



**REPÚBLICA DE CUBA**

**UNIVERSIDAD DE CIENCIAS PEDAGÓGICAS**

**“ENRIQUE JOSÉ VARONA”**

**ESTRATEGIA PEDAGÓGICA PARA EL  
MEJORAMIENTO DEL DESEMPEÑO DE LOS TUTORES  
DE ESPECIALIDADES ESTOMATOLÓGICAS**

Tesis en opción al Grado Científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas

**INDIRA GÓMEZ CAPOTE**

La Habana

2019



**REPÚBLICA DE CUBA**

**UNIVERSIDAD DE CIENCIAS PEDAGÓGICAS**

**“ENRIQUE JOSÉ VARONA”**

**ESTRATEGIA PEDAGÓGICA PARA EL  
MEJORAMIENTO DEL DESEMPEÑO DE LOS TUTORES  
DE ESPECIALIDADES ESTOMATOLÓGICAS**

Tesis en opción al Grado Científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas

Autora: MSc. Indira Gómez Capote

Tutores: Dr. C. Lidisbet Cardoso Camejo, Prof. Tit

Dr. C. Lourdes Bárbara Alpízar Caballero, Prof. Tit

Consultante: Dr. C. Ileana Bárbara Grau León, Prof. Tit

La Habana

2019

## **AGRADECIMIENTOS**

A la Dra. C<sub>s</sub> Julia Añorga Morales, ejemplo de tutora, por su paciencia y entrega en nuestra formación.

A mis tutoras: Dra. C Lidisbet Cardoso Camejo y Dra. C Lourdes Bárbara Alpizar Caballero, dos mujeres excepcionales e inteligentes que me hicieron sentir afortunada de poder contar con ellas.

A la Dra. C Ileana Bárbara Grau León, mi consultante, por su consejo oportuno y apoyo incondicional.

A mis profesores, de los cuales tengo una huella positiva en mi actuar.

A mis compañeros Deysi, María Elena y el Profe Luis por su apoyo incondicional.

A la profe Cary Barciela que apoyó desde el primer momento mi proyecto.

A todos los hermanos de la estrategia doctoral en especial: Leobel, Ana Clara, Tahymi, Michel, Mahelis y Lázaro.

A otros muchos, Muchas gracias.

## **DEDICATORIA**

A Dios, mi fuente de fe

A mi abuela adorada por siempre

A mi padre, ejemplo de tutor

A mi madre, fuente de amor, que me sigue en todos mis sueños

A mi hija amada Sofía Mercedes

A mi esposo y amigo Erik

A mi hermano incondicional Juan Carlos

A mi familia

## **SÍNTESIS**

Los nuevos retos de la educación de postgrado en la formación especializada en Estomatología colocan al tutor en un lugar protagónico en el proceso de formación del especialista. La investigación que se presenta propone resolver el siguiente problema científico: ¿Cómo contribuir al mejoramiento del desempeño de los tutores de las especialidades estomatológicas en la Facultad de Estomatología de La Habana “Raúl González Sánchez”; en correspondencia con las exigencias de la Educación Médica en la sociedad cubana contemporánea? La Tecnología para la determinación de problemas y potencialidades, de la teoría de la Educación Avanzada, posibilitó la caracterización del estado inicial del desempeño de los tutores de las especialidades estomatológicas. Para resolver la contradicción entre el estado inicial y el ideal, se diseña una estrategia pedagógica sustentada en postulados de la filosofía marxista-leninista, de la sociología marxista, del enfoque histórico-cultural y en principios de la filosofía de la educación y de la Teoría de la Educación Avanzada; así como en ideas pedagógicas de José Martí y Fidel Castro. Sus componentes determinados en objetivo y las etapas, con sus acciones y actividades. Es flexible, individualizada, participativa, precisa, innovadora; tiene carácter humanista y enfoque sistémico. La constatación de los resultados en el mejoramiento del desempeño de los tutores de las especialidades estomatológicas con la estrategia pedagógica propuesta, permitió materializar la interrelación entre las Ciencias Pedagógicas, la teoría de la Educación Avanzada y las Ciencias Estomatológicas.

<b>ÍNDICE</b>		<b>Pág.</b>
<b>INTRODUCCIÓN</b> .....		<b>1</b>
<b>CAPÍTULO 1. EL DESEMPEÑO DE LOS TUTORES DE ESPECIALIDADES ESTOMATOLÓGICAS Y SU MEJORAMIENTO DESDE LA ÓPTICA DE LA TEORÍA DE LA EDUCACIÓN AVANZADA</b> .....		<b>11</b>
1.1. Antecedentes acerca de los tutores como figura de la Educación Avanzada.....		<b>11</b>
1.2. Referentes acerca del desempeño de los tutores y su mejoramiento desde la teoría de la Educación Avanzada.....		<b>24</b>
1.3. Tecnología para la determinación de problemas: Parametrización del desempeño del tutor de las especialidades estomatológicas en la Facultad de Estomatología de La Habana “Raúl González Sánchez”...		<b>38</b>
1.4. Resultados de la red de indagaciones. Triangulación. Inventario de problemas y potencialidades.....		<b>49</b>
<b>CAPÍTULO 2. PROPUESTA PARA EL MEJORAMIENTO DEL DESEMPEÑO DE LOS TUTORES DE LAS ESPECIALIDADES ESTOMATOLÓGICAS EN LA FACULTAD DE ESTOMATOLOGÍA DE LA HABANA “RAÚL GONZÁLEZ SÁNCHEZ”</b> .....		<b>64</b>
2.1. Aproximación a la definición de estrategias desde la perspectiva de la Educación Avanzada .....		<b>64</b>
2.2. Proceso de modelación. Fundamentos asumidos.....		<b>70</b>
2.3. Estructura y dinámica de la estrategia pedagógica para el mejoramiento del desempeño de los tutores de especialidades estomatológicas.....		<b>83</b>
2.4. Constatación de la Estrategia Pedagógica propuesta.....		<b>101</b>
<b>CONCLUSIONES</b> .....		<b>118</b>
<b>RECOMENDACIONES</b> .....		<b>120</b>
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>		
<b>BIBLIOGRAFÍA</b>		
<b>ANEXOS</b>		

## INTRODUCCIÓN

En el mundo la educación constituye un factor esencial del desarrollo social, cultural y económico ampliamente reconocido y un reto inaplazable para toda la sociedad. En la actualidad la influencia de la revolución científica, tecnológica y productiva, trae consigo constantes transformaciones en los procesos educativos y por lo tanto en la formación sistemática y continua de los recursos humanos, lo que reafirma a la educación como condición necesaria para el desarrollo. Se precisa pues, redimensionar figuras del proceso educativo, como el tutor, que necesitan pasar por un proceso de profesionalización para su exitoso desempeño.<sup>1</sup>

Para la teoría de la Educación Avanzada, el desempeño es la expresión de cómo se realiza el trabajo: involucra actitudes, saberes y formas de relación que influyen en la calidad total de la tarea. En tal sentido, dentro del desempeño, se debe tener en cuenta la idoneidad, la actuación real, los modos de actuación y la actividad pedagógica profesional. Por tanto la categoría desempeño profesional, de cualquier tipo que sea, es un proceso y un resultado, que expresa los niveles de profesionalidad de los sujetos evaluados.<sup>2</sup>

La teoría de la Educación Avanzada abarca en sus objetivos, principios, leyes, las relaciones que se establecen entre el conocimiento científico, la educación y la ética social, muy en correspondencia con la historia de la educación cubana, el pensamiento martiano, fidelista y los principios de la sociedad cubana.<sup>3,4</sup> Esto constituye para la investigadora, el sustento teórico del estudio que se muestra.

Desde el comienzo de la formación de especialistas en estomatología, se hace imprescindible alcanzar la profesionalidad del tutor como figura protagónica<sup>5</sup> en este proceso. En Cuba son reconocidas desde el año 1969 cuatro especialidades

estomatológicas: Cirugía Máxilo Facial, Prótesis Estomatológica, Periodontología y Ortodoncia. En el año 1998 comienza la formación de especialistas en Estomatología General Integral como parte de la concepción del Estomatólogo en la comunidad.<sup>6</sup> La Educación Médica, en correspondencia a su encargo social, exige formar un profesional con alto dominio científico técnico, humanismo, valores éticos morales, capaces de dar solución a problemas complejos de salud y actuar en lo gerencial, asistencial, docente e investigativo. Estos profesionales de alta calificación consolidan los servicios de salud, como plantea el Reglamento del Régimen de Residencia: "El Sistema Nacional de Salud concibe el ejercicio profesional sobre la base de una preparación especializada".<sup>7</sup>

En estomatología, en el área de las ciencias pedagógicas, algunos autores han realizado propuestas interesantes en diferentes temáticas.<sup>3,8</sup> En particular, acerca del tutor existen pocas investigaciones en ciencias de la salud.<sup>5</sup>

Han desarrollado el tema del tutor, los modelos tutelares y la tutoría, científicos vinculados a la Educación Avanzada, tales como: Añorga J<sup>2</sup>, Martínez M<sup>9,10</sup>, Valcárcel N<sup>11</sup>, Alpízar L<sup>12</sup>, Ponce Z<sup>13</sup>, López M<sup>14</sup>, Cala JC<sup>15</sup>, entre otros, los que identifican como situaciones problemáticas resueltas en sus investigaciones: la no existencia de modelo para la figura del tutor<sup>5</sup>, deficiencias en la formación de las habilidades comunicativas, investigativas y didácticas específicas para el trabajo tutelar<sup>5,11</sup>, falta de preparación pedagógica para el desarrollo de sus funciones<sup>16</sup> y la realización de la tutoría de acuerdo con la experiencia de lo realizado por parte de sus tutores<sup>5</sup>. Hacen énfasis en la importancia de la figura del tutor dentro del sistema formativo.<sup>5,11,17</sup>

Las vivencias acumuladas por la autora desde el año 2008 como profesora, investigadora, tutora y especialista de la educación de postgrado en la Facultad de Estomatología de La

Habana “Raúl González Sánchez”, así como las indagaciones empíricas y teóricas realizadas a diversos investigadores le permitió identificar la siguiente situación problemática, donde se destaca, que los tutores de las especialidades estomatológicas carecen de actividades de preparación propia de la tutoría que les propicie una organización, planificación y control del proceso docente. Los tutores tienen un insuficiente conocimiento de sus tutorados y generalmente la evaluación del residente no se realiza de forma sistemática. Su desempeño se vincula con su experiencia profesional, su creatividad y empirismo; que no garantiza el aprendizaje reflexivo y la investigación en los residentes. Lo antes expuesto demuestra una evidente contradicción entre el desempeño de los tutores de las especialidades estomatológicas y el estado deseado que satisfaga las exigencias de la educación médica en la sociedad cubana contemporánea y del Sistema Nacional de Salud de una atención especializada en los servicios estomatológicos.

Esta situación problemática llevó a la investigadora a plantear el siguiente **Problema científico**: ¿Cómo contribuir al mejoramiento del desempeño de los tutores de las especialidades estomatológicas en la Facultad de Estomatología de La Habana “Raúl González Sánchez”; en correspondencia con las exigencias de la Educación Médica en la sociedad cubana contemporánea?

A partir de la identificación del problema científico anterior se reconoce como **Objeto de estudio**: el mejoramiento del desempeño de los tutores de las especialidades estomatológicas.

El compromiso de la investigadora se revela en el siguiente **objetivo**: diseñar una estrategia pedagógica para el mejoramiento del desempeño de los tutores de las especialidades estomatológicas en la Facultad de Estomatología de La Habana “Raúl

González Sánchez” en correspondencia con las exigencias de la Educación Médica en la sociedad cubana contemporánea.

Para cumplir con el objetivo anterior y desde una concepción dialéctica materialista, se proponen las siguientes **preguntas científicas**:

1-¿Cuáles son los referentes que sustentan el desempeño de los tutores y su mejoramiento en las especialidades estomatológicas?

2-¿Cuál es el estado inicial del desempeño de los tutores de las especialidades estomatológicas en la Facultad de Estomatología de La Habana “Raúl González Sánchez”?

3-¿Cuál es la estructura, fundamentos y rasgos distintivos de la estrategia pedagógica para el mejoramiento del desempeño de los tutores de las especialidades estomatológicas en la Facultad de Estomatología de La Habana “Raúl González Sánchez”?

4-¿Qué resultados se obtienen en el mejoramiento del desempeño de los tutores de las especialidades estomatológicas en la Facultad de Estomatología de La Habana “Raúl González Sánchez” con la aplicación de la estrategia pedagógica propuesta?

A partir de estas interrogantes científicas se ejecutan las siguientes **Tareas investigativas**:

1- Argumentación de los referentes que sustentan el desempeño de los tutores y su mejoramiento de las especialidades estomatológicas.

2- Caracterización del desempeño de los tutores de las especialidades estomatológicas en la Facultad de Estomatología de La Habana “Raúl González Sánchez”.

3- Elaboración de la estrategia pedagógica para el mejoramiento del desempeño de los tutores en las especialidades estomatológicas de la Facultad de Estomatología de La Habana “Raúl González Sánchez.”

4- Constatación de los resultados en el mejoramiento del desempeño de los tutores de las especialidades estomatológicas en la Facultad de Estomatología de La Habana “Raúl González Sánchez” con la aplicación de la estrategia pedagógica propuesta.

(Ver Anexo 1)<sup>18</sup>

Para responder las interrogantes científicas anteriores se realizó una investigación mixta.<sup>19</sup>

El grupo de estudio utilizado se refleja a continuación.

Tabla 1 Estratos estudiados y tipo de muestreo

Estratos	Población	Muestra	Porciento	Tipo de muestreo
Tutores de especialidades estomatológicas	127	127	100	
Residentes	234	117	50	Aleatorio Simple
Directivos docentes	47	27	57,4	Aleatorio Simple

La autora identifica un grupo de **indagaciones** teóricas, empíricas y estadísticas.

Para las indagaciones teóricas se utilizaron:

**Análisis histórico-lógico:** le permitió a la autora analizar la historia y la lógica del objeto de estudio. Se estudió el tutor, su desempeño y el mejoramiento del desempeño tutelar desde la óptica de la Educación Avanzada. Además permitió profundizar en el desarrollo de la formación en las especialidades estomatológicas, así como los acontecimientos

relacionados con el proceso de formación y preparación de los tutores y la tutoría en Ciencias Médicas y en las especialidades estomatológicas en particular.

**Análisis documental:** permitió estudiar los documentos normativos relacionados con las especialidades estomatológicas y de la actividad de la educación de postgrado relacionados con el desempeño de los tutores. Además de los planes de estudio de las especialidades estomatológicas, las resoluciones que rigen el proceso de formación de los especialistas y dentro de estos las funciones de los tutores como agentes dentro del proceso formativo.

**Sistematización:** permitió el estudio teórico de las definiciones relacionadas con: el desempeño, el desempeño de los tutores de las especialidades estomatológicas y su mejoramiento, así como las estrategias desde la teoría de la Educación Avanzada, particularizado en las estrategias pedagógicas.

**Sistémico estructural funcional:** identificó los nexos y relaciones entre los componentes de la estrategia pedagógica para el mejoramiento del desempeño de los tutores de las especialidades estomatológicas en la Facultad de Estomatología de La Habana “Raúl González Sánchez”.

**Modelación:** favoreció el proceso de abstracción para estructurar la estrategia pedagógica para el mejoramiento del desempeño de los tutores de las especialidades estomatológicas en la Facultad de Estomatología de La Habana “Raúl González Sánchez”.

Para las indagaciones empíricas se utilizaron:

**Revisión documental:** permitió identificar el rol de los tutores como agentes dentro del proceso formativo desde su desempeño a partir de la valoración de las tarjetas de habilidades, las evaluaciones mensuales, trimestrales, las caracterizaciones y los

expedientes docentes de los estudiantes de las especialidades. También se tuvieron en cuenta los planes de trabajo de los tutores y las actas de los colectivos de las especialidades. (Ver Anexo 2) Dichos resultados son utilizados en la triangulación posteriormente.

**Prueba de desempeño:** propició la valoración del desempeño inicial de los tutores de las especialidades estomatológicas en la Facultad de Estomatología de La Habana “Raúl González Sánchez” y su mejoramiento a partir de las acciones de la estrategia pedagógica. (Ver Anexo 3)

**Encuesta a tutores:** permitió determinar como expresan los tutores su desempeño según las necesidades de la formación de los estudiantes de las especialidades estomatológicas en la Facultad de Estomatología de La Habana “Raúl González Sánchez”. (Ver Anexo 4)

**Encuesta a residentes:** posibilitó determinar como los residentes de las especialidades de estomatología aprecian el acompañamiento de los tutores en su formación.

(Ver Anexo 5)

**Encuesta a los directivos docentes:** permitió determinar como los directivos docentes de las especialidades estomatológicas aprecian el acompañamiento de los tutores en la formación de los residentes de las especialidades estomatológicas. (Ver Anexo 6)

**Consulta a Expertos:** propició la constatación de la validez teórica de la estrategia pedagógica para el mejoramiento del desempeño de los tutores de las especialidades estomatológicas en la Facultad de Estomatología de La Habana “Raúl González Sánchez”.

(Ver Anexo 7-7A)

**Test de satisfacción:** permitió determinar la valoración grupal del nivel de satisfacción ante las alternativas de la Educación Avanzada ejecutadas en la estrategia, a los tutores de la investigación.(Ver Anexo 8-8A)

Para el **procesamiento estadístico** de la información se utilizó el paquete SPSS, el análisis porcentual y la moda de la estadística descriptiva y la prueba Mc. Nemar <sup>20</sup> para comparar los resultados del desempeño de los tutores, antes y después de aplicada la estrategia pedagógica propuesta. Para procesar la consulta a Expertos se utilizó el método Delphi<sup>21</sup> y para el test de satisfacción el cuadro lógico de Iadov<sup>22</sup>.

Se reconoce la **actualidad** de la investigación al favorecer el cumplimiento de lo legislado en la Constitución de la República de Cuba<sup>23</sup>, Capítulo III Derechos de los ciudadanos y deberes y obligaciones del Estado en la esfera salud y educación, en su artículo 83, inciso 222 donde se declara: “Se garantiza la formación postgraduada y la educación de las personas adultas de conformidad con las regulaciones establecidas”. También de tener en consideración los objetivos de trabajo del Ministerio de Salud Pública<sup>24</sup> para el 2019 en particular el 4.2 vinculado a la estrategia de preparación política ideológica, pedagógica y técnica de los profesores, cuadros y técnicos en todos los centros docentes. Además de estar en concordancia con el Lineamiento 146 de la Política Social en Educación del VII Congreso del Partido Comunista de Cuba: “Formar con calidad y rigor el personal docente que se precisa en cada provincia y municipio para dar respuesta a las necesidades de los centros educativos de los diferentes niveles de enseñanza”<sup>25</sup> ; y en consonancia con el cuarto objetivo de trabajo de la Organización de las Naciones Unidas en su agenda 2030 para el desarrollo sostenible en el que se declara: “Garantizar una educación inclusiva,

equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos”.<sup>26</sup>

La **novedad científica** de la investigación radica en la planificación de actividades para la preparación del tutor de especialidades estomatológicas, hasta ahora empírica, espontánea y asistemática; utilizando las alternativas de la Educación Avanzada para el mejoramiento de su desempeño, las que materializan la interrelación existente entre las Ciencias Pedagógicas en general, la teoría de la Educación Avanzada en particular y las Ciencias Estomatológicas en singular.

La **significación práctica** del estudio se evidencia en la propuesta de la Estrategia pedagógica que propicia el mejoramiento del desempeño de los tutores de las especialidades estomatológicas. Siendo fácil y económica su aplicación, produciéndose las transformaciones en el desempeño de los tutores, en la práctica educativa de la propia facultad. Además se hace posible generalizar la propuesta a otras facultades de Estomatología.

**Como contribución a la teoría**, enriqueciendo a las Ciencias Pedagógicas y en particular a la teoría de la Educación Avanzada, se identifican las relaciones esenciales siguientes:

- Relación de **jerarquización**, entre las exigencias de la Educación Médica y el desempeño de los tutores de las especialidades estomatológicas.
- Relación de **complementación**, entre los problemas y las potencialidades de los tutores de las especialidades estomatológicas y las alternativas de la Educación Avanzada.
- Relación de **interdependencia**, entre los principios de la Educación Avanzada y las etapas en que se organiza la estrategia pedagógica.

- Relación de **subordinación**, entre el desempeño de los tutores de las especialidades estomatológicas, la estrategia pedagógica y la capacidad resolutive en el cumplimiento del encargo social.

Estas relaciones se derivan del principio rector estructurador de la teoría de la Educación Avanzada, del vínculo entre teoría y práctica<sup>2</sup> y se enmarcan en las relaciones esenciales que se derivan, aportándole coherencia lógica interna como teoría en construcción.

La tesis está estructurada en síntesis, introducción, dos capítulos, conclusiones, recomendaciones, referencias bibliográficas, bibliografía y anexos.

En el capítulo 1 se hace alusión a los antecedentes acerca de los tutores, para con posterioridad abordar los referentes acerca del desempeño y su mejoramiento desde la teoría de la Educación Avanzada. Se prosigue como parte de la tecnología para la determinación de problemas con el proceso de parametrización del desempeño de los tutores de las especialidades estomatológicas, cuyos resultados posibilitaron arribar al Inventario de problemas y potencialidades en el desempeño de los tutores.

En el capítulo 2 se comienza por mostrar la sistematización de los términos estrategia y estrategia pedagógica, para desde sus fundamentos mediante el proceso de modelación llegar a la estructura y dinámica de la Estrategia pedagógica para el mejoramiento del desempeño de los tutores de las especialidades estomatológicas. Concluye este apartado con las vías de constatación de la propuesta mediante la consulta a Expertos, el pre experimento desde la comparación de los resultados de la prueba de desempeño inicial y final de los tutores y un test de satisfacción para los tutores sobre las alternativas de la Educación Avanzada realizadas en la estrategia pedagógica.

## **CAPÍTULO 1. EI DESEMPEÑO DE LOS TUTORES DE ESPECIALIDADES ESTOMATOLÓGICAS Y SU MEJORAMIENTO DESDE LA ÓPTICA DE LA TEORÍA DE LA EDUCACIÓN AVANZADA**

En este capítulo se muestran los antecedentes acerca de los tutores, para con posterioridad abordar los referentes acerca del desempeño y su mejoramiento en los tutores desde la teoría de la Educación Avanzada. Seguidamente se utiliza la Tecnología Blanda de la Educación Avanzada para desde el proceso de parametrización del desempeño del tutor en las especialidades estomatológicas de la Facultad de Estomatología de La Habana “Raúl González Sánchez”, arribar al inventario de problemas y potencialidades en el desempeño de los tutores.

### **1.1.- Antecedentes acerca de los tutores como figura de la Educación Avanzada**

El estudio histórico lógico acerca del tutor asumiendo los aportes de Sánchez-Toledo ME permitió establecer criterios de periodización cuando refiere “es la definición esencial del contenido principal de las etapas del devenir y desarrollo de los procesos históricos, características del pueblo, país, región, o de la humanidad en su conjunto”.<sup>27</sup> Los criterios de periodización utilizados son: aparición de la figura del tutor, relación del tutor con la formación y la producción intelectual; lo que posibilitó determinar que el tutor ha transitado en la historia desde épocas remotas: mentor, en la mitología griega, viejo amigo y consejero del héroe Odiseo y mentor de su hijo Telémaco.<sup>5,28</sup> En la actualidad, el término mentor se ha convertido en epónimo para un maestro, consejero sabio y digno de

confianza, sinónimo de tutor. En la historia de la educación, la tutoría ha tenido un carácter individual, como en la Antigua Grecia, o ha respondido a una concepción individualizada dentro de un sistema de educación colectiva como ocurre en la Universidad Medieval. En ambos casos la función del tutor no se limitó a la instrucción sino que atendió a la conducta del educando y su labor fue vehículo idóneo para la formación religiosa y moral.<sup>5,29</sup> La labor del tutor se mantiene con pocas variaciones, hasta los últimos años del siglo XIX. En la Universidad de principios del pasado siglo, el tutor deja atrás la atención de los aspectos religiosos y morales en consonancia con la evolución de la educación, y hace énfasis en la producción de conocimientos de forma pragmática. En la actualidad, el tutor deviene orientador de trabajos científicos estudiantiles<sup>30</sup> tales como tesis, tesinas, tesis de Maestrías y Doctorados, por lo que se extiende su acción al pregrado y al posgrado.<sup>2,31</sup>

La revisión bibliográfica realizada por la autora en busca de los presupuestos teóricos de los tutores, le permitió profundizar en el conocimiento de la Educación Avanzada como teoría integrante de la pedagogía cubana. La Educación Avanzada ofrece los métodos y técnicas necesarios para desde su cuerpo teórico lograr los objetivos de la tutoría, potenciando el carácter humanista del proceso de enseñanza, donde los saberes son compartidos, existe una elaboración de un nuevo saber a partir de los saberes de todos y donde el que dirige el proceso se torna en facilitador.<sup>5</sup>

En Cuba, los estudios de Educación Avanzada han sido liderados por Añorga J<sup>2</sup>, conformando una teoría educativa para el mejoramiento profesional y humano, surgida de la práctica educativa cubana, que ofrece el sistema conceptual y las categorías para organizar, ejecutar y evaluar el proceso de mejoramiento de los recursos humanos, lo que repercute en la calidad de vida y la conformación del capital humano de la sociedad.<sup>2</sup>

La comunidad científica de la Educación Avanzada reflejada en la obra de investigadores como: Julia Añorga, Grisel González, Daniel González, María Luisa Santiesteban y Norberto Valcárcel, entre otros, discrepan de las posiciones asumidas por otros autores de la región, al considerarlas elitistas, de ahí que ellos amplían el accionar de la Educación Avanzada a todos los recursos humanos, concibiéndola según Añorga J, como “los seres humanos que conviven en un país, incluyendo las categorías de desocupados, trabajadores estatales o por cuenta propia, egresados de cualquier nivel de escolarización formal, o de la formación alcanzada por la tradición familiar o por determinadas contingencias personales o familiares, que poseen potencialidades para el trabajo productivo y/o social, utilizando, para ello, todas las alternativas educativas que la creación humana sean capaz de generar.”<sup>4</sup>

La teoría de la Educación Avanzada abarca en sus objetivos: principios, leyes, las relaciones que se establecen entre el conocimiento científico, la educación y la ética social, muy en correspondencia con la historia de la educación cubana, el pensamiento martiano, fidelista y los principios de la sociedad cubana.<sup>3</sup> Esto constituye para la investigadora, el sustento teórico del estudio que se muestra.

Se propone por la investigadora un estudio mixto, asumiendo de Hernández-Sampieri R, "que la meta de la investigación mixta no es reemplazar a la investigación cuantitativa ni a la investigación cualitativa, sino utilizar las fortalezas de ambos tipos de indagación, combinándolas y tratando de minimizar sus debilidades potenciales".<sup>19</sup>

Desde el comienzo de la formación de especialistas en Estomatología en Cuba la actividad tutelar es protagónica, pues el proceso de formación se desarrolla con carácter de atención y guía personalizada en un proceso eminentemente pedagógico.

Varios autores han conceptualizado al tutor y la acción tutelar desde diferentes contextos. En el año 1990 Alcántara A refiere que “el tutor es un profesional que se ajusta a los requerimientos exigidos por el régimen tutelar y que ha recibido un entrenamiento para realizar con propiedad su rol”.<sup>32</sup> Conceptualiza la acción tutelar como un sistema de atención educativa donde el profesor apoya al estudiante de manera sistemática.<sup>32</sup> En el año 1995, Castillo S<sup>33</sup> conceptualiza la figura del tutor a partir de un profesional de la docencia con mención a un área del conocimiento, encargado de orientar y facilitar el autoaprendizaje de los participantes, grupos y los individuos, mediante modelos institucionales. En el año 1996, Torrez S plantea que el “tutor es un profesor previamente preparado en tutoría, que se dedica a un grupo reducido de alumnos”.<sup>34</sup> En este mismo año Añorga J define al tutor como “el profesional que adquiere formalmente un compromiso frente a una institución y para un tutelado; su labor consiste en guiar, orientar, evaluar y seguir el trabajo de investigación”,<sup>35</sup> aspectos que de esta definición asume la investigadora. Martínez M, en el año 1998 conceptualiza al tutor como “el profesional con el cual se negocia la formación y el mejoramiento profesional y humano de los individuos de acuerdo a los intereses sociales e individuales”.<sup>9</sup> En el año 2005 Ojalvo V,<sup>36</sup> señala que la educación cubana concibe a los tutores como líderes educativos, con una alta profesionalidad, que ejercen su labor educativa mediante del asesoramiento a cada estudiante, de modo que éste pueda cumplir todas sus actividades laborales y docentes con calidad. Alpízar LB<sup>12</sup> en el año 2007 define el modelo del tutor de especialidades médicas, y considera que no sólo explica, orienta, observa y controla, sino que actúa como un formador de la personalidad del futuro especialista. El documento rector de la actividad de la tutoría en las Sedes Universitarias Municipales lo conceptualiza como asesor y guía

del estudiante durante sus estudios, para contribuir así a su formación general integral.<sup>37</sup> En tal sentido la teoría de la Educación Avanzada, como resultado del estudio comparativo de diversos autores y reuniones de Expertos en el tema, así como de un elevado número de indagaciones empíricas realizadas, propone el modelo ideal de tutor. La investigadora asume los elementos que en este tema aportan los investigadores de la teoría y que tienen en cuenta los siguientes aspectos:

El tutor es esencialmente, humanista no solo para enseñar o conducir la producción de conocimientos, sino sobre todo, ser un educador, de ahí el carácter de proceso pedagógico interactivo del proceso tutorial. En su propósito de educar no solo se limita al proceso escolarizado y siempre tiene que vincularse a la lucha de ideas, la aclaración de la inteligencia y su desarrollo y la forja de voluntades.<sup>38</sup>

Debe el tutor tener una profunda convicción acerca de las ideas que expone, con pleno dominio sobre el tema que aborda, mediante la aclaración, explicación, sentimiento, irritación, indignación, pasión, cuando la situación la requiera. Por tanto, el dominio teórico y la claridad ideológica son los principales aspectos de este modelo ideal del tutor. El alto nivel científico que implica la actualización del contenido, dominio de los métodos de la ciencia en general y de la rama del conocimiento que desarrolla en particular, constituye la única alternativa para transmitir habilidades y pensamiento para el trabajo científico.<sup>38</sup>

El tutor debe ser un ejemplo vivo de autopreparación no solo en el contenido que explica, sino también en su cultura en sentido general. Ha de ser el tutor creativo, organizado y flexible para generar soluciones productivas que le ayuden a la eficiencia y calidad del proceso, para modelarlo y reajustarlo cuando las condiciones, incluso las no previstas, lo reclamen, desarrollar la motivación, elevar la autoestima y la confianza y contribuir a la

solución de problemas que afecten el desarrollo intelectual, ya sean de índole profesional, familiar, social o de otro tipo.<sup>38</sup>

El tutor debe dominar los aspectos básicos de la dirección científica, sus técnicas y procedimientos; desempeñar diferentes roles como organizador, planificador y supervisor. Ha de tener dominio de los métodos de la ciencia y de los paradigmas científicos, así como de los caminos para la producción intelectual.<sup>38</sup>

En cuanto a la lengua materna, el tutor debe tener un profundo conocimiento de ella, de sus estructuras y de la redacción. Debe conocer sus raíces y antecedentes históricos y el origen y evolución del pensamiento pedagógico y educativo precedente y ser un conocedor profundo de las partes integrantes de las Ciencias de la Educación, de sus objetivos y principales contradicciones.<sup>38</sup>

Un tutor tiene que ofrecer muchas sugerencias y dar información al alumno sobre sus impresiones. Esta información debe ser objetiva y constructiva, ofreciendo información sobre el rendimiento y reforzando los resultados positivos en lugar de criticar el comportamiento, pues esto puede provocar reacciones negativas que atenten contra la motivación del tutorado. El conocimiento de los modelos de aprendizaje por el tutor, contribuirá a que aplique las estrategias más adecuadas.<sup>4,38</sup>

Desde el análisis realizado se deriva que la Educación Avanzada, destaca la importancia de los tutores para el cumplimiento de los objetivos fundamentales de la educación médica superior, en lo referente a la intención de un proceso formativo dirigido a la transformación que se aspire a alcanzar en los estudiantes de las especialidades estomatológicas (residentes) y que comprende más que la instrucción, la educación.

En el desempeño de la tutoría, las dos partes involucradas, tutor y estudiante, deben estar conscientes de su significado, esta lleva implícito un compromiso en el que el primero está atento al desarrollo del estudiante, mientras que el segundo debe desempeñar un papel más activo como actor de su propio aprendizaje. El tutor debe mantener una actitud ética y empática hacia los estudiantes mediante un esfuerzo permanente de comunicación, que le permita desarrollar las actitudes adecuadas para inspirar confianza y lograr la aceptación del estudiante, atendiendo a sus compromisos con toda puntualidad y en un marco de respeto y confidencialidad.<sup>11,38,39</sup>

A partir de la sistematización realizada por diversos autores al proceso tutorial se consideran las siguientes regularidades aportadas por Añorga J<sup>4,35</sup>, Martínez M<sup>9,10</sup>, Valcárcel N<sup>11</sup>, Alpízar LB<sup>12</sup>, Ponce Z<sup>13</sup>, López M<sup>14</sup>, Cala JC<sup>15</sup> entre otros:

- Conocer la logística y los objetivos del año o período en que actúa como tutor.
- Conocer los procedimientos que promueven el aprendizaje basado en problemas y el pensamiento crítico y científico.
- Establecer un patrón de profundo respeto hacia el estudiante y actuar como modelo en el proceso de autoevaluación con el grupo y con cada uno de los de los residentes.
- Conocer bien los principios y métodos evaluativos en la especialidad.
- Conocer los principios, técnicas y formas de aplicación de los métodos de enseñanza.
- Ayudar a los estudiantes a definir sus necesidades educacionales.
- Propiciar el aprendizaje individual y grupal.
- Ser un facilitador educacional.

- Crear una atmosfera de integración y cooperación, durante la dirección de las clases con los estudiantes.
- Tener acceso a las vías de información necesarias (TIC).
- Tomar decisiones oportunas con autonomía y decisión.
- Garantizar el desarrollo de lo cognitivo, lo afectivo y lo social.
- Tener cualidades tales como: alentador, abierto al cambio, creativo, organizado, investigador, colaborador, reflexivo, humano, afable, crítico, constructivo y buen comunicador.

La autora comparte los criterios aportados por los diferentes autores y plantea otra regularidad de la tutoría, la relacionada con la motivación y orientación social presente en los especialistas en las diferentes ramas de la Estomatología, el deseo que debe tener el profesional elegido para realizar la labor de tutoría, no decir sí por un compromiso e imposición, sino sentir el amor por desarrollarlo y la preocupación por hacerlo bien. La investigadora comparte el criterio aportado por Añorga J, (...) “que nunca las transformaciones curriculares y la introducción de los más sofisticados medios de enseñanza, sustituirán el papel del maestro-profesor-tutor y el insustituible valor de la palabra enriquecedora de convicciones, en el proceso formativo de la personalidad.”<sup>4</sup>

La investigadora declara como otra regularidad, que en los escenarios de la Educación en el trabajo el tutor de especialidades estomatológicas trabaja al unísono con estudiantes de pregrado y con estudiantes de diferentes años de las especialidades, personal paramédico y de servicio, pacientes y familiares, actuando como mediador en los conflictos que se generan en este contexto. También así en la comunidad en las actividades de promoción y prevención al enfrentar los problemas comunitarios que pueden afectar la salud y en

particular el componente bucal de la salud de la población donde el tutor media también entre los residentes y agencias y agentes sociales involucrados. En el estudio se coincide con los criterios de Fuentes M,<sup>40</sup> de que el mediador ofrece oportunidades para que el individuo pueda crear valores propios y sus propios significados. Estos significados en el marco de la formación de especialistas de estomatología, pueden ser alternativas de solución en correspondencia con los requerimientos que le demanda la sociedad a la escuela, los que pueden estar relacionados con: las posibilidades y plazas de formación que se ofrece y la oferta real de empleo, las intenciones y aspiraciones personales de los residentes y las intenciones y aspiraciones de su entorno familiar y socio-educativo, la insatisfacción ante las demandas sociales y por insuficiente orientación vocacional y profesional. Es entonces que el tutor de especialidades estomatológicas media en el desarrollo del pensamiento reflexivo para la elección, la toma de decisiones y los proyectos de vida en sus estudiantes. La investigadora asume para el estudio los aportes de Núñez de Villavicencio F<sup>41</sup> que señala que el pensamiento es el proceso psíquico que expresa las relaciones externas e internas entre los objetos y fenómenos del mundo real. Es un reflejo mediato de la realidad. Por medio de las operaciones del pensamiento, el individuo va conociendo con mayor profundidad el mundo que lo rodea, alcanzando niveles superiores y más complejos de desarrollo que le permiten pasar del conocimiento del fenómeno al conocimiento de su esencia, logrando mayores grados de generalización que le permiten ir de lo simple a lo complejo, de lo concreto a lo abstracto y de lo general a lo particular. Pensar de forma reflexiva implica conocer y apropiarse de ese conocimiento que devela la realidad objetiva de un contexto histórico concreto determinado e incorporar nuestra subjetividad en función de transformar esa realidad.

Es importante resaltar que el tema del tutor y la tutoría, ha sido poco estudiado en las especialidades estomatológicas cubanas, y se regulan las funciones de esta figura en reglamentos y resoluciones comunes a las especialidades médicas.

Los estudiantes de las especialidades estomatológicas, llamados también residentes, se rigen por el Reglamento de Régimen de Residencias que es la Resolución 108/2004 del Ministerio de Salud Pública, válido para todas las especialidades de las ciencias de la salud.<sup>7</sup> En este documento queda establecido claramente el papel protagónico del tutor dentro de esta forma del postgrado que es la especialización. En el Capítulo V artículo 44, acerca del sistema de trabajo pedagógico en el régimen de residencia, plantea que: "tiene carácter integral, en él se vincula lo táctico operativo con lo estratégico perspectivo y requiere de un continuo perfeccionamiento para lograr la formación de un especialista de alto nivel científico, profesional, ético- moral, con profunda sensibilidad humana"<sup>7</sup> En los artículos 46 y 47 se destacan tres tipos de tutores responsabilizados con la formación integral del residente: el principal, el de formación y el de Trabajo de Terminación de Residente (TTE). Ellos enmarcados en el trabajo de dirección, educativo e investigativo. Estos tutores pueden coincidir en el mismo docente y para varios residentes.<sup>7</sup> Este Reglamento en su Capítulo V artículo 58 declara al tutor como: profesor que se responsabiliza con la formación integral del residente, de acuerdo a lo establecido en el programa de formación de la especialidad. Continúa el artículo declarando a la tutoría como forma de asesoría individual, en la que se desarrolla un proceso pedagógico en el que se producen y consolidan conocimientos, habilidades y valores, mediante la actividad del profesor en la explicación y orientación, así como una sistemática actividad de observación y control. Este proceso se desarrolla con amplia responsabilidad de ambos en

el aprendizaje y en la atención de salud que se ofrece a la población.<sup>7,42</sup> Se añade en el artículo 60 entre las características fundamentales que debe poseer el tutor: la ejemplaridad como profesional del sistema, su capacidad como especialista y profesor y la autoevaluación crítica del trabajo realizado, que garantiza el perfeccionamiento continuo de su maestría pedagógica y la calidad de la formación del especialista.<sup>7</sup>

En la formación de especialistas en Estomatología, se tienen en cuenta las principales funciones de los tutores establecidas por el Ministerio de Educación Superior, citado por Ordaz M<sup>43</sup>, Díaz DJ<sup>44</sup>, se han delimitado tres fundamentales:

La función docente metodológica: dirigida fundamentalmente a la planificación organización, control y evaluación del proceso de aprendizaje, promueve la elaboración y aplicación de acciones educativas individuales.

La función de orientación: dirigida más al autoconocimiento, el crecimiento y mejoramiento personal, así como a la preparación de los estudiantes en los recursos instrumentales para el desempeño en su aprendizaje y en el desarrollo del pensamiento reflexivo en la elección, la toma de decisiones y los proyectos de vida. Permite caracterizar al estudiante (dimensiones socio-familiar, personal y académica) e identificar en cada uno sus necesidades educativas y potencialidades.

La función investigativa: encaminada al análisis crítico, la indagación, la búsqueda y la problematización, así como la reconstrucción de la teoría y la práctica educacional en cada uno de sus contextos de actuación.

La autora comparte la valoración realizada por Añorga J en el año 2002, cuando afirmaron: “Los tutores vivencian auténticos procesos formativos que le generan una interna satisfacción que a su vez deviene en una mayor capacidad tutorial, mayor esfuerzo, rigor y

disciplina en el compromiso con el mejoramiento de los demás seres humanos; todo esto provoca un crecimiento en la esfera intelectual del tutor, así como el disfrute del conocimiento y su construcción. Las repercusiones de la tutoría no son tenidas en cuenta por la mayoría de los autores que se limitan a considerar la tutoría como un servicio que presta el tutor al estudiante, sin reconocerlo como un proceso indiscutiblemente bidireccional. La obtención de esos beneficios mutuos determina que en la relación estudiante - tutor prevalezca el diálogo y se excluyan la dependencia y la sumisión.”<sup>38</sup>

Para la autora el tutor como educador se perfecciona en la medida que interactúa con los estudiantes, y sus exigencias; facilita una estimulación en la preparación y perfeccionamiento de sus conocimientos, la motivación por querer mostrar sus capacidades científicas y tecnológicas, propicia un tutor con un crecimiento profesional y humano que potencializa una relación mutua, vivencial y proyecta un progreso en la formación del residente.

El tutor contribuye a la formación de la personalidad del residente, participando tutor y tutelado en conjunto, en la evaluación integral de este futuro especialista, convirtiendo este proceso en una actividad educativa.<sup>45</sup>

La investigadora declara que en el escenario docente donde interactúa el tutor con el estudiante de las especialidades estomatológicas, las funciones estarán basadas en:

- Planificar, organizar y evaluar el proceso formativo del residente con énfasis en acciones educativas y preventivas en la educación en el trabajo.
- Favorecer mediante la problematización, el uso del método científico y el análisis crítico e indagatorio de sus residentes en la solución de los problemas de salud de la población.

- Orientar su accionar al fomento de acciones para su mejoramiento personal y el autoconocimiento de sus funciones como tutor y el conocimiento de sus residentes.
- Enfatizar en la formación de valores y la ética médica en sus residentes a partir del hacer bajo la supervisión del tutor, de manera sistemática y planificada, en las diferentes formas de la educación en el trabajo.
- Potenciar el pensamiento reflexivo del estudiante de la especialidad en la toma de decisiones y los proyectos de vida.
- Propiciar la producción intelectual con sus residentes en los escenarios, desde la educación en el trabajo.

La autora de la obra que se muestra, entiende que la función específica del tutor se consolida cuando el estudiante desarrolla las habilidades y destrezas necesarias para aplicar el método clínico, epidemiológico y social en los servicios estomatológicos, en una modalidad acelerada, propia de las situaciones de urgencia estomatológica, con el objetivo educativo de desarrollar en el estudiante de la especialidad las convicciones que le permitan trabajar a plena satisfacción fuera del horario habitual de trabajo, consciente del alto valor humano y social de este tipo de actividad.

El modelo del tutor de las especialidades estomatológicas se asume desde las normas, reglamentos y programas que regulan su accionar en la formación de los diferentes especialistas y de la sistematización hecha a la figura del tutor en la Educación Avanzada.

Lo anteriormente expuesto le permitió a la autora definir el **tutor de especialidades estomatológicas** como un profesor de estomatología que ha recibido una preparación para tutelar que asume con compromiso, responsabilidad y satisfacción sus funciones de

planificar, guiar, orientar, mediar y evaluar en el proceso pedagógico de la formación de los estudiantes de las especialidades.

En el Sistema Nacional de Salud el especialista es la fortaleza, cuyo encargo social está encaminado a satisfacer las necesidades en la asistencia, docencia, administración e investigación que se deriven de los problemas de salud del pueblo. Se hace imprescindible el mejoramiento del desempeño del tutor que garantiza el proceso de formación en las especialidades estomatológicas, para obtener su producto, que es el especialista, aspectos que se analizarán en el epígrafe siguiente.

## **1.2. Referentes acerca del desempeño de los tutores y su mejoramiento desde la teoría de la Educación Avanzada**

La Pedagogía es la ciencia que tiene como objeto de estudio la educación, por lo que resulta tema obligado en una investigación que pretenda intervenir en cualquiera de sus procesos.<sup>16</sup> Dentro de la Pedagogía cubana, está la teoría de la Educación Avanzada, que encuentra sus premisas en las ideas pedagógicas de Saco, Varela, José de la Luz, Martí, Varona y el pensamiento educativo de nuestro comandante Fidel Castro Ruz.<sup>46</sup> Esta teoría, eminentemente cubana, tiene como objeto de estudio fundamental "el proceso de mejoramiento profesional y humano de los recursos laborales y de la comunidad",<sup>4</sup> ofrece una respuesta científica al problema que aborda la presente investigación, por lo que constituye su fundamento teórico.

El desempeño ha sido tratado desde diferentes contextos y autores, de la Teoría de la Educación Avanzada resultan de imprescindible consulta desde la sistematización realizada: Añorga JA<sup>4</sup>, Valcárcel N<sup>47</sup>, Pérez ÁM<sup>48</sup>, Roca A<sup>49</sup>, Santiesteban ML<sup>50</sup>, Cardoso L<sup>51</sup>, Díaz AA<sup>52</sup>, Noste I<sup>53</sup>, Nazco O<sup>54</sup>, Ramos O<sup>3</sup>, entre otros.

El diccionario electrónico de la Real Academia Española, define que el desempeño “es la acción y efecto de desempeñar o desempeñarse”<sup>55</sup>, mientras que desempeñarse significa “cumplir con una responsabilidad, realizar una acción que ha sido aceptada como una obligación, como un servicio por el cual se obtiene una satisfacción.”<sup>55</sup>

Añorga J<sup>56</sup> en el año 1989 asume en primera opción esta posición genérica, al reconocer el modo de actuación dentro del desempeño, al referirse a la ejecución de tareas concretas relacionadas con el objeto de trabajo, o sea, concreción mediante la actividad. La autora antes citada toma como primer nivel de comprensión del concepto, su etimología asociada a la acción realizada o ejecutada por una persona en la que se incluye la responsabilidad, aspectos que asume la investigadora. Los científicos de la Educación Avanzada plantean que el desempeño está asociado con: las competencias, los modos de actuación, la conducta laboral, el desarrollo profesional, la capacidad y la idoneidad.<sup>47,48</sup>

Valcárcel N en el 1998, al referirse al desempeño expresa que...“la sociedad cubana requiere algo más que personas adiestradas para la función específica del mundo del trabajo, necesita recursos laborales, profesionales o no, con motivaciones y capacidades para la actividad creadora e independiente”.<sup>47</sup>

La Dra. Cs. Añorga JA en el año 1994, precisa que el desempeño profesional “es la capacidad de un individuo para efectuar acciones, deberes y obligaciones propias de su cargo o funciones profesionales que exige un puesto de trabajo (...) este término designa lo que el profesional en realidad hace y no solo lo que debe hacer”.<sup>57</sup>

Pérez ÁM<sup>48</sup> en el año 1996 define el desempeño profesional como el conjunto de acciones de carácter consciente, individual y creador que realiza el maestro (...) que se concretan

en el proceso de cumplimiento de sus funciones básicas y en sus resultados para lograr el fin y los objetivos formativos del nivel educativo donde trabaje. En consonancia la investigadora agrega, la influencia de acciones colectivas en el desempeño profesional. Añorga J,<sup>58</sup> en el 1999 incluye los modos de actuación y la denominada actividad pedagógica, que constituye el mejor escenario para evidenciar las competencias y enuncia que el desempeño profesional es el proceso desarrollado por un sujeto mediante relaciones de carácter social que se establece en la aplicación de métodos para el cumplimiento de su contenido de trabajo, acorde con los objetivos de la actividad pedagógica profesional en que participa y el logro de un resultado que evidencia el mejoramiento profesional, institucional y social alcanzado; con la atención a la educación de su competencia laboral y la plena comunicación y satisfacción individual al ejercer sus tareas con cuidado, precisión, exactitud, profundidad, originalidad y rapidez.<sup>58</sup> Se destaca en esta definición el carácter social del desempeño, aunque no se declara su relación con el proceso de profesionalización. La investigadora insiste en la importancia de sentirse satisfecho con la actividad que se realiza.

Por otro lado Roca A en el año 2001 introduce nuevos elementos al referirse a: “(...) el logro de un mejoramiento profesional, institucional y social, evidenciado en su competencia para la transformación y producción de nuevos conocimientos y valores.”<sup>49</sup> Para la autora estas cualidades son atribuibles al tutor el cual es declarado como figura protagónica en los procesos formativos de pre y postgrado en la Educación Médica y en las Ciencias Estomatológicas en particular.

Añorga J<sup>59</sup> en el año 2002, precisa que el desempeño profesional se expresa en el comportamiento o la conducta real del trabajador en relación con las otras tareas a cumplir durante el ejercicio de su profesión.

Santiesteban ML se refiere al desempeño profesional como “la idoneidad del director para ejecutar las acciones propias de sus funciones, donde se refleje su dominio político–ideológico, técnico–profesional y el liderazgo, que le permitan un saber ser acorde con las prioridades del trabajo en el sector, según las exigencias actuales demostrándolo en la evaluación de los resultados concretos de su centro”.<sup>50</sup> En esta definición se le añade al desempeño profesional, la necesaria capacidad del que dirija el proceso pedagógico de un dominio político ideológico, muy en correspondencia con la labor del tutor en su función dirigente del proceso educativo.

La autora comparte los criterios abordados por Cardoso L cuando plantea la siguiente idea derivada del análisis realizado al desempeño del dirigente: este debe “Saber transformarse y luego ser capaz de transformar su colectivo de trabajo”.<sup>51</sup>

Díaz A<sup>52</sup> en el año 2012 en su definición de desempeño profesional señala que se ponen de manifiesto dos componentes: el metacognitivo y el afectivo - motivacional. Estos dos nuevos elementos vinculados al desempeño profesional, reflejan la necesidad de que los agentes involucrados sean capaces de estar motivados, de conocer la importancia de lo que realizan, de hacerlo con placer, satisfacción y amor. Noste I en el año 2015 al definir al desempeño profesional como “proceso pedagógico demostrado por el dirigente en su liderazgo, que expresa la interrelación dialéctica de la competencia profesional comunicativa, al delegar, coordinar y orientar en el ejercicio de sus funciones, tareas intencionadas por etapas dirigidas a un fin con resultados medibles contextualizados en la

escuela.”<sup>53</sup> La autora enriquece la definición al hacer notar que se establezcan resultados medibles, o sea indicadores en el proceso.

Ramos O en el año 2017 al realizar la sistematización al desempeño profesional del equipo de salud bucal, señala que “el desempeño profesional asume significados diferentes: conductas (en el desarrollo de una tarea), conjunto de acciones (en la organización y conducción del proceso de enseñanza-aprendizaje únicamente), capacidad (expresada en una conducta real de lo que hace y sabe hacer) e idoneidad”.<sup>3</sup>

La investigadora coincide con elementos constitutivos de las definiciones de desempeño profesional aportadas por estos autores, aunque no reconocen este desempeño como un proceso pedagógico.

Añorga JA en el año 2017 expresa que “el desempeño no solo es un proceso pedagógico consciente, sino también un resultado de los hombres en el escenario habitual donde realizan sus labores”.<sup>4</sup> La investigadora asume los elementos que ofrece la definición anterior y considera que es resultado del proceso de profesionalización y de las relaciones que se establecen con los agentes y agencias involucrados donde se desarrolle este proceso.

En la revisión bibliográfica realizada en sitios científicos en la web se encuentran investigaciones de autores que han trabajado el desempeño del tutor y la tutoría en varias partes del mundo, circunscritas al tutor del pregrado. Tal es el caso de Ortiz L <sup>60</sup> que estudió el desempeño del tutor ofreciendo un programa de tutoría a estudiantes ingresantes de la Facultad de Odontología en Perú. Así mismo Morales M<sup>61</sup> aborda la superación profesional de tutores en la Facultad de Ciencias Técnicas de Villa Clara. Barly L<sup>62</sup> se refiere a la superación pedagógica del tutor en el nivel medio de electricidad. Puerto

SA,<sup>63</sup> diseña una estrategia para mejorar el desempeño pedagógico de los tutores de los estudiantes del nivel técnico de la carrera de enfermería. Díaz J<sup>64</sup> realiza la sistematización de la tutoría en la formación del estudiante universitario. Quero NC<sup>65</sup> analiza el desempeño del maestro tutor y el mejoramiento de su preparación metodológica en la universalización en Venezuela. Cruz S<sup>66</sup> en México valora la tutoría para favorecer la permanencia e incrementar la equidad en las oportunidades de apoyo a los estudiantes en las carreras universitarias. Benítez S<sup>67</sup> desarrolla en Paraguay un programa de tutoría para la formación integral del estudiante. Liberos MT<sup>68</sup> realiza el análisis a la evaluación del sistema tutorial para estudiantes de las carreras de la Universidad Veracruzana en México. Álvarez C<sup>69</sup> evalúa las competencias docentes del tutor del pregrado en Odontología en Chile. En otras latitudes, científicos como Muñoz F<sup>70</sup> en España divulga la presencia de factores psicosociales laborales negativos y estrés en profesores tutores de una Institución educativa de nivel superior. Burgess A,<sup>71</sup> publica la valoración positiva de los estudiantes acerca del rol del tutor en su primer año de la carrera en la escuela de medicina de Sidney, Australia. Wang Q<sup>72</sup> expone diferentes aspectos en el aprendizaje problémico y la valoración de estudiantes de medicina en china que resaltan el rol del tutor dentro de este. De igual modo Al-Drees A<sup>73</sup> valora en los estudiantes el uso del método problémico en el aprendizaje y el rol del tutor como facilitador en este sistema en la facultad de medicina de la Universidad King Saud en Arabia Saudita. En tal sentido Herrmann A<sup>74</sup> realiza una revisión de investigadores alemanes acerca de las ventajas y desventajas de la enseñanza problémica haciendo énfasis en el papel del tutor dentro de este sistema formativo. Minatel M<sup>75</sup> determina el impacto del trabajo del tutor en el desarrollo de competencias en estudiantes de

estomatología en la detección de caries dental en el laboratorio, en la universidad de Sao Paulo Brasil. Strandberg O<sup>76</sup> obtuvo un nivel de satisfacción alto al entrevistar a tutores y estudiantes de último año de la carrera de estomatología en la Universidad de Malmö en Suiza.

Paralelamente, científicos de la Educación Avanzada abordaron el desempeño de la figura del tutor, desde diferentes contextos; de especial interés: Añorga J<sup>57</sup>, Martínez M<sup>9,10</sup>, Alpízar L<sup>12</sup>, Ponce Z<sup>13</sup>, López M<sup>14</sup>, Cala JC<sup>15</sup>, entre otros.

Martínez M<sup>10</sup> en el año 2006 al referirse al desempeño satisfactorio en el ejercicio del tutelaje en la formación de los profesores generales integrales de la educación media, señala que favorece la transformación del tutorado en correspondencia con las exigencias del modelo del profesional de la educación. En esta definición se evidencia el carácter social de la educación donde el desempeño del tutor se ve condicionado por las necesidades de la sociedad y del encargo social de sus tutorados. En este sentido la investigadora Ponce Z en el año 2007 plantea que: “es la actuación real del docente que expresa la interrelación dialéctica de las competencias profesionales pedagógicas para orientar, guiar, controlar y evaluar el proceso docente educativo y la producción intelectual del docente en formación, en la que demuestra el dominio de las tareas y funciones diseñadas para ese rol, en los diferentes contextos de actuación”.<sup>13</sup> Para la autora de la obra que se expone, el hablar de interrelación dialéctica, implica en este proceso evolución, transformación y desarrollo.

López M<sup>14</sup> en el año 2007 al referirse al desempeño del tutor en la modalidad a distancia destaca que este acompaña, orienta, asesora, controla y guía al estudiante en el proceso de autoaprendizaje y lo vincula a la institución. Al desempeño del tutor en las

especialidades estomatológicas, donde desde sus programas se determinan horas de autopreparación para el estudiante, es primordial la orientación del tutor en la dirección de este autoestudio o autopreparación.

Alpízar LB<sup>12</sup> en el año 2007 hace notar que en el desempeño de los tutores de especialidades médicas el resultado satisfactorio se logra mediante conocimientos, habilidades y actitudes que permiten solucionar los problemas inherentes al proceso pedagógico y de producción intelectual en el contexto del régimen de residencia y en correspondencia con el modelo del tutor de acuerdo a las exigencias de las especialidades, la sociedad y el Sistema Nacional de Salud. La investigadora reconoce en esta definición la relación esencial de jerarquización que se establece entre las exigencias del Sistema Nacional de Salud y el desempeño de los tutores de especialidades médicas.

Cala J<sup>15</sup> en el año 2015 al referirse al tutor de Medicina Interna, expresa la relación entre desempeño y competencias, señalando que las competencias del tutor se alcanzan, no solo con los contenidos que pueden desarrollar, sino mediante la actividad, como categoría filosófica eterna.

En la sistematización de autores de la comunidad científica de la Educación Avanzada al valorarse el término desempeño de los tutores, la autora identifica las siguientes regularidades que se adaptan al objeto de estudio de la investigación:

- Es un proceso vinculado con los objetos de la pedagogía desde la actuación y el comportamiento de los especialistas profesores en estomatología con funciones como tutores.

- Se realiza a partir del cumplimiento de los objetivos y métodos propios de su contenido de trabajo y en la dirección del proceso pedagógico en las especialidades estomatológicas con sus estudiantes.
- Se refiere a ejercer las actividades con cuidado, precisión, exactitud, profundidad, originalidad y rapidez, que le permite ser competente para la labor que realiza.
- Está asociado con el proceso de profesionalización, en tanto que se nutre de las formas y vías de superación, capacitación, investigación y trabajo metodológico de los colectivos docentes de estas especialidades.

El estudio realizado sobre el desempeño le permitió a la investigadora aportar la siguiente definición operacional, acorde al objeto de investigación: se considera el **desempeño del tutor de las especialidades estomatológicas**, como un proceso pedagógico y un resultado en la formación de especialistas de estomatología que se expresa al cumplir los objetivos relacionados con lo docente metodológico, la orientación y la investigación mediante métodos propios de su contenido de trabajo, en la dirección de la formación de los residentes.

En esta definición se establece el desempeño como proceso y resultado pues en la práctica de la evaluación del desempeño se debe reconocer que las acciones corresponden al saber, al saber hacer y transformarse y al saber ser en la cotidianidad del contexto en el cual se desempeña y no únicamente en el cumplimiento de unas obligaciones pactadas en relación con la profesión y el cargo que asume.

Otro aspecto a agregar es el entusiasmo en torno a la propia formación personal y profesional que debe propiciar en el proceso pedagógico, que favorezca aprendizajes propios de un especialista en estomatología.

El desempeño ha sido asociado a la categoría mejoramiento en múltiples definiciones. Tratado por investigadores de la Educación Avanzada tales como Añorga J<sup>57</sup>, Valcárcel N<sup>47</sup>, Roca A<sup>49</sup>, Machado L<sup>77</sup>, Vázquez LL<sup>78</sup>, Sinclair ME<sup>79</sup>, Díaz A<sup>52</sup>, Nazco O<sup>54</sup>, entre otros. En este orden de análisis, se impone la necesidad de sistematizar esta categoría que repercute en los resultados y exigencias de las instituciones educativas y del encargo social del tutor.

mejoramiento, de acuerdo con el diccionario enciclopédico ilustrado de la Lengua Española es la “(...) acción y efecto de mejorar, que significa: adelantar, acrecentar una cosa haciéndola pasar de un estado bueno a otro mejor. Ponerse en lugar o grado ventajoso respecto del que antes se tenía”.<sup>55</sup>

Durante el proceso de construcción de la teoría de la Educación Avanzada, la definición de mejoramiento ha tenido una evolución: Añorga en el año 1989 citado por Noste I,<sup>53</sup> se refiere al término superación, como figura dirigida a los recursos humanos, con el propósito de actualizar y perfeccionar el estado actual del sujeto, atender las insuficiencias en la formación, completar conocimientos y habilidades no adquiridas y necesarias. Posteriormente, en el año 1994, se aporta la definición de mejoramiento que se asume como una figura más abarcadora y comprometedora que la superación, que infiere la solución definitiva del problema o carencia y como necesidad esencial del comienzo del estudio de este proceso. Son definidos mejoramiento humano, profesional y laboral hasta identificar el desempeño como punto de partida para el proceso de mejoramiento de los hombres.<sup>57</sup>

Valcárcel N<sup>47</sup> en el año 1998 describe que con el mejoramiento persigue elevar la capacidad del hombre para entender, transformar y disfrutar el mundo que le ha tocado vivir.

Roca A en el año 2001 considera que el mejoramiento del desempeño, es un “proceso que de modo consciente se desarrolla por medio del sistema de relaciones e interrelaciones de carácter social, que se establece entre los sujetos implicados, orientado a promover un aprendizaje continuo que atienda su integridad, diversidad y que mejore sus competencias para lograr un desempeño en correspondencia con las exigencias sociales.”<sup>49</sup> Machado L<sup>77</sup> en el año 2008 plantea que es un constante reanálisis de la información sobre el modo de actuar, los procedimientos, las motivaciones y conceptualizaciones sobre su labor, que genera procesos de constante búsqueda y transformación a partir de la experiencia individual y colectiva asociada a los mejores resultados alcanzados; esto permite recodificar, reorganizar y sistematizar el plan individual hacia estadios superiores de desarrollo. Es evidente en esta definición que el mejoramiento del desempeño es un proceso de cambios continuos hacia estadios superiores.

Vázquez LL<sup>78</sup> en el año 2010 define el mejoramiento del desempeño profesional como: proceso de cambios continuos hacia estadios cualitativamente superiores que se revelan en la actuación del profesor y en los resultados que obtiene, sustentado en la concepción sistémica de la superación del profesor universitario de la Educación Técnica Profesional y comprende las dimensiones sociopolítica, tecnológica, pedagógica profesional, científica investigativa y de superación, con el fin de satisfacer las exigencias actuales. Aquí se reconoce el papel de la superación en el mejoramiento del desempeño y lo reconoce como proceso.

Sinclair ME<sup>79</sup> en el año 2012 plantea que existen algunas tendencias acerca del concepto mejoramiento del desempeño profesional, entre las que se encuentran: su relación con la preparación que requieren los recursos humanos, su asociación al desarrollo de conocimientos, habilidades y valores que son inherentes al cargo o responsabilidad y estar encaminado a elevar la calidad del desempeño profesional. Es decir, se asocia a un mejoramiento desde lo humano, desde el desarrollo de características implícitas a la personalidad y lo profesional.

Añorga J,<sup>2</sup> propone el mejoramiento profesional y humano como las transformaciones positivas duraderas en el desarrollo intelectual, físico y espiritual del hombre a partir de conocer, interiorizar y concientizar sus problemas cognitivos y afectivos, sus destrezas y aspiraciones, con suficiente racionalidad y motivación por la profesión y por la vida de acuerdo con un contexto social determinado, evidenciándolo en el desempeño, con intención creadora, para contribuir con sus competencias y su producción intelectual y/o de bienes materiales, al comportamiento y funcionamiento de su entorno laboral-profesional, familiar y comunitario, mediante su satisfacción en lo personal, profesional, ecológico, socioeconómico, y de sus propias virtudes humanas.<sup>2</sup>

Al respecto Díaz A<sup>52</sup> en el año 2012, señala que dentro del mejoramiento profesional y humano existen acciones dirigidas a establecer el criterio de la verdad; asume el carácter dialéctico materialista de las acciones encaminadas al logro del mejoramiento.

Añorga J posteriormente manifiesta que el mejoramiento del desempeño “Es el proceso consciente que se desarrolla por medio del sistema de relaciones e interrelaciones que establecen los sujetos implicados en el mismo y los aportes del proceso de

profesionalización, para acercarse al mejoramiento profesional y humano y nuevos niveles de profesionalidad".<sup>4</sup>

Nazco O<sup>54</sup> en el año 2016 como parte de su definición operacional relaciona el mejoramiento del desempeño del docente de las escuelas pedagógicas con la profesionalidad, al plantear que es la transformación que ocurre a partir de los niveles de profesionalidad que alcanzan los docentes durante el desarrollo de la actividad pedagógica que realizan.

La Dra.Cs. Añorga J<sup>4</sup> en el año 2017 agrega a la definición de mejoramiento del desempeño el carácter de proceso pedagógico y tiene en cuenta los comportamientos humanos. Definición que la autora de la investigación asume por su contenido contextual al objeto de la investigación que se presenta.

Añorga añade que en este macro proceso de profesionalización como proceso pedagógico, se pueden o no desarrollar y consolidar las competencias, estableciendo diferentes niveles de profesionalidad para la vida social y profesional, de acuerdo con los requerimientos de la sociedad y acercarse por aproximaciones sucesivas al mejoramiento profesional y humano.<sup>4</sup>

Desde la sistematización realizada al mejoramiento del desempeño se evidencian regularidades que se expresan a continuación:

- comienza con el proceso pedagógico de profesionalización,
- para su evaluación continua se utilizan procedimientos investigativos propios de la Teoría de la Educación Avanzada (la parametrización, la tecnología para la determinación de potencialidades y problemas y la triangulación),
- alcanza los niveles de profesionalidad,

- pueden o no desarrollarse desde las competencias,
- se produce mediante el acercamiento al mejoramiento profesional y humano.

Por la sistematización realizada, la autora construye de forma operativa la definición de **mejoramiento del desempeño del tutor de las especialidades estomatológicas**, como la transformación que ocurre a partir de los niveles de profesionalidad que alcanzan los tutores durante el desarrollo de la actividad pedagógica que realizan, que se expresan en las dimensiones docente metodológica, orientación e investigativa, lo que contribuye a obtener un resultado favorable de una atención especializada en los servicios estomatológicos.

Para referirse al mejoramiento del desempeño de los tutores, se reconoce que este infiere un cambio, en sus niveles de desarrollo como tutores, guías y maestros de sus residentes, a partir del proceso de profesionalización que les proporcione contenidos (conocimientos, habilidades y valores) para su actividad tutelar, de manera que determinen una mejor actuación en la dirección del proceso pedagógico dentro de la formación de los especialistas.

La autora comparte puntos de contacto entre los investigadores de la Teoría de la Educación Avanzada donde reconocen la importancia del macroproceso pedagógico de la Profesionalización que se desarrolla durante el mejoramiento del desempeño y que se expresan en diferentes niveles de profesionalidad. En los tutores de especialidades estomatológicas está dado por la necesidad de preparación continua, evidenciando la relación entre profesionalización, desempeño del tutor y profesionalidad.

En el siguiente epígrafe se realiza un acercamiento a la situación actual de los tutores en las especialidades estomatológicas en el contexto de la Facultad de Estomatología.

### **1.3. Tecnología para la determinación de problemas: Parametrización del desempeño del tutor de las especialidades estomatológicas en la Facultad de Estomatología de La Habana “Raúl González Sánchez”**

Para la ejecución del trabajo de diagnóstico y valoración del proceso de caracterización del desempeño de los tutores de especialidades estomatológicas de la Facultad de Estomatología de La Habana “Raúl González Sánchez” , la autora asume la tecnología para determinación de problemas y potencialidades de la Educación Avanzada, propuesta por Añorga J<sup>2</sup> y Valcárcel N; cuyos pasos se presentan a continuación: <sup>80</sup>

1. Se establece un acercamiento al contexto en el que se investiga, en este paso se refieren las unidades evaluativas (tutores, residentes, directivos docentes), así como la caracterización de los grupos muestrales.
2. Se establece el proceso de parametrización, entendido como “(...) la derivación del objeto y/o el campo de estudio en elementos medibles que nos acerquen a la realidad (...)”<sup>2</sup>. En este mismo paso se proponen que se identifiquen las indagaciones que se aplicarán y los objetivos de cada una.
3. Se realiza el acercamiento al modelo ideal de los sujetos que se investigan.
4. Se realiza el acercamiento al estado actual del objeto de estudio en el contexto investigado.
5. En este paso, se realiza la comparación entre el estado actual y el estado esperado, fuente de las contradicciones que generan los problemas y potencialidades del proceso que se investiga.
6. En él, se jerarquizan problemas anteriormente determinados y se agrupan a partir de las variables, dimensiones e indicadores identificados en la parametrización (paso 2).

7. Finalmente, se encuentran las vías de solución y se retroalimenta el proceso a partir de la consulta a Expertos y/o a Especialistas, entre otras vías empleadas para constatar la validez teórica de la solución que se propondrá al problema científico.

En correspondencia con la tecnología de la Educación Avanzada se caracterizó el contexto de la formación de los estudiantes de las especialidades en estomatología en la Facultad de Estomatología de La Habana “Raúl González Sánchez”.

En Cuba se fundó la Escuela de Estomatología en el año 1900, y a partir de finales de la década del 60 como parte de las aspiraciones de elevar la calidad de los servicios estomatológicos, el gobierno revolucionario favorece el comienzo de la formación de las especialidades de Estomatología.<sup>6</sup> Es entonces que el 14 de octubre de 1968 por Resolución Ministerial número 209, se establecen con carácter permanente las residencias en Periodoncia, Ortodoncia, Prótesis dental y Cirugía Máxilo Facial. Más tarde, en el año 1998 comienza la especialidad de Estomatología General Integral, la que desde el año 2003 se descentraliza, comenzando un régimen semipresencial de dos años.<sup>6</sup> Inicialmente la formación estuvo a cargo de profesores que funcionaron como tutores y no titulados como especialistas, pero si reconocidos como Expertos de la Especialidad a la que estuvieron a cargo. Su experticia estuvo respaldada por su dedicación en esa rama y por superación recibida fuera del país en la generalidad. Desde 1969 a la fecha, son reconocidas y aprobados los programas de estudio por el Ministerio de Salud Pública, cinco especialidades estomatológicas: Periodontología, Prótesis estomatológica, Ortodoncia, Cirugía Máxilo Facial y Estomatología General Integral.<sup>6</sup> Las cuatro primeras especialidades tienen un proceso de formación de tres años; en el caso de Estomatología

General Integral desde el año 2002 tiene una duración de 2 años. Todas presentan modalidad presencial y tipo de programa modular para aprendizaje en servicios.<sup>81-85</sup>

Los lugares de formación de las especialidades en La Habana son la Facultad de Estomatología de La Habana “Raúl González Sánchez” que pertenece a la Universidad de Ciencias Médicas de la Habana, Clínicas Estomatológicas y departamentos de Estomatología descentralizados y Hospitales en el caso de Cirugía Máxilo Facial. Todos los servicios deben cumplir los requisitos establecidos en el Sistema de Acreditación Docente del Ministerio de Salud Pública<sup>86</sup> para la docencia de postgrado.

En las Ciencias Estomatológicas estas cinco especialidades se definen desde sus programas de la siguiente forma:

La especialidad de Prótesis Estomatológica como la parte de la terapéutica estomatológica que tiene por objeto reemplazar mediante una restauración artificial un órgano perdido parcial o totalmente o tratar de ocultar una deformidad. Puede ser prótesis total, prótesis parcial fija, prótesis parcial removible, prótesis bucomaxilofacial y prótesis sobre implantes.<sup>81</sup>

La especialidad de Periodontología es la parte de la estomatología que estudia los problemas que afectan o pueden afectar el periodonto, que constituyen las enfermedades que afectan estas estructuras, el segundo problema de salud bucal.<sup>82</sup>

La especialidad de Ortodoncia es la parte de la Estomatología que estudia las deformidades en el crecimiento facial y las mal posiciones dentarias para prevenirlas, diagnosticarlas precozmente y tratarlas, para lograr el equilibrio de las estructuras que componen el aparato estomatognático.<sup>83</sup>

La especialidad de Cirugía Máxilo Facial es la especialidad médico-estomatológica que se ocupa de la prevención, estudio, diagnóstico, tratamiento y rehabilitación de las enfermedades y traumatismos de la cavidad bucal y de la cara así como de las estructuras cervicales, relacionadas directa o indirectamente con las mismas.<sup>84</sup>

La especialidad de Estomatología General Integral (EGI) la cual surge del desarrollo del Sistema Nacional de Salud y la aplicación de un Modelo de Atención Primaria con una concepción totalmente diferente en la solución de los problemas de la comunidad, la familia y el individuo con un enfoque biosocial con un fuerte componente de promoción de salud y prevención de enfermedades.<sup>85</sup>

En todas las especialidades se reflejan las funciones siguientes: asistencial, docente, de investigación y gerencial, donde se reconocen los modos de actuación más precisos desde los objetos de la especialidad revelados en las definiciones anteriores.<sup>81-85</sup>

Las particularidades de las cinco especialidades identificadas se encuentran en los programas de cada una <sup>81-85</sup>, así como el modelo del egresado, en ese sentido realizan las influencias educativas los tutores. Desde esta caracterización resulta indispensable el conocimiento de quiénes son los sujetos que componen el entorno de la tutoría, hacia esa dirección continúa este epígrafe.

En el curso escolar 2017-2018 la composición de los tutores, residentes y directivos docentes por especialidades quedaron dispuestos como muestra la siguiente tabla:

Tabla 2 Distribución de tutores, residentes y directivos docentes según especialidad estomatológica. Facultad de Estomatología de La Habana “Raúl González Sánchez.”

Especialidades	Cantidad de Residentes	Cantidad de Tutores	Directivos Docentes
Estomatología General Integral (EGI)	140	65	20
Cirugía Máxilo Facial	29	20	7
Ortodoncia	19	15	6
Periodontología	26	18	6
Prótesis Estomatológica	24	10	8
Total	238	127	47

Como se puede valorar hay un predominio de los estudiantes de la especialidad en EGI, en tanto que sus funciones inciden en la atención primaria en salud, servicios en que se encuentran implicado un mayor número de la población cubana actual.

De igual forma sucede en la composición de los tutores que predominan los relacionados con la EGI compuesto por un 51,2% del total; existe como una peculiaridad que en ocasiones son tutores de la formación o investigación y otros comunes a las dos modalidades desde el principio rector de la educación en el trabajo.

El grupo de estudio utilizado quedó constituido como se refleja en la siguiente tabla:

Tabla 3 Composición de estratos, población y muestra según tipo de muestreo.

Estratos	Población	Muestra	Por ciento	Tipo de muestreo
Tutores de especialidades estomatológicas	127	127	100	
Residentes	234	117	50	Aleatorio Simple
Directivos docentes	47	27	57,4	Aleatorio Simple

Los escenarios docentes acreditados para las especialidades, son los departamentos de las cinco especialidades en la propia facultad y escenarios docentes fuera de ella, que se encuentran en cuatro municipios de la provincia La Habana que pertenecen metodológicamente a la facultad: La Habana del Este con 6 escenarios, Plaza de la Revolución con 5 escenarios, Centro Habana con 4 escenarios, el Cerro con 3 escenarios y Habana Vieja con 4 escenarios. También hay 12 Hospitales o Instituciones de salud que tienen departamentos de Cirugía Máxilo Facial acreditados<sup>86</sup> o son escenarios donde existen convenios para módulos o estancias de las diferentes especialidades.

Desde la revisión realizada a los programas de las especialidades, así como de los sujetos y escenarios implicados en la investigación se pasa al paso dos de la tecnología.

En la comunidad científica de la Educación Avanzada, se considera la parametrización como las acciones que permiten "...derivar el análisis del objeto y/o campo de estudio en la investigación con elementos medibles u observables que permitan la valoración o emisión de juicios de valor acerca del estado, nivel o desarrollo del fenómeno o proceso

investigado”.<sup>80</sup> De ahí que dicho proceso a diferencia de la operacionalización, ha permitido encontrar aquellas manifestaciones del modelo real que han de ser transformadas con vista a satisfacer las necesidades del conocimiento en el objeto de su investigación y conducir al modelo ideal.<sup>2</sup>

La parametrización permite realizar la construcción de la red de indagaciones, tanto empíricas como teóricas, una vez que se descompone el objeto y/o campo de estudio; por lo general, muy amplios y emitir juicios de valor metodológico acerca del fenómeno u objeto investigado, no necesariamente se parametriza el objeto y el campo; en tanto, que no se puede reducir este proceso a que siempre la variable o variables que se defienden, están explícitas en ellos, entonces no es posible reducir este proceso a cómo se “operacionaliza” la variable que ofrece el objeto y el campo.<sup>4</sup>

Los investigadores<sup>2,4,80</sup> de la Educación Avanzada realizan la parametrización como punto de referencia para:

- Diagnosticar, una vez que permitirá listar los problemas y potencialidades que existen en la práctica educativa, y posteriormente encontrar las vías de solución.
- Caracterizar, para conocer rasgos, características y/o cualidades propias de los sujetos que se investigan.
- Constatar, el grado de viabilidad de la propuesta mediante su introducción parcial, permitiendo un acercamiento a cuánto puede influir, transformar o modificar el sujeto investigado.

De igual forma, la parametrización posibilita transitar por la investigación con una sólida relación entre la variable, dimensiones, indicadores e indagaciones empleadas, que garantizan el análisis posterior con los procesamientos empleados en los resultados y

tener una primera aproximación al concluir la investigación del modelo ideal. Contribuye, además, a garantizar el análisis desde la triangulación, permitiendo el cruzamiento de las informaciones, para buscar la fortaleza y complementariedad de las distintas indagaciones, entrecruzando los resultados.<sup>2,4,80</sup>

Se asume como variable la definición de los investigadores Campistrous L y Rizo como aquellos conceptos o cualidades generales, que se utilizan para representar cualquiera de los estados particulares del aspecto de la realidad a estudiar; esos estados son los valores de la variable y, en cada manifestación particular, en cada caso concreto, la variable asume uno de esos valores.<sup>87</sup>

Según el Diccionario de la Lengua Española, la dimensión se define como “la longitud o extensión de un objeto en dirección determinada”.<sup>55</sup> Para González D y Valcárcel N son “...aquellos rasgos que facilitarán una primera división dentro del concepto; es decir, las diferentes partes o atributos a analizar en un objeto, proceso o fenómeno expresado en un concepto o simplemente diferentes direcciones del análisis”.<sup>88</sup> Por su parte Zatzioriki M, define la dimensión como “la expresión que conjuga la magnitud derivada en las magnitudes básicas del sistema, utilizando un coeficiente de proporcionalidad a la unidad”.<sup>89</sup> Hernández R, considera que la dimensión constituye “la magnitud como una unidad de medida que se expresa de forma cualitativa o cuantitativa, según la calidad o cantidad de un objeto o proceso en dirección determinada”.<sup>90</sup> Según Grey X, considera a las dimensiones como “magnitudes previamente establecidas generalmente amplias que definen a un objeto, proceso o fenómeno o parte de ellos, que son medibles cualitativa o cuantitativamente.”<sup>91</sup> Posición que asume la autora de la obra que se presenta.

Según el doctor Pérez O<sup>92</sup> refiriéndose a los elementos presentes en la acción de medir, expresa el criterio de que indicador es la manifestación externa del atributo en las unidades de análisis con posibilidad operacional de ser registrada.

La investigadora reconoce la necesidad como expresara la citada doctora Julia Añorga, de tener en "...consideración el trabajo con las variables, dimensiones e indicadores de cada indagación y las relaciones que estas tendrán en el momento de procesar los resultados y llegar por esta vía a un grupo de consideraciones" .<sup>93</sup>

Desde la definición de desempeño del tutor de las especialidades estomatológicas propuesta con anterioridad en el epígrafe 1.2 se identifican las dimensiones en las que se deriva para acercarse a la realidad, estas se hacen coincidir con las funciones propias de la actividad tutorial establecidas por el Ministerio de Educación Superior <sup>43,44</sup>; las que fueron expuestas en el epígrafe 1.1 de la obra que se muestra. En consecuencia se determinan tres dimensiones y catorce indicadores. Estas dimensiones se definen seguidamente:

Dimensión docente metodológica: se refiere a la planificación, organización, control y evaluación del proceso pedagógico, promueve la elaboración y aplicación de acciones educativas individuales.

Dimensión orientación: tiene en cuenta el autoconocimiento, el crecimiento y mejoramiento personal así como la preparación de los estudiantes en los recursos instrumentales para el desempeño en su aprendizaje y en el desarrollo del pensamiento reflexivo en la elección, la toma de decisiones y los proyectos de vida. Permite caracterizar al estudiante (socio-familiar, personal y académica), identificar en cada uno, sus necesidades educativas y potencialidades.

Dimensión investigativa: encaminada al análisis crítico, la indagación, la búsqueda y la problematización, así como la reconstrucción de la teoría y la práctica educativa en cada uno de los contextos de actuación.

Tabla 4 Distribución de dimensiones y sus indicadores

<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>
1.-Docente metodológica	1.1.- Nivel de planificación de las actividades de tutoría
	1.2.- Nivel de organización de las actividades docentes
	1.3.- Nivel de control y evaluación del proceso formativo del estudiante de la especialidad
	1.4.- Nivel de desarrollo de las acciones de educación en salud estomatológica con la población
2.- Orientación	2.1.- Nivel de autoconocimiento de su función como tutor
	2.2.- Grado de preparación recibida para el proceso de tutoría
	2.3.- Nivel de mejoramiento personal para la formación de los residentes
	2.4.- Nivel de desarrollo del pensamiento reflexivo
	2.5. Grado de caracterización que posee de sus residentes
3.-Investigativa	3.1.- Nivel de análisis crítico e indagatorio que desarrolla el tutor en su desempeño
	3.2.- Nivel de problematización que muestra el tutor mediante la producción intelectual con sus residentes
	3.3.- Nivel de utilización de los principios de la ética médica con el consentimiento informado
	3.4.- Nivel de desarrollo del trabajo educativo en la formación de valores con sus residentes
	3.5- Grado de utilización del método científico en los escenarios docentes en la educación en el trabajo

Desde la parametrización y en correspondencia con el paso dos de la tecnología de la Educación Avanzada, se muestran las indagaciones realizadas.

Tabla 5 Indagaciones aplicadas y sus objetivos en este proceso de diagnóstico

<b>Indagaciones Empíricas</b>	<b>Dirigido a:</b>	<b>Objetivos</b>
Guía de Revisión documental	Planes de estudio de las especialidades estomatológicas, tarjetas de habilidades y evaluación del residente, Plan de trabajo del tutor.	Identificar el rol de los tutores como agentes dentro del proceso formativo desde su desempeño.
Prueba de desempeño	Desempeño del tutor de especialidades estomatológicas	Valorar el desempeño de los tutores de las especialidades estomatológicas en la Facultad de Estomatología de La Habana "Raúl González Sánchez" .
Guía de la encuesta a tutores	Tutores de especialidades estomatológicas	Determinar como expresan los tutores su desempeño según las necesidades de la formación de los estudiantes de las especialidades estomatológicas.
Guía de la encuesta a residentes	Residentes de especialidades estomatológicas	Determinar como los residentes de estomatología aprecian el acompañamiento de los tutores en su formación.
Guía de la encuesta a los directivos docentes	Directivos de la Facultad y clínicas estomatológicas	Determinar como los directivos docentes de las especialidades estomatológicas aprecian el acompañamiento de los tutores en la formación de los residentes.

A continuación pasaremos a los resultados de las indagaciones empíricas realizadas.

#### **1.4. Resultados de la red de indagaciones. Triangulación. Inventario de problemas y potencialidades**

##### **Resultados de la Revisión Documental**

Con la finalidad de Identificar el rol de los tutores como agentes dentro del proceso formativo desde su desempeño, se elaboró una guía para la Revisión documental. (Ver Anexo 2).

A partir de los criterios de análisis se obtienen los siguientes resultados:

- Acerca de la planificación de las actividades de tutoría, se muestran que estas son espontáneas y asistemáticas, no aparecen planes de trabajo del investigador (residente), ni tampoco se pudo constatar que existan acciones orientadas desde el departamento docente o colectivo de profesores de las especialidades estomatológicas.
- En la revisión de los planes de superación y de trabajo metodológico, no aparecen planificadas acciones relacionadas con el trabajo de tutoría.
- Los tipos de control y evaluación del proceso formativo del estudiante de la especialidad son propuestos a nivel del programa de cada asignatura y módulo, sin embargo desde los escenarios de la educación en el trabajo se muestran tarjetas de habilidades y otros documentos evaluativos que no son llenados correctamente en tiempo y forma.
- Las orientaciones acerca del desarrollo de las acciones de educación en salud estomatológica son organizadas en los momentos que se trabaja la lucha antivectorial ante problemas de salud y no de carácter sistemático.
- Poseen pocas ponencias para participar en eventos, así como publicaciones sobre los temas investigados o de carácter pedagógico sobre la tutoría.

## Resultados de la Prueba de desempeño

Con la finalidad de valorar el desempeño de los 127 tutores de las especialidades estomatológicas en la Facultad de Estomatología de La Habana “Raúl González Sánchez”, se elaboró una guía para la Prueba de desempeño. (Ver Anexo 3). Este instrumento se aplicó en el curso escolar 2017-18 con el consentimiento de todos los implicados en el proceso de tutoría (Tutores, residentes, directivos docentes). (Ver Anexo 9).

Tabla 6 Resultados de la Prueba de Desempeño

<b>Dimensión 1.</b>	<b>Docente metodológica.</b>		
<b>Criterios de observación</b>	<b>SO</b>	<b>SOAV</b>	<b>NSO</b>
Muestra tener planificadas las actividades de tutoría.	27 21,2%	50 39,4%	50 39,4%
Organiza en las actividades docentes, acciones relacionadas con los trabajos de terminación de la especialidad.	50 39,4%	27 21,2%	50 39,4%
Organiza en las actividades docentes, acciones relacionadas con la actualización del tema investigado.	20 15,7%	57 44,9%	50 39,4%
Organiza en las actividades docentes, acciones relacionados con los estudios de caso.	60 47,2%	40 31,5%	27 21,3%
Realiza el control del aprendizaje durante la formación del estudiante de la especialidad.	60 47,2%	40 31,5%	27 21,3%
Realiza la evaluación del proceso formativo del estudiante de la especialidad de forma sistemática.	20 15,7%	57 44,9%	50 39,4%
Propone el desarrollo de las acciones de educación en salud estomatológica con la población.	60 47,2%	40 31,5%	27 21,3%
Propone acciones de promoción en salud estomatológica	60 47,2%	40 31,5%	27 21,3%
Propone acciones de divulgación en salud estomatológica con la población.	60 47,2%	40 31,5%	27 21,3%
<b>Dimensión 2.</b>	<b>Orientación</b>		

Muestra el autoconocimiento de su función como tutor.	20 15,7%	57 44,9%	50 39,4%
Muestra el conocimiento acerca del proceso de tutoría.	20 15,7%	57 44,9%	50 39,4%
Domina las resoluciones ministeriales sobre la especialidad que les permite el proceso de tutoría.	20 15,7%	57 44,9%	50 39,4%
Propone ejemplos acerca del mejoramiento profesional para la formación de los residentes.	20 15,7%	57 44,9%	50 39,4%
Propone acciones docentes para el desarrollo del pensamiento reflexivo en la elección, la toma de decisiones.	20 15,7%	57 44,9%	50 39,4%
Propone acciones docentes para el desarrollo del pensamiento reflexivo en los proyectos de vida.	20 15,7%	57 44,9%	50 39,4%
Tiene bien caracterizados a sus residentes	20 15,7%	57 44,9%	50 39,4%
<b>Dimensión 3.</b>	<b>Investigativa</b>		
Propone el análisis crítico e indagatorio que desarrolla el tutor en su desempeño mediante la búsqueda y navegación.	27 21,2%	50 39,4%	50 39,4%
Logra la problematización mediante los estudios de caso.	60 47,2%	40 31,5%	27 21,3%
Logra la problematización mediante las publicaciones.	20 15,7%	57 44,9%	50 39,4%
Logra la problematización mediante las ponencias.	20 15,7%	57 44,9%	50 39,4%
Utiliza los principios de la ética médica con el consentimiento informado.	60 47,2%	40 31,5%	27 21,3%
Desarrolla acciones para el trabajo educativo en la formación de valores con sus residentes.	20 15,7%	57 44,9%	50 39,4%
Muestra la importancia de la utilización del método científico en los escenarios docentes en la educación en el trabajo.	20 15,7%	57 44,9%	50 39,4%

Leyenda: SO: se observa; SOA: se observa a veces; NSO: no se observa

Desde esta prueba de desempeño al tutor se pudo conocer que en la dimensión **Docente metodológica**, los mayores problemas se manifiestan en la organización de las actividades docentes, acciones relacionadas con la actualización del tema investigado, así como en la evaluación del proceso formativo del estudiante de la especialidad de forma sistemática.

En la dimensión **Orientación**, se muestran los problemas asociados con el autoconocimiento de su función como tutor y del proceso de tutoría, ante la falta de dominio de las resoluciones ministeriales. Además se destaca como problemas en el mejoramiento personal para la formación de los residentes, en tanto que no se proponen acciones docentes para el desarrollo del pensamiento reflexivo en la elección, la toma de decisiones y en los proyectos de vida. Todo ello lleva a identificar que el tutor no posee bien caracterizado a sus residentes.

Finalmente en la dimensión **Investigativa**, se reconocen dificultades relacionadas con: el desarrollo de acciones para el trabajo educativo en la formación de valores con sus residentes y la importancia de la utilización del método científico en los escenarios docentes en la educación en el trabajo. Además se reconoce muy baja la problematización y la cantidad de publicaciones y ponencias.

### **Resultados de la encuesta a tutores**

Con la finalidad de determinar como expresan los 127 tutores su desempeño según las necesidades de la formación de los estudiantes de las especialidades estomatológicas en la Facultad de Estomatología de La Habana "Raúl González Sánchez", se elaboró una guía para la encuesta a tutores. (Ver Anexo 4). Este instrumento se aplicó en el curso

escolar 2017-18 con el consentimiento (Ver Anexo 9) de todos los implicados en el proceso de tutoría. Detallamos los resultados a continuación:

En la pregunta número uno relacionada con la planificación de las actividades de tutoría de sus residentes, el 31,5% (40) responde afirmativamente.

En lo relacionado con las actividades que organizan se destacan las siguientes:

- Identificación del tema a investigar.----- 39,4%(50)
- Estudio de las normas para el Trabajo de Terminación Final.----- 52,8 % (67)
- Estudio de los antecedentes y justificación del tema.----- 31,5%(40)
- Identificación del contexto, universo, población y muestra----- 27,5%(35)
- Identificación de las búsquedas y estudios de fuentes----- 27,5%(35)
- El manejo de la bibliografía, consultada y referenciada y no refirieron otras opciones.  
----- 44,8%(57)

En la pregunta número dos sobre la forma en que organizan los tutores el control y evaluación del proceso formativo del estudiante de la especialidad, no es reconocida la evaluación formativa y final en un 60,6% (77), y no expresan de forma concreta como es que organizan esa evaluación convirtiéndola en un proceso no planificado y espontáneo. Solo el 39,4% (50) los tutores respondieron positivamente. En cuanto a los tipos de evaluación que utilizan con sus residentes se destacan las siguientes:

- Preguntas orales y escritas ----- 31,5%(40)
- Estudio de casos ----- 44,8%(57)
- Búsqueda de los antecedentes y justificación del tema ----- 15,7%(20)
- Selección de universo, población y muestra -----15,7%(20)
- Exposición de los resultados en el departamento-----15,7%(20)

- Publicación de resultados en eventos y revistas----- 31,5%(40)
- Otras como monografías y revisiones bibliográficas -----31,5%(40)

En la pregunta número tres referente a la valoración del desarrollo de las acciones de educación en salud estomatológica con la población (promoción y divulgación) durante la formación de sus residentes es catalogada como buena en el 78,7% (100) y 15,7% (20) regular. El 5,5% (7) señaló de mala este aspecto debido a que no tienen la posibilidad de participar en las actividades de ese tipo con sus residentes pues tienen muchos a su cargo.

En la pregunta número cuatro valoran el conocimiento que poseen de la función como tutor de buena en el 7,8% (10), regular en el 52,8% (67) y malo en el 39,4% (50). Consideran que se puede lograr el mejoramiento personal para tutelar a los residentes recibiendo una formación organizada antes de acometer la tarea Indican además la necesidad de más fondo de tiempo para el desarrollo de la formación postgraduada, pues los tutores del postgrado son los mismos que los del pregrado.

En la pregunta número cinco refieren que como docente han recibido alguna preparación para el proceso de tutoría 15,7% (20) y 78,7% (100) no lo han recibido. A veces declaran el 5,5% (7).

En la pregunta número seis los tutores valoran el desarrollo del pensamiento reflexivo en la elección, la toma de decisiones y los proyectos de vida en sus estudiantes, de regular en el 23,6% (30) y malo en el 27,5% (35). El resto no marcó ninguna opción.

En la pregunta número siete se evalúa la caracterización que posee de sus residentes y el 26,7% (34) de los tutores señalaron regular y el 52,8% (67) mala; lo que queda solo el 20,5% (26) evaluado de bueno este aspecto.

La pregunta número ocho y nueve tienen en cuenta el análisis crítico e indagatorio que desarrolla el tutor en su desempeño y si logra la problematización que muestra mediante los estudios de casos, publicaciones y ponencias; refirieron ser regular en el 15,7%(20) en ambos aspectos, y el resto de los tutores no señaló ninguna respuesta.

En la pregunta número diez se refieren los tutores la utilización de los principios de la ética médica con el consentimiento informado en la formación de sus estudiantes mediante la tutoría: el 78,7% (100) la opción bien y 21,3% (27) regular.

En la pregunta número once es valorado el desarrollo del trabajo educativo en la formación de valores con sus residentes y es catalogada como buena en el 92,1% (117) y 7,9% (10) de regular.

En la pregunta número doce se valora la utilización del método científico en los escenarios docentes en la educación en el trabajo siendo buena en 20,5% (26), regular en 15,7% (20) y 63,8% (81) catalogada de mala.

### **Resultados de la encuesta a residentes**

Con el objetivo de determinar como los estudiantes de las especialidades de estomatología aprecian el acompañamiento de los tutores en su formación, en la Facultad de Estomatología de La Habana "Raúl González Sánchez", se elaboró una guía para la encuesta a residentes. (Ver Anexo 5). Este instrumento se aplicó en el curso escolar 2017-18 a una muestra de 117 residentes, del total de 238 estudiantes de las especialidades estomatológicas, previo consentimiento (Ver Anexo 9). El muestreo se realizó mediante la técnica probabilística del muestreo aleatorio simple. Se detallan los resultados a continuación:

En la pregunta número uno sobre si conoce si su tutor tiene planificadas las actividades de tutoría, los residentes en un el 11,9% (14) responde afirmativamente.

En lo relacionado con las actividades que han sido organizadas en el proceso de formación con su tutor se destacan las siguientes:

- Identificación del tema a investigar.----- 17,1% (20)
- Estudio de las normas para el Trabajo de Terminación Final.----- 51,3% (60)
- Estudio de los antecedentes y justificación del tema.----- 41,0% (48)
- Identificación del contexto, universo, población y muestra----- 19,7% (23)
- identificación de las búsquedas y estudios de fuentes----- 39,3% (46)
- el manejo de la bibliografía, consultada y referenciada ----- 82,1% (96) y no refirieron otras opciones.

En la pregunta número dos sobre cómo controla y evalúan los tutores el proceso de investigación del estudiante de la especialidad, no es reconocida la evaluación formativa, solo las evaluaciones finales en el 76,9% (90) y el resto no expresan de forma concreta como es que organizan los tutores esta evaluación. En cuanto a los tipos de evaluación que utilizan los tutores en su actuación se destacan las siguientes:

- Preguntas orales y escritas ----- 58,1%(68)
- Estudio de casos ----- 52,1%(61)
- Búsqueda de los antecedentes y justificación del tema ----- 25,6%(30)
- Selección de universo, población y muestra ----- 17,0%(20)
- Exposición de los resultados en el departamento----- 19,6%(23)
- Publicación de resultados en eventos y revistas especializadas----- 35,0%(41)
- Otras como monografías y revisiones bibliográficas ----- 65,8%(77)

En la pregunta número tres referente a la valoración del desarrollo de las acciones de educación en salud estomatológica con la población (promoción y divulgación) para su formación como especialista es catalogada como buena en el 85,5% (100) y 8,5% (10) regular. El 6,0% (7) señaló de mal este aspecto debido a que no tienen acompañamiento de sus tutores en las actividades de ese tipo.

En la pregunta número cuatro valoran los residentes el conocimiento que posee su tutor en el tema que investiga de regular en el 62,4% (73) y malo en el 37,6% (44).

En la pregunta número cinco los residentes valoran el desarrollo del pensamiento reflexivo en la elección, la toma de decisiones y los proyectos de vida suyos como especialista de regular en el 4,3% (5) y malo en el 95,7% (112).

En la pregunta número seis sobre si su tutor conoce los problemas y potencialidades que posee como residente seleccionaron afirmativamente en el 12,0% (14), negativamente en el 70,1% (82) y a veces en el 17,9% (21).

En la pregunta número siete sobre el análisis crítico e indagatorio que desarrolla el tutor con ellos, los residentes seleccionaron bueno en el 17,1% (20), regular en el 62,4% (73) y mal en el 20,5% (24).

En la pregunta número ocho sobre si la tutoría ha logrado la problematización mediante los estudios de caso, publicaciones y ponencias con ellos, seleccionaron afirmativamente el 17,1% (20), negativamente el 52,1% (61) y a veces el 30,8% (36).

En la pregunta número nueve el residente valora la utilización de los principios de la ética médica y el consentimiento informado durante la investigación que realiza, bueno en el 85,5% (100), regular en el 8,5% (10) y mal en el 6,0% (7).

En la pregunta número diez el residente valora la utilización del método científico en los escenarios docentes en la educación en el trabajo, bueno en el 23,1% (27), regular en el 29,9% (35) y mal en el 47,0% (55).

### **Resultados de la encuesta a los directivos docentes**

Con el objetivo de determinar como los directivos docentes de las especialidades estomatológicas aprecian el acompañamiento de los tutores en la formación de los residentes en la Facultad de Estomatología de La Habana “Raúl González Sánchez”, se elaboró una guía de encuesta a los directivos docentes. (Ver Anexo 6) Este instrumento se aplicó en el curso escolar 2017-18 a una muestra de 27 directivos docentes, de un total de 47, previo consentimiento de ellos (Ver Anexo 9). El muestreo se realizó mediante la técnica probabilística del muestreo aleatorio simple. Se detallan los resultados a continuación:

En la pregunta número uno sobre si conoce cómo planifican las actividades de tutoría de sus residentes el 37,0% (10) de los directivos responde afirmativamente.

En lo relacionado con las actividades que organizan se destacan las siguientes:

- Identificación del tema a investigar----- 59,2% (16)
- Estudio de las normas para el Trabajo de Terminación Final. ----- 88,9% (24)
- Estudio de los antecedentes y justificación del tema----- 37,0% (10)
- Identificación del contexto, universo, población y muestra----- 25,9% (7)
- Identificación de las búsquedas y estudios de fuentes----- 25,9% (7)
- Manejo de la bibliografía, consultada y referenciada----- 59,2% (16)

Otras opciones no fueron declaradas por los directivos docentes.

En la pregunta número dos sobre cómo se organiza el control y evaluación del proceso formativo del estudiante de la especialidad declaran que esto es llevado a cabo por sus tutores y ellos no conocen las particularidades de esta evaluación en un 37,0% (10) y que es frecuente y mediante exámenes finales en un 63,0% (17).

En lo relacionado con los tipos de evaluación las más comunes en su actuación:

- Preguntas orales y escritas ----- 25,9%(7)
- Estudio de casos ----- 59,2%(16)
- Búsqueda de los antecedentes y justificación del tema ----- 29,6%(8)
- Selección de universo, población y muestra ----- 25,9%(7)
- Exposición de los resultados en el departamento----- 29,6%(8)
- Publicación de resultados en eventos y revistas.----- 37,0%(10)
- Otras como monografías y revisiones bibliográficas ----- 37,0%(10)

En la pregunta número tres referente a la valoración del desarrollo de las acciones de educación en salud estomatológica con la población (promoción y divulgación) durante la formación de los residentes es catalogada como buena en el 70,4% (19) y 29,6% (8) regular.

En la pregunta número cuatro valoran el conocimiento que poseen de la función como tutor de buena en el 14,8% (4), regular en el 59,3% (16) y mala en el 25,9% (7).

En la pregunta número cinco refieren que los docentes han recibido alguna preparación para el proceso de tutoría 29,6% (8) y 44,5% (12) que no han recibido. A veces declaran el 25,9% (7).

En la pregunta número seis se evalúa por parte de los directivos docentes la caracterización que posee el tutor de sus residentes y el 44,5% (12) de los tutores

señalaron regular y el 33,3% (9) mala; lo que quedan solo el 22,2% (6) evaluando de bueno este aspecto.

La pregunta número siete tiene en cuenta la valoración del análisis crítico e indagatorio que desarrolla el tutor en su desempeño; refirieron los directivos ser regular en el 70,4% (19) y el resto malo representando el 29,6% (8) del total.

La pregunta número ocho tiene en cuenta la valoración del directivo acerca de si el tutor logra la problematización que muestra mediante los estudios de casos, publicaciones y ponencias respondiendo siempre el 74,1% (20) y a veces el 25,9% (7).

En la pregunta número nueve es valorado la utilización de los principios de la ética médica con el consentimiento informado en la formación de sus estudiantes mediante la tutoría al obtener resultados de bien en el 85,1% (20) y regular en el 14,9% (7).

En la pregunta número diez se evalúa por parte de directivos el desarrollo del trabajo educativo en la formación de valores con sus residentes que atienden sus tutores, lo que resulta en la categoría de bien el 81,5% (22) y regular 18,5% (5).

En la pregunta número once valoran los directivos docentes la utilización del método científico en los escenarios docentes en la educación en el trabajo siendo buena en 14,8% (4), regular en 25,9% (7) y mala en el 59,3% (16).

Los resultados de los indicadores en cada indagación son valorados teniendo en cuenta la siguiente regla de decisión:

Se considera el indicador Alto (A): Cuando el valor del dato recogido encuentra un valor satisfactorio por encima de 69%.

Se considera el indicador Medio (M): Cuando el valor del dato recogido encuentra un valor satisfactorio entre 40 y 69%.

Se considera el indicador Bajo (B): Cuando el valor del dato recogido encuentra un valor satisfactorio por debajo de 40%.

A partir de estos resultados la autora realiza la triangulación.

En tal sentido autores como Artiles L<sup>94</sup> recomienda utilizar la triangulación porque proporciona diversas opciones para acumular evidencias que sustenten los resultados que se obtienen. Añade que se identifican cuatro tipos fundamentales: en los datos, en los investigadores, teórica y metodológica.<sup>94</sup> La autora en la investigación que se muestra declara realizar triangulación mixta de combinar datos y métodos para estudiar un problema; asumiendo que en la teoría de la Educación Avanzada estos llamados métodos serían las indagaciones empíricas, previamente diseñadas desde la parametrización. La lógica de la triangulación se basa en que ningún método es suficiente para dejar resuelto el problema de las múltiples alternativas causales, ya que cada uno revela aspectos diferentes de la realidad empírica. De cualquier modo la triangulación comienza por la aceptación de que en el arsenal del investigador hay que tener en cuenta aspectos cuantitativos y cualitativos.<sup>94</sup>

El estudio que se presenta coincide con los investigadores Vera y Villalón citado por Olano Y, cuando refiriéndose a la triangulación metodológica expresan que “Permite agrupar la información recibida de distintas fuentes, técnicas e instrumentos, para identificar coincidencias y discrepancias en el fenómeno que se estudia”.<sup>95</sup>

Para la triangulación mixta (Ver Anexo 10), primeramente se realiza la estandarización de los indicadores por indagaciones, donde se hacen coincidir todas las preguntas de las indagaciones que responden al mismo indicador. Para la valoración hecha anteriormente del indicador en cada una de las indagaciones se establece que:

Valor 2- cuando el indicador es determinado como Alto.

Valor 1- cuando el indicador es determinado como Medio.

Valor 0- cuando el indicador es determinado como Bajo.

Posteriormente es valorado el indicador teniendo en cuenta el entrecruzamiento de los datos de las diferentes indagaciones. Seguidamente se utiliza la moda como procedimiento de la estadística descriptiva que permite un resultado final en el nivel del indicador. Resultando que:

Cuando la moda es 2, se determinan potencialidades en el desempeño de los tutores de especialidades estomatológicas.

Cuando la moda es 1, se determinan aspectos en desarrollo en el desempeño de los tutores de especialidades estomatológicas.

Cuando la moda es 0, se determinan problemas en el desempeño de los tutores de especialidades estomatológicas.

A partir del análisis de sistema, se determinan los problemas y las potencialidades en el desempeño de los tutores de especialidades estomatológicas en sus dimensiones mediante sus indicadores afectados en la variable, que enlistamos a continuación:

**Problemas en el desempeño del tutor de especialidades estomatológicas:**

- Falta de planificación y organización de las actividades de tutoría.
- Bajo control y evaluación del proceso formativo del estudiante de la especialidad.
- Falta de autoconocimiento de su función como tutor y de la tutoría.
- Pobre mejoramiento profesional para la formación de los residentes, que potencie su pensamiento reflexivo en la elección, la toma de decisiones y los proyectos de vida.
- Mala caracterización de los tutores de sus residentes.

- Pobre análisis crítico e indagatorio que desarrolla el tutor en su desempeño.
- Baja problematización que muestra mediante las producción intelectual.
- Pobre utilización del método científico en los escenarios docentes en la educación en el trabajo.

#### **Potencialidades en el desempeño del tutor de especialidades estomatológicas:**

- Buen desarrollo de las acciones de educación en salud estomatológica con la población (promoción y divulgación).
- Buen desarrollo del trabajo educativo en la formación de valores con sus residentes.
- Buena utilización de los principios de la ética médica con el consentimiento informado.

#### **CONCLUSIONES DEL CAPÍTULO 1**

El estudio histórico lógico y la sistematización realizada posibilitaron la argumentación de los antecedentes acerca de los tutores de especialidades estomatológicas; así como los referentes que sustentan el desempeño de los tutores y su mejoramiento dentro de la teoría de la Educación Avanzada.

El proceso de parametrización de la variable desempeño del tutor de las especialidades estomatológicas en la Facultad de Estomatología de La Habana “Raúl González Sánchez” derivado en tres dimensiones (Docente metodológica; Orientación; e Investigativa) a partir de las funciones normadas para los tutores, posibilitaron su caracterización en los problemas y potencialidades que se convierten en punto de partida para la estructuración de una estrategia pedagógica en el próximo capítulo.

## **CAPÍTULO 2. PROPUESTA PARA EL MEJORAMIENTO DEL DESEMPEÑO DE LOS TUTORES DE LAS ESPECIALIDADES ESTOMATOLÓGICAS EN LA FACULTAD DE ESTOMATOLOGÍA DE LA HABANA “RAÚL GONZÁLEZ SÁNCHEZ”**

En este capítulo se comienza por mostrar la sistematización de los términos estrategia y estrategia pedagógica, para mediante el proceso de modelación llegar a los fundamentos, estructura y dinámica de la Estrategia pedagógica para el mejoramiento del desempeño de los tutores en las especialidades estomatológicas de la Facultad de Estomatología de La Habana “Raúl González Sánchez.” Concluye este apartado con las vías de constatación de la propuesta de solución mediante la consulta a Expertos, el pre experimento que permitió la comparación de los resultados de la prueba de desempeño de los tutores inicial y final y un test de satisfacción de las actividades insertadas en la estrategia pedagógica.

### **2.1. Aproximación a la definición de estrategias desde la perspectiva de la Educación Avanzada**

Para llegar a la estructuración de los componentes necesarios y las relaciones esenciales de la estrategia pedagógica para el mejoramiento del desempeño de los tutores en las especialidades estomatológicas de la Facultad de Estomatología de La Habana “Raúl González Sánchez”, la autora comienza por la sistematización de los términos asociados con las estrategias.

La sistematización a las múltiples investigaciones sobre estrategias desarrolladas en los últimos años en el contexto de la Educación Avanzada, permite identificar diferentes definiciones y puntos de vista, entre los que se destacan Valcárcel N<sup>47</sup>; Alpízar LB<sup>12</sup>; Lazo M<sup>96</sup>; Mulens I<sup>97</sup>, entre otros, los cuales hacen énfasis en los métodos o las vías para proceder, en las acciones o concepciones que sirven de guía para la toma de decisiones, fijan objetivos y medios a utilizar para alcanzarlos, así como definen acciones a emprender para alcanzar el resultado propuesto.

La sistematización realizada a las definiciones de estrategia, posibilitó reconocer que este término comenzó a utilizarse en las ciencias en la década del 60 del siglo XX, lo que coincide con el comienzo del desarrollo de las investigaciones relacionadas con la educación.

En el contexto de la Pedagogía, ha sido definido que: “La estrategia establece la dirección inteligente, desde una perspectiva amplia y global, de las acciones encaminadas a resolver los problemas detectados en un determinado segmento de la actividad humana. (...) Su diseño implica la articulación dialéctica entre los objetivos (metas perseguidas) y la metodología (vías instrumentadas para alcanzarlas).”<sup>12</sup>

El análisis realizado por Valcárcel N<sup>47</sup> en el año 1998 aporta ideas valiosas para la conceptualización de la estrategia, entre las que se destacan:

- Siguen una secuencia de lo general a lo particular. Se inician con una ubicación en tendencias del entorno y fijan aspiraciones globales, que se tratan de concretar en objetivos y metas específicas para áreas determinadas.
- Es un proceso de derivación de objetivos, con la intención de establecer una armonía entre lo deseado a largo y corto plazo.

- Se persigue alcanzar una continuidad entre las tres dimensiones temporales de existencia de una institución (pasado-presente-futuro), a partir de lo ya hecho y sin esquematizarse en ello, trabajar en presente para lograr el futuro.
- A la estrategia no le es dado aspirar a querer avanzar en todas las exigencias que aparecen en el entorno organizacional. Es preciso en cada proyección definir puntos claves que constituyen las aspiraciones prioritarias que deben ser resueltas primero, para poder luego avanzar en otras áreas.

En adición a los anteriores criterios, Lazo M en el año 2007, ha señalado que “en el contexto educacional hablar de estrategia, quiere decir, hablar de alternativas, propuestas de dirección para elevar los resultados del proceso docente educativo, mejorando la apropiación consciente y científica de conocimientos, la formación y el desarrollo de todas las potencialidades del hombre, mediante alternativas educativas que se proponen en la estrategia y que son asumidas en la dirección del proceso docente educativo.”<sup>96</sup>

El fortalecimiento de la formación del especialista involucra la participación de múltiples agentes y agencias, algunos de los cuales son los concernientes con la elevación de la satisfacción en los servicios estomatológicos, ahí cumplen un rol importante los tutores, los residentes, las Universidades, Facultades y escenarios docentes, y en esa dirección se dirige la investigación, al realizar un acercamiento a la definición de la Estrategia Pedagógica.

Para la conformación de la estrategia pedagógica propuesta, la autora tiene en cuenta los criterios expresados por Valcárcel N<sup>47</sup> en el año 1998 para su diseño, las cuales deben caracterizarse por:

- Modelarse sobre presupuestos teóricos de la Educación.

- Ir a la búsqueda de nuevas vías, a partir de la sistematización de lo mejor de la práctica educativa.
- Desarrollarse mediante un estilo participativo, que comprometa a los gestores y actores del proceso, en su pensamiento y actuación, además los estimule y beneficie el clima socio psicológico y la comunicación.
- Ser precisa, flexible, dinámica y con posibilidades de ajustarse al cambio.
- Proyectarse sobre los problemas que presentan los recursos laborales y de la comunidad, la situación socioeconómica del entorno y el estado actual de desarrollo del conocimiento, la ciencia, la tecnología y sus interrelaciones.<sup>47</sup>

Sierra R A en el año 2002 define a la Estrategia Pedagógica como: “La concepción teórico práctica de la dirección del proceso pedagógico durante la transformación del estado real al estado deseado, en la formación y desarrollo de la personalidad, de los sujetos de la educación, que condiciona el sistema de acciones para alcanzar los objetivos, tanto en lo personal, lo grupal como en la institución escolar”,<sup>98</sup> lo que destaca que este proceso ... “no es algo rígido, es susceptible de ser modificada, precisada, delimitada constantemente a partir de los propios cambios que se vayan operando en el objeto de transformación.”<sup>98</sup>

Para el doctor Pichs LA, la estrategia pedagógica es “el conjunto de acciones secuenciadas e interrelacionadas para la dirección del proceso pedagógico, desde el currículo de la carrera de Medicina y los presupuestos de la Educación Avanzada, a partir del estado actual de la formación de Urgencias Médicas, que contribuya a mejorar el desempeño profesional de los estudiantes y egresados hacia el estado deseado, bajo la influencia educativa de docentes y tutores, a corto, mediano y largo plazo en los

escenarios de la Educación en el Trabajo, que contribuya a la calidad de los Servicios de Urgencia en la Atención Primaria de Salud”.<sup>99</sup>

La autora considera como válida en la elaboración de la estrategia propuesta el criterio de Sierra RA<sup>98</sup> en el año 2002 al señalar que toda estrategia pedagógica se distingue por tres dimensiones:

- “Procesal: caracterizada por la delimitación de los componentes, regularidades, enfoques y particularidades para adaptarse al cambio educativo.
- Metodológica: se expresa en la concepción, planificación, control y seguimiento del conjunto de métodos, medios, procedimientos, técnicas y formas de organización que permiten interpretar la realidad pedagógica y poder delimitar el sistema de actividades para modificar, desarrollar o transformar.
- Contextual: vinculada con el ajuste de las acciones a los objetivos establecidos y necesidades específicas de los estudiantes y profesores en un contexto pedagógico dado y la necesaria flexibilidad en la integración de estos.”<sup>98</sup>

En estas dimensiones la autora hace notar que el carácter de proceso del desempeño de los tutores y el proceso de formación permanente y continuado propio del contexto de la educación médica, le imprimen un carácter específico a la estrategia pedagógica que se define, de igual forma los referentes teóricos se asumen de la teoría de la Educación Avanzada, que ofrece las relaciones, principios y leyes vinculadas con la profesionalización y el mejoramiento del desempeño. En el plano de aprendizaje y la enseñanza se han diseñado estrategias de diferentes tipos y en el campo de la Educación Avanzada, Añorga J citada por Sinclair ME define como “conceptualización de las formas, otras estrategias, tecnologías, instrumentos, métodos en que se debe ordenar la acción

para la consecución de determinados objetivos propuestos a corto, mediano y largo plazo.”

79

Al asumir estos aspectos, la investigadora reconoce y se adscribe al criterio de Valle AD<sup>100</sup> que la Estrategia Pedagógica está conformada por componentes relacionados en un sistema, organizadas en Fases o Etapas.

Se establece como definición operativa de **Estrategia Pedagógica para el mejoramiento del desempeño del tutor de especialidades estomatológicas** el sistema de acciones ordenadas e interrelacionadas para la dirección del proceso pedagógico, desde el desempeño inicial de los tutores en las dimensiones docente metodológica, orientación e investigativa que contribuya a su mejoramiento, mediante acciones, a corto, mediano y largo plazo en los escenarios docentes, que favorezca la formación de un especialista en correspondencia con las exigencias de la educación médica para el cumplimiento de su encargo social.

De forma operacional, la autora realiza la definición de estrategia pedagógica, aunque se han diseñado estrategias de intervención conjunta, interdisciplinarias, de superación, de profesionalización, para la formación de Especialistas en Educación Avanzada, para el diseño y ejecución de trabajos de investigación y de evaluación en la formación de valores. En la Facultad de Estomatología se ha trabajado en el desempeño de los tutores en las especialidades de las Ciencias Estomatológicas, aunque no existe desde normas, resoluciones o sistemas de trabajo de la facultad, estrategias y en particular pedagógicas para el mejoramiento del desempeño de ellos.

La Estrategia Pedagógica propuesta puede ser considerada como:

- **Estrategia:** al proponer un sistema de acciones ordenadas e interrelacionadas, a partir del estado actual del tutor en la formación de los estudiantes de las especialidades, como alternativa educativa que contribuya al mejoramiento de su desempeño.
- **Pedagógica:** por estar dirigida a la formación y desarrollo de la figura del tutor mediante el mejoramiento de su desempeño en las especialidades estomatológicas, lo que favorece la formación del especialista, que es una fortaleza del Sistema Nacional de Salud (SNS); mediante alternativas flexibles e interdisciplinarias para cada contexto educativo desde el principio rector de la educación en el trabajo y la relación esencial de la Educación Avanzada del vínculo entre la teoría con la práctica y la formación ciudadana.

## **2.2. Proceso de modelación. Fundamentos asumidos.**

- Proceso de modelación.

La aplicación de la lógica interna para el estudio del objeto, o sea el mejoramiento del desempeño de los tutores de las especialidades estomatológicas en la formación del especialista, reconoce que desde las ciencias pedagógicas y el asumir los presupuestos de la teoría de la Educación Avanzada<sup>4</sup>, permite la observación sistemática, la reflexión, la interpretación crítica de las experiencias, su reordenamiento, su reconstrucción, para de esta forma contribuir a tomar decisiones para la transformación de la práctica, explicar los procesos estudiados, lo que permite determinar etapas, factores, desaciertos y logros que se han dado en el desarrollo del mejoramiento del desempeño de los tutores.

Para el diseño de la estrategia pedagógica se emplea la modelación como método teórico, que al decir de Sierra RA<sup>98</sup> en el año 2002, comprende todas las esferas de la actividad cognoscitiva y transformadora del hombre, está determinado por la lógica interna del desarrollo de las ciencias y particularmente por la frecuente necesidad de un reflejo

mediatizado de la realidad objetiva, opera de forma teórico-práctico con un objeto, no en forma directa, para lo que utiliza cierto sistema intermedio auxiliar, natural o artificial.

Al respecto, Añorga JA<sup>101</sup> en el año 2006, plantea que ese método se convierte en un instrumento de la investigación de carácter material teórico, utilizado por los investigadores o gestores de la Educación Avanzada en aras de reproducir simplificada y subjetivamente la parte de la realidad objetiva que se está estudiando como objeto. Ésta abstracción cumple con una función fundamental que es la de descubrir y estudiar nuevas cualidades, relaciones, principios o leyes del objeto de estudio. Se convierte en paradigma estable o transitorio de quienes continúan adentrándose en la esencia de un fenómeno y su forma externa o envoltura suele expresarse como diseño de: estrategias, formas, tecnologías, instrumentos o proyectos curriculares en los distintos niveles.

Cada época, en correspondencia con el nivel de desarrollo de sus fuerzas productivas, exige de determinado tipo de hombre y para cada lugar concreto.<sup>102</sup> Por tanto en la medida que se desarrolle la investigación, lo modelado es transformado, perfeccionado, ajustado, lo que busca nuevas interpretaciones y mantiene una estructura lógica entre estos para que el proceso que se realice tenga sentido racional.<sup>103</sup>

Bringas JA, <sup>104</sup> expresó que "...todo lo que se estudie e investigue en el universo de la dirección educacional, entre ellas su planificación estratégica, debe emerger en el perfeccionamiento de las condiciones para una mejor dirección del aprendizaje y educación de las personas participantes. Por esta razón, se debe acudir, en primer lugar, al análisis de los presupuestos teóricos que brinda la ciencia que estudia la educación: la pedagogía, sin desestimar los aportes de otras ciencias sociales vinculadas a la formación humana".<sup>105</sup>

Se propone al diseñar la Estrategia Pedagógica para el mejoramiento del desempeño de los tutores de las especialidades estomatológicas de la Facultad de Estomatología de La Habana “Raúl González Sánchez”, como base los principios de la modelación señalados por Bringas JA<sup>104</sup> y Linares M<sup>105</sup> en el año 1999 y 2014 respectivamente, los cuales son:

- a) Principio del enfoque sistémico. Permite visualizar las relaciones que se establecen entre los componentes en la estrategia. Permite revelar las cualidades que se establecen en el objeto estudiado.
- b) Principio de la simplicidad y asequibilidad. Permite que la estrategia resulte comprensible, fácil de entender, funcional y operativa.
- c) Principio de la consistencia lógica. Este principio garantiza la estabilidad, solidez y fundamentación científica de los elementos que sustentan la estrategia.
- d) Principio de deducción por analogía. Posibilita establecer las semejanzas, cualidades y componentes entre el objeto real y el deseado.<sup>104,105</sup>

Estos principios de la modelación se ponen de manifiesto en la Estrategia Pedagógica para el mejoramiento del desempeño de los tutores de las especialidades estomatológicas, al evidenciarse las relaciones entre los componentes de la estrategia, los objetivos y acciones de cada etapa y el diagnóstico de los problemas y la solución que se encuentra. Con una consistencia lógica interna dada por los fundamentos filosófico, sociológico, psicológico, pedagógico, jurídico y estomatológico en que se sustenta la Estrategia Pedagógica, que tiene una analogía con otras estrategias precedentes. Desde estos principios, se proponen los fundamentos de la Estrategia Pedagógica para el mejoramiento del desempeño de los tutores de las especialidades estomatológicas.

- Fundamentos asumidos.

Para conformar la estructura de la Estrategia Pedagógica, la autora parte de la elaboración de sus fundamentos teóricos desde el punto de vista filosófico, sociológico, pedagógico, psicológico, jurídico y estomatológico, los cuales permiten dar coherencia, carácter científico y organización a la Estrategia Pedagógica que se propone, por lo que se asumen como fundamentos los siguientes:

Fundamento Filosófico:

La Estrategia Pedagógica está sustentada en la concepción dialéctica materialista, capaz de evidenciar el camino del conocimiento científico desde el propio proceso del conocimiento del hombre, referido al desarrollo del desempeño de los tutores, su propia existencia y objetivos de vida, desde una entrega ético – humanista a la profesión y beneficio de la sociedad, en su integridad, destacándose como elementos fundamentales el humanismo marxista y la unidad de la teoría y la práctica, fundamentalmente el papel del trabajo en el desarrollo de la personalidad y la actividad transformadora de la práctica social, elementos que se ponen de manifiesto en la estrategia al considerar a la Educación en el Trabajo como elemento fundamental para su desarrollo.

Se destaca el humanismo en salud: al referir la doctora García J, en el año 2014, que “(...) está pues unido a la formación de un hombre con alto desarrollo integral, cuya escala de valores debe responder a lograr alcanzar los pilares más altos de la sociedad.”<sup>106</sup>

De igual forma se sustenta en el humanismo “se redefine como actitudes y acciones del que demuestran interés, identificación y respeto por su paciente, dirigidas hacia los intereses, inquietudes y valores de los enfermos, generalmente relacionados a los aspectos espirituales, psicológicos y sociales y que ubica al ser humano como su

preocupación esencial, en el centro de la reflexión y como eje gravitatorio de todo el universo.”<sup>107</sup>

Por otra parte, se sustenta en los principios filosóficos de la educación, desarrollados por Chávez J<sup>108</sup> en el año 2011, que resume lo mejor de la obra educativa de más de tres siglos en el pensamiento de Félix Valera, José de la Luz y Caballero, José Martí, Enrique José Varona, Ernesto Ché Guevara y Fidel Castro, entre los que se destaca el principio del carácter masivo y con equidad de la educación, el principio de estudio y trabajo, el principio de la atención diferenciada y el principio de la gratuidad de la educación, vinculada en la Educación Médica, directamente a la gratuidad de la atención de salud.

Se expresa en el pensamiento de Martí J que es totalmente original y el pensamiento más genuino que ha nacido en Cuba y en América Latina en toda la historia. Esas son las raíces a las que se debe acudir para encontrar el rumbo del futuro educacional del país que es el futuro de la propia Revolución.<sup>108</sup>

Fundamento Sociológico:

De forma coherente con los fundamentos filosóficos se asumen los sociológicos, que toma como punto de partida la relación dialéctica del fenómeno educativo en su proyección social, íntimamente vinculada con los aspectos esenciales de la vida del hombre (la política, la economía, el derecho, el medio ambiente, la comunicación social y la cultura), los cuales alcanzan una dimensión superior al decir de Castro F como el “...guardián de la salud, de su comunidad”<sup>109</sup>, comunidad que tiene que conocer, interpretar e interrelacionarse para lograr una acertada promoción y prevención de salud frente a los accidentes, los inadecuados estilos de vida y otros condicionantes sociales de la salud que

determinan la presencia de formas graves de algunas enfermedades crónicas no transmisibles de elevada mortalidad y discapacidad en la población cubana, desde el desarrollo de la ciencia.

La definición de ciencia lleva a la necesaria explicación del concepto de conocimiento. Al respecto, se puede encontrar algunas expresiones pero resalta como muy bien desplegada la planteada por Lenin V I, cuando escribió con acierto dialéctico: “El conocimiento es la aproximación eterna, infinita, del pensamiento al objeto. El reflejo de la naturaleza en el pensamiento del hombre debe ser entendido, no en forma abstracta, no carente de movimiento, no carente de contradicciones y en su solución.”<sup>110</sup>

La educación de postgrado en Estomatología como forma académica, donde el tutor es figura protagónica, tiene como misión formar un profesional con un desempeño que responda a su encargo social, para brindar una atención especializada, según los requerimientos y transformaciones del Sistema Nacional de Salud.

Fundamento Psicológico:

Para la conformación de la estrategia se asume como fundamento psicológico el enfoque histórico cultural, a partir de la interpretación del materialismo dialéctico e histórico que realizó Vigotsky LS<sup>111</sup> y los trabajos de Leontiev A<sup>112</sup> y Talizina NF<sup>113</sup>, en particular las ideas relacionadas con el aprendizaje como actividad de carácter social desarrolladas por Leontiev, el papel activo del sujeto en su aprendizaje, el cual debe ser favorecido por el tutor; la unidad de lo cognitivo y lo afectivo en la enseñanza aportado por Vigotsky, que permita niveles superiores de desarrollo profesional en los residentes, en correspondencia con los trabajos realizados por Talizina, a partir de la actividad y la comunicación con los tutores, otros estudiantes de la especialidad, el paciente y sus familiares; en concordancia

a los aportes de Leontiev al respecto.<sup>11,112,113</sup> Desde estos presupuestos psicológicos, se destaca el papel de las vivencias de los participantes y su integración con el proceso educativo, en especial en la formación y desarrollo de una conducta ética, donde primen los valores de la sensibilidad, la responsabilidad, el altruismo, la camaradería y el compañerismo para el trabajo en grupo y ante situaciones graves y de contingencia.

Fundamento Pedagógico:

La estrategia pedagógica propuesta se nutre de las ciencias pedagógicas en tanto que su objeto de estudio coincide con la formación y desarrollo de forma intencional de los seres humanos en diferentes niveles (educación general politécnica y laboral; educación superior, otras) y modalidades educativas (obrero, técnico medio o licenciados), sin embargo los campos de actuación formativas son diferentes, uno relacionado a la preparación para la vida y el otro específicamente a los profesionales de la salud, en este último se desarrolla la investigación relacionada con el desempeño de tutores mediante la Estrategia Pedagógica.

Se toma en cuenta la aplicación de las Leyes de la Pedagogía y las concepciones pedagógicas cubanas, orientadas a los procesos formativos, que favorezcan una formación en la cual desempeña una función determinante el profesor tutor, su preparación académica y pedagógica para convertirse en un ejemplo a seguir y el estudiante como individuo activo en su propia formación.

En diferentes enfoques educativos se resalta la figura del tutor como en el humanista, el modelo sociocrítico y el enfoque histórico - cultural, al revelar la didáctica entre lo externo y lo interno, el intercambio de las personas con los demás, mediante la actividad y la

comunicación y la dialéctica de la zona de desarrollo próximo, como actividad conjunta, con diferentes niveles de apoyo.

La comunicación como categoría eterna de la Educación, transita durante todo el proceso tutorial como elemento esencial que se encuentra como par dialéctico de la actividad en la tutoría y se presenta en lo cognitivo y lo afectivo que debe estar en cada encuentro bilateral.

La autora coincide en que "...la educación superior y la especialización son en la actualidad componentes esenciales del desarrollo cultural, socioeconómico y ecológicamente viable de los individuos, las comunidades y las naciones."<sup>114</sup> Es por ello que el mejoramiento del desempeño de tutores, se convierte en una necesidad social en la formación integral de los especialistas en formación.

En los fundamentos relacionados con el desempeño del tutor, como directivo del proceso de formación de los estudiantes de las especialidades estomatológicas se asume la postura científica de la doctora Cardoso L, quien refiere que: "un agente transformador de la escuela, asume la misión de conducir la concreción de la política educacional, de llevar a cabo un proceso de dirección integrador, que conduzca con eficiencia la acción de todos los factores de la institución"<sup>51</sup>, aspecto que ofrece la intencionalidad de la política educacional de la dirección del proceso de tutoría por estos profesionales de la salud.

Dentro de los presupuestos pedagógicos asumidos tiene un papel fundamental la teoría de la Educación Avanzada y su concepción de mejoramiento profesional y humano, como la aspiración máxima de los procesos de desempeño profesional y proceso de profesionalización, dinamizan como eje estructurador y central de la estrategia pedagógica propuesta. En el periodo de construcción de la teoría fueron enunciados y

validados siete principios de la Educación Avanzada por Añorga J,<sup>2,4</sup> los cuales encontraron sus principales fundamentos teóricos en las leyes y principios enunciados por Carlos Álvarez de Zayas y Víctor Morles Sánchez, y que constituyen al decir de Añorga J "postulados generales sobre la estructura del contenido, la organización y métodos, del proceso de Educación Avanzada y que se originan en los objetivos y las leyes generales de la Didáctica". <sup>2,4</sup> Estos principios de la Educación Avanzada se suman a los fundamentos de la presente investigación y que se concretizan a continuación:

### **Relación entre la Pertinencia Social, Objetivo, Motivación Profesional y Comunicación.**

Este principio puntualiza dentro del encargo social del tutor en la formación docente, la necesidad de comprender su misión desde su atención personalizada y su contribución a la solución de los problemas motivacionales, afectivos y cognitivos generados en el proceso. De ahí que la tutoría como proceso personalizado y consciente exige del tutor la necesidad de transformación del tutelado, de su voluntad política y del compromiso profesional de él en lograr su propio mejoramiento profesional como paradigma del proceso. Se materializan las acciones procesales y su concepción integradora desde la ejecución de actividades.

### **Relación entre Teoría- Práctica- Formación Ciudadana.**

Este principio queda relacionado al desempeño del tutor de especialidades estomatológicas, cuya actividad formativa se basa en el principio martiano de la relación del estudio y el trabajo, donde es fundamental y protagónico su actuar, no sólo en los contenidos propios de la especialidad sino en la formación ética, humanista y responsable del profesional de la estomatología y en la formación de este hombre profesional apto para

asumir los retos del desarrollo científico técnico de acuerdo al modelo deseado de tutor y ponerlos en función del bienestar del pueblo y fuera de las fronteras de Cuba. Este principio en la dialéctica de la teoría con la práctica revela la necesidad de llegar a la modelación del proceso de tutoría pedagógica y cómo desde su propia concepción debe integrar actividades de aprendizaje que promuevan la adquisición de habilidades, actitudes y valores.

### **Relación entre Racionalidad – Creatividad - Calidad de los Resultados (productividad).**

Por la elevada responsabilidad que adquiere el tutor en la formación docente se le exige del trabajo creador, esto significa, que se distinga su desempeño por una actitud innovadora ante los retos y desafíos actuales. La experiencia profesional del tutor a partir de su propia actuación como docente debe caracterizarse por la integralidad, coherencia y sistematización creadora, para potenciar en sus tutelados el desarrollo de la independencia cognoscitiva en la búsqueda de nuevas soluciones a los problemas profesionales. Esto significa poder conocer e identificar en su mundo circundante los problemas a solucionar es decir, desde su actividad y encontrar de forma creadora, nuevas soluciones que brinden un salto superior tanto en sus productos intelectuales tangibles y en sus tutelados como en la formación de los recursos humanos a su cargo (residentes).

Se utiliza también como referente teórico, el principio de la Educación Avanzada que expresa **Relación entre el Carácter Científico – Investigación - Independencia Cognoscitiva y Producción de Conocimientos**, que se manifiesta en la labor diaria que realiza el tutor y la actividad científica que se precisa mediante la producción científica estable individual de éstos; desde la práctica contemporánea de la ciencia particular como

elemento esencial para la autenticidad de su prestigio y autoridad. Además la búsqueda de conocimientos y de nuevos aportes del saber debe estar respaldada por el empleo correcto de las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC) en la integración de lo político, lo económico, lo científico, lo técnico y lo cultural.

Este principio tiene relación con el anteriormente expresado y tiene particular relevancia en el contexto estomatológico donde la actividad científico investigativa es fundamental al considerar que al evaluar y tratar a un paciente se desarrolla todo un proceso de investigación para dar solución a un problema de salud. Esto tiene su extensión a la comunidad al evaluar, tratar y solucionar problemas de salud comunitaria.

El principio referido a la **condicionalidad entre el Pregrado, la Formación Básica y la Formación especializada** cobra particular importancia en esta estrategia al tratarse el tema de tutores de especialidades estomatológicas. Este principio garantiza la satisfacción de las necesidades de acuerdo con el punto de partida del egresado a cualquier nivel y las nuevas responsabilidades sociales asignadas; por consiguiente, con los nuevos conocimientos y habilidades que debe adquirir de forma progresiva y que están establecidos en una formación básica y la formación especializada.

El principio de la **relación entre las formas, tecnologías y su acreditabilidad** resulta de ser imprescindible un tratamiento didáctico particular para el diseño de estas formas, lo que tiene estrecha relación para dar respuesta a las insuficiencias en la formación básica y especializada del tutor, organizándola mediante actividades donde las formas a utilizar sean muy variadas, flexibles, ligeras y que éstas lleven obligatoriamente a la conformación de tecnologías (que agrupen diversas formas, métodos y técnicas).

Como el principio anuncia, cada programa debe quedar vinculado a determinada

acreditación que permita conformar el perfil curricular del tutor y a la vez garantice la satisfacción de los espacios del conocimiento. Estas formas y su acreditación deben quedar en un subsistema de superación y preparación, de acuerdo a lo general y particular en las especialidades donde se desarrolla la actividad tutelar, en concordancia con el principio de la **condicionalidad del enfoque de Sistema para la Organización Ramal**.

Fundamento Jurídico:

En el marco jurídico y normativo se resalta que el desempeño de los tutores de las especialidades estomatológicas está indicado en el Reglamento de Residencia<sup>7</sup>, relacionado con las funciones educativas que se deben desarrollar bajo la influencia de los tutores en estas especialidades. Además se reconoce el carácter rector de los programas de las cinco especialidades <sup>81-85</sup>, en tanto que existe en los perfiles las funciones propias de cada una de las especialidades, en particular los tutores se vinculan durante todo el proceso formativo hasta el trabajo de terminación, aunque existe distinción entre los tutores del área de la educación en el trabajo y los que se dedican a la tutoría en la actividad investigativa.

En este marco normativo relacionado con las formas de superación están las indicaciones del Reglamento de Postgrado<sup>42</sup> y su actualización<sup>115</sup>, desde donde se asumen la estructuración de los programas de postgrado que se ofrecen en la Estrategia Pedagógica. En la evidencia documental de las especialidades estomatológicas se encuentran una serie de modelos que se archivan en la secretaría docente que están reglamentados en el manual de secretaría<sup>116</sup> y que son llenados y firmados por los tutores en cualquiera de sus funciones. Estos constituyen una responsabilidad legal de los tutores durante la formación del especialista.

Fundamento Estomatológico:

Las ciencias estomatológicas, referidas al estudio, identificación, diagnóstico, atención, intervención – clínica, quirúrgica y terapéutica-, así como la prevención, promoción y educación en salud, se manifiestan en los componentes básicos para el trabajo de dirección en la Salud Pública, particularmente las acciones gerenciales relacionadas con el desempeño de sus funciones en servicios y unidades del Sistema Nacional de Salud, sustentan en el plano normativo la concreción en la práctica de las ciencias estomatológicas en los diferentes niveles de atención en salud.

En la esfera formativa y educativa, las ciencias estomatológicas, coinciden con las ciencias pedagógicas y de la educación médica, en abordar las necesidades de aprendizaje propias de las especialidades, que propicien la educación permanente de los profesionales y asumiendo al tutor como figura protagónica en el proceso de especialización desde la Educación Avanzada.

Finalmente y no menos importante son los fundamentos de las ciencias estomatológicas en el plano investigativo, en tanto que cada egresado de las cinco especialidades debe ser poseedor del método científico, con dominios de sus fundamentos teóricos y metodológicos en la solución de problemas que contribuyen al aumento del conocimiento y el desarrollo de la Salud Pública, reflejado en la ejecución de las acciones terapéuticas que se corresponden con la atención primaria de las especialidades de: Ortodoncia, Periodoncia, Prótesis Estomatológica y Cirugía Máxilo Facial, que han sido descritas en el Programa Nacional de Atención Estomatológica.<sup>117</sup>

Estos fundamentos de la Estrategia Pedagógica para el mejoramiento del desempeño de los tutores de las especialidades estomatológicas, en particular los principios de la

Educación Avanzada establecen una **relación de interdependencia** con cada etapa y se convierten en base para su estructuración, cuyo esquema se muestra a continuación.

### 2.3 Estructura y dinámica de la estrategia pedagógica para el mejoramiento del desempeño de los tutores de especialidades estomatológicas.



Figura 1 Estrategia Pedagógica para el mejoramiento del desempeño de los tutores.

La Estrategia Pedagógica para el mejoramiento del desempeño de los tutores surge de la contradicción existente entre el desempeño actual de los tutores y las exigencias de la Educación médica; estableciéndose una **relación de jerarquización** entre estas exigencias y el desempeño de los tutores. Compuesta por el objetivo y cinco etapas tal como se identifican a continuación:

**Etapas:**

**Etapas 1: Sensibilización.**

**Etapas 2: Diagnóstico.**

**Etapas 3: Planificación.**

**Etapas 4: Ejecución.**

## **Etapas 5: Evaluación.**

La Estrategia Pedagógica para mejoramiento del desempeño de los tutores tiene como **objetivo:** mejorar en su desempeño a los tutores de las especialidades estomatológicas en la Facultad de Estomatología de La Habana “Raúl González Sánchez” que les permita la formación de un especialista según las exigencias de la Educación Médica en la sociedad cubana contemporánea.

Se asumen dentro de la estrategia las formas dentro de las alternativas de la Educación Avanzada. Definidas estas últimas por científicos de la teoría como “modalidad particular de la organización y desarrollo de la Educación Avanzada que se diseña y utiliza para mejorar la calidad de vida del hombre, haciéndolo más pleno y más transformador. Con ello se aspira a satisfacer las exigencias sociales e individuales. Los elementos que integran cada forma son: objetivos, contenidos, métodos, medios y evaluaciones, están debidamente relacionados, organizados y unificados formando un sistema”.<sup>2</sup> Determinadas por Añorga J como ..."todas las que la práctica humana ha creado, escolarizadas o no..". Son utilizados los talleres, cursos de postgrado, entrenamientos, debates, seminarios, intercambio de experiencias, conversatorios entre otros. <sup>2</sup>

A continuación se muestran los objetivos, las acciones y actividades de cada etapa:

### **Etapas 1. Sensibilización.**

El objetivo específico de la etapa de sensibilización es motivar a tutores, residentes y directivos docentes en los servicios estomatológicos, en el mejoramiento del desempeño de los tutores en las especialidades estomatológicas de la Facultad de Estomatología de La Habana “Raúl González Sánchez”.

Las acciones concretas en esta etapa son:

1. Presentar el proyecto de investigación al Consejo Científico de la Facultad de Estomatología de la Habana.
2. Presentar en el Consejo de Dirección de la Facultad de Estomatología, el proyecto de investigación aprobado por el consejo científico.
3. Realizar el taller de sensibilización.
4. Dialogar con los tutores, residentes y directivos docentes de la Facultad, en forma grupal e individual, sobre aspectos de la investigación que sean de su interés.
5. Registrar el consentimiento de los tutores, residentes y directivos docentes como sujetos de la investigación. (Ver Anexo 9)

Para lograr el objetivo, en el consejo de dirección se socializa la investigación para tener el apoyo institucional y sean insertadas las actividades de la Estrategia en el plan de trabajo de la Facultad. Posteriormente en las reuniones departamentales y los colectivos de las especialidades se realiza el taller de sensibilización, donde los tutores y directivos, manifiestan sus opiniones, sugerencias y preocupaciones al respecto. Con los tutores y residentes en particular, se sostienen intercambios individuales con el propósito de comprometerlos con el estudio. La responsable de estas actividades es la propia investigadora y como recursos materiales se utiliza una computadora, un proyector, hojas de papel y lápices o bolígrafos. Para lograr el cambio que infiere la intervención en el proceso formativo de los estudiantes de las especialidades, se precisa que los tutores se dispongan a utilizar las acciones planificadas en la Estrategia Pedagógica.

Actividad 1: “Desempeño de tutores de especialidades estomatológicas”

Forma de organización: Taller

Objetivo: Motivar a los tutores de especialidades estomatológicas en la necesidad del mejoramiento de su desempeño.

Dirigido a: Tutores de especialidades estomatológicas

Duración: 45 minutos

Responsable: Investigadora

Contenidos: La tutoría y los tutores.

Métodos: Elaboración conjunta, exposición problémica

Medios: Documento impreso, presentación en diapositivas, pizarra

Forma de evaluación: Participación de los tutores y las propuestas que realicen para el mejoramiento de su desempeño.

Breve descripción: Presentación de los participantes, objetivo y método de la actividad. La actividad comienza con una interrogante acerca de la importancia de la labor del tutor y de la tutoría en la formación de los especialistas en las diferentes ramas de la Estomatología. A continuación, se reparten tarjetas donde escribirán elementos positivos y negativos que tengan relación con el contenido del taller. Con posterioridad, se intercambiarán las tarjetas y cada participante podrá dar su opinión acerca de lo que esté escrito por otro compañero. Esto permitirá que se comiencen a involucrar con el tema y surjan interrogantes que les permitan visibilizar en colectivo la importancia de la figura del tutor en la formación de los especialistas en las diferentes ramas de la estomatología. En el cierre la coordinadora realiza una síntesis de lo abordado donde se reconoce la necesidad de investigar acerca del tema. Por último se recoge la conformidad de los tutores de participar en la investigación. Se les solicita a los participantes que con una palabra evalúen el taller, resultando evaluado como provechoso y productivo.

La evaluación de la etapa se realiza a partir del compromiso de los tutores con la investigación con la firma del consentimiento informado.

## **Etapa 2. Diagnóstico**

El establecimiento de la Estrategia Pedagógica propuesta requiere necesariamente del diagnóstico de los problemas y potencialidades en el desempeño de los tutores.

El objetivo específico de esta etapa es: caracterizar el estado actual del desempeño de los tutores de especialidades estomatológicas de la Facultad de Estomatología de La Habana, mediante la aplicación de la Tecnología para la determinación de problemas<sup>80</sup>, descrita en el capítulo1 de este documento.

El sistema de acciones que se realiza es el siguiente:

1. Caracterizar el grupo de estudio en la investigación.
2. Derivar el objeto de estudio en la variable dependiente, con sus tres dimensiones y 14 indicadores.
3. Determinar las indagaciones para la medición de cada uno de los indicadores.
4. Precisar el objetivo de cada indagación para la medición de indicadores.
5. Confeccionar las indagaciones empíricas para la medición de indicadores.
6. Aplicar las indagaciones empíricas para la medición de indicadores.
7. Procesar la información que se obtiene de la aplicación de las indagaciones.
8. Determinar las potencialidades y los problemas en el desempeño de los tutores de especialidades estomatológicas en la Facultad de Estomatología de La Habana  
Raúl González Sánchez.
9. Realizar un conversatorio sobre los resultados de la caracterización.

El conversatorio que se realiza en esta etapa tiene la siguiente estructura:

Actividad 2: “Potencialidades y problemas en el desempeño de los tutores de especialidades estomatológicas en la Facultad de Estomatología de La Habana Raúl González Sánchez”

Forma de organización: Conversatorio

Objetivo: Reflexionar acerca de las potencialidades y los problemas en el desempeño de los tutores de especialidades estomatológicas

Dirigido a: tutores de especialidades estomatológicas

Duración: 25 minutos

Responsable: Investigadora

Contenidos: Potencialidades y problemas en el desempeño de los tutores de especialidades estomatológicas

Método: Exposición problémica

Medios: Presentación en diapositivas

Forma de evaluación: Participación en la actividad

Breve descripción: La investigadora orienta hacia el objetivo de la actividad y seguidamente procede a exponer los resultados del diagnóstico realizado como parte de la investigación. A continuación, presenta las potencialidades y los problemas determinados y da paso al debate en cuanto a las causas que provocan esos problemas y las consecuencias de estos en la formación de los estudiantes de las especialidades. Una vez que los tutores se identifican con esos problemas se llega a consenso en cuanto a la necesidad de erradicarlos, mediante actividades de preparación.

Los recursos materiales que se emplean en esta etapa son: pizarra, computadora, impresora o fotocopidora, hojas de papel, lápices o bolígrafos.

La evaluación de la etapa se realiza a partir de la objetividad que se logre en la caracterización del estado actual en el desempeño de los tutores de especialidades estomatológicas y específicamente en la determinación de los problemas en el desempeño.

### **Etapa 3: Planificación**

Esta etapa tiene como objetivo específico: diseñar las formas de superación desde la óptica de la Teoría de la Educación Avanzada que propicie el mejoramiento del desempeño de los tutores en la formación de los especialistas estomatólogos.

En este momento de la estrategia se demuestra una **relación de complementación** entre los problemas y potencialidades determinados en la etapa anterior y las alternativas de la Educación Avanzada que se planifican.

El establecimiento de la Estrategia Pedagógica propuesta requiere necesariamente para la participación de los tutores de la planificación para no interferir en el cumplimiento de los horarios de la educación en el trabajo. Se necesitan programar las actividades con más de una frecuencia para que estas se inserten en la práctica educativa de la propia Facultad, sin afectar las actividades de los especialistas en formación.

En esta etapa se realizan como acciones las siguientes:

1. Identificar los contenidos a trabajar en las alternativas de la Educación Avanzada en correspondencia con los problemas identificados en la etapa anterior.
2. Determinar las alternativas de la Educación Avanzada y las normas establecidas para la organización de los programas.
3. Identificar los profesores de los diferentes contenidos a desarrollar.

4. Elaborar el diseño curricular de las alternativas de la Educación Avanzada a partir del trabajo didáctico que se realizará con los tutores que participan.
5. Planificar los tiempos y lugares de ejecución de las alternativas de la Educación Avanzada, así como las formas de control a considerar para la ejecución de las acciones propias de la Estrategia Pedagógica.

A partir de este elemento se define y expone el sistema de contenidos, con una estructura lógica, lo que permite establecer nexos y relaciones vertical y horizontal, de complejidad creciente en cada alternativa de la Educación Avanzada con los tutores, que facilita la integración de los componentes docente metodológico, orientación e investigativo en el mejoramiento del desempeño.

En esta etapa para lograr el mejoramiento del desempeño de los tutores en las especialidades estomatológicas de la Facultad de Estomatología de La Habana “Raúl González Sánchez” que participan en las acciones, es fundamental la adecuada determinación de los métodos, medios y formas organizativas de la enseñanza a utilizar en cada actividad y escenario docente, relacionado con la solución a los problemas de salud en los diferentes niveles de atención estomatológica, para que desde esta preparación, sepan cómo dirigir el proceso de tutoría. Además tener en consideración el uso de las Tecnologías de la información y la comunicación (Tic), que permiten la utilización de recursos bibliográficos, softwares educativos, estudios de caso, levantamiento del estado de salud estomatológica y bases electrónicas de datos, como un medio para recrear y reproducir un fenómeno que se pretende explicar al estudiante de la especialidad.<sup>118</sup>

La investigadora es la responsable en esta etapa. Los recursos que se necesitan son: computadora, proyector, hojas de papel y lápices o bolígrafos. Las actividades serán planificadas, una a continuación de la otra siguiendo el orden según se numeren. El entrenamiento y los cursos de postgrado son debidamente acreditados, el resto de las alternativas de la Educación Avanzada presentan sus programas. A continuación se muestra el orden de las actividades.

Tabla 7 Actividades según Alternativas de la Educación Avanzada

Alternativa de la Educación Avanzada	Título	Horas Lectivas	Horas totales	Créditos
Entrenamiento de postgrado Actividad 3	Documentos normativos para el tutor durante la formación del especialista	48	144	3
Curso de Postgrado Actividad 4	La comunicación educativa en la tutoría	24	96	2
Seminario Actividad 5	El tutor como mediador en la solución de conflictos de los residentes en el contexto socio-educativo de la Facultad de Estomatología "Raúl González Sánchez"	4	---	---
Seminario Actividad 6	El trabajo en grupos y su aplicación en el contexto de la Facultad de Estomatología "Raúl González Sánchez"	4	---	---
Taller Actividad 7	El tutor caracteriza a los estudiantes de las especialidades estomatológicas	4	---	---
Debate Actividad 8	El tutor como potenciador del pensamiento reflexivo en los residentes de	4	---	---

	especialidades estomatológicas.			
Intercambio de experiencias Actividad 9	La producción intelectual del tutor con sus residentes	4	---	---
Taller Metodológico Actividad 10	Educación familiar y comunitaria parte integrante de la formación del tutor de especialidades estomatológicas	4	---	---
Total		96	240	5

La evaluación se realiza a partir de la calidad del cronograma que se elabore.

Los programas de las alternativas de la Educación Avanzada se muestran en Anexo 11.

Las actividades planificadas de estas alternativas para los tutores de las especialidades estomatológicas se relacionan a continuación:

Actividad 3:

Entrenamiento de postgrado: Los documentos normativos necesarios para el tutor de especialidades estomatológicas.

Es la primera actividad que se realiza una vez por semana con una duración de 8 horas en seis ocasiones. El entrenamiento tiene lugar en el propio puesto de trabajo de los tutores. Se colocan como tutores en el entrenamiento a los coordinadores de las especialidades, los cuales servirán de guías y controladores en la práctica diaria de los tutores de especialidades. La profesora principal del entrenamiento imparte las actividades teóricas en varios momentos según convenio con cada departamento.

Actividad 4.

Curso de postgrado: La comunicación educativa en la tutoría.

Por ser la comunicación categoría indispensable de la educación y que se encuentra en todas las actuaciones del tutor, se realiza este curso. Sus encuentros se brindan en horarios establecidos dentro del fondo de tiempo de los tutores y según la planificación que efectúa cada departamento. Se proporcionan diferentes horarios para la misma actividad.

#### Actividad 5

Seminario: El tutor como mediador en la solución de conflictos de los residentes en el contexto socio-educativo de la Facultad de Estomatología "Raúl González Sánchez"

Este seminario se efectúa con una duración de cuatro horas en las cuales se agrupan en grupos de a 20 tutores, según los horarios que tienen disponibles sin que afecte su labor diaria. Se utiliza el aula de postgrado de la facultad.

#### Actividad 6

Seminario: El trabajo en grupos y su aplicación en el contexto de la Facultad de Estomatología "Raúl González Sánchez"

Este seminario se efectúa con una duración de cuatro horas en las cuales se agrupan en grupos de a 20 tutores, según los horarios que tienen disponibles sin que afecte su labor diaria. Se utiliza el aula de postgrado de la facultad.

#### Actividad 7

Taller: El tutor caracteriza a los estudiantes de las especialidades estomatológicas

El taller se realiza en un encuentro de 4 horas. Se agrupan los tutores según los horarios disponibles sin que afecte su labor como tutor. Se utiliza el aula de postgrado u otro espacio de la facultad donde existan las condiciones materiales para complementar la actividad. Se agrupan los tutores en número de 25 como máximo, haciendo las actividades en varios horarios hasta que todos puedan participar.

#### Actividad 8

Debate: El tutor como potenciador del pensamiento reflexivo en los residentes de especialidades estomatológicas.

Se realiza el debate en un encuentro de dos horas. Se utiliza el día de las reuniones departamentales o los colectivos de las especialidades. Previa coordinación y declarado previamente en el orden del día. Los coordinadores de las especialidades participan de moderadores en los debates, recibiendo previamente de la investigadora las orientaciones para el desarrollo del debate.

#### Actividad 9

Intercambio de experiencias: La producción intelectual del tutor con sus residentes

El intercambio se desarrolla en horario de la tarde, en un encuentro, con una duración de cuatro horas. El encuentro se realiza según la planificación que efectúa cada departamento. Participan en el intercambio tutores de los diferentes departamentos, haciendo heterogénea la distribución para las diferentes especialidades.

#### Actividad 10

Taller Metodológico: Educación familiar y comunitaria parte integrante de la formación del tutor de especialidades estomatológicas

El taller se realiza en un encuentro de 4 horas. Se agrupan los tutores según los horarios disponibles sin que afecte su labor como tutor. Se utiliza el aula de postgrado u otro espacio de la facultad donde existan las condiciones materiales para complementar la actividad. Se agrupan los tutores en número de 25 como máximo, haciendo las actividades en varios horarios hasta que todos puedan participar.

#### **Etapas 4: Ejecución**

Esta etapa tiene como objetivo específico: Ejecutar las alternativas de la Educación Avanzada según la planificación y formas diseñadas para el mejoramiento del desempeño de los tutores. En esta etapa se realizan las acciones siguientes:

1. Determinar los grupos de tutores por contexto y modalidad de tutoría (asistencial, académico e investigativo) que participan en cada actividad según su nivel de desarrollo en la dirección del proceso formativo de los especialistas.
2. Ejecutar las alternativas de la Educación Avanzada según el cronograma.
3. Establecer las formas de evaluación de los contenidos determinados en las alternativas de la Educación Avanzada que propicie su manifestación en el desempeño de los tutores.

En esta etapa de materialización de la Estrategia Pedagógica propuesta, se debe tener en consideración todas las condiciones materiales y/o humanas necesarias para el desarrollo de las acciones de superación, entre las que se destacan:

- **La preparación de profesores coordinadores o moderadores**, que permite contar con profesores y directivos de instituciones sensibilizados y preparados para el desarrollo de las acciones propuestas.
- **La acreditación y certificación de los escenarios formativos**, proceso que requiere la identificación previa de los escenarios docentes con las condiciones indispensables para el desarrollo del proceso educativo con las bases de la acreditación y certificación de escenarios docentes establecido por el área de docencia e investigaciones del Ministerio de Salud Pública<sup>73</sup>.

Dentro de la etapa de ejecución de la Estrategia Pedagógica tiene un papel importante las **Orientaciones metodológicas**, para la ejecución de las formas de superación, dentro de las que se encuentran:

- Es desarrollada en el proceso de preparación de los coordinadores de la especialidad, con la flexibilidad suficiente para su instrumentación en los diferentes escenarios y momentos de aplicación.
- Se ofrecen los materiales docentes necesarios para el desarrollo de los contenidos de cada actividad y escenario formativo.
- Se explicitan las formas organizativas, los medios y los métodos de enseñanza posibles a desarrollar para el logro de los objetivos previstos en cada actividad con los tutores.
- Se especifican los procedimientos para la evaluación de los tutores que debe manifestarse en el desempeño que realizan.

La evaluación de esta etapa se realiza a partir del cumplimiento del cronograma establecido.

### **Etapa 5: Evaluación**

Esta etapa tiene como objetivo específico: evaluar el mejoramiento del desempeño de los tutores de las especialidades estomatológicas. En esta etapa se realizan las siguientes acciones:

El sistema de acciones a realizar se presenta a continuación:

1. Recopilar información sobre el desarrollo, calidad y aportes de las actividades que se realizan.

2. Realizar ajustes o modificaciones que aseguren el cumplimiento de los objetivos específicos de cada etapa.
3. Valorar el cumplimiento de los objetivos específicos de cada etapa.
4. Aplicar las indagaciones confeccionadas para la constatación.
5. Procesar la información que se obtiene tras la aplicación de las indagaciones.
6. Comparar el estado inicial del desempeño del tutor de especialidades estomatológicas con su estado final.
7. Indagar acerca de la satisfacción de los tutores por participar en la estrategia pedagógica.
8. Realizar el Taller “Resultados de la aplicación de la estrategia pedagógica para el mejoramiento del desempeño del tutor de especialidades estomatológicas” y el intercambio de experiencias “Proyecciones futuras para el mejoramiento del desempeño de los tutores de especialidades estomatológicas”.

Este sistema se materializa mediante el Taller y el intercambio de experiencias, cuyas estructuras y metodologías son similares a las descritas anteriormente en la etapa de planificación y ejecución. La responsable es la investigadora; como recursos se requiere de una computadora, un proyector, hojas de papel y lápices o bolígrafos.

En esta etapa de evaluación de la Estrategia Pedagógica se convierte en un elemento distintivo en que las alternativas de la Educación Avanzada se evalúan desde el desempeño de los tutores, donde pueden mostrar la producción intelectual lograda con la construcción de medios de enseñanza para el ejercicio de la tutoría, donde muestren su innovación, creatividad y preocupación por la labor que realizan en la formación de los estudiantes de las especialidades.

Esta etapa de evaluación incluye además dos elementos importantes:

- **La evaluación del tutor como estudiante:** (evaluación formativa, parcial y final ) la cual estará regida por los objetivos específicos de cada etapa, así como de la evaluación realizada en cada actividad, lo que garantiza una adecuada valoración de su cumplimiento, la cual se precisa en la ejecución de la Estrategia Pedagógica. Se sugiere adoptar variantes evaluativas enfocadas en la solución de problemas reales o simulados, que posibilitan valorar el cumplimiento de los objetivos por cada alternativa.

- **La evaluación de la Estrategia Pedagógica** propuesta: Esta se realizará a partir de la macroevaluación, que va desde la prueba de desempeño de los tutores, en un segundo momento, que participan como estudiantes de las alternativas de la Educación Avanzada hasta la evaluación del impacto en el decursar de los próximos tres años, con aplicaciones parciales de indagaciones empíricas asociadas con el proceso de tutoría.

En este momento de evaluación se evidencia la **relación de subordinación** que se establece entre el desempeño de los tutores de las especialidades estomatológicas, la estrategia pedagógica y la capacidad resolutoria en el cumplimiento del encargo social.

Para la evaluación en el futuro del impacto de la Estrategia Pedagógica para el mejoramiento del desempeño de los tutores de las especialidades estomatológicas en la Facultad de Estomatología de La Habana “Raúl González Sánchez”, se sugiere la utilización de la estrategia propuesta por Añorga J y colaboradores en el año 2006.<sup>119</sup>

La estrategia pedagógica para el mejoramiento del desempeño de tutores de especialidades estomatológicas se caracteriza por poseer los siguientes rasgos distintivos:

- Es contextualizada. Responde a la misión de la Facultad de Estomatología de la Habana y a los objetivos de trabajo del Ministerio de Salud Pública, plasmados en la

introducción de este documento, que a su vez está en correspondencia con las exigencias de la educación médica cubana en la sociedad contemporánea.

- Es flexible. Se adecua y perfecciona durante su aplicación.
- Es individualizada. Tiene en cuenta los intereses de los participantes y sus necesidades de aprendizaje para lo que se desarrollan acciones específicas en correspondencia con estas.
- Es participativa. En ella los tutores son participantes activos, libres para expresarse y actuar. Propicia la comunicación recíproca y el debate. Favorece la solidaridad, la crítica constructiva y la autocrítica que conllevan a un aumento de la responsabilidad con la autopreparación.
- Es precisa. Las actividades que en ella se realizan contribuyen a dar solución a los problemas determinados.
- Es innovadora. Está destinada a la preparación de tutores de especialidades estomatológicas, donde a las formas del postgrado establecidas por el Ministerio de Educación Superior (curso y entrenamiento) se le suman las alternativas de la Educación Avanzada, las cuales potencian el debate, la construcción colectiva de saberes y la socialización de experiencias entre los tutores.

Seguidamente se realizan algunas reflexiones en torno a la concreción de las etapas y acciones de la Estrategia Pedagógica.

En el grupo de acciones relacionadas con lo orientado hacia el colectivo y las demás personas, se manifiestan acciones vinculadas con las temáticas que se abordan en el programa, con su profesión y la vida, así como el nivel de desarrollo científico-técnico relacionado con las especialidades estomatológicas.

En este grupo de acciones del mejoramiento del desempeño de los tutores de las especialidades estomatológicas, se expresa la satisfacción hacia el logro de sus necesidades profesionales y personales, y/o la aplicación de lo aprendido en las formas de superación desde la teoría de la Educación Avanzada.

En todas las etapas de la Estrategia Pedagógica se manifiesta el sistema de principios de la teoría de la Educación Avanzada, particularmente la que refiere la relación entre la pertinencia social, el objetivo, la motivación profesional y la comunicación, que dirige el vínculo teoría-práctica y formación ciudadana de los tutores de las especialidades estomatológicas, mostrado en los resultados y el carácter científico que se le ofrece desde la evaluación de cada forma de superación propuesta.

En particular la producción de conocimientos se expresa en el desempeño de los tutores que participan en las acciones de superación que en ocasiones coinciden con ser tutores en el pregrado, lo que muestra la condicionalidad que tienen con la formación básica y especializada.

Dentro de la dinámica de las etapas y acciones de la estrategia, se muestra la relación entre las formas de superación, las tecnologías para la autosuperación que utilizan los tutores, así como la tecnología utilizada en la determinación de problemas y potencialidades, en todos los casos, se vela por la acreditación de todas las acciones en que los tutores participen, refrendando el carácter de sistema de la estrategia pedagógica dentro del sector de la salud en la rama de la estomatología y en los territorios que son atendidos por los tutores de la investigación.

El proceso de abstracción de la Estrategia Pedagógica para el mejoramiento del desempeño de los tutores de las especialidades estomatológicas en la Facultad de

Estomatología de La Habana “Raúl González Sánchez”, aporta un grupo de **relaciones** que enriquecen las Ciencias Pedagógicas en general y la teoría de la Educación Avanzada en particular, que se derivan del principio rector estructurador de la teoría, del vínculo entre teoría y práctica<sup>2</sup> y se enmarcan en las relaciones esenciales que emergen, aportándole coherencia lógica interna como teoría en construcción.

#### **2.4 Constatación de la estrategia pedagógica propuesta.**

Para valorar de forma teórica y práctica la Estrategia Pedagógica para el mejoramiento del desempeño de los tutores de las especialidades estomatológicas en la Facultad de Estomatología de La Habana “Raúl González Sánchez”, la autora aplica la consulta a Expertos para con posterioridad, mediante el diseño de un pre experimento que permita realizar la valoración de los resultados comparativos de la prueba de desempeño de los tutores, que posibilite afirmar que se logra un cambio, una transformación en su desempeño como tutores en grupo de estudio de la investigación que se presenta. Finaliza este epígrafe con la valoración de los resultados del test de satisfacción aplicado durante las actividades realizadas en la introducción en la práctica de la Estrategia Pedagógica.

##### Análisis de los resultados de la consulta a Expertos

La aplicación del método Delphy en el criterio de Expertos<sup>21</sup> tiene como objetivo, validar teóricamente la propuesta de la Estrategia Pedagógica para el mejoramiento del desempeño de los tutores de las especialidades estomatológicas en la Facultad de Estomatología de La Habana “Raúl González Sánchez”. Para la concreción del método fueron seguidos los pasos siguientes:

- Definición de objetivos.

- Selección de Expertos.
- Elaboración del cuestionario.

Los **criterios** utilizados en la parametrización de las preguntas para la elaboración del cuestionario de los Expertos son los siguientes:

- Fundamentos de la Estrategia Pedagógica propuesta en el mejoramiento del desempeño de los tutores de las especialidades estomatológicas en la Facultad de Estomatología de La Habana “Raúl González Sánchez”.
- Estructura de la Estrategia Pedagógica en cinco etapas, con sus objetivos y acciones que contribuya al mejoramiento del desempeño de los tutores de las especialidades estomatológicas en el contexto elegido para la investigación.
- Etapas, objetivos y acciones de la implementación de la Estrategia Pedagógica.
- Relaciones que emanan de la representación gráfica de la Estrategia Pedagógica propuesta y que posibilitan el enriquecimiento de las Ciencias Pedagógicas.

Con los criterios anteriores se elabora el cuestionario para aplicar a los Expertos (ver Anexo 7) que posibilitan constatar teóricamente la Estrategia Pedagógica propuesta.

### **Interpretación de resultados**

Se realizó la Consulta a Expertos, que se conceptualiza como la: “Variante propia de la estadística no paramétrica con la necesaria valoración de no menos de 30 sujetos que desde los requisitos iniciales de identificación como Expertos en un área del conocimiento o de la práctica en particular, emiten la autovaloración del estado de conocimiento de las fuentes y argumentos relacionados con el objeto que se investiga y los juicios de valor sobre el modelo que se desea construir o ya construido y se desea perfeccionar.” <sup>21</sup>

Se plantearon como requisitos iniciales para la selección de los Expertos de la prueba de

constatación teórica los siguientes:

- Análisis teóricos sobre la superación de docentes mediante estrategias pedagógicas.
- Experiencia en la ejecución de procesos de superación para el mejoramiento del desempeño de docentes universitarios.
- Trabajos de autores nacionales.
- Trabajos de autores extranjeros.
- Su conocimiento en el diagnóstico de problemas en la preparación de tutores en la educación superior.
- Su intuición.

La autora para lograr este objetivo contó con la colaboración de 35 Expertos, los cuales desempeñan las funciones de docentes universitarios, doctores en ciencias de la educación, de la educación médica o pedagógica, todos cuentan con cinco o más años de experiencia como docentes, relacionados con la superación profesional, el desempeño y la tutoría.

Se garantizó que los Expertos seleccionados pudiesen constatar mediante la consulta del contenido de la Estrategia Pedagógica, de forma impresa o en formato digital, que contribuye al mejoramiento del desempeño de los tutores de las especialidades estomatológicas en la Facultad de Estomatología de La Habana “Raúl González Sánchez”, con relación a los siguientes indicadores:

- Grado de fundamentación de la Estrategia Pedagógica para los tutores.
- Nivel de estructuración de la Estrategia Pedagógica que contribuya al mejoramiento del desempeño de los tutores de las especialidades estomatológicas en la Facultad de Estomatología de La Habana “Raúl González Sánchez”.

- Grado de estructuración de la Estrategia Pedagógica en objetivo, etapas con sus objetivos específicos y acciones.
- Carácter de sistema de las relaciones que surgen de la Estrategia Pedagógica propuesta en el enriquecimiento de las Ciencias Pedagógicas.
- Nivel de organización dinámica de la Estrategia Pedagógica en las acciones para su implementación en la práctica.

Estos indicadores permitieron elaborar un cuestionario con catorce ítems después de aplicado y recopilada la información que aportaron los Expertos. Se aplica el método Delphy, según el procesamiento que establecen los investigadores Valcárcel N, Ché J y Colado J, en el año 2008, válido para este tipo de investigación al tener un nivel de confiabilidad de un 99,9% y un margen de error de 0,1.<sup>21</sup>

La autora valoró el grado de competencia de los Expertos seleccionados, se pudo observar que de los 35 profesionales que se le aplicó el instrumento fueron tomados en cuenta los criterios de 32 de ellos a partir de conocer que su Coeficiente de Competencia como Experto (K), es evaluado con nivel medio o alto. (Ver Anexo 7 A)

Se elaboraron las tablas establecidas, se buscan las imágenes, los puntos de corte y las categorías para llegar a la valoración final de los Expertos sobre la Estrategia Pedagógica, como prueba de constatación teórica y empírica de la validez teórica de la propuesta. A partir del procesamiento y análisis de la información obtenida con la aplicación del instrumento, se pudo constatar que los Expertos consultados evalúan todos los indicadores como bastante adecuados.

En el ítem número uno relacionado con los fundamentos de Estrategia Pedagógica que contribuya al mejoramiento del desempeño de los tutores de las especialidades

estomatológicas en la Facultad de Estomatología de La Habana “Raúl González Sánchez”, los Expertos valoraron con un nivel de significación de -0,3807, como Bastante Adecuado. Acerca de la estructura de la Estrategia Pedagógica propuesta en cinco etapas, la valoraron como Bastante Adecuada en un nivel de significación de -0,0687.

De igual forma con una significación de -0,3147 fue enjuiciada por los Expertos la contradicción que genera la Estrategia Pedagógica propuesta en el desempeño de los referidos tutores.

Las cinco etapas como componentes de la Estrategia Pedagógica, fue un aspecto valorado como Bastante Adecuado en niveles de significación que van desde -0,3147 hasta 0,5333 en los ítems del número cuatro al ocho.

La identificación en la etapa de Sensibilización con los tutores, docentes y jefes de servicios del área asistencial estomatológica, fue considerada como Bastante Adecuado. (Ver Anexo 7A)

En la etapa 2 de Diagnóstico, donde se inserta el proceso de parametrización de la variable, dimensiones e indicadores para valorar el estado del objeto que se estudia, en el caso de la investigación que se realiza asociada con el desempeño de los tutores, fue considerado como Bastante Adecuados. (Ver Anexo 7A)

Para los Expertos fue un aspecto Bastante Adecuado en la Etapa 3 de Planificación que aparece en la pregunta número 9 acerca de la elaboración del diseño curricular de las formas de superación a partir del trabajo didáctico que se realice con los tutores que participan con una significación de 0,5333. De forma similar ocurre con la etapa de Ejecución y de Evaluación, en tanto que en el sistema de evaluación diseñado de las acciones de superación las funciones de los tutores en el desempeño (pregunta 10 del

cuestionario) y la pregunta 11 que se refiere al diseño de las formas de evaluación de los contenidos abordados en las formas de superación, que propicie su manifestación en el desempeño de los tutores en las funciones docentes, fue valorado como Bastante Adecuado en niveles de significación de  $-0,3807$ .

Los Expertos valoran como Muy Adecuado el aspecto relacionado en la pregunta número 12 sobre la realización del curso de postgrado, los talleres de preparación, seminarios, debates, intercambio de experiencias, conferencias y las demás formas de Educación Avanzada que se utilicen en la Estrategia Pedagógica; de la pregunta 13, asociada con la evaluación identificada con los modos de actuación de los tutores en la elaboración de medios de enseñanza para la dirección del aprendizaje, entre otros recursos propios de la educación en el trabajo, fue enjuiciado como Bastante adecuado por los Expertos consultados. (Anexo 7 A)

Finalmente en la pregunta número 14, a criterio de los Expertos, es Muy Adecuado al expresar que, la relaciones que se establecen de jerarquización entre las exigencias del Sistema Nacional de Salud, el desempeño de los tutores de las especialidades estomatológicas y la formación integral esperada en estos especialistas, así como la relación de subordinación entre el Modelo actuante de los tutores de las especialidades estomatológicas y el efecto sobre el mejoramiento del desempeño de estos y la mejora del proceso formativo, que enriquece las Ciencias Pedagógicas en general y la teoría de la Educación Avanzada en particular.

Estos resultados ratifican la validez teórica de la Estrategia Pedagógica que contribuye al mejoramiento del desempeño de los tutores de las especialidades estomatológicas en la Facultad de Estomatología de La Habana "Raúl González Sánchez", que no se le

realizaron señalamientos, y por ello se decidió dar solo una vuelta a la consulta de los Expertos.

### **Valoración de los resultados comparativos de la Prueba de desempeño de los tutores**

Con el objetivo de valorar los resultados obtenidos en el mejoramiento del desempeño de los tutores de las especialidades estomatológicas en la Facultad de Estomatología de La Habana "Raúl González Sánchez" , a partir de la ejecución de las acciones de la Estrategia Pedagógica, se desarrolla un experimento pedagógico en la modalidad de pre-experimento con el esquema de representación siguiente:  $G: O_1 \times O_2$ .<sup>111</sup> Con ese fin se empleó por segunda ocasión la prueba de desempeño en la gestión 2017- 2018 a los mismos 127 tutores, que permitió analizar los cambios grupales ocurridos en el desempeño de los tutores inicial y final que evidencia los cambios en los diferentes indicadores.

Con un ajuste de la escala de medición donde se clasifican los resultados se tiene que:

- se valora el resultado de la observación a los tutores, con categoría de Bueno (B), cuando el total de los tutores que clasifican en las categorías de "Se Observa" (SO) clasifica en el intervalo 70% - 100% y
- se valora el resultado de la observación a los tutores como criterio en la categoría de Malo (M), cuando la cantidad de tutores que clasifican en la categoría "No Se Observa" (NSO) alcanza menos del 70% de la muestra.

En la tabla siguiente, en el análisis comparativo de la prueba de desempeño de los tutores, se evidencia que los mayores cambios están en la dimensión orientación a partir de la ejecución de las alternativas de la Educación Avanzada, en la Estrategia Pedagógica.

Tabla 8 Análisis comparativo de la Prueba de desempeño inicial y final

	Inicial		Final		Cambio (%)
<b>Dimensión 1.</b>	<b>Docente metodológica.</b>				$\Lambda^t_c=98,77$
<b>Criterios de observación</b>	B (%)	M (%)	B (%)	M (%)	$\lambda_c 2$
Muestra tener planificadas las actividades de tutoría.	27 21,2%	100 78,7%	120 94,4%	7 5,5%	26,4 Positivo
Organiza en las actividades docentes, acciones relacionadas con los trabajos de terminación de la especialidad.	50 39,4%	77 60,6%	120 94,4%	7 5,5%	1,13 Positivo
Organiza en las actividades docentes, acciones relacionadas con la actualización del tema investigado.	20 15,7%	107 84,2%	100 78,7%	27 21,2%	8,06 Positivo
Organiza en las actividades docentes, acciones relacionados con los estudios de caso.	60 47,2%	67 52,7%	120 94,4%	7 5,5%	0,5 Positivo
Realiza el control del aprendizaje durante la formación del estudiante de la especialidad.	60 47,2%	67 52,7%	100 78,7%	27 21,2%	0,5 Positivo
Realiza la evaluación del proceso formativo del estudiante de la especialidad de forma sistemática.	20 15,7%	107 84,2%	100 78,7%	27 21,2%	8,06 Positivo
Propone el desarrollo de las acciones de educación en salud estomatológica con la población.	60 47,2%	67 52,7%	100 78,7%	27 21,2%	0,5 Positivo
Propone acciones de promoción en salud estomatológica	60 47,2%	67 52,7%	100 78,7%	27 21,2%	0,5 Positivo
Propone acciones de divulgación en salud estomatológica con la población.	60 47,2%	67 52,7%	100 78,7%	27 21,2%	0,5 Positivo
<b>Dimensión 2.</b>	<b>Orientación</b>				
Muestra el autoconocimiento de su función como tutor.	20 15,7%	107 84,2%	100 78,7%	27 21,2%	8,06 Positivo
Muestra el conocimiento acerca del	20	107	100	27	8,06

proceso de tutoría.	15,7%	84,2%	78,7%	21,2%	Positivo
Domina las resoluciones ministeriales sobre la especialidad que les permite el proceso de tutoría.	20 15,7%	107 84,2%	100 78,7%	27 21,2%	8,06 Positivo
Propone ejemplos acerca del mejoramiento personal para la formación de los residentes.	20 15,7%	107 84,2%	80 62,9%	47 37,1%	36,4 Positivo
Propone acciones docentes para el desarrollo del pensamiento reflexivo en la elección, la toma de decisiones.	20 15,7%	107 84,2%	80 62,9%	47 37,1%	36,4 Positivo
Propone acciones docentes para el desarrollo del pensamiento reflexivo en los proyectos de vida.	20 15,7%	107 84,2%	80 62,9%	47 37,1%	36,4 Positivo
Tiene bien caracterizados y diagnosticados a sus residentes	20 15,7%	107 84,2%	80 62,9%	47 37,1%	36,4 Positivo
<b>Dimensión 3.</b>	<b>Investigativa</b>				
Propone el análisis crítico e indagatorio que desarrolla el tutor en su desempeño mediante la búsqueda y navegación.	27 21,2%	100 78,7%	100 78,7%	27 21,2%	2,55 Positivo
Logra la problematización mediante los estudios de caso.	54 42,5%	73 57,4%	100 78,7%	27 21,2%	10,2 Positivo
Logra la problematización mediante las publicaciones.	20 15,7%	107 84,2%	54 42,5%	73 57,4%	28,03 Positivo
Logra la problematización mediante las ponencias.	20 15,7%	107 84,2%	54 42,5%	73 57,4%	28,03 Positivo
Utiliza los principios de la ética médica con el consentimiento informado.	60 47,2%	67 52,7%	127 100%	0	0,5 Positivo
Desarrollo acciones para el trabajo educativo en la formación de valores con sus residentes.	20 15,7%	107 84,2%	127 100%	0	61,6% Positivo pero no significa- tivo

Muestra la importancia de la utilización del método científico en los escenarios docentes en la educación en el trabajo.	20 15,7%	107 84,2%	100 78,7%	27 21,2%	8,06 Positivo
--	-------------	--------------	--------------	-------------	------------------

Todos los indicadores en la prueba final han mejorado, algunos de forma significativa; se evidencia que los criterios donde los cambios son más significativos son los relacionados con la dimensión 2 de Orientación y 3 Investigativa, particularizado en los criterios siguientes:

- Ofrecen ejemplos acerca del mejoramiento personal para la formación de los residentes, así como acciones docentes para el desarrollo del pensamiento reflexivo en la elección y la toma de decisiones.
- En su actuación como tutores, planifican acciones docentes para el desarrollo del pensamiento reflexivo en los proyectos de vida.
- Logran tener bien caracterizados a sus residentes.
- Logran la problematización mediante las publicaciones y ponencias de los resultados relacionados con su especialidad.
- Ofrecen con su actuación acciones para el trabajo educativo en la formación de valores con sus residentes.

Estos criterios en la dimensión de Investigación relacionado con las publicaciones y ponencias, a pesar del cambio positivo, no se puede estar conforme porque aun el 57,4% de los tutores no logran realizar estas actividades propias de un especialista durante el proceso de tutoría. Este resultado conlleva a que se tendrá que trabajar en las actividades de superación hasta alcanzar mejoría de este indicador. En esta comparación porcentual,

la autora analiza la importancia que tiene el conocimiento de la tutoría por parte de los tutores.

Otro de los mayores cambios está en la propuesta desde las acciones formativas en la educación en el trabajo, de los ejercicios o tareas vinculadas con los contenidos de la profesión y de la vida, espacio debatido con los tutores para lograr la dirección del proceso de enseñanza aprendizaje desde la tutoría.

Finalmente se valoran cambios en la utilización de diferentes métodos y medios que los tutores durante la superación fueron capaces de crear que favorecen la planificación de acciones para la tutoría, manifestando el mejoramiento del desempeño de los tutores de las cinco especialidades estomatológicas, así como la motivación de los estudiantes de las especialidades, tan importante en la responsabilidad ante el trabajo, la profesión y la sociedad.

Como se puede observar en todos los indicadores y criterios de observación que tenían problemas los tutores en las especialidades estomatológicas, desde la preparación que aparece en la Estrategia Pedagógica, se muestran cambios positivos, o sea, se logra el mejoramiento de su desempeño. Por ese motivo la autora propone valorar la significatividad de estos cambios producidos en el desempeño de los tutores. Para conocer la significatividad de los cambios positivos se aplica prueba de Mc Nemar de bondad de ajuste.<sup>20</sup>

Como Hipótesis alternativa ( $H_1$ ) se tiene que: Si se aplican las acciones de superación de la Estrategia Pedagógica, entonces se produce un mejoramiento en el desempeño de los tutores de las especialidades estomatológicas. La probabilidad de encontrar a un tutor que

experimente un cambio positivo en su desempeño, es mayor después de haber desarrollado las actividades propuestas de la Estrategia Pedagógica.

Variable Independiente (VI): la aplicación de las acciones de superación de la Estrategia Pedagógica. Variable Dependiente (VD): el mejoramiento en el desempeño de los tutores de las especialidades estomatológicas.

Como Hipótesis nula ( $H_0$ ) se tiene que: Si se aplican las acciones de superación de la Estrategia Pedagógica, entonces no se produce un mejoramiento en el desempeño de los tutores de las especialidades estomatológicas. La probabilidad de encontrar a un tutor que experimente un cambio positivo en su desempeño, es la misma antes que después de haber desarrollado las actividades de superación de la Estrategia Pedagógica.

- Total de docentes participantes en la Estrategia Pedagógica antes y después de las actividades: 127.
- docentes con cambios en el desempeño: 120
- docentes con bajo nivel de cambios en el desempeño: 7

La indagación es de valoración de la significación en el cambio del total de indicadores antes y después de la aplicación de la Estrategia Pedagógica en una escala nominal - mejoraron o no-, para mayor fiabilidad, se asume el nivel de significación  $\alpha=0,05$ . Se compara con la tabla de valores críticos de la distribución  $\chi^2$  (chi cuadrado) con g.l.=1.<sup>94</sup> Como el nivel de significación planteado es  $\alpha=0,05$ , la región de rechazo en este caso particular es  $\chi^2 \geq 98,77$ .

El cálculo de  $\chi^2$  se realiza mediante la fórmula:  $\chi^2 = (|f_D - f_{ND}| - 1)^2 / (f_D + f_{ND})$  Dónde:

$f_D$  : Número de sujetos con cambios deseados después de aplicar la Estrategia Pedagógica.

$f_{ND}$ : Número de sujetos con cambios no deseados después de aplicar Estrategia Pedagógica.

$|f_D - f_{ND}|$ : Diferencia absoluta entre los cambios deseados y los cambios no deseados.

$f_D = 20$   $f_{ND} = 7$ , y  $\chi^2 = (|120 - 7| - 1)^2 / (120 + 7) = 12544 / 127 = 98,77$ . Para el análisis se utiliza como el valor medio de la prueba  $\chi^2_c = 40,8$ , válido para cuando el cambio ocurra en 100 o más tutores. Si  $\chi^2_c \leq \chi^2_t$ ; entonces se considera el cambio positivo como significativo. Y como  $\chi^2_c \leq \chi^2_t$ ; por lo que se rechaza la hipótesis nula ( $H_0$ ) y se acepta la Hipótesis alternativa ( $H_1$ ) Si se aplican las acciones de superación de la Estrategia Pedagógica, entonces se produce un mejoramiento en el desempeño de los tutores de las especialidades estomatológicas, lo cual evidencia su viabilidad.

### **Análisis del test de satisfacción**

Al finalizar las formas de superación del postgrado propuestos como parte de la estrategia pedagógica a los 127 tutores de la Facultad de Estomatología de La Habana “Raúl González Sánchez”, se les aplicó un test de satisfacción. (Ver Anexo 8) Con la finalidad de determinar la valoración grupal del nivel de satisfacción ante las formas de superación ejecutadas en la estrategia, a los tutores de la investigación., se aplicó la técnica de Iadov,<sup>22</sup> con este propósito, se elaboró un cuestionario (ver Anexo 8), en el que se insertan 3 preguntas cerradas y 2 abiertas, además de preguntas secundarias.

Para el análisis de las respuestas fue empleado el Cuadro lógico de V. A. Iadov,<sup>22</sup> (ver Anexo 8-A), en el que se expresa una relación desconocida para los encuestados. Para

determinar la significación de este índice se empleó la escala que a continuación se muestra:

(+1) Máximo de satisfacción.

(+0,5) Más satisfecho que insatisfecho.

(0) No definido y contradictorio.

(-0,5) Más insatisfecho que satisfecho.

(-1) Máxima insatisfacción.

Para calcular el índice de satisfacción grupal se empleó la siguiente expresión:

$$ISG = \frac{A (+1) + B (+0,5) + C (0) + D (-0,5) + E (-1)}{N}$$

Donde A, B, C, D y E son el número de docentes con las categorías 1; 2; 3; 4 y 5 de satisfacción personal y N la cantidad total de tutores encuestados (127).

De esta forma, se determinó en qué lugar de la escala se encontraba cada tutor:

1. Clara satisfacción. 120 docentes.
2. Más satisfecho que insatisfecho. 7 docentes.
3. No definida o contradictoria. 0 docente.
4. Más insatisfecho que satisfecho. 0 docente.
5. Clara insatisfacción. 0 docente.

$$ISG = \frac{120 (+1) + 7 (+0,5) + 0 (0) + 0 (-0,5) + 0 (-1)}{127}$$

Como resultado se obtiene un índice de satisfacción grupal igual a 0,97 con la aplicación de la Estrategia Pedagógica, por lo que se considera como muy satisfactorio.

(Ver anexo 8 -A).

En las preguntas abiertas del test de satisfacción grupal se pudo recoger otra información acerca de la Estrategia Pedagógica propuesta, tales como:

Sobre la evaluación establecida en las formas de superación propuestas, consideran que son beneficiosas porque se realizan en el propio desempeño como tutores acogidos al principio de la educación en el trabajo, donde se puede manifestar su mejoramiento.

Los tutores participantes en las formas de superación diseñadas, reconocen la importancia de la utilización de las técnicas y estrategias de aprendizajes para el mejoramiento del desempeño de los tutores en las especialidades estomatológicas, en tanto que en muchas ocasiones no sabían cómo conducir el proceso, cómo planificar las acciones de tutoría o cómo acompañarlos en la búsqueda de literatura y su asentamiento como bibliografía.

En la pregunta final del test de satisfacción respecto a lo que agregaría o eliminaría en la estrategia pedagógica propuesta, refieren que les gustaría debatir otros estudios de caso, conocer normas de publicación en revistas de alto impacto, los indicadores para medir el desarrollo de sus estudiantes para la culminación del Trabajo de Terminación de Especialidad (TTE) entre otros aspectos que pueden ser recreados en otras formas de superación en el futuro, acogido al carácter flexible y contextualizado de la propuesta.

En el retorno de la variable desempeño de los tutores de las especialidades estomatológicas, se muestra su mejoramiento al aplicar las acciones de superación de la Estrategia Pedagógica, se obtienen resultados cualitativos tales como:

- Los tutores incorporan técnicas y estrategias de aprendizajes para su desempeño,
- Los tutores en las especialidades estomatológicas, expresan su satisfacción en la conducción del proceso de tutoría,
- Han buscado más literatura sobre los temas investigados por los tutorados,

- Se incrementan las publicaciones y ponencias relacionadas con el proceso de tutorías y con los resultados que obtienen los residentes en sus TTE.
- Reflejan haber aprendido mejor la norma para el asentamiento bibliográfico,
- Potencian el control y evaluación del proceso formativo del estudiante de la especialidad, con la utilización educativa de la tarjeta de habilidades del especialista en formación,
- Con el incremento de estrategias de aprendizaje incorporadas en las formas de superación, logran potenciar el pensamiento reflexivo y la toma de decisiones en la solución a los problemas estomatológicos que se presentan desde la educación en el trabajo.
- Se realiza una jornada pedagógica en la facultad con amplia participación de los tutores.
- Se efectúa el proceso de evaluación de la especialidad de prótesis estomatológica, donde los tutores tuvieron un papel activo, siendo evaluada la especialidad de excelencia.

Con este análisis cualitativo del retorno a la variable, se completa la información acerca de la validez teórica de la Estrategia Pedagógica en su contribución al mejoramiento del desempeño de los tutores de las especialidades estomatológicas en la Facultad de Estomatología de La Habana “Raúl González Sánchez”.

## **CONCLUSIONES DEL CAPÍTULO 2**

A partir de la sistematización realizada a diferentes definiciones de estrategia, se logra identificar los fundamentos de la propuesta desde las dimensiones filosóficas, sociológicas,

psicológicas, pedagógicas, estomatológicas y jurídicas que sustentan la estrategia pedagógica propuesta.

La estrategia pedagógica para el mejoramiento del desempeño de los tutores en las especialidades estomatológicas de la Facultad de Estomatología de La Habana “Raúl González Sánchez”, se estructura con su objetivo, en cinco etapas, con sus objetivos y acciones desde donde se muestran sus relaciones esenciales.

La valoración de los resultados de la consulta a Expertos, permitió determinar la validez teórica de la estrategia pedagógica propuesta.

Los resultados del pre experimento realizado posibilita la comparación de la prueba de desempeño de tutores inicial y final, de valorar la hipótesis alternativa donde a partir de las acciones de superación se logra el mejoramiento del desempeño de los tutores de las especialidades estomatológicas, para mostrar su validez en la práctica.

Los resultados del test de satisfacción durante la ejecución de las acciones de superación evidencian el mejoramiento del desempeño de los tutores en las especialidades estomatológicas de la Facultad de Estomatología de La Habana “Raúl González Sánchez” a partir de reconocer la validez de la estrategia pedagógica propuesta.

## **CONCLUSIONES**

1-El estudio histórico lógico y la sistematización realizada le permitieron a la autora la argumentación de los referentes que sustentan al tutor, el desempeño del tutor y su mejoramiento desde la teoría de la Educación Avanzada, particularizado al tutor de las especialidades estomatológicas.

2- El proceso de parametrización de la variable única del desempeño del tutor de las especialidades estomatológicas en la Facultad de Estomatología de La Habana “Raúl González Sánchez” en tres dimensiones (1. Docente metodológica, 2.Orientación y 3. Investigativa) y sus catorce indicadores, posibilitaron la caracterización de los problemas y potencialidades como el estado inicial de la investigación.

3- El proceso de modelación realizado, ofrecieron la posibilidad de la fundamentación y estructuración de los componentes de la estrategia pedagógica para el mejoramiento del desempeño de los tutores de las especialidades estomatológicas en la Facultad de Estomatología de La Habana “Raúl González Sánchez” , constituidos en cinco etapas, con sus objetivos y acciones.

4- El proceso de abstracción logrado con la estrategia pedagógica propuesta, posibilitó reconocer la relación de jerarquización, entre las exigencias de la Educación Médica y el desempeño de los tutores de las especialidades estomatológicas; la relación de complementación, entre los problemas y las potencialidades de los tutores de las especialidades estomatológicas y las alternativas de la Educación Avanzada; la relación de

interdependencia, entre los principios de la Educación Avanzada y las etapas en que se organiza la estrategia pedagógica y la relación de subordinación entre el desempeño de los tutores de las especialidades estomatológicas, la estrategia pedagógica y la capacidad resolutive en el cumplimiento del encargo social. Estas relaciones enriquecen las Ciencias Pedagógicas en general y la teoría de la Educación Avanzada en particular.

5.- La valoración de los resultados de la consulta a Expertos, el pre experimento realizado que posibilita la comparación de la prueba de desempeño a tutores inicial y final y el test de satisfacción sobre las alternativas de la Educación Avanzada, evidencian el mejoramiento del desempeño de los tutores en las especialidades estomatológicas de la Facultad de Estomatología de La Habana "Raúl González Sánchez" lo que reconoce la validez de la estrategia pedagógica propuesta.

## **RECOMENDACIONES**

1. Estos resultados deben ser analizados por la dirección de la Universidad de Ciencias Médicas de La Habana, en particular los de las alternativas de la Educación Avanzada que se aplican en la Estrategia pedagógica, para la determinación de actividades para los tutores de las especialidades estomatológicas que estén declaradas en los documentos normativos para el tutor en la formación del especialista en Estomatología.
2. Continuar enriqueciendo la estrategia pedagógica para el mejoramiento del desempeño de los tutores de las especialidades estomatológicas para desde su acción transformadora, lograr evidenciar mejoras significativas en el proceso formativo del especialista.
3. Con los resultados que derivaron de la investigación que se presenta, continuar la socialización de estos mediante ponencias en eventos y artículos científicos en revistas especializadas.
4. Proponer la Estrategia pedagógica para el mejoramiento del desempeño de los tutores de las especialidades estomatológicas, a otras facultades de estomatología con previo diagnóstico de problemas y potencialidades.
5. Evaluar, en un período no mayor de 3 años, el impacto de la Estrategia pedagógica.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- 1- Martín E. Cultura, Educación y Desarrollo: tres dimensiones de un mismo dinamismo. México: Cátedra UNESCO de Derechos Humanos de la UNAM, Facultad de Ciencias Políticas y Sociales; 2007: 137-148.
  - 2- Añorga J. La Educación Avanzada teoría pedagógica para el mejoramiento profesional y humano de los recursos laborales y de la comunidad. [Tesis de Grado]. La Habana, Cuba: Universidad de Ciencias Pedagógicas Enrique José Varona; 2013:147,152.
  - 3- Ramos O. Estrategia educativa para el mejoramiento de las competencias del equipo básico de salud bucal. [Tesis en opción al Grado Científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas]. La Habana Cuba, Universidad de Ciencias Pedagógicas Enrique José Varona; 2017: 19.
  - 4- Añorga J. Desde la utopía a la realidad, algunos mitos y fantasías, al cabo de 35 años de la Educación Avanzada. La Habana, Cuba: Escuela Latinoamericana de Medicina; 2017: 23.
  - 5- Alpízar L B, Añorga J. El modelo del tutor de especialidades médicas del ISMM "Dr. Luis Díaz Soto". Educ Med Super [revista en Internet] 2007 [citado 2017 Mar 2]; 21 (2). URL Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0864-21412007000200009&lng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412007000200009&lng=es).
  - 6- Companioni F A. Contribución a la historia de la Estomatología cubana. La Habana: Editorial Ciencias Médicas; 2009: 36.
  - 7- Cuba, MINSAP. Reglamento del régimen de residencias. Resolución 108/2004. [citado 2017 Ene 05] La Habana; 2004. URL Disponible en: <http://files.sld.cu/cimeq/files/2009/08/minsap-res-108-2004-reglamento-del-regimen-de-la-residencia.pdf>
  - 8- Gálvez M. Estrategia de profesionalización pedagógica para el mejoramiento de los recursos humanos de las clínicas estomatológicas. [Tesis en opción al Grado Científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas]. La Habana, Cuba: Universidad de Ciencias Pedagógicas Enrique José Varona; 2018.
-

- 9- Martínez M. Acciones para el mejoramiento profesional y humano de los Tutores en la Educación Avanzada. [Tesis de Maestría]. Ciudad Habana, Cuba: Instituto Superior Pedagógico Enrique José Varona; 1998.
- 10- Martínez M. La competencia tutorial de los docentes de la educación media en la formación de los profesores generales integrales en el contexto de la Universalización Pedagógica. [Tesis Doctoral]. Ciudad Habana, Cuba: Instituto Superior Pedagógico Enrique José Varona; 2006.
- 11- Valcárcel N, Pérez M. El tutor: ¿culpable o apoyo? En: El proceso de Construcción de las Ciencias. Bolivia, Sucre: Universidad Mayor, Real y Pontifica de San Francisco Xavier de Chuquisaca; 2008: 19.
- 12- Alpízar L. Estrategia de evaluación del desempeño pedagógico para los tutores de especialidades médicas. [Tesis en opción al Grado Científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas]. La Habana, Cuba: Instituto Superior Pedagógico Enrique José Varona; 2007.
- 13- Ponce Z. El desempeño profesional pedagógico del tutor en la Escuela Primaria como Universidad. [Tesis en opción al Grado Científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas]. Matanzas, Cuba: Instituto Superior Pedagógico Enrique José Varona; 2007.
- 14- López M. Modelo Pedagógico del Tutor en la enseñanza-aprendizaje del inglés a distancia con el aprovechamiento de las TIC en el postgrado. [Tesis en opción al Grado Científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas]. La Habana, Cuba: Instituto Superior Pedagógico Enrique José Varona; 2007.
- 15- Cala J. Competencia y desempeño tutelar: una mirada desde la teoría de la Educación Avanzada y la especialidad de medicina interna. La Habana, Cuba: Universidad de Ciencias Pedagógicas Enrique José Varona; 2015.
- 16- Barreras OL, Bujardón A, Sánchez R. Estrategia educativa para fortalecer la formación humanista de tutores de la carrera de Medicina Humanidades Médicas [revista en Internet] 2014[citado 2017 Feb 4]; 14(1): 48-66. URL Disponible en: <http://www.humanidadesmedicas.sld.cu/index.php/hm/article/view/522/333>
- 17- Sayuri J, Stefano S R, de Andrade S M. Satisfaction evaluation in distance education specialization programs: the point of view of tutors and academics of PNANP/UAB.

- Campinas [revista en Internet] 2013 [citado 2017 Ene 13]; 18(3). URL Disponible en: [http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S141440772013000300012&lang=pt](http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S141440772013000300012&lang=pt)
- 18- Añorga J. La producción intelectual: proceso organizativo y pedagógico. La Habana, Cuba: Editorial Universitaria, Ministerio de Educación Superior, Primera Edición; 2002. ISBN 959-16-0151-4.
  - 19- Hernández- Sampieri R. Los Métodos Mixtos. En: Metodología de la Investigación. Mexico: McGraw-Hill Interamericana Editores s.a. Sexta edición; 2014: 532. ISBN 978-1-4562-2396-0.
  - 20- Che J, Pérez A. Nociones de estadística aplicada a la investigación pedagógica. La Habana, Cuba: Instituto Superior Pedagógico Enrique José Varona; 2008.
  - 21- Valcárcel N, Ché J, Colado J. Método Delphy. [en CD ROM] La Habana, Cuba: Doctorado de Ciencias Pedagógicas, Instituto Superior Pedagógico Enrique José Varona; 2008: 23.
  - 22- Valdés M, Wong A, Zangróniz G. Estudio de la satisfacción de estudiantes de la Facultad Preparatoria con el programa de Química. En: Memorias de la III Jornada científico-pedagógica. La Habana, Cuba: Facultad Preparatoria-Universidad de Ciencias médicas de La Habana; 2018.
  - 23- Cuba. Constitución de la República de Cuba. Capítulo III Derechos de los ciudadanos y deberes y obligaciones del Estado en la esfera salud y educación. Artículo 83, inciso 222; 2019.
  - 24- República de Cuba. Ministerio de Salud Pública. Objetivos de trabajo del Ministerio de Salud Pública para el 2019. La Habana; 2019.
  - 25- República de Cuba. Partido Comunista de Cuba. Lineamientos del VII Congreso del Partido Comunista de Cuba; 2017. URL Disponible en: [http://www.granma.cu/file/pdf/gaceta/01Folleto\\_Lineamientos-4.pdf](http://www.granma.cu/file/pdf/gaceta/01Folleto_Lineamientos-4.pdf)
  - 26- Asamblea General de las Naciones Unidas. Transformar nuestro mundo: la Agenda 2030 para el desarrollo sostenible. [citado 2018 Ene 10]; mayo 2016. URL Disponible en: [www.un.org/sustainabledevelopment/es](http://www.un.org/sustainabledevelopment/es)
  - 27- Sánchez ME, Buenavilla R. Legado histórico educacional de nuestros pueblos: experiencias teórico-metodológicas de la investigación histórica en la educación

- cubana. En: Pedagogía 2007, Curso Pre-evento 54. La Habana, Cuba: Órgano Editor Educación Cubana. Ministerio de Educación; 2009. ISBN: 978-959-18-0462-4.
- 28- Torres J. Antecedentes históricos de la labor del tutor. Revista Luz [revista en la Internet] 2006 [citado 2017 Ene 29]; 55(1). URL Disponible en: <http://www.revistaluz.rimed.cu/articulospdf/edicion32/jorgeluis.pdf>.
- 29- Molina J. Estrategia Pedagógica dirigida al tutor de la Atención Primaria de Salud. [Tesis de Maestría]. La Habana del Este, Facultad de Ciencias Médicas General Calixto García; 2017.
- 30- Sarasa N L. Los tutores de tesis en los procesos académicos del postgrado en las ciencias médicas. Rev EDUMECENTRO [revista en la Internet] 2014 [citado 2017 Ene 05]; 6 (1). URL Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2077-2874201](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-2874201).
- 31- Oramas R, Jordán T, Valcárcel N. Competencias y desempeño profesional pedagógico hacia un modelo del profesor de la carrera de Medicina. EducMedSuper [revista en Internet] 2013 [citado 2017 Ene 29]; 27(1). URL Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S086421412013000100015&script=sci\\_arttext&lng=pt](http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S086421412013000100015&script=sci_arttext&lng=pt)
- 32- Alcántara A. Las funciones de la tutoría en la educación superior. España, Barcelona: Editorial Qualyty. S. A; 1990:7-9.
- 33- Castillo S. Papel del tutor en la Educación Superior. Rev Iberoamericana de Educ Sup a distancia; 1995: 6(2): 35-40.
- 34- Torrez G. La concepción sistémica del proceso de organización y desarrollo de la superación de los Recursos Humanos. [Tesis en opción al Grado Científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas]. Ciudad de la Habana, Cuba: Instituto Superior Pedagógico Enrique José Varona; 1996.
- 35- Añorga J. La Educación Avanzada: una teoría para el mejoramiento profesional y humano. Ciudad de la Habana, Cuba: CENESEDA; 1998.
- 36- Ojalvo V. Orientación y tutoría como estrategia para elevar la calidad de la educación. Rev Cub Edu Sup; 2005: 2:3-18.
- 37- Ministerio de Educación Superior. El tutor en las sedes universitarias municipales. La Habana, Cuba: Documento oficial; 2005.
-

- 38- Añorga J. El Tutor y la producción intelectual. En: Añorga J, Mayans J. La producción intelectual: proceso organizativo y pedagógico. La Habana: Ed. Universitaria; 2002: 50.
- 39- Palés L, Rodríguez de Castro F. Retos de la formación médica de grado. Educ. méd. [revista en Internet] 2006 Dic [citado 2017 Ago 29]; 9( 4a ):159-172. URL Disponible en: [http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1575-18132006000400003&lng=es](http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1575-18132006000400003&lng=es)
- 40- Fuentes M. Mediación en la solución de conflictos. La Habana, Centro Félix Varela: Publicaciones Acuario; 2007:53-57. ISBN: 978-959-7071-45-7
- 
- 41- Núñez de Villavicencio F. Psicología de la Salud. La Habana, Cuba: Editorial Ciencias Médicas; 2001: 293. ISBN 959-7132-51-6.
- 42- Cuba, Ministerio de Educación Superior. Reglamento de Educación Posgrado de la República de Cuba. Resolución Ministerial No. 132/04. La Habana; 2004. [citado 2017 Feb 05]. URL Disponible en: <http://instituciones.sld.cu/ucmh/files/2012/01/RM-132-04-Reglamento-de-la-Educ-de-Posgrado.pdf>
- 43- Ordaz M, Márquez JC, Ordaz E, Fernández L, Valdés Y. Proceso de orientación psicopedagógica: caracterización en la carrera de Psicología. Rev Pedagogía Universitaria [revista en Internet] 2010 [citado 2017 Feb 23]; 15(3). URL Disponible en: [http://cvi.mes.edu.cu/peduniv/base-de-datos/2010-vol.-xv-no.-3/proceso-de-orientación psicopedagogica-caracterizacion-en-la-carrerade-psicologia-universidad-de-pinar-del-rio/at\\_download/file](http://cvi.mes.edu.cu/peduniv/base-de-datos/2010-vol.-xv-no.-3/proceso-de-orientación-psicopedagogica-caracterizacion-en-la-carrerade-psicologia-universidad-de-pinar-del-rio/at_download/file).
- 44- Díaz DJ, Bravo LG, González PY, Hernández PE, Menes OL, Bratuet AY. El papel del tutor en la Educación Superior. Medisur [revista en Internet] 2012 [citado 2017 Dic 10]; 10(2 supl). URL Disponible en: <http://www.medisur.sld.cu/index.php/medisur/article/view/1998/>
- 45- Ministerio de Salud Pública. Carpeta Metodológica. Primer Semestre. Especialidad: Medicina. La Habana: Instituto Superior de Ciencias Médicas de la Habana; 2005.
- 46- Añorga J. La profesionalización como escenario del proceso de mejoramiento profesional y humano. Tomo I. La Habana, Cuba: Universidad de las Ciencias Pedagógicas Enrique José Varona; 2014.
-

- 47- Valcárcel N. Estrategia de Superación Interdisciplinaria para profesores de ciencias de las secundarias básicas. [Tesis en opción al Grado Científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas]. La Habana, Cuba: Instituto Superior Pedagógico Enrique José Varona; 1998.
  - 48- Pérez AM. Las competencias comunicativas como factor de eficiencia profesional del educador. [Tesis en opción al Grado Científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas] La Habana, Cuba: Instituto Superior Pedagógico Enrique José Varona; 1996.
  - 49- Roca A. Modelo de mejoramiento del desempeño pedagógico profesional de los docentes que laboran en la Educación Técnica y Profesional. [Tesis en opción al Grado Científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas]. Holguín, Cuba: Instituto Superior Pedagógico José de la Luz y Caballero; 2001.
  - 50- Santiesteban ML. Programa educativo para la superación de los directores de las Escuelas Primarias del municipio Playa. [Tesis en opción al Grado Científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas]. La Habana, Cuba: Instituto Superior Pedagógico Enrique José Varona; 2003.
  - 51- Cardoso L. Modelo del desempeño por competencias profesionales para el director de Escuela Primaria en San Miguel del Padrón. [Tesis en opción al grado científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas]. La Habana, Cuba: Instituto Superior Pedagógico Enrique José Varona; 2008.
  - 52- Díaz AA. Modelo de Evaluación de los procesos formativos de los residentes en Medicina General Integral. [Tesis en opción al Grado Científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas]. La Habana, Cuba: Universidad de Ciencias Pedagógicas Enrique José Varona; 2012.
  - 53- Noste IC. Estrategia pedagógica para la competencia profesional comunicativa del director de escuela primaria en La Habana del Este. [Tesis en opción al Grado Científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas]. La Habana, Cuba: Universidad de Ciencias Pedagógicas Enrique José Varona; 2015.
  - 54- Nazco O. El mejoramiento del desempeño pedagógico de los docentes para la evaluación formativa de los estudiantes de las escuelas pedagógicas. [Tesis en opción al Grado Científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas]. La Habana, Cuba: Universidad de Ciencias Pedagógicas Enrique José Varona; 2016.
-

- 55- Diccionario manual de la lengua española. La Habana, Cuba: Editorial Pueblo y Educación; 2008.
- 56- Añorga J. El perfeccionamiento del sistema de superación de los profesores universitarios. [Tesis en opción al Grado Científico de Doctora en Ciencias Pedagógicas]. Instituto Superior Pedagógico Enrique José Varona. La Habana, Cuba; 1989.
- 
- 57- Añorga J. La Educación Avanzada: ¿Mito o Realidad? Sucre, Bolivia: Universidad Real y Pontificia de San Francisco de Xavier; 1994.
- 58- Añorga JA, Valcárcel N. Profesionalización y Educación Avanzada. En: Material Docente. Maestría y doctorado. Ciudad de La Habana, Cuba: Ceneseda; 1999 : 4-6.
- 59- Añorga J. Concepciones teóricas y metodológicas de la Educación Avanzada. Sucre, Bolivia: Umrpsfxch; 2002.
- 60- Ortiz L. Desempeño del tutor en un programa de tutoría a estudiantes ingresantes de la Facultad de Odontología, Perú. Revista Odontol Sanmarquina [revista en internet] 2011[citado 2017 ene 23];14 (2). URL Disponible en: <https://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/odont/article/view/11517>
- 61- Morales M. Experiencias obtenidas en la transformación de la superación profesional de docentes y tutores a partir de la maestría en Ciencias de la Educación, mención ETP, en la provincia de villa clara. Revista IPLAC [revista en internet] 2012[citado 2017 ene 23]; Edición especial jul-ago. URL Disponible en: [http://www.revista.iplac.rimed.cu/index.php?option=com\\_content&view=article&id=8:edicion-especial-julio-agosto-2012&Itemid=287](http://www.revista.iplac.rimed.cu/index.php?option=com_content&view=article&id=8:edicion-especial-julio-agosto-2012&Itemid=287)
- 62- Barly L. Una mirada a la metodología para la superación pedagógica del tutor de la práctica preprofesional de la especialidad electricidad para nivel técnico medio. Revista IPLAC [revista en internet] 2012 [citado 2017 may 23]; may-jun(3). URL Disponible en: <http://roa.ult.edu.cu/handle/123456789/2469>
- 63- Puerto SA, Machín EI, Lamanier JI. Estrategia pedagógica para el mejoramiento personal de los tutores de enfermería del nivel primario de salud. RCTS[revista en internet] 2016 [citado 2017 may 23]: 43-49. URL Disponible en: <https://www.medigraphic.com/pdfs/revcubtecsal/cts-2016/cts163d.pdf>

- 64- Díaz J, Bravo G, González Y, Hernández E, Menes L, Bratuet Y. El papel del tutor en la Educación Superior. Medisur [revista en Internet] 2012 [citado 2019 Abr 12]; 10(2). URL Disponible en: <http://www.medisur.sld.cu/index.php/medisur/article/view/1998>
- 65- Quero NC. Análisis del desempeño del maestro tutor y su preparación metodológica para su mejoramiento en la universalización en Venezuela. Revista IPLAC ene-feb (1); 2012.
- 66- Cruz S. Experiencias de tutoría en la UNAM: avances y retos. En: Cuarta conferencia Latinoamericana sobre el abandono en la Educación Superior IV CLABES UNAM; 2014. ISBN: 978-958-8890-54-8. URL Disponible en: <https://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/issue/view/66/66>
- 67- Benítez S. Programa de tutoría para la formación integral del estudiante. Asunción, Paraguay: Universidad Virtual Nacional de Asunción; 2014.
- 68- Liberos MT. Análisis a la evaluación del sistema tutorial para estudiantes de las carreras de la Universidad Veracruzana, México. En: 7MO Encuentro Nacional de Tutorías. México; 2016.
- 69- Álvarez C. Competencias docentes del tutor del pregrado en Odontología en Chile. Revista cubana de Educación Médica 2018; 32(2).
- 70- Muñoz F. Condiciones de Trabajo y Factores Psicosociales en Profesores Tutores de una Institución Educativa de Nivel Superior. Cuarto Foro de Investigación en Posgrados en Salud en el Trabajo. Rev Red Inv en Salud en el Trabajo [revista en internet] 2018 [citado 2018 ago 07]; 1 (1). URL Disponible en: <http://muep.mau.se/handle/2043/20735>
- 71- Burgess A, Goulston K, Oates K. Role modelling of clinical tutors: a focus group study among medical students. BMC Medical Education [revista en internet] 2015 [citado 2018 ago 07]; 15 (17). URL Disponible en: <https://bmcmmededuc.biomedcentral.com/articles/10.1186/s12909-015-0303-8>
- 72- Wang Q, Li H, Pang W, Liang S, Su Y. Developing an integrated framework of problem-based learning and coaching psychology for medical education: a participatory research. BMC Medical Education [revista en internet] 2016 [citado 2018 ago 07]; 16(2). URL Disponible en: <https://bmcmmededuc.biomedcentral.com/articles/10.1186/s12909-015-0516-x>

- 73- Al-Drees A, Khalil M, Irshad M, Abdulghani H. Students' perception towards the problem based learning tutorial session in a system-based hybrid curriculum. Saudi Med J [revista en internet] 2015[citado 2018 ago 07]; 36(3):341–348. URL Disponible en: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC4381020/>
- 74- Herrmann A, Gramer R, Erschens R, Nikendei C, Wosnik A, Griewatz J, Zipfel S, Junne F. Peer-assisted learning (PAL) in undergraduate medical education: An overviewPeer-Assisted. Rev ZEFQ [revista en internet]2017[citado 2018 ago 07]; 121: 74-81.URL Disponible en: <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S1865921717300028>
- 75- Minatel M. Impact of a Tutored Theoretical-Practical Training to Develop Undergraduate Students' Skills for the Detection of Caries Lesions: Study Protocol for a Multicenter Controlled Randomized Study. JMIR Res Protoc [revista en internet] 2017[citado 2018 ago 07]; 6(8):155. URL Disponible en: <http://preprints.jmir.org/preprint/7414>
- 76- Strandberg O, Azzawi A. Community-based clinical teaching set in a Swedish public dental service – Students and mentors perception regarding their experience. Malmo [revista en internet] 2016[citado 2018 ago 07]. URL Disponible en: <http://muep.mau.se/handle/2043/20735>
- 77- Machado L. Modelo para el perfeccionamiento del desempeño profesional del profesor general integral de la Educación Técnica y Profesional. [Tesis en opción al Grado Científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas]. La Habana, Cuba: Universidad de Ciencias Pedagógicas Enrique José Varona; 2008.
- 78- Vázquez LL. Sistema de superación para el desempeño profesional pedagógico de los profesores de la Facultad de Ciencias Técnicas de la Universidad de Ciencias Pedagógicas Héctor Pineda Zaldívar. [Tesis en opción al Grado Científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas]. La Habana, Cuba: Universidad de Ciencias Pedagógicas Enrique José Varona; 2010: 25.
- 79- Sinclair ME. Estrategia para el mejoramiento del desempeño profesional de los directores en la educación primaria. [Tesis en opción al Grado Científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas]. La Habana, Cuba: ICCP; 2012.

- 80- Añorga J, Varcárcel N, Che J. La parametrización en la investigación educativa. Rev Varona, ene-jun 2008; (47): 25- 32.
- 81- República de Cuba. Ministerio de Salud Pública. Viceministerio de Docencia e Investigaciones. Universidad de Ciencias Médicas de La Habana. Facultad de Estomatología. Plan de Estudios de la especialidad de Prótesis Estomatológica. La Habana; 2013.
- 82- República de Cuba. Ministerio de Salud Pública. Viceministerio de Docencia e Investigaciones. Universidad de Ciencias Médicas de La Habana. Facultad de Estomatología. Plan de Estudios de la especialidad de Periodontología. La Habana; 2013.
- 83- República de Cuba. Ministerio de Salud Pública. Viceministerio de Docencia e Investigaciones. Universidad de Ciencias Médicas de La Habana. Facultad de Estomatología. Plan de Estudios de la especialidad de Ortodoncia. La Habana; 2013.
- 84- República de Cuba. Ministerio de Salud Pública. Viceministerio de Docencia e Investigaciones. Universidad de Ciencias Médicas de La Habana. Facultad de Estomatología. Plan de Estudios de la especialidad de Cirugía maxilo Facial. La Habana; 2013.
- 85- República de Cuba. Ministerio de Salud Pública. Viceministerio de Docencia e Investigaciones. Universidad de Ciencias Médicas de La Habana. Facultad de Estomatología. Plan de Estudios de la especialidad de Estomatología General Integral. La Habana; 2013.
- 86- Ministerio de Salud Pública. Indicaciones para la Acreditación Docente de escenarios de la carrera de Medicina. [Documento digital] Viceministerio de Docencia e Investigaciones. La Habana, Cuba: Ministerio de Salud Pública; 2011.
- 
- 87- Campistrous L, Rizo C. Indicadores e investigación educativa. Desafío escolar. Revista Iberoamericana de Pedagogía. México: ICCP-CIDE; 1999: 9-12.
- 88- González D, Valcárcel N. Evaluación y acreditación institucional. Sucre, Bolivia: Universidad Mayor, Real y Pontificia de San Francisco Xavier de Chuquisaca; 2001: 13.
- 89- Zatziorski M. Metrología deportiva. La Habana, Cuba: Editorial Pueblo y Educación; 1989.

- 90- Hernández R. Modelo del perfil de los cargos por competencias laborales del técnico medio en construcción civil para el mejoramiento de la formación y la eficiencia del trabajo. [Tesis en opción al grado de Doctor en Ciencias Pedagógicas]. La Habana, Cuba: Instituto Superior Pedagógico Enrique José Varona; 2006.
- 91- Grey X. Modelo pedagógico para el mejoramiento del desempeño profesional de los maestros primarios que laboran en escuelas para alumnos con trastornos de la conducta. [Tesis en opción al grado de Doctor en Ciencias Pedagógicas]. La Habana, Cuba: Instituto Superior Pedagógico Enrique José Varona; 2012.
- 92- Pérez Jacinto O. Estadística no paramétrica. [CD ROOM] En: Doctorado en Ciencias de la Educación. Chuquisaca Sucre, Bolivia: URMPSFco. X.; 2003.
- 93- Añorga J. La profesionalización como escenario del proceso de mejoramiento profesional y humano Tomo II. La Habana, Cuba: Universidad de las Ciencias Pedagógicas Enrique José Varona; 2014.
- 94- Artiles L, Otero J, Barrios I. Metodología de la Investigación para las Ciencias de la Salud. La Habana, Cuba: Editorial Ciencias Médicas; 2009: 65, 194.
- 
- 95- Olano Y, Roque Y, Moya C, Gutiérrez C, Benítez I, Pons R. Diagnóstico del nivel de preparación de los tutores de la carrera Licenciatura en Enfermería. EDUMECENTRO [revista en Internet] 2013 mayo-agosto [citado 2017 Ene 4]; 5(1): 99-108. URL Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S20778742013000100012&lng=es&nrm=iso&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S20778742013000100012&lng=es&nrm=iso&tlng=es)
- 96- Lazo M. Estrategia de Superación Interventiva con enfoque interdisciplinario para el mejoramiento del desempeño profesional pedagógico y humano de los Profesores Generales Integrales. [Tesis en Opción al Título de Doctor en Ciencias Pedagógicas]. La Habana, Cuba: Instituto Superior Pedagógico Enrique José Varona; 2007.
- 97- Mulens I. Estrategia educativa para la preparación de los enfermeros del nivel primario de salud en la atención a las pacientes con aborto espontáneo del municipio Playa. [Tesis en Opción al Título de Doctor en Ciencias Pedagógicas]. La Habana, Cuba: Instituto Superior Pedagógico Enrique José Varona; 2012.
-

- 98- Sierra R. A. Modelación y estrategia: algunas consideraciones desde la perspectiva pedagógica. En: Compendio de pedagogía. Ciudad de la Habana, Cuba: Editorial Pueblo y Educación; 2002:23.
- 99- Pichs L. A. Estrategia pedagógica interventiva para la formación en urgencias médicas del médico general. [Tesis en Opción al Título de Doctor en Ciencias Pedagógicas]. Ciudad de la Habana, Cuba: ICCP; 2014:97.
- 100- Valle AD. Metamodelos de la investigación pedagógica. Instituto Central de Ciencias Pedagógicas. [Documento en formato digital]. La Habana. Cuba: ICCP; 2007:169.
- 101- Añorga JA. Proceso de mejoramiento profesional y humano. La Habana, Cuba: Instituto Superior Pedagógico Enrique José Varona; 2006.
- 102- Sierra RA. Modelo teórico para el diseño de una estrategia pedagógica en la educación primaria y secundaria. [Tesis en Opción al Título de Doctor en Ciencias Pedagógicas]. La Habana, Cuba: Instituto Superior Pedagógico Enrique José Varona; 2004.
- 103- Rubio D Y. Estrategia pedagógica para el mejoramiento del comportamiento humano del equipo básico de salud en la atención al adulto mayor. Tesis en opción al grado de doctor en Ciencias Pedagógicas [Tesis en Opción al Título de Doctor en Ciencias Pedagógicas]. La Habana, Cuba: Universidad de Ciencias Pedagógicas Enrique José Varona; 2016.
- 
- 104- Bringas JA. Propuesta de Modelo de Planificación Estratégica Universitaria. [Tesis en Opción al Título de Doctor en Ciencias Pedagógicas]. La Habana, Cuba: Instituto Superior Pedagógico Enrique José Varona; 1999.
- 105- Linares M, Martínez PA, Páez RM, Mendoza R. Problemas de la investigación educativa en la facultad de Ciencias Médicas Victoria de Girón. La Habana, Cuba: Facultad de Ciencias Médicas Victoria de Girón; 2014.
- 106- García J. Rediseño curricular de la disciplina Filosofía y Ciencia de la Salud para el desarrollo integral y humanista de los egresados de Ciencias Médicas. [Tesis en opción al grado de Doctor en Ciencias de la Educación Médica]. La Habana, Cuba: Universidad de Ciencias Médicas de la Habana; 2014.
- 107- Colectivo de autores. Epistemología de la Educación Médica. Cuenca, Ecuador: Editorial CUCACUE; 2014: 76.

- 108- Chávez J. Un acercamiento necesario a la pedagogía General. La Habana, Cuba: Universidad de Ciencias Pedagógicas Enrique José Varona; 2003.
- 109- Castro F. Citado por: Alemañy Pérez EJ. Alcance del modelo del especialista en Medicina General Integral. [Tesis para optar por el título de Doctor en Ciencias de la Salud] La Habana, Cuba: Escuela Nacional de Salud Pública; 2004.
- 110- Lenin V. Cuadernos Filosóficos. Moscú: Editorial Prevechnie; 1980: 62.
- 111- Vigotski LS. Pensamiento y lenguaje. La Habana, Cuba: Editorial Pueblo y Educación; 1982.
- 112- Leontiev A. Actividad, conciencia y personalidad. La Habana, Cuba: Editorial Pueblo y Educación; 1988.
- 113- Talízina NF. Psicología de la enseñanza. Moscú: Editorial Progreso; 1988.
- 114- Rodríguez A. Apuntes acerca de la producción del conocimiento científico. UMSS. Cochabamba, Bolivia: UMSS; 2014:69.
- 115- Ministerio de Educación Superior. Instrucción No 01 /2018. Normas y procedimientos para la gestión del postgrado. Anexos a la resolución 132 /2004. La Habana, Cuba; Mayo 2018.
- 116- Ministerio de Educación Superior. Manual de secretaria docente. Resolución 184/2011. La Habana, Cuba; marzo 2011.
- 117- Colectivo de autores. Programa de atención estomatológica integral a la población. Editorial Ciencias Médicas. La Habana, Cuba: Departamento Nacional de Estomatología, Ministerio de Salud Pública; 2015.
- 118- Ministerio de Salud Pública. Resolución Ministerial no. 23/2013. La Habana, Cuba; 2013: 3.
- 119- Añorga J, Valcárcel N. Modelo de evaluación de impacto de programas educativos [folleto impreso] La Habana, Cuba: Instituto Superior Pedagógico Enrique José Varona; 2006.
-

## BIBLIOGRAFÍA

---

Alcántara A. Las funciones de la tutoría en la educación superior. España, Barcelona: Editorial Quality. S. A; 1990:7-9.

---

Al-Drees A, Khalil M, Irshad M, Abdulghani H. Students' perception towards the problem based learning tutorial session in a system-based hybrid curriculum. Saudi Med J [revista en internet] 2015[citado 2018 ago 07]; 36(3):341–348. URL Disponible en: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC4381020/>

Alpízar L B, Añorga J. El modelo del tutor de especialidades médicas del ISMM "Dr. Luis Díaz Soto". Educ Med Super [revista en Internet] 2007 [citado 2017 Mar 2]; 21 (2). URL Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0864-21412007000200009&lng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412007000200009&lng=es).

Alpízar L. Estrategia de evaluación del desempeño pedagógico para los tutores de especialidades médicas. [Tesis en opción al Grado Científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas]. La Habana, Cuba: Instituto Superior Pedagógico Enrique José Varona; 2007.

---

Álvarez C. Competencias docentes del tutor del pregrado en Odontología en Chile. Revista cubana de Educación Médica 2018; 32(2).

Añorga J. El Tutor y la producción intelectual. En: Añorga J, Mayans J. La producción intelectual: proceso organizativo y pedagógico. La Habana: Ed. Universitaria; 2002: 50.

---

Añorga J, Valcárcel N. Modelo de evaluación de impacto de programas educativos [folleto impreso] La Habana, Cuba: Instituto Superior Pedagógico Enrique José Varona; 2006.

Añorga J, Varcárcel N, Che J. La parametrización en la investigación educativa. Rev Varona, ene-jun 2008; (47): 25- 32.

Añorga J. Concepciones teóricas y metodológicas de la Educación Avanzada. Sucre, Bolivia: Umrpsfxch; 2002.

Añorga J. Desde la utopía a la realidad, algunos mitos y fantasías, al cabo de 35 años de la Educación Avanzada. La Habana, Cuba: Escuela Latinoamericana de Medicina; 2017: 23.

Añorga J. El perfeccionamiento del sistema de superación de los profesores universitarios. [Tesis en opción al Grado Científico de Doctora en Ciencias Pedagógicas]. Instituto Superior Pedagógico Enrique José Varona. La Habana, Cuba; 1989.

---

Añorga J. La Educación Avanzada teoría pedagógica para el mejoramiento profesional y humano de los recursos laborales y de la comunidad. [Tesis de Grado]. La Habana, Cuba: Universidad de Ciencias Pedagógicas Enrique José Varona; 2013:147,152.

Añorga J. La Educación Avanzada: ¿Mito o Realidad? Sucre, Bolivia: Universidad Real y Pontificia de San Francisco de Xavier; 1994.

Añorga J. La Educación Avanzada: una teoría para el mejoramiento profesional y humano. Ciudad de la Habana, Cuba: CENESEDA; 1998.

Añorga J. La producción intelectual: proceso organizativo y pedagógico. La Habana, Cuba: Editorial Universitaria, primera edición. Ministerio de Educación Superior; 2002. ISBN: 959-16-0151-4.

Añorga J. La profesionalización como escenario del proceso de mejoramiento profesional y humano. Tomo I. La Habana, Cuba: Universidad de las Ciencias Pedagógicas Enrique José Varona; 2014.

Añorga J. La profesionalización como escenario del proceso de mejoramiento profesional y humano Tomo II. La Habana, Cuba: Universidad de las Ciencias Pedagógicas Enrique José Varona; 2014.

---

Añorga JA, Valcárcel N. Profesionalización y Educación Avanzada. En: Material Docente. Maestría y doctorado. Ciudad de La Habana, Cuba: Ceneseda; 1999, 4-6.

Añorga JA. Proceso de mejoramiento profesional y humano. La Habana, Cuba: Instituto Superior Pedagógico Enrique José Varona; 2006.

Artiles L, Otero J, Barrios I. Metodología de la Investigación para las Ciencias de la Salud. La Habana, Cuba: Editorial Ciencias Médicas; 2009: 65, 194.

Asamblea General de las Naciones Unidas. Transformar nuestro mundo: la Agenda 2030 para el desarrollo sostenible. [citado 2018 Ene 10]; mayo 2016. URL Disponible en: [www.un.org/sustainabledevelopment/es](http://www.un.org/sustainabledevelopment/es)

---

Barly L. Una mirada a la metodología para la superación pedagógica del tutor de la práctica preprofesional de la especialidad electricidad para nivel técnico medio. Revista IPLAC [revista en internet] 2012 [citado 2017 may 23]; may-jun(3). URL Disponible en: <http://roa.ult.edu.cu/handle/123456789/2469>

Barreras OL, Bujardón A, Sánchez R. Estrategia educativa para fortalecer la formación humanista de tutores de la carrera de Medicina Humanidades Médicas [revista en Internet]2014[citado 2017 Feb 4];14(1):48-66. URL Disponible en: <http://www.humanidadesmedicas.sld.cu/index.php/hm/article/view/522/333>

---

Baxter E. El proceso de investigación en la metodología cualitativa. El enfoque participativo y la investigación-acción". En: metodología de la investigación educacional. Desafíos y polémicas actuales. Ciudad de La Habana, Cuba: Ed. Félix Varela; 2003.

Benítez S. Programa de tutoría para la formación integral del estudiante. Universidad Virtual Nacional de Asunción Paraguay; 2014.

Bringas JA. Dirección estratégica universitaria. [Tesis Doctoral Inédita]. La Paz, Bolivia: Editorial CEUB; 1997.

Bringas JA. Propuesta de Modelo de Planificación Estratégica Universitaria. [Tesis en Opción al Título de Doctor en Ciencias Pedagógicas]. La Habana, Cuba: Instituto Superior Pedagógico Enrique José Varona; 1999.

Buenavilla R. Naturaleza y alcance de la pedagogía cubana. [CD-ROM] La Habana, Cuba: Instituto Superior Pedagógico Enrique José Varona; 2005.

Burgess A, Goulston K, Oates K. Role modelling of clinical tutors: a focus group study among medical students. BMC Medical Education [revista en internet] 2015 [citado 2018 ago 07]; 15 (17). URL Disponible en: <https://bmcmmededuc.biomedcentral.com/articles/10.1186/s12909-015-0303-8>

Cala JC. Competencia y desempeño tutelar: una mirada desde la teoría de la Educación Avanzada y la especialidad de medicina interna. La Habana, Cuba: Universidad de Ciencias Pedagógicas Enrique José Varona; 2015.

Cala JC. Modelo pedagógico para el desarrollo de la competencia profesional diagnóstico en la interpretación del electrocardiograma en la formación del especialista de Medicina Interna. [Tesis en opción al grado científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas]. La Habana, Cuba: Universidad de Ciencias Pedagógicas Enrique José Varona; 2015.

---

Calzado D, Addine F. El taller una alternativa de forma de organización del proceso pedagógico en la preparación profesional del educador. [ folleto digital] La Habana, Cuba: Universidad de Ciencias Pedagógicas Enrique José Varona; 1998.

Campinas [revista en Internet] 2013 [citado 2017 Ene 13]; 18(3). URL Disponible en: [http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S141440772013000300012&lang=pt](http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S141440772013000300012&lang=pt)

---

Campistrous L, Rizo C. Indicadores e investigación educativa. Desafío escolar. Revista Iberoamericana de Pedagogía. México: ICCP-CIDE; 1999: 9-12.

Cardoso L. Modelo del desempeño por competencias profesionales para el director de Escuela Primaria en San Miguel del Padrón. [Tesis en opción al grado científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas]. La Habana, Cuba: Instituto Superior Pedagógico Enrique José Varona; 2008.

Castillo S. Papel del tutor en la Educación Superior. Rev Iberoamericana de Educ Sup a distancia; 1995: 6(2): 35-40.

---

Castro F. Citado por: Alemañy Pérez EJ. Alcance del modelo del especialista en Medicina

General Integral. [Tesis para optar por el título de Doctor en Ciencias de la Salud] La Habana, Cuba: Escuela Nacional de Salud Pública; 2004.

Chacón N. Ética y profesionalidad en la formación de maestros. Revinteruniv.[revista en internet] 2004 [citado 2017 jul 22]; (35). URL Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/>.

Chávez J. Un acercamiento necesario a la pedagogía General. La Habana, Cuba: Universidad de Ciencias Pedagógicas Enrique José Varona; 2003.

Che J, Pérez A. Nociones de estadística aplicada a la investigación pedagógica. La Habana, Cuba: Instituto Superior Pedagógico Enrique José Varona; 2008.

---

Colado J. Proyecto de gestión del Mejoramiento Profesional Pedagógico de los Recursos Laborales del sector educacional. Ciudad de La Habana, Cuba: Instituto Superior Pedagógico Enrique José Varona; 2007.

Colectivo de autores. Epistemología de la Educación Médica. Cuenca, Ecuador: Editorial CUCACUE; 2014:76.

Colectivo de autores. Programa de atención estomatológica integral a la población. Editorial Ciencias Médicas. La Habana, Cuba: Departamento Nacional de Estomatología, Ministerio de Salud Pública; 2015.

Companioni F A. Contribución a la historia de la Estomatología cubana. La Habana: Editorial Ciencias Médicas; 2009: 36.

---

Cruz S. Experiencias de tutoría en la UNAM: avances y retos. En: Cuarta conferencia Latinoamericana sobre el abandono en la Educación Superior IV CLABES UNAM; 2014. ISBN: 978-958-8890-54-8. URL Disponible en: <https://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/issue/view/66/66>

Cuba, Ministerio de Educación Superior. Reglamento de Educación Posgrado de la República de Cuba. Resolución Ministerial No. 132/04. La Habana; 2004. [citado 2017 Feb 05]. URL Disponible en: <http://instituciones.sld.cu/ucmh/files/2012/01/RM-132-04-Reglamento-de-la-Educ-de-Posgrado.pdf>

Cuba, MINSAP. Reglamento del régimen de residencias. Resolución 108/2004. [citado 2017 Ene 05] La Habana; 2004. URL Disponible en: <http://files.sld.cu/cimeq/files/2009/08/minsap-res-108-2004-reglamento-del-regimen-de-la-residencia.pdf>

---

Deler G. La propuesta de acciones, ejercicios, tareas, actividades y contenidos como resultados científicos en la investigación pedagógica. Ciudad de La Habana. Cuba: Instituto Superior Pedagógico Enrique José Varona; 2007.

Deschappelles M. Sistema de Superación para los docentes de la Escuela de Oficios Frank

País de la Educación Técnica y Profesional. [Tesis en opción al grado científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas]. La Habana. Cuba: ICCP; 2015.

Díaz AA. Modelo de Evaluación de los procesos formativos de los residentes en Medicina General Integral. [Tesis en opción al Grado Científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas]. La Habana, Cuba: Universidad de Ciencias Pedagógicas Enrique José Varona; 2012.

---

Díaz DJ, Bravo LG, González PY, Hernández PE, Menes OL, Bratuet AY. El papel del tutor en la Educación Superior. Medisur [revista en Internet] 2012 [citado 2017 Dic 10]; 10(2 supl).URL Disponible en: <http://www.medisur.sld.cu/index.php/medisur/article/view/1998/>

Diccionario manual de la lengua española. La Habana, Cuba: Editorial Pueblo y Educación; 2008.

---

Fabelo J R. Práctica, Conocimiento y Valoración. Ciudad de La Habana. Cuba: Editorial Ciencias Sociales; 1990.

Ferrer MT. Modelo para la evaluación de las habilidades pedagógicas profesionales del maestro primario. [Tesis en opción al Grado Científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas]. Ciudad de La Habana, Cuba: Instituto Superior Pedagógico Enrique José Varona; 2002.

Fuentes M. Mediación en la solución de conflictos. La Habana, Centro Félix Varela: Publicaciones Acuario; 2007:53-57. ISBN: 978-959-7071-45-7

Gálvez M. Estrategia de profesionalización pedagógica para el mejoramiento de los recursos humanos de las clínicas estomatológicas. [Tesis en opción al Grado Científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas]. La Habana, Cuba: Universidad de Ciencias Pedagógicas Enrique José Varona; 2018.

---

García J. Rediseño curricular de la disciplina Filosofía y Ciencia de la Salud para el desarrollo integral y humanista de los egresados de Ciencias Médicas. [Tesis en opción al grado de Doctor en Ciencias de la Educación Médica]. La Habana, Cuba: Universidad de Ciencias Médicas de la Habana; 2014.

Gómez I, Cardoso L, Alpízar LB. Educación Avanzada, ciencia, tecnología e innovación para el desempeño de los tutores de especialidades estomatológicas. [CD ROM] Evento Internacional " La Educación Avanzada 35 años de utopías y realidades"; 2017. ISBN – 978-959-7254-08-9.

Gómez I, Aragón M, García M. Desempeño pedagógico: una visión en tutores de especialidades estomatológicas desde la Educación Avanzada. Revista Órbita Científica [revista en internet] 2018 [citado 2019 abr 17]; 105 (24):URL Disponible <http://revistas.ucpejv.edu.cu/index.php/rOrb/article/view/722/997>

Gómez I, García M, Cardoso L. La Parametrización: una visión práctica en el desempeño de tutores de las especialidades estomatológicas. Revista Panorama Cuba y Salud [en prensa] 2019; 3 (Número especial).

Gómez I, Rodríguez L, Grau IB. El mejoramiento del desempeño de tutores de las especialidades estomatológicas. Revista Pedagogía Profesional [revista en internet] ene-mar 2019[citado 2019 abr 17]; 17(1). URL Disponible en:

Gómez I, Rodríguez L, Grau IB. Fundamentos de la estrategia pedagógica para el mejoramiento del desempeño de los tutores de especialidades estomatológicas. Revista cubana de tecnología de la salud. [revista en internet] jul-sept 2018[citado 2018 dic 20]; 9 (3). Disponible en:<http://www.revtecnologia.sld.cu/index.php/tec/article/download/1234/853>

González D, Valcárcel N. Evaluación y acreditación institucional. Sucre, Bolivia: Universidad Mayor, Real y Pontificia de San Francisco Xavier de Chuquisaca; 2001:13.

González G. La concepción sistémica del proceso de organización y desarrollo de la superación de los recursos humanos. [Tesis de Doctorado para la obtención del título de Doctor en Ciencias Pedagógicas]. La Habana, Cuba: ICCP; 1997.

Gotay JL, Valcárcel N. La calidad de vida y los proyectos individuales de mejoramiento profesional y humano. En: [CD-ROM], Cátedra de Educación Avanzada. Ciudad de La Habana, Cuba: Instituto Superior Pedagógico Enrique José Varona; 2008.

Granados LA. Modelo teórico de planeación de la actividad pedagógica profesional del docente de la Educación Primaria. [Tesis en opción al grado científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas]. Ciudad de La Habana, Cuba: Instituto Superior Pedagógico Enrique José Varona; 2004.

Grey X. Modelo pedagógico para el mejoramiento del desempeño profesional de los maestros primarios que laboran en escuelas para alumnos con trastornos de la conducta. [Tesis en opción al grado de Doctor en Ciencias Pedagógicas]. La Habana, Cuba: Instituto Superior Pedagógico Enrique José Varona; 2012.

Hernández R. Modelo del perfil de los cargos por competencias laborales del técnico medio en construcción civil para el mejoramiento de la formación y la eficiencia del trabajo. [Tesis en opción al grado de Doctor en Ciencias Pedagógicas]. La Habana, Cuba: Instituto Superior Pedagógico "Enrique José Varona"; 2006.

Hernández- Sampieri R. Los Métodos Mixtos. En: Metodología de la Investigación. Mexico: McGraw-Hill Interamericana Editores s.a. Sexta edición; 2014: 532. ISBN 978-1-4562-2396-0.

---

Herrmann A, Gramer R, Erschens R, Nikendei C, Wosnik A, Griewatz J, Zipfel S, Junne F.

Peer-assisted learning (PAL) in undergraduate medical education: An overviewPeer-Assisted. Rev ZEFQ [revista en internet]2017[citado 2018 ago 07]; 121: 74-81.URL Disponible en: <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S1865921717300028>  
<http://revistas.ucpejv.edu.cu/index.php/rOrb/article/view/722/997>  
<http://revistas.ucpejv.edu.cu/index.php/rPProf/article/view/759/1036>  
ISBN – 978-959-7254-08-9.

Lazo M. Estrategia de Superación Interventiva con enfoque interdisciplinario para el mejoramiento del desempeño profesional pedagógico y humano de los Profesores Generales Integrales. [Tesis en Opción al Título de Doctor en Ciencias Pedagógicas]. La Habana, Cuba: Instituto Superior Pedagógico Enrique José Varona; 2007.

---

Lenin V. Cuadernos Filosóficos. Moscú: Editorial Prevechnie; 1980: 62.

Leontiev A. Actividad, conciencia y personalidad. La Habana, Cuba: Editorial Pueblo y Educación; 1988.

Liberos MT. Análisis a la evaluación del sistema tutorial para estudiantes de las carreras de la Universidad Veracruzana, México. En: 7MO Encuentro Nacional de Tutorías. México; 2016.

Linares M, Martínez PA, Páez RM, Mendoza R. Problemas de la investigación educativa en la facultad de Ciencias Médicas Victoria de Girón. La Habana, Cuba: Facultad de Ciencias Médicas Victoria de Girón; 2014.

López M. Modelo Pedagógico del Tutor en la enseñanza-aprendizaje del inglés a distancia con el aprovechamiento de las TIC en el postgrado. [Tesis en opción al Grado Científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas]. La Habana, Cuba: Instituto Superior Pedagógico Enrique José Varona; 2007.

---

Machado L. Modelo para el perfeccionamiento del desempeño profesional del profesor general integral de la Educación Técnica y Profesional. [Tesis en opción al Grado Científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas]. La Habana, Cuba: Universidad de Ciencias Pedagógicas Enrique José Varona; 2008.

Marimón J A. Aproximación a la estrategia como resultado científico. 2004. En: Colectivo de autores. Los resultados científicos como aportes de la investigación educativa. Ciudad de La Habana, Cuba: Centro de Ciencias e Investigaciones Pedagógicas, Universidad Pedagógica Félix Varela; 2016.

Martín E. Cultura, Educación y Desarrollo: tres dimensiones de un mismo dinamismo. Cultura, Educación y Desarrollo. México DF: Editado por la Cátedra UNESCO de Derechos Humanos de la UNAM, Facultad de Ciencias Políticas y Sociales; 2007:137-148.

Martín E. Cultura, Educación y Desarrollo: tres dimensiones de un mismo dinamismo. México: Cátedra UNESCO de Derechos Humanos de la UNAM, Facultad de Ciencias Políticas y Sociales; 2007: 137-148.

Martínez M. Acciones para el mejoramiento profesional y humano de los Tutores en la Educación Avanzada. [Tesis de Maestría]. Ciudad Habana, Cuba: Instituto Superior Pedagógico Enrique José Varona; 1998.

Martínez M. La competencia tutorial de los docentes de la educación media en la formación de los profesores generales integrales en el contexto de la Universalización Pedagógica. [Tesis Doctoral]. Ciudad Habana, Cuba: Instituto Superior Pedagógico Enrique José Varona; 2006.

---

Maza LD. La Estomatología General Integral, como paradigma preventivo de nuestra sociedad.[folleto en internet] 2011 [citado 2017 feb 2], Colombia. URL Disponible en: <http://www.estomatologiaintegral.com.co/trabajos90/estomatología-general-integral-como-paradigma/estomatologiageneral-integral-como-paradigma.shtml>

Minatel M. Impact of a Tutored Theoretical-Practical Training to Develop Undergraduate Students' Skills for the Detection of Caries Lesions: Study Protocol for a Multicenter Controlled Randomized Study. JMIR Res Protoc [revista en internet] 2017[citado 2018 ago 07]; 6(8):155. URL Disponible en: <http://preprints.jmir.org/preprint/7414>

Ministerio de Educación Superior. El tutor en las sedes universitarias municipales. Documento oficial. La Habana, Cuba: Ministerio de Educación Superior; 2005.

---

Ministerio de Educación Superior. Instrucción No 01 /2018. Normas y procedimientos para la gestión del postgrado. Anexos a la resolución 132 /2004. La Habana, Cuba; 2018.

Ministerio de Educación Superior. Manual de secretaria docente. Resolución 184/2011. La Habana, Cuba; marzo 2011.

Ministerio de Justicia. Gaceta oficial de la República de Cuba. Reglamento de la Educación de Postgrado de la República de Cuba. Resolución 140 del 2019. Gac Ofic 65 ordinaria. ISSN 1682-7511.

---

Ministerio de Salud Pública. Carpeta Metodológica. Primer Semestre. Especialidad: Medicina. La Habana: Instituto Superior de Ciencias Médicas de la Habana; 2005.

Ministerio de Salud Pública. Indicaciones para la Acreditación Docente de escenarios de la carrera de Medicina. [Documento digital] Viceministerio de Docencia e Investigaciones. La Habana, Cuba: Ministerio de Salud Pública; 2011.

---

Ministerio de Salud Pública. Resolución Ministerial no. 23/2013. La Habana, Cuba; 2013: 3.

Molerio L, Torres J. Metodología para el perfeccionamiento de los tutores de formación de los estudiantes de pregrado. EDUMECENTRO [revista en Internet] 2013 mayo- agosto [citado 2017 Feb 2]; 5(2). URL Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2077-28742013000200011&lng=es&nrm=iso&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-28742013000200011&lng=es&nrm=iso&tlng=es)

Molina J. Estrategia Pedagógica dirigida al tutor de la Atención Primaria de Salud. [Tesis de Maestría]. La Habana del Este, Facultad de Ciencias Médicas General Calixto García; 2017.

---

Morales M. Experiencias obtenidas en la transformación de la superación profesional de docentes y tutores a partir de la maestría en Ciencias de la Educación, mención ETP, en la provincia de villa clara. Revista IPLAC [revista en internet] 2012[citado 2017 ene 23]; Edición especial jul-ago. URL Disponible en: [http://www.revista.iplac.rimed.cu/index.php?option=com\\_content&view=article&id=8:edicion-especial-julio-agosto-2012&Itemid=287](http://www.revista.iplac.rimed.cu/index.php?option=com_content&view=article&id=8:edicion-especial-julio-agosto-2012&Itemid=287)

Morles S V. Ciencia, Tecnología y sus métodos. Caracas, Venezuela: Ediciones del Vicerrectorado académico de la Universidad Central de Venezuela; 2002. ISBN 980-00-2025X.

Mulens I. Estrategia educativa para la preparación de los enfermeros del nivel primario de salud en la atención a las pacientes con aborto espontáneo del municipio Playa. [Tesis en Opción al Título de Doctor en Ciencias Pedagógicas]. La Habana, Cuba: Instituto Superior Pedagógico Enrique José Varona; 2012.

---

Muñoz F. Condiciones de Trabajo y Factores Psicosociales en Profesores Tutores de una Institución Educativa de Nivel Superior. Cuarto Foro de Investigación en Posgrados en Salud en el Trabajo. Rev Red Inv en Salud en el Trabajo [revista en internet] 2018 [citado 2018 ago 07]; 1 (1). URL Disponible en: <http://muep.mau.se/handle/2043/20735>

Nazco O. El mejoramiento del desempeño pedagógico de los docentes para la evaluación formativa de los estudiantes de las escuelas pedagógicas. [Tesis en opción al Grado Científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas]. La Habana, Cuba: Universidad de Ciencias Pedagógicas Enrique José Varona; 2016.

Noste IC. Estrategia pedagógica para la competencia profesional comunicativa del director de escuela primaria en La Habana del Este. [Tesis en opción al Grado Científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas]. La Habana, Cuba: Universidad de Ciencias Pedagógicas Enrique José Varona; 2015.

---

Núñez de Villavicencio F. Psicología de la Salud. La Habana, Cuba: Editorial Ciencias Médicas; 2001: 293. ISBN 959-7132-51-6.

Ojalvo V. Orientación y tutoría como estrategia para elevar la calidad de la educación. Rev Cub Edu Sup; 2005: 2:3-18.

---

Olano Y, Roque Y, Moya C, Gutiérrez C, Benítez I, Pons R. Diagnóstico del nivel de preparación de los tutores de la carrera Licenciatura en Enfermería. EDUMECENTRO [revista en Internet] 2013 mayo-agosto [citado 2017 Ene 4]; 5(1): 99-108. URL Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S20778742013000100012&lng=es&nrm=iso&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S20778742013000100012&lng=es&nrm=iso&tlng=es)

Oramas R, Jordán T, Valcárcel N. Competencias y desempeño profesional pedagógico hacia un modelo del profesor de la carrera de Medicina. EducMedSuper [revista en Internet] 2013 [citado 2017 Ene 29]; 27(1). URL Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S086421412013000100015&script=sci\\_arttext&lng=pt](http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S086421412013000100015&script=sci_arttext&lng=pt)

---

Ordaz M, Márquez JC, Ordaz E, Fernández L, Valdés Y. Proceso de orientación psicopedagógica: caracterización en la carrera de Psicología. Rev Pedagogía Universitaria [revista en Internet] 2010 [citado 2017 Feb 23]; 15(3). URL Disponible en: [http://cvi.mes.edu.cu/peduniv/base-de-datos/2010-vol.-xv-no.-3/proceso-de-orientacion-psicopedagogica-caracterizacion-en-la-carrerade-psicologia-universidad-de-pinar-del-rio/at\\_download/file](http://cvi.mes.edu.cu/peduniv/base-de-datos/2010-vol.-xv-no.-3/proceso-de-orientacion-psicopedagogica-caracterizacion-en-la-carrerade-psicologia-universidad-de-pinar-del-rio/at_download/file).

Ortiz L. Desempeño del tutor en un programa de tutoría a estudiantes ingresantes de la Facultad de Odontología, Perú. Revista Odontol Sanmarquina [revista en internet] 2011 [citado 2017 ene 23]; 14 (2). URL Disponible en: <https://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/odont/article/view/11517>

Palés L, Rodríguez de Castro F. Retos de la formación médica de grado. Educ. méd. [revista en Internet] 2006 Dic [citado 2017 Ago 29]; 9( 4a ):159-172. URL Disponible en: [http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1575-18132006000400003&lng=es](http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1575-18132006000400003&lng=es)

---

Pérez AM. La profesionalización de los profesores de Español- Literatura de la educación preuniversitaria. [Tesis en opción al grado de Doctor en Ciencias Pedagógicas]. Ciudad de La Habana, Cuba: ICCP; 2001.

Pérez AM. Las competencias comunicativas como factor de eficiencia profesional del educador. [Tesis en opción al Grado Científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas]. La Habana, Cuba: Instituto Superior Pedagógico Enrique José Varona; 1996.

---

Pérez Jacinto O. Estadística no paramétrica. [CD ROOM] En: Doctorado en Ciencias de la Educación. Chuquisaca Sucre, Bolivia: URMPSFco. X.; 2003.

Pichs L. A. Estrategia pedagógica interventiva para la formación en urgencias médicas del médico general. [Tesis en Opción al Título de Doctor en Ciencias Pedagógicas]. Ciudad de la Habana, Cuba: ICCP; 2014:97.

Ponce Z. El desempeño profesional pedagógico del tutor en la Escuela Primaria como Universidad. [Tesis en opción al Grado Científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas]. Matanzas, Cuba: Instituto Superior Pedagógico Enrique José Varona; 2007.

---

Puerto SA, Machín EI, Lamanier JI. Estrategia pedagógica para el mejoramiento personal de los tutores de enfermería del nivel primario de salud. RCTS [revista en internet] 2016 [citado 2017 ene 29]; 2(3): 43-49. URL Disponible en:

<https://www.medigraphic.com/pdfs/revcubtecsal/cts-2016/cts163d.pdf>

Quero NC. Análisis del desempeño del maestro tutor y su preparación metodológica para su mejoramiento en la universalización en Venezuela. Revista IPLAC ene-feb (1); 2012.

Ramos O. Estrategia educativa para el mejoramiento de las competencias del equipo básico de salud bucal. [Tesis en opción al Grado Científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas]. La Habana Cuba, Universidad de Ciencias Pedagógicas Enrique José Varona; 2017: 19.

---

Reinoso C. Propuesta teórica de una tecnología de Educación Avanzada para contribuir al desarrollo de una Actuación Comunicativa Dialógica en profesores de la Enseñanza Media. [Tesis en opción al Título Académico de Máster en Educación Avanzada]. Ciudad de La Habana, Cuba: Instituto Superior Pedagógico Enrique José Varona; 1997.

República de Cuba. Constitución de la República de Cuba. Capítulo III Derechos de los ciudadanos y deberes y obligaciones del Estado en la esfera salud y educación. Artículo 83, inciso 222; 2019.

República de Cuba. Ministerio de Salud Pública. Objetivos de trabajo del Ministerio de Salud Pública para el 2019. La Habana; 2019.

República de Cuba. Ministerio de Salud Pública. Viceministerio de Docencia e Investigaciones. Universidad de Ciencias Médicas de La Habana. Facultad de Estomatología. Plan de Estudios de la especialidad de Prótesis Estomatológica. La Habana; 2013.

República de Cuba. Ministerio de Salud Pública. Viceministerio de Docencia e Investigaciones. Universidad de Ciencias Médicas de La Habana. Facultad de Estomatología. Plan de Estudios de la especialidad de Periodontología. La Habana; 2013.

República de Cuba. Ministerio de Salud Pública. Viceministerio de Docencia e Investigaciones. Universidad de Ciencias Médicas de La Habana. Facultad de Estomatología. Plan de Estudios de la especialidad de Ortodoncia. La Habana; 2013.

República de Cuba. Ministerio de Salud Pública. Viceministerio de Docencia e Investigaciones. Universidad de Ciencias Médicas de La Habana. Facultad de Estomatología. Plan de Estudios de la especialidad de Cirugía maxilo Facial. La Habana; 2013.

República de Cuba. Ministerio de Salud Pública. Viceministerio de Docencia e Investigaciones. Universidad de Ciencias Médicas de La Habana. Facultad de Estomatología. Plan de Estudios de la especialidad de Estomatología General Integral. La Habana; 2013.

República de Cuba. Partido Comunista de Cuba. Lineamientos del VII Congreso del Partido Comunista de Cuba; 2017. URL Disponible en:

[http://www.granma.cu/file/pdf/gaceta/01Folleto\\_Lineamientos-4.pdf](http://www.granma.cu/file/pdf/gaceta/01Folleto_Lineamientos-4.pdf)

Roca A. Modelo de mejoramiento del desempeño pedagógico profesional de los docentes que laboran en la Educación Técnica y Profesional. [Tesis en opción al Grado Científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas]. Holguín, Cuba: Instituto Superior Pedagógico José de la Luz y Caballero; 2001.

---

Rodríguez A. Apuntes acerca de la producción del conocimiento científico. UMSS. Cochabamba, Bolivia: UMSS; 2014:69.

Rodríguez L, Gómez I, Delgado L. Etapas de la Estrategia pedagógica para el mejoramiento del desempeño de los Estomatólogos Generales Integrales en el diagnóstico temprano de las anomalías dentomaxilofaciales. Revista Panorama Cuba y Salud. Número especial (3); 2018.

Rubio D Y. Estrategia pedagógica para el mejoramiento del comportamiento humano del equipo básico de salud en la atención al adulto mayor. Tesis en opción al grado de doctor en Ciencias Pedagógicas [Tesis en Opción al Título de Doctor en Ciencias Pedagógicas]. La Habana, Cuba: Universidad de Ciencias Pedagógicas Enrique José Varona; 2016.

Ruiz A. Tipos de investigación Educativa. En: Martínez M et al. Metodología de la investigación educativa. La Habana, Cuba: Ed. Felix Varela; 2003:71.

---

Sánchez M, Castillo N, Solís S, Cedeño L, Vaca G. Modelo de profesionalización en epidemiología para los licenciados en higiene y epidemiología. Revista Cubana de Tecnología de la Salud 2017; 2(1).

Sánchez ME, Buenavilla R. Legado histórico educacional de nuestros pueblos: experiencias teórico-metodológicas de la investigación histórica en la educación cubana. En: Pedagogía 2007, Curso Pre-evento 54. La Habana, Cuba: Órgano Editor Educación Cubana. Ministerio de Educación; 2009. ISBN: 978-959-18-0462-4.

Santiesteban ML. Programa educativo para la superación de los directores de las Escuelas Primarias del municipio Playa. [Tesis en opción al Grado Científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas]. La Habana, Cuba: Instituto Superior Pedagógico Enrique José Varona; 2003.

Santos J. El proceso de mejoramiento del desempeño pedagógico profesional en los profesores de Agronomía de la educación Técnica y Profesional. [Tesis en opción al grado de Doctor en Ciencias Pedagógicas]. Ciudad de La Habana, Cuba: Instituto Superior Pedagógico Enrique José Varona; 2005.

Sarasa N L. Los tutores de tesis en los procesos académicos del postgrado en las ciencias médicas. Rev EDUMECENTRO [revista en la Internet] 2014 [citado 2017 Ene 05]; 6 (1). URL Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2077-2874201](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-2874201).

Sayuri J, Stefano S R, de Andrade S M. Satisfaction evaluation in distance education specialization programs: the point of view of tutors and academics of PNANP/UAB.

---

Serrano J, Sánchez N. La formación bioética del Estomatólogo general Integral. [sitio en la internet] 2011 [citado 2017 feb 21]. URL Disponible en: <http://www.ilustrados.com/tema/13119/formacion-Bioetica-Estomatólogo-General-Integral.html>.

Sierra R. A. Modelación y estrategia: algunas consideraciones desde la perspectiva pedagógica. En: Compendio de pedagogía. Ciudad de la Habana, Cuba: Editorial Pueblo y Educación; 2002:23.

Sierra RA. Modelo teórico para el diseño de una estrategia pedagógica en la educación primaria y secundaria. [Tesis en Opción al Título de Doctor en Ciencias Pedagógicas]. La Habana, Cuba: Instituto Superior Pedagógico Enrique José Varona; 2004.

---

Sinclair ME. Estrategia para el mejoramiento del desempeño profesional de los directores en la educación primaria. [Tesis en opción al Grado Científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas]. La Habana, Cuba: ICCP; 2012.

Strandberg O, Azzawi A. Community-based clinical teaching set in a Swedish public dental service – Students and mentors perception regarding their experience. Malmo [revista en internet] 2016[citado 2018 ago 07]. URL Disponible en: <http://muep.mau.se/handle/2043/20735>

Talízina NF. Psicología de la enseñanza. Moscú: Editorial Progreso; 1988.

Torres J. Antecedentes históricos de la labor del tutor. Revista Luz [revista en la Internet] 2006 [citado 2017 Ene 29]; 55(1). URL Disponible en: <http://www.revistaluz.rimed.cu/articulospdf/edicion32/jorgeluis.pdf>.

Torrez G. La concepción sistémica del proceso de organización y desarrollo de la superación de los Recursos Humanos. [Tesis en opción al Grado Científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas]. Ciudad de la Habana, Cuba: Instituto Superior Pedagógico Enrique José Varona; 1996.

---

Unesco. Profesionalizar la educación para satisfacer las necesidades básicas de aprendizaje. En: Boletín N° 31 proyecto principal de Educación para América Latina y el Caribe. Chile; 1993.

Valcárcel N, Ché J, Colado J. Método Delphy. [en CD ROM] La Habana, Cuba: Doctorado de Ciencias Pedagógicas, Instituto Superior Pedagógico Enrique José Varona; 2008: 23.

Valcárcel N, Pérez M. El tutor: ¿culpable o apoyo? En: El proceso de Construcción de las

Ciencias. Bolivia, Sucre: Universidad Mayor, Real y Pontificia de San Francisco Xavier de Chuquisaca; 2008: 19.

---

Valcárcel N, Santiesteban ML. La clave del éxito en la dirección educativa: amor, visión y acción. [Folleto digital en internet] 2004 [citado 2017 ago 8] Sucre, Bolivia. URL Disponible en: [www/http.iiicab.org.bo](http://www/http.iiicab.org.bo).

Valcárcel N. Estrategia de Superación Interdisciplinaria para profesores de ciencias de las secundarias básicas. [Tesis en opción al Grado Científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas]. La Habana, Cuba: Instituto Superior Pedagógico Enrique José Varona; 1998.

Valdés M, Wong A, Zangróniz G. Estudio de la satisfacción de estudiantes de la Facultad Preparatoria con el programa de Química. En: Memorias de la III Jornada científico-pedagógica. La Habana, Cuba: Facultad Preparatoria-Universidad de Ciencias médicas de La Habana; 2018.

---

Valiente P. La concepción sistémica de la superación de los directores de Secundaria Básica. [Tesis en opción al Grado Científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas]. La Habana, Cuba: Instituto Superior Pedagógico Enrique José Varona; 2001.

Valle AD. Metamodelos de la investigación pedagógica. Instituto Central de Ciencias Pedagógicas. [Documento en formato digital]. La Habana. Cuba: ICCP; 2007:169.

---

Vázquez LL. Sistema de superación para el desempeño profesional pedagógico de los profesores de la Facultad de Ciencias Técnicas de la Universidad de Ciencias Pedagógicas Héctor Pineda Zaldívar. [Tesis en opción al Grado Científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas]. La Habana, Cuba: Universidad de Ciencias Pedagógicas Enrique José Varona; 2010: 25.

Vigotski LS. Pensamiento y lenguaje. La Habana, Cuba: Editorial Pueblo y Educación; 1982.

Wang Q, Li H, Pang W, Liang S, Su Y. Developing an integrated framework of problem-based learning and coaching psychology for medical education: a participatory research. BMC Medical Education [revista en internet] 2016 [citado 2018 ago 07];16(2). URL Disponible en: <https://bmcmmededuc.biomedcentral.com/articles/10.1186/s12909-015-0516-x>

Zatziorski M. Metrología deportiva. La Habana, Cuba: Editorial Pueblo y Educación; 1989.

## **Listado de Anexos**

Anexo 1- Visión Horizontal

Anexo 2- Guía para la revisión documental

Anexo 3- Guía de Prueba de desempeño

Anexo 4- Encuesta a tutores

Anexo 5- Encuesta a residentes

Anexo 6- Encuesta a directivos docentes

Anexo 7- Consulta a expertos

Anexo 7A- Análisis de los resultados de la consulta a expertos

Anexo 8- Test de satisfacción a los tutores.

Anexo 8A- Cuadro lógico de V. A ladov

Anexo 9- Modelo de planilla para el consentimiento informado a Tutores, residentes y directivos docentes

Anexo 10- Triangulación Mixta

Anexo 11- Programas de las alternativas de la Educación Avanzada

Anexo 12- Producción intelectual de la autora

**Anexo 1. Visión Horizontal (Fuente: Añorga. 1999)**

PREGUNTAS CIENTÍFICAS	TAREAS CIENTÍFICAS	INDAGACIONES			CAPÍTULO/EPIGRAFE
		TEÓRICOS	EMPIRICOS	PROCESAMIENTO ESTADÍSTICO	
1. ¿Cuáles son los referentes que sustentan el desempeño de los tutores y su mejoramiento en las especialidades estomatológicas ?	1. Argumentación de los referentes que sustentan el desempeño de los tutores y su mejoramiento en las especialidades estomatológicas.	Histórico-lógico Análisis documental Sistematización Sistémico estructural funcional			<p><b>CAPÍTULO 1. EL DESEMPEÑO DE LOS TUTORES DE ESPECIALIDADES ESTOMATOLÓGICAS Y SU MEJORAMIENTO DESDE LA ÓPTICA DE LA TEORÍA DE LA EDUCACIÓN AVANZADA</b></p> <p>1.1. Antecedentes acerca de los tutores como figura de la Educación Avanzada.</p> <p>1.2 Referentes acerca del desempeño de los tutores y su mejoramiento desde la teoría de la Educación Avanzada.</p>
2. ¿Cuál es el estado inicial del desempeño de los tutores de las especialidades estomatológicas en la Facultad de Estomatología de La Habana "Raúl González Sánchez"?	2. Caracterización del desempeño de los tutores de las especialidades estomatológicas en la Facultad de Estomatología La Habana "Raúl González Sánchez		Revisión Documental  Prueba de desempeño  Encuesta a tutores  Encuesta a residentes  Encuesta a directivos docentes	Análisis porcentual  Moda	<p>1.3 Tecnología para la determinación de problemas: Parametrización del desempeño del tutor de las especialidades estomatológicas en la Facultad de Estomatología de La Habana "Raúl González Sánchez"</p> <p>1.4 Resultado de la red de indagaciones. Triangulación. Inventario de problemas y potencialidades.</p>

PREGUNTAS CIENTÍFICAS	TAREAS CIENTÍFICAS	INDAGACIONES			CAPÍTULO/EPÍGRAFE
		TEÓRICOS	EMPÍRICOS	PROCESAMIENTO ESTADÍSTICO	
3. ¿Cuál es la estructura, fundamentos y rasgos distintivos de la estrategia pedagógica para el mejoramiento del desempeño de los tutores de las especialidades estomatológicas en la Facultad de Estomatología de La Habana “Raúl González Sánchez”?	3 Elaboración de la estrategia pedagógica para el mejoramiento del desempeño de los tutores de las especialidades estomatológicas en la Facultad de Estomatología de La Habana “Raúl González Sánchez.”	Sistémico estructural funcional Sistematización Modelación Análisis documental			<p><b>CAPÍTULO 2. PROPUESTA PARA EL MEJORAMIENTO DEL DESEMPEÑO DE LOS TUTORES DE ESPECIALIDADES ESTOMATOLÓGICAS EN LA FACULTAD DE ESTOMATOLOGÍA LA HABANA “RAÚL GONZÁLEZ SÁNCHEZ”</b></p> <p>2.1 Aproximación a la definición de estrategia desde la perspectiva de la Educación Avanzada.</p> <p>2.2 Proceso de modelación. Fundamentos asumidos.</p> <p>2.3 Estructura y Dinámica de la estrategia pedagógica para el mejoramiento del desempeño de los tutores de especialidades estomatológicas.</p>
4. ¿Qué resultados se obtienen en el mejoramiento del desempeño de los tutores en las especialidades estomatológicas de la Facultad de Estomatología de La Habana “Raúl González Sánchez” con la aplicación de la estrategia pedagógica propuesta?	4. Constatación de los resultados en el mejoramiento del desempeño de los tutores de las especialidades estomatológicas en la Facultad de Estomatología de La Habana “Raúl González Sánchez” con la aplicación de la estrategia pedagógica propuesta.		Prueba de desempeño Consulta a expertos Encuesta de satisfacción Tutores	Análisis porcentual Mc Nemar de bondad de ajuste Delphy Cuadro lógico de ladov	2.4 Constatación de la estrategia pedagógica propuesta.



## **Anexo 2. Guía de Revisión documental**

**Objetivo:** Identificar el rol de los tutores como agentes dentro del proceso formativo desde su desempeño.

**Criterios de análisis:**

1. Planificación de las actividades de tutoría.
2. Planificaciones de acciones de trabajo metodológico y superación.
3. Tipo de control y evaluación del proceso formativo del estudiante de la especialidad.
4. Orientaciones acerca del desarrollo de las acciones de educación en salud estomatológica.
5. Participación en eventos y publicaciones.

**Fuentes:**

Planes de estudio, resoluciones y reglamentos de las especialidades estomatológicas

Actas de reuniones departamentales y de colectivos de especialidad

Documentos (Tarjeta de habilidades, de evaluación trimestral y mensual de los residentes, caracterización de los residentes)

Actas de exámenes estatal y de promoción

Planes de trabajo del tutor

Estrategias de superación de los departamentos docentes y planes de superación de la Facultad

Evaluación profesoral

### Anexo 3. Guía de la Prueba de desempeño

Objetivo: Valorar el desempeño de los tutores de las especialidades estomatológicas en la Facultad de Estomatología “Raúl González Sánchez”.

A continuación se muestran un grupo de situaciones que deben ocurrir en el proceso de tutoría en la formación de las especialidades estomatológicas.

Leyenda: SO: Se Observa; SOAV: Se Observa A Veces; NSO: No Se Observa.

<b>Dimensión 1.</b>	<b>Docente metodológica.</b>		
<b>Criterios de observación</b>	<b>SO</b>	<b>SOAV</b>	<b>NSO</b>
Muestra tener planificadas las actividades de tutoría.			
Organiza en las actividades docentes, acciones relacionadas con los trabajos de terminación de la especialidad.			
Organiza en las actividades docentes, acciones relacionadas con la actualización del tema investigado.			
Organiza en las actividades docentes, acciones relacionados con los estudios de caso.			
Realiza el control del aprendizaje durante la formación del estudiante de la especialidad.			
Realiza la evaluación del proceso formativo del estudiante de la especialidad de forma sistemática.			
Propone el desarrollo de las acciones de educación en salud estomatológica con la población.			
Propone acciones de promoción en salud estomatológica			
Propone acciones de divulgación en salud estomatológica con la población.			
<b>Dimensión 2.</b>	<b>Orientación</b>		
Muestra el autoconocimiento de su función como tutor.			
Muestra el conocimiento acerca del proceso de tutoría.			
Domina las resoluciones ministeriales sobre la especialidad que les permite el proceso de tutoría.			
Propone ejemplos acerca del mejoramiento profesional para la formación de los			

residentes.			
Propone acciones docentes para el desarrollo del pensamiento reflexivo en la elección, la toma de decisiones.			
Propone acciones docentes para el desarrollo del pensamiento reflexivo en los proyectos de vida.			
Tiene bien caracterizados a sus residentes			
<b>Dimensión 3.</b>	<b>Investigativa</b>		
Propone el análisis crítico e indagatorio que desarrolla el tutor en su desempeño mediante la búsqueda y navegación.			
Logra la problematización mediante los estudios de caso.			
Logra la problematización mediante las publicaciones.			
Logra la problematización mediante las ponencias.			
Utiliza los principios de la ética médica con el consentimiento informado.			
Desarrolla acciones para el trabajo educativo en la formación de valores con sus residentes.			
Muestra la importancia de la utilización del método científico en los escenarios docentes en la educación en el trabajo.			

Otros elementos observados: \_\_\_\_\_.

## Anexo 4. Encuesta a tutores

Objetivo: Determinar como expresan los tutores su desempeño según las necesidades de la formación de los estudiantes de las especialidades estomatológicas.

Estimado profesor; a partir de la importancia del rol de los tutores en el proceso de formación de los especialistas estomatólogos, nos acercamos a usted para conocer el conocimiento que posee sobre la actividad de tutoría.

Muchas gracias

Leyenda:

S: Si; N: No; AV: A Veces; B: Bueno; R: Regular; M: Malo.

### Cuestionario:

1.- ¿Conoce usted como planificar las actividades de tutoría de sus residentes?

S.  N.

1.a) ¿Cuáles de las siguientes actividades usted organiza? (Indicación. Marque con una equis (X) las que son más comunes en su actuación)

Identificación del tema a investigar.

Estudio de las normas para la realización del Trabajo de Terminación Final.

Estudio de los antecedentes y justificación del tema.

Identificación del contexto, universo, población y muestra.

Identificación de las búsquedas y estudios de fuentes.

Manejo de la bibliografía, consultada y referenciada.

Otras, ¿Cuáles? \_\_\_\_\_.

2. ¿Cómo organiza el control y evaluación del proceso formativo del estudiante de la especialidad?

2.a) ¿Cuáles de los siguientes tipos de evaluación usted utiliza con sus residentes? (Indicación. Marque con una equis (X) las que son más comunes en su actuación)

Preguntas orales y escritas.

Estudio de casos.

Búsqueda de los antecedentes y justificación del tema.

Selección de universo, población y muestra.

Exposición de los resultados en el departamento.

Publicación de resultados en eventos y revistas especializadas.

Otras, ¿Cuáles? \_\_\_\_\_.

3.- ¿Cómo valora usted el desarrollo de las acciones de educación en salud estomatológica con la población (promoción y divulgación) durante la formación de sus residentes?

B.  R.  M.

3.a En el caso que su respuesta sea negativa, Diga dos razones:

---

4. ¿Cómo valora usted el conocimiento que posee de la función como tutor de los residentes?

B.       R.       M.

4.a) ¿Cómo usted considera que puede lograr el mejoramiento personal para la formación de los residentes?

---

5. ¿Ha recibido alguna preparación para el proceso de tutoría?

S.       N.       AV

6. ¿Cómo valora el desarrollo del pensamiento reflexivo en la elección, la toma de decisiones y los proyectos de vida en sus estudiantes?

B.       R.       M.

7.- ¿Cómo evalúa la caracterización y diagnóstico que posee de sus residentes?

B.       R.       M.

8.- ¿Cómo evalúa el análisis crítico e indagatorio que desarrolla el tutor en su desempeño pedagógico?

B.       R.       M.

9.-¿En su actividad tutorial logra la problematización que muestra mediante los estudios de caso, publicaciones y ponencias?

S.       N.       AV

10.- ¿Cómo valora usted la utilización de los principios de la ética médica con el consentimiento informado en la formación de sus estudiantes mediante la tutoría?

B.       R.       M.

11.- ¿Cómo valora usted el desarrollo del trabajo educativo en la formación de valores con sus residentes que atiende?

B.       R.       M.

12.- ¿Cómo valora usted la utilización del método científico en los escenarios docentes en la educación en el trabajo?

B.       R.       M.

## Anexo 5. Encuesta a residentes

Objetivo: Determinar como los residentes de estomatología aprecian el acompañamiento de los tutores en su formación.

Estimado estomatólogo; a partir de la importancia del rol de los tutores en el proceso de formación de los especialistas estomatólogos, nos acercamos a Usted para conocer cómo están siendo atendidos por sus tutores.

Muchas gracias

Leyenda:

S: Si; N: No; AV: A Veces; B: Bueno; R: Regular; M: Malo.

### Questionario:

1.- ¿Conoce las actividades de tutoría que su tutor planifica para usted?

\_\_\_ S.        \_\_\_ N.

1.a) ¿Cuáles de las siguientes actividades han sido organizadas en el proceso de formación con su tutor? (Indicación. Marque con una equis (X) las que son más comunes en su actuación)

\_\_\_ Identificación del tema a investigar.

\_\_\_ Estudio de las normas para la realización del Trabajo de Terminación Final.

\_\_\_ Estudio de los antecedentes y justificación del tema.

\_\_\_ Identificación del contexto, universo, población y muestra.

\_\_\_ Identificación de las búsquedas y estudios de fuentes.

\_\_\_ Manejo de la bibliografía, consultada y referenciada.

\_\_\_ Otras, ¿Cuáles? \_\_\_\_\_.

2. ¿Cómo controla y evalúan el proceso de investigación de usted como estudiante de la especialidad?

---

2.a). ¿Cuáles de los siguientes tipos de evaluación utilizan con usted durante la formación como especialista? (Indicación. Marque con una equis (X) las que son más comunes en su actuación)

\_\_\_ Preguntas orales y escritas.

\_\_\_ Estudio de casos.

\_\_\_ Búsqueda de los antecedentes y justificación del tema.

\_\_\_ Selección de universo, población y muestra.

\_\_\_ Exposición de los resultados en el departamento.

\_\_\_ Publicación de resultados en eventos y revistas especializadas.

\_\_\_ Otras, ¿Cuáles? \_\_\_\_\_.

3.- ¿Cómo valora usted el desarrollo de las acciones de educación en salud estomatológica con la población (promoción y divulgación) para su formación como especialista?

\_\_\_ B.      \_\_\_ R.      \_\_\_ M.

3. a En el caso que su respuesta sea negativa, identifique dos razones:

---

4. ¿Cómo valora usted el conocimiento que posee su tutor en el tema que investiga?

\_\_\_ B.      \_\_\_ R.      \_\_\_ M.

5. ¿Cómo valora el desarrollo del pensamiento reflexivo en la elección, la toma de decisiones y los proyectos de vida suyos como especialista?

\_\_\_ B.      \_\_\_ R.      \_\_\_ M.

6.- ¿Conoce su tutor los problemas y potencialidades que posee como residente?

\_\_\_ S.      \_\_\_ N.      \_\_\_ AV.

7.- ¿Cómo evalúa el análisis crítico e indagatorio que desarrolla su tutor con usted?

\_\_\_ B.      \_\_\_ R.      \_\_\_ M.

8.- ¿En la tutoría ha logrado la problematización mediante los estudios de caso, publicaciones y ponencias?

\_\_\_ S.      \_\_\_ N.      \_\_\_ AV

9.- ¿Cómo valora usted la utilización de los principios de la ética médica y el consentimiento informado durante la investigación que realiza?

\_\_\_ B.      \_\_\_ R.      \_\_\_ M.

10.- ¿Cómo valora usted la utilización del método científico en los escenarios docentes en la educación en el trabajo?

\_\_\_ B.      \_\_\_ R.      \_\_\_ M.

## **Anexo 6. Encuesta a los directivos docentes**

Objetivo: Determinar como los directivos docentes de las especialidades estomatológicas aprecian el acompañamiento de los tutores en la formación de los residentes.

Estimado colega; a partir de la importancia del rol de los tutores en el proceso de formación de los especialistas estomatólogos, nos acercamos a usted para conocer como aprecia la actividad de tutoría en su servicio.

Muchas gracias

Leyenda:

S: Si; N: No; AV: A Veces; B: Bueno; R: Regular; M: Malo.

### **Cuestionario:**

1.- ¿Conoce usted cómo los tutores planifican las actividades de tutoría a sus residentes?

\_\_\_ S. \_\_\_ N.

1.a) ¿Cuáles de las siguientes actividades organizan los tutores con los residentes? (Indicación. Marque con una equis (X) las que son más comunes en su actuación)

\_\_\_ Identificación del tema a investigar.

\_\_\_ Estudio de las normas para la realización del Trabajo de Terminación Final.

\_\_\_ Estudio de los antecedentes y justificación del tema.

\_\_\_ Identificación del contexto, universo, población y muestra.

\_\_\_ Identificación de las búsquedas y estudios de fuentes.

\_\_\_ Manejo de la bibliografía, consultada y referenciada.

\_\_\_ Otras, ¿Cuáles? \_\_\_\_\_.

2. ¿Cómo se organiza el control y evaluación del proceso formativo del estudiante de la especialidad?

2.a) ¿Cuáles de los siguientes tipos de evaluación usted ha visto utilizar a los tutores con sus residentes? (Indicación. Marque con una equis (X) las que son más comunes en su actuación)

\_\_\_ Preguntas orales y escritas.

\_\_\_ Estudio de casos.

\_\_\_ Búsqueda de los antecedentes y justificación del tema.

\_\_\_ Selección de universo, población y muestra.

\_\_\_ Exposición de los resultados en el departamento.

\_\_\_ Publicación de resultados en eventos y revistas especializadas.

\_\_\_ Otras, ¿Cuáles? \_\_\_\_\_.

3.- ¿Cómo valora usted el desarrollo de las acciones de educación en salud estomatológica con la población (promoción y divulgación) durante la formación de sus residentes?

\_\_\_ B.      \_\_\_ R.      \_\_\_ M.

3.a En el caso que su respuesta sea negativa, identifique dos razones:

---

4. ¿Cómo valora usted el conocimiento que posee de la función como tutor de los residentes por estos docentes?

\_\_\_ B.      \_\_\_ R.      \_\_\_ M.

5. ¿Han recibido alguna preparación para el proceso de tutoría los tutores?

\_\_\_ S.      \_\_\_ N.      \_\_\_ AV

6.- ¿Cómo evalúa la caracterización y diagnóstico que posee de sus residentes los tutores?

\_\_\_ B.      \_\_\_ R.      \_\_\_ M.

7.- ¿Cómo evalúa el análisis crítico e indagatorio que desarrolla el tutor en su desempeño pedagógico?

\_\_\_ B.      \_\_\_ R.      \_\_\_ M.

8.- ¿En la actividad tutorial los tutores logran la problematización mediante los estudios de caso, publicaciones y ponencias?

\_\_\_ S.      \_\_\_ N.      \_\_\_ AV

9.- ¿Cómo valora usted la utilización de los principios de la ética médica con el consentimiento informado en la formación de sus estudiantes mediante la tutoría?

\_\_\_ B.      \_\_\_ R.      \_\_\_ M.

10.- ¿Cómo valora usted el desarrollo del trabajo educativo en la formación de valores con sus residentes que atienden sus tutores?

\_\_\_ B.      \_\_\_ R.      \_\_\_ M.

11.- ¿Cómo valora usted la utilización del método científico en los escenarios docentes en la educación en el trabajo por parte de los tutores?

\_\_\_ B.      \_\_\_ R.      \_\_\_ M.

## Anexo 7

### Cuestionario para la consulta a expertos

Estimado compañero (a), en aras de lograr el mejoramiento del desempeño de los tutores de las especialidades estomatológicas en la Facultad de Estomatología “Raúl González Sánchez”, se propone una Estrategia Pedagógica que ponemos a su consideración.

A continuación se expone a su consideración la propuesta, para su validación teórica.

Gracias por su colaboración.

1. ¿Qué conocimientos usted posee sobre la elaboración de Estrategias Pedagógicas?

**Indicación:** Marque con una equis (X) en la siguiente **escala creciente** de la 1 a 10 el valor que corresponda a su grado de conocimiento o información sobre el tema:

( )	( )	( )	( )	( )	( )	( )	( )	( )	( )
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

2. ¿Qué fuentes de información usted utilizó para conocer sobre elaboración de la Estrategia Pedagógica que contribuya al mejoramiento del desempeño de los tutores de las especialidades estomatológicas en la Facultad de Estomatología “Raúl González Sánchez”, según las abordadas a continuación?

Indicación: Marque con una equis (X), la valoración que más se acerque a la suya.

Fuente de argumentación	ALTO	MEDIO	BAJO
Análisis teóricos sobre la superación profesional mediante estrategias pedagógicas.	( )	( )	( )
Experiencia en la ejecución de procesos de superación profesional en docentes universitarios.	( )	( )	( )
Trabajos de autores nacionales	( )	( )	( )
Trabajos de autores extranjeros	( )	( )	( )
Su conocimiento en el diagnóstico de problemas en la tutoría en la educación superior.	( )	( )	( )
Su intuición	( )	( )	( )

A continuación ponemos a su consideración un grupo de frases que valoran diferentes indicadores de la propuesta.

**Instrucciones:**

Para recopilar su opinión marque con una equis (X) el juicio o valoración que más se acerque a la suya según los elementos siguientes:

No	ELEMENTOS	I	PA	A	BA	MA
1	Los fundamentos de la Estrategia Pedagógica que contribuya al mejoramiento del desempeño de los tutores de las especialidades estomatológicas en la Facultad Estomatología “Raúl González Sánchez”, los valoro de forma...	( )	( )	( )	( )	( )
2	En la estructura de la Estrategia Pedagógica en cinco etapas, lo valoro como.....	( )	( )	( )	( )	( )
3	En la contradicción que se genera en la Estrategia Pedagógica propuesta, entre el desempeño de los tutores y las exigencias de la educación médica, como uno de sus componentes, lo considero como ...	( )	( )	( )	( )	( )
4	Considerar la Etapa 1 de Sensibilización con el trabajo de la tutoría y los tutores en la especialidad de EGI, como uno de los componentes de la Estrategia Pedagógica, es un aspecto que a nuestro juicio es...	( )	( )	( )	( )	( )
5	Considerar la Etapa 2 de Diagnóstico desde la parametrización de la variable, dimensiones e indicadores para valorar el estado del objeto que se estudia, como uno de los componentes de la Estrategia Pedagógica, es un aspecto que a nuestro juicio es...	( )	( )	( )	( )	( )

<b>6</b>	Considerar la Etapa 3 de Planificación de las formas de superación para los tutores para el mejoramiento de su desempeño, como uno de los componentes de la Estrategia Pedagógica, es un aspecto que a nuestro juicio es...	( )	( )	( )	( )	( )
<b>7</b>	Considerar la Etapa 4 de Ejecución de la Estrategia Pedagógica para el mejoramiento del desempeño de los tutores de los estudiantes de las especialidades estomatológicas, es un aspecto que a nuestro juicio es...	( )	( )	( )	( )	( )
<b>8</b>	Considerar la Etapa 5 de Evaluación de la Estrategia Pedagógica para el mejoramiento del desempeño de los tutores de las especialidades estomatológicas, es un aspecto que a nuestro juicio es...	( )	( )	( )	( )	( )
<b>9</b>	La elaboración del diseño curricular de las formas de superación a partir del trabajo didáctico que se realizará con los tutores que participan, la evalúo como...	( )	( )	( )	( )	( )
<b>10</b>	El sistema de evaluación diseñado en las acciones de superación sobre la tutoría en el mejoramiento del desempeño de los tutores, la evalúo como...	( )	( )	( )	( )	( )
<b>11</b>	El diseño de las formas de evaluación de los contenidos abordados en las formas de superación que propicie su manifestación con el desempeño de los tutores, es un aspecto que evalúo como...	( )	( )	( )	( )	( )
<b>12</b>	Los cursos de postgrado, los talleres de preparación, entrenamientos, debates, intercambio de experiencias, conferencias y las demás formas de Educación Avanzada que se utilicen en la Estrategia Pedagógica es un elemento que valoro de forma...	( )	( )	( )	( )	( )
<b>13</b>	La evaluación identificada con los modos	( )	( )	( )	( )	( )

	de actuación de los tutores en la elaboración de medios de enseñanza para la dirección del aprendizaje, entre otros recursos propios de la educación en el trabajo, lo analizo de forma...					
<b>14</b>	La relaciones que se establecen entre las exigencias del sistema nacional de salud, el desempeño de los tutores y su mejoramiento para la calidad del proceso formativo en esta institución, enriquece las Ciencias Pedagógicas y la teoría de la Educación Avanzada, lo que considero de forma...	( )	( )	( )	( )	( )

**Leyenda:** **I-** Inadecuado; **PA-** Poco Adecuado; **A-** Adecuado; **BA-** Bastante Adecuado; **MA-** Muy Adecuado.

3. ¿Desea consignar otro elemento que debe ser considerado en la valoración del modelo de la estrategia pedagógica propuesta? Por favor, refiéralas a continuación.

---



31							x					0,7
32				X								0,4
33									x			0,9
34									x			0,9
35								x				0,8
TOTAL	0	0	0	3	1	1	4	8	13	6		

**TABLA CON EL COEFICIENTE DE ARGUMENTACIÓN DE LOS EXPERTOS CONSULTADOS (Ka):**                      Ka= SUMA DE LOS VALORES

EXPERTOS	VALORES DE LA FUENTES DE ARGUMENTACIÓN						Ka
	1	2	3	4	5	6	
1	0,2	0,4	0,05	0,05	0,05	0,05	0,8
2	0,1	0,5	0,05	0,05	0,05	0,05	0,8
3	0,3	0,4	0,05	0,05	0,05	0,05	0,9
4	0,3	0,4	0,05	0,05	0,05	0,05	0,9
5	0,3	0,5	0,05	0,05	0,05	0,05	1,0
6	0,2	0,5	0,05	0,05	0,05	0,05	0,9
7	0,3	0,5	0,05	0,05	0,05	0,05	1,0
8	0,2	0,4	0,05	0,05	0,05	0,05	0,8
9	0,2	0,4	0,05	0,05	0,05	0,05	0,8
10	0,2	0,5	0,05	0,05	0,05	0,05	0,9
11	0,1	0,5	0,05	0,05	0,05	0,05	0,8
12	0,2	0,4	0,05	0,05	0,05	0,05	0,8
13	0,3	0,4	0,05	0,05	0,05	0,05	0,9
14	0,3	0,5	0,05	0,05	0,05	0,05	1,0
15	0,2	0,5	0,05	0,05	0,05	0,05	0,9
16	0,2	0,2	0,05	0,05	0,05	0,05	0,6
17	0,2	0,4	0,05	0,05	0,05	0,05	0,8
18	0,1	0,5	0,05	0,05	0,05	0,05	0,8
19	0,1	0,5	0,05	0,05	0,05	0,05	0,8
20	0,1	0,2	0,05	0,05	0,05	0,05	0,5
21	0,3	0,5	0,05	0,05	0,05	0,05	1,0
22	0,2	0,5	0,05	0,05	0,05	0,05	0,9
23	0,2	0,4	0,05	0,05	0,05	0,05	0,8
24	0,1	0,5	0,05	0,05	0,05	0,05	0,8
25	0,3	0,4	0,05	0,05	0,05	0,05	0,9
26	0,3	0,5	0,05	0,05	0,05	0,05	1,0

27	0,3	0,5	0,05	0,05	0,05	0,05	1,0
28	0,1	0,2	0,05	0,05	0,05	0,05	0,5
29	0,2	0,4	0,05	0,05	0,05	0,05	0,8
30	0,2	0,4	0,05	0,05	0,05	0,05	0,8
31	0,1	0,5	0,05	0,05	0,05	0,05	0,8
32	0,1	0,2	0,05	0,05	0,05	0,05	0,5
33	0,3	0,4	0,05	0,05	0,05	0,05	0,9
34	0,3	0,5	0,05	0,05	0,05	0,05	1,0
35	0,3	0,2	0,05	0,05	0,05	0,05	0,7

**PROCEDIMIENTO PARA DETERMINAR EL COEFICIENTE DE COMPETENCIA DE LOS EXPERTOS CONSULTADOS (k)  $K = 0,5 \times (Kc + Ka)$**

- **RANGO DEL COEFICIENTE DE COMPETENCIA**

DESDE	VALOR	HASTA	COMPETENCIA
0.8 <	K	≤ 1.0	ALTO
0.5 <	K	≤ 0.8	MEDIO
	K	≤ 0.5	BAJO

- **RESULTADOS OBTENIDOS POR EXPERTOS**

EXPERTOS	Kc.	Ka.	K.	VALORACIÓN
1	0,9	0,8	0,85	ALTO
2	0,5	0,8	0,65	MEDIO
3	0,8	0,9	0,85	MEDIO
4	0,8	0,9	0,85	ALTO
5	0,8	1,0	0,9	ALTO
6	0,8	0,9	0,85	ALTO
7	0,7	1,0	0,85	ALTO
8	1,0	0,8	0,9	ALTO
9	0,9	0,8	0,85	ALTO
10	1,0	0,9	0,95	ALTO
11	0,6	0,8	0,7	MEDIO
12	0,9	0,8	0,85	ALTO
13	0,7	0,9	0,8	MEDIO
14	0,9	1,0	0,95	ALTO

15	0,8	0,9	0,9	ALTO
16	0,8	0,6	0,7	MEDIO
17	0,9	0,8	0,85	ALTO
18	0,9	0,8	0,85	ALTO
19	1,0	0,8	0,9	ALTO
20	0,4	0,5	0,45	BAJO
21	1,0	1,0	1,0	ALTO
22	0,8	0,9	0,85	ALTO
23	0,7	0,8	0,75	MEDIO
24	0,9	0,8	0,85	ALTO
25	0,9	0,9	0,9	ALTO
26	0,8	1,0	0,9	ALTO
27	1,0	1,0	1,0	ALTO
28	0,4	0,5	0,45	BAJO
29	0,9	0,8	0,85	ALTO
30	1,0	0,8	0,9	ALTO
31	0,7	0,8	0,75	MEDIO
32	0,4	0,5	0,5	BAJO
33	0,9	0,9	0,9	ALTO
34	0,9	1,0	0,95	ALTO
35	0,8	0,7	0,75	MEDIO
<b>TOTAL</b>			<b>28,75/35=0.82</b>	<b>ALTO</b>

Como el nivel total es ALTO se tienen en cuenta los que tienen el nivel MEDIO

- **RESUMEN DEL NIVEL DE COMPETENCIA DE LOS EXPERTOS**

NIVEL DE COMPETENCIA	CANTIDAD
ALTO	24
MEDIO	8
BAJO	3
TOTAL	35
Se descartan los 3 con nivel BAJO	

- PROCESAMIENTO DE LAS RESPUESTAS EN LA CONSULTA A LOS EXPERTOS:

**TABLA DE FRECUENCIA ABSOLUTA**

ÍTEMS	C1 ADECUADO	C2 ADECUADO	C3 ADECUADO	C4 ADECUADO	C5 ADECUADO	TOTAL
1	30	2	0	0	0	32
2	28	4	0	0	0	32
3	25	7	0	0	0	32
4	28	3	1	0	0	32
5	27	5	0	0	0	32
6	24	6	2	0	0	32
7	27	5	0	0	0	32
8	24	6	2	0	0	32
9	28	3	1	0	0	32
10	30	2	0	0	0	32
11	30	2	0	0	0	32
12	28	3	1	0	0	32
13	28	3	1	0	0	32
14	30	2	0	0	0	32

**TABLA DE FRECUENCIA ACUMULADA SUMATIVA:**

ÍTEMS	C1 MUY ADECUADO	C2 ADECUADO	C3 ADECUADO	C4 ADECUADO	C5 NO ADECUADO
1	32	2	0	0	0
2	32	4	0	0	0
3	32	7	0	0	0
4	32	4	1	0	0
5	32	5	0	0	0
6	32	8	2	0	0
7	32	5	0	0	0
8	32	8	2	0	0
9	32	4	1	0	0
10	32	2	0	0	0
11	32	2	0	0	0
12	32	4	1	0	0
13	32	4	1	0	0
14	32	2	0	0	0

**TABLA DE FRECUENCIA ACUMULATIVA SUMATIVA RELATIVA:**

ÍTEMS	C1 MUY ADECUADO	C2 BASTANTE ADECUA	C3 ADECUADO	C4 POCO ADECU
1	1,000	0,0625	0	0
2	1,000	1,000	0	0
3	1,000	0,0312	0	0
4	1,000	0,125	0,0312	0
5	1,000	0,1562	0	0
6	1,000	0,25	0,0625	0
7	1,000	0,1562	0	0
8	1,000	0,25	0,0625	0
9	1,000	0,125	0,0312	0
10	1,000	0,0625	0	0
11	1,000	0,0625	0	0
12	1,000	0,125	0,0312	0
13	1,000	0,125	0,0312	0
14	1,000	0,0625	0	0

**TABLA DE DETERMINACIÓN DE LAS IMÁGENES:**

ÍTEMS	C1	C2	C3	C4	C5	SUMA	PROMEDIO	N-P
1	-3,09	-1,53	3,09	3,09	3,09	4,65	0,93	-0,3807
2	-3,09	-3,09	3,09	3,09	3,09	3,09	0,618	-0,0687
3	-3,09	-1,86	3,09	3,09	3,09	4,32	0,864	-0,3147
4	-3,09	-1,15	-1,86	3,09	3,09	0,08	0,016	0,5333
5	-3,09	-1,01	3,09	3,09	3,09	5,17	1,034	-0,485
6	-3,09	-0,67	-1,53	3,09	3,09	0,89	0,178	0,3713
7	-3,09	-1,01	3,09	3,09	3,09	5,17	1,034	-0,485
8	-3,09	-0,67	-1,53	3,09	3,09	0,89	0,178	0,3713
9	-3,09	-1,15	-1,86	3,09	3,09	0,08	0,016	0,5333
10	-3,09	-1,53	3,09	3,09	3,09	4,65	0,93	-0,3807
11	-3,09	-1,53	3,09	3,09	3,09	4,65	0,93	-0,3807
12	-3,09	-1,15	-1,86	3,09	3,09	0,08	0,016	0,5333
13	-3,09	-1,15	-1,86	3,09	3,09	0,08	0,016	0,5333
14	-3,09	-1,53	3,09	3,09	3,09	4,65	0,93	-0,3807
<b>PUNTOS CORTE</b>	-43,26	-17,01	14,22	43,26	43,26	38,45	-	-

**N= 0, 5493**

**TABLA DE LA VALORACIÓN DE LOS CRITERIOS DE LOS EXPERTOS POR ITEMS:**

<b>ÍTEMS</b>	<b>VALOR DEL PASO N-P</b>	<b>CATEGORÍA</b>
1	-0,3807	Bastante Adecuado
2	-0,0687	Bastante Adecuado
3	-0,3147	Bastante Adecuado
4	0,5333	Bastante Adecuado
5	-0,485	Bastante Adecuado
6	0,3713	Bastante Adecuado
7	-0,485	Bastante Adecuado
8	0,3713	Bastante Adecuado
9	0,5333	Bastante Adecuado
10	-0,3807	Bastante Adecuado
11	-0,3807	Bastante Adecuado
12	0,5333	Bastante Adecuado
13	0,5333	Bastante Adecuado
14	-0,3807	Bastante Adecuado



**ANEXO 8-A**

**Cuadro lógico de V. A ladov.**

¿Considera Ud. útil el mejoramiento del desempeño de los tutores de las especialidades estomatológicas para la formación de los especialistas?	¿Considera apropiadas las formas de superación para mejorar su desempeño en la aplicación de la estrategia pedagógica?								
	No			No Sé			Sí		
	¿Cuál es su opinión sobre el papel que se ejerce desde la tutoría, la utilización de las técnicas y estrategias de aprendizajes para el mejoramiento del desempeño de los tutores en las especialidades estomatológicas?								
	Sí	No Sé	No	Sí	No Sé	No	Sí	No Sé	No
1	120	7	0	120	7	0	120	7	0
2	120	7	0	120	7	0	120	7	0
3	120	7	0	120	7	0	120	7	0
4	120	7	0	120	7	0	120	7	0
5	120	7	0	120	7	0	120	7	0
6	120	7	0	120	7	0	120	7	0

**Anexo 9. Modelo de planilla para el Consentimiento Informado de Tutores, residentes y directivos docentes.**

Por medio de la presente le solicitamos colaboración para participar en una investigación titulada Estrategia pedagógica para el mejoramiento del desempeño de los tutores de las especialidades estomatológicas, la cual tendrá lugar en la Facultad de Estomatología "Raúl González Sánchez". La misma no conllevará riesgo físico o psicológico y se respetarán la voluntariedad y el anonimato. Para lo cual solicitamos su consentimiento por escrito.

Yo \_\_\_\_\_ estoy de acuerdo en formar parte de la investigación antes mencionada.

Firma \_\_\_\_\_

Testigo \_\_\_\_\_

## ANEXO 10. Triangulación Mixta

### Estandarización de los indicadores por indagaciones.

Leyenda:

Revisión documental (RD)

Prueba de desempeño (PD)

Encuesta a tutores (ET)

Encuesta a residentes (ER)

Encuesta a los directivos docentes (ED)

Dimensión	Indicador	Indagaciones				
		RD	PD	ET	ER	ED
1.-Docente metodológica.	1.1.- Nivel de planificación de las actividades de tutoría.	1	1	1	1	1
	1.2.- Nivel de organización de las actividades docentes.	2	2	1	1	1
	1.3.- Nivel de control y evaluación del proceso formativo del estudiante de la especialidad.	3	3, 4, 5 y 6	2	2	2
	1.4.- Nivel de desarrollo de las acciones de educación en salud estomatológica con la población.	4	7, 8 y 9	3	3	3
2.- Orientación	2.1.- Nivel de autoconocimiento de su función como tutor.		10	4	4	4
	2.2.- Grado de preparación recibida para el proceso de tutoría.		11 y 12	5		5
	2.3.- Nivel de mejoramiento personal para la formación de los residentes.		13			
	2.4.- Nivel de desarrollo del pensamiento reflexivo.		14 y 15	6	5	
	2.5. Grado de caracterización que posee de sus residentes.		16	7	6	6
	3.1.- Nivel de análisis crítico e indagatorio que desarrolla el tutor.		17	8	7	7

3.-Investigativa	3.2.- Nivel de problematización que muestra el tutor mediante la producción intelectual con sus residentes.	5	18, 19 y 20	9	8	8
	3.3.- Nivel de utilización de los principios de la ética médica con el consentimiento informado.		21	10	9	9
	3.4.- Nivel de desarrollo del trabajo educativo en la formación de valores con sus residentes.		22	11		10
	3.5- Grado de utilización del método científico en los escenarios docentes en la educación en el trabajo.		23	12	10	11

### Triangulación Mixta (datos y métodos)

Dimensiones	Indicadores	Indagaciones			
		PD	ET	ER	ED
1.-Docente metodológica.	1.1.- Nivel de planificación de las actividades de tutoría.	21,2	31,5	11,8	37
	1.2.- Nivel de organización de las actividades docentes.	39,4	31,5	11,8	37
	1.3.- Nivel de control y evaluación del proceso formativo del estudiante de la especialidad.	15,7; 47,2;	39,4	0	63
	1.4.- Nivel de desarrollo de las acciones de educación en salud estomatológica con la población.	47,2; 47,2; 47,2	78,7	85,4	70,4
2.- Orientación	2.1.- Nivel de autoconocimiento de su función como tutor.	15,7	7,8	0	14,8
	2.2.- Grado de preparación recibida para el proceso de tutoría.	15,7;	15,7	---	29,6
	2.3.- Nivel de mejoramiento personal para la formación de los residentes.	15,7	---	---	---
	2.4.- Nivel de desarrollo del pensamiento reflexivo.	15,7;	0	0	---
	2.5. Grado de caracterización que posee de sus residentes.	15,7	20,5	12	22,2

3.-Investigativa	3.1.- Nivel de análisis crítico e indagatorio que desarrolla el tutor en su desempeño.	21,2	0	17	0
	3.2.- Nivel de problematización que muestra el tutor mediante la producción intelectual con sus residentes.	47,2; 15,7; 15,7	0	17	74,1
	3.3.- Nivel de utilización de los principios ética médica con el consentimiento informado	47,2	78,7	85,4	85,1
	3.4.- Nivel de desarrollo del trabajo educativo en la formación de valores con sus residentes.	15,7	92,1	---	81,5
	3.5- Grado de utilización del método científico en los escenarios docentes en la educación en el trabajo.	15,7	20,5	23,1	14,8

### Evaluación de los indicadores en las Indagaciones

Valores	Valoración de los indicador	Categorías	Nivel de desempeño
2	Alto	A	Alto
1	Medio	M	Medio
0	Bajo	B	Bajo

Se establece mediante la siguiente regla de decisión:

Se considera Alto (A): Cuando el valor del dato recogido encuentra un valor satisfactorio por encima de 69%.

Se considera el indicador Medio (M): Cuando el valor del dato recogido encuentra un valor satisfactorio entre 40 y 69%.

Se considera el indicador Bajo (B): Cuando el valor del dato recogido encuentra un valor satisfactorio por debajo de 40%.

<b>Descripción del nivel del indicador según dimensión Docente metodológica</b>			
<b>Indicadores</b>	<b>Nivel del Indicador</b>		
	<b>Alto (valor 2)</b>	<b>Medio (valor 1)</b>	<b>Bajo (valor 0)</b>
1.1	Siempre planifica las actividades de tutoría	A veces planifica las actividades de tutoría	Nunca planifica las actividades de tutoría
1.2	Siempre organiza las actividades docentes	A veces organiza las actividades docentes	Nunca organiza las actividades docentes
1.3.-	Siempre controla y evalúa el proceso formativo del estudiante de la especialidad	A veces controla y evalúa el proceso formativo del estudiante de la especialidad	Nunca controla y evalúa el proceso formativo del estudiante de la especialidad
1.4.-	Siempre desarrolla acciones de educación en salud estomatológica con la población	A veces desarrolla acciones de educación en salud estomatológica con la población	Nunca desarrolla acciones de educación en salud estomatológica con la población
<b>Descripción del nivel del indicador según dimensión Orientación</b>			
<b>Indicadores</b>	<b>Nivel del Indicador</b>		
	<b>Alto (valor 2)</b>	<b>Medio (valor 1)</b>	<b>Bajo (valor 0)</b>
2.1.-	Siempre tiene autoconocimiento de su función como tutor	A veces tiene autoconocimiento de su función como tutor	Nunca tiene autoconocimiento de su función como tutor
2.2.-	Siempre recibe preparación para el proceso de tutoría	A veces recibe preparación para el proceso de tutoría	Nunca recibe preparación para el proceso de tutoría
2.3.-	Siempre muestra mejoramiento profesional para la	A veces muestra mejoramiento profesional para la formación de los	Nunca muestra mejoramiento profesional para la formación de los

	formación de los residentes	residentes	residentes
2.4.-	Siempre desarrolla el pensamiento reflexivo en sus residentes	A veces desarrolla el pensamiento reflexivo en sus residentes	Nunca desarrolla el pensamiento reflexivo en sus residentes
2.5.-	Siempre tiene bien caracterizado a sus residentes	A veces tiene bien caracterizado a sus residentes	Nunca tiene bien caracterizado a sus residentes

### Descripción del nivel del indicador según dimensión Investigativa

Indicadores	Nivel del indicador		
	Alto (valor 2)	Medio (valor 1)	Bajo (valor 0)
3.1.-	Siempre realiza en su desempeño un análisis crítico e indagatorio	A veces realiza en su desempeño un análisis crítico e indagatorio	Nunca realiza en su desempeño un análisis crítico e indagatorio
3.2.-	Siempre muestra el tutor problematización mediante la producción intelectual con sus residentes	A veces muestra el tutor problematización mediante la producción intelectual con sus residentes	Nunca muestra el tutor problematización mediante la producción intelectual con sus residentes
3.3.-	Siempre utiliza los principios de la ética médica con el consentimiento informado	A veces utiliza los principios de la ética médica con el consentimiento informado	Nunca utiliza los principios de la ética médica con el consentimiento informado
3.4.-	Siempre desarrolla el trabajo educativo en la formación de valores con sus residentes	A veces desarrolla el trabajo educativo en la formación de valores con sus residentes	Nunca desarrolla el trabajo educativo en la formación de valores con sus residentes
3.5.-	Siempre utiliza el método científico en los escenarios docentes en la educación en el trabajo	A veces utiliza el método científico en los escenarios docentes en la educación en el trabajo	Nunca utiliza el método científico en los escenarios docentes en la educación en el trabajo

Evaluación del indicador inicial de los tutores de especialidades estomatológicas según dimensiones e indicadores

Dimensión	Indicador	Indagaciones					Valoración del indicador
		RD	PD	ET	ER	ED	
1.-Docente metodológica.	1.1.	0	0	0	0	0	Bajo
	1.2.	0	0	0	0	0	Bajo
	1.3.	0	0	0	1	0	Bajo
	1.4.	1	0	2	2	2	Alto
2.- Orientación	2.1.		0	0	0	0	Bajo
	2.2.		0	0		0	Bajo
	2.3.		0				Bajo
	2.4.		0	0	0		Bajo
	2.5.		0	0	0	0	Bajo
3.-Investigativa	3.1.		0	0	0	1	Bajo
	3.2.	0	0	0	0	2	Bajo
	3.3.		0	2	2	2	Alto
	3.4.		0	2		2	Alto
	3.5.		0	0	0	0	Bajo

Evaluación del desempeño inicial de los tutores de especialidades estomatológicas según dimensiones e indicadores

<b>Dimensión</b>	<b>Indicador</b>	<b>Valoración del indicador</b>	<b>Nivel de desempeño</b>
1.-Docente metodológica.	1.1	Bajo	Bajo
	1.2	Bajo	
	1.3	Bajo	
	1.4	Alto	
2.- Orientación	2.1	Bajo	Bajo
	2.2	Bajo	
	2.3	Bajo	
	2.4	Bajo	
	2.5	Bajo	
3.-nvestigativa	3.1	Bajo	Bajo
	3.2	Bajo	
	3.3	Alto	
	3.4	Alto	
	3.5	Bajo	

## **Anexo 11- Programas de las alternativas de la Educación Avanzada ejecutadas en la preparación a tutores de especialidades estomatológicas**

### **Programa del Entrenamiento de postgrado**

**Título: Los documentos normativos necesarios para el tutor de especialidades estomatológicas.**

Universidad o centro autorizado: Universidad de Ciencias Médicas de La Habana

Facultad o departamento: Facultad de Estomatología Raúl González Sánchez

Profesor del entrenamiento: MsC Deysi Suarez Zafra, Profesora Auxiliar

Tutor: Coordinadores de especialidades Categoría docente: Auxiliar

Cantidad de créditos académicos: 3 Modalidad: Tiempo parcial

Justificación: La necesidad de lograr capacidades en los tutores de las Especialidades Estomatológicas, para el manejo, utilización de la documentación y reglamento para el proceso formativo, investigativo y de evaluación, hacen necesario actividades en las cuales los tutores sean provistos de los elementos necesarios para lograr calidad en la actuación y documentación en la tutoría. Esto forma parte de lo legislado en la tutoría por el Ministerio de Salud Pública y la Universidad de Ciencias Médicas de la Habana.

Dirigido a: Tutores de especialidades estomatológicas

Objetivo: actualizar en los contenidos relacionados con la tutoría a los tutores de las Especialidades Estomatológicas desde lo organizativo y documental normado en el proceso de formación del especialista.

Sistema de Contenidos

Tema 1- Resolución 132/2004. MINSAP e Instrucción 1/2018 MES

Tema 2- Reglamento del régimen de Residencia

Tema 3- Reglamento de Secretaria docente. Expediente docente

Tema 4- Documentación en la evaluación formativa y Final

Tema 5- Exámenes de promoción y estatal.

Encuentros	Tema	Horas Lectivas	Horas Independiente	Horas Totales
Primer	1	4	10	14
Segundo	2	4	10	14
Tercer	3	8	18	26
cuarto	4	8	18	26
quinto	4	12	20	32
sexto	5	12	20	32
TOTAL		48	96	144

La actividad se realizará seis encuentros consecutivos, con una duración de 48 horas lectivas. Primará la construcción, análisis y discusión colectiva.

Métodos: Expositivo oral, Heurístico, Elaboración Conjunta y Estudio Independiente.

Medios de enseñanza: Data Show, Pizarrón, marcadores, Instrumentos de evaluación, textos, tarjetas de evaluación y de habilidades, otros.

Sistema de Evaluación:

Sistemática: Mediante la práctica diaria en la educación en el trabajo.

Final: Presentar y debatir un expediente de residente: teniendo en cuenta: tarjeta de evaluación mensual de residente, tarjetas de habilidades y modelo de evaluación trimestral y mensual del residente. También actas de examen estatal y de promoción.

Bibliografía

Cuba, Ministerio de Educación Superior. Reglamento de Educación Posgrado de la República de Cuba. Resolución Ministerial No. 132/04. La Habana; 2004. [citado 2017 Feb 05]. URL Disponible en: <http://instituciones.sld.cu/ucmh/files/2012/01/RM-132-04-Reglamento-de-la-Educ-de-Posgrado.pdf>

Cuba, MINSAP. Reglamento del régimen de residencias. Resolución 108/2004. [citado 2017 Ene 05] La Habana; 2004. URL Disponible en: <http://files.sld.cu/cimeq/files/2009/08/minsap-res-108-2004-reglamento-del-regimen-de-la-residencia.pdf>

---

Cuba, Ministerio de Educación Superior. Instrucción No 01/2018. Normas y procedimientos para la gestión del postgrado. Anexos a la resolución 132 /2004. La Habana; Mayo 2018.

Cuba, Ministerio de Educación Superior. Resolución 184/2011. Manual de secretaria docente. La Habana; 2011.

Gómez I, Aragón T, García M. Desempeño Pedagógico: una visión en tutores de especialidades estomatológicas desde la Educación Avanzada. Órbita Científica[en línea] 2018[citado 2018 Dic 22] 24(105) Noviembre-Diciembre; 2018. URL Disponible en: ISSN: 1027-44722

## **Programa del curso de Postgrado**

**Título: La comunicación educativa en la tutoría.**

Universidad de Ciencias Médicas de La Habana

Facultad de Estomatología Raúl González Sánchez

Profesor del curso: DrC. Leobel Rodríguez González Profesor Auxiliar

Cantidad de créditos académicos: 2 Modalidad: Tiempo parcial

Justificación: La comunicación es una de las actividades fundamentales del hombre, en tanto que, sus primeros atisbos en la familia y en la comunidad más cercana y en la escuela se desbordan del marco de la comunicación en general y va hacia la comunicación educativa asertiva. La comunicación educativa que sea asertiva en la universidad, como depositaria del saber científico acumulado a lo largo de la historia social y humana, es condición para su transmisión, apropiación, conservación, reproducción/recreación por las nuevas generaciones en aras de satisfacer las necesidades del tiempo que les toca a vivir. En este curso de Posgrado se pretende que

los tutores tengan la posibilidad de apropiarse de habilidades comunicativas para el desarrollo de las influencias educativas necesarias para lograr una comunicación asertiva y dialogada con sus residentes, que propicie su formación integral.

Dirigido a: tutores de especialidades estomatológicas

Objetivo: Valorar la influencia de la Comunicación Educativa asertiva en la formación del especialista de las cinco especialidades estomatológicas.

Contenidos:

Sistema de conocimientos: Comunicación Educativa y climas. Habilidades para el desarrollo de la comunicación educativa. Los mecanismos y herramientas de la comunicación. La Persuasión.

Sistema de valores: Amor al trabajo, Responsabilidad, Ética pedagógica, Humanismo, entre otros.

Temas	C	T	CP	S	EI	E	Total
1.- Fundamentos de la Comunicación Edu	2	0	2	4	20	1	29
2.- La comunicación verbal y no verbal y sus funciones.	2	2	2	0	12	1	19
3.- Las habilidades de la comunicación educativa.	2	1	4	4	12	1	24
4.- Herramientas para la caracterización de la comunicación educativa.	2	2	2	4	12	2	24
Total	8	5	10	12	56	5	96

Leyenda: C. Conferencia; T: Taller; CP: Clase Práctica; S: Seminario; EI: Estudio Independiente; E: Evaluación.

Métodos: Expositivo oral, Heurístico, Elaboración Conjunta y Estudio Independiente.

Medios de enseñanza: Data Show, Pizarrón, marcadores, Instrumentos de evaluación de las competencias comunicativas, textos, otros.

Orientaciones metodológicas.

Para el comienzo del Curso de Posgrado se realizan consideraciones muy genéricas sobre la comunicación, luego se realizan las siguientes preguntas: ¿Qué es la comunicación educativa?, ¿Qué importancia tiene los climas para establecer una comunicación educativa para la formación integral de los residentes?, ¿Qué características debe tener la comunicación educativa?

A partir del debate se orienta el objetivo del curso de Posgrado y se ofrece la definición de Comunicación Educativa.

Luego se pregunta: ¿Qué se entiende por habilidad de comunicación educativa?, ¿Qué habilidades son fundamentales para el desarrollo de una comunicación educativa asertiva?

A partir del debate se define qué se entiende por habilidad de comunicación educativa.

Se realiza la lectura de diferentes tiras de papel con definiciones de comunicación educativa y se lista en el pizarrón las semejanzas y diferencias entre estas definiciones,

desde esta sistematización se construye una definición de lo que vamos a entender como Comunicación Educativa en la Facultad de Estomatología "Raúl González Sánchez". Se les pregunta entonces; ¿qué influencia educativa ustedes consideran que tiene la comunicación en la formación integral del estudiante de las especialidades estomatológicas?

A partir de las respuestas se ofrecen instrumentos elaborados previamente que posibilitan al docente la caracterización de la comunicación educativa, las habilidades para su desarrollo y se orienta a los tutores de cómo aplicar este tipo de comunicación en la práctica de la educación superior.

Se organiza una dramatización con los propios profesores donde se destaquen situaciones de conflictos que ocurren en el contexto de la Facultad de Estomatología "Raúl González Sánchez", dentro de ellos tenemos un Residente que llega tarde a la clínica, no trae bata sanitaria para la educación en el trabajo, entre otros comportamientos desfavorables para el proceso docente educativo, a partir de esta dramatización se les pregunta:

¿Cómo actúan ustedes ante esta situación? ¿Intervienen directamente? ¿Colocan el grupo o colectivo de residentes para que intervengan en el conflicto? ¿No le hacen caso y continúan con la dinámica de la educación en el trabajo?

Desde esta dramatización se señala el papel del trabajo con el grupo, el desarrollo de la habilidad empática para manejar el conflicto, la escucha atenta en la toma de decisiones acerca de qué se debe hacer con este residente o el papel de la persuasión como mecanismo o habilidad comunicativa para intervenir psicopedagógicamente en un caso como el dramatizado.

Se les sugiere que socialicen otros ejemplos de situaciones que han ocurrido desde su experiencia como tutores de la Facultad de Estomatología "Raúl González Sánchez" y qué importancia ha tenido tener desarrolladas las habilidades comunicativas.

En el tema 4 se propone un grupo de instrumentos elaborados para el desarrollo de la comunicación educativa de la Universidad de Ciencias Pedagógicas "Enrique José Varona" de La Habana, Cuba y se analiza su vigencia y posibilidad de aplicación en el contexto de la Facultad de Estomatología "Raúl González Sánchez", a partir de este análisis se crean grupos de trabajo para que los tutores que participan en el curso de postgrado apliquen estos instrumentos con sus residentes.

Se trae el análisis de los resultados acerca del trabajo con la expresión oral, escrita y gestual de sus residentes durante la comunicación en los salones de clases, indicando cuáles son los principales problemas detectados y las alternativas de solución mediante la psicopedagogía en general y la asertividad en la comunicación en particular.

Sistema de Evaluación:

Evaluación sistemática: Se realizará a través de la participación de los sujetos en las diferentes interrogantes, en la dramatización y en la toma de decisiones de otros ejemplos que propongan analizar en el grupo.

Evaluación Final: Elaboran, aplican y procesan instrumentos para la valoración de la comunicación educativa con sus estudiantes de las especialidades estomatológicas, presentarán un informe de los resultados y lo exponen al colectivo de tutores.

Bibliografía:

Fernández A. M. Comunicación educativa. La Habana: Editorial Pueblo y Educación; 2002.

Ojalvo V. La Comunicación educativa. La Habana: Editorial Universidad de La Habana; 2005.

Reinoso C. Técnicas para el estudio y desarrollo de la competencia comunicativa en los profesionales de la Educación. La Habana: Editorial Pueblo y Educación; 2007.

Valcárcel N, Añorga J. Estrategias comunicacionales para el mejoramiento profesional y humano. La Habana: Universidad de Ciencias Pedagógicas Enrique José Varona; 2007.

### **Programa del Seminario**

**Título: El tutor como mediador en la solución de conflictos de los residentes en el contexto socio-educativo de la facultad de estomatología "Raúl González Sánchez"**

Profesor: MsC. Ana Clara Reyes Puig. Profesora Auxiliar

Dirigido a: los tutores de las especialidades estomatológicas.

Objetivo: Valorar las consecuencias de los conflictos de los residentes en el contexto socio-educativo y el papel del tutor como mediador en relación con las alternativas de solución.

Duración: 4 horas

Contenidos: Los conflictos de los residentes en su entorno, nexos entre los conflictos de los residentes, frustración profesional y el tutor como mediador frente a las alternativas de solución de los conflictos de los residentes.

Métodos: expositivo oral y construcción colectiva

Medios: Data Show, Pizarrón, marcadores, textos

Justificación: Los conflictos que se generan en el contexto formativo del especialista, donde el tutor debe mediar en su solución generan situaciones contradictorias y mutuamente excluyentes que conducen a una insatisfacción más general con reflejos en las interacciones socio-profesionales. Tener en cuenta los conflictos de los residentes en el contexto socio-educativo y sus alternativas de solución es fundamental en la hora de evaluar su desempeño como estudiante de las especialidades estomatológicas en correspondencia con los requerimientos de su formación integral para su desempeño futuro como especialista, que le demanda la sociedad a la escuela. El tutor como guía y director del proceso formativo del especialista, es mediador en los conflictos que se generan, teniendo un impacto en la toma de decisiones y en los proyectos de vida del futuro especialista.

Breve descripción: A partir de la lectura de un texto sobre los conflictos de los residentes en el contexto socio-educativo, se le sugiere organizar el debate por equipos siguiendo las siguientes orientaciones:

Equipo 1: Los conflictos de los residentes en su entorno

1. Los conflictos son fundamentales para evaluar la satisfacción entre las demandas sociales respecto a la formación de los especialistas, entonces ¿a qué llamamos conflictos de los residentes?
2. ¿Qué elementos quedan presupuestos en los conflictos de los residentes con su entorno socio-educativo y laboral?
3. ¿Cuáles son las aspiraciones que le demanda el Sistema Nacional de Salud a la universidad al analizar los conflictos de los estudiantes de las especialidades estomatológicas para su formación integral?
4. ¿Qué implican estos conflictos para las ciencias pedagógicas y sus retos a la educación médica superior en el nuevo milenio?
5. Proponga una tarea o actividad docente que usted realice o participe en su desempeño pedagógico que manifiesta que los conflictos deben ser resueltos desde la educación en el trabajo y en la atención primaria en salud estomatológica.

Equipo 2: Nexos entre los conflictos de los residentes

1. ¿A qué llamamos nexos conflictuales de los residentes?
2. ¿Qué elementos quedan manifestados en los conflictos de los estudiantes de las especialidades estomatológicas?
3. ¿Por qué los conflictos de los residentes conducen a una insatisfacción más general?
4. ¿Qué clasificación de los conflictos conoces?; ¿Cuáles son los más cotidianos en su contexto de actuación?
5. Proponga una recomendación para evitar los conflictos de los residentes en su contexto socio-educativo a partir de alguna tarea o actividad docente que usted identifique en un contenido de su especialidad desde la atención, prevención y educación en salud.

Equipo 3: Frustración profesional

1. ¿A qué podemos llamar frustración profesional?
2. ¿Cuáles son las posibles características de la frustración profesional?
3. ¿Qué se debe garantizar en la educación formal para que no haya contradicción entre las aspiraciones sociales y las personales del sujeto que conllevan a la frustración profesional?
4. ¿Qué actividad metodológica puede evitar la frustración conflictiva de un residente?
5. Proponga un ejemplo de cómo orientar profesionalmente a los residentes desde una actividad docente que usted realice desde las formas de la educación superior y los

procesos que atiende: docente metodológico, orientador e investigativo, insistiendo en el trabajo de terminación de especialidad.

Equipo 4: El tutor como mediador frente a las alternativas de solución de los conflictos de los residentes.

1. ¿A qué se le puede llamar alternativas de solución de conflictos de los residentes en su entorno socio-educativo?
2. ¿Cuál es el papel del tutor como mediador de estos conflictos?
3. ¿Qué se necesita para proponer alternativas de solución de los conflictos de los residentes en su entorno socio-educativo?
4. ¿Se consideran las alternativas propuestas como definitivas para los conflictos de los residentes desde la educación en el trabajo?
5. ¿Qué funciones pueden tener estas alternativas de solución de los conflictos de los residentes en su entorno socio-educativo con la utilización del método científico?
6. Proponga un ejemplo de cómo intermediar los conflictos de los estudiantes de las especialidades estomatológicas en su entorno socio-educativo como alternativa de solución de estos conflictos a partir de una tarea o actividad docente que usted realice desde las formas de la educación en el trabajo.

Evaluación: Presentar por escrito las conclusiones a las que arriban sobre el tema abordado en su equipo durante el Seminario. Se seleccionarán las mejores para elaborar artículos científicos sobre estos temas y que puedan ser de utilidad para el resto de los tutores de especialidades. Este trabajo final del Seminario debe tener una extensión entre 4 y 10, escritas en Arial 12 a espacio y medio, con 2,5 cm por cada margen.

Bibliografía Básica:

Hansenne M. *Psicologia da personalidade*. Lisboa, Portugal: 1ª edição. (Tradução de Almeida, J.) Climepsi Editores; 2003.

Simon P, Albert L. *Las relaciones interpersonales*. Barcelona, España: Herder; 1983.

Shaw, M. *Dinámica de Grupos: psicología de la conducta de los pequeños grupos*. Barcelona, España: Herder; 1983.

### **Programa del Seminario**

**Título: El trabajo en grupos y su aplicación en el contexto de la Facultad de Estomatología "Raúl González Sánchez".**

Profesor: MsC Maureen Clausel Ruiz. Profesora Auxiliar

Dirigido a: tutores de las especialidades estomatológicas.

Objetivo: Valorar el impacto del trabajo en grupos y su aplicación en el contexto de la residencia por los tutores de la Facultad de Estomatología "Raúl González Sánchez."

Duración: 4 horas

Contenidos: El trabajo en grupo. La interrelación, el liderazgo y la toma de decisiones.

Métodos: expositivo oral y construcción colectiva

Medios: Data Show, Pizarrón, marcadores, textos

Justificación. A partir del conocimiento de que la naturaleza del hombre es por si misma socio-grupal, se tiene que reconocer que, el trabajo en grupos y su aplicación en los contextos de la formación de especialistas en las distintas ramas de la Estomatología es fundamental para el desarrollo de los estudiantes. Los tutores trabajan con varios residentes a la vez y en ocasiones de diferentes años. Es por ello que, en este Seminario se tiene la intención de que los tutores valoren el impacto del trabajo en grupos en el contexto de la formación de especialistas de la Facultad de Estomatología “Raúl González Sánchez”, que es escenario encargado por la formación de los residentes en aras de su desempeño futuro dentro del Sistema Nacional de Salud.

Breve descripción: Se le indica a los tutores organizar el debate por equipos siguiendo las siguientes orientaciones:

Tener en cuenta el trabajo en grupos es una metodología que tiene una gran significación para el desarrollo de la cooperación a través de los conocimientos, habilidades y valores que deben ser compartidos y heredados en el contexto universitario, su aplicación puede contribuir para el desarrollo del proceso de formación, para el desarrollo del liderazgo, espíritu de pertenencia entre otros atributos importantes para la vida socio-grupal. En el trabajo en grupo, la interacción y el intercambio de ideas, de opiniones y experiencias son importantes para el mantenimiento del trabajo grupal, para la cohesión y crecimiento del grupo o institución, en tanto que se ubica más allá de las particularidades personales para fundamentarse sobre todo en la colaboración que es la llave del suceso del trabajo grupal.

Equipo 1: El trabajo en grupo

1. ¿A qué se llama trabajo en grupo?
2. ¿Qué es necesario garantizar para que el trabajo en grupo en la tutoría sea posible?
3. ¿Qué significación tiene el trabajo en grupo en el contexto formativo de los residentes?
4. ¿Qué habilidades se pueden desarrollar en el trabajo en grupo durante la tutoría?
5. Proponga un ejemplo que manifieste la necesidad del trabajo en grupo desde alguna tarea o actividad docente que usted realice o participe en su desempeño como tutor desde la educación en el trabajo.

Equipo 2: La interrelación en el trabajo en grupo

1. ¿A qué llamamos interrelación en el trabajo en grupo?
2. ¿Qué elementos son importantes tener en cuenta en el trabajo en grupo?
3. ¿Qué papel se le atribuye al profesor en el trabajo en grupo?
4. ¿En qué se fundamenta el suceso del trabajo en grupo?
5. Proponga una recomendación para estimular el gusto por el espíritu de colaboración en el trabajo en grupo durante la tutoría a partir de alguna tarea o actividad docente que usted identifique en un contenido de su especialidad.

Equipo 3: El liderazgo en el trabajo en grupo

1. ¿A qué se llama liderazgo en el trabajo en grupo?
2. ¿Cuáles son las características del liderazgo en el trabajo en grupo durante la tutoría?
3. ¿Cómo se alcanza la cohesión del grupo desde el trabajo que se realiza?
4. ¿Qué metodología puede utilizarse para desarrollar el sentimiento de pertenencia en el trabajo en grupo?
5. Proponga un ejemplo de cómo orientar el desarrollo de intercambio de opiniones en el trabajo en grupo durante los debates científicos en la tutoría.

Equipo 4: La toma de decisiones en el trabajo en grupo

1. ¿A qué se llama toma de decisiones en el trabajo en grupo durante la tutoría?
2. ¿Cuáles son las características de la toma de decisiones en el trabajo en grupo en la tutoría?
3. ¿Qué metodología puede utilizarse para desarrollar una toma de decisiones democratizada por la participación del grupo?
4. Proponga un ejemplo de cómo orientar el desarrollo de la toma de decisiones en el trabajo en grupo durante la tutoría.

#### Evaluación final

Presentar por escrito las conclusiones a las que arriban sobre el tema abordado en su equipo durante el Seminario. Se seleccionarán las mejores para elaborar artículos científicos sobre estos temas y que puedan ser de utilidad para el resto de los tutores de otras facultades.

#### Bibliografía Básica:

Simon P, Albert L. *Las relaciones interpersonales*. Barcelona, España: Herder; 1983.  
 Delgado P. *Formación de formadores*. Madrid, España: Ediciones Pirámide; 2007.  
 Reinoso C. *Técnicas para el estudio y desarrollo de la competencia comunicativa en los profesionales de la Educación*. La Habana: Editorial. Pueblo y Educación; 2007.  
 Valle L A. *La dirección en educación. Apuntes III*. Proyecto “Escuelas sin Frontera”. La Paz, Bolivia: Convenio Andrés Bello; 2004.

#### Programa del Taller

**Título: El tutor caracteriza a los estudiantes de las especialidades estomatológicas**

Coordinador: MsC Indira Gómez Capote. Profesora Asistente

Dirigido a: tutores de las especialidades estomatológicas.

Objetivo: Valorar los resultados de la caracterización integral de los estudiantes de las especialidades estomatológicas en el proceso docente – educativo.

Duración: 4 horas

Contenidos: Caracterización integral del residente. Prácticas Psicoeducativas.

Métodos: expositivo oral y construcción colectiva

Medios: Pizarrón, marcadores, textos, bolígrafos y hojas

Justificación: La Educación Superior, en los tiempos actuales, requiere de humanizar la formación y desarrollo de los estudiantes que acceden a estas especialidades, es por ello que preparar a los tutores para la caracterización integral de los estudiantes de las especialidades, se convierte en una necesidad sentida por los tutores. La caracterización integral, se sustenta en las prácticas psicoeducativas de acercamiento de los tutores a sus residentes mediante una comunicación dialogada en la educación en el trabajo, es por ello que en este curso se pretende dar herramientas para que los tutores puedan aplicar en el proceso docente – educativo y conocer cuáles son las necesidades y aspiraciones de los residentes con los que trabajan, propiciando la formación integral y la identidad profesional como futuros especialistas de estomatología del Sistema Nacional de salud cubano.

Breve descripción: El taller comienza con la interrogante de cuáles son los beneficios de la caracterización del residente para el tutor y para el propio residente. Se reparten algunos materiales previamente preparados por el profesor que son un compendio de aspectos como fundamentos psicológicos de la personalidad de los estudiantes, formación y desarrollo integral de los estudiantes, caracterización integral y las herramientas psicopedagógicas para realizarla. Seguidamente se dividen por equipos los tutores y se realiza un tiempo de estudio en cada uno de los equipos donde podrán tomar anotaciones de los aspectos más significativos en los materiales. Seguidamente se reparten caracterizaciones una por equipo hechas a algunos residentes sin debelar sus identidades. Podrán identificar aciertos y desaciertos en las mismas y debatir en colectivo los elementos que faltaron que serían útiles de tener en cuenta y cuales son beneficiosos para la planificación de las actividades del tutor con sus residentes.

La evaluación será mediante la participación en el taller y la elaboración de resúmenes de los contenidos recibidos por equipo.

Bibliografía Básica:

Colectivo de autores. Los proyectos educativos: Una estrategia para transformar la escuela. La Habana Cuba: Instituto Superior Pedagógico Enrique José Varona; 2001.

Dupont P, Ossandon M. La pedagogía universitaria. Coimbra, Portugal: Coimbra Editora; 1986.

Rodríguez M, Bermúdez R. Diagnóstico psicológico para la educación. La Habana Cuba: Editorial Pueblo; 2006.

### **Programa del Debate**

**Título: El tutor como potenciador del pensamiento reflexivo en los residentes de especialidades estomatológicas.**

Coordinador: MsC Indira Gómez Capote. Profesora Asistente

Dirigido a: tutores de las especialidades estomatológicas.

Objetivo: Propiciar la discusión entre los tutores de especialidades acerca de cómo potenciar el pensamiento reflexivo en sus residentes

Duración: 4 horas

Contenidos: Pensamiento reflexivo. El papel del pensamiento reflexivo en la toma de decisiones en los residentes.

Métodos: expositivo oral y construcción colectiva

Medios: Pizarrón, marcadores, textos, bolígrafos y hojas

Justificación: El pensamiento reflexivo es potenciador de un estilo de toma de decisiones favorables en salud. Teniendo en cuenta que el residente ha de tomar decisiones en situaciones de urgencia y emergencia estomatológica y las contingencias que se presentan en eventos climatológicos o epidemiológicos en la Comunidad. Propiciar por parte de los tutores el pensamiento reflexivo en sus residentes favorece la toma de decisiones en su actuar diario y en los proyectos de vida como futuros especialistas dentro del Sistema Nacional de Salud.

Breve descripción: La actividad se realiza con 20 participantes. Se da una breve introducción acerca del tema, enunciando algunos presupuestos teóricos y se promueve que los participantes den sus criterios, opiniones y ejemplifiquen acerca del papel del tutor como potenciador del pensamiento reflexivo. De estos criterios se toman elementos comunes en el pizarrón para luego al final del debate, llevarlos a consenso y realizar conclusiones.

Evaluación: esta actividad por la participación de los tutores

Bibliografía:

Cao N. Psicopatología general. Semiología. La Habana Cuba: Editorial Félix Varela; 1997.

Núñez de Villavicencio F. Psicología de la Salud. La Habana Cuba: Editorial Ciencias Médicas; 2001.

Gardner H. Estructuras de la Mente. La Teoría de Las Inteligencias Múltiples. Colombia: Editorial Fondo de cultura económica LTDA; 2001.

### **Programa del Intercambio de experiencias**

#### **Título: La producción intelectual del tutor con sus residentes**

Coordinadora: MsC Indira Gómez Capote. Profesora Asistente

Dirigido a: tutores de las especialidades estomatológicas de la Facultad de Estomatología "Raúl González Sánchez".

Duración: 4 horas

Contenidos: La producción Intelectual en estomatología: estudios de casos, Historias Clínicas, Ponencias, artículos científicos, Tesis de Terminación de Especialidad (TTE), programas comunitarios.

Métodos: expositivo oral

Medios: Computadora, Data Show

Objetivo: Mostrar la producción intelectual de los tutores con sus residentes en las diferentes especialidades estomatológicas.

Justificación: La producción intelectual de los tutores con sus residentes asumiendo lo aportado por Añorga J,... "es toda la producción inmaterial de los hombres, abarca todas las actividades humanas, donde se manifieste la creación, aunque se reduzca a una nueva forma de exponer los conocimientos y resultados de otros hombres". En ciencias estomatológicas los espacios de creación son diversos y cada paciente constituye una unidad investigativa al aplicar el método clínico; asimismo la comunidad donde realiza sus labores de terreno el residente aplicando el método epidemiológico. Por lo que el tutor es el encargado de promover en esos espacios de creación, la búsqueda de información y la vía de la investigación científica para resolver los problemas de salud.

Breve descripción: Se convocan a los tutores, pidiendo que por departamento muestren en formato digital para socializar, estudios de casos, investigaciones comunitarias, pedagógicas, artículos científicos y resultados de TTE. Primeramente la coordinadora de la actividad define lo es la producción intelectual para la Educación Avanzada y enuncia el objetivo de la actividad. Se intercambian a modo de exposición de los tutores entre departamentos, permitiendo así que muestren la producción intelectual con sus residentes. Ello divulga el trabajo realizado y estimula la producción de conocimientos en la tutoría. Como cierre la coordinadora resalta la importancia de la producción intelectual como vía para dar carácter científico a la labor del tutor.

Evaluación: se realiza a partir del número de trabajos presentados por cada departamento.

Bibliografía:

Añorga J. El Tutor y la producción intelectual. En: Añorga J, Mayans J. La producción intelectual: proceso organizativo y pedagógico. La Habana: Ed. Universitaria; 2002: p. 50.

### **Programa del taller metodológico**

**Título: Educación familiar y comunitaria, parte integrante de la formación del estudiante de especialidades estomatológicas y su entorno.**

Profesora: MsCThaymí Aragón Marín. Instructora

Dirigido a: tutores de las especialidades estomatológicas de la Facultad de Estomatología "Raúl González Sánchez".

Duración: 4 horas

Contenidos: Educación familiar. Educación comunitaria. La Formación integral del residente. La Relación entre la Universidad, la familia y la comunidad.

Métodos: expositivo oral, debate y construcción colectiva

Medios: Data Show, Pizarrón, marcadores, textos

Objetivo: Valorar la influencia de la Educación familiar y comunitaria, como parte integrante de la formación del estudiante de especialidades estomatológicas y su entorno.

Justificación: La educación comienza en la familia y en la comunidad más cercana y va hacia la educación formal. De esta manera, la educación familiar es parte integrante de la

educación que se realiza en los marcos curriculares, porque sus adquisiciones son los fundamentos en que se base toda y cualquier educación posterior. La universidad, como depositaria del saber científico acumulado a lo largo de la historia social y humana, necesita de acercarse al conocimiento que del entorno educativo familiar de los estudiantes, para valorar qué influencia él tiene o puede tener en la Educación Superior en los tiempos actuales, como forma de propiciar la formación integral del especialista y el desarrollo de una cultura comprometida con los problemas de su entorno.

Breve descripción: En este taller se pretende que los tutores tengan la posibilidad de saber cuáles son los problemas relacionados con el entorno más cercano del residente, que influye en su aprendizaje y que manifiesta las aspiraciones más sublimes de su comunidad, como encargo que le demanda la sociedad a la Educación Superior.

Para el comienzo del taller se realizan las siguientes preguntas relacionadas con la educación familiar:

- ¿Cuál es la primera escuela que tiene el hombre?
- ¿Qué importancia tiene la educación que nos ofrece la familia para el desarrollo de la personalidad?
- ¿Qué rasgos de la personalidad de ustedes creen que fueron desarrolladas desde edades tempranas?

Seguidamente se orienta el objetivo del taller y se ofrece la definición de Educación Familiar. Luego se pregunta:

- ¿Solo la familia es responsable de la educación de los niños y niñas?
- ¿Qué otros agentes participan en esta educación?

A partir del debate se define qué se entiende por Educación comunitaria.

Se realiza la lectura de diferentes tiras de papel con definiciones de formación y se lista en el pizarrón las semejanzas y diferencias entre estas definiciones, desde esta sistematización se construye una definición de lo que vamos a entender como Formación Integral de los residentes. Se les pregunta entonces; ¿qué relaciones ustedes consideran que tienen la Universidad, la familia y la comunidad en la Formación integral del estudiante de especialidades estomatológicas? A partir de las respuestas se ofrecen instrumentos elaborados previamente que posibilitan la caracterización de los grupos familiares de los estudiantes y se entrenan los tutores de cómo aplicarlas en la práctica de la educación superior.

Evaluación: Se realizará a través de la participación de los tutores en las diferentes interrogantes que revelen la influencia de la familia en la formación de los residentes que atienden en su desempeño.

Bibliografía básica:

Branco M L. *A Escola – Comunidade Educativa e Formação dos Novos Cidadãos*. Lisboa Portugal: Instituto Piaget; 2007.

## **Anexo 12- Producción intelectual de la autora**

### **Publicaciones**

Gómez I, Rodríguez L, Grau IB. El mejoramiento del desempeño de tutores de las especialidades estomatológicas. Revista Pedagogía Profesional: 17(1);enero-marzo 2019. Disponible en:

<http://revistas.ucpejv.edu.cu/index.php/rPProf/article/view/759/1036>

Gómez I, Cardoso L, Alpizar LB. Educación Avanzada, ciencia, tecnología e innovación para el desempeño de los tutores de especialidades estomatológicas. CD Evento Internacional " La Educación Avanzada 35 años de utopías y realidades"; 2017. Disponible: ISBN – 978-959-7254-08-9.

Gómez I, Aragón M, García M. Desempeño pedagógico: una visión en tutores de especialidades estomatológicas desde la Educación Avanzada. Revista Órbita Científica:105 (24): Sep-oct; 2018. Disponible en:

<http://revistas.ucpejv.edu.cu/index.php/rOrb/article/view/722/997>

Gómez I, García M, Cardoso L. La Parametrización: una visión práctica en el desempeño de tutores de las especialidades estomatológicas. Revista Panorama Cuba y Salud: 3 (Número especial);2019.(Aprobada para publicación)

Gómez I, Rodríguez L, Grau IB. Fundamentos de la estrategia pedagógica para el mejoramiento del desempeño de los tutores de especialidades estomatológicas. Revista cubana de tecnología de la salud: 9 (3). Jul-sept; 2018. Disponible en:

<http://www.revtecnologia.sld.cu/index.php/tec/article/download/1234/853>

### **Eventos**

Jornada Científica 117 Aniversario Ponencia: "Historia de Tutores de las especialidades estomatológicas". 2017.

Evento internacional "La Educación Avanzada 35 años de utopías y realidades" Ponencia: "Educación Avanzada, ciencia, tecnología e innovación para el desempeño de los tutores de especialidades estomatológicas". 2017.

Jornada Pedagógica de la Facultad de estomatología de La Habana Ponencia: " El desempeño actual de los tutores de especialidades estomatológicas". 2018

Convención Científica Hospital Calixto García. Participante. 2018.

### **Cursos Impartidos**

Metodología para exámenes de promoción y estatal de especialidades estomatológicas

Documentos normativos del tutor de las especialidades estomatológicas

Comunicación educativa para tutores de especialidades estomatológicas