



**REPÚBLICA DE CUBA**  
**UNIVERSIDAD DE CIENCIAS PEDAGÓGICAS**  
**"ENRIQUE JOSÉ VARONA"**

**ESTRATEGIA EDUCATIVA PARA EL DESARROLLO DE HABILIDADES  
COMUNICATIVAS EN ESTUDIANTES DE LA FORMACIÓN TÉCNICA EN  
ENFERMERÍA**

**Autora: MSc. Kirenia Cabrera Barrero**

**TESIS PARA OPTAR POR EL GRADO CIENTÍFICO DE DOCTOR EN CIENCIAS  
PEDAGÓGICAS**

**La Habana  
2016**



**REPÚBLICA DE CUBA**  
**UNIVERSIDAD DE CIENCIAS PEDAGÓGICAS**  
**"ENRIQUE JOSÉ VARONA"**

**ESTRATEGIA EDUCATIVA PARA EL DESARROLLO DE HABILIDADES  
COMUNICATIVAS EN ESTUDIANTES DE LA FORMACIÓN TÉCNICA EN  
ENFERMERÍA**

**Autora: MSc. Kirenia Cabrera Barrero.**

**Tutores: Dr. C. Norberto Valcárcel Izquierdo.**

**Dr. C. Ricardo Izquierdo Medina.**

**TESIS PARA OPTAR POR EL GRADO CIENTÍFICO DE DOCTOR EN CIENCIAS  
PEDAGÓGICAS**

**La Habana**  
**2016**

## **AGRADECIMIENTOS**

A mis queridos Tutores Dr. C. Ricardo Izquierdo Medina y Dr. C. Norberto Valcárcel Izquierdo, quienes constantemente me brindaron su ayuda y apoyo, caminando a mi lado, en la confección de esta obra. Para ambos mi eterno agradecimiento, admiración y respeto.

A la Dra. Cs. Julia Añorga Morales, quien me acogió en su creciente familia de avanzadistas, enseñándome a abrazar con tesón la Teoría de la Educación Avanzada.

A mis queridos estudiantes de la Formación Técnica en Enfermería, quienes constituyen el sujeto activo de esta investigación, y me permitieron llegar a más allá del aula, hasta sus corazones.

A mis compañeros del departamento de Preparación para la Defensa, quienes estuvieron siempre a mi lado apoyando y ayudando para que esta investigación pudiera llegar a su final.

A mis colegas y amigos del departamento de enfermería de la Facultad de Ciencias Médicas “10 de Octubre”, en especial al Dr C. Jorge Martínez Isaac, por permitirme llevar a cabo esta investigación.

A todos aquellos que de alguna manera han tenido que ver con la realización de esta investigación,

¡Gracias!

## **DEDICATORIA**

A mi Padre, por la fortaleza y seguridad que encuentro en su palabra. Is 41:10

A mi esposo, por estar a mi lado, brindándome su apoyo incondicional en mi superación profesional.

A mis gemelos, Arielito y Ernestico, a quienes he robado tiempo y dedicación, ustedes son mis dos motivos para crecerme cada día.

A mi mami, porque soy afortunada al tenerte y poder contar siempre contigo.

A papi, por tu amor y apoyo, aún en la distancia.

A mi hermano Ramoncito, para quien pretendo ser un buen ejemplo a seguir en cuanto al estudio y consagración a la profesión.

A Niurca, yo sabía que, ambas, podíamos llegar al final, nunca es tarde para un buen propósito.

Los amo.

## **PENSAMIENTO**

“Tengo fe en el mejoramiento humano, en la vida futura, en la utilidad de la virtud, tengo fe en ti”.

José Martí

## **SÍNTESIS**

Se tiene en cuenta que para la Ciencia de la Enfermería, una adecuada comunicación define la calidad de los cuidados prestados y la formación de los recursos humanos en salud, con el reto actual de la inserción de estudiantes en la Formación Técnica con el nivel de 9no grado en los escenarios universitarios, se desarrolló una investigación en la Facultad de Ciencias Médicas “10 de Octubre”, con el objetivo de diseñar una Estrategia Educativa para el desarrollo de las Habilidades Comunicativas en los estudiantes de la Formación Técnica en Enfermería en correspondencia con las exigencias de la sociedad cubana actual. El estudio se realizó al combinar técnicas propias de los enfoques cuantitativos y cualitativos lo que permitió identificar el estado actual de las Habilidades Comunicativas en estos estudiantes. Los fundamentos de las Ciencias Pedagógicas, posibilitaron sustentar la Estrategia Educativa sobre la cual se pueden desarrollar estas habilidades desde la prevención, divulgación y puesta en marcha desde el aula, así como la relación enfermero-paciente en la educación en el trabajo para influir con Habilidades Comunicativas deseadas en la sociedad, con vista a alcanzar el mejoramiento profesional y humano. Los resultados obtenidos durante la ejecución de la Estrategia Educativa propuesta, posibilita evidenciar la validez y las transformaciones que ocurren en el recurso humano en formación.

## ÍNDICE

<b>INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>1</b>
<b>CAPITULO 1. REFERENTES TEÓRICOS DEL DESARROLLO DE HABILIDADES COMUNICATIVAS Y EL MEJORAMIENTO PROFESIONAL Y HUMANO EN ESTUDIANTES DE LA FORMACIÓN TÉCNICA EN ENFERMERÍA.....</b>	<b>11</b>
1.1. FUNDAMENTOS DE LA COMUNICACIÓN.....	11
1.1.1. Habilidades Comunicativas .....	17
1.1.2. Modelos de Comunicación .....	22
1.1.3. Comunicación Educativa.....	28
1.2. INFLUENCIA DE LOS PROFESORES EN EL DESARROLLO DE HABILIDADES COMUNICATIVAS .....	31
1.3. LA COMUNICACIÓN EN LA FORMACIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA ....	34
1.4. LA TEORÍA DE LA EDUCACIÓN AVANZADA EN EL MEJORAMIENTO PROFESIONAL Y HUMANO.....	40
<b>CAPITULO 2. CARACTERIZACIÓN DE LAS HABILIDADES COMUNICATIVAS EN ESTUDIANTES DE LA FORMACIÓN TÉCNICA EN ENFERMERÍA DE LA FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS “10 DE OCTUBRE” .....</b>	<b>45</b>
2.1. PROCEDIMIENTO PARA EL DIAGNÓSTICO DEL DESARROLLO DE LAS HABILIDADES COMUNICATIVAS EN ESTUDIANTES DE LA FORMACIÓN TÉCNICA EN ENFERMERÍA. ....	45
2.2. PARAMETRIZACIÓN DE LAS HABILIDADES COMUNICATIVAS EN ESTUDIANTES DE LA FORMACIÓN TÉCNICA EN ENFERMERÍA. ....	48
2.3. CARACTERIZACIÓN DE LA FORMACIÓN TÉCNICA EN ENFERMERÍA .....	52

2.3.1.	Caracterización de los estudiantes de la Formación Técnica en Enfermería.....	54
2.4.	ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DE LOS INSTRUMENTOS APLICADOS PARA LA CARACTERIZACIÓN INICIAL .....	56
2.4.1.	Encuesta a los estudiantes .....	56
2.4.2.	Entrevista a profesores .....	59
2.4.3.	Guía de observación a clases.....	62
2.5.	TRIANGULACIÓN DE LOS RESULTADOS DE LA CARACTERIZACIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE LA FORMACIÓN TÉCNICA ENFERMERÍA DE LA FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS “10 DE OCTUBRE”. .....	65
<b>CAPITULO 3. ESTRATEGIA EDUCATIVA PARA EL DESARROLLO DE LAS HABILIDADES COMUNICATIVAS DE LOS ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA ...</b>		<b>68</b>
3.1.	FUNDAMENTOS DE LA ESTRATEGIA EDUCATIVA PARA EL DESARROLLO DE HABILIDADES COMUNICATIVAS EN LOS ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA DE LA FORMACIÓN TÉCNICA .....	68
3.1.1.	Conceptos de estrategia dada por diferentes autores.....	68
3.2.	ESTRUCTURACIÓN DE LA ESTRATEGIA EDUCATIVA PARA EL DESARROLLO DE LAS HABILIDADES COMUNICATIVAS DE ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA .....	88
3.2.1.	Objetivos generales y específicos .....	88
3.2.2.	Sugerencias metodológicas para profesores que atienden a los estudiantes de Enfermería.....	93
3.3.	ANÁLISIS DE LA CONSULTA A EXPERTOS .....	99



3.3.1.	Análisis de los resultados de las encuestas realizadas a estudiantes que participan en la Estrategia Educativa .....	102
3.3.2.	Análisis de los resultados de las entrevistas a profesores de la Formación Técnica en Enfermería.....	105
3.4.	ALGUNAS EVIDENCIAS DE LA VIABILIDAD DE LA ESTRATEGIA EDUCATIVA PARA EL DESARROLLO DE LAS HABILIDADES COMUNICATIVAS DE ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA ...	108
	<b>CONCLUSIONES .....</b>	<b>111</b>
	<b>RECOMENDACIONES .....</b>	<b>113</b>
	<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....</b>	<b>114</b>
	<b>BIBLIOGRAFÍA CONSULTADA .....</b>	<b>124</b>

## **INTRODUCCIÓN**

Desde la propia aparición del hombre, hasta la actualidad, la comunicación ha distinguido como especie, en tanto el carácter intencional de la misma le imprime una característica que nos diferencia, tanto en el plano personal, como en el social.

Comunicación es pensamiento y no puede existir sin palabra, sin los inicios de los albores mismos de la existencia humana. Primero el trabajo y después y conjuntamente con él, el lenguaje articulado, fueron dos estímulos importantes para el desarrollo del cerebro humano. (1)

La comunicación constituye el factor fundamental desde el punto de vista social en el desarrollo del hombre, tanto en lo psíquico como en lo sociológico. En el proceso de comunicación se transmite el resultado de la actividad psíquica de los hombres y desde su origen permitió la transformación de ideas, pensamientos y experiencias vividas, pero también de los conflictos, necesidades y aspiraciones de los seres humanos.

Aunque poseedora de una larga y rica historia, algunos autores ubican el surgimiento de la comunicación como ciencia, desde la década de los años 30 del siglo XX, con el auge de la propaganda en los países capitalistas más desarrollados. En el largo proceso de preparación y desarrollo del pensamiento humano, la comunicación se caracterizó por estar relacionado con el proceso de democratización y toma de conciencia de la mayoría, el proceso de industrialización y crecimiento demográfico, el proceso de adaptación psicosocial de los seres humanos y el proceso de información, hoy enriquecido con el uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC). (2)

Unido al desarrollo del hombre en las sociedades modernas, el papel de la información manifiesto en la prensa plana, radial, televisiva, el cine y las TIC, va influenciado en el

desarrollo de la educación como proceso escolarizado, ordenado, dirigido y planificado. Cuba no ha quedado al margen de estos cambios históricos, políticos y sociales, en donde se centra la atención al proceso comunicativo con fines educativos en los planes de estudio de perfil pedagógico y específicamente en el campo que ocupa a esta investigación, la Formación Técnica en Enfermería.

Por otra parte, el estudio de las habilidades ha constituido una fuente de producción intelectual, destacándose autores como Fariñas, Ferrer, Medina, entre otros.

El desarrollo de las Habilidades Comunicativas supone una de las bases fundamentales de la práctica de los profesionales de enfermería por ser una herramienta fundamental desde el punto de vista teórico y práctico para un desempeño con calidad y obtener resultados al brindar los cuidados necesarios a la persona, la familia y la comunidad; así como en su interrelación con otros profesionales dentro de su campo de acción.

Se reconoce en el plano pedagógico, diversos autores que han trabajado y teorizado acerca de la Comunicación Educativa, a partir de analizar su origen desde la aparición de la escuela asociada a la presencia de la iglesia, a pesar de que se manifiesta como un proceso unidireccional y vertical, no como un proceso de información compartida.

(3)

Sin embargo, desarrollar una comunicación efectiva no es algo que sucede habitualmente de forma natural, y en la Ciencia de la Enfermería la comunicación es un elemento que puede definir la calidad de los cuidados, por lo que se hace necesaria la capacitación del futuro profesional para desarrollar las habilidades prácticas, actitudes y Habilidades Comunicativas que le permitan brindar esos cuidados.

Las Habilidades Comunicativas han sido tratadas por diferentes autores en el campo de las Ciencias Pedagógicas y Psicológicas, entre los que se destacan Fernández, Ojalvo, Reinoso, Martínez, Álvarez, Romeu, Vidal, Valcárcel, Izquierdo y otros, los que sustentan sus teorías en el enfoque histórico cultural de Vigotsky. (4)

Dada la importancia de la comunicación para la enfermería, y se considera que el número de investigaciones en el campo del desarrollo de las Habilidades Comunicativas en los estudiantes de la Formación Técnica en Enfermería, aún es limitado, la autora asume, desde su experiencia en investigaciones realizadas (5), que el graduado de enfermería necesita herramientas comunicativas esenciales para desplegar una labor educativa en las personas, (paciente, familia y comunidad). En la actualidad la actuación del estudiante de enfermería debe modificar su modelo comunicativo, pasar de un modelo formal a uno responsable, profesional y humano, que sea capaz de interpretar las necesidades inmediatas del individuo sano o enfermo con científicidad y calidad en la atención personalizada. Esto sólo es posible lograrlo cuando se establecen relaciones interpersonales adecuadas entre el profesional, equipo, personas y sus familiares, y para ello es necesario que éste sea empático, comprenda los motivos del otro y se ajuste a las características individuales, para poder identificar los problemas y su buscar su erradicación.

Desde el punto de vista teórico-práctico el desempeño ha sido estudiado por autores desde Añorga, Valcárcel, Cardoso, Martínez, Ávila, Izquierdo, Pérez, entre otros. El enfermero necesita incorporar Habilidades Comunicativas que posibiliten una actuación profesional eficiente hacia un enfoque de la personalidad del profesional; desde el perfil práctico se tiene como aspecto fundamental las relaciones

interpersonales, las habilidades y conductas comunicativas, para que su impacto social sea positivo y permita la modificación de modos y estilos de vida saludables.

La experiencia de la autora en sus años de trabajo distribuidos en 5 en la asistencia de los servicios de Enfermería, en el primer y segundo nivel de atención de salud y 13 como docente, hicieron posible que se identificaran la **situación problemática** que justifica la investigación:

En los estudiantes de la Formación Técnica en Enfermería de la Facultad de Ciencias Médicas “10 de Octubre” que constituyen el universo de la presente investigación, se ha identificado que existe un predominio en el lenguaje inadecuado, que permite constatar la carencia de dicción, precisión y coherencia en expresiones y respuestas; así como un impropio y exagerado uso del lenguaje extraverbal, que es reflejo del desconocimiento de las Habilidades Comunicativas.

Los antecedentes anteriores unidos a la sistematización de la obra de autores como: Añorga, Fernández, Reinoso, Valcárcel, Portal, Saladriga, Ojalvo, Izquierdo , entre otros, posibilitaron que la autora identificara la **contradicción** actual entre el nivel de desarrollo de las Habilidades Comunicativas en un profesional de la salud que son exigidas por la sociedad y desarrollo de Habilidades Comunicativas limitado en estudiantes de la Formación Técnica en Enfermería, para enfrentar su formación profesional, dando lugar al siguiente **problema científico**: ¿Cómo contribuir al desarrollo de las Habilidades Comunicativas en los estudiantes de la Formación Técnica en Enfermería en correspondencia a las exigencias de la sociedad cubana en la actualidad?

La autora identifica como **objeto de estudio** el Proceso Comunicativo y como **campo de acción** el desarrollo de las Habilidades Comunicativas en los estudiantes de la

Formación Técnica en Enfermería. El compromiso de la investigadora se manifiesta en el siguiente **objetivo**: Diseñar una Estrategia Educativa para el desarrollo de las Habilidades Comunicativas en los estudiantes de la Formación Técnica en Enfermería de la Facultad de Ciencias Médicas “10 de Octubre”, en correspondencia con las exigencias de la sociedad cubana en la actualidad.

Para el cumplimiento del objetivo anterior la autora se propone dar respuestas a las siguientes **Interrogantes Científicas**:

1. ¿Cuáles son los fundamentos teóricos que sustentan el proceso de comunicación y el desarrollo de las Habilidades Comunicativas en los estudiantes de la Formación Técnica en Enfermería?
2. ¿En qué estado se encuentra el desarrollo de las Habilidades Comunicativas de los estudiantes de la Formación Técnica en Enfermería de la Facultad de Ciencias Médicas “10 de Octubre”?
3. ¿Cómo elaborar una Estrategia Educativa que contribuya al desarrollo de las Habilidades Comunicativas de los estudiantes de la Formación Técnica en Enfermería?
4. ¿Qué resultados se obtienen en el desarrollo de las Habilidades Comunicativas en los estudiantes de la Formación Técnica en Enfermería, con la aplicación de la Estrategia Educativa?

Para obtener respuestas a las interrogantes anteriores la autora se plantea las siguientes **tareas científicas**:

1. Identificación de los fundamentos teóricos que sustentan el proceso de comunicación y el desarrollo de las Habilidades Comunicativas en estudiantes de la Formación Técnica en Enfermería.

2. Caracterización del estado de desarrollo de las Habilidades Comunicativas de los estudiantes de la Formación Técnica en Enfermería de la facultad de Ciencias Médicas “10 de Octubre”?
3. Elaboración de una Estrategia Educativa que contribuya al desarrollo de las Habilidades Comunicativas de los estudiantes de la Formación Técnica en Enfermería.
4. Valoración de los resultados en el desarrollo de las Habilidades Comunicativas en los estudiantes de la Formación Técnica en Enfermería con la aplicación de la Estrategia Educativa. (Anexo 13, gráfico # 2)

Sobre una concepción dialéctico - materialista las indagaciones que se emplearon fueron las siguientes:

**En el nivel teórico:**

**Análisis documental:** este método permitió que la autora identificara los referentes teóricos de las Ciencias de la Comunicación, la Ciencia de la Educación y la Teoría de la Educación Avanzada que sustentan la Estrategia Educativa para el desarrollo de las Habilidades Comunicativas. Se incluye la revisión de los documentos normativos de la Formación Técnica en Enfermería en relación al tema estudiado.

**Sistematización:** con el empleo de este método se valoraron las tendencias y enfoques que prevalecen en la formación social de los individuos en general y en particular el desarrollo de Habilidades Comunicativas en los estudiantes de Enfermería. Además, sirvió para estudiar las definiciones relacionadas con las estrategias educativas y la comunicación.

**Histórico - lógico:** facilitó la valoración de la evolución del conocimiento sobre la comunicación y encontrar los nexos que evidencian el desarrollo de las Habilidades

Comunicativas, el papel de la comunicación interpersonal y de la educación de este segmento social.

**Modelación:** facilitó llegar al proceso de abstracción con el que se diseña la Estrategia Educativa que contribuya al desarrollo de las Habilidades Comunicativas en la Formación Técnica en Enfermería.

**Sistémico estructural funcional:** permitió revelar las relaciones entre los aspectos que estructuran las estrategias educativas y comunicativas, así como la vinculación con los factores políticos y sociales, asociados al proceso educativo que favorece la comunicación interpersonal en los estudiantes de Enfermería.

**En el nivel empírico:**

**Encuesta a estudiantes:** esta permitió caracterizar la situación psico-social, educativa y de conocimientos sobre la comunicación y el desarrollo de las Habilidades Comunicativas. (Ver Anexo 2)

**Entrevista a profesores:** se utilizó para reconocer las opiniones, necesidades, modo de comunicación y actividades de los estudiantes en su área de estudio. (Ver anexo 3)

**Guía de Observación:** se utilizó para la identificación por parte de los profesores, comportamientos en la esfera comunicativa. (Ver Anexo 4)

**Consulta a expertos:** permitió valorar los contenidos de comunicación dentro de los programas de estudio, así como el tiempo dedicado a los mismos. Su pertinencia y criterios de la Estrategia Educativa para constatar su viabilidad.

Grupo Focal de Expertos: se utilizó para la valoración de la propuesta de Estrategia Educativa para el desarrollo de las Habilidades Comunicativas.

**Triangulación Metodológica:** permitió la integración de los datos obtenidos por los diferentes instrumentos utilizados en el proceso investigativo.



**En el nivel estadístico:** se utilizó el método Kolmogorov – Smirnov para el procesamiento de la información de entrada y salida en la Estrategia Educativa propuesta, la Prueba binomial permite la caracterización del estado actual de los estudiantes de la Formación Técnica en Enfermería de la FCM “10 de Octubre” y las Habilidades Comunicativas. Delphy para valorar teóricamente la propuesta por los expertos para validar el instrumento aplicado.

La población y la muestra: la población estuvo constituido por 298 estudiantes de la Formación Técnica en Enfermería de la Facultad de Ciencias Médicas “10 de Octubre” y la muestra seleccionada de forma intencional de 180 estudiantes que constituyen el 60%. Se seleccionaron estos estudiantes, previo consentimiento de sus padres, ya que en su mayoría son menores de edad.

	Población	Muestra	Por ciento	Tipo de muestreo
<b>Estudiantes de Enfermería</b>	298	180	60%	intencional
<b>Profesores plantilla fija de Enfermería</b>	10	10	100%	intencional

**Contribución a la Teoría:** las regularidades de la Estrategia Educativa para el desarrollo de las Habilidades Comunicativas en los estudiantes de la Formación Técnica en Enfermería desde la Educación Avanzada, se convierten en el principal enriquecimiento de esta investigación a las Ciencias Pedagógicas, Ciencias de la Enfermería y a las Ciencias de la Educación Médica. Estas son las relaciones del objeto de estudio, sus componentes, principios del enfoque comunicativo, las exigencias y su relación de jerarquía con los objetivos, regularidades que servirán de

referencia a los investigadores de la Educación Avanzada en particular y de las Ciencias Médicas que incursionen en el tema para lograr el mejoramiento profesional y humano de los estudiantes.

**Aporte a la Práctica:** la Estrategia Educativa para la comunicación con fines preventivos que sustentada científicamente podrá servir de modelo general para la aplicación en diversos contextos, adecuándolas a las características de estos. Las sugerencias metodológicas a los profesores y acciones educativas a los estudiantes de la Formación Técnica en Enfermería se ponen en práctica en el contexto educativo, así como las acciones que imbrican lo curricular y lo extracurricular en su contexto educativo y las transforma en vías de implementación de la Estrategia Educativa para el desarrollo de Habilidades Comunicativas.

**Novedad Científica:** La elaboración de la Estrategia Educativa para el desarrollo de Habilidades Comunicativas y las vías que esta ofrece dentro del proceso educativo en los estudiantes de la Formación Técnica en Enfermería. Además, se sistematizan los elementos teóricos y conceptuales relacionados con la comunicación y la Educación Avanzada.

**Actualidad:** constituye una necesidad de la autora, de las autoridades de salud, educación, organizaciones políticas y de masas. Se relaciona con el Proyecto Nacional del Comité Central del PCC relacionado con el reforzamiento de los valores en la juventud. Se inserta en el Proyecto de la Dimensión Educación Avanzada (Dr. Cs. Añorga Morales) y al proyecto modelo de habilidades sociales (Dra. C. Reinoso Cápiro). Les ofrece salida a los lineamientos del Partido Comunista de Cuba (PCC): 145- Continuar avanzando en la elevación de la calidad y rigor del proceso docente educativo; 151- Elevar el rigor y efectividad del proceso docente-educativo para

incrementar la eficiencia del ciclo escolar; 154- Elevar la calidad del servicio que se brinda, lograr la satisfacción de la población; y 156- Consolidar la enseñanza y el estudio del entorno social en el abordaje de los problemas de salud de la población.

**Estructura de la Tesis.** La tesis se estructura en 3 capítulos, introducción conclusiones, recomendaciones, referencias bibliográficas, bibliografía consultada y anexos. En el Capítulo 1 se identifican de los fundamentos teóricos que sustentan el proceso de comunicación y el desarrollo de las Habilidades Comunicativas en los estudiantes de la Formación Técnica en Enfermería. En el Capítulo 2, se realiza la caracterización de los estudiantes, se identifica la muestra y los resultados de los instrumentos aplicados, se determina el estado de desarrollo de las Habilidades Comunicativas de los estudiantes de Enfermería de la Facultad de Ciencias Médicas “10 de Octubre”. En el Capítulo 3 se fundamenta y elabora la Estrategia Educativa que contribuye al desarrollo de las Habilidades Comunicativas, así como la valoración de los resultados obtenidos en su ejecución.

Los resultados de esta investigación se han socializado parcial y totalmente a través de publicaciones en revistas indexadas, eventos científicos de base, municipales y provinciales, así como reuniones metodológicas en el departamento de Enfermería.

## **CAPITULO 1. REFERENTES TEÓRICOS DEL DESARROLLO DE HABILIDADES COMUNICATIVAS Y EL MEJORAMIENTO PROFESIONAL Y HUMANO EN ESTUDIANTES DE LA FORMACIÓN TÉCNICA EN ENFERMERÍA**

En el presente capítulo se identifican los fundamentos teóricos que sustentan el proceso de comunicación en los estudiantes de la Formación Técnica en Enfermería. Se caracterizan las principales teorías acerca de la Comunicación como ciencia y las habilidades, desde la teoría de la Educación Avanzada y de otros autores.

### **1.1. Fundamentos de la Comunicación**

Comunicación es pensamiento y no puede existir sin palabra, sin los inicios de los albores mismos de la existencia humana. Primero el trabajo y después y conjuntamente con él, el lenguaje articulado, fueron los dos estímulos más importantes bajo cuya influencia el cerebro del mono se transformó en cerebro humano. (6)

Con la denominación de Comunicación Social se ha pretendido caracterizar el intercambio y la interrelación, como diálogo, como vida en sociedad, todo ello relacionado indisolublemente con las necesidades productivas del hombre y que no puede existir sin el lenguaje. (4)

Según se desarrollaba el hombre comienza a preocuparse por aspectos tan importantes como la salud, “ciencia y arte de promover la salud, prevenir la enfermedad y prolongar la vida a través de los esfuerzos organizados de la sociedad”. (7)

La comunicación constituye el factor fundamental desde el punto de vista social en el desarrollo del hombre, tanto en lo psíquico como en lo sociológico. En el proceso de comunicación se transmite el resultado de la actividad psíquica de los hombres y desde su origen permitió la transformación de ideas, pensamientos y experiencias vividas,

pero también de los conflictos, necesidades y aspiraciones de los seres humanos. (8, 9)

El desarrollo de la psicología, antropología, pedagogía y, en general, de las ciencias sociales, contribuyeron a la ampliación de los marcos de explicación de la salud-enfermedad hacia otros momentos conceptuales.

La autora de esta obra hace una sistematización a la obra de investigadores como: Martín, Portal, Saladriga, Shannon, Kaplum y Freire, entre otros, que asumen la comunicación, desde su origen. Esta palabra viene del latín *comunis* que significa común, público. Para emprender el estudio de la comunicación como problema y de la teoría de la comunicación educativa como especialización es necesario establecer primeramente con claridad una serie de aspectos de carácter conceptual en los cuales se sustenta todo el sistema de conocimientos de esta rama.

La comunicación es un proceso de interacción social a través de símbolos y sistemas de mensajes que se produce como parte de la actividad humana, aunque no debe confundirse con ella. (10)

La autora de esta investigación, sistematiza la obra de Portal Moreno y asume las definiciones dadas otros autores como: (11)

- “Según Martín Serrano. La comunicación es un producto social, que desarrolla vínculos, códigos, información”. (11)
- “Para Scheffen. Sistemas de actividades que mantienen, regulan y hacen posible las relaciones humanas”. (11)
- “Boszorneyi Naggy refieren la comunicación como un intercambio de conductas”. (11)

- “Rueca la establece como todo el conjunto de procedimientos por medio de los cuales una mente afecta a la otra”. (11)
- “Para Del Bosque es el proceso de intercambio de información capaz de generar retroalimentación, modificando a los sujetos participantes”. (11)
- “A Frydman expresa que es la transmisión verbal o no verbal de información entre alguien que quiere expresar una idea y otro que desea recibirla”. (11)

El fenómeno de la comunicación ha sido estudiado por numerosos autores con diferentes posiciones al respecto. En Cuba han realizado investigaciones en este sentido los psicólogos, V. Ojalvo, M. Calviño, F. González entre otros con aportes significativos. Sin entrar en la polémica acerca del concepto de comunicación, los autores antes citados, parten de la posición de Lomov que concibe la comunicación como interacción personal, y la completan con las ideas expresadas por Andreeva en las cuales se refieren mecanismos, fenómenos y procedimientos psicológicos que intervienen en las interacciones. (12)

Desde este análisis documental se puede aseverar que los autores coinciden en que la comunicación es un proceso de intercambio de información entre los seres humanos. El estudio del objeto permitió considerar otros elementos y términos de comunicación. (11, 12)

Dentro de los fundamentos que ostentan la comunicación como proceso social y educativo, la autora sistematizó lo relacionado con las barreras de la comunicación, identificadas como factores que pueden impedir o interferir con el proceso de la comunicación, dentro de estas se pueden identificar las siguientes:

- Físicas: Son todas las del ambiente, ruidos, poca luz, exceso de calor, mala ventilación, mala transmisión (parlantes, bocinas en mal estado), es decir, todos aquellos que actúan como un elemento destructor.
- Socio - Culturales: Son todas lo que afectan la cultura e idiosincrasia de la audiencia, valores de la comunidad, costumbres, entre otros. Si no se respetan las formas de comunicación de la audiencia el mensaje es bloqueado, distorsionado o rechazado.
- Psicosociales: Son los que afectan al emisor su habilidad para comunicarse, el uso adecuado del lenguaje, su actitud frente al receptor, su lenguaje corporal, etc. La habilidad de comunicación es una característica perfeccionable. Toda persona puede llegar a ser buen comunicador con la práctica constante y el estudio de esta ciencia. (13)

Estas barreras pueden y deben ser superadas desde las relaciones interpersonales que se establecen entre los seres humanos.

Otro elemento que sirve de fundamento al objeto que se estudia son los tipos de comunicación, para las doctoras Portal Moreno, R y Saladriga Medina, H, se pueden clasificar por su concepto y por su audiencia.

Desde este análisis documental, la autora identifica los Canales de comunicación (11) de acuerdo con la audiencia y las características del mensaje se selecciona el canal más indicado para transmitir el mismo, pueden ser: Basado en las personas, que utiliza el individuo para transmitir un mensaje; Medios masivos de gran alcance y penetración.; No convencionales, para uso a nivel comunitario (visual, auditivos, audiovisuales, entre otros).

La autora considera que la comunicación educativa implica la interacción entre dos o más personas que intervienen en la misma como sujeto, no se trata de la acción de un individuo sobre otro. Constituye un proceso dinámico porque se modifican de forma constante los que intervienen en ella. (14)

El primer intento en descubrir un modelo de la comunicación se le atribuye a Aristóteles, 300 años antes de nuestra era y sus componentes eran tres: (15) el que habla, el tema y la persona a la que se dirige. El especialista norteamericano Harold Laswell trabajó sobre este modelo que, a pesar de su simplicidad, porque estaba concebido para la comunicación verbal, le proporcionó elementos claves para su nueva propuesta de modelo. Laswell iba un poco más lejos cuando preguntaba: ¿Quién?, ¿Dice qué cosa?, ¿Por qué canal?, ¿A quién?, ¿Con qué efecto? (16)

Shannon y Weaver en 1945 describen el sistema de comunicación donde estaban integrados los elementos: Fuente de información, transmisión, canal, receptor, destinatario, mensaje, fuente de ruido, mensaje, señal codificada y señal decodificada, útil para descubrir el comportamiento de las máquinas ha sido simplificado a cuatro elementos para descubrir el proceso de comunicación social, estos son: la fuente, mensaje, canal y destinatario. (17)

Para que la comunicación sea efectiva habrá que tener en cuenta todos los elementos que intervienen en este proceso, la producción del mensaje, canales, recepción y los efectos que produce. Esto último permitirá realimentar al proceso de comunicación.

Freire en el año 1969, de acuerdo con lo anteriormente expuesto hace una representación del proceso de comunicación vigente hasta hoy día y señala que debe basarse en el modelo interactivo participativo y no unidireccional. (14,18).



Desde esta sistematización se reconoce la importancia de las funciones esenciales de la comunicación son: (19,20)

**La informativa:** es la más divulgada de todas y la más usada en los profesionales de la comunicación, a través de ella se proporciona al individuo todo el caudal de experiencia social e histórica, así como se propicia la formación de habilidades, hábitos y convicciones. Avisos, datos, conceptos y otros elementos que el hombre necesita para su existencia, tanto de carácter utilitario como emocional, se satisfacen por medio de la función informativa de la comunicación.

**La informativa valorativa:** es de suma importancia en la estabilidad de los sujetos y en su realización personal, gracias a ella los individuos se establecen una imagen de sí mismo y de los demás, lo cual se consigue por medio de la valoración de las cualidades de la personalidad de los comunicadores. En la conjugación de la individualidad de cada cual con la necesidad de compatibilizar su papel social y personal. Está relacionada con la ética de cada profesión y la educación de los valores de los individuos.

**La reguladora:** establece la retroalimentación cibernética que hay en todo proceso comunicativo, tanto para que el emisor pueda saber el efecto que se ha ocasionado con su mensaje, como para que el sujeto pueda evaluarse.

Dentro de las denominadas “teóricas” de Enfermería se encuentra la enfermera Joyce Travelbee, referenciada en el año 2007 por Ann Marriener y Martha Raile, en el texto Modelos y teorías de la Enfermería, quien en su Modelo de relación de persona a persona, define comunicación al proceso mediante el cual la enfermera es capaz de establecer una relación de persona a persona con el paciente, y por tanto cumplir con el objetivo de la Enfermería de ayudar a los individuos y a la familia a prevenir y afrontar

la experiencia de la enfermedad y el sufrimiento y darle sentido a estas experiencias. En su teoría, además sugiere que los programas de Enfermería deben ofrecer un sustrato más amplio en técnicas de comunicación. (21)

### **1.1.1. Habilidades Comunicativas**

El enfoque de la formación de la Enfermería como profesión se ha ido desplazando desde la mera aproximación de la entidad patológica, hacia un enfoque asistencial más holístico. Los enfermeros deben de ser preparados para responder a las necesidades emocionales y espirituales de los pacientes de los pacientes tal y como se expone en la teoría de Travelbee. (21)

Según Medina en el año 2012 refiere que el desarrollo de habilidades constituye objetivo fundamental del proceso docente – educativo, desde donde existen diversos criterios acerca de la naturaleza de dicho fenómeno y los requisitos a tener en cuenta para su formación y desarrollo. Para comprender por qué los hábitos y las habilidades constituyen formas distintas en que el ser humano puede ejecutar la actividad, hay que ver su génesis, así como el lugar que ocupan en la estructura de la misma. (22)

Las habilidades constituyen una forma de asimilación de la actividad, que permiten al hombre poder realizar determinada tarea; al decir de González en el año 1995 constituyen “el dominio de operaciones (psíquicas y prácticas) que permiten una regulación racional de la actividad.”.(23), para Rosales en el año 2008 (24) en la habilidad se manifiestan tres etapas fundamentales; análisis de la información y condiciones esenciales en función del objetivo o fin que se persigue; determinar los procedimientos o pasos a seguir en la ejecución con vista a alcanzar el objetivo; el control y corrección durante las transformaciones para llegar al objetivo ponen en práctica procedimientos previamente asimilados como hábitos.

Según Petrovsky referenciado por Corona en el año 2009 "habilidad es el dominio de un complejo sistema de acciones psíquicas y prácticas necesarias para una regulación racional de la actividad con la ayuda de conocimientos y hábitos que el sujeto posee..."(25)

Otros autores consideran que forman parte del contenido de una disciplina, caracterizan en el plano didáctico, "las acciones que el estudiante realiza al interactuar con su objeto de estudio, con el fin de transformarlo, de humanizarlo..." (26) o que son sistemas cuya dinámica de momentos o pasos hace eficiente el comportamiento humano, dinámica que puede estar compuesta de diferentes "materias primas", dependiendo de los objetivos y condiciones en que tiene lugar dicho comportamiento. (27)

La Dra. Gladys García, al decir de la imagen del profesional, refiere que, "la misma, lleva implícita cada día más el dominio de una serie de cualidades y habilidades que le permitan expresarse correctamente, persuadir, propiciar ambientes educativos de colaboración y participación, entre otros." (28)

La autora asume la conceptualización de Habilidades Comunicativas dada por Fernández, A. M. en el 2005... "son las determinantes en buena medida del éxito de las relaciones interpersonales en la actividad. Expresadas en la forma de actuación por el modo de expresión, la capacidad de observación de los interlocutores y la empatía que se logre" ... (29)

- Habilidad para la expresión: dada por las posibilidades del hombre de expresar, transmitir mensajes, de naturaleza verbal o extraverbal.

- Habilidad para la observación: dada por la posibilidad de orientarse en la situación de comunicación mediante el indicador conductual del interlocutor, actuando como receptor.
- Habilidad para la relación empática: Una persona es hábil en este aspecto cuando logra un verdadero acercamiento humano al otro.

La autora hace una aproximación a obras de autores del tema objeto de esta investigación e identifica la relación directa entre desempeño y Habilidades; tienen en cuenta el papel regulador de las Habilidades en un contexto determinado, relacionado a la acción eficiente en el desempeño de la actividad y por lo tanto determinan la relación de conocimientos y actuaciones específicas que se destacan en la práctica profesional. De ahí que un grupo de estudiosos lo ratifiquen como modelos utilizados en el área ocupacional. (30)

El Dr. Cuesta Santos, refiriéndose a Richard E. Boyatzis, ve en las Habilidades como las características subyacentes a persona, que están causalmente relacionadas con una actuación exitosa en un puesto de trabajo. (31)

Canale y Swain (1980), al identificar las dimensiones de las Habilidades Comunicativa apuntan hacia el aspecto verbal y pragmático, pues tienen en cuenta el conocimiento de las estructuras lingüísticas, el saber adecuar su uso a las exigencias del contexto, el saber estructurar coherentemente el discurso y el emplear estrategias efectivas para iniciar, desarrollar y finalizar la comunicación. Integran en el concepto de competencia comunicativa “los conocimientos y habilidades necesarios para lograr una comunicación eficiente” (32), de modo que integran dos componentes que en Chomsky y en Hymes habían aparecido divorciados. (33)

Charaudeau (2001) propone retomar aspectos tratados por la pragmática, la enunciación y la sociolingüística dentro de una teoría del sujeto. Beltrán (2001) la aborda como habilidades necesarias para la participación, mientras Fernández (1996-2002) orienta su estudio desde un enfoque psicológico y la señala como un factor de la eficiencia profesional.

Habermas (1987), por su parte hace referencia a la racionalidad comunicativa en la búsqueda del entendimiento mutuo, mientras que Romeu (2003-2005), cuyo enfoque resulta el más integrador, contempla en sus trabajos todas las áreas y esfera del desarrollo humano que posibilitan la participación del sujeto en diferentes contextos comunicativos. (18)

En tanto Aguirre (2005), en el proceso de sistematización de la obra de diversos autores antes mencionados, asume las posiciones de diversos autores que abordan en el análisis de las Habilidades Comunicativas los factores sociales, psicológicos, culturales, así como el contexto en que tendrá lugar la situación comunicativa sin negar su estrecha relación con la necesidad de un dominio adecuado de la lengua y su clímax dicha autora define competencia del profesional como “la potencialidad que tienen los sujetos implicados de lograr una adecuada interacción comunicativa a partir del dominio e integración en su ejercicio profesional de los conocimientos acerca del proceso de comunicación humana, habilidades comunicativas, principios, valores, actitudes, emociones y de la voluntad para desempeñarse eficientemente y tomar decisiones oportunas ante situaciones complejas o nuevas, de tal modo que facilite el logro de los objetivos trazados por ambos en diferentes situaciones comunicativas en el ejercicio de su trabajo en los diferentes entornos socioculturales.” (34)

Aguirre y Arcia, quienes afirman que: “es la capacidad de un individuo de usar adecuadamente su lengua sonora natural” (34,35) y describen como componentes esenciales de la competencia comunicativa las siguientes habilidades: observación, empatía, escucha activa y expresión oral.

Existen diferencias en cuanto al éxito que alcanzan las diferentes personas en su comunicación con otras. En ello intervienen en gran medida ciertas cualidades de personalidad, la presencia de ciertas actitudes, que hacen del sujeto un buen o un no tan buen comunicador. (29)

La autora toma como referente el criterio de la Dra. Fernández González quien, a su juicio, define las Habilidades Comunicativas como las determinantes del éxito de las relaciones interpersonales en la actividad. Expresadas en la forma de actuación por el modo de expresión, la capacidad de observación de los interlocutores y la empatía que se logre. (36) El hombre interviene y se expresa en la relación interpersonal como personalidad y, por tanto, en su actuación en contextos comunicativos, intervienen tanto los elementos que permiten una ejecución pertinente desde el punto de vista cognitivo-instrumental (sus conocimientos, habilidades, etc.), como aquellos que se refieren a la esfera motivacional-afectiva, tales como sus necesidades y motivos, sus propósitos y expectativas, sus vivencias. En el caso específico de la actuación comunicativa, en que se trata no de una interacción con la máquina o con un objeto de trabajo de carácter impersonal, sino de una relación interpersonal en la que interviene como elemento esencial la subjetividad de los que participan, estos elementos afectivos son insoslayables y también decisivos en la eficiencia. (29)

La autora al sistematizar la definición de Fernández A. M. 2000 y el estudio documental realizado, sintió la necesidad de definir, de manera operativa, las Habilidades

Comunicativas para el estudiante de la Formación Técnica en Enfermería de Formación Técnica, la definición ofrecida enfatiza este proceso en el estudiante de Enfermería, que debe ir hacia un proceso de interacción con el individuo, la familia y la comunidad, durante toda su práctica profesional, debe propiciar una actitud favorable para el cambio, la autorrealización y el mejoramiento profesional y humano. Se reconoce entonces como **Habilidades Comunicativas para el estudiante de la Formación Técnica en Enfermería**: el comportamiento comunicativo del estudiante de Enfermería en su modo de expresión, capacidad de observación, y empatía; durante su formación, en el proceso de interacción con el individuo, familia y comunidad, durante la práctica profesional, caracterizada por propiciar una actitud favorable para el cambio, la autorrealización y el mejoramiento profesional y humano. Lograr que el futuro profesional de la Enfermería desarrolle durante su formación una actuación competente como comunicador, conlleva a desarrollar conocimientos, acciones y operaciones que pueden sistematizarse en habilidades y hábitos, que conformen una cultura de la comunicación, necesaria para un profesional que tendrá como objetivo fundamental al hombre, ya sea enfermo o sano, y que en ocasiones será protagonista para transformar estilos de vida.

### **1.1.2. Modelos de Comunicación**

Desde su inicio, la comunicación se hizo necesaria para la reproducción de la sociedad a través de canales organizados, esto mismo sucede con la comunicación pública que circula a través de estructuras, cuyos rasgos son ser de interés colectivo, confiable, controlada y regulada.

En años del Medioevo el sistema de comunicación estaba en manos de la Iglesia, quien determinaba qué podía y no podía saber o leer cada miembro de la sociedad,

los monjes eran los maestros, bibliotecarios y escribanos; además, existía el órgano represivo de "La Inquisición", que controlaba y restringía la comunicación oral y gráfica con un carácter autoritario. (37)

El surgimiento del Renacimiento, trae consigo un florecimiento en la cultura, el arte y la ciencia, propicia la división de clases (obreros y burgueses), y posteriormente comienza la aparición de nuevos medios de comunicación como la radio, el periódico, el cine y se empiezan los primeros estudios sobre teorías de la comunicación, *floreciendo* la educación popular o de grandes masas a través de la misma. (37,38)

Las sistematizaciones de investigadores de la comunicación educativa Canale, M. y M. Swain Arcia M., Fernández G A.M., Valcárcel N, Izquierdo R, Rivalta D., Borrego M, entre otros, permitieron a la autora, caracterizar los diferentes modelos comunicativos en el contexto educativo: estos son:( 32, 34, 35, 36,37, 38)

- Modelo con énfasis en el contenido.
- Modelo con énfasis en los resultados.
- Modelo con énfasis en el proceso.

El modelo con **énfasis en el contenido** es de origen europeo, acuñado por la vieja educación escolástica y enciclopédica que se recibe del viejo mundo desde la etapa colonial, es el tipo de educación tradicional, basada en la transmisión de conocimientos. El profesor (o el comunicador), el instruido, *el que sabe*, acude a enseñar al ignorante, al que *no sabe*, se trata de *inculcar nociones*, de introducirlas en la memoria del individuo o alumno, el que es visto como receptáculo y depositario de informaciones.



Desde este análisis se conoce que este tipo de educación es vertical y autoritaria, o paternalista (el paternalismo es tan sólo una forma más endulzada del autoritarismo).

Este modelo puede ser observado en la educación técnica.

Desde esta sistematización se identifican como características importantes del modelo con énfasis en los contenidos las siguientes:

Profesor, Comunicador o emisor: es quien educa, quien habla, prescribe, norma y pone las reglas. Escoge el contenido de los programas. Es el que sabe. Es el sujeto del Proceso. (39)

Alumnado, educando o receptor: el que es educado, quien escucha. Obedece, sigue la prescripción, Lo recibe en forma de depósito. Es el que no sabe. Es el objeto del proceso.

Su aplicación:

- Los ejes del método son el Comunicador (Emisor) y el Texto.
- Los programas de estudios son frondosos y basados en los conceptos que la fuente emisora considera importantes.
- Se da muy poca importancia al diálogo y a la participación.
- Se valora mucho el dato y muy poco el concepto.
- Se premia la buena retención de los contenidos y se castiga la reproducción poco fiel. La elaboración personal del educando es así mismo reprimida como error.
- Hay una sola verdad: la del Comunicador (Emisor). La experiencia de vida de los educados es desvalorizada.

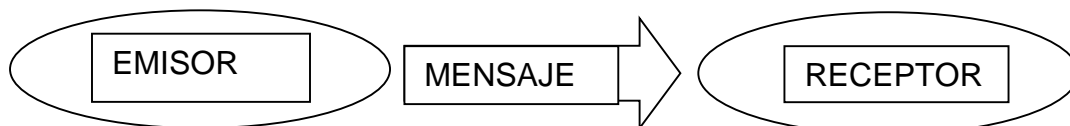
Los resultados que se obtienen del modelo con énfasis en los contenidos son los siguientes:

- El receptor, oyente o lector se habitúa a la pasividad y no desarrolla su propia capacidad de razonar y su conciencia crítica.
- Se establece una diferencia de status entre el comunicador o emisor y el receptor u oyente.
- Se fomenta una estructura mental de acatamiento Autoritarismo.
- Se favorece el mantenimiento del *status quo* en el que una minoría pensante domina a una masa apática.
- Los receptores u oyentes adquieren una mente *cerrada* o dogmática, incapaz de juzgar los mensajes recibidos por sus propios méritos, independientemente de la autoridad de la fuente.
- En el receptor u oyente de la información se acentúa el sentimiento de inferioridad.

El objetivo de este modelo sería: que el educando, receptor u oyente sólo aprenda.

Este modelo permite transmitir conocimientos y valores de generación en generación.

El emisor es el educador que habla frente a un educando que debe escucharlo pasivamente. O es el comunicador que "sabe" a partir de emitir su mensaje, desde su propia visión, con sus propios contenidos a un lector (u oyente o espectador) que "no sabe" y al que no se le reconoce otro papel que el de receptor de la información. Su modo de Comunicación es, pues el Monólogo. Se grafica así:



Modelo con **énfasis en los efectos o resultados**: desde el estudio realizado, es el modelo que más ha influido en la concepción de la comunicación: en casi todos los manuales de comunicación que se utilizan como textos de estudio en países diversos, los estudiantes encuentran, explícitamente o implícitamente, los principios rectores de

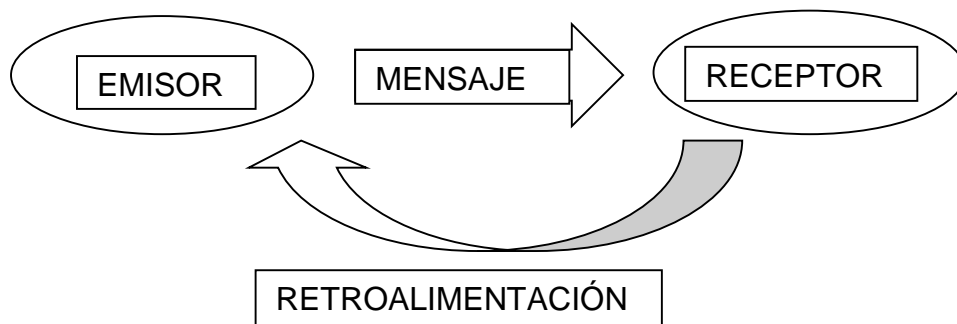
este tipo de educación, es el que más ha influido en la concepción de la comunicación ya que cuestiona el modelo tradicional.

Al examinarlo con atención es que, aparentemente, presenta características que se relacionan, como son: cuestiona el modelo tradicional, surgió como una reacción contra él, como respuesta más actual, más moderna; da mucha importancia a la motivación; rechaza el modelo *libresco*, los programas *frondosos*; plantea una comunicación con retroalimentación por parte del destinatario; postula como objetivo el cambio de actitudes; es un método que propone acciones y se preocupa mucho de evaluar el resultado de las mismas.(39)

En el mismo el educando o receptor adoptará las conductas y las ideas que el planificador había determinado previamente, cómo debe actuar, incluso qué debe pensarse ha llamado a este tipo de modelo de Educación Manipuladora.

La Persuasión es un concepto clave de este modelo, no se trata sólo de informar e impartir conocimientos; sino, sobre todo, de convencer, manejar, de condicionar al individuo. El comunicador es una especie de arquitecto de la conducta humana, de la ingeniería del comportamiento, cuya función es inducir y persuadir a la población a adoptar determinadas formas de pensar, sentir y actuar. Se caracteriza por ser Conductista, ya que esa forma de conducir al individuo, lleva además a la conclusión de que el Emisor inculca las nuevas actitudes sin pasar por la reflexión, por el análisis, no permite que el receptor analice, concientice y reflexione por sí mismo.

En su aplicación el eje reside en el comunicador. El trabajo de enseñar se deja para materiales escritos o audiovisuales, máquinas de enseñar, computadoras, etc. Se da una apariencia de participación de los educandos o receptores. Pero es sólo una apariencia. Se grafica así:

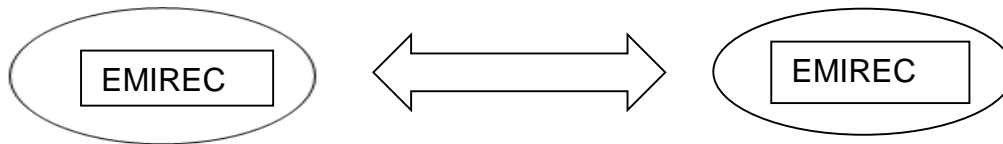


Modelo con **énfasis en el proceso**: se plantea que fue gestado en América Latina, aunque tiene valiosos aportes de Europa y Norteamérica, tiene una marcada orientación social, política y cultural. Freire la caracteriza: “La educación es praxis, reflexión y acción del hombre sobre el mundo para transformarlo”. (14) Es el tercer tipo de educación: el endógeno, el que se centra en la persona y pone énfasis en el proceso. El modelo pedagógico que Pablo Freire, su principal inspirador, denomina educación liberadora o transformadora.

El modelo se basa en la participación activa del sujeto en el proceso educativo y forma para la participación en la sociedad. Se aprende de verdad lo que se vive, lo que se recrea, lo que se reinventa y no lo que simplemente se lee y se escucha, es ver al hombre descubrir, elaborar, hacer suyo el conocimiento, es un proceso de acción-reflexión-acción, que él hace desde su realidad, sus experiencias, su práctica social junto a los demás. Sólo hay verdadero aprendizaje cuando hay proceso, cuando hay autogestión de los educandos. El objetivo de este modelo es que el sujeto piense y que ese pensar lo lleve a transformar su realidad.

Este modelo de comunicación que se desprende de esta concepción puede ser graficado en dos o más EMIREC (emisores y receptores) intercambiando mensajes en

un ciclo bidimensional y permanente, este modelo centrado en el proceso asumido por la autora para la identificación de los fundamentos teóricos que sustentan el proceso de comunicación, desempeño y relaciones interpersonales se grafica así:



### **1.1.3. Comunicación Educativa**

Las concepciones pedagógicas actuales se hacen frecuente la afirmación de que la educación y la comunicación son proceso inseparable, cualquier hecho educativo requiere mediaciones comunicativas y no hay situación comunicativa que no tenga una influencia educativa en algún sentido. Pero el análisis de los vínculos entre educación y comunicación tiene múltiples dimensiones, que esclarece con el desarrollo de las concepciones técnicas y metodológicas de ambos procesos. (40)

Dada la especificidad del proceso comunicativo, y a diferencia de otras actuaciones humanas que no implican la relación interpersonal, este grupo de acciones cuyo conocimiento y dominio hacen al individuo más eficiente en su labor persuasiva se ven acompañadas necesariamente de la presencia de ciertos rasgos caracterológicos, elementos personológico, posibilidades que se refieren al mundo afectivo del hombre, que como tal no pueden ser operacionalizadas. El desarrollo de estas habilidades, para lograr establecer lo que pudiera llamarse una verdadera comunicación desarrolladora, un contacto personalizado que contribuya significativamente al mejoramiento humano y a la expresión y desarrollo en el hombre de todas sus posibilidades, no es posible sólo a partir de una labor de instrucción. Las vías de acceso, en el caso de los componentes de carácter más operativo o ejecutor puede ser la enseñanza y el

entrenamiento de habilidades, pero esto siempre acompañado de una acción educativa más indirecta, y más a largo plazo.

Al analizar el proceso docente desde la óptica del proceso comunicativo, donde interviene grandemente la subjetividad de los participantes, implica el tener presente la personalidad, y retomar los aspectos referidos al mundo afectivo y emocional. (41)

La autora asume a Valcárcel cuando afirma que la Comunicación Educativa constituye un modo de comunicación que se caracteriza por tener una intencionalidad expresa de promover aprendizajes y desarrollo personal en el otro. Aunque no se circunscribe únicamente al entorno escolarizado, encuentra en él un escenario privilegiado. Puede estar presente en la escuela, en el hogar, la comunidad, en las organizaciones, entre otras. (42)

El reconocer el carácter comunicativo del proceso educativo es enfocarlo desde una óptica diferente a la más acostumbrada, donde los factores que definen el éxito son los programas, las habilidades a lograr, los medios y métodos utilizados. Bajo este criterio, el centro del proceso está en la subjetividad de los que intervienen en la situación de aprendizaje, en la calidad de la relación que establezcan entre sí. (36)

Desde el estudio documental, se pudo valorar que el grupo de comunicación del Centro de estudios de la Educación Avanzada (CENESEDA), hoy reconocido como cátedra de Educación Avanzada, plantea al respecto "... todos los procesos de interacción propios de toda relación humana de carácter educativo y en todas sus dimensiones, en donde se transmiten y recrean significados educativos." (43)

Landívar en su libro asume "... el área del conocimiento teórico instrumental cuyo objeto de estudio son los procesos de interacción propios de toda relación humana en donde se transmiten y recrean significados en los niveles micro, meso, macro o mega

comunicacionales, ya sea sobre cuestiones técnicas como metodológicas, teóricas o ideológicas”. (44)

En 1964 se publica la visión de Schramm sobre el papel que la comunicación podía jugar en el cambio de las actitudes y los comportamientos tradicionales, marcó la pauta para el uso que se dio a los programas de información y los medios de comunicación para el desarrollo en los países del tercer mundo durante muchos años. Se constató que por medio de la comunicación se mejora la salud y el vigor, así como se alarga la duración de la vida de la población. Para esto no solo se requería la prestación de servicios médicos y farmacéuticos, sino la enseñanza de nuevos hábitos de salud. (45)

Beltrán hace referencia que “para cambiar las actitudes y las prácticas de los individuos hay que exponerlos a nuevas informaciones y estas pudieran llegar por los medios de comunicación. Esto se toma como referencia y los programas empezaron a trabajar con el concepto de la participación comunitaria y concientización,” (46) lo que permite que el individuo y a la comunidad tratar eficazmente sus propios problemas, en vez de depender de modelos importados y fuerzas externas para realizar el cambio.

Vigotsky con su enfoque histórico cultural (1930) sirve de reafirmación a este planteamiento, al esclarecer el papel de la actividad y comunicación en el proceso de socialización del sujeto. Este psicólogo ruso expresa que la esencia de cada individuo, su personalidad es el sistema de relaciones que establece con los que lo rodean, por tanto, el aprendizaje es una actividad no solo individual, sino también social, que implica la comunicación con otros hombres. Aquí es donde entra la familia y el medio social influyendo sobre el individuo para formar sus patrones y conductas o para modificarlas. (47)

Para llevar a cabo la educación por medio de la comunicación se hace necesario hacer uso de modelos de comunicación y educación que deben usarse según: actividad a realizar, lugar y receptores. (10, 37)

## **1.2. Influencia de los profesores en el desarrollo de Habilidades Comunicativas**

La Dra. Cs. Añorga en el año 2010 al definir la categoría “Docente” plantea que es el profesional de la educación que, en su vida pedagógica, realiza las funciones básicas relacionadas con su desempeño, dirigidas a lograr la unidad de la instrucción y la educación en el proceso educativo, para desarrollar y formar la personalidad integral de sus alumnos. (48)

Si bien una preocupación del profesor debe ser la de desarrollar su propia competencia comunicativa y ser capaz de lograr un nivel óptimo en las relaciones interpersonales con sus alumnos, no es menos importante la tarea de trabajar por el desarrollo de las posibilidades comunicativas de aquellos a quienes está educando, como parte esencial de su labor docente.

La necesidad de comunicación con sus semejantes, que aparece tan tempranamente en el ser humano y lo caracteriza como tal, hace que el niño, desde su incorporación al grupo familiar, desarrolle sus potencialidades expresivas y comunicativas en general (de expresar, recibir e interpretar mensajes). (34)

El grupo de educadores colaboradores del Colectivo de Investigación Educativa “Graciela Bustillos” llama a la reflexión de los profesores ante la interrogante de ¿Qué significa “llegar”?

En primer lugar, que sean atendidos, despierten el interés de sus destinatarios. Que sean escuchados (o leídos, o vistos).



En segundo lugar, que sean entendidos, captados. Pero, en comunicación popular, aún con eso, no basta.

La comunicación cumple realmente su objetivo: si moviliza interiormente a quienes lo reciben; si los problematiza; si genera el diálogo; la participación y si alimenta un proceso de creciente toma de conciencia.

Los que utilizan los medios masivos para manipular y dominar, han estudiado muy bien la Comunicación como proceso. Ellos utilizan conceptos como “empatía”, “código”, “descodificación”, “ruido”, entre otros, se suele pensar que todo esto no es más que un elemento teórico y abstracto que no tiene nada que ver con cada persona ni con su trabajo popular de base. La autora de esta investigación, considera que es un error, la comunicación popular no debiera desdeñar estos conocimientos. Por el contrario, debería apropiarse de ellos. Desde luego, no como puras definiciones abstractas, sino convirtiéndolas en herramientas prácticas para aplicarlas en el trabajo cotidiano. Claro está, “no se trata de adoptar las mismas armas es preciso transformar esas nociones, reformularlas críticamente, descubrir otras nuevas; crear otro conocimiento”. (49)

Ojalvo 1995, considera la educación como un sistema de influencias que tiene como fin el logro de la socialización del individuo a partir de los intereses y valores de una sociedad, en un contexto determinado, los vínculos entre educación y comunicación son diversos y se producen en diferentes niveles. Señala dos niveles en este análisis:

**Nivel no propositivo.** Es inherente a toda relación humana, siendo cualquier acto educativo una relación de individuos que entran en interacción. Está implícito de hecho, una dimensión comunicacional, donde se intercambian mensajes, aunque este objetivo no sea consciente para algunos de los implicados.

**Nivel propositivo.** Existe una intención expresa de realizar determinados procesos comunicacionales como transmitir, informar, compartir, debatir, con el propósito explícito de ejercer una influencia educativa. Ej.: la familia y la escuela.

La doctora Ojalvo plantea además que “En el proceso de socialización se entremezclan estos dos niveles de relación entre comunicación y educación, entre interacción y formación de la personalidad.” (50)

La autora de esta investigación considera que el proceso comunicativo educativo para la Formación Técnica en Enfermería responde al nivel propositivo. Donde se suceden los vínculos entre los estudiantes de Enfermería, los educadores, paciente y familia; con el objetivo explícito de ejercer una influencia educativa.

En relación a esta cuestión B. F. Lomov plantea: “la actividad educativa es una actividad comunicativa por excelencia, en la que se manifiestan todas las funciones que le son inherentes a esta última: informativa, afectiva y reguladora de la conducta”. (51)

En el desarrollo histórico de la escuela como institución social, los vínculos entre educación y comunicación se han hecho cada vez más explícitos y gana terreno el carácter participativo e interactivo de ambos procesos. (52)

Los profesores ejercen una Influencia positiva en las Habilidades Comunicativas frente a sus estudiantes, lo que logra una comprensión empática, muestra estimación y siendo auténticos, debe expresar verbal y conductualmente lo que piensa y siente de un modo adecuado y asertivo. Un comportamiento asertivo incluye el dominio de Habilidades Comunicativas que permite ejercer su derecho, respeta el derecho de los demás, cuando se quieren expresar las vivencias o ideas o defender derechos se concretan en distintas formas de la conducta:

- **Básica:** Esta forma es la más simple y directa. Consiste en la expresión clara y sincera de una opinión, idea o vivencia. Mediante ella defendemos nuestro derecho a decir, decidir o hacer lo que se desea.
- **Enfática:** Esta forma de conducta implica un énfasis en la defensa del derecho personal. Se reafirma la decisión tomada y se deja claro que posición es invariable y que se mantienen firmes en su decisión.
- **Confrontadora:** Esta forma de conducta consiste en describir objetivamente a la otra persona lo que dijo que haría o hace, así como las consecuencias de esa situación. No se hace juicios valorativos, ni críticas, sólo descripciones objetivas. Se utiliza cuando los actos de la otra persona contradicen sus palabras, o cuando hay falta de congruencia entre lo que piensa, dice y hace. Por lo general, se emplea con personas conocidas, con las que hay que seguir relacionándose y su propósito es confrontarla con sus propias contradicciones o incongruencias.
- **Lenguaje del yo:** permite expresar vivencias negativas de un modo adecuado, sin agredir o criticar de manera ofensiva a otros. Permite que el otro sepa cómo se sienten cuando se están violando los derechos y cuáles son los aspectos de esa situación. Se emplean los términos del Yo, yo me siento, quisiera, me gustaría, preferiría, etc. (53,54,55)

### **1.3. La Comunicación en la Formación de los estudiantes de Enfermería**

Para la profesión de Enfermería las habilidades laborales resultan de vital importancia, dada su misión relacionada, entre otros aspectos, con el cuidado para mantener o recuperar la salud, prevenir enfermedades y rehabilitar a las personas con secuelas y dada las acciones que realiza este profesional en los servicios de salud, hace que

desarrollen actitudes y valores consecuentemente con su misión. Es por ello que la Enfermería es una profesión con profundas raíces humanistas, genuinamente preocupada por las personas que confían en su cuidado. (56)

Es de vital importancia el manejo de los elementos claves para una adecuada comunicación, en la formación del enfermero, quien deberá no solamente jugar su papel como comunicador y facilitador de salud, sino también establecer relaciones con el paciente sano o enfermo de manera empática para poder lograr el impacto esperado. Comunicar con excelencia en Enfermería deviene en la calidad de los cuidados prestados.

La interacción del profesional de Enfermería con otros miembros del equipo de salud, se contextualiza, es decir, adquiere significado en los fines ya propuestos para el Cuidado de Enfermería. “Concebir el Cuidado como una forma de interacción significa que los fines se logran a partir de la definición de una situación que busca intencionalmente la coordinación de acciones entre el profesional de Enfermería y los sujetos del cuidado.” (21)

Lo social y cultural permite reconocer que el personal de Enfermería interactúa con personas de diferentes grupos sociales, los que tienen formas particulares de comprender el fenómeno salud enfermedad, y hacia esas diferencias deben estar dirigidos, también, los cuidados de Enfermería.

En ese sentido, los sujetos con quienes los enfermeros interactúan en primera instancia son “personas y colectivos en diferentes contextos sociales, tales como instituciones de salud, educativas u otras instituciones sociales donde se encuentran cotidianamente los sujetos del cuidado; interactúa con otros actores que también realizan acciones en el campo de la salud y la enfermedad; constituyendo la

Enfermería un campo de intersección de saberes compartidos por diversas disciplinas y de intereses y finalidades en algunos casos comunes, en otros diferentes.”(57)

En la práctica de la profesión de Enfermería existe la necesidad de formar los nuevos recursos humanos desde sus inicios, con las herramientas necesarias para cumplir con su rol, se puede evidenciar desde su inicio en la práctica asistencial la utilización de los distintos modelos comunicativos:

- Con **énfasis en el contenido**: cuando el personal de Enfermería imparte charla educativa, cuando realiza una audiencia sanitaria o da orientaciones, a través de la publicación en murales o cuando entrega un plegable.
- Con **énfasis en el resultado**: cuando utiliza una discusión grupal o una dinámica familiar, al realizar la demostración de una técnica ante un grupo de pacientes (diabéticos), o al realizar un cine debate.
- Con **énfasis en el Proceso**: al realizar el análisis de la situación de salud de su consultorio, al realizar la visita domiciliaria y lograr cambio de actitudes, al lograr el Chapeo de solares yermos y la eliminación de microvertederos de basura.

Joan Riehl – Sisca, una de las llamadas “Teóricas de la Enfermería”, desde su vasta experiencia como profesora adjunta en la universidad de Indiana en Pensilvania, expresa que a través de la comunicación cada persona puede aprender de otras un ingente número de significados y valores (y por tanto de formas de actuación). El modelo de Riehl puede generalizarse en el amplio campo de la Enfermería. (58)

La autora de esta investigación, desde la sistematización realizada a otros autores estudiosos del tema y sus propias investigaciones sobre los programas de estudios utilizados en la actualidad para la formación del personal de Enfermería de la

Enseñanza Media, a diferencia de otros tipos de formación de enfermeros, no logran suplir la necesidad de estos jóvenes en materia de comunicación. El aporte de vías para desarrollar la actitud de un comunicador, capaz de cumplir con las expectativas y retos actuales se hace urgente, sobre todo si se tiene en cuenta, que se trata de adolescentes vulnerables a su tiempo, que pueden ser moldeados a la imagen de lo que se pretende.

En los programas de estudio de la Formación Técnica en Enfermería aparecen de forma integradora elementos de comunicación para ser aplicados por estos estudiantes, pero en la práctica no se evidencia abiertamente este objetivo, se aborda el tema comunicativo en las asignaturas rectoras: Atención Primaria de Salud, Enfermería Clínica Quirúrgica y Fundamentos de Enfermería. Estos deben favorecer la organización de todo un sistema de influencias educativas a través de la actividad y la comunicación con los estudiantes, se basa en el Enfoque Integral para la Labor Comunicativa, Educativa y Político-Ideológica, documento que rige el trabajo en esta esfera en los Centros de Enseñanza y se caracteriza por el fortalecimiento de la atención personalizada a los estudiantes. (59, 60, 61, 62)

La comunicación en salud es un proceso planificado, encaminado a motivar que las personas adopten nuevas actitudes y comportamientos o a utilizar los servicios existentes. Se desarrolla sobre la base de las inquietudes de los individuos, las necesidades que se perciben, las creencias y las prácticas actuales; promueve el diálogo (también llamada comunicación en dos sentidos), el intercambio de información y una mayor comprensión entre diversos protagonistas. Es, por tanto, un componente integral de todos los servicios y las actividades de promoción y educación.

(63)

En el trabajo de Enfermería es importante la comunicación participativa, que consiste en la participación plena de los interlocutores, con la misma oportunidad de generar sus propios mensajes, a partir de actores de la propia comunidad.

El profesional de Enfermería intenta captar la naturaleza del malestar del paciente y comprende sus problemas. Luego, se aplican técnicas de comunicación terapéuticas, paciente y profesional llegan a un acuerdo sobre la naturaleza del problema y lo que debe hacerse con él. La comunicación es un elemento esencial en los cuidados de Enfermería, considerado como un arte y dejado casi siempre en manos de la intención e idiosincrasia del profesional de Enfermería (63)

Para la Comunicación en la formación de Enfermería, se usan herramientas necesarias para el éxito del trabajo, hay que tener en cuenta:(40)

- **Comunicación Interpersonal** en Enfermería. Este tipo de comunicación también se conoce como cara a cara.
- **Grupal o intermedia.** Se produce en grupos que comparten una finalidad común relacionada con la educación, el trabajo y la participación comunitaria en los problemas de salud.
- **Masiva.** Se desarrolla mediante los medios de comunicación social: radio, televisión, prensa, altoparlantes y otros.

Es importante señalar que hay que formar al futuro enfermero con un conocimiento de comunicación donde sea capaz de interactuar con el paciente y el equipo de salud de forma armónica haciendo énfasis en el proceso, resulta beneficioso tener en cuenta las características del mensaje a la hora de emitirlos estos deben de ser: claros,

creíbles, necesarios y precisos en cuanto a los puntos principales que se quieren significar. (63)

**Claros.** Eliminar toda la posibilidad de malas interpretaciones o acciones inapropiadas.

En la comunicación en salud a veces se requiere del empleo de términos técnicos o científicos, por lo cual es necesario incorporar ejemplos de la vida cotidiana que contribuyen a que estos sean mejor comprendidos.

**Credibilidad.** El portavoz y la fuente de información deben ser confiables y fidedignos.

El contenido veraz y sincero.

**Necesidad.** Los mensajes deben tener lo que la audiencia seleccionada percibe como más importante.

**Puntos principales.** Estos se deben recalcar y nunca quedar ocultos, detrás de otra información con menos importancia estratégica.

Enseñar a las nuevas generaciones ha sido un objetivo de las escuelas de Enfermería, comunicarse con los pacientes desde una actitud de participación afectiva (empatía) supone que, como enfermero, tenga una comprensión profunda de su persona, que se entienda y que la gama de sentimientos que se producen en todo momento, cualesquiera que sean, se acepten como algo propio de la persona. Cuando un paciente se comunica con el enfermero y le expone algún problema o preocupación, este le debe contestar no con una orden o mandato lo que debe hacer ante determinada situación, si así hiciera le está dando a entender que sus sentimientos, necesidades, deseos o problemas no los tiene en consideración. (40,64)



#### **1.4. La teoría de la Educación Avanzada en el mejoramiento profesional y humano.**

La denominación Educación Avanzada tiene sus orígenes en Cuba y se extiende en el mundo iberoamericano con un sentido elitista, pues está dirigida a los recursos humanos en su desempeño profesional una vez que han egresado de las universidades, o sea, lo que en Cuba se conoce como superación profesional y postgrado académico. En plena correspondencia con la concepción filosófica y clasista de los cubanos, como resultado del modo de vida sustentado en el modelo socialista cubano, la conceptualización de Educación Avanzada discrepa de esas posiciones elitistas “en última instancia”, son reflejo de la clase social y económica que las originan. (65)

La teoría de la Educación Avanzada se desarrolla en Cuba por más de 30 años como una contribución al desarrollo de la pedagogía, para así encontrar dentro de sus principales autores sus premisas fundamentales en las ideas de Saco, Varela, José de la Luz y Caballero, Martí y Fidel como plantean sus propios autores. La Educación Avanzada se apoya en los avances de la teoría pedagógica contemporánea y el modelo educativo que se propone la sociedad cubana.

La Educación Avanzada está diseñada para todos los recursos humanos “capital básico de la sociedad” que utiliza las vías y formas que la creación humana es capaz de generar, por eso la autora coincide con otros autores amigos y enemigos en que es atrevida, novedosa, puntera, de vanguardia, paradigma, que incluye el último y permanente subsistema de conocimientos y habilidades para toda la vida útil del hombre, aún en la tercera edad. (65)

Solo un país como Cuba, con voluntad política, hace posible la aplicación de la teoría de la Educación Avanzada, donde los hombres puedan comprender y sentir la necesidad de elaborar sus proyectos individuales de mejoramiento profesional y humano, por la importancia que tiene la conducción personal, la orientación premeditada y consciente de sus vidas, que le permita, mejorar su desempeño, su efectividad, sus relaciones personales en los diferentes ambientes que se desarrolla, para alcanzar una mayor realización personal y calidad de vida.

Los antecedentes de la Educación Avanzada está en muchos pedagogos que se realizaron en la educación como forma del mejoramiento humano, teóricamente, los filósofos y pedagogos contemporáneos, han sentado cátedra en la conceptualización de los valores, destacándose: Rodríguez Z 1980, Fabelo J. 1989, Chacón N. 1997, González Serra, D. 1998, Añorga J. 1998, Valcárcel N. 1999, entre otros. Estos son precisamente paradigmas de la Educación Avanzada en Cuba. (48)

La Educación Avanzada se define como: "Paradigma educativo alternativo que estudia y sistematiza el proceso de mejoramiento de los seres humanos para proporcionarles nuevos conocimientos, habilidades, hábitos, sentimientos, actitudes, capacidades, valores, conducta y salud, facultándolos para la transformación y producción de conocimientos a partir de provocar en los seres humanos participantes de este paradigma educativo, la motivación creciente, la independencia en la actuación y el pensamiento, la actividad creadora, la conciencia colectiva, la responsabilidad con los conocimientos y habilidades adquiridas; generando potencialidades conscientes de crecimiento humano para transformar la realidad, viabilizando la elevación de la profesionalidad, la conducta ética cooperadora y la satisfacción personal y social." (66)

Valcárcel, N. (1998), plantea que la propuesta teórica - práctica de la Educación Avanzada, es lo suficientemente general, que permite, la explicación y fundamentación de las diferentes expresiones para el perfeccionamiento de los recursos humanos y lo suficientemente singular que puede particularizarse en cada sujeto.” (67)

Los recursos humanos de Enfermería, actores indiscutibles en el equipo de salud, están insertos en estas exigencias, lo que obliga a perfeccionar constantemente la calidad de los servicios que se prestan a la población y elevar el nivel de satisfacción de la misma, situación ésta directamente relacionada con la Educación Avanzada. (68)

Debido a esto el profesor mediante las diferentes actividades de la Educación en el Trabajo: pase de visita, entrega y recibo de sala, guardias, discusión de casos, atención médico quirúrgica, entrega de guardia, entre otros, trabaja con el estudiante para que se apropie de los métodos de trabajo en cada escenario laboral y de las Habilidades Comunicativas a desarrollar en su profesión, se familiariza con las tecnologías existentes en cada nivel de atención de salud, desarrolla su pensamiento creador e independiente, aprende a trabajar en equipos multidisciplinarios y consolida los principios éticos y bioéticos acorde con la formación socialista de la Educación Médica cubana. (69,70)

El Dr. C. Pichs integra dos concepciones pedagógicas (71), **La Educación en el Trabajo** explicitada anteriormente donde se trabaja en el mejoramiento de los procesos comunicativos en estudiantes de la Formación Técnica en Enfermería, la segunda la **Teoría de Educación Avanzada** (72), desarrollada desde 1982 hasta la fecha por la Dra. Cs. Julia Añorga Morales, revela como principio rector estructurador de la teoría el **Vínculo de la Teoría con la Práctica**, de donde se derivan múltiples relaciones esenciales, regularidades, condicionales, principios y leyes. En esta lógica

la autora considera oportuno destacar las siguientes relaciones y principios vinculados a la investigación que se presenta: (71)

- Relación entre el pensamiento educativo, las concepciones marxista leninistas, las premisas y el entorno socioeconómico.
- Relación entre las contradicciones del objeto y los problemas a resolver en la práctica educativa.
- Relación entre la comunicación, habilidades y desempeño.
- Relación entre el mejoramiento profesional y humano, la comunicación, la calidad de vida y la conformación del capital humano.
- Relación entre el papel del maestro, (profesor, tutor, consultantes o asesor) el enfoque interdisciplinario y las acciones educativas.
- Relación entre las diferencias individuales, los proyectos de mejoramiento profesional y humano y la personalización del proceso docente.

La autora asume al realizar el estudio como las formas de la Educación Avanzada no académicas las siguientes: autopreparación, conferencias, seminarios, talleres, intercambio de experiencias, consultorías, entrevistas, viajes de instrucción, apreciación de la obra humana, estrategias, tecnologías, instrumentos entre otros propuestos. La autora tomó como referencias estas modalidades para mejorar la calidad de los estudiantes de Enfermería en el ámbito comunicativo, haciéndolos más pleno, más transformadores, por cuanto su estructura propicia el desarrollo pedagógico y la producción de conocimientos y valores. Se tomó como forma de la Educación Avanzada no académica para trabajar con los estudiantes de la Formación

Técnica en Enfermería y para el diseño de estas formas utiliza el sistema de principios de la Educación Avanzada.

## **CONCLUSIONES DEL CAPÍTULO I**

Se realizó la identificación de los fundamentos que sustentan el proceso de comunicación, las Habilidades Comunicativas presentes en el educando, modelos de comunicación, así como la influencia de los profesores en el desarrollo de Habilidades Comunicativas en el ámbito estudiantil de la Formación Técnica en Enfermería. Estos fundamentos son: la teoría de la comunicación social y su expresión en el contexto educativo.

La sistematización realizada, permitió, consolidar la propuesta, para la calidad de la atención de enfermería y sus acciones; las Habilidades Comunicativas a desarrollar llevan implícitas aptitudes y valores consecuentes con la misión del futuro profesional: prevenir, curar, recuperar, rehabilitar y educar.

Finalmente se establecen las teorías relacionadas con la comunicación en general y las relaciones escolares en particular como otro de los fundamentos teóricos asumidos por la autora. Estos fundamentos, contextualizados a Cuba y en relación con la Teoría de la Educación Avanzada, posibilitaron el reconocimiento de un grupo de regularidades que se propone en esta investigación en próximos espacios.

## **CAPITULO 2. CARACTERIZACIÓN DE LAS HABILIDADES COMUNICATIVAS EN ESTUDIANTES DE LA FORMACIÓN TÉCNICA EN ENFERMERÍA DE LA FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS “10 DE OCTUBRE”**

Como objetivo del capítulo se realiza la caracterización de los estudiantes, se identifica la muestra y los resultados de los instrumentos aplicados y se determina el estado de desarrollo de las Habilidades Comunicativas de los estudiantes de la Formación Técnica de Enfermería de la Facultad de Ciencias Médicas “10 de Octubre”. Se determinan problemas y potencialidades, al integrar los datos ofrecidos por los diferentes grupos, a través de las bondades del método de Triangulación en el proceso investigativo.

### **2.1. Procedimiento para el diagnóstico del desarrollo de las Habilidades Comunicativas en estudiantes de la Formación Técnica en Enfermería.**

Para la caracterización de los estudiantes de la Formación Técnica en Enfermería de la facultad de Ciencias Médicas “10 de Octubre” del municipio “10 de Octubre”, se realizó un diagnóstico que permitió conocer el estado actual de las Habilidades Comunicativas, la autora asume el proceso de parametrización del objeto de estudio y el campo de acción de la investigación, según la concepción de la Teoría de la Educación Avanzada en estas etapas de diagnóstico y/o caracterización del estado actual del contexto que se investiga.

Para conocer a qué se denomina parametrizar, se hace referencia el artículo: La parametrización en la investigación educativa. (73)

Desde esta concepción, parametrizar es derivar el análisis del objeto y/o campo de estudio en la investigación con elementos medibles u observables que permitan la

valoración o emisión de juicios de valor acerca del estado, nivel o desarrollo del fenómeno o proceso investigado.

La autora asume la parametrización ya que puede servir tanto para realizar la construcción de indagaciones empíricas como teóricas, a partir de descomponer el objeto y/o campo de estudio, por lo general muy amplios y emitir juicios de valor metodológico acerca del fenómeno u objeto investigado, no necesariamente se parametriza el objeto y el campo, en tanto que no se puede reducir este proceso a que siempre la variable o variables que se defienden, están explícitas en ellos, entonces no se puede reducir este proceso a cómo se “operacionaliza” la variable que ofrece el objeto y el campo. Se coincide con los autores antes mencionados en que el procedimiento generalmente utilizado para esta selección radica, en el proceso de ensayo y error, hasta que se satisfagan las necesidades del conocimiento. La finalidad de la parametrización es adentrarnos en el fenómeno u objeto que se investiga y puede servir para: diagnóstico, caracterización, validación, comprobación, demostración y constatación. (40)

En la sistematización de la obra de diferentes autores se identifica que muchas de las investigaciones en las ciencias sociales, están orientadas a la realización de un diagnóstico con el cual se argumenta y justifica la realización de la investigación y se demuestra por la vía empírica o teórica, inductiva o deductiva que ese problema científico existe.

El resultado final de un diagnóstico pondría al descubierto un conjunto de problemas que existen en la práctica educativa y social, para encontrar las vías de solución en el área o campo de las ciencias en el que se investiga. En la actualidad, algunas de estas

soluciones se encuentran en zonas límites o de fronteras entre las áreas de las ciencias. (40, 73)

Numerosos investigadores de la Educación Avanzada, han propuesto y validado un procedimiento, conformado con la tecnología para la determinación de problemas (1995) que muestra el camino para jerarquizar y ordenar a su vez, en problemas de tipo educativo – entiéndase por todos los que tiene que ver con la superación y el mejoramiento profesional y humano, entre otros, problemas de organización del trabajo y de problemas investigativos, que conforman una plataforma científica.

La autora asume la teoría de la Educación Avanzada que posibilita ofrecer una lógica a este proceso. J. Añorga y N. Valcárcel (2010), establecen siete pasos en este proceso de diagnóstico, que a continuación se refiere:

Se establece un acercamiento al contexto en el que se investiga, en este paso se refieren las unidades evaluativas (Estudiantes de la Formación Técnica en Enfermería), así como la caracterización de los grupos muestrales.

Se establece el proceso de parametrización, entendido como “(...) la derivación del objeto y el campo de estudios en elementos medibles que nos acerquen a la realidad (...)”. (73) En este mismo paso, los referidos autores proponen que se identifiquen los instrumentos que se aplicarán y los objetivos de cada uno.

Se realiza el acercamiento al modelo ideal de los sujetos que se investigan.

Se realiza el acercamiento al estado actual del objeto de estudio en el contexto investigado, en tal sentido, la autora identifica los instrumentos que permiten la caracterización de los estudiantes. En este paso, se realiza la comparación entre el estado actual y el estado esperado, fuente de las contradicciones que generan los problemas y potenciales del proceso que se investiga. Se jerarquizan los problemas



antes identificados y se agrupan a partir de las variables, dimensiones e indicadores referidos en la parametrización. (Paso 2).

Finalmente se encuentran las vías de solución y se retroalimenta el proceso a partir de la consulta a expertos, entre otras vías constataorias.

A continuación, se muestra el proceso de parametrización que constituye la base del proceso de construcción de los instrumentos.

## **2.2. Parametrización de las Habilidades Comunicativas en estudiantes de la Formación Técnica en Enfermería.**

La autora asume la parametrización ya que puede servir tanto para realizar la construcción de indagaciones empíricas como teóricas, a partir de descomponer el objeto y/o campo de estudio, por lo general muy amplios y emitir juicios de valor metodológico acerca del fenómeno u objeto investigado. (73)

A través de la sistematización de la obra de autores tales como: Pérez, Colado, Che, Del Canto, Ruiz, Rizo, Campistrus, Fiallo, Cerezal, Izquierdo y otros, se define variable como parte del establecimiento de elementos de rigor para adentrarnos en los cuestionamientos e indagaciones propias de la investigación. Para los doctores L. Campistrus y C Rizo. (ICCP. 1998) la variable es el símbolo que se utiliza para representar cualquiera de los estados particulares del aspecto de la realidad representado, esos estados son los valores de la variable y en cada manifestación particular, en cada caso concreto, la variable asume uno de esos valores.

Los indicadores del latín indicio, es lo que sirve para indicar. En el contexto de la investigación educativa se utiliza para referirse a una variable que indica el valor de otra. Se infiere que los valores de la variable utilizada como indicador se determinan de una forma más directa y evidente que los de otra variable. Los indicadores pueden

ser utilizados aún con variables tan simples como el sexo del recién nacido. En la investigación educativa las variables que requieren indicadores son más complejas que las señaladas y casi nunca basta con la utilización de un indicador, sino que se necesita utilizar varios. (41)

El indicador es la manifestación externa del atributo en las unidades de análisis con posibilidad operacional de ser registrada. En las Ciencias Sociales son muy comunes los indicadores del grado de conocimientos, nivel de desarrollo de las actitudes, estado de opiniones, frecuencia de conductas, grado de manifestación de las motivaciones, número de intereses que manifiesta, estado de salud, entre otros. Los indicadores deben ser medibles, que revelen cierto grado de precisión de lo que se valora y que propicie no solo la elaboración de las interrogantes que se realizarán en cada indagación empírica, sino además permita el procesamiento que catalogue más convenientemente el objeto de estudio, los procesos y sujetos vinculados con este, acercándonos a un juicio más objetivo y fidedigno.

**Variable: Desarrollo de las Habilidades Comunicativas**

Dimensiones	Indicadores
<b>Informativa</b>	1.1. Nivel de desarrollo de la expresión oral y escrita
	1.2. Nivel de significación de los mensajes
	1.3. Nivel de recepción de la información
<b>Perceptiva</b>	2.1. Grado de atención comunicativa
	2.2. Nivel de motivación durante la comunicación
	2.3. Nivel de empleo de la comunicación no verbal
<b>Relacional</b>	3.1. Nivel de establecimiento de vínculo afectivo
	3.2. Nivel de clima emocional establecido
	3.3. Estado empático que se manifiesta

Para esta investigación, a partir de la fundamentación realizada en el capítulo uno al proceso comunicativo, se asume la definición de Habilidades Comunicativas de la Dra. Ana María Fernández, 2005,(29) la autora de esta investigación siente la necesidad de definir como **la variable Desarrollo de las Habilidades Comunicativas en estudiantes de la Formación Técnica en Enfermería** como el comportamiento comunicativo del estudiante de Enfermería en su modo de expresión, capacidad de observación, y empatía; durante su formación, en el proceso de interacción con el individuo, familia y comunidad, durante la práctica profesional, caracterizada por propiciar una actitud favorable para el cambio, la autorrealización y el mejoramiento profesional y humano.

Esta definición operativa, tienen la finalidad de derivar la variable en dimensiones e indicadores, y de este a los incisos de cada instrumento, para lograr el diagnóstico del estado actual del desarrollo de las Habilidades Comunicativas en estudiantes de la Formación Técnica en Enfermería:

- Dimensión Informativa: se refiere a cómo los sujetos evidencian el desarrollo de la comunicación mediante la expresión oral y escrita para ofrecer la significación de los mensajes y su percepción por los estudiantes concebidos como *emirec* (emisor - receptor).
- Dimensión perceptiva: se refiere al desarrollo de una atención comunicativa eficaz que parte de mostrar los intereses y motivos para convivir en un ambiente comunicativo donde se emplee no solo la expresión oral y escrita, sino los signos relacionados con la comunicación no verbal o gestual entre los estudiantes y con otros agentes socioculturales.

- **Dimensión relacional:** se refiere al desarrollo del vínculo afectivo a partir del clima emocional que se establece en las relaciones interpersonales de los estudiantes y otros agentes socioculturales, con comportamientos empáticos en la comunicación.

Esta definición se convierte en el punto de partida para la elaboración de los instrumentos consensuados desde el estudio de obras científicas asociadas con el diagnóstico en el área de estudio. (11, 74, 75, 76)

Para la ejecución del diagnóstico, la autora identifica los siguientes instrumentos y objetivos:

<b>Instrumentos</b>	<b>Sujetos</b>	<b>Objetivos</b>
<b>Encuesta a estudiantes (Anexo 2)</b>	Estudiante de la Formación Técnica en Enfermería.	Identificar estilos de vida, relaciones interpersonales, conocimientos y desempeño
<b>Entrevista a los profesores (Anexo 3)</b>	Profesores de la Formación Técnica en Enfermería que imparten clases a estos estudiantes.	Recoger opiniones y necesidades, conductas y actividades en el área de estudio.
<b>Guía de observación a clases (Anexo 4)</b>	Equipo de Investigadores.	Observar en la práctica diaria el comportamiento relacionado con las Habilidades Comunicativas.

Los instrumentos se aplicaron en los escenarios docentes de la Facultad de Ciencias Médicas “10 de Octubre”, a estudiantes de la presente investigación y los 10 profesores plantilla fija del departamento de Enfermería. La muestra fue seleccionada según la técnica de muestreo aleatoria por tratarse de sujetos que en su mayoría son menores de edad, se informó en reunión de padres los objetivos de la investigación y se pidió consentimiento para tal motivo, quienes manifestaron la aceptación de

participación de sus hijos en la investigación. a quienes se les dio a conocer el significado de términos claves en los instrumentos a aplicar. (73, 77)

Las muestras utilizadas para la caracterización, a partir de los instrumentos aplicados, aparecen a continuación.

Estructura de la población según los instrumentos aplicados en la caracterización.

<b>INSTRUMENTOS</b>	<b>POBLACIÓN</b>	<b>MUESTRA</b>	<b>%</b>
<b>Cuestionario a estudiantes. (Encuesta)</b>	298	180	<b>60</b>
<b>Cuestionario a profesores. (Entrevista)</b>	10	10	<b>100</b>
<b>Guía de observación en escenarios docentes.</b>	<b>298</b>	<b>180</b>	<b>60</b>

### **2.3. Caracterización de la Formación Técnica en Enfermería**

El departamento de Enfermería se encuentra en la facultad de Ciencias Médicas “10 de Octubre”, ubicada en Josefina entre Gelabert y Revolución en el municipio “10 de Octubre”, es una instalación de estructura arquitectónica Tras la descentralización de la Formación Técnicas de Enfermería (antes ubicadas en el Centro Universitario José Antonio Echevarría - CUJAE y el Cotorro) con la municipalización en el 2006, se habilitó el departamento con profesores de alto nivel científico, experiencias y deseos de trabajar. La matrícula para la Formación Técnica se nutre de estudiantes de secundaria básica, pre universitario y básicos en Enfermería de Planes de formación Emergente, los programas y planes de estudio han sido modificados y cambiados constantemente.

El departamento de Enfermería tiene dentro de sus funciones la capacitación de los recursos humanos del territorio, razón para que esta Formación tenga una aceptación del personal de Enfermería de la dirección municipal de salud y las unidades

asistenciales del municipio, ya que se eleva el nivel científico de sus recursos humanos y la calidad de la asistencia.

El departamento de Enfermería tiene como misión la formación del personal de Enfermería en sus tres funciones, la administrativa, docente y asistencial, lo que permite entregar a la sociedad un profesional integral, competente, que hace y sabe hacer, solidario, humano, moralmente responsable e ideológicamente comprometido, con sentido de pertinencia donde se inserte una vez egresado con una proyección del perfeccionamiento de las funciones sustantivas, establecer la pirámide docente y lograr el grado científico y perfeccionamiento pedagógico de los profesores y del diseño curricular de la carrera.

La visión del departamento en el contexto histórico social concreto bajo los principios de la sociedad y con la reafirmación de los valores éticos, morales, humanista y de responsabilidad, con una línea de acción que responden a políticas y estrategias encaminadas a:

- Mantener un claustro con desarrollo de la pirámide de docentes.
- Elevar el nivel científico y pedagógico de los profesores.
- Mantener la calidad del Proceso Enseñanza Aprendizaje.
- Minimizar el banco de problemas del Departamento.
- Incorporar a los estudiantes a las cátedras multidisciplinarias.
- Vincular mediante las actividades de Extensión Universitaria el vínculo de forma real y consecuente con las necesidades y las problemáticas del entorno social, sustentada en la articulación con la docencia.
- Mantener la estrategia de formación de doctores en ciencias.

- Tener intercambios académicos con las facultades del resto del país y a nivel internacional.
- Garantizar una gestión con calidad de la docencia.
- Tener un elevado por ciento de investigaciones.

La matrícula de estudiantes de la Formación Técnica en Enfermería Formación Técnica, cuenta con 298 estudiantes, distribuidos de la siguiente manera: 1er año 151, 2do año 89, 3ero 35 y 4to 23. Se realizó una muestra intencional de 180 estudiantes correspondiendo al 100% de la muestra estudiada.

### **2.3.1. Caracterización de los estudiantes de la Formación Técnica en Enfermería**

El resultado expuesto a continuación se obtuvo a partir del análisis realizado a los expedientes de los estudiantes, proyecto de trabajo educativo de cada grupo de la carrera y la caracterización individual y grupal que hacen los profesores guías de estos alumnos. Se muestran a continuación algunos de ellos.

- Edades comprendidas entre los 14 a 19 años, conformado por egresados de la secundaria básica. Están conformados por sub grupos de aceptación, basados en satisfacciones estéticas, musicales, prácticas y rutinas del grupo. (según caracterización realizado por el departamento de Enfermería a inicios de cada curso).
- Las relaciones entre los estudiantes son buenas, mantienen respeto y confianza entre estudiantes de años inferiores hacia los de años superiores.
- Las relaciones entre estudiantes y profesores son buenas.
- Los estudiantes en su 100% se encuentran incorporados a la FEEM.
- Existen Comités de Bases de la UJC.
- Se realizan las Actividades Científicas Estudiantiles.

- Existen estudiantes aficionados en diferentes modalidades de la cultura y deporte, se obtienen reconocimientos a nivel de universidad.
- Se cuenta con escaso número de estudiantes monitores de asignaturas.
- Los estudiantes con dificultades, reciben atención directa de un Buró de Orientación Estudiantil, atendido por psicólogos de la facultad.
- Muchos pierden el interés con facilidad durante la impartición de clases.
- Se observan dificultades tanto en la expresión, oral como en la escrita.
- Apoyo excesivo de los recursos gestuales para comunicarse.
- Dificultades para evacuar las dudas.
- Se profesa en algunos estudiantes la religión Yoruba, aunque también existen en la protestante, la católica y la cristiana.
- Existe un aumento de la violencia entre ellos.

Desde el análisis documental al Plan integral de trabajo Educativo de la Formación Técnica en Enfermería (59), los proyectos de trabajo educativo, las reuniones metodológicas del departamento de Enfermería y la experiencia vivencial de la autora, se identifican los problemas que se relacionan:

### **Problemas identificados**

- Insuficiente formación cultural general integral de los estudiantes, como consecuencia, inadecuadas Habilidades Comunicativas.
- Falta de motivación por algunos estudiantes a la profesión de Enfermería.
- Dificultad en la asistencia y puntualidad que repercute en el proceso enseñanza aprendizaje.



-Insuficiente preparación de los estudiantes en la enseñanza secundaria básica, afecta la incorporación de los conocimientos propios de la profesión de Enfermería.

## **2.4. Análisis de los resultados de los instrumentos aplicados para la caracterización inicial**

### **2.4.1. Encuesta a los estudiantes**

Se aplicó una encuesta al 60% de la población que corresponde a los estudiantes seleccionados de forma intencional, de la Formación Técnica en Enfermería de la Facultad de Ciencias Médicas “10 de Octubre” (ver anexo 2). Es de señalar que los resultados relacionados no distan mucho de los resultados encontrados en la literatura revisada. Con este cuestionario se persigue hacer un diagnóstico a esta población en cuanto a: si se sienten informado acerca de la carrera que estudian, cómo valoran la escritura para su desempeño presente y futuro como enfermero, si reclaman a los profesores sus dudas en temas relacionados a su profesión, si reclaman a los profesores sus dudas en temas de la vida personal, cómo le gusta que lleguen las indicaciones de sus docentes, cómo valoran la atención de sus compañeros cuando hablan con ellos en clases o en los diferentes escenarios de la educación en el trabajo, cómo valoran la atención de sus docentes y tutores cuando hablan con ellos en clases o en los diferentes escenarios, si le gusta hablar sus problemas, necesidades e intereses con sus profesores, que transmiten sus gestos y ademanes cuando conversan con otra persona, qué vía o gesto consideran que logra apoyar la información que quiere dar, cómo valoran sus relaciones interpersonales con los docentes y con sus compañeros de aula y qué sienten cuando van para su facultad a diario.

Entre la diversidad de concepciones de diagnóstico consultadas, se asume la de Silvestre, M. (1999), quien define al diagnóstico como “(...) la determinación del estado de un objeto, hecho o proceso en un momento determinado para su transformación en función de un objetivo dado.” (78)

Dentro de los resultados obtenidos en el diagnóstico a los estudiantes de la Formación Técnica en Enfermería se quiere señalar: (Anexo 7) que el 100% de la muestra reconocen estar bien informados en lo que a su futura profesión se refiere. Es notorio que un 84% valoran de regular (R) su expresión oral para su futuro desempeño profesional coincidiendo con el 84.4% que ve dificultades en su escritura para su desempeño presente y futuro como enfermero. A pesar de la constante atención prestada por los profesores, en especial los profesores guías, solo un 52.2% reclaman las dudas referentes a los contenidos impartidos seguidos de un 80% que no comparten los temas de su vida personal con ellos. En orden creciente dentro de una escala del 1 al 8, el 50 % reconoció en el jefe del grupo, la mejor vía para decepcionar información y las indicaciones dadas por los docentes, mientras que el otro 50 %, ve la mejor opción en el diálogo directo de persona a persona. Al explorar el área de la atención se demuestra que un 85 % califica como buena (B) la atención prestada por sus compañeros cuando hablan con ellos en los diferentes escenarios, cabe resaltar que el resto, el 15%, en la pregunta referida a sus profesores el 97% coincide en que la atención de los docentes a la hora de establecer el diálogo es buena (B). En la sistematización de autores estudiosos del tema se asume que estos resultados son muy característicos en su edad, a partir de entender que son adolescentes, y se coincide con Izquierdo R (2012), (40) en investigaciones cercanas al tema, así como con diagnósticos anteriores realizados por la autora de esta investigación (79)

reconocen en algún compañero de grupo la persona ideal para compartir sus problemas, necesidades e intereses para un 69 %, pero es preocupación para la autora que el 31% restante refiere no compartir con nadie sus criterios o preocupaciones, ya que a esa edad hay muchas dudas donde sería muy oportuno consultaran con sus padres, maestros u otro familiar con experiencia. En la interrogante sobre si han pensado en qué transmiten sus gestos y ademanes al establecer una conversación en el 90% de los encuestados demuestran que hay desconocimiento al respecto responden que no (No), mientras que el 10% restante responde a veces (AV), estos resultados coinciden con otras investigaciones consultadas, lo que afirma la hipótesis de problemas existentes en esta área, el 87% afirman que mediante la utilización de los brazos y las manos, pueden apoyar mejor el mensaje que quieren emitir, elemento muy común en las relaciones diarias entre los estudiantes, tanto en el ámbito escolar como extra escolar. A la interrogante de cómo valoran sus relaciones interpersonales con los docentes el 97 % responde que bien (B), solo el 3 % responde Mal (M), aparentemente los estudiantes que dan esta respuesta son los alumnos identificados como indisciplinados y con problemas sociales o personales, a la interrogante de cómo son sus relaciones con sus compañeros de aula el 99 % responde que bien, este es un elemento a tener en cuenta para el trabajo educativo y de reforzamiento de las Habilidades Comunicativas en el ámbito escolar. Al referirse a qué sienten cuándo van para su facultad a diario responden variadamente, con alegría el 62 %, con tristeza el 10 %, dolor 2 %, con incertidumbre no responde ningún estudiante y en otros sentimiento el 26 % señalan: la obligación, castigo de sus padres y pasarla bien.

#### **2.4.2. Entrevista a profesores**

El cuestionario de la entrevista (anexo 3) se aplicó al 100% de los profesores guías de la Formación Técnica en Enfermería que son plantilla fija de la facultad, aunque la muestra parezca poco representativa, los 10 profesores se ven vinculados directamente en la atención, instrucción y educación de estos estudiantes, todos son profesores guías de los grupos. Son licenciados en Enfermería, poseen la categoría de master en ciencias el 80 % y una experiencia de más de 15 años en la docencia. El instrumento permitió tener un diagnóstico de los principales problemas relacionados con los estudiantes en los que se centran los esfuerzos y estrategias institucionales, los temas investigados fueron: cómo valora en los estudiantes la expresión oral y escrita, criterio, durante la educación en el trabajo, si logran establecer empatía con sus pacientes, relaciones interpersonales en los grupos estudiantiles, si está diseñado el programa de estudio para desarrollar en ellos algún tipo de Habilidades Comunicativas , si durante las clases o conferencias se ven motivados y mantienen la atención, tipo de lenguaje que predomina en los estudiantes, si son capaces de evacuar sus dudas sobre los contenidos impartidos, si fuera necesario llevar hasta ellos algún tipo de información, cual sería en su opinión la figura clave: El profesor guía, el presidente de grupo, los líderes del grupo, o cualquier otro estudiante, si ha identificado las necesidades comunicativas en los estudiantes, si considera necesario desarrollar Habilidades Comunicativas en los estudiantes para su desempeño profesional pedagógico desde los primeros años de la carrera, si considera útil el diseño de una estrategia que pudiera desarrollar Habilidades Comunicativas en los estudiantes.

Los principales resultados encontrados en la entrevista (Anexo 6) coinciden con investigaciones anteriores realizadas por la autora y con resultados de autores nacionales e internacionales estudiosos del tema, (79, 80, 81, 82) a la interrogante de cómo valoran en los estudiantes la expresión oral, y escrita el 70 % dan calificaciones de inadecuada, mala, no acorde a un centro escolar, sólo el 30 % la califica de acorde a su edad y lo justifican con lo vivido por el estudiante en los años de período especial y educación de la cuna, ante la pregunta del criterio, durante la educación en el trabajo, si son capaces de lograr establecer empatía con sus pacientes responde el 60 % que sí, llama la atención que a pesar de haber referido tener formas no adecuadas en la educación en el trabajo son empáticos con paciente y familiares, lo que permite lograr buenas relaciones con ellos, el resto de los profesores respondió con dudas y sólo un profesor para el 10 % respondió que no eran empáticos. Al interrogante número 4 sobre las relaciones interpersonales en el grupo estudiantil refiere el 100% que son adecuadas, excepto algún estudiante aislado que no congenia en el grupo estudiantil. Se le preguntó si en el diseño del programa de estudio están presentes las Habilidades Comunicativas para desarrollar en ellos, refiere el 80 % de los profesores que a pesar de estar incluidos en las asignaturas básicas de la carrera no se dejan ver claramente estas habilidades, lo que están incluidas en contenidos de Ética, Enfermería Familiar y Social, entre otros, el 20 % refieren que no.

A la interrogante número 6 responde el 40 % de los entrevistados que sí, durante las clases o conferencias se ven motivados y mantienen la atención, el 50 % responden que se mantienen medianamente motivados según el tema a tratar, sólo un profesor para el 10 % responde que pocas veces se motivan esto responde al método utilizado por el profesor y contenido a impartir. A la pregunta del tipo de lenguaje que predomina

en los estudiantes el 90 % responden que un lenguaje inadecuado, hay correspondencia entre el lenguaje verbal y extra verbal, sólo un profesor justifica el lenguaje inadecuado por ser el estudiantes “fruto de su tiempo”.

Ante la interrogante número 8 si son capaces de evacuar sus dudas sobre los contenidos impartidos, el 60 % responde que no, lo que se corresponde con estudios realizados por otros autores que han trabajado con este tema, el 40 % restante a pesar que denotan motivación por el tema pocas veces piden aclarar dudas. A la pregunta si fuera necesario llevar hasta ellos algún tipo de información, cual sería en su opción la figura clave: El profesor guía, el presidente de grupo, los líderes del grupo, o cualquier otro estudiante, el 80 % de los profesores responden que ven en el profesor guía la figura clave para dar información sin importar la envergadura o consecuencia, opinan que este tipo de estudiante por su edad ve en el profesor guía una figura protectora, el 20 % restante plantea que el presidente del grupo pudiera ser quien de la información, pero no todos lo respetan y siguen a pesar que fue elegido por la masa estudiantil.

Ante las preguntas número 10 y 11 el 100 % de los entrevistados responden afirmativamente que han identificado las necesidades comunicativas en los estudiantes, lo que hace que soliciten medidas para erradicar este mal, siendo necesario desarrollar Habilidades Comunicativas para su desempeño profesional desde los primeros años de su formación, a la interrogante número 12 el 100 % de los profesores considera útil el diseño de una estrategia que pudiera desarrollar las Habilidades Comunicativas en los estudiantes.

### **2.4.3. Guía de observación a clases.**

La autora de esta investigación mediante la guía de observación a clases (Anexo 4) quiso explorar el uso de la Habilidades Comunicativas en los estudiantes durante la clases y los escenarios de la educación en el trabajo, para ello aplicó la leyenda siguiente: solo se observa a veces (SOAV), se observa (SO) y no se observa (NSO) estos resultados se registraron según criterio del evaluador al valorar el desarrollo de la Habilidad Comunicativa. Los aspectos a observar en los estudiantes son los siguientes: si utiliza adecuadamente la expresión oral, escrita, de la cara, de los brazos y del torso, si al transmitir un mensaje los relacionan con su forma de vida personal y en su vida profesional, si mantiene la atención durante toda la clase, en una parte de la clase o no logra la atención en la clase, se llaman por sus nombres, utilizan moteos o apodos para identificarse entre ellos, existe en el aula un clima negociador, conciliador y reflexivo, es necesario utilizar por parte del docente recursos para mantener la motivación en la clase, con el docente son asertivo y dialógico, reclaman la retroalimentación cuando tiene dudas, manifiestan su estado de opinión y satisfacción de intereses en el aula y manifiestan sus sentimientos durante las actividades docentes.

Este instrumento se aplicó al 100 % de los grupos donde estudian los 180 estudiantes de la Formación Técnica en Enfermería lo que aportó en la observación a clases los siguientes resultados: en cuanto si utilizan adecuadamente la expresión oral, escrita, de la cara, de los brazos y del torso, se semejan al diagnóstico realizado a estudiantes por Izquierdo R. y otros autores del departamento de Enfermería en el año 2013/14 y a los resultados obtenidos por la autora en estudios similares. (5,39) Se plantea que hay similitud de los resultados al utilizar adecuadamente las expresiones en sus

diferentes formas, para la autora no hay dudas que saben utilizar de forma correcta estas, están influenciados según el medio en que se relacionen, por lo general en el aula son usadas adecuadamente, no así en el ámbito extra escolar.

Ante la interrogante si al transmitir un mensaje los relacionan con su forma de vida personal y su vida profesional, los observadores plantean que el hombre como ser social se manifiesta tal y como el grupo lo permite, los estudiantes en su mayoría son adolescentes y estos tienen la característica de imitar a sus semejantes, si estos transmiten en sus mensajes, sus formas y ademanes en la vida y en la profesión, el resto del grupo los incorpora en su comportamiento estas formas que no siempre son las deseadas por los profesores. (80) ante la selección de una opción : mantienen la atención durante toda la clase, en una parte de ella o no logra la atención en toda a clase las respuestas fueron variables, hay factores que influyen en esta selección, estos son entre otros: el Proceso Enseñanza Aprendizaje (los objetivos, los contenidos, las formas de organización de la enseñanza, los medios, los métodos, la evaluación, el profesor, el aula), el 20% de los observadores plantean que si prestan atención en toda la clase, el resto el 80 % plantean que prestan atención en una parte de la clase y siempre encuentran un motivo para disociarse o perder el hilo conductor del proceso. Al seleccionar la opción de si se llaman por sus nombres o utilizan moteos o apodosos para identificarse entre ellos, la autora no considera útil estos resultados para medir las Habilidades Comunicativas ya que existe la tendencia de llamarse entre ellos con diminutivos el nombre como “mi chiquitico, mi vida, mi tesoro, mi negrito”, entre otros mimos muy utilizados de forma generalizada y para demostrar afecto y cariño en los grupos estudiados, esto limita medir este aspecto por no aportar un elemento definitorio al estudio.



Todos los observadores consideran que, si existe en el aula un clima negociador, conciliador y reflexivo ante una situación determinada en el aula en los turnos de reflexión y debate, reunión de grupo entre estudiantes y profesores. Los observadores plantean que es muy necesaria y permanente la utilización por parte del docente de recursos pedagógicos para mantener la motivación en la clase, el 80 % que planteó poca motivación coincide con esta respuesta.

Se plantean por parte de los observadores que los estudiantes objeto de estudio son asertivo y dialógico con el docente, aunque en algunos momentos y un número escaso de estudiantes no se comportan asertivos con sus profesores o pacientes en la educación en el trabajo, la autora considera que mantener un dialogo abierto y franco entre estudiantes y profesores no es un problema a resaltar en esta investigación.

Bartutis M. en su artículo de Estrategia Educativa para el fortalecimiento de valores humanos (2007), plantea que “el individuo debe reclamar sus derechos, pero debe tener claro sus deberes, reclamar en el aula que el profesor le retroalimete cuando tiene dudas, es un derecho del estudiante, pero también es un deber el saber manifestar su estado de opinión o satisfacción de sus intereses en el aula,”(83) Los observadores de esta investigación plantean que “los estudiantes por lo general solo sienten el derecho a reclamar algo en el aula y lo hacen sin temor, pocas veces manifiestan su estado de opinión de forma adecuada, analizando desde el punto de vista de la comunicación, una comunicación con énfasis en el proceso.”(83)

Hay coincidencia por parte de los observadores al referir que los estudiantes manifiestan sus sentimientos durante las actividades docentes, estos sentimientos a los que hacemos referencia son los más nobles del ser humano, inculcados en la formación de la carrera ante un individuo enfermo, como el humanismo, solidaridad,

ayuda, entre otros valores, igualmente hay referencias por parte de profesores y alumnos que no fueron motivo de estudio, ya que no se detectaron en el tiempo que duró esta investigación, razón para no tenerla en cuenta, que en oportunidades han existido estudiantes que han manifestado sus sentimientos de forma inadecuada.

## **2.5. Triangulación de los resultados de la caracterización de los estudiantes de la Formación Técnica Enfermería de la Facultad de Ciencias Médicas “10 de Octubre”.**

En la sistematización de la obra de varios autores la autora hace un acercamiento a la definición de triangulación identificada como un término usado originariamente en los círculos de la navegación por tomar múltiples puntos de referencia para localizar una posición desconocida. Campbell y Fiske, son conocidos en la literatura como los primeros que aplicaron en 1959 la triangulación en la investigación.

La autora asume de forma convencional que la triangulación es el uso de múltiples métodos en el estudio de un mismo objeto. Esta es la definición genérica, pero es solamente una forma de la estrategia. Es conveniente concebir la triangulación a partir de relacionar las variedades de datos, investigadores y teorías, así como metodologías.

Los métodos mixtos de investigación, que surgen como fruto de la discusión entre procedimientos cuantitativos y cualitativos, también aportan a la discusión de la triangulación por la definición de la primacía o sometimiento de uno sobre el otro, sobre todo en lo que respecta a la pertinencia y propiedad de su uso en casos que le sean apropiados como lo hace la Educación Avanzada. (84, 85,86)

Se entiende por triangulación metodológica como el procedimiento utilizado para interrelacionar los datos, a partir de los resultados identificados en el diagnóstico de

entrada realizado a los estudiantes de la Formación Técnica en Enfermería de la Facultad de Ciencia Médica “10 de Octubre” del municipio “10 de Octubre” para notar el estado actual de las Habilidades Comunicativas y tener un acercamiento al conocimiento y actuación en el ámbito escolar y extra escolar.

Para la Triangulación metodológica se utiliza la siguiente regla de decisión:

Si el indicador está marcado como positivo en la dimensión entre el 70% y el 100%, entonces se considera en la **categoría de Potencialidad**.

Si el indicador está marcado como positivo en la dimensión entre el 50% y el 69%, entonces se considera en la **categoría en Desarrollo**.

Si el indicador está marcado como positivo en la dimensión en menos del 50%, entonces se considera en la **categoría de Problema**.

Desde este proceso se identifican los siguientes problemas y aciertos en el conocimiento, comunicación y actuación de estudiante de la Formación Técnica en Enfermería de la Facultad de Ciencia Médica “10 de Octubre”.

**Variable:** Desarrollo de las Habilidades Comunicativas.

Se identifican **problemas** en los indicadores siguientes:

Informativa en la dimensión 1.1 Nivel de desarrollo de la expresión oral y escrita.

Perceptiva relacionados en la dimensión 2.1. Grado de atención comunicativa y la 2.3.

Nivel de empleo de la comunicación no verbal.

Relacional relacionada con la dimensión 3.2. Nivel de clima emocional establecido.

Se expresan **problemas en:**

-El interés durante la impartición de clases.

-La expresión, oral, escrita y gestual.

-Recursos gestuales para comunicarse.

- Evacuar las dudas.
- Motivación y atención en clase.
- No se conversan los problemas personales en familia o persona responsable.

Dentro de los aciertos o **resultados positivos** obtenidos en la triangulación de los resultados de las encuestas, entrevista y guía de observación a clases aplicados a los estudiantes de Formación Técnica en Enfermería, se valoraron positivamente:

- Reconocen estar bien informados en lo que a su futura profesión se refiere.
- Las relaciones interpersonales con los docentes son buenas.
- Las relaciones interpersonales en el grupo estudiantil son adecuadas.
- Existe en el aula un clima negociador, conciliador y reflexivo.

## **CONCLUSIONES DEL CAPÍTULO II**

Se realizó el diagnóstico de problemas asociados a las Habilidades Comunicativas en los estudiantes de Formación Técnica en Enfermería, revela la pertinencia socio-cultural y científica del tema, la necesidad de encontrar alternativas educativas que favorezcan el desarrollo de los valores éticos, estéticos y sociales formados desde la familia y que son la fuente del proceso de construcción de la identidad de cada persona como ciudadano, en el contexto del Proyecto Socialista, Martiano y Fideliano de Cuba. Estos resultados posibilitan la elaboración de la Estrategia Educativa para el desarrollo de Habilidades Comunicativas en estudiantes de la Formación Técnica en Enfermería para que transformen su modelo comunicativo y mantengan una comunicación adecuada en el ámbito escolar y social, al que se hace referencia en el próximo capítulo.

## **CAPITULO 3. ESTRATEGIA EDUCATIVA PARA EL DESARROLLO DE LAS HABILIDADES COMUNICATIVAS DE LOS ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA**

EN el presente capítulo se establece el proceso de modelación de la Estrategia Educativa, la fundamentación teórica, la representación, estructura y dinámica, para dar solución al problema científico planteado.

### **3.1. Fundamentos de la Estrategia Educativa para el desarrollo de Habilidades Comunicativas en los estudiantes de Enfermería de la Formación Técnica**

La palabra estrategia del italiano *strategia* y del francés *strategie* tiene su raíz en la palabra griega *strategos*, general del ejército, que no tiene la connotación moderna. La palabra griega equivalente a la estrategia que se propone probablemente se derive mejor de *strategike* episteme, la visión del general o del *strategon sophia*, la sabiduría del general. (87,88,89)

La autora hace una operacionalización de la de definición de estrategia dado por diferentes autores.

#### **3.1.1. Conceptos de estrategia dada por diferentes autores.**

De la Torre, “expresaba adecuadamente la idea de planificación general o a largo plazo (estrategia) y la diferenciaba de otras planificaciones de carácter logístico (administración educativa) táctico (escuela) y operativo (profesor- alumno).” (90)

Shaw, “la formulación y valoración de estrategias ha de verse como una parte de todo un complejo en las relaciones y procesos sociales dentro de las cuales tienen un lugar y contribuyen a lograr los resultados.” (91)

No existen estrategias universales para los problemas, sino que cada situación requiere de un tratamiento diferente. A diferencia de los métodos y las técnicas que

siguen procesos más o menos estandarizados, las estrategias son procedimientos abiertos que se concretan en la práctica. (39)

En revisión bibliográfica la autora de esta investigación, encontró autores como William Watson; la UNESCO; Huberman; Lecthwood; Mitjás; Martínez; Wolfgang; Mc. Cure; Añorga; Valcárcel; Izquierdo y otros que plantean puntos de vista y opiniones sobre las estrategias, por lo que se coincide en sentido general como un conjunto de métodos y materiales escogidos para alcanzar ciertos objetivos que ayudan a superar cualquier obstáculo al desarrollo.

Castellanos Simons, “es una guía consciente intencional que proporciona una regulación general de la actividad y dan sentido y coordinación a todo lo que hacemos para llegar a una meta o fin teniendo en cuenta las características de cada contexto y las circunstancias concretas.” (92)

López Jiménez, plantea que la estrategia es el “conjunto de propuestas transformadoras del estado actual del proceso docente educativo por direcciones claves para lograr los objetivos propuestos, considerando el escenario que viabiliza el tránsito del estado actual al estado idealizado.” (91)

Diccionario Real de la lengua Española, “del latín *strategia*, y éste, del gr. *Strategia*, arte de dirigir las operaciones militares. Fig. arte, traza para dirigir un asunto. Amer. Estratagema. Es. Barbarismo. Mil. Rama del arte de la guerra que trata de la conducción de los ejércitos en campaña, y en su aceptación más elevada de la conducción militar de la guerra. Introducido a fines del siglo XVII en el léxico militar, fue definida como la ciencia del general en jefe. Comúnmente, abarca doble aspecto; como arte y habilidad para conducir la guerra y los ejércitos, y como enseñanza, disciplina de ese arte.” (92)

Julia Añorga, refiere que dentro de las “alternativas para la operacionalización de la Educación Avanzada, la figura de Estrategias de la Educación Avanzada, van conformando los procedimientos desarrollados en la práctica, sometidos a un proceso de abstracción y generalización, para contextualizarlas como tales, constituyéndose estas posteriormente, en tecnologías e instrumentos de la Educación Avanzada.” (93)

Valcárcel, N. Añorga, J. y otros autores, “es parte de la planificación, es su fase de mirar a largo plazo. Se complementa con su concreción en lo cotidiano, en el diario actuar de cada trabajador.”(93) En otras palabras: en la Táctica. En la práctica estrategia y planeamiento estratégico son términos que se utilizan separados, sin embargo de hecho se refieren a una misma actividad. Son la expresión del proceso de proyectar resultados esperados, es “el desarrollo de procedimientos y/o pautas coherentes en flujos de decisiones organizativas, bien planificadas a priori o desarrolladas a posteriori, referente a los medios y metas que la organización ha de llevar a cabo y que le permiten enfrentarse a problemas externos, resolver los internos y medir el proceso logrado.” (93)

Manuel Silva, refiere que “Es fundamentalmente un conjunto o sistema de acciones pedagógicas que se materializan en un proceso educativo.” (94)

Como se ha demostrado en la operacionalización de la definición de estrategia ha sido un término al que numerosos autores han dedicado estudios, debemos tener en cuenta otros conceptos o topologías de estrategias que asociados dan categorías específicas a este concepto. A continuación, se presentan algunos de ellos.

V. Ojalvo, expresa que la Estrategia Docente es el: “conjunto de elementos teóricos prácticos y actitudinales donde se concretan las acciones docentes para llevar a cabo el proceso educativo.” (95)

Las estrategias docentes son procesos encaminados a facilitar la acción formativa, la capacitación y la mejora socio - cognitiva tales como: la reflexión crítica, la enseñanza creativa, la interrogación didáctica, el debate o discusión dirigida, el aprendizaje compartido, la utilización didáctica del error. Todas ellas pueden ser consideradas estrategias de enseñanza.

C. Gispert, expone que la Estrategia Metodológica es el: “conjunto planificado de acciones y técnicas que conducen a la consecución de objetivos preestablecidos durante el proceso educativo.” (96)

Las estrategias metodológicas igualmente van encaminada a la acción formativa del profesor basada en principios psicopedagógicos que a modo de ideas refleja las cuestiones que se plantea el profesorado en el proceso educativo.

H. Suanes, argumenta que la Estrategia Didáctica es: “La secuencia de pasos (acciones) para interrelacionar los métodos, procedimientos y técnicas de los que enseñan y aprenden para descubrir y solucionar problemas.” (97)

Las estrategias didácticas son procesos que facilitan la interrelación con los métodos y tener presente que es la vía en que el profesor acude a los alumnos, interactúa con los alumnos para lograr los objetivos propuestos.

J. E. Borges Andrade, Dirección Estratégica: “conjunto lógico de decisiones para tomar en determinado curso de acción para lograr los objetivos. Es el plan, la pauta de decisión, el patrón, la posición, la perspectiva. Es la selección de la mejor combinación lógica de actividades, factores y acciones, entre otras alternativas de combinación para lograr un determinado objetivo en un contexto específico.” (98)

Casper refiere que Estrategia Pedagógica es: “La selección de un tipo apropiado de práctica para alcanzar los requerimientos distintivos de cada tipo de objetivo.” (99)



V. Páez, argumenta que una Estrategia Pedagógica: “es el conjunto de secuencias integradas más o menos extensas y complejas de acciones y procedimientos seleccionados y organizados que atendiendo a todos los componentes del proceso persigue alcanzar los fines educativos propuestos”. (100)

Para J. Betancourt, Estrategia Cognitiva es la “formación psicológica de la personalidad predominantemente ejecutiva de carácter sintético, es un procedimiento potencial de todo ser humano normal, cuyo nivel de desarrollo depende de la interacción de las premisas psicológicas del mismo”. (101)

Desde la planificación estratégica, J. E. Borges Andrade, plantea que “las estrategias tienen su razón de ser porque existen oportunidades para ser aprovechadas, amenazas para ser evitadas, fortalezas para ser utilizadas y brechas para ser superadas” (102)

N. Valcárcel, significa que las Estrategias de la Educación Avanzada: “son el conjunto de acciones de educación y cultura que estimulen la participación en los procesos de integración y democratización (económica, política, social y cultural) de América Latina y el Caribe. Esta política no puede ser obstáculo sino un mecanismo eficiente para insertarnos mejor en el sistema de las relaciones internacionales“. (103)

J. Añorga, relativo a la Estrategia Interventiva Conjunta refiere que “... se produce como una alternativa más, integradora de operacionalizar los principios de la Educación Avanzada, en uno de los sectores, de prioridad para su estudio, por su influencia, en el desarrollo de todos los recursos humanos: los maestros y profesores, metodólogos y ejecutivos”. (104)

En particular J. Añorga, muestra que con la Estrategia de Profesionalización se “pretende provocar la adquisición autónoma de conocimientos y habilidades propios

de su desempeño, su desarrollo tiene lugar dentro de la propia práctica social, por lo que la relación saber hacer – experiencia, es un factor determinante.” (104)

J. Añorga y N. Valcárcel, relativo a la Estrategia Comunicativa indica que “el proceso que tiene que conducir en un sentido, con un rumbo a la voluntad planificada del hombre hacia el logro de objetivos que permitan modificar la realidad de la cual partimos sin perder el rumbo, perder lo esencial de esos propósitos.” (93)

Para M A Rodríguez, Estrategia Educativa es “la proyección de un sistema de acciones a corto, mediano y largo plazo que permite la transformación del desempeño de los escolares para alcanzar en un tiempo concreto los objetivos comprometidos con la formación, desarrollo y perfeccionamiento de sus facultades morales e intelectuales “. (105)

Se ha identificado por otros autores, estrategias propias de la Educación Avanzada, ellas son: Estrategia interventiva conjunta; Estrategia interdisciplinaria para la superación; Estrategia para la profesionalización; Estrategia para la formación de expertos; Estrategia para la elaboración de proyectos de la investigación; Estrategia de evaluación y Estrategia Pedagógica.

La Estrategia Educativa asumida por la autora para el trabajo con los estudiantes de Enfermería de la Formación Técnica, tiene como constatación teórica, la manifestación de los principios de la Educación Avanzada para el mejoramiento profesional y humano. La autora de esta investigación, coincide con Valcárcel, la figura de estrategia, se introduce como alternativa para la operacionalización de la Educación Avanzada, que van conformando los procedimientos desarrollados en la práctica, sometidos a un proceso de abstracción y generalización, para

contextualizarlo como tales, constituyéndose éstas, posteriormente, en tecnologías e instrumentos de la Educación Avanzada. (93)

Estas estrategias deben tener como componentes mínimos:

- Características de los problemas que atenderá.
- Objetivos o Misión que persigue.
- Individuos, estructuras o instrucciones que serán responsables.
- Tareas. Cuando iniciar y cuando terminar.
- Recursos materiales y humanos.
- Relaciones entre tareas que conforman la estrategia y con el entorno.

La autora siente la necesidad de definir de forma operativa la **Estrategia Educativa para el desarrollo de Habilidades Comunicativas en estudiantes de la Formación Técnica en Enfermería**, como el sistema de acciones agrupadas por etapas que posibilitan desarrollo de las Habilidades Comunicativas en los estudiantes, a corto, medio o largo plazo, que favorezca su formación como técnico medio en Enfermería en correspondencia con las exigencias de la sociedad. Ello comporta una actividad consciente previsor y planificada, una secuenciación y ordenación de pasos a dar para concentrar las fortalezas de la persona o grupo contra sus propias debilidades o contra las amenazas que le presenta el entorno, es el procedimiento adoptado o conjunto de ellos por el que se organiza secuencialmente la acción en orden para conseguir metas previstas.

Se coincide con Izquierdo R. 2012, es un procedimiento y por consiguiente una actividad socio - afectiva por la que se relacionan los medios con los fines en un proceso mental proyectado en la práctica sobre los problemas que se necesitan

resolver. Es proceder de forma flexible y adaptativa, en la que se parten de sus propios problemas que inciden en su desarrollo psíquico, físico, emocional y social que se modifica sobre la práctica. Los propósitos de las estrategias se vinculan con las necesidades de cambios en el medio, la capacidad organizativa y la racionalidad en las acciones.

Desde esta sistematización se identificó como estrategia a seguir en los estudiantes de Formación Técnica en Enfermería de la de la Facultad de Ciencias Médicas “10 de Octubre” donde existen dificultades en las habilidades comunicativas una Estrategia Educativa que debe ser capaz de convertir las amenazas en oportunidades para alcanzar los objetivos propuestos para menguar las debilidades o para convertirlas en fortalezas. La esencia de toda Estrategia educativa es propiciar el cambio: dar lugar a un proceso de toma de decisiones con la movilización de los recursos con que se cuenta para pasar de un estado actual a otro deseado.

Después de realizar las comparaciones se pueden obtener algunas semejanzas interesantes, valiosas para la parte conceptual de la estrategia como son:

-Siguen una secuencia de lo general a lo particular. Se inician con una ubicación en tendencias del entorno y fijan aspiraciones globales. Luego se tratan de concretar estos últimos en objetivos y metas específicas y áreas determinadas.

-Es un proceso de derivación de objetivos, con la intención de establecer una armonía entre el largo y el corto plazo.

-Se persigue alcanzar una continuidad entre las tres dimensiones de existencia de una institución: pasado – presente - futuro, a partir de lo ya hecho y sin esquematizarse en ello, trabajar en presente para lograr un futuro, predecir el futuro, es crearlo.

-Los resultados a que se aspira son por lo general un efecto de síntesis. O sea, son consecuencias de la energía lograda entre varias áreas de trabajo de las ciencias.

-Sólo en ocasiones se ubican en una única función.

-A la estrategia no le es dado aspirar a querer avanzar en todas las exigencias que aparecen en el entorno organizacional. Es preciso en cada proyección definir puntos clave que constituyen las aspiraciones prioritarias que deben ser resueltas primero para luego poder avanzar en otras áreas.

-Las metas finales, las particulares, las específicas, han de poder medirse de alguna manera. El final debe tener alguna vía, bien clara, de cuantificar cuanto se desea lograr. Sólo de esa manera puede valorar la eficiencia de esa estrategia y de su metodología.

La identificación de las regularidades identificadas como semejanzas, posibilita destacar que un requisito a tener en cuenta para operacionalizar una estrategia es tener toda la información suficiente para responder a las preguntas de cada paso, además de conocer la misión y la visión.

### **Pasos para el diseño de una Estrategia Educativa.**

La sistematización realizada a los autores (L. Pérez. 2001; M J.; J. Canfux. 2007; E. Corzo. 2005; A F. Velásquez. 2005; J. Santos. 2005; R. Izquierdo 2012; L. A. Martínez; 2014. A. Sixto 2014; L A Pichs 2015, entre otros) que han estudiado las estrategias educativas, posibilitó que se identificaran los siguientes pasos:

1. Definir los objetivos comunicativos o de comunicación.
2. Determinación de los destinatarios del mensaje o de comunicación.
3. Elaboración de las Estrategias Educativas o del mensaje.
4. Elaboración de la estrategia de medios o plan de medios.

5. Evaluación y retroalimentación de la estrategia.

6. Análisis de la logística a ser usada en la estrategia.

Dimensiones curriculares que fundamentan la Estrategia Educativa para el desarrollo de las Habilidades Comunicativas en los estudiantes de Enfermería

La Estrategia Educativa en su implementación ha de mostrar su carácter sistémico, flexible, humanista e interdisciplinario, para ello se sustenta en una serie de dimensiones de la Educación Avanzada, que posibilitan su puesta en práctica, entendiendo por dimensión "...los marcos de referencia para el diseño curricular..."(Añorga, J. 1996). Estas incluyen las dimensiones que se describen a continuación:

➤ Dimensión Pedagógica. La consideración a las formas de la Educación Avanzada, categorías como el aprendizaje, la actividad y la comunicación, que conducen a valorar los métodos activos y el tratamiento personológico, la atención a las diferencias individuales, el vínculo de lo cognitivo, lo afectivo. Al tener en cuenta la etapa actual el desarrollo de la pedagogía es decisivo, su importancia se incrementa en la medida que los complejos problemas de la educación de la personalidad se han convertido en problemas vitales para el desarrollo de la sociedad.

Se asume la dimensión y técnicas pedagógicas, que proporciona el dominio de los métodos, procedimientos más modernos en el campo de la educación y la enseñanza, así como el complejo arte de la influencia pedagógica sobre el educando.

La Pedagogía concentra su atención en el estudio de la actividad del educador y del educando en correspondencia con la concepción característica del proceso pedagógico. Sobre esta base se elabora la teoría y la metodología de su dirección, organización para perfeccionar el contenido, los métodos, los procedimientos y los

medios, el propio modelo propicia el desarrollo del proceso investigativo de forma estratificada, considera las características de todo el personal implicado en el proceso de mejoramiento del desempeño profesional de los individuos que tengan la responsabilidad de educar. (106)

➤ Dimensión Filosófica. La Estrategia Educativa es asumida por autores estudiosos del papel en la práctica como Pupo Rodríguez Ugarte que bajo el enfoque dialéctico materialista para la comprensión de los procesos con los cuales interactúa y de las bases teórico - práctico para el reconocimiento de las contradicciones que pueden generarse en su desarrollo. Aborda como postulado esencial el papel de la práctica y su relación con la teoría dentro del proceso de educación, con vistas al desarrollo de Habilidades Comunicativas en los estudiantes de la Formación Técnica en Enfermería.

El desarrollo de la ciencia, asociado a la técnica y la tecnología de punta, ha puesto de relieve el principio dialéctico de la diferenciación y de integración de los conocimientos científicos, para abordar de una forma multilateral y más integral la complejidad del proceso. Se asume la filosofía dialéctico - materialista como concepción o fundamento teórico general, los fundamentos sociológicos, comunicativos, psicológicos y pedagógicos de la Estrategia Educativa coinciden con este enfoque. Se asume que no se trata sólo de instruir a los estudiantes, sino que constituyen espacios para la integración de conocimientos, habilidades y valores en función de objetivos educativos que posibiliten la puesta en práctica de las potencialidades. (107)

➤ Dimensión Psicológica. Al abordar y sustentar el proceso de mejoramiento humano y profesional de los estudiantes de la Formación Técnica de Enfermería, se

asumen autores como Vigotsky, Ana María Fernández, Carmen Reinoso, entre otros apoyado por las teorías pedagógicas, de la comunicación, sociológicas y psicológicas que explican la dinámica del mismo, con un enfoque holístico, así como al considerar las particularidades individuales del personal que participa en él. Como sustento de la Estrategia Educativa desde el punto de vista psicológico se asume el enfoque histórico – cultural de Vigotsky.

El tratamiento personalológico de los participantes, desde las acciones del componente diagnóstico hasta la evaluación, a partir de las alternativas que se proponen con un carácter personalizado, en función de las características individuales de los estudiantes y de los problemas manifestados en su desempeño social.

El vínculo de lo cognitivo y afectivo que propicie un clima favorable, a partir de las relaciones interpersonales de ellos con la familia, la escuela y la sociedad en que se desenvuelven. (90)

Asumir este enfoque significa que está integrada por elementos de las distintas áreas de la personalidad: componentes cognitivos, metacognitivos, motivacionales, cualidades y que tiene un papel importante en la regulación del comportamiento del sujeto.

➤ Dimensión Sociológica. Permite ver al estudiante de la Formación Técnica de Enfermería, como sujeto social, educable, transformable, que necesita establecer relaciones humanas con sus semejantes, así como apreciar el contexto social con sus implicaciones. Se aborda estudios de Antonio Blanco (108), que, al asumirlo por la autora de esta investigación, sustenta el proceso de mejoramiento humano y profesional de los estudiantes de Enfermería de la Formación Técnica, para revertir estilos de comunicación nocivos para su profesión. La finalidad del modelo y su



repercusión en los estudiantes, así como por su repercusión en el ámbito social, expresa el carácter clasista del proyecto que como producto ofrece: el mejoramiento profesional y humano de los estudiantes de Enfermería de la Formación Técnica, que le posibilite como dijera José Martí "(...) preparar al hombre para la Vida" (109) En ello va la síntesis de la dimensión social de este diseño, propio de la Educación Avanzada, como subsistema educativo, como paradigma educativo alternativo y como teoría cubana.

➤ Dimensión Comunicativa. Para lograr el desarrollo de la comunicación y evaluar su comportamiento se debe garantizar una motivación personal que conjugue a su vez, los intereses personales, estudiantiles y sociales. La triada de estos conceptos: pertinencia social, objetivo y motivación personal; se convierte en el elemento regulador de todo el sistema de principios de la Educación Avanzada que se verá en breve. (65,110)

La comunicación es un componente que está presente de forma permanente en todo proceso, al asumirlo la autora de esta investigación lo manifiesta en el diseño y en todo el proceso pedagógico seguido con los estudiantes objeto de investigación en interacción con los profesores y familia. La importancia de la comunicación en Enfermería, determina el logro exitoso de las acciones que se realizan en función de lograr el bienestar físico, psicológico y social de los alumnos, futuros enfermeros y de los enfermos que atenderán no sólo en el proceso de curación, elemento imprescindible en la atención en hospitales, sino también en la promoción, prevención y recuperación de la salud.

Saber escuchar y sensibilizarse con el dolor ajeno, cuidar como objeto de estudio de la Enfermería, transmitir la información correcta basada en los principios científicos de

la profesión, ser ejemplo por los conocimientos, el humanismo y la sensibilidad entre otros, son elementos que caracterizan a los enfermeros, como comunicadores por excelencia, en el arte de cuidar.

En el diseño que se propone, se aportan conocimientos fundamentales de la comunicación, que les permitirán a los estudiantes demostrar sus capacidades para ejecutar las Habilidades Comunicativas en el método científico de Enfermería, durante la atención realizada. En particular para lograr la motivación de los estudiantes de Enfermería, se requiere establecer una comunicación eficiente entre los profesores encargados de organizar metodológicamente la participación en el aula. (111)

➤ Dimensión Ética: la ética constituye un aspecto fundamental y permanente en el proceso de formación del estudiante técnico de la Formación Técnica en Enfermería; elemento que tendrá en cuenta en toda su vida profesional, la ética posee sus principios asimilados por la teoría de la Educación Avanzada que los aborda por estar presente en la conducta ciudadana, están presente en los contenidos y todo el aprendizaje de este recurso humano en formación, para así desarrollar un alto nivel de profesionalidad en la estrategia que se propone.

La ética es la disciplina que se ocupa de la moral, así mismo puede entenderse como el cumplimiento del deber. Vale decir, relacionarse con lo que uno debe o no debe hacer. Siendo éticos se demuestra las Habilidades Comunicativas; la socialización de los conocimientos, habilidades y valores, siendo un rasgo fundamental de la educación en el trabajo, identificado por los investigadores de la Educación Avanzada, preceptos abordados en el libro *Producción intelectual: proceso organizado y pedagógico* de la Dr. Cs. Julia Añorga y otros autores (73).

➤ Dimensión Enfermería: En la Estrategia Educativa propuesta para el mejoramiento de Habilidades Comunicativas en el desempeño profesional del estudiante de Enfermería de Formación Técnica se evidencian las leyes del método científico de la profesión de forma general y en particular el Proceso de Atención de Enfermería; expresado en las relaciones que se establecen dentro de la estrategia propuesta. Se tiene en cuenta El mejoramiento Profesional y Humano, su relación con la satisfacción, la motivación y las aspiraciones individuales y sociales, para el desarrollo de las Habilidades Comunicativas, la conducta ciudadana, y la calidad de vida. Morales y otros autores. (73)

➤ Dimensión Educación Avanzada. La Educación Avanzada está presente en todo el proceso de modelación de la Estrategia Educativa pues posibilita el conocimiento acerca de los recursos humanos con que se cuenta, las motivaciones, los intereses y las aspiraciones, lo cual permite que la Estrategia Educativa responda a los problemas educativos y comunicativos de los estudiantes de Enfermería que una vez graduados cumplan funciones asistenciales en cualquiera de los niveles de atención con un adecuado desarrollo de las Habilidades Comunicativas; en esta dimensión se expresan los principios y leyes de la Educación Avanzada. Se exponen a continuación:

Los principios de la Educación Avanzada, son postulados obligatorios, generales y esenciales que se derivan de las leyes y que ayudan en la aplicación práctica de las mismas Santos, J. 2005. (112)

Principios de la Educación Avanzada (29, 110, 113,114)

1- Relación entre la pertinencia social, los objetivos, la motivación y la comunicación.

El mejoramiento profesional y humano se da mediante “las transformaciones positivas en el desarrollo intelectual, físico y espiritual del hombre a partir de conocer, interiorizar y concientizar sus problemas cognitivos y afectivos, sus destrezas y aspiraciones, con suficiente racionalidad y motivación por la profesión y por la vida, de acuerdo con un contexto social determinado, evidenciándolo en el desempeño, con una intención creadora, para contribuir con sus competencias y su producción intelectual y/o de bienes materiales al comportamiento y funcionamiento de su entorno escolar, laboral-profesional, familiar y comunitario, mediante su satisfacción en lo personal, profesional, ecológico, socioeconómico y de sus propias virtudes humanas.”

La relación que se forma entre la pertinencia social, los objetivos, la comunicación y la motivación, se evidencian en la Estrategia Educativa que se propone porque su diseño parte de la identificación de los problemas que presenta el estudiante de la Formación Técnica en Enfermería: lo cual propicia que al ser el propio estudiante el que identifica sus problemas, se motive por resolverlos en correspondencia con las exigencias que ejerce sobre él la sociedad de entregar al Sistema Nacional de Salud Pública soluciones precisas para resolver las necesidades de la población con la aplicación del método científico de Enfermería (Proceso de Atención de Enfermería); lo cual constituye el objetivo esencial de su actuación. Las acciones que realizará estarán mediadas por el desarrollo de habilidades investigativas mediante las cuales podrán accionar sobre su propio comportamiento y funcionamiento de su entorno docente, profesional, familiar y comunitario para alcanzar así su satisfacción en lo personal y profesional.

Este principio asociado con la Estrategia Educativa requiere de la motivación de los estudiantes de Enfermería que participan en las acciones para el desarrollo de las

Habilidades Comunicativas y para ello se utiliza el proyecto individual de mejoramiento profesional y humano.

2- Vínculo del carácter científico del contenido, la investigación e independencia cognoscitiva y la producción de nuevos conocimientos.

La Estrategia Educativa en su diseño incorpora no solo aquellos conocimientos tradicionales de la Investigación, sino, que pone en manos del profesional de la Enfermería contenidos referentes a la interdisciplinariedad, la utilización de la comunicación en el contexto docente, la utilización de la caracterización de la población como uno de los elementos que apoya el trabajo hacia el estudiante de Enfermería para propiciar su desarrollo apoyados en los métodos de trabajo educativo, los principios de la educación en salud y de la formación en valores del personal de Enfermería. Con la Estrategia Educativa se pretende desarrollar Habilidades Comunicativas en los estudiantes de Enfermería para la búsqueda de soluciones, información, formas y herramientas comunicativas, con nuevos conocimientos en lo social, moral y en su propia carrera de Enfermería que le aporta la Estrategia Educativa que se propone.

3- Relación entre las formas, las tecnologías y su acreditabilidad.

La autora utilizó la tecnología para la identificación de problemas con el fin de identificar las contrariedades comunicativas que se presentan en el desarrollo de Habilidades Comunicativas por parte de los estudiantes de la Formación Técnica en Enfermería, para darles solución se seleccionaron diferentes formas de superación, por ejemplo: las formas de educación en el trabajo (pase de visita de Enfermería, enseñanza incidental, presentación de casos con el uso del Proceso de Atención de Enfermería (PAE), pase de visita de Enfermería, entrega y recibo de sala, entre otros)

se intervino desde el pregrado, mediada por el profesor encargado de realizar las actividades docentes. En ellas se puede observar al estudiante en su forma de actuación y corregir aquellos elementos que obstaculizan la adecuada aplicación de las Habilidades Comunicativas, hacerlo desde los escenarios docente y práctico favorece este intercambio de experiencias que enriquece la comunicación.

4- Vínculo de la teoría con la práctica en la formación de valores y la conducta ciudadana. (72)

El carácter socialista de la Medicina Cubana, constituye la base material sobre la que se sustenta la moral y la ética de los trabajadores del sector y debe ser inculcada desde temprano a los estudiantes de Enfermería. Este carácter socialista engendra principios éticos opuestos de carácter clasista y partidista a la ética médica burguesa ya que la medicina y la salud Cubana se ha llevado a todo el pueblo de forma gratuita; también a otros pueblos que lo han necesitado; Hay que inculcar en los estudiantes los valores, la disposición de defender la patria, cumplir misión internacionalista en el país que lo necesite identificándose con la concepción dialéctico-materialista de los fenómenos naturales y sociales.

La Formación Técnica en Enfermería en su propia esencia es formadora de valores, se concibe un personal de Enfermería que en su actuación profesional desarrolle valores como la responsabilidad, el humanismo; la bioética, expresados en la beneficencia y no maleficencia, la justicia y el respeto por las personas. La Organización Mundial de la Salud define las pautas para la ética médica y desde temprano hay que incorporar en la formación de estos estudiantes.

Se evidencia en la Estrategia Educativa, los principios de la ética médica en relación a los estudiantes de Enfermería; en las relaciones con el resto de los profesores;

familiares y en las relaciones entre el enfermero y el equipo de salud al que se deben enfrentar una vez graduados; los cuales deben cumplir con los principios básicos de la Enfermería: ayudar al paciente a conservar su personalidad, a recuperar su salud, protegerlo de lesiones, agentes externos, enfermedades y ayudarlo a incorporarse a la sociedad.

5- Vínculo entre el enfoque de sistema y sus expresiones: ramales, sectoriales y territoriales.

En el diseño se da el enfoque en sistema como proceso lógico mediante el cual se identifican las necesidades, se adicionan problemas, se determinan los requisitos para la solución de los problemas, se escogen soluciones entre las alternativas, se obtienen y aplican los métodos y medios, evalúan los resultados, así como efectúan las revisiones que requieren todo o parte del sistema de modo que se eliminen las carencias. En la Estrategia Educativa se evidencian los contenidos pedagógicos en relación con su pertinencia social, su carácter continuo, permanente y transcurre durante el proceso de desarrollo de Habilidades Comunicativas y tiene como finalidad el mejoramiento profesional y humano de los estudiantes de la carrera de Formación Técnica en Enfermería, al tener en cuenta sus necesidades, problemáticas existentes y cuáles se derivan de los problemas inherentes a su actuación en el escenario docente para el desarrollo de sus Habilidades Comunicativas.

6- Condicionalidad entre la formación del pregrado, la básica y la especializada.

A partir de la aplicación de este principio se garantiza la satisfacción de los problemas comunicativos que se presentan en el desarrollo de las Habilidades Comunicativas por los estudiantes de la Formación Técnica en Enfermería, de acuerdo con el punto de partida que durante los años de su formación reciben, Elementos de Ética,

Fundamentos de Enfermería, Enfermería Clínica Quirúrgico, aspecto tratado en el capítulo anterior. Al tener en cuenta el principio rector de la Educación Avanzada, se puede entender que esta formación de pregrado en referencia a los conocimientos comunicativos no tributa a la pertinencia social ni está mediada según la autora hacia la motivación por desarrollar Habilidades Comunicativas, sino que responde a la consecución de metas como aprobar las asignaturas, independientemente que el diseño curricular de la carrera está dirigido hacia la preparación del profesional de la Enfermería de forma integral para cumplir con las funciones previstas en la RM 396/07.

7- Principio del vínculo entre la racionalidad, la actividad y la calidad del resultado.

Se reconoce la importancia de atender a la racionalización del tiempo para el logro de los objetivos planteados, la autora además asume como punto de partida que la comunicación debe ser desarrollada desde la propia educación de la casa. En el sentido de la racionalidad se considera la distribución de horas en función de los contenidos a impartir para el logro de los objetivos propuestos. Por ello, se tiene en cuenta la viabilidad para la ejecución de las actividades y las formas organizativas utilizadas donde debe estar integrado los aspectos comunicativos como herramienta del profesional de Enfermería para el logro de los objetivos propuestos.

La calidad del resultado se pone de manifiesto en las formas de evaluación previstas para comprobar en el desempeño profesional los aspectos comunicativos en el estudiante de la Formación Técnica en Enfermería. (111)

Los fundamentos anteriores expresados mediante las dimensiones curriculares, posibilitaron organizar la Estrategia Educativa para el mejoramiento de las Habilidades Comunicativas de los estudiantes de Enfermería de la Formación Técnica, se estructura en el próximo epígrafe.



## **3.2. Estructuración de la Estrategia Educativa para el desarrollo de las Habilidades Comunicativas de estudiantes de Enfermería**

### **3.2.1. Objetivos generales y específicos**

“Los propósitos de las estrategias de Educación Avanzada se vinculan con las necesidades de cambios en el medio, la capacidad organizativa y la racionalidad en las acciones.” (65)

El objetivo general de la Estrategia Educativa que se propone es diseñar un sistema de acciones que contribuya al desarrollo comunicativo en los estudiantes de Enfermería de la Formación Técnica, que posibilite el mejoramiento de las Habilidades Comunicativas y de su desempeño profesional y humano.

Los objetivos específicos:

1. Aprovechar las potencialidades del grupo estudiantil y de los profesores, como marco idóneo para establecer la Estrategia Educativa como forma de superación, que facilite el cambio y desarrolle Habilidades Comunicativas en los estudiantes de Enfermería de la Formación Técnica.
2. Establecer relaciones esenciales en la estrategia para la aplicación y su posible generalización.
3. Evaluar los resultados del establecimiento de la Estrategia Educativa.
4. Fortalecer el potencial científico de los profesores de Enfermería para que estos asuman la conducción de actividades educativas con los estudiantes de Enfermería.
5. Propiciar un clima comunicativo favorable en el aula, laboratorios, área clínica y actividades extensionistas, acorde a las normas y principios de la sociedad socialista cubana.

La Estrategia Educativa asume como **Misión**: La preparación del estudiante de Enfermería de Formación Técnica, para su adecuada comunicación, así poseer Habilidades Comunicativas adecuadas, incluidas en los cuidados a los pacientes, familia, círculo estudiantil y forma de comportarse en el aula y fuera de ella, para alcanzar las herramientas básicas para comunicarse adecuadamente y lograr valores necesarios que debe obtener un estudiante de Enfermería, así garantice cumplir con el encargo social que se le ha sido otorgado.

La Estrategia Educativa propuesta tiene como participantes: Los estudiantes de la Formación Técnica en Enfermería, seguidos como sujeto activo de la presente investigación desde su ingreso en la carrera en 1er año hasta el 4to año, donde egresan como enfermeros técnicos.

### **Etapas de la Estrategia Educativa**

La Estrategia Educativa cuenta de cinco etapas definidas para su establecimiento, cuyas particularidades serán abordadas en el siguiente acápite. Estas etapas son: (38)

Etapa I: Sensibilización

Etapa II: Diagnóstico

Etapa III: Capacitación.

Etapa IV: Ejecución

Etapa V: Evaluación.

Cualidades de la Estrategia:

El Dr. Pichs (2014), en su defensa doctoral plantea que en la Estrategia Educativa es posible identificar las siguientes cualidades: (71) Interdisciplinaria: al favorecer la organización del proceso de enseñanza aprendizaje en materia de comunicación, mediante relaciones multi e interdisciplinarias organizadas en torno a problemas

profesionales o núcleos temáticos, no niega las disciplinas, sino que establece una relación dialéctica entre ellas, desde donde procura establecer conexiones y relaciones de conocimientos, habilidades, hábitos, normas de conducta, sentimientos y valores, en integridad y permanente cambio. (71,116, 117)

Flexible: su diseño permite la adaptación a diferentes escenarios formativos de la Formación Técnica en Enfermería, actividades docentes acorde con las características propias de cada grupo de estudiantes, escenario docente y territorio.

Contextualizada: En su diseño toma en consideración las características propias de la Formación Técnica en Enfermería y el contexto de transformaciones presentes y futuras, lo que permite su adaptabilidad acorde con las necesidades del Sistema Nacional de Salud.

Integradora: Favorece la inserción de Habilidades Comunicativas , como un objetivo de mayor nivel dentro de la formación de la Enfermería técnica, con un sentido integrador y de sistematicidad, que lleve a la adquisición de habilidades y valores crecientes en el progresivo decursar de los semestres, dando respuesta a las necesidades sociales actuales.

Sistémica: Se evidencia en la concatenación entre las etapas y el obligatorio complemento de cada una.

Humanista: dada por su finalidad de propiciar el mejoramiento del desempeño profesional y el comportamiento humano en los estudiantes de Enfermería de la Formación Técnica, contribuyendo a un nivel superior de sensibilización, solidaridad y comunicación con el paciente, sus familiares y el equipo de trabajo.

Personalizada: al prevalecer la tendencia de respetar el ritmo de aprendizaje de los educandos, sus necesidades y aspiraciones. Al mismo tiempo favorece el intercambio

y análisis de la conducta a seguir ante situaciones éticas, toma en consideración el punto de vista de cada sujeto, sustentado en sus vivencias, su cultura, su procedencia social, su afinidad y cercanía a una u otra religión determinada.

Participativa: En el proceso formativo se favorece el desarrollo de relaciones humanas solidarias, alejadas del autoritarismo y donde el estudiante quede comprometido con su propia formación, lo que utiliza para ello el tiempo y los escenarios que considere necesario para dar respuesta a sus necesidades de aprendizaje y al dominio de las habilidades requeridas para este tipo de atención.

Colaborativa: Desde etapas tempranas se incluyen métodos y procedimientos que propicien el trabajo en conjunto entre los estudiantes de Enfermería con otras formaciones de las Ciencias Médicas (medicina, Laboratorio clínico, Imagenología, Psicología, entre otras), lo que promueve comportamientos y conductas necesarias en el futuro ejercicio profesional, tales como el liderazgo, la capacidad de comunicación efectiva y afectiva, el razonamiento crítico y analítico.

La Estrategia Educativa para el desarrollo de Habilidades Comunicativa para estudiantes de Enfermería como se aprecia en el anexo número 7 cuenta con 15 actividades programadas con sus objetivos, responsables, ejecutor, lugar, fecha, recursos a utilizar y cumplimiento. Dentro de las actividades programadas, tales como conversatorios, charla educativa, debate en grupo, talleres, peñas culturales, festivales deportivos-recreativos, proyección de videos con uso de diferentes estilos comunicativos, celebración de fecha histórica, juegos de participación, filme debate (anexo#5) aplicado y validado por Medina RM 2016 en investigaciones similares, entrevistas educativas, consultorías, aprendizaje experimental sobre la acción,

sociodramas, labor en grupos como cumpleaños, meriendas colectivos, visita a museos, lugares históricos y reuniones.

Cada actividad estuvo regida por objetivos que fueron cumplidos en su mayoría por profesores y los propios alumnos, en los objetivos se resaltan informar los resultados del diagnóstico realizado a los estudiantes, explicar lo dañino que es una comunicación inadecuada y los efectos negativos que produce, invitar a profesores y comunicadores para que cuenten sus propias experiencias, conocer los lugares a asistir si quieres hacer buen uso de la comunicación, despertar interés en los estudiantes sobre el tema, argumentar por qué debemos desarrollar una comunicación adecuada, participar en ejercicios físicos, deportivos, peñas, festivales, videos, y celebración de fechas históricas, elevar conocimientos dando una cultura general integral, mostrar capacidad reflexiva, comunicativa e imaginativa, descubrir sus forma de actuación para modificarlas, formar valores, integrar sentimientos de identidad, compañerismo y solidaridad.

Los lugares a realizar la actividad se programaron por el colectivo de profesores, se trata siempre que fueran los espacios adecuados como sus propias aulas, áreas deportivas, recreativas, museos y sitios históricos del barrio. Los recursos materiales fueron aportados por los propios participantes de la estrategia, según se desarrollaba la actividad, crecía la motivación y el deseo de que las actividades salieran bien, se logró que cada material de apoyo fuera ilustrativo, que se usara el destinado para lograr el efecto deseado, como materiales impreso, juegos de participación, la TV, los videos y películas.

Se identifican como factores que impiden el desarrollo adecuado de la Estrategia Educativa: no pertenecer al claustro de profesores del departamento de enfermería

(investigadora), estudiantes menores de edad, falta de motivación para el cambio, insuficiencias en la lengua materna e insuficiente vocación profesional.

Como fortalezas para llevar a la práctica la Estrategia Educativa a los estudiantes de la Formación Técnica de Enfermería, se señalan: apoyo incondicional del claustro de profesores del departamento de Enfermería, la implementación de un nuevo programa de Preparación Ciudadana Especial, que contempla espacios en los que fue posible insertar la estrategia, la novedad de las acciones de la Estrategia Educativa, la necesidad del cambio y la incorporación de estudiantes de la Formación Técnica en los espacios universitarios.

### **3.2.2. Sugerencias metodológicas para profesores que atienden a los estudiantes de Enfermería.**

Para mantener los cambios a fin que la Estrategia Educativa pueda persistir, hay que ofrecer apoyo y capacitación constante a los profesores, quienes pasan gran parte del tiempo con sus estudiantes, muy en especial es reconocida la figura del profesor guía, a fin de que pueda convertirse en agentes del cambio y desarrollar un interés propio en el cambio, este es uno de los métodos más efectivos y habilitadores para un buen desarrollo del proyecto. (32, 33,108)

Como método para la ejecución de las acciones educativas es imprescindible compartir las informaciones y conocimientos con los profesores y hasta con la familia, como mediadores o ayudantes de los objetivos. Es más probable que los estudiantes escuchen a personas que son como ellos; por tales razones se deben contar con individuos (estudiantes con menos dificultades para comunicarse, estudiantes de otros años de formación, amigos) que se encuentren en su mismo círculo de preferencias,

eso es una característica fundamental para llevar a cabo nuestra Estrategia Educativa y serán bien acogidas por el estudiante de Enfermería.

Las tendencias actuales de formación de la nueva generación han incorporado técnicas o métodos de enseñanza-aprendizaje más activos, donde el estudiante juega un papel participativo y el profesor un papel menos hegemónico y autoritario, dándole al grupo una mayor connotación. El aprendizaje es un proceso activo y, dentro del grupo se produce un proceso de individualización en la adquisición del nuevo conocimiento (apropiación individual). Para que esto ocurra, es necesaria la participación del profesor como guía y orientador de la actividad docente mediante el buen uso de la palabra y el lenguaje.

Aprendan a conocer y caracterizar la forma del grupo estudiantil. La comprensión de la forma en que conviven estos adolescentes o los grupos estudiantiles que ellos forman, permitirá que los profesores puedan planear y desarrollar con eficacia programas educativos, para que no tengan expectativas poco realistas acerca de cómo desarrollar las Habilidades Comunicativas, la labor de la familia o el grupo y de la posibilidad de obtener resultados antes de que estén en condiciones de conseguirlo. La comprensión, la confidencialidad, respeto y la facilitación del trabajo son cualidades fundamentales que debe poseer un profesor guía que desarrolla su labor para los recursos de salud en formación.

Utilicen la investigación sobre la acción en régimen de participación para concebir y ejecutar el programa. Uno de los instrumentos más utilizados para conseguir en la práctica esa autorreflexión es la investigación sobre la acción en régimen de participación porque permite que colaboren en la concepción y ejecución de programas educativos. La autora desde su experiencia, propició la investigación

desde los espacios con mayor cobertura, la Jornada Científica Estudiantil, donde se investigó por parte de los propios estudiantes, los estilos comunicativos que predominaban en los grupos.

Utilicen el “aprendizaje experimental” para facilitar la enseñanza y el aprendizaje.

Otra técnica centrada en la educación que permite que los estudiantes aprendan eficazmente es el “aprendizaje experimental” o el “aprendizaje mediante la acción”.

Esencialmente, esta técnica aplicada en los laboratorios de Enfermería promueve el aprendizaje de lo bueno y lo malo mediante la acción. "el individuo no reacciona de forma ciega y automática a los estímulos y presiones del medio objetivo", sino que reacciona de forma objetiva según su comprensión de las situaciones, y le atribuye determinada significación a los hechos a partir de sus conocimientos y experiencias anteriores, su concepción del mundo, su idiosincrasia, sus necesidades e intenciones. Proporcionen información fáctica para permitir que se adopten decisiones con conocimiento de causa. El suministro de información sobre las Habilidades Comunicativas es parte esencial de toda estrategia, con la finalidad de habilitar a los estudiantes para que puedan adoptar decisiones con conocimiento de causa acerca de una adecuada comunicación.

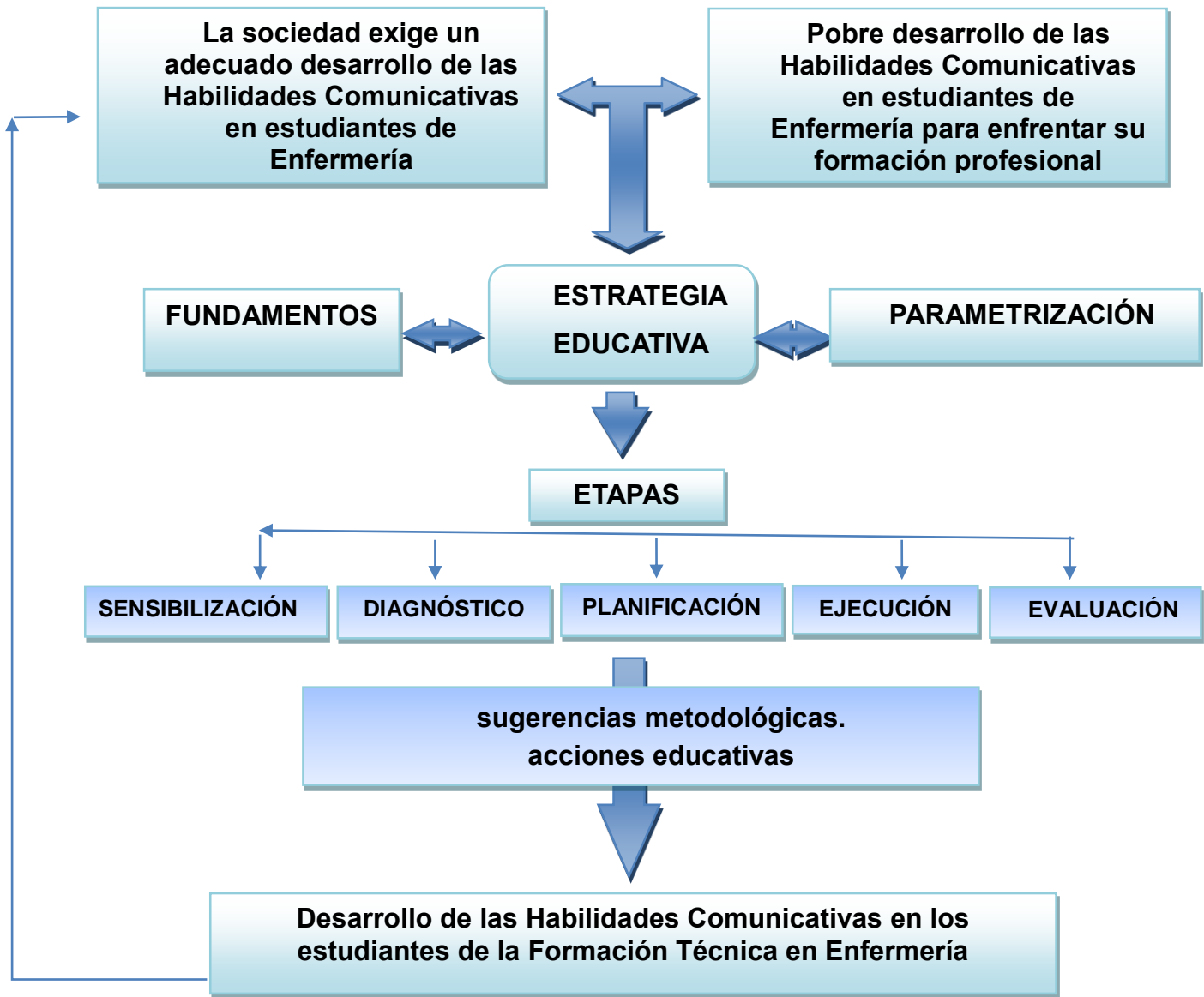
Para un buen trabajo en el aula, el maestro debe dominar el arte de la persuasión como herramienta imprescindible para el control del proceso docente educativo, si se tiene presente que dentro del grupo o en el aula suceden cosas que a veces son perceptibles si se ha desarrollado la habilidad de observar a las personas de rededor. Independientemente del papel que se desempeñe, se debe estar siempre a la búsqueda de la causa de los comportamientos, para el buen funcionamiento de la clase y la dinámica del grupo. Los fundamentos Freirerianos presentan una base



histórica gnoseológica, lógica y dialéctica, y es precisamente a través de la comunicación que se va a producir el encuentro entre los sujetos, encuentro que va a trascender en un nuevo saber, en una acción transformadora.

Así se descubre el papel que la comunicación dialogada ocupa en la concepción educativa de Freire: si los hombres pueden lograr su inserción crítica de la realidad para transformarla y transformarse, sólo mediante la comunicación los sujetos co-intencionados podrán acercarse a una visión común de su objeto de conocimiento y transformación. (118)

La autora modela la Estrategia Educativa que facilitó llegar al proceso de abstracción para el desarrollo de las Habilidades Comunicativas:



Las regularidades de las Estrategias Educativas para el desarrollo de las Habilidades Comunicativas en los estudiantes de la Formación Técnica en Enfermería desde la Educación Avanzada, se convierten en el principal enriquecimiento de esta investigación a las Ciencias Pedagógicas y a las Ciencias de la Educación Médica. La Estrategia Educativa, a partir de la concepción del Dr. C. Izquierdo R. (2012), Pichs L. A. (2014), García G. (2015) ha permitido descubrir y estudiar nuevas relaciones del

objeto de estudio, con vistas a la incorporación de habilidades comunicativa en estudiantes de la Formación Técnica en Enfermería.

El carácter sistémico de la Estrategia Educativa que se presenta permite esbozar las principales relaciones entre sus componentes, al modelar la Estrategia Educativa se revela la relación entre los principios, dimensiones e indicadores de la Educación Avanzada y los principios del enfoque comunicativo en estos estudiantes, así como las exigencias de las Habilidades Comunicativas a tener en cuenta en la estrategia propuesta, estas relaciones revelan la interrelación dialéctica existente entre los fundamentos de la Estrategia Educativa y evidencian su relación de jerarquía con los objetivos de la estrategia, a estos se les subordinan, al mismo tiempo que les dan salida, las etapas propuestas, las cuales posibilitan la concreción de las acciones educativas, subordinadas a los objetivos y las necesidades de una adecuada comunicación entre los estudiantes, profesores, pacientes y familiares. Las Habilidades Comunicativas que se alcanzan con la intervención, tiene su expresión en el desempeño comunicativo, y a partir de la esencia transformadora de la Estrategia Educativa, entre la práctica comunicativa esperada y los componentes de la estrategia, se establecen relaciones de jerarquía, ya que el desempeño comunicativo que se alcanza es superior al existente. Los objetivos y las acciones educativas se subordinan además a las exigencias del Ministerio de Educación, organizaciones políticas y de masas y la propia sociedad cubana, estos reclamos sociales a su vez se vinculan y dan salida a los principios de la Educación Avanzada, encabezados por el principio rector que orienta sobre la necesaria relación entre objetivos, pertinencia social y comunicación. (27, 39, 71,72)

### **3.3. Análisis de la consulta a expertos**

Para obtener resultados con calidad en el proceso se utilizó como variante propia de la estadística no paramétrica en un área del conocimiento o de la práctica en particular, que emiten su autovaloración sobre el estado de conocimiento de las fuentes y argumentos relacionados con el objeto que se investiga y los juicios de valor sobre el modelo que se desea construir o ya construido, y se desea perfeccionar (Añorga, J. y otros 2008), esto depende en gran medida de la competencia de los expertos seleccionados. De aquí que la elección de estos sea un aspecto esencial en la identificación de criterios de inclusión y exclusión. Se realizó inicialmente una selección de 32 expertos, para ello se determinó la competencia de los mismos y quedan 30 seleccionados con coeficiente alto o medio seleccionados. Se elaboró el cuestionario y posteriormente se realizó el procesamiento y análisis de la información. Los especialistas declarados expertos poseen una experiencia profesional promedio de 20 años de experiencia en la docencia, de estos años al menos 5 vinculados a la Formación Técnica. Los requisitos iniciales que debían tener estos expertos sobre el proceso de abstracción con el que se diseña la Estrategia Educativa para el desarrollo de la comunicación están:

Poseer experiencia en el trabajo con los estudiantes de la Formación Técnica.

Tener conocimientos sobre la elaboración, aplicación y validación de la Estrategias Educativas u otras formas comprendidas.

Sentirse comprometidos con el perfeccionamiento de la calidad de los recursos de Enfermería en formación.

A este grupo de expertos se le mostró la propuesta de Estrategia Educativa (Anexo 8) y se les instruyó en el llenado del cuestionario. Seguidamente se entregó el

cuestionario. Una vez aplicada, recopilada y procesada la información que brindaron los expertos, se procedió a la valoración del grado de competencia de los mismos (Anexo 10). En el cuestionario entregado a través de ítems se pudieron valorar los siguientes indicadores:

### **Pertinencia social de la Estrategia Educativa**

- El carácter sistémico que se evidencia entre las familias, profesores e institución escolar.
- Los fundamentos en las ciencias pedagógicas, psicológicas y de la comunicación.
- Los objetivos que posee la Estrategia Educativa.
- Criterio sobre la variable e indicadores identificados.
- La información que se brinda a los estudiantes sobre cómo lograr una adecuada comunicación.
- La relación entre profesores y padres.
- Las actividades que promueven estilos comunicativos saludables y las actividades socios culturales para lograr estos.
- Los espacios para la recreación en la vida estudiantil.
- Los programas para el mejoramiento de las Habilidades Comunicativas si está en correspondencia con las necesidades identificadas

Sus criterios finales quedaron recogidos en el cuestionario, obteniéndose resultados que fueron procesados y plasmados en las tablas de frecuencias acumulativa, grado de conocimiento de los expertos, frecuencia relativa y criterios de la estrategia (Anexo 11), para la posterior correspondencia con las imágenes en la función de distribución

normal Standard y el cálculo de los puntos de corte. El siguiente paso fue arribar a la valoración final de los expertos sobre la estrategia propuesta al tener en cuenta los puntos de corte establecidos y la utilización del Método Delphi. Desde la primera ronda de consulta se logró el consenso de los criterios de los expertos consultados sobre los elementos en relación con la estrategia propuesta, los cuales se expresan a continuación. (119,120)

Los expertos en el ítem 1 consideran la pertinencia social de la Estrategia Educativa Muy Adecuada, con un nivel de significación de -2,73.

En el tópico 2 del cuestionario se buscaba que los expertos opinaran sobre el carácter sistémico que se evidencia entre las familias, profesores e institución escolar. La valoración de los expertos fue de Muy Adecuado con un nivel de significación de -2,566.

El ítem 3 sobre el grado que la Estrategia Educativa diseñada propicia los fundamentos en las ciencias pedagógicas, psicológicas y de la comunicación, se obtuvo, en cuanto a la valoración de los expertos según el método Delphi como Muy Adecuado con un nivel de significación de -2,926.

En el ítem 4 se recoge el criterio acerca de los objetivos que posee la Estrategia Educativa; como consenso los expertos valoraron el ítem como Muy Adecuado, atendiendo al método Delphi, con un nivel de significación de -2,678.

La pregunta 5 intenta establecer la consideración de los expertos en cuanto a criterio de las variables e indicadores identificados en la Estrategia Educativa. El consenso de la opinión de los expertos, según el método Delphi, fue de Muy Adecuada, con el nivel de significación - 2,61.

En la pregunta número 6 relacionada con la información que se brinda a los estudiantes sobre cómo lograr una adecuada comunicación, el consenso de opinión de los expertos, la valoró de Muy Adecuada a través del ítem con un nivel de significación de -2,932.

En la pregunta 7 sobre la relación de entre profesores y padres, es otorgado por los expertos según su valoración de Muy Adecuada con un nivel de significación de -2,886.

Como se aprecia en el ítem número 8 sobre las actividades que promueven Habilidades Comunicativas es factible. Ello se demostró a partir del criterio otorgado por los expertos de Muy Adecuada, con un nivel de significación de -2,281.

En el ítem número 9 relacionados a los espacios en la vida estudiantil, los expertos según su valoración dan criterio de Muy Adecuado, con un nivel de significación de -2,714.

En el ítem número 10 sobre los programas para el mejoramiento de las Habilidades Comunicativas si está en correspondencia con las necesidades identificadas estos son elementos enjuiciados por los expertos como Muy Adecuado, con un nivel de significación de -2,64.

### **3.3.1. Análisis de los resultados de las encuestas realizadas a estudiantes que participan en la Estrategia Educativa**

Las encuestas se aplicaron al 100% de los estudiantes que anteriormente fueron encuestados (Anexo 12), lo cual permite tener un diagnóstico o valoración final para evaluar los principales problemas detectados después de aplicada la Estrategia Educativa, los temas tratados en la encuesta coinciden con la encuesta anterior para

poder dar seguimiento a sus resultados en un antes y un después y que este instrumento le fuera conocido a los estudiantes encuestados.

Se muestran los resultados encontrados en las encuestas a los estudiantes de la Formación Técnica en Enfermería una vez que se aplicó la Estrategia Educativa, los resultados se corresponden con otros autores nacionales e internacionales estudiosos del tema. Se señala por parte de la autora que solo se mostrarán en estos análisis aquellos indicadores que fueron modificados en relación al diagnóstico inicial. (33, 39, 120, 121,122)

En los resultados del diagnóstico final a los estudiantes de la Formación Técnica en Enfermería. Se observa en la interrogante de cómo valoras tu expresión oral para tu desempeño presente y futuro como enfermero. Es notorio que un 84% valoran de regular en el diagnóstico inicial, invirtiéndose este porcentaje a bien en el segundo momento.

Sobre la valoración que hace a su escritura para su desempeño presente y futuro como enfermero el 52% responde que bien y anteriormente lo consideraron el 16 % de los estudiantes.

A la pregunta de si habitualmente reclama a los profesores sus dudas en temas de la profesión de un 52 % que respondió afirmativamente en el diagnóstico inicial se elevó a un 75 %, elemento positivo para que no queden lagunas o dudas por parte de los alumnos que interfieran en el aprendizaje en el aula.

En la interrogante de cómo te gusta que le lleguen las indicaciones de tus profesores enumerándolas en orden creciente vemos que responden de forma adecuada para las edades de estos estudiantes por adolecer de informaciones o conocimientos, por lo que necesitan un guía, persona o tutor que indique el camino correcto, de un 50 %



que respondió en el diagnóstico inicial, por el jefe de grupo paso a un 85 % fue seleccionado el profesor guía, seguido por el jefe del grupo con un 15 %.

Otro aspecto a señalar en el orden positivo después de haber aplicado la Estrategia Educativa a los estudiantes de la Formación Técnica en Enfermería es la respuesta dada a la pregunta de con quién te gusta hablar tus problemas, necesidades e intereses, en el diagnóstico respondió el 69 % con sus compañeros de aula, teniendo en cuenta que estos son de edades similares por lo que adolecen igual que ellos de muchos aspectos de la vida, en el segundo momento de la investigación el 82 % responde que con su profesor. Persiste un 3 % que prefiere no hablar con nadie sus problemas personales, aspecto a tener en cuenta en próximas investigaciones.

Ante la interrogante de si te has puesto a pensar cuando conversas con otra persona lo que transmiten sus gestos y ademanes, en el diagnóstico ningún estudiante para el 0 % se percataba de este elemento comunicativo, teniendo en cuenta que para una adecuada comunicación tanto en el aula como fuera de ella son importante los gestos corporales. En el interrogatorio post estrategia el 70 % tuvo en cuenta este elemento y un 20 % lo tiene en cuenta a veces.

Otro elemento que se concedió de mucha importancia es la opinión que dieron los estudiantes cuándo van para la facultad a diario, ya que esta influye en el aprendizaje, conducta, estímulo ante el estudio y satisfacción personal. En el diagnóstico inicial solo el 62 % respondió que iba a la escuela con alegría y después de aplicar la Estrategia Educativa pasó a un 90 % los que van a la escuela con alegría y solo un 10 % respondió que van al centro escolar por obligación, castigo de sus padres, por no estar en la calle y para entretenerse con sus compañeros.

### **3.3.2. Análisis de los resultados de las entrevistas a profesores de la Formación Técnica en Enfermería**

El cuestionario de la entrevista a profesores después de aplicada la Estrategia Educativa (anexo 13) se aplicó al 100% de los profesores guías de la Formación Técnica en Enfermería que son plantilla fija del departamento de Enfermería de la Facultad de Ciencias Médicas “10 de Octubre”. El instrumento permitió tener una comprensión de los principales problemas relacionados con los estudiantes en los temas investigados. Los principales resultados acertados en las encuestas coinciden con la revisión bibliográfica por la autora de investigadores estudiosos del tema. (6, 73, 74)

La interrogante No 1, sobre cómo valoran en los estudiantes la expresión oral, en la primera entrevista el 70 % dan calificaciones de inadecuada, mal y el 30 % la califica de acorde a su edad, después de aplicada la estrategia el 70% responde que es adecuada, lo que resalta que hay mejoría en el desarrollo de las Habilidades Comunicativas notadas en el transcurso del curso, un profesor para el 10 % responde que se encuentra en la categoría de mal y el 20 % que mantienen una expresión oral acorde a su edad, a partir de recordar que copian a patrones externos y son la imagen de la sociedad de hoy.

La interrogante No 2 sobre cómo valora la expresión escrita en sus estudiantes, no hay diferencia en las respuesta tanto en el diagnóstico inicial como en el diagnóstico final ya que el 70% de los entrevistados continúan refiriendo que su expresión escrita es mala, que son rasgos traídos de la enseñanza media, todos coinciden que la Estrategia Educativa no puede mejorar este problema arraigado en los jóvenes, además no ha sido objetivo de esta autora. El 30% aunque coinciden con los otros

profesores, afirman que hay interés por parte de los estudiantes en mejorar la escritura.

Ante la pregunta No 3, si durante la educación en el trabajo son capaces de lograr establecer empatía con sus pacientes el 80% responden que sí, respondiendo que el que no logra ser empático con sus pacientes es por falta de vocación profesional. El 20% responde que no siempre. En el diagnóstico inicial solo el 60 % responde que sí, en la actualidad son más empáticos con paciente y familiares, por lo que logran buenas relaciones con ellos, el resto del equipo y sus profesores.

A la interrogante número 4 sobre las relaciones interpersonales en el grupo estudiantil refiere el 100% tanto en el diagnóstico inicial como final que son adecuadas, excepto algún estudiante aislado que no congenia en el grupo estudiantil ya sea por no vocación o personalidad.

Se le preguntó en la interrogante No 6 si en el diseño del programa de estudio están presentes las Habilidades Comunicativas para ser desarrolladas en ellos, refieren en el diagnóstico inicial el 80 % y el final el 100 % de los profesores que a pesar de estar incluidos en las asignaturas básicas de la carrera no se dejan ver claramente estas habilidades, quedan incluidas en contenidos de ética, Enfermería familiar y social y otras.

Al interrogante número 6 hay poco cambio en relación al diagnóstico inicial y final responde el 50 % de los entrevistados que sí, durante las clases o conferencias se ven motivados y mantienen la atención, el 40 % responden que solo a veces se mantienen motivados según el tema a tratar, sólo el 10 % responde que pocas veces se motivan.

A la pregunta No 7 sobre el tipo de lenguaje que predomina en los estudiantes en el diagnóstico inicial responde el 90 % que un lenguaje popular, en el interrogatorio final responde solo el 50 % que a pesar de haber aplicado en los estudiantes una Estrategia Educativa para mejorar el desarrollo de las Habilidades Comunicativas persiste en ellos un lenguaje chabacano, callejero muy común en muchos jóvenes de hoy, esto está dado por los cánones culturales de hoy, no importar el nivel cultural o económico, de un joven para usar un lenguaje callejero, si no lo emplea estaría fuera de entrono o grupo social. El otro 50 % aunque dice no ser adecuado lo justifica por ser estudiantes de estos tiempos.

A la interrogante No. 8 si son capaces de evacuar sus dudas sobre los contenidos impartidos, en el diagnóstico inicial el 60 % responde que no, y en el segundo momento el 70 % responde que si le piden al profesor aclaren dudas, el 30 % restante a pesar que denotan motivación por el tema pocas veces piden aclarar dudas, resaltan este un elemento positivo en los estudiantes después del trabajo educativo.

A la pregunta No 9 si fuera necesario llevar hasta ellos algún tipo de información, cual sería en su opción la figura clave, en el diagnóstico inicial y final el 80 % de los profesores responden que ven en el profesor guía la figura clave sin importar la envergadura del tema a tratar, así se evitan los rumores o malas informaciones con consecuencias desfavorables para el grupo, opinan que este tipo de estudiante por su edad ve en el profesor guía una figura protectora, el 20 % restante plantea que el presidente del grupo pudiera ser quien de la información, pero hay que tener en cuenta que no todos los jefe de grupos son líderes estudiantiles.

Ante la pregunta número 10 y 11 se mantienen iguales resultados en ambos diagnósticos el 100 % de los entrevistados responden afirmativamente en ambos

momentos que si han identificado las necesidades comunicativas en los estudiantes, solicitan además de forma urgente medidas para erradicar este mal siendo necesario desarrollar Habilidades Comunicativas en ellos para su desempeño profesional desde los primeros años de la Formación Técnica en Enfermería a pesar que el tema se trata en los turnos de reflexión y debate, reunión de grupos, conversaciones individuales con los alumnos y análisis de la integralidad, entre otras.

A la interrogante No. 12 en el diagnóstico el 100 % de los docentes considera útil el diseño de una estrategia que pudiera desarrollar las Habilidades Comunicativas en los estudiantes, coincidiendo que una vez que se aplicó la Estrategia Educativa a los estudiantes de Enfermería hay un desarrollo positivo de las Habilidades Comunicativas en estos estudiantes de la Formación Técnica.

#### **3.4. Algunas evidencias de la viabilidad de la Estrategia Educativa para el desarrollo de las Habilidades Comunicativas de estudiantes de Enfermería**

Para la obtención de algunas evidencias de la viabilidad de la propuesta, entendida como un “(...) acercamiento a la comprobación práctica o teórica de una solución propuesta que en muchas oportunidades tiene carácter alternativo, y evidencia la aproximación más cercana a la realidad sin la necesidad de llegar a la experimentación.” (39)

La autora para la implementación del modelo de la Estrategia Educativa en los estudiantes de Enfermería de la Formación Técnica, llevó a cabo su introducción con un encuentro con los estudiantes y profesores de Enfermería de la Formación Técnica, previo consentimiento informado, a los padres en reunión de padres efectuada a inicios de curso (ver anexo 9) se tuvo en cuenta que los estudiantes de esta formación son menores de edad, como se declaró en el capítulo #1 de esta investigación, con el

fin de dar a conocer la estrategia y el vínculo que debe existir entre los profesores y ellos. Estos estudiantes apoderados de conocimientos necesarios sobre la necesidad de una adecuada comunicación para su quehacer diario y futura vida, son preparados por la autora para llevar a cabo las acciones que desencadenaron el proceso. El éxito de la Estrategia Educativa depende de la preparación y el deseo de intervenir que tenga el propio estudiante, para ello se incorporan los estudiantes desde el primer año de la carrera en la etapa de reconocimiento para que fuera útil la intervención realizada. Se señala que ningún estudiante pidió salir de la Estrategia Educativa.

Para la ejecución de la estrategia en la práctica, se hace necesario el trabajo creativo en grupo, el que estuvo dirigido hacia cinco direcciones fundamentales: (20)

- Presentación y debate de los componentes y principios rectores de la Estrategia.
- Capacitación acerca de la temática de investigación y sesiones de discusión sobre el tratamiento y rehabilitación.
- Seguimiento sistemático de los resultados de la intervención.
- Motivación de los estudiantes.
- Selección de propuestas que se ajustaran a los objetivos planteados.

Estas sesiones de trabajo permiten obtener un listado de tópicos relevantes para adicionar a los contenidos que conforman la Estrategia Educativa.

### **CONCLUSIONES DEL CAPÍTULO 3**

Los problemas y potencialidades anteriormente obtenidas como resultado de la caracterización del estado inicial del desarrollo de las Habilidades Comunicativas de los estudiantes de la Formación Técnica en Enfermería, se convierten en punto de partida para obtener la transformación de la variable Los resultados de las

indagaciones empíricas y el procesamiento estadístico realizado para el análisis de los resultados de la aplicación de la Estrategia Educativa, aportaron algunas evidencias de su factibilidad, y certifica su conveniencia en el desarrollo de las Habilidades Comunicativas de los estudiantes de la Formación Técnica en Enfermería de la facultad de Ciencias Médicas “10 de Octubre”.

La Estrategia Educativa es una vía de desarrollo para elevar la motivación y el interés por la profesión, lo que influye directamente en el mejoramiento profesional y humano del estudiante, y se traduce en la alta calidad de los cuidados que presta al paciente y a la comunidad.

## CONCLUSIONES

Con el estudio realizado se pudo arribar a las siguientes conclusiones:

1. Se identificaron los fundamentos teóricos que sustentan los procesos de comunicación, en estudiantes de la Formación Técnica de la Formación Técnica en Enfermería y la teoría de la Educación Avanzada en el ámbito escolar.
2. Se caracterizaron los estudiantes de Enfermería de la Formación Técnica de la Facultad de Ciencias Médicas “10 de Octubre” del municipio “10 de Octubre” mediante la metodología investigativa aplicada, lo que identificó las dimensiones, indicadores e instrumentos para su evaluación como expresión del estado de desarrollo de las Habilidades Comunicativas e identificó las insuficiencias existentes, valorada desde las dimensiones que se encontraban en la categoría de inapropiada.
3. Se identificó, mediante el estudio realizado al Plan de Estudio para la Formación Técnica en Enfermería, que este adolece de una rotación o asignatura, que logre desarrollar Habilidades Comunicativas en los estudiantes, a pesar que, de manera implícita en otras asignaturas, se encuentran contenidos relacionados con el tema.
4. Se determinaron los fundamentos de la Estrategia Educativa y se estructuró en función de la comunicación en los estudiantes de Enfermería de la Formación Técnica. La Estrategia Educativa, el empleo del enfoque de sistema y la modelación, posibilitan las relaciones esenciales y cualidades de los principios del enfoque educativo en el mejoramiento de las Habilidades Comunicativas con aquello que tributan al mejoramiento profesional y humano en el seno



escolar y una vez que se gradúen, al poseer como principal sustento teórico, los principios y dimensiones curriculares de la Educación Avanzada de manera que se distinga en la conducta ciudadana en los estudiantes de la Formación Técnica en Enfermería.

5. El grado de abstracción logrado en la modelación de la Estrategia Educativa, permitió la identificación de las regularidades en el desarrollo de la comunicación de los estudiantes de la Formación Técnica en Enfermería desde la Educación Avanzada, se convierten en el principal enriquecimiento de esta investigación a las Ciencias Pedagógicas, a las Ciencias de la Salud y Ciencia de la Enfermería. Estas regularidades servirán de referencia a los investigadores de la Educación Avanzada en particular y a los de las Ciencias de la Salud y la Enfermería que incursionen dentro de la superación.
6. Los resultados de la consulta a expertos y la entrevista a los profesores que participaron en las acciones de la estrategia que forman parte de la muestra de esta investigación, permitieron constatar la viabilidad de la Estrategia Educativa dirigida a los estudiantes de Enfermería para contribuir al mejoramiento de las Habilidades Comunicativas, la cual se constató luego de su implementación en todos los indicadores de las variables en estudio.

## RECOMENDACIONES

1. Este trabajo debe servir de pauta en particular a todos los departamentos de Enfermería de la ciudad y en general al país para que cada facultad con sus características dicte sus Estrategias Educativas para mejorar la comunicación en el marco estudiantil.
2. Incorporar al programa de estudio de la Formación Técnica en Enfermería, la “Comunicación Social” como una asignatura más a vencer y no como temas dentro de otras.
3. Socializar los resultados de esta investigación entre la comunidad científica de las ciencias pedagógicas, las ciencias de la salud y las ciencias de la Enfermería potenciadoras de un incremento en la calidad de la educación cubana en la actualidad.
4. Evaluar el impacto de la Estrategia Educativa para el desarrollo de las Habilidades Comunicativas en los estudiantes de la Formación Técnica en Enfermería de la Facultad de Ciencias Médicas “10 de Octubre”,
5. Continuar investigando en el desarrollo de las Habilidades Comunicativas en los estudiantes de la Formación Técnica en Enfermería que haga corresponder su desempeño con las exigencias de la sociedad cubana actual.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Alfonso, Aimé de la C. Proyecto de Estrategia de Comunicación Social para la Intervención de Alcoholismo en un Centro de Trabajo. Trabajo de Terminación de la Maestría Social. Facultad Calixto García y “10 de Octubre”. Ciudad Habana. 1998.
2. CINTEFOR: Competencias comunicativas <http://www.cintefor.org>. Diciembre 2002.
3. [www.Monografias.com](http://www.Monografias.com). Salud.2013
4. Perrenoud P. Construyendo. Competencias. Sao Pablo: Nova Escola; 19-21. Septiembre 2000
5. Cabrera B Kirenia. Estrategia para el desarrollo de la expresión oral en estudiantes de licenciatura en Enfermería. Tesis de maestría en Ciencias de la Enfermería, Ciudad Habana, 2008.
6. González, R. Clínica y Terapéutica de las Adicciones para el Médico General. Salud Mental. Editado en San Luis Argentina. 2001.
7. Martínez, G. C. Comunicación personal. Conferencia maestría psiquiátrica social y salud mental. 1998. s/p.
8. Álvarez, Yolanda y otros. Adolescentes y Drogas. Cooperación Internacional FUDEN. Comunidad de Madrid .1999.
9. Fernández, C.E. Castell-Floret, SP sistema de capacitación general gerencia en salud. Selección de temas tomo II. 1998
10. León, M. Salud Mental y Comunidad. Servicio de Psiquiatría. HCQ. “10 de Octubre”. CMS. Lawton. C. Habana. Pp 15-18. 1999.
11. Portal Moreno, Raiza y Saladriga Medina, Hilda: Compiladoras. Selección de temas sobre comunicación social. La Habana. 2006. Pp. 19 -63.
12. Ojalvo Mitrany V. La educación como proceso de interacción y comunicación. La Habana. Cuba: Soporte digital. Curso internacional; 1995
13. Kaplum, Mario. El comunicador popular. CIESPAL. Ecuador. 1984
14. Freire, Paulo. Educación como práctica de la libertad. Tierra Nueva, Montevideo. 1969. P. 60.

15. De Centro América, Panamá y Guatemala. Canales de comunicación para uso de niveles comunitarios. NC 277. Marzo. 1991
16. Declaración de la cuarta Conferencia Internacional sobre Promoción de Salud. OMS /OPS Jakarta, Indonesia. 1997
17. Shannon y Weaver: The Mathematical theory of Communication. NY. 1939.
18. Roméu. A. El enfoque cognitivo comunicativo y socio-cultural en la enseñanza de las lenguas. Proyecto de Investigación. Resultado número 2. UCPEJV. La Habana. Cuba. 2003.
19. Prieto Castillo, Daniel. Notas introductorias al análisis del proceso de comunicación. Folleto de clases. UH. La Habana 2013
20. Kaplum, Mario. El comunicador popular. CIESPAL. Ecuador. 1984.
21. Ann Marriener y Martha Raile, Modelos y teorías de la Enfermería 2007 pág. 366,369
22. Medina González Inarvis, Programa educativo para el desarrollo de habilidades pedagógicas en los profesionales de enfermería. Tesis en opción al grado de Doctor en Ciencias Pedagógicas, La Habana, 2012.
23. González Maura, V “y otros”. Psicología para educadores. Editorial Pueblo y Educación, La Habana, Cuba, 1995.
24. Rosales, A. Estrategia que contribuye a desarrollar habilidades profesionales desde el componente de la formación pedagógica general en los participantes de la III Cohorte del Programa Nacional de Formación de Educadores en el Municipio San Fernando. Tesis en opción al grado científico de Máster en Ciencias. IPLAC. La Habana, Cuba, 2008.
25. Petrovsky. Referenciado por Corona Martínez, L. A; Fonseca Hernández, M. Aspectos didácticos acerca de las habilidades como contenido de aprendizaje. Revista Electrónica de las Ciencias Médicas en Cienfuegos. ISSN: 1727-897X. Medisur 2009; 7(3) Investigación Pedagógica.
26. Álvarez de Zayas, C. Referenciado por Corona Martínez, L. A; Fonseca Hernández, M. Aspectos didácticos acerca de las habilidades como contenido de aprendizaje. Revista Electrónica de las Ciencias Médicas en Cienfuegos. ISSN: 1727-897X. Medisur 2009

27. Fariñas León, G. Hacia un nuevo concepto de habilidad. Universidad de la Habana. La Habana, Cuba.
28. García Gladys. El desarrollo de las Habilidades Comunicativas en la profesionalización del docente que atiende educandos con alteraciones afectivo-conductuales tesis Doctoral, 2015
29. Fernández Ana M. "La Comunicación Educativa". Editorial Pueblo y Educación. La Habana. Cuba. 2002.
30. Sixto Pérez Arahi, Estrategia pedagógica para la preparación de los licenciados en enfermería en las Competencias investigativas, Tesis en opción al grado científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas. ICCP. La Habana, Cuba, 2014.
31. Cuesta Santos, A. Gestión de Habilidades, Editorial Academia, La Habana, 2001.
32. Canale, M. y M. Swain: "Theoretical Bases of Communicative Approaches to Second.
33. Language Teaching and Testing, Applied Linguistic, vol.1, no.1, pp. 61-69, 1980.
34. Aguirre Raya Dalila A. Competencias Comunicativas del profesional de enfermería, Tesis en Opción al Grado Científico de Doctor en Ciencias de la Comunicación. Cuba. 2005.
35. Arcia, Ma. Propuesta de ejercicios para trabajar el desarrollo de Habilidades Comunicativas a través de textos diferentes". Tesis en opción al grado de Master en Educación, ISPEJV, La Habana, 1999
36. Fernández González Ana María. Selección de Temas Psicopedagógicos, Editorial Pueblo y Educación, 2000.
37. Izquierdo R. La comunicación como herramienta del profesional de la salud. Curso post grado UCMH, 2014.
38. Rivalta Dayami, Borrego M. Comunicación herramienta para el trabajo en enfermería en Cuba, 2007
39. Valcárcel Izquierdo, N. Comunicación profesional. Selección de lecturas. La Habana. 2001. P. 23.

40. Izquierdo R. La comunicación interpersonal en familias con un miembro consumidor de sustancias ilícitas. Tesis en opción al grado de Doctor en Ciencia, La Habana, Cuba. 2012.
41. Colectivo de autores: Comunicación Educativa. Centro de Estudios para el Perfeccionamiento de la Educación Superior (CEPES). Ciudad Habana. 1999.
42. Valcárcel Izquierdo N, Comunicación y Educación. Editorial Kirpus. Instituto Internacional de Integración, Convenio Andrés Bello, La Paz, Bolivia, 2002.
43. Grupo de comunicación. CENESEDA - CEPES UH. 1997.
44. Landívar, TE. Comunicación Educativa. Reflexiones para su construcción; en Revista Alternativas, Año VI, No. 8. Universidad Nacional del Centro de Buenos Aires.
45. Pérez A.M. Estrategias comunicacionales para el mejoramiento profesional y humano. En soporte magnético. ISPEJV. La Habana. Cuba. 2000. p.27.
46. Beltrán, L. R. "Alien Premises, Objects and Methods in Latin American Communication Research". Trabajo de Doctorado. Universidad de Michigan. EU. 1976.
47. Vigotsky, L (1995). Obras Escogidas. Tomo III. Visor. Distribuciones S.A, Madrid, España, p. 68.
48. Añorga Morales, J; "y otros". Glosario de términos de la Educación Avanzada, La Habana, Cuba, 2010.
49. Selección de Lecturas. Comunicación y Grupo pág. 16, 2002.
50. Ojalvo Mitraný V. Comunicación Educativa. Curso Internacional, material impreso, CEPES, UH, 1995.
51. Lomov F. B. y otros El problema de la comunicación en Psicología. Editorial de Ciencias Sociales, La Habana, 1989.
52. Álvarez Echevarría, María Isabel, Comunicación y Educación. ISPEJV. La Habana. 1999.
53. Bermúdez R, Pérez L. M. Libro de Comunicación positiva en educación. Capítulo 1. Pág. 37. La Habana. Cuba. 2015.
54. Colectivo de autores: Temas sobre la actividad y la comunicación. Editorial de Ciencias Sociales, La Habana, 1989.

55. Grachev, A. A: "Influencia de la comunicación en la selección del objetivo", en El problema de la comunicación en psicología. Editorial de Ciencias Sociales, La Habana, 1989.
56. Urbina Laza O. Habilidades de Enfermería para la seguridad del paciente. Revista Cubana de Enfermería: Número 27, pág. 239-247. Año 2011.
57. Colectivo de autores: "Horizontes salud-enfermedad", disponible en: <http://www.encolombia.com/medicina/enfermeria> 2000.
58. Ann Marriner Tomey, Alligood RM, Teóricos de la enfermería pág. 378. E. U. 2007.
59. Estrategia Educativa de la Formación Técnica en Enfermería. UCM-H. Perfeccionamiento de la Formación Técnica en Enfermería. 2013.
60. Programa de la asignatura Atención Primaria de Salud, carrera de Enfermería. UCM-H. 2013.
61. Programa de la asignatura Enfermería Clínica Quirúrgica, carrera de Enfermería. UCM-H. 2013.
62. Programa de la asignatura Fundamentos de Enfermería, carrera de Enfermería. UCM-H. 2013.
63. Fentón Tait Maria, Moret Montano Armando, temas de enfermería médico Quirúrgica segunda parte pág. 466, 2005.
64. Bruner y Sudarth. Enfermería Médico Quirúrgico, tercera edición, 1998.
65. Añorga, J. Paradigma educativo alternativo para el mejoramiento profesional y humano de los recursos laborales y de la comunidad: Educación Avanzada. C. Habana. Cuba. 1999.
66. Añorga y otros. Axiología y Educación Avanzada. Material docente de la Maestría en Educación Avanzada. ISPEJV. La Habana, Cuba. 1999.
67. Valcárcel Izquierdo, N. Estrategia interdisciplinaria de superación para profesores de Ciencias de la Enseñanza Media. Tesis en opción al Grado Científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas. ISPEJV. La Habana, Cuba. 1998.
68. Zubizarreta Estévez María M, Fernández V. Coralia, Sánchez R. Neida. La Educación Avanzada en enfermería. Realidad y desafíos. 2012.

69. Salas Perea RS. Educación en Salud: Competencia y Desempeño profesionales. La Habana, Cuba: Editorial Ciencias Médicas; 1999. p. 27-51.
70. Fernández Sacasas JA. El principio rector de la Educación Médica cubana. Un reconocimiento a la doctrina pedagógica planteada por el profesor Fidel Ilizástigui Dupuy. Educación Médica Superior [revista en la Internet]. 2013 Jun [citado 2013 Jul 01]; 27(2): 239-248. Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0864-21412013000200011&lng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412013000200011&lng=es).
71. Pichs García L.A. Estrategia pedagógica interventiva para la formación en Urgencias Médicas del médico general. Tesis en opción al grado científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas, La Habana, Cuba, 2014.
72. Añorga Morales J. La Educación Avanzada y el mejoramiento profesional y humano. Tesis en opción al grado científico de Doctora en Ciencias. Segundo doctorado. La Habana, Cuba: Universidad de Ciencias Pedagógicas “Enrique José Varona”; 2012.
73. Añorga Morales, J. y otros. La parametrización en la investigación educativa. En Revista Varona, p.1. enero- julio. Cuba: La Habana. 2009.
74. Núñez Aragón, E. La escuela y la familia en la comunidad: una realidad socio educativa de hoy. Facultad de Ciencias de la Educación. Cuba. 2004
75. Castro Allegret, P L. Familia Escuela: Una forma de cooperación educativa. Facultad de Ciencias de la Educación. Cuba. 2008.
76. León M. Comunicación personal. Conferencia maestría psiquiátrica social y salud mental. 2014. s/p
77. Añorga, J y otros. Producción Intelectual: Proceso organizativo y pedagógico. Edit. Universitaria. La Habana. 2002
78. Silvestre Oramas, M. Aprendizaje, educación y desarrollo. Soporte digital. p. 25. s/a
79. Izquierdo, R, Cabrera K, Diagnóstico en estudiantes de la carrera de enfermería, expuestos a drogas legales. Artículo científico, revista IPLAC. La Habana, Cuba, 2015.
80. Álvarez, Y. Palacios, F. A. Adolescentes y drogas. Fuertes J. España. 1999.



81. Castro, F. Fragmento del discurso pronunciado en la inauguración de la escuela de Trabajo Social de Holguín. Granma octubre 24. Cuba. 2001.
82. Martínez Verdú, R. Droga, adolescente y medios de comunicación, conferencia de la profesora de la universidad de alicante. España. 2012.
83. Bartutis Romero, M. Estrategia Educativa para el fortalecimiento de valores humanos desde la relación Universidad Familia Instituto Superior de Ciencias Médicas "Carlos J. Finlay", Camagüey, Cuba. 2007.
84. Colectivo de autores. Triangulación Metodológica: Sus principios, alcances y limitaciones. Archivo del portal de recursos para estudiantes. [www.robertexto.com](http://www.robertexto.com) 1999.
85. Vera, A. Villalón, M. La triangulación entre métodos cualitativos y cuantitativos en el proceso de investigación. Artículo de educación. Santiago de Chile, Chile, 2005.
86. Donolo, D. S. Triangulación procedimiento incorporado a nuevas metodologías de investigación. Revista digital. Vol. 10, No. 8, Río Grande. Argentina. 2009.
87. Acosta Burgos, J. "Una estrategia pedagógica para el desarrollo de la lealtad como valor en los alumnos de la especialidad CIM de la EMS CASES desde la asignatura TPI". La Habana. 2004. s/p.
88. Acevedo, V. S. "Planificación Estratégica Educativa". MINEDUC. Sgto. Chile. 1999.
89. Rodríguez del Castillo, M. A. Estrategias y estrategia: un breve recorrido para caracterizar la presencia del término en la literatura pedagógica y una aproximación a sus peculiaridades como resultado científico de la investigación educativa. Universidad Pedagógica "Félix Varela". Villa Clara, 2007. p. 75
90. Saturnino de la Torre: "Estrategias Didácticas innovadoras y creativas". Octaedro. S. L. Barcelona. 2002. p 9.
91. Shaw, W. "Debate on the concept of strategy". Sociology. Vol. 24 (b). 1990. pág. 472.
92. Arronte, K. R. Estrategia comunicativa - educativa para pacientes candidatos a cirugía cardiovascular. Cadiocentro "Hermanos Ameijeiras." La Habana. Cuba. 2006. p. 45.

93. Valcárcel, N. Añorga, J. Estrategias comunicacionales para el mejoramiento profesional y humano. La Habana. Cuba. 2007. p. 12.
94. Silva Rodríguez, M. Conferencia Magistral: Pedagogía de los valores. En Evento Pedagogía. La Habana. 2001. s/p.
95. Ojalvo Mitrany, V. La Educación en valores en el contexto universitario. Edit. Félix Valera. La Habana. 2001. p 32.
96. Gispert, Carlos: Enciclopedia General de Educación Océano. Grupo editorial S.A. Barcelona. Tomo 2. España. (s/a).
97. Suanes Canet, H.: Estrategias didácticas. Serie Temática # 21 Academia FAR. Ciudad Habana. 2002. p 13.
98. Borges Andrade, J. E.: Dirección estratégica. Edición 2da. DF México. 1995.
99. Casper, W.P: Buscando alternativas. Edit. Paz. Ámsterdam. 1974. p. 21.
100. Páez Verena. Material de estudio Módulo: Desarrollo de la personalidad. Maestría en Educación. ISPEJV. La Habana. 1998. s/p.
101. Betancourt Morejón, Julián. Estrategias para pensar y crear. En: Educar para el cambio. Editorial Academia. La Habana. 1994. p. 11.
102. Borges, A. J. Planificación estratégica. Centro Internacional de agricultura tropical. Editora Fluvial. La Habana. 1995. p 95.
103. Morejón, Leydis; Valcárcel, N. Estudio sobre las Estrategias. En CD-ROM. Doctorado en Ciencias de la Educación. Sucre, Bolivia. 2008. p 12-14.
104. Añorga, J. y otros. Aproximaciones al diseño curricular de la Educación Avanzada. En soporte digital. ISPEJV. La Habana. Cuba 1999.
105. Rodríguez del Castillo, María Antonia Tipologías de estrategia, Santa Clara, Villa Clara, Centro de Ciencias e Investigaciones Pedagógicas, Universidad Pedagógica "Félix Varela". (Material en soporte digital). Cuba 2004. p 76.
106. Añorga Morales J. Innovación pedagógica para el mejoramiento de los Recursos Humanos. (formato digital). ISPEJV. La Habana, Cuba: Cátedra Educación Avanzada; 2004
107. Rodríguez del Castillo, M. A. Estrategias y estrategia: un breve recorrido para caracterizar la presencia del término en la literatura pedagógica y una aproximación a sus peculiaridades como resultado científico de la

- investigación educativa. Universidad Pedagógica "Félix Varela". Villa Clara, 2007. p. 75.
108. Blanco Pérez, Antonio. Sociología de la Educación. En: <http://www.iii.cab.org.bo>. 19.09.2011. La Paz, Bolivia. 2011.
109. Martí Pérez, J. Obras completas. Tomo 8. Centro de Estudios Martianos. La Habana. 2008. p. 281.
110. Añorga Morales J. El mejoramiento profesional y humano, sus leyes y principios. Doctorado curricular. Universidad de Ciencias Pedagógicas. Enrique José Varona. La Habana. Cuba, 2007.
111. Martínez Isaac. J. A. Diseño por Competencias del diplomado en Enfermería Clínico - Quirúrgica. tesis en opción al grado de doctor en ciencias pedagógicas. la Habana Cuba. 2011.
112. Santos, J. Modelo Pedagógico para el mejoramiento del desempeño pedagógico profesional de los profesores de Agronomía de los Institutos Politécnicos Agropecuarios. Tesis en opción al grado científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas. ISPEJV. Ciudad de La Habana, Cuba. 2005. p.37.
113. Añorga, J. El proyecto de mejoramiento profesional y humano. Conferencia Internacional. CNIC, Junio, 1995.
114. Martínez Ortiz L. A. Estrategia Educativa para el desarrollo de la Medicina Natural y Tradicional en la atención secundaria de salud. Tesis en opción al grado científico de doctor en ciencias, la Habana. Cuba 2014.
115. Rosell Puig W, Más García M, Domínguez Hernández L. La enseñanza integrada: necesidad histórica de la educación en las Ciencias Médicas. Educación Médica Superior, [revista en la Internet]. 2002, 16(3). (Citado julio 31, 2012) Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_issuetoc&pid=0864-](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_issuetoc&pid=0864-)
116. Fiallo Rodríguez J. La interdisciplinariedad en la escuela: de la utopía a la realidad. En: Congreso Pedagogía 2001. formato digital. La Habana, Cuba; 2001.
117. Betancourt Julián: La creatividad y sus implicaciones.. Editorial Academia. La Habana .1994

118. Freire, Paulo: La educación como práctica de la libertad. Ed. Siglo XXI. México, 1976.
119. Konow Pérez, Y G. El Método Delphi, Editado por el CEDEE, Santiago de Chile, Chile. 2002.
120. Landaeta Rodríguez, J. El método Delphi. Una técnica de previsión para la incertidumbre. Ed. Ariel. Barcelona. 1999.
121. Bartutis Romero, M. Estrategia Educativa para el fortalecimiento de valores humanos desde la relación Universidad Familia Instituto Superior de Ciencias Médicas "Carlos J. Finlay", Camagüey, Cuba. 2007.
122. Borroto Chao R., Trujillo G. O. Programa de Comunicación en Salud, S/A

## **BIBLIOGRAFÍA CONSULTADA**

1. Aguilera Montero M. y Duque Santana. Técnicas Participativas (Folleto de Técnicas Participativas. Cuba: Ed. MERCIE – GROUP Corporación. Línea ayuda. MINSAP; 2008
2. Añorga Morales J, Valcárcel Izquierdo N, Pérez García N. Modelo de las competencias profesionales en ejercicio. Cátedra Educación Avanzada. La Habana, Cuba: ISPEJV; 2008. Añorga Morales, J. y Valcárcel Izquierdo, N. Aproximaciones metodológicas a diseño curricular de maestrías y doctorados: hacia una propuesta avanzada. La Habana. Cuba: Material digitalizado. Libro 4. UCEJV. “Enrique José Varona; 1996.
3. Añorga Morales, J. y Colectivo de autores de la Cátedra de Educación Avanzada. Las estrategias comunicativas. La Habana. Cuba: Material digitalizado UCP “Enrique José Varona”; 1997.
4. Artilles Visval L, Otero Iglesias J, Barrios Osuna I. Metodología de la Investigación para las Ciencias de la Salud. La Habana, Cuba: Ecimed; 2009.
5. Avila, M. El Mejoramiento Humano de los estudiantes de la Carrera de Enfermería. Tesis de Doctorado en Ciencias Pedagógicas. ICCP. La Habana, Cuba. 2013.
6. Medina Borges R.M. Programa Educativo para el desarrollo del estilo de comunicación asertivo en estudiantes de Medicina (Tesis doctoral). La Habana, Cuba, 2016.
7. Betancourt Torres, J. González A.D. y Doménech. La comunicación educativa en niños con necesidades educativas especiales. La Habana. Cuba: Ed. Pueblo y Educación; 2003.
8. Beltrán, L. R. “Alien Premises, Objects and Methods in Latin American Communication Research” Trabajo de Doctorado. Universidad de Michigan. EU. 1976.
9. Bitti R. E. La comunicación como proceso social. México: Ed. Grijalbo; 1990.
10. Blanco A, ET AL. Sociología de la Educación, su lugar en la formación de profesores. La Habana, Cuba: Instituto Superior Pedagógico “Enrique José

- Varona”; 2004. Burke M.T. La relación maestro-alumno. Temas de psicología pedagógica para maestros. La Habana. Cuba: Ed: Pueblo y Educación; 1987.
11. Buena Villar. José Martí, educador social. La Habana. Cuba: CD. Maestría en Ciencias de la Educación; 2006.
  12. Cabalero C. Cómo educar la voz hablada y cantada. México: Ed. Examex; 1998
  13. Cabrera Barrero K, Estrategia para el desarrollo de la Expresión Oral en estudiantes de licenciatura en enfermería, FCM “10 de Octubre”, la Habana, 2008.
  14. Canfux, J, Pérez M. J. Pedagogía de la Educación de Jóvenes y Adultos. Curso 18. Pedagogía 2007. Palacio de Convenciones La Habana, Cuba, 2007.
  15. Cardoso L. Modelo del desempeño por competencias profesionales para el director de escuela primaria en San Miguel del Padrón. (Tesis en opción al grado científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas). La Habana. Cuba: ISPEJV; 2008.
  16. Conner Gorry MA. La Escuela Latinoamericana de Medicina en Cuba: Educación Médica con compromiso social - ¿Marca una diferencia? MEDICC Review, July 2012, Vol14, No 3.
  17. Corzo Zurita E. El mejoramiento profesional y humano de los trabajadores del sector público de Cochabamba. (Tesis doctoral). Sucre, Bolivia: URMPSTX de Chuquisaca; 2005.
  18. Charles M. Comunicación y procesos educativos. México: D.F. Revista Tecnología y Comunicación Educativas # 17, Mayo; 1991.
  19. Chávez Rodríguez J, Suárez Lorenzo A, Permuy González LD. Acercamiento necesario a la Pedagogía General. La Habana, Cuba: Editorial Pueblo y Educación; 2005.
  20. Chávez J. La reforma del pensamiento: a propósito de un artículo de Rigoberto Pupo. La Habana Editorial Pueblo y Educación; 2012.
  21. Colectivo de autores. Diccionario enciclopédico ilustrado de la Lengua Española. Tomo II. Editorial Ramón Sopena, S. A. Barcelona. p. 232.

22. Durán, A. Comunicación en el proceso docente-educativo. La Habana. Cuba: MINED Seminario Nacional a dirigentes. No 9; 1985.
23. Fariñas, G. Maestro, para una didáctica del aprender a aprender. Editorial Pueblo y Educación. La Habana, Cuba. 2004.
24. Fernández. G. Fundamentos neuropsicológicos del lenguaje. La Habana. Cuba: Material digitalizado UCP "Enrique José Varona; 2014
25. Ferrer, MT. Modelo de evaluación de las habilidades profesionales pedagógicas de los maestro en formación. Tesis en opción al grado científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas. ISPEJV. La Habana. Cuba. 2002.
26. Frenk J, Chen L, Bhutta ZA, Cohen J, Crisp N, Evans T, et al. Health professionals for a new century: transforming education to strengthen health systems in an interdependent world. Lancet. 2010 dic. 4; 376 (9756): 1923-58.
27. Garófalo Fernández N, Gómez García A.M. La Salud Pública en la Revolución: cualidades y cronología 1959-2008. La Habana, Cuba: Editorial Ciencias Médicas; 2009.
28. García, G. El desarrollo de las Habilidades Comunicativas en los escolares con trastornos de la conducta. Evento Internacional Pedagogía 2009 La Habana, Cuba. 2009.
29. García, G. La voz música del lenguaje. Evento Regional de salud en el ámbito escolar. La Habana, Cuba. 2010.
30. García, G. Sistema de Talleres para el desarrollo de las Habilidades Comunicativas del maestro que atiende estudiantes con trastornos afectivo-conductuales. Tesis de Maestría en Ciencias de la Educación. La Habana, Cuba. 2009.
31. González V. Profesión comunicador. La Habana. Cuba: Ed. Pablo de la Torriente Brau; 1990.
32. López Jiménez CB, Alfonso Sanchez IR, Armenteros Vera I. (compiladoras) Redacción y edición de documentos. La Habana, Cuba: Editorial Ciencias Médicas; 2011.
33. Lomov F. B. El problema de la comunicación en Psicología. La Habana. Cuba: Ed. Ciencias Sociales; 1989

34. Medina, I. Programa Educativo para el desarrollo de las habilidades profesionales pedagógicas de los docentes de la carrera de Enfermería. La Habana. 2013.
35. Mitjans, A y otros. Creatividad, personalidad y educación. Edit. Pueblo y Educación. La Habana. 1995.
36. Ojalvo V. La educación como proceso de interacción y comunicación. Curso Internacional. Material impreso. UH. La Habana. Cuba 1995.
37. Ortiz, E. "El enfoque comunicativo del proceso pedagógico. El perfeccionamiento del estilo comunicativo del maestro para su labor pedagógica". Holguín. Cuba: 2005.
38. Organización Panamericana de la Salud. Llamado a la acción de Toronto, Hacia una década de recursos humanos para la salud en las Américas. (en Internet) OPS; 2005. Disponible en: [http://new.paho.org/hq/index.php?option=com\\_content&task=view&id=1976&Itemid=1230.es](http://new.paho.org/hq/index.php?option=com_content&task=view&id=1976&Itemid=1230.es).
39. Pérez García A.M., Valcárcel Izquierdo N, Añorga Morales J. La Educación Avanzada como Escuela Cubana Pedagógica. Revista Varona No. 51 jul-dic. La Habana, 2010. p. 22-28.
40. Pérez, A. M. La profesionalización y el desempeño profesional. En soporte digital. UCPEJV. Cuba. 2010.
41. Pérez M M, Alarcón O L, Betancourt J. Concepción pedagógica de la atención integral a niños y adolescentes con trastornos de la conducta. La Habana, Cuba: Editorial Pueblo y Educación; 2008.
42. Reinoso C (2014). Modelo Pedagógico para el desarrollo de Habilidades Sociales en estudiantes y profesores de las Carreras Pedagógicas, informe de resultados del proyecto (digital), UCP Enrique José Varona, La Habana, Cuba.
43. Sierra R A. Modelo teórico para el diseño de una estrategia pedagógica en la educación primaria y secundaria. [Tesis en opción al Grado Científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas]. La Habana, Cuba: Instituto Superior Pedagógico "Enrique José Varona"; 2005.



44. Vidal, J. (2012): Pensemos en la comunicación, ¿Qué es la Educación Popular?, Compilación, Editorial Caminos, La Habana, Cuba
45. Vela Valdés J. La nueva universidad: necesidad histórica y responsabilidad social (folleto) En: Conferencia Inaugural VI Congreso Internacional de Educación Superior. Universidad 2008. La Habana, Cuba: MES; 2008.
46. Vera, A. Villalón, M. La triangulación entre métodos cualitativos y cuantitativos en el proceso de investigación. Artículo de educación. Santiago de Chile, Chile, 2005.

## PRODUCCIÓN CIENTÍFICA DE LA AUTORA

1. Estrategia para el desarrollo de la expresión oral en estudiantes de la licenciatura en Enfermería, tesis de maestría. La Habana, 2008.
2. Propuesta de competencias y funciones para el especialista en Enfermería Médico- Quirúrgico, Taller Científico, Cuidar con Ciencia 2009.
3. Estrategia para el diagnóstico primario del Síndrome de Munchausen en escuelas primarias del municipio “10 de octubre”, Jornada Científica Pedagógica, 2011.
4. Paradigmas de la Epidemiología y la cultura alimentaria. Revista cubana de alimentación y nutrición. 2013.
5. Diagnóstico en estudiantes de la carrera de enfermería, expuestos a drogas legales, Facultad de Ciencias Médicas “10 de Octubre”, Artículo Científico. Revista IPLAC. La Habana 2014-15.
6. Comunicación, una Ciencia transcendental en la formación de los recursos de enfermería. Revista IPLAC, La Habana, 2014-15.
7. Estrategia para desarrollar la expresión oral en estudiantes de Licenciatura en Enfermería. Facultad de Ciencias Médicas “10 de Octubre” Fórum de Ciencia y Técnica, 2013.
8. Diagnóstico del desarrollo de Habilidades Comunicativas en estudiantes de la formación técnica de la Facultad de Ciencias Médicas “10 de Octubre”. Universidad y Comunicación, La Habana. 2013.
9. Diagnóstico del desarrollo de Habilidades Comunicativas en estudiantes de la Formación Técnica de la Facultad de Ciencias Médicas “10 de Octubre”. Evento Virtual Edumed 2015.