba, 2004. p. 5.
- Barbón OG, Borges L, Añorga JA. La Educación Avanzada ante las exigencias de los procesos de profesionalización pedagógica en la Educación Médica. Educ Med Super [Internet]. 2015 [citado 24 /1/ 2018]; 29(2). Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412015000200006&lng=es.
- Bazrafkan L, Hayat A, Abbasi K, Bazrafkan A, Rohalamini A, Fardid M. Evaluation of information literacy status among medical students at Shiraz University of Medical Sciences . Journal of Advances in Medical Education & Professionalism. 2017; 5(1):42-48.

- Bouza O, Couto D, Sosa NC. Evaluación del estado de la gestión de la información científica y tecnológica: dimensiones e indicadores. Revista Cubana de Información en Ciencias de la Salud 2017; 28(4)
- Castro R. Discurso en la clausura del Cuarto Congreso Internacional de Educación Superior Universidad 2004. Editado por la Oficina de Publicaciones del Consejo de Estado. La Habana. 2004.
- Clemente M. La dimensión psicológica y social, clave de las nuevas prácticas de intervención con asentamientos humanos. [Internet] [citado 24/1/2016] Disponible en: <http://habitat.aq.upm.es/boletin/n25/amcle.html> 2002.
- Crics9, eSalud. eSalud — Acercándonos al acceso universal a la salud [internet]. Washington D.C; 2012 [citado 25 /11/ 2012]. Disponible en: <http://www.crics9.org/>
- Diccionario ilustrado de la lengua española. "Aristos". La Habana, Cuba: Editorial Científico Técnica; 1985.
- Epstein I. Un aspecto de la dimensión filosófica de la comunicación humana. El "milagro" de la comunicación. Signo y Pensamiento. [Internet] 1998 [citado 24/1/2018]; 17 (33): 121 - 6. ISSN 2027-2731. Disponible en: <http://revistas.javeriana.edu.co/index.php/signoypensamiento/article/view/3019/232>.
- Fernández M. Investigar y publicar desde las ciencias de la información: un llamado urgente a los profesionales de la información del sector Salud. Rev Cubana de Información en Ciencias de la Salud. 2017; 28(4).
- Federación Internacional de Asociaciones e instituciones Bibliotecarias (IFLA). Libraries, WSIS and Internet Governance. [Internet] [citado 29/12/2017]. Disponible en: <http://www.ifla.org>

- Filosofía, Antropología y Ética de la Educación. [Internet] [citado 24 de enero de 2018]. Disponible en: https://www.ucm.es/data/cont/docs/497-2013-10-07-iany_educ.pdf.
- Foro Nacional de Alfabetización Informacional de Estados Unidos (NFIL). [Internet] [citado 29 /12/ 2017]. Disponible en: www.infolit.org/
- García H, Navarro L., López M., Rodríguez MF. Tecnologías de la Información y la Comunicación en salud y Educación Médica. 2014; 6 (1).
- González S, Ortiz M. Las competencias profesionales en la Educación Superior. Educ Med Super [Internet]. 2011 [citado 24 /1/ 2018]; 25(3): 234-243. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412011000300011&lng=es.
- González S, Ortiz M. Las competencias profesionales en la Educación Superior. Educ Med Super [Internet]. 2011 [citado 24/1/2018]; 25(3): 234-243. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412011000300011&lng=es.
- Informes sobre tendencias sociales y educativas en América Latina. 2010 [citado 3/1/2018], Capítulo 2, p.115-17.
- Karimi Z, Ashrafi-rizi H, Papi A, Shahrzadi L, Hassanzadeh A. Effect of information literacy training course on information literacy skills of undergraduate students of Isfahan University of Medical Sciences based on ACRL standards. Journal of Education and Health Promotion. [Internet]. 2015 [citado 3/1/2018]; 4:76. Disponible en: doi:10.4103/2277-9531.171789.
- Kingsley K, Galbraith GM, Herring M, Stowers E, Stewart T, Kingsley KV. Why not just Google it? An assessment of information literacy skills in a biomedical science

- curriculum. BMC Medical Education. [Internet]. 2011[citado 3/1/2018]; 11:17. Disponible en: doi: 10.1186/1472-6920-11-17.
- Lage A. La Ciencia y la Cultura: raíces culturales de la productividad. Cuba Socialista. 2001; 20:2.
 - Limaye RJ, Sullivan TM, Dalessandro S, Hendrix-jenkins A, Hopkins J, Programs C. Looking through a social lens: conceptualising social aspects of knowledge management for global health practitioners. J Public Health Res. 2017; 6:761.
 - López C. Dimensión social. Enfermera virtual. Barcelona: Col•legi Oficial d'Infermeres i Infermers de Barcelona; [Internet]. 2009 [citado 2 /5/ 2017]. Disponible en: https://www.infermeravirtual.com/esp/actividades_de_la_vida_diaria/la_persona/dimension_social
 - Lavín JL. Marco teórico de la estrategia de superación para docentes sin formación pedagógica. Cuadernos de Educación y Desarrollo. 2011; 3 (23).
 - Martín O. Informes europeos: convivencia y competencia digital. – Blog Educación en valores e innovación. [Internet]. 2014 [citado 2 /5/ 2017]. Disponible en: www.accionmagistral.org/informate/blog/entry/2014/12/26/Informes-europeos-convivencia-y-competencia-digital.
 - Márquez M, Estrada A, Bandera S, González E, López A. Calidad del desempeño profesional en el Departamento de Estomatología del Policlínico Universitario "Ramón López Peña". MEDISAN [Internet]. 2013 [citado 24 /1/ 2018]; 17(2): 193-196. URL disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1029-30192013000200004&lng=es.
 - Mintzberg H, Quinn JB. Biblioteca de planeación estratégica. México: Ed. Prentice-Hall Hispanoamericana S.A; 1995.

- Noriega AD. Ser competente es lo mismo que ser experto? [Internet]. 2014. [citado 24 /1/ 2018]; URL disponible en: <http://2-learn.net/director/ser-competente-es-lo-mismo-que-ser-experto-la-evaluacion-por-competencias/>
- Noriega AD. Estrategias para la evaluación del trabajo docente. [Internet] 2015 [citado 24 /1/ 2018]. Disponible en: <http://2-learn.net/director/estrategias-para-la-evaluacion-del-trabajo-docente/>
- Oramas R, Jordán T, Valcárcel N. Competencias y desempeño profesional pedagógico hacia un modelo del profesor de la carrera de Medicina. Educ Med Super [Internet]. 2013 Mar [citado 24 /1/ 2018]; 27(1): 123-134. Disponible en:http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412013000100015&lng=es.
- Ortiz M, Cires E. Diseño curricular por competencias. Aplicación al macrocurrículo. Rev EDUMECENTRO [Internet]. 2012 Abr [citado 24 /1/2018]; 4(1): 10-17. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-28742012000100003&lng=es.
- Ortiz M, Vicedo A, González S, Recino U. Las múltiples definiciones del término «competencia» y la aplicabilidad de su enfoque en Ciencias Médicas. EDUMECENTRO [Internet]. 2015 [citado 24 /1/ 2018]; 7(3): [aprox. 11 p.]. Disponible en: <http://www.revedumecentro.sld.cu/index.php/edumc/article/view/617>
- Palomino FC. Tesis para optar por el grado académico de Magíster en Educación. El desempeño docente y el aprendizaje de los estudiantes de la Unidad Académica de Estudios Generales de la Universidad de San Martín de Porres. Lima. Perú. 2012.

- Peña JV, Gervilla E, Petra M, Pérez G, Rodríguez T. Las dimensiones filosófica y antropológica de la interpretación educativa. revista portuguesa de pedagogía. 2006; 40(1):165-183.
- Pérez R, Leyva C, Bajuelo A, Pérez T. La evaluación del desempeño individual, una herramienta para la toma de decisiones. [Internet]. 2015 Dic [citado 24 /1/2018]; 19(4): 741-751. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1560-43812015000400013&lng=es
- Pinto M. Design of the IL-HUMASS survey on information literacy in higher o education: a self-assessment approach. Journal of Information Science. 2010; 38 (1): 86-103.
- Alfin-EEES. Portal Alfin para la Educación superior [Internet] [citado 29 /12/2017] URL disponible en: <http://www.mariapinto.es/alfineees/AlfinEEES.htm>
- Portal R, Garcés R, Pedroso W. En: Información, comunicación y cambio de mentalidad. Nuevas agendas para un nuevo desarrollo. Editorial de Ciencias Sociales, 2017. ISBN: 978-959-06-1919-9.
- Propuestas Internacionales de Competencias TIC Docentes. e-historia [Internet]. 2014. [citado 29 /12/ 2017]. Disponible en: <http://www.e-historia.cl/e-historia-2/propuestas-internacionales-de-competencias-tic-docentes/>
- Quintana I. Dimensión psicológica. Enfermera virtual. Barcelona: Col•legi Oficial d'Infermeres i Infermers de Barcelona; [Internet]. 2009 [citado 2/5/2017]. Disponible en: https://www.infermeravirtual.com/esp/actividades_vida_diaria/la_persona/dimension_psicologica
- Quiroga A, Valcárcel N. El enfoque interdisciplinario en la Educación de Adultos. La Habana, Cuba: IPLAC; 2009.

- Ramos G: Los fundamentos filosóficos de la educación como reconsideración crítica de la Filosofía de la Educación. Revista Iberoamericana de Educación (ISSN: 1681-5653).
- Rethinking Information Literacy in a Globalized World. [Internet]. [citado 2/1/2018]. Disponible en: <http://search.proquest.com/docview/1373422886?accountid=14542>
- Rodríguez S, Sánchez N. Identificación y normalización de Competencias Informacionales: Un estudio de caso. Acimed [Internet]. 2006 [citado 5/3/2017]; 14(6). Disponible en: http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol14_6_06/aci02606.htm
- Salas R. Los procesos formativos, la competencia profesional y el desempeño laboral en el Sistema Nacional de Salud de Cuba. Rev.Educ. med. super; 26(2) abr.-jun. [Internet]. 2012. [citado 5/3/2017]; Artículo [ID: cumed-50706] Disponible en: http://bvscuba.sld.cu/?read_result=cumed-50706&index_result=9
- Salas RS. Propuesta de estrategia para la evaluación del desempeño laboral de los médicos en Cuba. Educ Med Super [Internet]. 2010 [citado 24 /1/ 2018]; 24(3): 387-417. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412010000300011&lng=es
- Salas RS, Díaz L, Pérez G. El currículo de formación de especialistas médicos basado en competencias laborales. Educ Med Super [Internet]. 2013 [citado 24 /1/ 2018]; 27(3): 262-274. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412013000300012&lng=es
- Boza PE, Barreras M, Díaz JM, Pérez Y, Fonseca RR, Mora Y. Estrategia pedagógica para el desarrollo de competencias en estadística en los profesionales de la salud. EDUMECENTRO [Internet]. 2018 [citado 24 /4/2018];

- 10(1): 35-54. Disponible en:
[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-8742018000100003
&lng=es.](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-8742018000100003&lng=es)
- Smith-Greenaway E. Are literacy skills associated with young adults' health in Africa? Evidence from Malawi. *Social science & medicine* (1982). 2015; 127:124-133. Disponible en:doi:10.1016/j.socscimed.2014.07.036.
 - Uribe A. La Alfabetización Informacional en Iberoamérica. Ibersid. [Internet]. 2010 [citado 29 /12/ 2017]; 165-176. ISSN1888-0967. Disponible en: <http://es.scribd.com/document/172965589/La-Alfabetizacion-Infomacional-en-Iberoamerica-pdf>
 - Concluyó Congreso Internacional de Información Info 2012. Fidel soldado de las ideas. [Internet]. 2012 [citado 30 /12/ 2017]. Disponible en: www.fidelcastro.cu/es/noticia/concluyo-congreso-internacional-de-informacion-info2012
 - Sturges P, Gastinger A. La Alfabetización Informacional como derecho humano. *Anales de Documentación* [Internet]. 2012. [citado 29 /12/ 2017]; 15 (1): 1-14. Disponible en: <http://alfinenargentina.blogspot.com>
 - Pinto M, Uribe A. Las bibliotecas públicas híbridas en el marco de la Alfabetización Informacional. *Revista Española de Documentación Científica*. [Internet]. 2012 [citado 29 /12/ 2017]; No Monográfico: 136-168. ISSN: 0210-0614. doi: 10.3989/redc.2012.mono.980.UNESCO.
 - Taller de formación de formadores en Alfabetización Informacional. *Bibliotecarios 2020*. Universidad de Granada. [Internet]. 2008. [citado 29 /12/ 2017]. Disponible en: <http://medinapsicologia.ugr.es/biblioteca/login/index.php>

- Turbow DJ, Evener J. Norming a VALUE rubric to assess graduate information literacy skills. *Journal of the Medical Library Association : JMLA*. [Internet]. 2016 [citado 30/12/2017]; 104(3):209-214. Disponible en: doi:10.3163/1536-5050.104.3.005.
- Ullah M, Ameen K. Current status of information literacy instruction practices in medical libraries of Pakistan. *Journal of the Medical Library Association : JMLA*. [Internet]. 2014 [citado 5/5/2018]; 102(4):281-287. Disponible en: doi:10.3163/1536-5050.102.4.009.
- Valerio G & Valenzuela J. Competencias informáticas para el e-learning 2.0. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia (RIED)*, 14(1), 137–160.
- Véliz PL, Jorna AR, Berra EM. Consideraciones sobre los enfoques, definiciones y tendencias de las competencias profesionales. *Educ Med Super* [Internet]. 2016 Jun [citado 24/1/2018]; 30(2): Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412016000200018&lng=es.
- Walter V, Izquierdo JM, Burgal CJ, Charón K. Estrategia de gestión curricular para tecnólogos de la salud del perfil en Administración y Economía de la Salud. *MEDISAN* [Internet]. 2016 Mayo [citado 24/1/2018]; 20(5): 708-717. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1029-30192016000500017&lng=es.
- Zayas M, Lachicott E, Hidalgo N, González AI. Caracterización del desempeño docente del núcleo de profesores de Barrio Adentro del municipio Marcano. *Rev Hum Med* [Internet]. 2011 Abr [citado 24 /1/ 2018]; 11(1): 209-222. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1727-81202011000100013

Modelo curricular para el desarrollo de competencias informacionales en los profesores de la Universidad de Ciencias Médicas de La Habana. Malena Zelada Pérez. 2018

Anexos

Anexo 1. Visión horizontal

Interrogante científica	Tarea	Métodos	Estructura de la tesis	Resultados
1. ¿Qué fundamentos sustentan el desarrollo de las C.I en profesores para el mejoramiento del desempeño docente?	1. Determinación de los fundamentos que sustentan el desarrollo de las CI en profesores para el mejoramiento del desempeño docente	<ul style="list-style-type: none"> • Histórico- lógico • Análisis document • Sistematización análisis síntesis 	Cap. I: Fundamentos del desarrollo de las C.I en profesores universitarios 1.1: competencias. tipos y estructura 1.2: CI. Definiciones 1.2.1. CI. Modelos 1.3: El desempeño docente de los profesores universitarios 1.3.1. Desempeño. Definiciones y	<ul style="list-style-type: none"> • Nueva definición de C.I. • Regularidades en el uso de las C.I en la educación superior (lo más encontrado en textos, CDs, etc., y los menos utilizado en medios telemáticos, p/e: carencia e/ análisis y sistematización)

			<p>regularidades</p> <p>1.3.2. Tipo de desempeños</p> <p>1.3.3. Desempeño docente.</p> <p>Funciones del desempeño en la Educación Médica</p>	
<p>2. ¿En qué estado se encuentra el desarrollo de la C.I desde el desempeño docente de los profesores de la UCM-H?</p>	<p>2. Valoración del estado en que se encuentra el desarrollo de las CI desde el desempeño docente de los profesores en la UCM-H.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Análisis documental • Encuesta a docentes • Cuestionario de satisfacción 	<p>Cap. II. Estado del desarrollo de las CI desde el desempeño docente de los profesores en la UCM-H</p> <p>2.1: CI en el desempeño docente de los profesores universitarios en la Educación Médica</p> <p>2.2. Procedimiento para el diagnóstico</p>	<p>2. Inventario del problema en el desarrollo de la CI de los docentes de la UCMH</p>

			<p>Parametrización</p> <p>2.2: análisis de los resultados de los instrumentos aplicados</p> <p>2.3: Análisis de los resultados de la evaluación a los especialistas de los instrumentos aplicados</p> <p>2.3. Triangulación metodológica. Inventario de problema y potencialidades</p> <p>2.3.1. Potencialidades</p>	
3. ¿Qué elementos debe tener la	3. Elaboración del modelo curricular de	<ul style="list-style-type: none"> • Modelación • Sistémico estructural 	Cap III. Modelo curricular para el desarrollo de las CI	3. Comprobación teórica y práctica de la

<p>organización curricular de los contenidos para el desarrollo de las CI en el desempeño docente de los profesores de la UCM-H?</p>	<p>los contenidos para el desarrollo de las CI en el desempeño docente de los profesores de la UCM-H.</p>	<p>funcional</p>	<p>en el mejoramiento del desempeño docente en la UCMH</p> <p>3.1: Fundamentos del modelo curricular para el desarrollo de las CI en el mejoramiento del desempeño docente en la UCMH</p> <p>3.2: Estructura del modelo curricular para el desarrollo de las CI en el mejoramiento del desempeño docente de los profesores de la UCM-H</p> <p>3.3: Valoración de los</p>	<p>pertinencia de la estrategia propuesta</p>
--	---	------------------	--	---

			<p>resultados de la aplicación del modelo curricular para el desarrollo de las CI en el mejoramiento del desempeño docente de los profesores de la UCM-H</p> <p>3.3.1. Valoración de la consulta a especialistas</p> <p>3.3.2. Valoración del diagnóstico</p> <p>3.3.3. Valoración del cuestionario para evaluar el desarrollo de CI y desempeño docente en los profesores encuestados</p> <p>3.3.4. Valoración de la</p>	
--	--	--	---	--

			encuesta de satisfacción y guía de observación	
4. ¿Qué resultados se obtienen en el mejoramiento del desempeño docente desde el desarrollo de las CI de los profesores de la UCM-H que participan en las acciones de superación del modelo curricular que se propone?	4. Valoración de los resultados que se obtienen en el mejoramiento del desempeño docente en el desarrollo de las CI de los profesores de la UCM-H que participan en las acciones del modelo curricular que se propone.	<ul style="list-style-type: none"> • Consulta a especialistas • Encuesta de satisfacción 		4. Comentario de los resultados

Anexo 2. Tabla 1. Relación de competencias informacionales para la investigación

Competencias informacionales	Habilidades	Operaciones	Valores
1. Motivación por el aprendizaje de las CI	1.1. Localizar fuentes de información	1.1.1. Identificación de fuentes de información impresa	<ul style="list-style-type: none"> - Solidaridad - Responsabilidad - Honestidad - Justicia - Trabajo en equipo - Respeto a la comunidad científica - Compromiso con los resultados
		1.1.2. Determinación de las vías de acceso a las fuentes de información	
		1.1.3. Utilización de fuentes electrónicas de información primaria y secundaria	
	1.2. Describir proceso búsqueda de información	1.2.1. Utilización de la terminología de la materia que imparte	
		1.2.2. Conocimiento de las estrategias de búsqueda de información	
		1.2.3. Búsqueda y recuperación de información en Internet	
		1.2.5. Procesamiento de los resultados del estudio búsqueda de información	
2. Desempeño en la evaluación de la información	2.1. Evaluar la calidad de los recursos de información	2.1.1. Evaluación de la calidad de los recursos de información	<ul style="list-style-type: none"> - Solidaridad - Responsabilidad - Honestidad - Justicia - Trabajo en equipo - Respeto a la comunidad científica - Compromiso con los resultados
		2.1.2. Reconocimiento en el texto de las ideas del autor	
		2.1.3. Conocimiento de la tipología de las fuentes de información científica	
		2.1.4. Reconocimiento de la actualización de los recursos de información	
		2.1.5. Reconocimiento de autores e instituciones relevantes en el ámbito temático	
3. Adquisición y procesamiento de la información	3.1. Organizar de la información seleccionada	3.1.2. Estructuración del conocimiento de gestores de bases de datos	<ul style="list-style-type: none"> - Solidaridad - Responsabilidad - Honestidad - Justicia - Trabajo en equipo - Respeto a la comunidad científica
		3.1.3. Estructuración del conocimiento de gestores de referencias bibliográficas	
		3.1.5. Estructuración del conocimiento de programas estadísticos y hojas de cálculo	
		3.1.6. Estructuración del conocimiento de instalación	

		de programas informáticos	- Compromiso con los resultados	
	3.2. Presentar la información	3.2.1. Presentación de la información en otros idiomas		
		3.2.2. Elaboración del marco teórico		
4. Comunicación y difusión de la información	4.1. Comunicar el tema con lenguaje científico	4.1.1. Presentación del tema con lenguaje científico	- Solidaridad	
		4.1.2. Identificación de la coherencia entre las categorías del proceso de comunicación	- Responsabilidad	
		4.1.3. Explicación de la síntesis en la comunicación de los resultados	- Honestidad	
		4.1.4. Escuchar y aceptar con respeto las críticas de la comunidad científica	- Justicia	
		4.1.5. Incorporación en el discurso científico de los enfoques que sustentan la investigación (filosófica, psicológica, pedagógica, sociológica, educación médica)	- Trabajo en equipo	
		4.2. Establecer comunicación en más de un idioma	4.2.1. Redacción de resúmenes en más de un idioma	- Respeto a la comunidad científica
	4.3. Valorar diferentes criterios	4.3.1. Defensa en la escucha a otros criterios científicos que faciliten el debate científico		- Compromiso con los resultados
		4.3.2. Valoración crítica de diferentes posiciones y autores		
		4.3.3. Comprensión de posiciones científicas desde lo práctico y lo investigativo		
	4.4. Introducir los resultados de investigación	4.4.1. Presentación de resultados en eventos científicos		
		4.4.2. Evaluación de los resultados de investigación		
		4.4.3. Establecimiento de ajustes en la propuesta según los resultados de la investigación		
	4.5. Generalizar resultados de investigación	4.5.1. Aplicación de la propuesta contextualizada		

Anexo 3. Tabla 2. Parametrización de la variable Desempeño docente, en los profesores de la UCM-H

Dimensiones	Indicadores	Observación			
		ED	CC	ES	OD
Función docente en la Educación Médica	Nivel de desarrollo de las habilidades para la búsqueda de información	X			X
	Nivel de desarrollo de las habilidades para el procesamiento de la información	X			X
	Nivel de desarrollo de las habilidades para la evaluación de la información	X			X
	Nivel de desarrollo de las habilidades para la transmisión de la información	X			X
	Nivel de conocimientos para la búsqueda de información.	X	X	X	X
	Nivel de conocimiento para el procesamiento de información	X	X	X	X
	Nivel de conocimiento para la evaluación de la información	X	X	X	X
	Nivel de conocimiento para la transmisión de la información	X	X	X	X
	Nivel de destrezas para la búsqueda de información	X	X		X
	Nivel de destrezas para el procesamiento de la información	X	X		X
	Nivel de destrezas para la evaluación de la información	X	X		X
	Nivel de destrezas para la transmisión de la información	X	X		X
	Nivel de actitudes para la búsqueda de información	X	X	X	X
	Nivel de actitudes para el procesamiento de la información	X	X	X	X
	Nivel de actitudes para la evaluación de la información	X	X		X
	Nivel de actitudes para la transmisión de la información	X	X		X

Superación profesional	Nivel de desarrollo de procesos de enseñanza aprendizaje que incrementen las habilidades informacionales para un mejor desempeño docente	X	X	X	X
	Nivel de conocimientos alcanzados mediante la superación	X	X	X	X
	Nivel de desempeño acorde a la superación recibida	X	X	X	X
Comportamiento profesional y humano	Nivel de conocimiento para evaluar la calidad de la información	X	X		X
	Nivel de conocimiento para reconocer las ideas del autor				X
	Nivel de conocimiento de la tipología de las fuentes de información científica	X	X		X
	Nivel de conocimiento de la información actualizada	X	X		X
	Nivel de conocimiento de autores o instituciones relevantes en la temática realizada	X	X		X

Simbología: **ED:** encuesta diagnóstica; **CC:** cuestionario de competencias; **ES:** encuesta de satisfacción; **OD:** observación al desempeño

Anexo 4. Instrumento para la validación de contenido del cuestionario de competencias informacionales

INTRODUCCIÓN

La evaluación de las competencias informacionales en profesores universitarios de las ciencias médicas de la UCM-H, es una necesidad, en tanto garantiza la adecuada gestión de la información y uso pertinente en los distintos procesos y escenarios docentes. Con la finalidad de realizar la evaluación referida se elaboró un **Cuestionario de Competencia informacional**, para cuyo uso es menester realizar su validación, con vistas a cumplir con los atributos métricos esenciales para su empleo -fiabilidad y validez- con la finalidad de realizar la validación de contenido, se elaboró el siguiente instrumento, dirigido a un grupo de especialistas, vertebrado sobre la base de los siguientes atributos:

Suficiencia: los ítems que pertenecen a una misma competencia informacional (o dimensión del instrumento de satisfacción) bastan para obtener la medición de ésta.

Claridad: el ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.

Coherencia: el ítem tiene relación lógica con la competencia informacional que mide.

Relevancia: el ítem es esencial o importante para la medición o evaluación de la competencia informacional. Los ítems para los que el experto considere que el puntaje es inferior a 3 deberá justificar en el apartado de observaciones.

Usted ha sido seleccionado como experto, de ahí que en caso de aceptar la tarea, deberá consignar para cada atributo una puntuación entre 1 y 4 puntos, donde 1 significa escaso o nulo y 4 significa mucho. En caso de que el puntaje sea inferior a 3, deberá justificar en el apartado observaciones las razones que considere.

Note que para el atributo suficiencia solo se consignará un valor global, en tanto para los restantes se consignará un número para cada ítem y atributo.

Se le agradece por su colaboración.

Competencia informacional	Item	Suficiencia	Coherencia	Relevancia	Claridad	Observaciones
Motivación por el aprendizaje de las CI	I1					
	I2					
	I3					
	I4					
	I5					
	I6					
	I7					
	I8					
Desempeño en la evaluación de la información	I9					
	I10					
	I11					
	I12					
	I13					
Adquisición y procesamiento de la información	I14					
	I15					
	I16					
	I17					
	I18					
	I19					
Comunicación y difusión de la información	I20					
	I21					
	I22					
	I23					
	I24					
	I25					
	I26					

Anexo 5. Instrumento para la validación de contenidos de la encuesta de satisfacción

INTRODUCCIÓN

La evaluación de la satisfacción con el **curso** recibido para el desarrollo de competencias informacionales dirigido a profesores universitarios de las ciencias médicas de la UCM-H, es una necesidad, en tanto garantiza la calidad del instrumento elaborado. Con la finalidad de realizar la evaluación referida se elaboró un instrumento, vertebrado sobre la base de los siguientes atributos:

Claridad: el ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.

Coherencia: el ítem tiene relación lógica con la competencia informacional que mide.

Relevancia: el ítem es esencial o importante para la medición o evaluación de la competencia informacional. Los ítems para los que el experto considere que el puntaje es inferior a 3 deberá justificar en el apartado de observaciones.

Usted ha sido seleccionado como experto, de ahí que en caso de aceptar la tarea, deberá consignar para cada atributo una puntuación entre 1 y 4 puntos, donde 1 significa escaso o nulo y 4 significa mucho. En caso de que el puntaje sea inferior a 3, deberá justificar en el apartado observaciones las razones que considere.

Gracias por su colaboración.

Preguntas	Coherencia	Relevancia	Claridad	Observaciones
Valore el grado de satisfacción que recibió, con el curso motivacional				
Valore el grado de satisfacción con los contenidos impartidos en el curso				
Valore grado de satisfacción sobre el método en que se impartieron los contenidos del curso				
Recomendaría a otros docentes de Ciencias Médicas que recibieran este curso				
Aplicará los conocimientos adquiridos en el curso para su desarrollo docente				

Anexo 6. Encuesta diagnóstica

Cuestionario diagnóstico para el proyecto de formación de competencias informacionales en los profesores de la UCMH

Institución: _____

Graduado universitario en:

Edad: _____

Género: M ___ F ___

Años de experiencia docente: _____

Categoría docente: Instructor: ___ Asistente: ___ Auxiliar: ___ Titular: ___
Consultante: ___

Tiempo dedicado a la superación y aprendizaje de las competencias informacionales:

10 horas/sem: ____, 5 h/sem: ____, 2 h/sem: ____, 1h/sem: ____, no dedica tiempo: ____

Desempeño en el uso de la Tecnología de la información:

Excelente: ___ Bueno: ___ Regular: ___ Malo: ___ Ninguno: ___

Acceso al sitio web de la UCMH, o a los sitios web de las Facultades:

Sitio web UCMH: Sí: ___ No: ___

Sitio web de la Facultad: Sí: ___ No: ___

Conocimiento de base de datos:

Nacionales: Si conoce: ___ No conoce: ___ Cuál/es: _____

Internacionales: Si conoce: ___ No conoce: ___ Cuál/es:

Considera UD. tener los elementos básicos de alfabetización informacional, que le faciliten realizar actividades docentes con los estudiantes como:

- Búsqueda en base de datos bibliográficos. Sí: ___ No: ___
- Procesamiento de la información. Sí: ___ No: ___
- Evaluación de la información obtenida. Sí: ___ No: ___
- Transmisión de la información obtenida. Sí: ___ No: ___

Anexo 7. Consentimiento informado

Estimado profesor:

La Universidad de Ciencias Médicas de La Habana, está ejecutando un Proyecto para el desarrollo de Competencias Informacionales en los profesores, se le ha escogido para que colabore en la ejecución del mismo.

El Proyecto está asociado al Programa de Alfabetización Informacional, y está relacionado con una investigación, que permitirá medir los indicadores de resultado e impacto de dicho proyecto.

Le solicitamos su colaboración para completar la siguiente información, necesaria en la etapa de recogida de datos, mostrando por medio de esta su conformidad, para formar parte de la investigación.

Institución:

Nombre y Apellidos:

Formación profesional:

Años de experiencia docente: _____

Firmas:

Dra. Malena Zelada Pérez

Jefe del Proyecto

Profesor

Participante en el Proyecto

Anexo 8. Tabla 4. Caracterización inicial de los grupos por variables seleccionadas

VARIABLES	GRUPO			
	EXPERIMENTAL		CONTROL	
	No.	%	No.	%
Sexo				
Masculino	21	70.0	21	70.0
Femenino	9	30.0	9	30.0
Edad				
35-44	2	6.7	2	6.7
45-59	21	70.0	25	83.3
60-74	7	23.3	3	10.0
Profesión				
Médica	18	60.0	10	33.3
No médica	12	40.0	20	66.7
Categoría docente				
Instructor	2	6.7	0	0.0
Asistente	4	13.3	2	6.7
Auxiliar	24	80.0	28	93.3
Titular	0	0.0	0	0.0
Años de experiencia docente				
1-9	5	16.7	2	6.7
10-19	13	43.3	14	46.7
20-29	5	16.7	5	16.7
30-39	5	16.7	8	26.7
40-49	2	6.7	1	3.3
Tiempo dedicado a la superación (horas)				
Ninguno	4	13.3	0	0.0
1-4	0	0.0	12	40.0
5-9	22	73.3	4	13.3
10-14	4	13.3	5	16.7
Autoevaluación desempeño en TICS				
Excelente	1	3.3	6	20.0
Bien	15	50.0	17	56.7
Regular	12	40.0	7	23.3
Mal	2	6.7	0	0.0
Autoevaluación acceso a Web				
Accede a Web Facultad				
Si	24	80.0	22	73.3
No	6	20.0	8	26.7
Accede a Web Universidad				
Si	16	53.3	19	53.3
No	14	46.7	11	46.7
Autoevaluación conocimiento a bases de datos				
Nacional				
Si	23	76.7	25	83.3
No	7	23.3	5	16.7
Internacional				
Si	22	73.3	14	46.7
No	8	26.7	16	53.3

Fuente: encuesta diagnóstica

Anexo 9. Cuestionario para evaluar competencias informacionales

En la actual sociedad de la información y el conocimiento, es importante acceder, analizar y utilizar información de forma adecuada. Para que esto se haga, tal como se dispuso en las directrices de la Sección Europea de Educación Superior, es necesario un conjunto de conocimientos y habilidades relacionados con la búsqueda, la evaluación, la gestión, la utilización y la difusión de información. Este cuestionario está diseñado para conocer su opinión acerca de sus conocimientos y habilidades en el procesamiento y uso de la información.

Sírvase señalar su autoevaluación de las siguientes habilidades especificando en una escala del 0 al 3, en donde se le ofrece la evaluación a través de la escala:

0: desconoce; **1:** conoce poco; **2:** conoce; **3:** conoce bastante

MOTIVACIÓN POR EL APRENDIZAJE DE LAS CI

1. Saber utilizar fuentes de información impresa (libros, revistas, etc.) _____
2. Saber acceder y usar los catálogos automatizados _____
3. Saber consultar y usar fuentes electrónicas de información primaria (revistas, libros en bibliotecas, museos, etc.) _____
4. Saber utilizar fuentes electrónicas de información secundaria (bases de datos, revistas, libros, catálogos digitales, etc.) _____
5. Conocer la terminología de la materia que imparte _____
6. Saber buscar y recuperar información en Internet (búsquedas avanzadas, directorios, portales, etc.) _____
7. Saber utilizar fuentes electrónicas informales de información (blogs, listas de distribución, foros, etc.) _____
8. Conocer las estrategias de búsqueda de información (descriptores, operadores booleanos, etc.) _____

DESEMPEÑO EN LA EVALUACIÓN DE LA INFORMACIÓN

9. Saber evaluar la calidad de los recursos de información _____
10. Reconocer en el texto las ideas del autor _____
11. Conocer la tipología de las fuentes de información científica (tesis doctorales, actas de congresos) _____
12. Ser capaz de determinar si la información que contiene un recurso está actualizada _____
13. Conocer autores o instituciones más relevantes en su ámbito temático _____

ADQUISICIÓN Y PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN

14. Saber resumir y esquematizar la información _____
15. Ser capaz de reconocer la estructuración de un texto _____
16. Saber usar gestores de bases de datos (Access) _____
17. Saber utilizar gestores de referencias bibliográficas (Endnote, otros) _____
18. Saber manejar programas estadísticos y hojas de cálculo (SPSS, Excel) _____
19. Saber instalar programas informáticos _____

COMUNICACIÓN Y DIFUSIÓN DE LA INFORMACIÓN

20. Saber comunicar en público _____
21. Saber comunicar en otros idiomas _____
22. Saber redactar un documento (informe, trabajo académico) _____
23. Conocer el código ético de tu ámbito académico/profesional _____
24. Conocer la legislación sobre el uso de la información y de la propiedad intelectual _____
25. Saber hacer presentaciones académicas (Power point, multimedias, etc.) _____
26. Saber difundir la información en Internet (webs, blogs, redes sociales) _____

Anexo 10. Programa docente del curso

UNIVERSIDAD DE CIENCIAS MÉDICAS DE LA HABANA
CENTRO PROVINCIAL DE INFORMACIÓN DE CIENCIAS MÉDICAS DE LA HABANA

PROGRAMA DOCENTE

1. Título: Alfabetización informacional para el desarrollo de competencias informacionales en los profesores de la Universidad de Ciencias Médicas de La Habana.

2. Tipo de actividad o modalidad: Curso

3. Profesor Principal

Nombres y apellidos	Especialidad y grado	Categoría docente	Grado científico	Categoría investigativa	Cargos y responsabilidades	Centro de trabajo
Malena de los Milagros Zelada Pérez	Esp. 1 ^{er} grado en Anestesiología y Reanimación.	Auxiliar	_____	_____	Asesora metodológica, UCMH. Web master UCMH.	Universidad de Ciencias Médicas de La Habana.

4. Colectivo de profesores

Nombres y apellidos	Especialidad y grado	Categoría docente	Grado científico	Categoría investigativa	Cargos y responsabilidades	Centro de trabajo

5. Nivel: Provincial

Número de créditos: 1

6. Modalidad: Tiempo parcial

7. Grado de comparecencia: Presencial

8. Profesionales a los que va dirigido: A profesionales del sector de la salud.

9. Perfil del egresado:

Profesionales de las Ciencias Biomédicas con conocimientos, habilidades y capacidades para mejorar la gestión de la información.

10. Matrícula propuesta: 20 estudiantes.

Sede: Centro Provincial de Información de Ciencias Médicas de La Habana

11. Breve fundamentación

El crecimiento exponencial de la Sociedad de la Información y el Conocimiento, apoyado por las Tecnologías de la Información y la Comunicaciones (TIC), requiere la adquisición de y actitudes, que le permitan al individuo analizar continuamente la información, lo cual conlleva a buscar, acceder, evaluar, y utilizar la información en forma eficaz, para decidir en la solución de problemas, para el desarrollo personal o social, por lo que se hace necesario la Alfabetización informacional (ALFIN).

En el año 1999 con la declaración de Bolonia, que tiene como objetivo la creación del Espacio Europeo de Educación Superior (EEES), que incluye el Espacio Europeo de Investigación (EEI); en el 2010 se crea el Espacio Común de Educación e Investigación, para armonizar los sistemas de educación superior y generalizar un modelo de educación permanente y activo, en la Unión Europea.

La ALFIN constituye un paso adelante para desarrollar las bibliotecas universitarias, en donde se transforme la información y los conocimientos de los estudiantes y profesionales de las Ciencias Biomédicas.

La sociedad actual se desarrolla con nuevos avances en el desarrollo de las TIC, por lo que es importante que la Universidad forme recursos humanos con elevados conocimientos científicos y técnicos que den respuestas a las necesidades y exigencias de la sociedad.

La enseñanza de las competencias informacionales se debe realizar de manera sencilla e integrada en las instituciones, con un enfoque en las que deberán estar creadas las condiciones necesarias en donde se aplique un modelo de aprendizaje multidisciplinario diverso de la enseñanza y el aprendizaje, para estimular el pensamiento crítico y llevar a la reflexión, para lograr el aprendizaje y la colaboración entre estudiantes- profesores y gestores de información, interrelacionando todas las asignaturas, para desarrollar un nuevo modelo docente, comprometido con las demandas de la sociedad.

Las razones expuestas, enfatizan el interés y necesidad que representa para el Sistema Nacional de Salud, enriquecer y desarrollar las competencias informacionales en los profesionales de las Ciencias Biomédicas con el propósito de lograr un profesional de excelencia, para brindar servicios de excelencia.

12. Objetivo general: desarrollar en los profesores las competencias informacionales para consolidar el Programa de Alfabetización Informacional en la Universidad de Ciencias Médicas de La Habana.

Sistema de habilidades del curso:

- Explicar los conceptos relacionados con el programa de Alfabetización Informacional (Alfabetización informacional, Gestión de la información, Gestión del conocimiento, Fuentes de información, competencias informacionales, Trabajo en equipo)
- Identificar vacíos de conocimiento para su desempeño docente.
- Describir las principales fuentes de información en salud que brinda el sistema Nacional de Salud Pública (BVS, UVS).
- Explicar el uso de herramientas y servicios básicos para el trabajo en la red Infomed, para su utilización.
- Aplicar variantes de problemas para discutir la toma de decisiones, en la gestión de información, desarrolladas en ejemplos concretos.

12- Temas, objetivos y contenido analítico.

Tema 1. La Alfabetización informacional

Objetivo temático: Explicar qué es el Programa de Alfabetización informacional (ALFIN), en la Universidad de Ciencias Médicas de La Habana (UCM-H) para el desarrollo de una especialidad asumida por el

Objetivo temático. Demostrar en una situación de aprendizaje su contribución al desarrollo o aplicación del Programa de Alfabetización informacional (ALFIN), en su especialidad.

Contenido analítico: Programa de ALFIN para la UCM-H. Competencias informacionales para los docentes de la UCM-H. Herramientas de trabajo colaborativo en red (Wiki, blogs, redes sociales), utilizables en situaciones concretas de aprendizaje de la especialidad

Tema 2: Habilidades informacionales y el pensamiento crítico

Tema 2: Potencialidades de las competencias informacionales en la modelación de situaciones de aprendizaje colaborativo para la estimulación del pensamiento crítico y creatividad de los profesionales las Ciencias Biomédicas en formación

Objetivo temático: Explicar el aprovechamiento de las Competencias informacionales en la modelación de situaciones de aprendizaje colaborativo estimuladoras del pensamiento crítico y la creatividad de los profesionales las Ciencias Biomédicas en formación

Contenido analítico: Características del Modelo Big 6. Integración de la ALFIN y la toma de decisiones en los procesos docentes de la UCM-H. Herramientas de la Web 2.0, para la cooperación en la UCM-H y la red de Salud.

Tema 3: Socialización del conocimiento en las Ciencias Biomédicas

Objetivo temático: Valorar la correspondencia entre las competencias informacionales propias de los entornos virtuales de enseñanza aprendizaje y, las características de los gestores de información y las herramientas de la web 2.0 disponibles en la BVS y la UVS, para la socialización del conocimiento en las Ciencias Biomédicas

Contenido analítico: La Biblioteca Virtual de Salud y la Universidad Virtual de Salud. Gestores de información y aportes de las herramientas de la Web 2.0, para aprovechar las ventajas de los entornos virtuales en la socialización del conocimiento.

13- Distribución de las horas.

Tema	Temas	Horas				
		Teóricas HT	Práctica HP	Trabajo Independiente	Evaluación	Total
1	La Alfabetización informacional	2	2	6	0	10
2	Habilidades informacionales y el pensamiento crítico	2	2	6	1	11
3	Socialización del conocimiento	2	2	6	1	11
Total	-----	6	6	18	2	32

14. Estrategia docente:

El curso se realizará con 6 frecuencias, de 2 horas cada una, dos veces por semana, durante 3 semanas para un total de 32 horas, distribuidas en 6 horas teóricas, 6 horas prácticas, 18 horas de estudio individual y 2 horas para evaluaciones. En las actividades teóricas se expondrán las bases teóricas y conceptuales de la Alfabetización informacional; para ello se emplearán las conferencias orientadoras, clases prácticas y evaluación final, se inician con exposición del profesor seguido de discusiones grupales apoyadas con los materiales docentes.

En las actividades prácticas se trabajará de forma individual y grupal mediante la educación en el trabajo, basado en la solución de un problema indicado al azar. Se realizarán evaluaciones en cada sesión, para ir documentando el progreso de los cursistas y realizarán un examen teórico- práctico, con la discusión y solución de un problema, para finalizar el curso.

15. Medios de enseñanza:

Como medios se emplearán computadoras con acceso a la plataforma virtual de la UVS.

16. Sistema de evaluación:

Evaluación formativa: Se realizará a través de preguntas de control orales, discusiones grupales, clases prácticas, de forma sistemática. El promedio de las evaluaciones tiene un valor total de 60 puntos. Para resultar aprobado se deberá acumular no menos de 42 puntos, o sea, el 70%.

Evaluación final: Se realizará a través de un examen teórico-práctico, con un valor de 40 puntos. Para considerarse aprobado deberá acumular no menos de 28 puntos, o sea, el 70%.

Resultado final se conformará sumando ambas evaluaciones y se expresará cualitativamente en el informe final como:

- Excelente (5): si el estudiante obtiene de 90 a 100 puntos
- Bien (4): si el estudiante obtiene de 80 a 89 puntos
- Aprobado (3): si el estudiante obtiene de 70 a 79 puntos
- Desaprobado (2): si el estudiante obtiene menos de 70 puntos

17. Calendario y organización

Semana	Tema	Encuentro	Temática	FOD*	Horas	Profesor
1	1	1	Programa de ALFIN para la UCM-H	C	1	Malena Zelada Pérez
				P	1	Malena Zelada Pérez
				EI	3	Malena Zelada Pérez
		2	Competencias informacionales para los docentes de la UCM-H. Herramientas	C	1	Malena Zelada Pérez
				P	1	Malena Zelada Pérez
				EI	3	Malena Zelada Pérez

			de trabajo colaborativo en red (Wiki, blogs, redes sociales)			
2	3	3	Características del Modelo Big 6.	C	1	Malena Zelada Pérez
			Integración de la ALFIN y la toma de decisiones en los procesos docentes de la UCM-H.	P	1	Malena Zelada Pérez
			Herramientas de la Web 2.0, para la cooperación en la UCM-H y la red de Salud	EI	3	Malena Zelada Pérez
	4	4	Herramientas de la Web 2.0, para la cooperación en la UCM-H y la red de Salud	C	1	Malena Zelada Pérez
				P	1	Malena Zelada Pérez
				EI	3	Malena Zelada Pérez
3	5	5	La Biblioteca Virtual de Salud y la Universidad Virtual de Salud.	C	1	Malena Zelada Pérez
			Gestores de información y aportes de las herramientas de la Web 2.0, para aprovechar las ventajas de los entornos virtuales en la socialización del conocimiento	P	1	Malena Zelada Pérez
				EI	3	Malena Zelada Pérez
	6	6	Gestores de información y aportes de las herramientas de la Web 2.0, para	C	1	Malena Zelada Pérez
				P	1	Malena Zelada Pérez
				EI	3	Malena Zelada Pérez

			aprovechar las ventajas de los entornos virtuales en la socialización del conocimiento			
--	--	--	--	--	--	--

FOD*: forma de organización docente

18. Total de horas a impartir por profesor

Nombres y apellidos del profesor	# Horas en actividades lectivas
Malena de los Milagros Zelada Pérez	12

Bibliografía

- Libro ALFIN. Aspectos esenciales. http://eprints.rclis.org/23091/1/Libro.ALFIN_Aspectos_Esenciales.pdf
- Meneses G, Pinto M. Alfinev. Modelo para evaluar la alfabetización informacional en la educación superior en Cuba. 2011. Rev. Investigación Bibliotecológica, 25 (55), septiembre/diciembre. ISSN: 0187-358X. pp. 81-106
- Sitio oficial: <http://www.big6.com/>
- Revista Pensamiento crítico: ¿qué es y por qué es importante? <https://motivarelconocimiento.wordpress.com/2013/01/16/el-pensamiento-critico-segun-peter-a-facione/>
- Pensamiento crítico. <http://eduteka.icesi.edu.co/pdfdir/>
- PensamientoCriticoFacione.pdf
- Pensamiento crítico y sus características. URL disponible en: <http://www.cdiocesano.edu.co>
- Uribe A. Lecciones aprendidas en programas de Alfabetización Informacional en universidades de Iberoamérica. Doctorado en Bibliotecología y Documentación Científica. 2013. Universidad de Granada España. [Tesis] URL disponible en: <http://eprints.rclis.org/22416/1/TESIS%20COMPLETA.%20Alejandro%20Uribe%20Tirado.pdf>

20. Sinopsis curricular de los profesores:

- A. Nombres y apellidos: Malena Zelada Pérez
- B. Especialidad: Anestesiología
- C. Categoría docente: auxiliar
- D. Grado científico: ---

E. Categoría investigativa: ---

F. Cargo y centro de trabajo: Asesora metodológica. UCM-H

G. Años de experiencia profesional: 26

H. Número de postgrados recibidos en los últimos 5 años: 12

I. Número de postgrados impartidos en los últimos 5 años: 10

J. Número de publicaciones: 10

K. Número de trabajos científicos realizados: 15

Líneas investigativas en los últimos 5 años y títulos: 1

1. Formación de competencias informacionales en los docentes de la UCM-H

Anexo 11. Instrumento para la validación del Programa docente

INSTRUMENTO PARA LA VALIDACIÓN DEL CONTENIDO DEL PROGRAMA DOCENTE DEL CURSO

INTRODUCCIÓN

El desarrollo de las competencias informacionales en profesores de la UCM-H, es una necesidad, ya que garantiza la adecuada gestión de la información y uso pertinente en los distintos procesos y escenarios docentes. Con la finalidad de realizar las acciones de superación para desarrollar las competencias informacionales se elaboró el **Programa docente del curso**, para cuyo uso es menester realizar su validación, con vistas a cumplir con los atributos métricos esenciales para su empleo - fiabilidad y validez- con la finalidad de realizar la validación de contenido, se elaboró el siguiente instrumento, dirigido a un grupo de especialistas, vertebrado sobre la base de los siguientes atributos:

Suficiencia: el ítem explica se relaciona con las competencias informacionales en cada tema, bastan para obtener la medición de ésta.

Claridad: el ítem se relaciona con la fácil comprensión, es decir, la sintáctica y semántica de cada tema son adecuadas.

Coherencia: el ítem tiene relación con la comprensión lógica de la competencia informacional que mide cada tema.

Relevancia: el ítem es esencial o importante para la medición o evaluación del tema relacionado con la competencia informacional.

Los ítems para los que el experto considere que el puntaje es inferior a 3 deberá justificar en el apartado de observaciones.

Usted ha sido seleccionado como experto, de ahí que en caso de aceptar la tarea, deberá consignar para cada atributo una puntuación entre 1 y 4 puntos, donde 1 significa escaso o nulo y 4 significa mucho. En caso de que el puntaje sea inferior a 3, deberá justificar en el apartado observaciones las razones que considere.

Note que para el atributo suficiencia solo se consignará un valor global, en tanto para los restantes se consignará un número para cada ítem y atributo.

Se le agradece por su colaboración

Tema	Contenido analítico	Suficiencia	Coherencia	Relevancia	Claridad	Observaciones
1	Competencias informacionales para los docentes					
	Herramientas de trabajo colaborativo en red (Wiki, blogs, redes sociales)					
2	Características del Modelo Big 6					
	ALFIN y la toma de decisiones en los procesos docentes					
	Herramientas de la Web 2.0, para la cooperación					
3	La Biblioteca Virtual de Salud y la Universidad Virtual de Salud					
	Gestores de información en la socialización del conocimiento					
	Herramientas de la Web 2.0, los entornos virtuales					

Anexo 12. Guía de observación al desempeño

CURSO “DESARROLLO DE COMPETENCIAS INFORMACIONALES”

A través de esta guía de observación se medirá el desempeño académico de los cursistas que participan en el curso sobre el desarrollo de las competencias informacionales según los ítems que se observarán.

Se considerarán para la evaluación los ítems relacionados con las competencias informacionales: motivación por el aprendizaje de las CI, desempeño en la evaluación de la información, adquisición y procesamiento de la información y comunicación o difusión de la información, las que se desarrollarán en el curso, y se observarán en el progreso de cada encuentro a través de los conocimientos demostrados por los participantes.

Se observará la motivación por el aprendizaje de las CI, relacionados con la búsqueda de información y la participación en las actividades prácticas de GI; la realización de actividades aplicando el pensamiento crítico (razonamiento, creatividad, pensamiento crítico); la motivación y creación de los entornos colaborativos en red (crear vínculos en las redes sociales, preparar material docente para socializar a través de internet), así como tener Conocimiento de las normas de ética para el acceso, uso y socialización de la información

Se considerará para la evaluación: **0: no se observa, 1: se observa a veces y 2: se observa**

No	Aspecto a observar	Se observa	Se observa a veces	No se observa
Motivación por el aprendizaje de las CI				
1	Saber utilizar fuentes de información impresa			
2	Saber acceder y usar los catálogos automatizados			
3	Saber consultar y usar fuentes electrónicas de información primaria			
4	Saber utilizar fuentes electrónicas de información secundaria (ej. bases de datos, revistas, libros, catálogos digitales)			
5	Conocer la terminología de la materia que imparte			
6	Saber buscar y recuperar información en Internet (ej. búsquedas avanzadas)			
7	Saber utilizar fuentes electrónicas informales de información (ej. blogs, listas de distribución, foros)			
8	Conocer las estrategias de búsqueda de información (ej. descriptores, operadores booleanos)			
Desempeño en la evaluación de la información				
9	Saber evaluar la calidad de los recursos de información			
10	Reconocer en el texto las ideas del autor			
11	Conocer la tipología de las fuentes de información científica (ej. Tesis doctorales, actas de congresos)			
12	Ser capaz de determinar si la información que contiene un recurso está actualizada			
13	Conocer los autores o instituciones más relevantes en su ámbito temático			
Adquisición y procesamiento de la información				
14	Saber resumir y esquematizar la información			
15	Ser capaz de reconocer la estructuración de un texto			
16	Saber usar gestores de bases de datos			
17	Saber usar gestores de referencias bibliográficas			
18	Saber manejar programas estadísticos y hojas de cálculo			
19	Saber instalar programas informáticos			
Comunicación y difusión de la información				
20	Saber comunicar en público			

21	Saber comunicar en otros idiomas			
22	Saber redactar un documento			
23	Conocer el código ético de su ámbito académico profesional			
24	Conocer la legislación sobre el uso de la información y la propiedad intelectual			
25	Saber hacer presentaciones académicas (power point, multimedias)			
26	Saber difundir la información en internet (web, blogs, redes sociales)			

Firma: _____

Observador

No	Aspecto a observar					
	Motivación por los conocimientos sobre Alfin	Participación en las actividades prácticas de GI	Realización de actividades aplicando el pensamiento crítico	Motivación y creación de los entornos colaborativos en red	Conocimiento de las normas éticas para el acceso, uso y socialización de la información	Observación
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						
11						
12						

13						
14						
15						
16						
17						
18						
19						
20						
21						
22						
23						
24						
25						
26						
27						
28						
29						
30						

Firma: _____

Observador

Anexo 13. Tabla 9. Valores medios y desviaciones típicas de los profesores investigados según competencia evaluada

Tipo de Competencia	Media aritmética	Desviación típica
Motivación por el aprendizaje de las CI	4,07	0,52
Desempeño en la evaluación de la información	4,03	0,56
Adquisición y procesamiento de la información	4,00	0,37
Comunicación de la información	4,03	0,18

Fuente: cuestionario de competencias

Producción científica de la aspirante

Aspirante: Dra. Malena de los Milagros Zelada Pérez

Título de la investigación. Modelo curricular para el desarrollo de competencias informacionales en los profesores de la Universidad de Ciencias Médicas de La Habana

Publicaciones relacionadas con la investigación

- Vialart N, Rodríguez EI, Véliz PL, Suárez A, Morales E, Zelada MM, “et al”. Tendencias actuales de programas de estudio de pregrado y posgrado con orientación a la Atención Primaria de Salud. Educación Médica. [Internet]. 2016 [citado 5 /6/ 2017]; 30(3): [aprox.0p.]. Disponible en: <http://www.ems.sld.cu/index.php/ems/article/view/839>
- Zelada Pérez MM, Valcárcel Izquierdo N. Formación de Competencias Informacionales en los profesores de la Universidad de Ciencias Médicas de La Habana. Rev haban cienc méd [Internet]. 2018 [citado 1/10/2018]; 17 (5): 778-788. Disponible en: <http://www.revhabanera.sld.cu/index.php//article/view/2343>

Ponencia en eventos científicos

- Edumed 2015, desde el 1 – 31 de mayo de 2015.
- I Taller virtual de Educación Médica, 1^{ro}- 30 noviembre de 2015.
- II Taller de sistematización del Programa de formación doctoral en Educación médica. 2016
- Zelada Pérez MM. Las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones en la calidad de la docencia y el crecimiento científico de los profesionales. En: XVII Jornada científica de profesores. FCM “Salvador Allende”. Universidad de Ciencias Médicas de La Habana, 2018.
- Zelada Pérez MM. La calidad de la docencia y las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones en la UCMH. En: exposición en el Balance de ingresos de la UCMH, curso 2017-18. Facultad de Tecnología de la Salud”. Universidad de Ciencias Médicas de La Habana, 2018.
- Zelada Pérez MM. Parametrización y estado del desarrollo de las Competencias Informacionales en los profesores de la Universidad de Ciencias Médicas de La Habana I Encuentro de Ciencia e Innovación Tecnológica de la Salud. Nov. 2018. Evento virtual. <http://encuentrotecnologia2018.sld.cu/index.php/encuentro/2018>

Modelo curricular para el desarrollo de competencias informacionales en los profesores de la Universidad de Ciencias Médicas de La Habana. Malena Zelada Pérez. 2018