

UNIVERSIDAD DE CIENCIAS PEDAGÓGICAS
"FRANK PAÍS GARCÍA"
DEPARTAMENTO DIRECCIÓN DE SUPERACIÓN Y POSTGRADO

MODELO PEDAGÓGICO DE FORMACIÓN DEL PROTAGONISMO DEL FUTURO PROFESIONAL
DESDE LA EXTENSIÓN UNIVERSITARIA, EN EL CONTEXTO DE LA UNIVERSALIZACIÓN.

Tesis presentada en opción al grado científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas.

Elena del Carmen Medina Yera

Santiago de Cuba

2011

UNIVERSIDAD DE CIENCIAS PEDAGÓGICAS
"FRANK PAÍS GARCÍA"
DEPARTAMENTO DIRECCIÓN DE SUPERACIÓN Y POSTGRADO

MODELO PEDAGÓGICO DE FORMACIÓN DEL PROTAGONISMO DEL FUTURO PROFESIONAL
DESDE LA EXTENSIÓN UNIVERSITARIA, EN EL CONTEXTO DE LA UNIVERSALIZACIÓN.

Tesis presentada en opción al grado científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas.

Autora: Lic. Elena del Carmen Medina Yera.

Tutores: Prof. Tit., Adalberto Ortega Cabrera, Dr. C.
Prof. Tit., Regina Venet Muñoz, Dr. C.

Santiago de Cuba

2011

AGRADECIMIENTOS

Son muchas las personas que colaboraron con esta investigación, en tal sentido quiero agradecer:

A mi tutor, Dr.C. Adalberto Ortega Cabrera, por su elevada profesionalidad, constancia y profundas reflexiones que contribuyeron a mi formación y a encontrar el verdadero camino de la ciencia.

A mi tutora, Dr.C. Regina Venet Muñoz, por sus excelentes ideas y argumentos científicos que me permitieron avanzar con seguridad y rapidez.

Al Dr.C. Fidel Vera Bueno por darme la posibilidad de crecer en el orden profesional y personal.

A Yudit Rives por posibilitar mi incorporación al proyecto Doctolsla.Ped.

A mis profesores del Programa Curricular Colaborativo: Dr. Rolando Heredia, Dra. Oilda Orozco, Dra. Aleida Márquez, Dr. Elpidio Expósito, Dr. Alexis Cuevas, Dra. Maricela Jiménez y Dr. Roberto Jardinot.

A los compañeros del Departamento Dirección de Superación y Postgrado: Martha Vinent, Miguel Angel Basto, Adia Gel y Susana Cisneros, por sus profundas reflexiones en cada acto de atestación, lo que contribuyó al perfeccionamiento de la investigación.

A los compañeros del Centro de Estudio: Dra Irela Paz, Dra. Graciela Ramos y la Licenciada Julia Kindelán por el apoyo y cariño mostrado.

A mis compañeros del doctorado curricular colaborativo: Irma, Larrinaga, Gil y muy especialmente a Ivonne e Ignacio, con lo que compartí horas de intercambio científico y momentos de desesperanza.

A la Dr. C Rosa Ana Jaime y al Dr. C Carlos Albenis Fernández por asumir con total profesionalidad la oponencia de la predefensa y por las valiosas consultas y palabras de aliento ofrecidas.

A Nayda Vázquez, Elcida Fernández e Idalmis Torres, sin la ayuda de ellas no hubiese llegado al final.

A mis compañeros de trabajo de CGSAT, su directora Anabel Rodríguez y en especial a Miurel González y Adisnubia Lías, quienes me apoyaron incondicionalmente.

A Xiomara en el CDIC por su asesoramiento y a Miriam por la colaboración brindada.

A los directivos, docentes colaboradores de la extensión universitaria y futuros profesionales que participaron en esta experiencia.

DEDICATORIA

A mi compañero en la vida YONDEL LABRADA FERNANDEZ, por su comprensión, apoyo y total confianza en mi.

A mi hermano, JUAN MIGUEL ELVIREZ YERA, por el apoyo brindado para alcanzar esta meta y por ser siempre una inspiración para mi.

A mi mamá, HILDA YERA BORRERO, por su sacrificio y constancia en mi desarrollo.

SÍNTESIS

Las técnicas aplicadas en la investigación permitieron constatar insuficiencias en la concepción y conducción del proceso de extensión universitaria, lo que limita la formación del protagonismo del futuro profesional en la prestación de servicios profesionales. Resulta por tanto un imperativo la búsqueda de alternativas pedagógicas, que favorezcan la participación protagónica de los futuros profesionales en dicho proceso.

En la tesis se propone un modelo pedagógico de formación del protagonismo del futuro profesional en la prestación de servicios profesionales, a través de proyectos extensionistas en el contexto de la universalización, como contribución a la teoría, en el cual se precisa y argumenta la articulación de la dimensión socioprofesional y la dimensión sistematización cultural y, las relaciones esenciales que emergen de este sistema categorial. Se elaboró una estrategia pedagógica para la formación del protagonismo del futuro profesional en la prestación de servicios profesionales, a través de proyectos extensionistas en el contexto de la universalización, como aporte práctico.

Estos aportes se precisan para dar respuesta al problema de la investigación el que se concreta en las insuficiencias que se presentan en la concepción del proceso de extensión universitaria en el contexto de la universalización, que limitan el desarrollo del trabajo del futuro profesional en la prestación de servicios profesionales.

Se declara como objeto de estudio el proceso de extensión universitaria en el contexto de la universalización, y su objetivo se concreta en la elaboración de una estrategia pedagógica para la formación del protagonismo del futuro profesional en la prestación de servicios profesionales, a través de proyectos extensionistas, en el contexto de la universalización, sustentada en un modelo pedagógico que revela las particularidades esenciales de dicho proceso. Se precisa como campo de acción la formación del protagonismo del futuro profesional en la prestación de servicios profesionales, a través de proyectos extensionistas, en el contexto de la universalización.

INDICE	Pág.
INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I. EL PROCESO DE EXTENSIÓN UNIVERSITARIA Y SU RELACIÓN CON LA FORMACIÓN DEL PROTAGONISMO	10
Introducción	10
1.1 Caracterización epistemológica del proceso de extensión universitaria.	10
1.2 Caracterización epistemológica de la formación del protagonismo.	21
1.3 Antecedentes y tendencias históricas del proceso de extensión universitaria y su influencia en la formación del protagonismo.	30
1.4 Diagnóstico del estado actual del desarrollo del proceso de extensión universitaria en el contexto de la universalización, desde la perspectiva del protagonismo del futuro profesional, en la prestación de servicios profesionales.	41
Conclusiones del capítulo	47
CAPÍTULO II. MODELO PEDAGÓGICO DE FORMACIÓN DEL PROTAGONISMO DEL FUTURO PROFESIONAL EN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES, A TRAVÉS DE PROYECTOS EXTENSIONISTAS, EN EL CONTEXTO DE LA UNIVERSALIZACIÓN	48
Introducción	48
2.1 Fundamentos epistemológicos del modelo pedagógico de formación del protagonismo del futuro profesional en la prestación de servicios profesionales, a través de proyectos extensionistas, en el contexto de la universalización.	48
2.2 La formación del protagonismo del futuro profesional en la prestación de servicios profesionales, a través de proyectos extensionistas, en el contexto de la universalización.	50
2.2.1 Dimensiones de la formación del protagonismo del futuro profesional en la prestación de servicios profesionales, a través de proyectos extensionistas en el contexto de la universalización.	52
2.3 Eslabones de la formación del protagonismo del futuro profesional en la prestación de servicios profesionales, a través de proyectos extensionistas, en el contexto de la universalización.	64
2.4 Indicadores del protagonismo del futuro profesional en la prestación de servicios profesionales desde	72

la extensión universitaria.

Conclusiones del capítulo

77

CAPÍTULO III. ESTRATEGIA PEDAGÓGICA PARA LA FORMACIÓN DEL PROTAGONISMO DEL FUTURO PROFESIONAL EN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES, A TRAVÉS DE PROYECTOS EXTENSIONISTAS, EN EL CONTEXTO DE LA UNIVERSALIZACIÓN 78

Introducción 78

3.1 Concepción estructural funcional de la estrategia pedagógica para la formación del protagonismo del futuro profesional en la prestación de servicios profesionales, a través de proyectos extensionistas, en el contexto de la universalización. 78

3.1.1 Etapas de la estrategia pedagógica para la formación del protagonismo del futuro profesional en la prestación de servicios profesionales, a través de proyectos extensionistas, en el contexto de la universalización. 81

3.2 Valoración del modelo pedagógico y de la estrategia pedagógica. 95

3.2.1 Método de criterio de expertos. 95

3.2.2 Método de talleres de opinión crítica y construcción colectiva. 99

3.3 Estudio de caso. 101

Conclusiones del capítulo 117

CONCLUSIONES GENERALES 118

RECOMENDACIONES 119

BIBLIOGRAFÍA

ANEXOS

INTRODUCCIÓN

La enseñanza universitaria enfrenta nuevos y complejos retos, asociados a los conceptos de justicia social que en el país se desarrollan. Un ejemplo fehaciente de ello es la extensión de la universidad a lo largo y ancho del país, mediante la aplicación de nuevas formas y métodos de enseñanza que se describen en las tendencias modernas de la educación superior, con el uso de las tecnologías más avanzadas.

El surgimiento de las universidades en todas las provincias, brinda la posibilidad de incorporación a graduados del nivel medio superior a carreras de Ciencias Sociales y Humanidades, en un proyecto de universalización de la educación superior. Esta experiencia con un equivalente al del curso regular diurno, asume como propósito esencial responder a las verdaderas necesidades económicas y sociales de los territorios, sin límites ni barreras, al seguir como premisa que la educación es el instrumento por excelencia en la búsqueda de la igualdad, el bienestar y la justicia social.

Este proyecto surge a partir del curso 2001–2002. Se caracteriza por establecer diferencias y semejanzas a las modalidades existentes, las que sirvieron como base para la concepción de una nueva propuesta. Asume como elementos distintivos el carácter flexible: para que brinde facilidades a este tipo de estudiante; estructurado: para que favorezca la organización y estimule el progreso durante toda la carrera; con un sistema de actividades presenciales: que permite que sus profesores los guíen, apoyen y acompañen para que no se sientan solos en este empeño; y centrado en el estudiante: en tanto éste debe asumir activamente su propio proceso de formación.

Los futuros profesionales que acceden a esta modalidad de educación superior, provienen de diferentes fuentes de ingreso y se distinguen esencialmente por combinar el estudio con el trabajo. De igual forma reconocen la importancia de cursar una carrera universitaria, al repercutir en una vida futura más

productiva, por lo que muestran deseos por convertirse en profesionales para contribuir al desarrollo de la sociedad.

Entre las exigencias más significativas de estas carreras se destacan la participación activa del profesional en la vida social del país. Debe alcanzar por tanto una sólida preparación científica y cultural, solucionar con creatividad e independencia los problemas de la profesión y aplicar instrumentos de exploración e interpretación para la adecuada comprensión, orientación y manejo de las problemáticas sociales identificadas. Del mismo modo debe desarrollar habilidades comunicativas que garanticen la transmisión coherente del mensaje educativo, ambiental, jurídico y cultural, dirigido al bienestar social en los diferentes contextos de interacción.

Estas exigencias requieren la concepción de los procesos formativos que caracterizan a la universidad desde esta perspectiva. En correspondencia con ello se deben adoptar iniciativas lógicas que garanticen la preservación, desarrollo y transmisión del acervo cultural, desde la integración con el entorno comunitario, consecuentes con la misión de la universidad dirigida a la socialización de la cultura y con la máxima martiana al apuntar que: "Al venir a la tierra, todo hombre tiene derecho a que se le eduque, y después, en pago, el deber de contribuir a la educación de los demás" ⁽¹⁾

La universidad continuará enmarcando su desarrollo sobre una estructura que facilite la interconexión cada vez mayor con la sociedad. El alcance de este propósito precisa de nuevas capacidades para transmitir el conocimiento desde una óptica diferente, y es la presencia de un nuevo profesional quien decidirá el cumplimiento de esta misión, a partir de un alto nivel de compromiso con la sociedad, al integrar y extender lo aprendido a sus contextos de actuación.

Para ello es necesaria una sólida formación del futuro profesional, en el que prime la responsabilidad, el compromiso social, la organización personal y la independencia en las tareas que realiza; capaz de

desempeñarse con una actitud protagónica en la prestación de servicios profesionales en el contexto universitario y comunitario para su transformación. Para lograr estas aspiraciones se deben aprovechar al máximo las potencialidades que ofrecen los procesos de la universidad cubana, entre los que se erige la extensión universitaria.

Sobre este proceso han investigado diversos autores que lo consideran como espacio de interacción entre la universidad y su entorno (Guédez y otros, 1988); como sistema de interacción de la universidad y la sociedad (González, 1996 y Medero, 1999); como un proceso para promover la cultura (González y Fernández-Larrea, 1999, 2000 y 2002; Rodríguez, 2009). Así también es referida como proceso formativo integrador y sistémico (Del Huerto, 2001) y como actitud social y metodológica (Pérez, 2002).

A partir de lo anterior la extensión universitaria se distingue por el carácter dinamizador del vínculo universidad- sociedad, para la promoción de la cultura en su concepción más general. Se concibe desde sus diferentes formas organizativas en el trabajo sociocultural universitario (González 1996), asumidas en el Programa Nacional de Extensión Universitaria, entre las que se destacan los programas, actividades, acciones, tareas y proyectos extensionistas. Este último, se considera la vía más eficiente para canalizar de manera dinámica las problemáticas de la comunidad intrauniversitaria y extrauniversitaria, a partir del conocimiento de sus carencias, limitaciones, expectativas y potencialidades.

Una prioridad para el proceso de extensión universitaria debe constituir la formación del protagonismo. Si tenemos en cuenta el lugar que ocupan los proyectos extensionistas, como una de sus formas organizativas para la formación del futuro profesional desde esta perspectiva, se precisa que aún existen limitaciones en la concepción de estos para potenciar dicho protagonismo.

Sobre el protagonismo se han referido diversos autores, al connotarlo como: un acto de autodeterminación Vinent Méndez (2000), un valor social Heredia Dominico (2003), síntesis ideopolítica de la formación

ciudadana del escolar Venet Muñoz (2003), actuación consciente Sagarra Mustelier (2004) competencia emprendedora Ortega Cabrera (2007). Otros autores de manera general proponen diferentes alternativas prácticas para contribuir al desarrollo del protagonismo estudiantil en el proceso de enseñanza aprendizaje, Dio Busquet (1999) y Rodríguez Vázquez (2003).

Dichas investigaciones permiten el análisis de las dimensiones aportadas que caracterizan el protagonismo y las vías que se proponen en diferentes niveles de enseñanza para su desarrollo. En estos argumentos se sustenta la autora para la construcción de los principales aportes de la presente investigación, sin embargo los presupuestos teóricos abordados no son suficientes para fundamentar que la formación del protagonismo del futuro profesional en la prestación de servicios profesionales, se convierte en objetivo esencial en el desarrollo de proyectos extensionistas en el contexto de la universalización.

Desde la teoría y la práctica profesional de la autora en el trabajo de extensión universitaria, a través de la observación a las actividades extensionistas y el intercambio con directivos de la sede, docentes y futuros profesionales; se constataron las insuficiencias que persisten en dicho proceso, que lastran la formación del futuro profesional, manifestadas en:

- Insuficiente sistematización en la orientación y motivación hacia las actividades extensionistas; así como del control de las mismas, que interfieren negativamente en la participación protagónica del futuro profesional.
- En las actividades extensionistas generalmente no se tienen en cuenta las potencialidades alcanzadas durante la formación del futuro profesional para la prestación de servicios profesionales.
- Las diferentes formas organizativas del proceso de extensión universitaria van dirigidas tradicionalmente a lograr el objetivo en sí de la actividad extensionista y no centran su objetivo en la formación del protagonismo del futuro profesional.

- Se potencian con mayor frecuencia las actividades extensionistas intrauniversitarias que las extrauniversitarias.
- Las actividades extensionistas enfatizan generalmente en el tratamiento al componente artístico, deportivo y recreativo, y no tienen en cuenta con regularidad, sus potencialidades para sistematizar las habilidades profesionales que deben ser desarrolladas por el futuro profesional para su desempeño.

Por tal razón se propone como problema científico a investigar las insuficiencias que se presentan en la concepción del proceso de extensión universitaria en el contexto de la universalización, que limitan el desarrollo del trabajo del futuro profesional en la prestación de servicios profesionales.

Se declara como objeto de estudio el proceso de extensión universitaria en el contexto de la universalización.

El objetivo se concreta en la elaboración de una estrategia pedagógica para la formación del protagonismo del futuro profesional en la prestación de servicios profesionales, a través de proyectos extensionistas, en el contexto de la universalización, sustentada en un modelo pedagógico que revele las particularidades esenciales de dicho proceso.

El campo de acción es la formación del protagonismo del futuro profesional en la prestación de servicios profesionales, a través de proyectos extensionistas, en el contexto de la universalización.

En la hipótesis se considera que una estrategia pedagógica para la formación del protagonismo del futuro profesional en la prestación de servicios profesionales, a través de proyectos extensionistas, en el contexto de la universalización; sustentada en un modelo pedagógico que se articule a partir de la relación esencial entre la orientación y la transformación socioprofesional con la mediación de la cultura, como elemento que dinamiza y sintetiza la relación universidad-sociedad, contribuye a la participación protagónica del futuro profesional.

Tareas científicas:

1. Caracterizar desde el punto de vista epistemológico el proceso de extensión universitaria y la formación del protagonismo.
2. Determinar los principales antecedentes y tendencias históricas que han caracterizado el proceso de extensión universitaria y su influencia en la formación del protagonismo del futuro profesional.
3. Diagnosticar el estado actual del desarrollo del proceso de extensión universitaria en el contexto de la universalización, desde la perspectiva del protagonismo del futuro profesional en la prestación de servicios profesionales.
4. Elaborar un modelo pedagógico, contentivo de las relaciones esenciales de la formación del protagonismo del futuro profesional en la prestación de servicios profesionales, a través de proyectos extensionistas, en el contexto de la universalización.
5. Elaborar una estrategia pedagógica para la formación del protagonismo del futuro profesional en la prestación de servicios profesionales, a través de proyectos extensionistas, en el contexto de la universalización.
6. Valorar la efectividad del modelo y la estrategia pedagógica para la formación del protagonismo del futuro profesional en la prestación de servicios profesionales, a través de proyectos extensionistas, en el contexto de la universalización.

Métodos del nivel teórico:

Análisis y síntesis: Método utilizado en todo el proceso de investigación, fundamentalmente para caracterizar epistemológicamente el proceso de extensión universitaria y la formación del protagonismo; así como para el procesamiento de los resultados obtenidos a partir de los instrumentos aplicados en el

diagnóstico del desarrollo de la extensión universitaria en el contexto de la universalización, desde la perspectiva del protagonismo de los futuros profesionales en la prestación de servicios profesionales, y en el proceso de elaboración de conclusiones.

Histórico y lógico: Para determinar los principales antecedentes y tendencias históricas que han caracterizado el proceso de extensión universitaria y su influencia en la formación del protagonismo de los futuros profesionales.

Holístico–dialéctico: Utilizado en la explicación y argumentación del modelo pedagógico de formación del protagonismo del futuro profesional en la prestación de servicios profesionales, a través de proyectos extensionistas, en el contexto de la universalización.

Sistémico estructural: Se utilizó esencialmente en la elaboración de la estrategia pedagógica para la formación del protagonismo del futuro profesional en la prestación de servicios profesionales, a través de proyectos extensionistas, en el contexto de la universalización; lo cual permitió establecer los nexos que rigen su funcionamiento.

Métodos del nivel empírico:

Se utilizó como método la observación participativa; como técnicas la entrevista a directivos, la encuesta a docentes colaboradores de la extensión universitaria, tutores y futuros profesionales. A estos últimos se les aplicó la composición y el completamiento de frases. Todo esto para diagnosticar el estado actual del desarrollo del proceso de extensión universitaria en el contexto de la universalización, desde la perspectiva del protagonismo de los futuros profesionales, en la prestación de servicios profesionales.

El método criterio de expertos y el taller de opinión crítica y construcción colectiva se emplean para la valoración de criterios que permitan el perfeccionamiento del modelo y la estrategia pedagógica para la

formación del protagonismo del futuro profesional en la prestación de servicios profesionales, a través de proyectos extensionistas, en el contexto de la universalización. El estudio de caso posibilita valorar la efectividad de la aplicación de la propuesta investigativa.

Métodos matemáticos:

Se empleó el método descriptivo y como vía el análisis porcentual para ilustrar el resultado de los datos obtenidos con la aplicación de diferentes instrumentos de investigación luego del procesamiento de los mismos, que permitió realizar inferencias y arribar a conclusiones.

La contribución a la teoría se expresa en el modelo pedagógico de formación del protagonismo del futuro profesional en la prestación de servicios profesionales, a través de proyectos extensionistas, en el contexto de la universalización, en el cual se precisan las dimensiones, categorías y eslabones esenciales de dicho proceso.

El aporte práctico fundamental de la presente investigación se concreta en la estrategia pedagógica para la formación del protagonismo del futuro profesional en la prestación de servicios profesionales, a través de proyectos extensionistas, en el contexto de la universalización.

La actualidad de la investigación se evidencia al responder los propósitos y aportes ofrecidos a las expectativas del Programa de Extensión Universitaria para la Educación Superior Cubana, así como al Programa de la Revolución dirigido a la Municipalización de la Educación Superior y a las líneas priorizadas por el MES, lo que constituye una problemática real a resolver, reflejada en el banco de problemas de la Sede Universitaria "Celia Sánchez Manduley" perteneciente a la Universidad "Jesús Montané Oropesa" del Municipio Especial Isla de la Juventud.

La novedad científica se revela en la comprensión de la formación del protagonismo del futuro profesional en la prestación de servicios profesionales, a través de proyectos extensionistas, en el contexto de la

universalización; al tener en cuenta las cualidades de reciprocidad participativa y la integralidad cultural que reflejan la necesidad de convertir dicho protagonismo como objetivo de la extensión universitaria, desde una perspectiva totalizadora.

La contradicción fundamental se revela entre el carácter científico académico de la formación que recibe el futuro profesional y el insuficiente aprovechamiento de la misma en función de la prestación de un trabajo extensionista con marcado carácter comunitario.

Para la presentación de este informe la tesis se estructura en introducción, tres capítulos, conclusiones, recomendaciones, bibliografías y anexos.

En el primer capítulo se caracterizan desde el punto de vista epistemológico el proceso de extensión universitaria y la formación del protagonismo, abordándose los referentes teóricos esenciales que describen estos procesos. Se presentan los principales antecedentes y tendencias históricas que han caracterizado el proceso de extensión universitaria y su influencia en la formación del protagonismo del futuro profesional. Finalmente se expone el diagnóstico del desarrollo de la extensión universitaria en el contexto de la universalización, desde la perspectiva del protagonismo del futuro profesional, en la prestación de servicios profesionales.

En el segundo capítulo se fundamenta el modelo pedagógico de formación del protagonismo del futuro profesional en la prestación de servicios profesionales, a través de proyectos extensionistas, en el contexto de la universalización. En el tercer capítulo se presenta la estrategia pedagógica para la formación del protagonismo del futuro profesional en la prestación de servicios profesionales, a través de proyectos extensionistas, en el contexto de la universalización, como instrumento de aplicación práctica del modelo pedagógico. De igual forma se presenta la valoración de la efectividad del modelo y la estrategia pedagógica.

CAPÍTULO I. EL PROCESO DE EXTENSIÓN UNIVERSITARIA Y SU RELACIÓN CON LA FORMACIÓN DEL PROTAGONISMO.

Introducción

En el presente capítulo se exponen los referentes teóricos del proceso de extensión universitaria y la formación del protagonismo, al tomar en consideración el criterio de los autores consultados, lo que permitió asumir posiciones en correspondencia con los enfoques actuales de la Pedagogía. Se revelan los principales antecedentes y tendencias históricas que han caracterizado el proceso de extensión universitaria y su influencia en la formación del protagonismo del futuro profesional, a partir de la estructuración de tres etapas comprendidas desde 1962 hasta la actualidad.

Finalmente se muestran los resultados del estado actual de desarrollo del proceso de extensión universitaria en el contexto de la universalización, desde la perspectiva del protagonismo del futuro profesional en la prestación de servicios profesionales; obtenidos a través de la aplicación de métodos y técnicas de investigación.

1.1 Caracterización epistemológica del proceso de extensión universitaria.

Las constantes transformaciones que se suscitan en la educación superior, asumen como eje central el perfeccionamiento de la formación de los futuros profesionales, en respuesta a los grandes retos que la actual sociedad les plantea. Según Horruitiner (2006) precisa que este nivel de enseñanza concibe que la

formación de la personalidad, en particular lo referido a los valores que caracterizan la actuación profesional, constituye la idea rectora principal y la estrategia más importante del proceso de formación.

Para varios investigadores resulta un imperativo la profundización en el proceso de formación profesional, destacándose en tal sentido los aportes de Álvarez (1989), Fuentes (2002) y Horrúitiner (2006), los que concentran sus esfuerzos en la enseñanza superior, y cuyas ideas esenciales se dirigen a connotar el proceso de formación como aquel que garantiza la preparación de los ciudadanos para la vida, entenderlo como un espacio de construcción de significados y sentidos que implica el desarrollo humano y argumentar las dimensiones que en su integración expresan la nueva cualidad a formar, referida a la preparación del futuro profesional para su desempeño exitoso en la sociedad.

Estas posturas teóricas son consideradas en esta nueva construcción y corroboran la intencionalidad de la política educacional en Cuba al plantearse que "...la finalidad esencial de la educación es la formación de convicciones personales y hábitos de conducta, y el logro de personalidades integralmente desarrolladas que piensen y actúen creativamente, aptas para construir la nueva sociedad y defender las conquistas de la Revolución" (2)

La universidad cubana actual fomenta la formación integral de los futuros profesionales y responde a estas aspiraciones, a través del desarrollo de sus procesos sustantivos referidos a la formación, la investigación y la extensión universitaria. Este último permite a partir de la instrumentación de sus diferentes formas organizativas vincular a la universidad con la sociedad, lo que posibilita que la institución educativa contribuya a la satisfacción de las necesidades sociales.

El umbral de la extensión universitaria responde a un proceso histórico, orientado a lograr la apertura y democratización de la universidad y su amplia proyección social. En Cuba, este proceso es consecuente con el ideario martiano y las tesis de Fidel Castro, análogas en su proyección de facilitar y extender el conocimiento a todos los interesados por elevar su cultura general integral.

Sobre la extensión universitaria se han referido diferentes autores. En los estudios realizados por Guédez y otros (1988), se declara que la extensión universitaria es el espacio donde debe prevalecer el sentido comunicativo entre la universidad y su entorno, según el propósito de promover el ser de la comunidad a través del quehacer de la universidad, así como fomentar el quehacer de la comunidad mediante la proyección del ser de la universidad.

En el Programa Nacional de Desarrollo de la Extensión Universitaria aprobado en el año 1988, el concepto de extensión se expresa como: "Conjunto de acciones que realiza el centro dentro y fuera de sus instalaciones, dirigidas a los estudiantes y trabajadores, y a la población en general, con el propósito de promover y difundir la cultura en su más amplia acepción, es decir, la cultura científica, la técnica, la política, la patriótico-militar e internacionalista, la artística y literaria, la física, etc". (3)

Tales posiciones reafirman a la extensión universitaria como potenciadora de la promoción de cultura entre la sociedad y la universidad, sin embargo se considera que al ser abordada como espacio, se restringe su intención instrumental y al denominarla como conjunto de acciones, se limita la articulación sistémica de sus objetivos.

González González (1996) conceptualiza la extensión universitaria como: "sistema de interacción de la universidad y la sociedad, mediante la actividad y la comunicación, que se realiza dentro y fuera del centro de educación superior con el propósito de promover la cultura en la comunidad universitaria y extrauniversitaria para contribuir a su desarrollo cultural". (4)

Elementos coincidentes con esta precisión teórica son planteados por Medero Hernández (1999) al definir a la extensión universitaria como: "Sistema de interacciones de la universidad y la sociedad, que propende al desarrollo integral del centro de altos estudios, mediante la comunicación dialógica, para potenciar la cultura de todos los implicados y de la sociedad en general", (5). Concibe, además, que la extensión que se

realiza hacia dentro de la universidad tributa al desarrollo integral de estudiantes, docentes y no docentes quienes recíprocamente multiplican la cultura de la sociedad en su conjunto.

Albenis Rodríguez (2009) considera a la extensión como: “un proceso con un complejo tramado de relaciones internas y externas, que lo identifican como proceso sustantivo para la formación del profesional, pero que lo diferencian notablemente de los otros, sobre todo por la especial comunicación que en él se desarrolla, al proponerse promover la cultura en el interior y exterior de los predios de la universidad”. ⁽⁶⁾

Se comparten las ideas planteadas por estos autores, al referirse a la comunicación, como mediadora entre la universidad y la sociedad, a través de la cual se promueve la cultura para potenciar el desarrollo, si se tiene en cuenta que la comunicación permite el intercambio de información, la interacción y la influencia en el comportamiento humano y es a través de ella que la universidad produce y pone en circulación su mensaje cultural. Al connotar el proceso de extensión universitaria como un sistema de interacciones, se es consecuente con el paradigma socio-histórico cultural de Vigotsky (1989), que enfatiza en el papel de la interacción social para el desarrollo integral de la personalidad.

Al defender esta idea se comparte el pensamiento de Paulo Freire (1985) al opinar que la extensión pese a la evolución que en el marco teórico ha evidenciado sigue sugiriendo transferencia del saber y no un encuentro entre interlocutores, que buscan la significación de los significados, entendiéndola como actividad comunicativa que facilita la relación dialógica de estas, con las realidades sociales en que ellas se desenvuelven.

Por su parte, Fernández – Larrea de conjunto con González González (1999-2000), consideran que la extensión universitaria es: “el proceso que tiene como propósito promover la cultura en la comunidad intrauniversitaria y extrauniversitaria, para contribuir a su desarrollo cultural”. ⁽⁷⁾ Aportaciones esenciales que se destacan en esta construcción teórica, son las dimensiones que direccionan la labor extensionista, donde la comunidad intrauniversitaria es parte integrante de la extrauniversitaria, lo que permite

comprender que la promoción de la cultura se realiza dentro de la casa de altos estudios y fuera de esta, lo que potencia el desarrollo cultural de la comunidad universitaria y la comunidad social.

La extensión universitaria es precisada por Del Huerto Marimón (2001) como: "proceso formativo integrador y sistémico, basado en la interacción cultural del quehacer universitario en comunicación bidireccional permanente con la sociedad, incluyendo a la comunidad universitaria, orientado a la transformación social y que responde a necesidades concretas en un momento determinado, posee objetivos y contenidos propios, se realiza a través de diferentes métodos, necesita de medios y recursos adecuados y de mecanismos de planificación y evaluación sistemática para su perfeccionamiento". ⁽⁸⁾

González Fernández-Larrea (2002) considera que: "El proceso extensionista es aquel, por tanto, que como resultado de las relaciones sociales que se dan entre los sujetos que en él participan está dirigido de un modo sistémico y eficiente, a la promoción de la cultura para la comunidad intra y extrauniversitaria (objetivo), con vistas a la solución del (problema) social: necesidad de contribuir al desarrollo cultural de la comunidad, mediante la apropiación de la cultura que ha acumulado la sociedad en su desarrollo (contenido); a través de la participación activa de la comunidad universitaria y extrauniversitaria (método); planificada en el tiempo y observando ciertas estructuras organizativas (forma); con ayuda de objetos (medio); instrumentando indicadores que permiten medir la calidad (evaluación) y cuyo movimiento está determinado por las relaciones causales entre sus componentes y de ellos con la sociedad (leyes) que constituyen su esencia". ⁽⁹⁾

Estas aportaciones demuestran una madurez en la concepción teórica de la extensión universitaria, al identificarla como un proceso, lo que apunta a una mayor integración de sus contenidos, así como hacen referencia a la necesidad de métodos, medios y recursos para su materialización. De igual forma se aprecia la importancia de la evaluación para su perfeccionamiento; elementos que constituyen vacíos en los presupuestos anteriormente analizados y que según criterio de la autora del tema que se presenta,

deben considerarse para el desarrollo de la extensión universitaria. Sin embargo, hay que destacar que se considera una limitación que la participación activa de la comunidad universitaria y extrauniversitaria se visualice como (método), cuando por la importancia que tiene debiera verse como objetivo de la extensión universitaria.

Pérez Zaballa (2002) hace referencia a la extensión como: "la actitud social y metodológica de transmitir y recibir conocimientos de manera simétrica, o sea un proceso de ida y vuelta, donde cada parte aprende y enseña". ⁽¹⁰⁾ A lo que la autora de la presente investigación añade que ello debe realizarse sobre el diagnóstico de las potencialidades y necesidades culturales y la compenetración que se logre en este vínculo, para favorecer que la sociedad acepte a la universidad, en tanto esta sea capaz de transmitir su legado cultural, toda vez que comprende y respeta la dinámica social, nutriéndose de su historia y sus saberes, lo que la convierte en el centro cultural más importante de la comunidad.

En el Programa Nacional de Extensión Universitaria aprobado en el año 2004, el concepto de extensión universitaria se enuncia como: "proceso que tiene como objetivo promover la cultura en la comunidad intrauniversitaria y extrauniversitaria, para contribuir a su desarrollo cultural". ⁽¹¹⁾

Esta mirada de la extensión universitaria reafirma su carácter de proceso, sin embargo al igual que otras concepciones teóricas analizadas, carecen de situar al estudiante como centro del mismo, donde su protagonismo se convierta como objetivo en sí, en el desarrollo de la extensión universitaria; teniendo en cuenta que es una de las figuras principales en la promoción del acervo cultural emanado de la universidad y fuerza motriz para la transformación de la sociedad.

Si bien la intención de la extensión universitaria en Cuba conserva desde Córdoba, Argentina (1918) momento en que se habló por vez primera de extensión universitaria, la misión de preservar, desarrollar y promover cultura, en respuesta a las necesidades y características de la sociedad, su concepción y desarrollo evidencia limitaciones en el orden conceptual e instrumental.

La problemática de la extensión universitaria ocupa un lugar esencial en el debate de la comunidad académica y científica, al apuntar sus principales presupuestos hacia la profundización y consolidación de sus bases teóricas y metodológicas. Sin embargo aún se suscitan reflexiones a partir de los vacíos que emergen en las concepciones defendidas, que transitan desde asumir la extensión universitaria como una tarea, hasta asociar mayormente su contenido a la cultura artística y literaria y desarrollar con mayor atención la dimensión intrauniversitaria.

Es necesario resaltar que la extensión universitaria, posee por derecho propio otras potencialidades que poco son abordadas en los estudios realizados. Se destaca de este proceso, su función dirigida a la promoción de la cultura, su función integradora de la docencia y la investigación. Sin embargo se considera que la extensión universitaria cumple una función diagnóstica, y desde esa perspectiva debe concebirse, en tanto posibilita determinar las potencialidades, limitaciones y necesidades de los implicados en este proceso, lo que a su vez garantiza la proyección de nuevas acciones de intervención en aras del desarrollo cultural de la universidad y la sociedad.

Se considera oportuno señalar que son varias las investigaciones que coinciden en enfatizar que la extensión universitaria se dirige a la promoción de la cultura. Sin embargo en la práctica el tratamiento a la dimensión axiológica, como componente esencial de ese término, se dimite al plano de lo implícito, lo que limita el aprovechamiento de las potencialidades de este proceso y la calidad en la formación del estudiante universitario, para la promoción del conocimiento en estrecha relación con las adecuadas normas de comportamiento que deben caracterizar a la sociedad.

A juicio de la autora el tratamiento a la dimensión axiológica en armonía con la transferencia de saberes, permite exhibir una comunidad intrauniversitaria y extrauniversitaria mejor formada, capaz de revelar en su actuación la interiorización de los principios éticos que deben caracterizar a la sociedad en general, al dar

muestra en el desempeño de sus roles sociales de responsabilidad, compromiso, cooperación e independencia.

Ello advierte que a pesar de contarse con argumentaciones teóricas consolidadas sobre el término cultura, Hart (2001), Horruitiner (2006) y Montoya (2006), que enfatizan en la cultura como toda obra humana y actividad del sujeto que le permite conservar, reproducir y crear nuevos valores para la satisfacción de necesidades sociales; se mutila desde la práctica el alcance de este término, al enfatizarse en el tratamiento a la cultura artística y literaria.

La autora de la presente investigación es del criterio que la extensión universitaria presenta una situación más alentadora, visto ello en los presupuestos teóricos analizados, si bien, considera que al identificarla parcialmente con algunas de sus acciones o tareas, afecta su concreción en la práctica de forma integrada y sistémica.

Desde el punto de vista teórico- metodológico reclama por tanto de la conceptualización y proyección del trabajo para ser asumida y gestionada de forma holística, en tanto se realizan acciones de extensión universitaria dentro del marco de la docencia y la investigación que no se consideran parte de este proceso. A la vez, se identifican acciones propias de esos procesos como actividad extensionista. Al exponer esta posición teórica, se es consecuente con las ideas de Horruitiner Silva (2006), al resaltar que en una universidad moderna resulta indispensable estructurar en su interior tres procesos sustantivos: formación, investigación y extensión universitaria, cuya integración permite preservar, desarrollar y promover la cultura.

El proyecto extensionista como forma organizativa de la extensión universitaria.

El Programa Nacional de Extensión Universitaria precisa que el mismo: "...tiene la intención de convertirse en un instrumento eficaz para la gestión del proceso extensionista en las universidades, las que desde las

condiciones y realidades específicas sobre las que actúa, en particular hoy donde su presencia en los municipios se dinamiza, dispondrá del punto de partida para la formulación de sus propios programas y proyectos en correspondencia con la planeación estratégica".⁽¹²⁾

Dentro de los lineamientos generales de este programa se enfatiza la necesidad de potenciar la ejecución de proyectos extensionistas dirigidos al desarrollo sociocultural comunitario. Al mismo tiempo hace alusión a la necesidad de estos en sus proyecciones principales dirigidas a: la extensión desde las formas organizativas del proceso docente, la superación cultural de los profesionales universitarios y de la población y la investigación científica en la extensión universitaria. Como se observa son variadas las direcciones en las que se precisa la utilización de los proyectos extensionistas.

Es consideración de la autora que una vía organizativa del proceso de extensión universitaria, que propicia la formación del protagonismo desde una postura sistémica y totalizadora, poco abordada desde esta perspectiva, es el proyecto extensionista. En relación con esta temática escasos referentes se encontraron en la bibliografía especializada, por lo que se consideró necesario analizar los presupuestos teóricos en relación con el proyecto educativo, en tanto desde su argumentación se posibilita mayor comprensión del proyecto como vía para el desarrollo de sus implicados y los elementos que lo caracterizan, constituyen sustentos para argumentar la visión de los proyectos extensionistas desde esta investigación.

En tal sentido LLivina Miguel, Castellanos Beatriz y Castellanos Doris, (2001) consecuentes con los principios y fines de la Política Educacional Cubana y las transformaciones dirigidas a elevar la calidad educacional comprenden el proyecto educativo como: "una propuesta educativa innovadora, construida e implementada con la participación de la comunidad educativa, donde se anticipan e integran determinadas tareas, recursos y tiempos, con vistas a alcanzar resultados y objetivos que contribuyan a los procesos de cambio educativo, potenciando una educación desarrolladora, contextualizada según las necesidades de cada escuela, y en correspondencia con el encargo de la sociedad cubana a la educación".⁽¹³⁾

Heredia Onidia (2010), aborda los proyectos educativos como espacio de desarrollo personal, con el objetivo de lograr insertar la personalidad en las diferentes áreas de la actividad humana, en una perspectiva temporal que organiza las principales aspiraciones y realizaciones actuales y futuras de la persona.

Tales miradas, reafirman las potencialidades del proyecto educativo para la transformación de sus implicados, por su carácter dinámico, participativo y totalizador, sin embargo en las posiciones analizadas se soslaya desde su concepción y sistematización la relación universidad-comunidad para promover la cultura desde el accionar protagónico del futuro profesional, la que encuentra un mayor tratamiento en los proyectos extensionistas caracterizados por su visión integradora, que desborda los marcos educativos, para impactar en la sociedad y a través de un conjunto concreto de actividades coherentemente estructuradas para modificar o transformar la realidad existente.

En lo particular en el Programa Nacional de Extensión Universitaria (2004), los proyectos extensionistas son definidos como: "Es una unidad mínima de asignación de recursos, que a través de un conjunto concreto de actividades, acciones y tareas pretende modificar o transformar una parcela de la realidad sociocultural, disminuyendo o eliminando un déficit o solucionando un problema." ⁽¹⁴⁾ Por tanto estos proyectos son considerados como una unidad más operativa dentro del proceso de planeación del trabajo sociocultural universitario para resolver situaciones y problemas específicos.

El proyecto extensionista se destaca por su carácter sistémico, integrador y anticipatorio, toda vez que constituye una lógica mirada al presente y al futuro, al permitir anticipar las alternativas y los logros a alcanzar a partir de los objetivos y acciones propuestas para resolver una problemática diagnosticada y estudiada. Favorece el trabajo grupal desde una postura reflexiva, activa y comprometida y la sistematización de las habilidades profesionales alcanzadas. Se convierte por tanto en una herramienta de gestión y aplicación de alternativas que contribuye al cambio de la realidad percibida.

A su vez favorecen la integración de manera orgánica y esencial de los intereses de la universidad y la

comunidad, en cuya dinámica el futuro profesional participa de manera comprometida con la realidad percibida, en tanto advierte las contradicciones que emanan de esta y a partir de ahí realiza intervenciones para transformarla con plena conciencia y responsabilidad de la trascendencia de sus acciones, al apropiarse del sistema instrumental que simboliza la cultura universitaria y comunitaria y que le permite desplegar las acciones que consientan la reafirmación cultural de la sociedad y la universidad.

La articulación y ejecución de los proyectos extensionistas es realizada desde una óptica interdisciplinar, que viabiliza la integración del mensaje educativo que portan las diferentes asignaturas del currículo con experiencias, vivencias y valores que conforman el universo simbólico cultural del futuro profesional y que se revierte en acciones orientadas a la transformación de la realidad concreta.

El proyecto extensionista en su elaboración responde a una metodología establecida, la que enfatiza en su definición, naturaleza, finalidad, objetivos, metas y beneficiarios. De igual forma se realiza la especificación operacional de las actividades, acciones y tareas. Se determinan los métodos, técnicas y plazos para cumplimentar las actividades propuestas; los recursos humanos necesarios, el presupuesto, los indicadores de evaluación y los factores condicionantes para el logro de sus efectos.

Los proyectos extensionistas potencian el intercambio y la transformación del entorno universitario y comunitario, al favorecer la promoción cultural en su concepción más genérica. Del mismo modo complementan la formación y desarrollo de valores, conocimientos y habilidades, acordes con los propósitos educativos previstos.

El análisis de las argumentaciones teóricas, permite afirmar que la concepción en torno a la extensión universitaria y en particular el uso de proyectos extensionistas, evidencia la desvinculación entre el nivel conceptual alcanzado y su instrumentación. Esto está dado al no tenerse en cuenta en su total magnitud, las potencialidades que le son inherentes para la formación del protagonismo del futuro profesional en la prestación de servicios profesionales. Del mismo modo no ha sido visto como una vía efectiva que les

permite poner al servicio de la comunidad las habilidades profesionales desarrolladas, lo que los prepara para un mejor desempeño profesional.

1.2 Caracterización epistemológica de la formación del protagonismo.

Desde la conceptualización del proceso de extensión universitaria, se hace imprescindible sentar las bases necesarias para promover en su concepción la formación del protagonismo, al atender a las potencialidades que le son reconocidas a dicho proceso como integrador de influencias educativas, que desborda los límites de la universidad para propiciar el intercambio con la sociedad, en cuya relación el futuro profesional consolida su vocación de servicios y extiende sus saberes. Los estudios realizados enfatizan en la comprensión conceptual de la extensión universitaria, en la delimitación de las dimensiones y formas organizativas que comprenden el trabajo extensionista y los elementos a tener en cuenta para su adecuada gestión, abordándose poco desde la teoría el rol protagónico del estudiante en el desarrollo de sus actividades.

En los documentos normativos, se precisan objetivos y propuestas de acciones para el desarrollo de la extensión universitaria, sin embargo al protagonismo se alude de forma enunciativa, al no explicitarse vías y formas para su formación desde este proceso. Lo anterior está dado porque no se ha concebido como objetivo, sino como vía en el desarrollo de la extensión universitaria.

La formación emerge como un tema recurrente en la comunidad científica, lo que ha generado una extensa obra en tal sentido, en la que se destacan los trabajos de: F. Addine Fernández y G. García Batista, (1999 y 2004, 2005, 2006); E. Baxter Pérez, (1990, 2002); I. Paz Domínguez, (2002); M. Silvestre Oramas, (2002); J. López Hurtado, (1980, 2002), quienes valoran la formación como un complejo proceso de construcción activa que se desarrolla a lo largo de toda la vida del sujeto por medio de los aprendizajes sistematizados y a partir del sistema de relaciones sociales que establece el sujeto.

Ello advierte la necesidad de centrar la formación del futuro profesional en la sistematización de las habilidades profesionales, a través de las relaciones que establece en sus contextos de interacción, que le permiten distinguir los problemas persistentes y a su vez desplegar acciones para su solución; consecuentes con el modelo del profesional.

El protagonismo ha sido abordado por diversos autores en contextos tales como cultural, deportivo, político y en los diferentes niveles de enseñanza. A diferencia de ello ha sido poco sistematizado en condiciones de universalización y desde la dimensión curricular, por lo que se considera oportuno su desarrollo desde el proceso de extensión universitaria por su carácter sistémico e integrador, lo que justifica la intención de la presente investigación.

A partir de lo anterior se advierte que no resultan suficientes las precisiones teóricas realizadas para la formación del protagonismo. Se considera oportuno por tanto, realizar el análisis de diferentes aportaciones en torno a este tema.

Dio Busquet (1999) opina que para la existencia de un verdadero protagonismo, se deben tener en cuenta vivencias, necesidades, puntos de vista, intereses y motivaciones del estudiante para la construcción del conocimiento. Sin embargo se considera oportuno señalar el papel mediador de las influencias externas, a las cuales no se hace referencia y que a criterio de la autora de la presente investigación, constituyen una premisa fundamental para la formación del protagonismo.

Vargas Alfonso, (1999) es del criterio que el protagonismo se manifiesta en la disposición y capacidad para actuar conscientemente sobre la realidad y coadyuvar al desarrollo. Implica la iniciativa individual y/o colectiva que favorece la reafirmación de una cultura de vida, y se manifiesta como conjugación de las posibilidades del sujeto en condiciones históricas culturales específicas.

La citada autora, con la cual se coincide, considera que el protagonismo se desarrolla a partir del análisis consciente de los sujetos respecto a las posibles transformaciones que operan en ellos como grupo e

individuos; la forma en que los factores cognitivos, afectivos y volitivos ejercen su mediación personal y colectiva en la actividad; las interacciones grupales y personales; así como los distintos roles que desempeñen al interior del grupo o de este en su relación con otros grupos y contextos más amplios. No obstante a lo anterior se considera pertinente acotar que el estudiante debe analizar la realidad que se le presenta en relación con sus recursos internos, lo que le posibilitará implicarse conscientemente al nivel que le permita su propio desarrollo metacognitivo.

El papel de las influencias externas para fomentar el desarrollo del protagonismo estudiantil, es también defendido por Doménech Morales, (2000) investigadora que destaca al protagonismo como: "capacidad que se desarrolla en el sujeto en formación, como resultado del proceso educativo encaminado al desarrollo integral de la personalidad, que le permite implicarse conscientemente y con satisfacción en todas las actividades, y que expresa en sus modos de actuación, responsabilidad, toma de decisiones e independencia." ⁽¹⁵⁾ En esta definición se explicita que el protagonismo es una capacidad, lo cual queda limitado a las potencialidades del individuo, se considera que el protagonismo no sólo se advierte en esas potencialidades; sino en la manifestación de sus cualidades en la práctica social.

Esta autora considera como condición indispensable para el desarrollo del protagonismo el papel de las organizaciones estudiantiles, las que deben situar en primer plano las necesidades educativas de los alumnos. Estos a su vez deberán aprender a proponer soluciones, al apelar a sus recursos personalógicos y a la valoración sistemática del desempeño.

En esta tesis se es consecuente con las ideas expresadas por esta investigadora, al referirse a la necesidad de que los estudiantes aprendan a proponer soluciones y valoren su propio desempeño de manera sistemática, como condición indispensable para el desarrollo del protagonismo, sin embargo desde esta mirada no se explicita que esa valoración debe realizarse en función de proponerse nuevas metas, en

relación con sus necesidades educativas y a favor de la transformación de su entorno, lo que le permitirá transitar hacia formas superiores de participación.

La formación del protagonismo ha sido abordada como un proceso gradual y estructurado, a partir de las potencialidades mostradas en los futuros profesionales, para asumir los roles sociales que le son asignados. En esta investigación se es consecuente con la postura de Vinent Méndez (2000), que aunque desarrolla su propuesta en la enseñanza preuniversitaria, se extiende a otros niveles su consideración del protagonismo como: "un acto de autodeterminación, constituyendo su formación un proceso gradual de aproximación del individuo hacia formas cada vez más autónomas e independientes en su actuación, el cual transcurre mediatizado por el nivel que alcanzan los procesos del desarrollo, (procesos externos e internos del desarrollo), en su relación con las unidades de desarrollo propias del contexto en el que se desenvuelve el individuo, considerando además que las unidades de desarrollo de los estudiantes estimulan el potencial de desarrollo que se expresa en el comportamiento social activo y positivo del mismo" ⁽¹⁶⁾.

Resulta un imperativo destacar que en ese proceso de formación gradual del protagonismo, deviene condición esencial la comprensión de la personalidad del futuro profesional para la proyección y ejecución de acciones educativas, al constituir la misma el punto de partida y de llegada del proceso formativo.

González Maura (1999), enfatiza que la personalidad tiene como función esencial la regulación de la actuación y la dirección consciente de la conducta del hombre hacia la satisfacción de sus necesidades. En la presente investigación, se considera oportuno la comprensión de las características esenciales de la personalidad para la formación del protagonismo, en tanto se manifiesta de forma particular en cada sujeto y su desarrollo se condiciona a la relación entre factores internos y externos, estos últimos esenciales para la formación del individuo, además de ser modificables en función de lograr el comportamiento deseado.

En la construcción teórica de Heredia Dominico, (2003) dirigida esencialmente a las escuelas de oficios, se considera al protagonismo como: “un valor social, lo cual se asume en esta tesis, que se desarrolla gradualmente en el estudiante desde el proceso de su formación, y que le permite conjugar la significación social con el sentido personal de su actuación, al implicarse conscientemente en las actividades, siendo expresión del nivel de conocimientos que alcanza con respecto a la realidad, y a los recursos personales con los que cuenta para lograr una participación comprometida y responsable en un contexto dado”. (17)

Este autor resalta la necesidad en la formación del protagonismo de los estudiantes del conocimiento y concientización de la existencia de la comunidad, el sentido de pertenencia por el espacio comunitario y el reconocimiento de la función que tienen las instituciones educativas y los centros de producción y/o servicios.

Se comparten las ideas del autor en lo referente a tener en cuenta la existencia de la comunidad para la formación del protagonismo. En tal sentido Blanco Pérez (2001), resalta el extraordinario papel que desempeña la comunidad en el proceso de socialización, en tanto en su seno se encuentran grandes potencialidades educativas que favorecen la autotransformación y el desarrollo de los sujetos, los que actúan tanto individual como colectivamente, al asimilar los condicionamientos sociales más generales.

Lo anterior motiva a precisar que en la proyección y sistematización del proceso de extensión universitaria, debe potenciarse el tratamiento a la dimensión extrauniversitaria, al favorecer la misma de manera directa y concreta el vínculo universidad- sociedad y en particular con la comunidad, considerada esta última una agencia socializadora, cuyo legado cultural se convierte en complemento para la formación del futuro profesional, el que encuentra un espacio de retroalimentación y un entorno social concreto para brindar sus servicios profesionales.

Rodríguez Vázquez (2003) devela que el protagonismo permite un nivel cualitativo de participación de los sujetos con plena conciencia y responsabilidad en la toma de decisiones acerca de las estrategias a

emplear para establecer los vínculos con la sociedad, a fin de lograr las transformaciones que le competen según el encargo social de la profesión, a partir del conocimiento de sus potencialidades reales y compromiso personal y colectivo para realizar los aportes necesarios.

La autora expone que el protagonismo es un valor que se forma en el marco de las relaciones sociales, y se distingue por la actuación consciente, responsable e independiente cuyos resultados dependen de la propia concepción que posee el individuo y su grupo del protagonismo, la cual se construye, desarrolla y enriquece en su actividad, transformándolo como actor social que necesita sentirse útil.

Se coincide con las ideas expresadas. Sin embargo es necesario señalar que la selección de estrategias para establecer los vínculos con la sociedad y lograr transformarla, precisa del conocimiento que posee el estudiante de la actividad y las demandas sociales. Ello puede ser logrado a través de la adecuada estructuración de procesos orientadores.

La orientación constituye una premisa para la formación del protagonismo, por lo que debe convertirse en recurso permanente del docente. En tal sentido C. Suárez y M. Del Toro (1999) enfatizan que la orientación educativa posibilita promover los recursos personales y sociales de los sujetos y los grupos en los que estos se insertan y permite estructurar proyectos de vida, objetivos, aspiraciones y las estrategias para alcanzarlos.

Mustelier Sagarra, (2004) define al protagonismo como: "actuación consciente, que desarrollan los estudiantes como sujetos activos y como resultado del proceso formativo, cuyo agente movilizador lo constituyen sus necesidades, motivos e intereses, su capacidad y habilidad, su organización participativa, materializados en el accionar independiente y responsable, en la transformación de procesos de la vida cotidiana."⁽¹⁸⁾

Esta autora destaca como alternativas para el desarrollo del protagonismo en el escolar la ejecución de acciones valorativas con un alto grado de significación, el análisis de las condiciones de la tarea y el

desarrollo de la metacognición. Se comparten sus ideas, no obstante se considera que no se explicita la necesidad de desarrollar este proceso valorativo por el estudiante para su propia transformación, que no sea sólo para sí, sino en beneficio de la sociedad y particularmente de la comunidad.

Por otro lado Ortega Cabrera (2007) considera que el protagonismo estudiantil tiene su máxima expresión como una competencia emprendedora, entendida como: “un conjunto complejo de conocimientos, habilidades, valores y actitudes, que permiten a las personas llevar las ideas a la gestión de un desempeño eficiente, involucrando creatividad e innovación, en el desarrollo de las diferentes actividades”.⁽¹⁹⁾

Este autor es del criterio que se deben proyectar procedimientos y estrategias para que los estudiantes aprendan a aprender y participen en la planificación, ejecución y control de las actividades de la organización con mayor grado de pertenencia y concientización de su misión en la sociedad, como vía para el desarrollo del protagonismo.

Se consideran importantes las aportaciones teóricas realizadas, no obstante es criterio de la autora de la presente investigación, que de igual forma se les debe enseñar a los estudiantes a valorar el impacto logrado en el desarrollo de las actividades. De esta manera alcanzará un desempeño eficiente y podrá trazar metas superiores en correspondencia con sus potencialidades.

Para Venet (2003) y Parada (2007), el protagonismo se expresa en la posición transformadora del alumno, visto en su comportamiento social activo, crítico y constructivo, que se estructura coherentemente como base de una participación consciente que le permite identificar los fines de su actividad y en consecuencia con ello tomar iniciativas para alcanzar dichos fines, además de manifestar con su actuar la comprensión de lo que hace, para qué lo hace, cómo debe hacerlo y con qué recursos cuenta para hacerlo. O sea, consideran el protagonismo como las posibilidades que tienen los alumnos para participar conscientemente y con independencia en las actividades y procesos en los que participan.

Parada (2007), expone que el protagonismo es: "el resultado en el alumno de la acción interactiva que se establece en el contexto de las relaciones sociales y escolares, se presenta no de manera espontánea sino como resultado de la influencia directa y consciente que él recibe de todos los agentes socializadores que intervienen en el proceso de su formación y de manera particular, a partir de las tareas que asume".⁽²⁰⁾ Se comparten las ideas de esta investigadora al concebir que el protagonismo se expresa en la posición transformadora del alumno, como resultado de la influencia que recibe del medio y de las tareas que asume.

Es pertinente destacar que para potenciar el protagonismo, resulta condición primordial que el docente propicie climas y situaciones de aprendizaje que faciliten la interrelación y comunicación entre los estudiantes, al tener en cuenta sus necesidades y motivaciones. En tal sentido la teoría de L. S. Vigotsky concibe que en el desarrollo cultural, toda función aparece dos veces: a nivel social, y más tarde, a nivel individual. Primero (entre) personas (interpsicológica) y después, en el (interior) (intrapsicológica).

Esta mirada teórica considera que el estudiante desarrolla sus potencialidades en la actividad, particularmente en la actividad conjunta (aprendizaje social). En su teoría de la Ley de la doble formación del desarrollo, se precisa que el estudiante internaliza (reconstruye) el conocimiento, el cual estuvo primero en el plano inter - individual y pasa posteriormente al plano intra - individual. Los conocimientos, habilidades, etc., que inicialmente fueron transmitidos y exorregulados (regulados por otros); posteriormente el educando los interioriza y es capaz de hacer uso de ellos de manera autorregulada.

De acuerdo con esta perspectiva vigotskiana, es de vital importancia la interacción del futuro profesional con los diferentes agentes educativos que confluyen en su proceso de formación, lo que posibilita el desarrollo de habilidades, la interpretación de la realidad y la adquisición y transmisión de saberes. La relación que establece con profesores, tutores, comunitarios y familia a través de la extensión universitaria, planificada de manera coherente, le permite responder a un objetivo en función de la promoción de la

cultura. Lo argumentado anteriormente se considera condición indispensable para la formación del protagonismo en la prestación de servicios profesionales.

El futuro profesional está en condiciones de comprometerse con la actividad, participar activamente y apropiarse de la experiencia emanada, toda vez que se potencia la orientación, la comprensión de la realidad individual y social y el intercambio, todo ello sintetizado en el papel de las relaciones humanas.

De igual forma la formación del protagonismo debe concebirse desde los diferentes procesos que caracterizan a la universidad cubana actual, al tomar como premisa el conocimiento que posee el futuro profesional sobre el estado de sus procesos de desarrollo, que viabilice la transformación de la realidad personal y social.

Las diferentes referencias sobre el protagonismo son reflejo del pensamiento de la psicología humanista, la que expone que la riqueza del hombre está en sus relaciones con los demás, al formar y desarrollar la personalidad en el contacto con el otro y que en la medida que conoce mejor su individualidad, puede luchar por ser mejor y ayudar a los demás para que lo sean.

La concepción humanista aboga por rescatarle a la personalidad sus potencialidades creadoras, la convicción en el mejoramiento y su perfeccionamiento constante. Atribuye gran importancia a la posibilidad de enseñar al hombre y subraya la necesidad de la reflexión, la argumentación, el razonamiento y la imaginación creadora, donde el papel de la educación debe enfatizar en el desarrollo de personas que ejerciten plenamente sus posibilidades, seguras y conscientes de sí mismos, abiertos a la experiencia y donde el aprendizaje sea significativo y tenga valor práctico. Esta concepción enfatiza en la autonomía, la autorrealización y la creatividad de los estudiantes.

Los autores analizados exponen sus consideraciones acerca del protagonismo, al aportar elementos sobre esta categoría que se comparten y se consideran significativos, en tanto enriquecen sus fundamentos al considerarlo como un proceso constructivo mediado por las vivencias, necesidades, puntos de vista,

intereses y motivaciones de los estudiantes, las relaciones que establece con el entorno, su desarrollo metacognitivo y sus capacidades valorativas.

El recorrido epistemológico realizado hasta aquí, permite aseverar que son insuficientes e incompletos los referentes encontrados, ya que aluden al protagonismo estudiantil, lo que varía desde la nueva mirada teórica de esta investigación al considerarlo como protagonismo del futuro profesional en la prestación de servicios profesionales, a través de proyectos extensionistas, en el contexto de la universalización. Visto desde el vínculo universidad- sociedad, que potencia la vocación que se forma y pone al servicio de la sociedad la preparación profesional alcanzada.

Lo anterior se evidencia por regularidades tales como: la no consideración de este proceso como objetivo en sí; la relación del análisis de la realidad en correspondencia con los recursos internos de la personalidad; la parcialización en la valoración de la relación entre las necesidades personales y sociales con la propuesta de nuevas metas, y el desarrollo del proceso en sí y para sí; la relación en la selección de estrategias entre el conocimiento de las potencialidades reales con el compromiso personal y colectivo y el conocimiento de la actividad y las demandas sociales.

1.3 Antecedentes y tendencias históricas del proceso de extensión universitaria y su influencia en la formación del protagonismo.

Varias son las etapas transitadas por la extensión universitaria en Cuba desde su concepción, determinadas por la evolución de la educación superior y por las condiciones sociales, económicas y políticas atravesadas por el país antes y después del triunfo revolucionario.

Las ideas de la Reforma Universitaria iniciada en Córdoba, Argentina, que promulgaba una política educativa mucho más interventora en las transformaciones sociales, donde la extensión universitaria debía desempeñar un papel relevante, con el propósito de fortalecer la función social de la universidad, fueron acogidas por la vanguardia estudiantil y profesional de la Universidad de La Habana de conjunto con otras fuerzas progresistas de la sociedad cubana. En esta avanzada política sobresalió Julio A. Mella, creador de

la Universidad Popular "José Martí" que rompía el monopolio clasista del acceso a la cultura, lo que constituyó la expresión más genuina de la extensión universitaria.

La actividad extensionista en la Universidad de La Habana alcanza cierto auge en la década del cuarenta, en lo que la Federación Estudiantil Universitaria desempeñó un papel protagónico, pero no se logró que estuviera exenta de un enfoque culturalista, no obstante dejó un efecto positivo en el reconocimiento social de la universidad, aunque no suficiente como para considerarla más allá de una importante institución cultural.

Con el triunfo de la revolución comienzan a realizarse transformaciones relacionadas con el sistema educacional cubano. Muestra de ello fue la promulgación de la Reforma Universitaria en 1962, la que marca pautas para el desarrollo de la educación superior y la extensión universitaria. En este contexto se crea la Comisión de Extensión Universitaria para rectorar el vínculo de la universidad con la sociedad.

Con el propósito de reflejar cómo se ha comportado el proceso de extensión universitaria en la educación superior cubana se realiza un análisis histórico – tendencial, para el cual se establecen tres etapas posteriores al triunfo de la Revolución y hasta la actualidad, teniendo en cuenta los siguientes hitos:

1- Promulgación de la Reforma Universitaria en 1962, la que marca pautas para el desarrollo de la educación superior y la extensión universitaria.

2- Realización en 1986 de la I Jornada Científica del Trabajo Cultural en la Educación Superior, evento que marca una revitalización de la extensión universitaria y aprobación en 1988 del Programa de Desarrollo de la Extensión Universitaria por el Consejo de Dirección del Ministerio de Educación Superior.

3- Implementación de un nuevo modelo pedagógico (modelo semipresencial) en el curso 2001-2002 que connota a la municipalización de la educación superior y demanda de la ampliación y redimensión de los objetivos de la extensión universitaria hacia actividades de gran importancia social y aprobación en el año 2004 del Programa Nacional de Extensión Universitaria.

Las etapas para la realización del estudio tendencial se comprenden en:

Primera etapa: Transformación cardinal de los presupuestos prácticos- metodológicos de la extensión universitaria (1962 – 1985).

Segunda etapa: Consolidación de la extensión universitaria en la formación de los futuros profesionales (1986 – 2000).

Tercera etapa: Renovación de la extensión universitaria como proceso esencial de la formación de los futuros profesionales (2001-hasta la actualidad)

Para la caracterización de las mismas se asumen los siguientes indicadores:

- 1- Concepción del proceso de extensión universitaria.
- 2- Tipología de las actividades de extensión universitaria y su contribución a la formación del protagonismo.
- 3- Grado de implicación de los futuros profesionales en el proceso de extensión universitaria, a partir de su concepción.

Primera etapa: Transformación cardinal de los presupuestos prácticos- metodológicos de la extensión universitaria (1962 – 1985).

El proceso de extensión universitaria concebido con el propósito de promover la cultura intrauniversitaria y extrauniversitaria, demandaba de nuevas posiciones conceptuales y estructurales. Ello es reconocido por la Reforma Universitaria proclamada el 10 de enero de 1962 ante la necesidad imperante de cambios en la Educación Superior en Cuba.

En sus contenidos se trazaba el camino hacia una universidad moderna, involucrada directamente en el desarrollo social, en la formación integral de los profesionales que el país demandaba y en la contribución a la elevación del nivel cultural del pueblo. La Reforma Universitaria determina las tendencias en el desarrollo de la educación superior, al propiciar con ello el renacimiento de la extensión universitaria. Por tal razón establecía la constitución de la Comisión de Extensión Universitaria como un órgano de

integración de la universidad y el pueblo, para garantizar que la cultura universitaria llegara a la sociedad y que las necesidades sociales en relación con su progreso educacional se conocieran por la universidad.

Los cambios operados en la universidad para dar respuesta a las demandas en la formación de profesionales, técnicos, científicos, dejaron atrás la concepción inicial de que la función social de estas instituciones la promoviera solamente la Comisión de Extensión Universitaria. La importancia alcanzada por la investigación, el postgrado y otras áreas, propiciaron la tendencia a que surgieran estructuras específicas para atenderlas y mantener el vínculo especializado con los diferentes sectores de la sociedad. Los estudiantes universitarios en cumplimiento de tareas revolucionarias y de la propia universidad, compartiendo el estudio con las funciones de profesor, al desertar estudiantes y profesores cuyos intereses personales no eran compatibles con la revolución, dejaron de verse parte integrante de la Comisión de Extensión Universitaria al igual que los órganos extrauniversitarios, lo que en cierta medida limitaba la participación en este proceso. La universidad estaba enfrascada en la urgente formación de profesionales que necesitaba el país para su desarrollo.

Por otra parte se intensificaron las actividades artístico-culturales, encargo institucional que se le encomendó al Departamento de Actividades Culturales en sustitución de las Comisiones y Direcciones de Extensión Universitaria. Ello propició que como tendencia se identificaran exclusivamente tales actividades con la extensión, concebida en esta etapa como una tarea universitaria, visión que limitaba su carácter totalizador y que vio reducida con el tiempo su concepción, estrechándose en la práctica la acepción de cultura al campo artístico y literario. De esta manera la función extensionista se diluyó en buena medida en las demás funciones y estructuras de la universidad.

Con la creación de los Ministerios de Educación Superior y de Cultura en 1976, como otro intento por desarrollar la educación superior y los procesos que en ella se desarrollan, se ratificó la institucionalización de los Departamentos de Actividades Culturales, con el objetivo de ofrecer una atención similar y

especializada en la amplia red de centros creados por la Revolución. Sin embargo con esta proyección tampoco se superó la tendencia de restringir el trabajo al apoyo de la cultura artística y literaria, específicamente al Movimiento de Artistas Aficionados de la FEU y a la implementación de programas de Educación Artística con carácter facultativo.

Esta proyección limitaba las potencialidades de la extensión para el desarrollo del protagonismo estudiantil y la integración de la dimensión docente, investigativa y extensionista. Las definiciones e ideas proclamadas en la Reforma Universitaria se vieron limitadas como consecuencia de la especialización de funciones y estructuras a que condujo la masividad.

Un crecimiento cuantitativo de los centros de la enseñanza superior, de la matrícula de estudiantes, del claustro de profesores y de egresados, constituyeron la máxima expresión de la extensión alcanzada desde 1976 a 1980. Importantes eventos realizados en los primeros cinco años de este periodo comenzaron a indicar la necesidad de elevar la calidad de la enseñanza superior y con ello una nueva mirada a la extensión, ya que la concepción mantenida no respondía a las nuevas exigencias sociales.

En esta etapa histórica se concebía la extensión universitaria como una tarea, definición que limitaba su esencia. Se aprecian cambios estructurales en su concepción, como consecuencia de la especialización de funciones y estructuras que propiciaron la aparición del Departamento de Actividades Culturales en sustitución de las Comisiones y Direcciones de Extensión Universitaria, lo que condujo a una limitación de la extensión universitaria, cuyos contenidos y propósitos estaban dirigidos a la promoción de los resultados científicos, tecnológicos y culturales, restringiéndose al campo artístico y literario.

Es apreciable que el funcionamiento de este proceso se caracterizaba por la espontaneidad, la voluntad de la transformación consciente del entorno social y la ampliación de la matrícula de estudiantes universitarios,

lo que constituyó en esta etapa la máxima expresión de la extensión, carente de un instrumento eficaz, punto de partida para la planeación estratégica y su evaluación.

En relación con los estudiantes se precisa que desempeñaron un importante rol en la radicalización de la enseñanza universitaria, al realizar conjuntamente con sus estudios la función de profesor, así como en la concepción y de manera especial en la implementación de los profundos cambios que se exigían para el desarrollo de la educación superior, pero absorbidos por el cumplimiento de diversas tareas de la revolución se desintegraron de la Comisión de Extensión Universitaria, por lo que se vio limitada la influencia del proceso de extensión universitaria en el desarrollo del protagonismo. Los estudiantes que mayor participación tuvieron en las actividades extensionistas fueron aquellos que estaban más vinculados con el movimiento de artistas aficionados.

Segunda etapa: Consolidación de la extensión universitaria en la formación de los futuros profesionales (1986 – 2000).

Hasta esta etapa la concreción del proceso de extensión universitaria mostraba clara restricción de sus verdaderos propósitos, causada por la estructura organizativa en la cual se sustentaba y no es hasta 1986, momento en que se realiza, la I Jornada Científica del Trabajo Cultural en la Educación Superior, que ocurre una revitalización de la extensión universitaria, definiéndose nuevas concepciones de trabajo. En consecuencia con ello los Departamentos de Actividades Culturales, se transformaron en Departamentos de Extensión Universitaria en atención a las nuevas proyecciones del trabajo cultural. En esta etapa se avanzó en la concepción de las universidades como verdaderos centros de investigación que respondieran a las necesidades del país y se profundizó en la relación entre la dimensión docente, laboral e investigativa.

En el año 1988 se aprueba el Programa de Desarrollo de la Extensión Universitaria, con el que se pretendía responder a la crítica realizada en el Informe Central al III Congreso del Partido Comunista de

Cuba en 1986, al referir que el desarrollo cultural integral de los estudiantes de la educación superior no era satisfactorio.

En el mencionado documento se proyectaba un profundo cambio, en la determinación de sus objetivos, al apreciarse la extensión universitaria como un conjunto de acciones, dirigidas a la promoción y difusión de la cultura en su más amplia acepción. Esto constituyó un momento de viraje, ya que en dicho programa se abordaba la extensión desde un concepto amplio de cultura, y aunque no se evidenciaron transformaciones en los resultados del trabajo de inmediato, representaron puntos de partida y preparación para el inicio de una nueva etapa para la extensión universitaria, sin embargo el haberse definido el proceso como conjunto de acciones, limitaba la articulación sistémica de sus propósitos.

En la década del 90 la educación superior se caracterizaba por carencias sustantivas en toda la superestructura social como consecuencia del período especial y aunque la base conceptual y las líneas de acción de la extensión universitaria planteadas desde la década de los ochenta, ampliaban el perfil del trabajo extensionista, la tendencia fundamental se orientó en la práctica, en un marco estrecho. El mismo se caracterizó por un enfoque de limitada proyección que absolutizaba regularmente como extensión universitaria el trabajo artístico y literario.

No obstante la actividad cultural en la educación superior no se detuvo y aunque disminuyó la realización de eventos, las necesidades espirituales de los estudiantes crecieron, apareciendo nuevas formas de realización que contaron con una gran aceptación y con un fuerte sentido de cooperación e innovación. En esta difícil etapa el trabajo cultural en las universidades se fortaleció y se demostró el potencial con que se podía contar para su desarrollo.

Hasta 1992 la proyección y evaluación de la extensión universitaria que realizaba el Ministerio de Educación Superior, se restringía a las actividades educativas complementarias o extracurriculares, en particular a su influencia en la formación cultural integral de los estudiantes universitarios. Progresivamente

la acepción de cultura con que se proyecta y evalúa la extensión se va ampliando más allá de lo artístico y literario, y a la vez se va transformando la concepción que se tenía sobre la extensión universitaria.

A partir de la etapa 1992- 1994 comienza a tomarse conciencia por los dirigentes del subsistema acerca de la necesidad de ampliar la concepción de la extensión universitaria, siendo vista como vertiente principal de trabajo, dirigida a lograr de manera efectiva la interacción universidad-sociedad para su mutua transformación.

Estas concepciones fueron resultado de la maduración de la educación superior cubana desarrollada en un estrecho vínculo con la sociedad, lo que permitió plantearse, más que una definición de la extensión universitaria como una de las vertientes principales de trabajo del sistema; la necesidad de dar un salto cualitativo en la proyección de la universidad en el desarrollo cultural de la sociedad.

Otro suceso importante que tiende a consolidar la concepción de la extensión universitaria como una vertiente principal, fue el proceso de perfeccionamiento de la administración central del estado, donde se abordaba que entre las funciones principales de la Educación Superior se debía garantizar la promoción, difusión y desarrollo de la influencia e interacción de la universidad con la vida social del país, mediante la extensión de la cultura universitaria.

Como parte de la estructura del Ministerio de Educación Superior se aprueba la Dirección de Extensión Universitaria como órgano encargado metodológicamente de coordinar, promover y fomentar el desarrollo de la extensión universitaria para toda la educación superior y se crea el Grupo Nacional de Extensión Universitaria (hoy Consejo Nacional) y los Grupos Provinciales (Consejos Provinciales), los que se fortalecieron, al acercarse cada vez más al objetivo de integrar a todos los centros e instituciones culturales en función del trabajo cultural intra y extramuros, aunque todavía no lograban los niveles de satisfacción a los que se aspiraba.

En esta etapa las opciones culturales en los centros alcanzan mayor sistematicidad, al realizarse talleres de creación, clubes y círculos de interés, donde se comparte y promueve el conocimiento. Se consolidan las Cátedras Martianas, cuyo objetivo se enfocaba a la investigación y desarrollo de la obra de José Martí y se multiplican las Cátedras Honoríficas para el estudio y difusión de destacadas personalidades, temas sobre salud, medio ambiente y otros de la actualidad.

Se fortalece la labor del movimiento de artistas aficionados y se revitalizan los festivales a nivel de facultad, así como los de carácter municipal y provincial. Desde esa misma perspectiva se renueva la celebración de los Festivales Nacionales de Artistas Aficionados de la FEU. Al mismo tiempo se observó un reaparecimiento de la disciplina Apreciación Artística, con carácter facultativo, la que se impartió a un mayor número de estudiantes.

En esta etapa se originan y desarrollan importantes proyectos comunitarios vinculados a la atención de problemas de la salud, la educación, programas energéticos, azucareros y de las comunidades agropecuarias, así como aquellos dirigidos a atender los problemas socioculturales de la población de barrios o regiones con problemas sociales.

Caracteriza a esta etapa el crecimiento en las estructuras de dirección de la extensión universitaria, la aparición de un programa para su desarrollo y una mayor claridad y madurez en su concepción y proyección, al identificarla como una de las vertientes principales de la educación superior por su necesidad e importancia en la formación de los profesionales y en el fortalecimiento del papel que corresponde a la universidad cubana, como agente activo en la promoción del desarrollo cultural en la sociedad. No obstante la función extensionista continúa asociándose mayormente al campo artístico y literario, al no ser vista como una función del centro de educación superior.

No existe por parte de los departamentos docentes y profesores una identificación y planificación consciente de las tareas universitarias como parte de sus objetivos, por lo que además no se analizan y

evalúan como el resto de sus funciones. No se reconocen acciones que se realizan en el marco de la docencia y la investigación como propias de la actividad de extensión universitaria y aunque se evidencia mayor aceptación y participación de los estudiantes, no se explotan al máximo las potencialidades de este proceso para su preparación, y desarrollo del protagonismo. Se aprecian por tanto dificultades en cuanto al conocimiento de la historia, la evidencia del gusto estético, hábitos de educación formal y de cultura ambiental.

Tercera etapa: Renovación de la extensión universitaria como proceso esencial de la formación de los futuros profesionales (2001-hasta la actualidad)

En esta etapa la enseñanza universitaria afronta nuevos retos, entre los que se reconoce la Municipalización de la Educación Superior, política esencialmente extensionista que tiene como objetivo acercar y facilitar los estudios universitarios a la población. Estas nuevas condiciones imponen un redimensionamiento del proceso de extensión universitaria, por lo que como parte del perfeccionamiento del Sistema de Educación Superior, se ratifica entre las funciones de este Ministerio la misión de promover, difundir y encauzar la influencia e interacción creadora de los Centros de Educación Superior con la vida social del país, mediante la extensión de la cultura universitaria.

En aras de perfeccionar la extensión universitaria se elabora y presenta en el año 2004 el Programa Nacional de Extensión Universitaria, portador de un profundo reconocimiento a la importancia de la extensión universitaria en la formación de los futuros profesionales y el fortalecimiento del papel de la universidad cubana como agente activo en la promoción del desarrollo cultural en la sociedad. En el mismo se ratifica a la extensión universitaria como un proceso orientado a la labor educativa, que promueva y eleve la cultura general integral de la comunidad universitaria y su entorno social.

La proyección estratégica del curso 2000-03, señala en la visión de la universidad, que la gestión de la extensión universitaria se ha transformado y se introduce su concepción como proceso formativo. De igual

forma se aborda que el sistema de capacitación de la comunidad universitaria y la aplicación de los presupuestos teóricos y metodológicos de este proceso, han producido un significativo incremento cualitativo y cuantitativo en el programa y los proyectos extensionistas, al lograr que estos se ejecuten con mayor eficiencia y eficacia.

La dimensión extensionista para el enfoque integral del trabajo educativo y político-ideológico se perfecciona en el orden conceptual y ejecutivo, al organizarse en proyectos. Se desarrolla el proyecto de imagen y comunicación social de la universidad y se alcanzan indicadores superiores en el desarrollo artístico, literario y deportivo, lo que manifiesta un salto sustancial en las expectativas de transformación de la extensión universitaria.

En esta etapa histórica se define la extensión universitaria como un proceso sustantivo, lo que desde el punto de vista conceptual y metodológico lo erige como integrador de funciones. La labor extensionista continúa cobrando fuerzas al ampliarse y redimensionarse sus objetivos hacia actividades de gran importancia social. El trabajo de las cátedras honoríficas se consolida, así como la realización de programas y proyectos comunitarios, eventos deportivos y culturales, sin embargo se persiste en la promoción de un mayor número de actividades deportivas y culturales que de carácter cognoscitivo e investigativo.

De igual forma no se promueve todo el quehacer de la universidad y la participación de la sociedad, al evidenciarse mayor tratamiento a la dimensión intrauniversitaria. Las actividades de extensión universitaria no son aprovechadas sistemáticamente como vías para el desarrollo del protagonismo, al no dominarse sus bases teóricas y metodológicas, aunque se evidencia mayor aceptación e implicación de los estudiantes.

El análisis histórico-lógico de cada una de las etapas, permitió determinar las principales tendencias históricas del proceso de extensión universitaria y su influencia en la formación del protagonismo de los futuros profesionales, desde 1962 hasta la actualidad, comprendidas como:

1. Tránsito de una insuficiente estructuración sistémica de la extensión universitaria hacia una configuración estructural, normativa y metodológicamente organizada, aunque aún se desaprovecha su potencial educativo para la formación integral del estudiante universitario.
2. Indeterminismo conceptual metodológico en la identificación de la extensión universitaria, desde diversas acepciones, hacia la consideración de la misma como un proceso sustantivo, lo que ha dificultado el diseño y la práctica de este proceso y la participación activa y mayoritaria de los estudiantes.
3. Visión fragmentada y metodológicamente centrada en la cultura artística y literaria, a una visión totalizadora que articula lo académico, investigativo y laboral, desde un enfoque participativo e integracionista, que se concreta en proyectos comunitarios, sintetizadores de la relación universidad-sociedad, sin embargo el proceso de integración es aún irregular.

Para establecer una alternativa que garantice la formación del protagonismo del futuro profesional en la prestación de servicios profesionales, a través de proyectos extensionistas, en el contexto de la universalización, resulta necesario realizar un diagnóstico del estado real de la problemática que se investiga, lo que permitirá argumentar la nueva propuesta de solución.

1.4 Diagnóstico del estado actual del desarrollo del proceso de extensión universitaria en el contexto de la universalización, desde la perspectiva del protagonismo del futuro profesional, en la prestación de servicios profesionales.

Con el propósito de identificar las principales insuficiencias en la concepción y conducción del proceso de extensión universitaria en el contexto de la universalización, que limitan la formación del protagonismo del futuro profesional en la prestación de servicios profesionales, se realizó un diagnóstico causal. Para ello se

delimitó la población, a partir de la cual se seleccionó la muestra de manera intencional, perteneciente a la Sede Universitaria Municipal “Celia Sánchez Manduley”, de la Isla de la Juventud. (Tabla 1).

N.	Concepto	Población	Muestra	%
1	Futuros profesionales	33	21	63,6
2	Directivos	5	3	60
3	Tutores	6	4	66,6
4	Docentes coordinadores de la extensión universitaria.	8	6	75

Tabla 1. Población y muestra de la investigación.

Como métodos fundamentales para la realización del diagnóstico se empleó la observación de actividades de extensión universitaria (Anexo 1), la entrevista a directivos (Anexo 2), la encuestas a docentes coordinadores de la extensión universitaria, tutores y futuros profesionales (Anexo 3), (Anexo 4) y (Anexo 5) respectivamente. A estos últimos les fue aplicada la composición y el completamiento de frases (Anexo 6) y (Anexo 7).

Los instrumentos para el diagnóstico se elaboraron a partir de los indicadores siguientes:

1. Preparación teórica y metodológica del docente para la concepción y dirección del proceso de extensión universitaria, desde la perspectiva de formación del protagonismo.
2. Concepción del proceso de extensión universitaria desde la perspectiva de tratamiento a la dimensión extrauniversitaria.
3. Incidencia del proceso de extensión universitaria en la formación del protagonismo del futuro profesional en la prestación de servicios profesionales.
4. Implicación de los futuros profesionales en el proceso de extensión universitaria, desde el desempeño de un rol protagónico en la prestación de servicios profesionales.

El análisis de los métodos y técnicas empíricas aplicadas permitió obtener los siguientes resultados:

Al valorar la preparación teórica y metodológica del docente para la concepción y dirección del proceso de extensión universitaria, desde la perspectiva de la formación del protagonismo, se denota comprensión de la extensión universitaria como proceso sustantivo de la universidad cubana, así como preocupación y disposición por el dominio de sus bases teóricas y metodológicas para lograr su adecuada concepción y desarrollo, que favorezca la participación activa e independiente de los futuros profesionales, sin embargo es notorio en un 80 % las insuficiencias que presentan en su preparación, lo que obstaculiza la concepción, organización y dirección de forma coherente y orgánica de dicho proceso desde la perspectiva de formación del protagonismo.

En este mismo orden el 66,6 % de los directivos entrevistados, admite que las actividades metodológicas que se realizan en la sede enfatizan fundamentalmente en el perfeccionamiento del proceso docente, al constituir una prioridad y necesidad de las estructuras de dirección y el claustro de profesores, por lo que aceptan que se le brinda poco tratamiento a la preparación de los docentes para el dominio de las bases teóricas y metodológicas del proceso de extensión universitaria, cuando reconocen que existen limitaciones para su concepción desde un enfoque integral.

En cuanto a la concepción del proceso de extensión universitaria desde la perspectiva de tratamiento a la dimensión extrauniversitaria, el 76,9 de los directivos y docentes, comparten el criterio que las actividades que se planifican y organizan dentro del marco del proceso de extensión universitaria, no se plantean mayoritariamente con la intencionalidad de promover la cultura, desde el vínculo universidad-sociedad, al concebirse fundamentalmente para potenciar e incidir en la vida de la comunidad universitaria mediante actividades artísticas, deportivas y recreativas, lo que evidencia limitaciones en la

sistematización de formas organizativas del proceso de extensión universitaria entre ellas el proyecto extensionista, que potencien el tratamiento a la dimensión extrauniversitaria.

En este sentido el 71,4 % de los futuros profesionales, exponen que las actividades emanadas del proceso de extensión universitaria se desarrollan fundamentalmente dentro del marco de la institución educativa, y en muy pocas ocasiones se dirigen al intercambio cultural con el entorno comunitario, con el propósito de favorecer el desarrollo de habilidades profesionales, desde la solución a las problemáticas que se suscitan en este contexto.

Desde esta misma perspectiva el 69,2 % de los directivos y docentes alegan que no se ha logrado afianzar el trabajo integrado con las diferentes instituciones culturales, organizaciones políticas y de masas, colectivos laborales y comunidades del municipio, desde la propia integración de los procesos sustantivos, en tanto persisten dificultades en la planificación, organización, ejecución, control y evaluación del trabajo extensionista, desde el fundamento del trabajo integrado.

En cuanto a la incidencia del proceso de extensión universitaria en la formación del protagonismo del futuro profesional en la prestación de servicios profesionales, resulta interesante destacar que el 61,5 % de los docentes y directivos, reflejan que las actividades de extensión universitaria son realizadas a partir de la estrategia de trabajo de la sede, la que pauta las acciones que deben desarrollarse en relación con los principales componentes de la extensión universitaria, dirigidos por los jefes de carrera, sin que medie las propuestas del grupo y el diagnóstico de necesidades, carencias y potencialidades, lo que obstaculiza el trabajo diferenciado y desarrollador, así como la independencia e iniciativa de los futuros profesionales para la presentación de ideas, argumentos y soluciones.

De igual forma el 84,6 % de los docentes reconocen que no se aprovechan al máximo las potencialidades que ofrecen las propuestas culturales, para reafirmar las habilidades profesionales que pauta la carrera y

que demanda la sociedad, al concebirse actividades que no permiten de forma integrada interactuar y brindar soluciones a los problemas del entorno comunitario, desde la prestación de servicios profesionales. En relación con este indicador el 80,9 % de los futuros profesionales es del criterio que las actividades que se planifican en la sede, no siempre se realizan de modo diferenciado, en consonancia con el diagnóstico cultural del grupo, por lo que el carácter centralizado, poco diferenciado y la espontaneidad en su planificación, dificulta que se aborden diferentes esferas del conocimiento y se le de tratamiento a las problemáticas existentes que conlleven a la transformación del entorno universitario y comunitario, a través de la prestación de servicios profesionales desde una postura protagónica.

La implicación de los futuros profesionales en el proceso de extensión universitaria, desde el desempeño de un rol protagónico en la prestación de servicios profesionales, se logra según criterio de directivos y docentes en un 46,1 %, en tanto en las actividades participan mayormente los futuros profesionales que poseen aptitudes artísticas y potencialidades para la práctica deportiva y en el menor de los casos los que ostentan resultados en su labor investigativa, lo que demuestra desinterés por la implicación en el proceso de forma activa y comprometida. A ello añaden el poco desarrollo de habilidades cognitivas, comunicativas y profesionales que presentan un número considerado de futuros profesionales que obstaculiza la participación protagónica en la prestación de servicios profesionales.

El 76,1 % de los futuros profesionales manifiestan que las actividades de extensión universitaria no satisfacen sus expectativas, por lo que no se sienten motivados a participar en las mismas, en tanto, no se organizan a partir de sus necesidades y potencialidades culturales. De igual forma sus resultados no se analizan en el seno de la brigada, lo que dificulta el análisis crítico que suscite la valoración de actuaciones y la proyección hacia nuevas metas. Del mismo modo no se potencia el intercambio con la sociedad, aprovechándose otros espacios y vías de interacción. Sin embargo manifiestan su disposición por extender de manera activa sus servicios profesionales, contribuyendo a la transformación personal y social.

En relación con este indicador el 85,7 % de los futuros profesionales alegan que las actividades no se divulgan y no se implementan procesos orientadores que faciliten la comprensión y aceptación de las propuestas, en tanto se logre discernir su sentido y significado.

La observación a las actividades de extensión universitaria, permitió corroborar que existen dificultades en la concepción y dirección de dicho proceso, al considerarse limitada la orientación que se brinda a los futuros profesionales, que facilite la toma de decisiones y la movilización de sus recursos personológicos, para participar desde una posición activa y comprometida. Es apreciable la falta de interés y motivación hacia la extensión universitaria, la poca implicación de profesores y tutores y la escasa participación de entidades que promueven el desarrollo cultural, científico, deportivo y político en el territorio, así como del entorno comunitario. Resulta necesario precisar que no se sistematizan formas organizativas de la extensión universitaria que favorezcan la prestación de servicios profesionales.

En sentido general el diagnóstico causal revela insuficiencias en la formación del protagonismo de los futuros profesionales a través del proceso de extensión universitaria, manifestado ello en la poca preparación de los docentes para la adecuada concepción y conducción de este proceso, desde sus diferentes formas organizativas con énfasis en el proyecto extensionista y en la identificación mayoritariamente de la extensión universitaria con la cultura artística, literaria y deportiva.

De igual forma no se tiene identificado el diagnóstico cultural universitario y del entorno comunitario, sobre la base de sus carencias y potencialidades culturales y se le brinda poco tratamiento a la dimensión extrauniversitaria. Las propuestas no se conciben desde un enfoque integrador y sistémico. y es evidente la falta de motivación, interés y desarrollo de habilidades profesionales de los futuros profesionales, lo que limita la interacción cultural universidad-sociedad.

CONCLUSIONES DEL CAPITULO

1. La investigación realizada asume como referentes fundamentales la teoría histórico cultural de Vigotsky, que enfatiza en el papel de la interacción humana para el desarrollo cultural, la concepción humanista que aboga por rescatarle a la personalidad sus potencialidades creadoras, así como los estudios realizados acerca del protagonismo, que enriquecieron la investigación y permitieron la toma de posiciones en torno al tema.
2. El análisis de los principales antecedentes y tendencias históricas que han caracterizado el proceso de extensión universitaria y su influencia en la formación del protagonismo del futuro profesional, refleja dificultades en el diseño y la práctica de este proceso, a partir de una integración irregular, que obstaculiza la interrelación armónica de los procesos sustantivos, una visión metodológicamente centrada en la cultura artística y literaria que limita la participación activa y mayoritaria de los futuros profesionales y poco aprovechamiento de su potencial educativo para la formación integral del estudiante universitario.
3. El diagnóstico del estado actual del desarrollo del proceso de extensión universitaria en el contexto de la universalización, desde la perspectiva del protagonismo del futuro profesional, en la prestación de servicios profesionales, reveló como principales insuficiencias la limitada preparación de los docentes para concebir y gestionar de forma integrada dicho proceso desde sus diferentes formas organizativas con énfasis en el proyecto extensionista, poco tratamiento a la dimensión extrauniversitaria, falta de motivación, interés y desarrollo de habilidades profesionales; lo que demuestra la objetividad del problema de la presente investigación y la pertinencia de los aportes que en el orden teórico y práctico se proponen.

CAPÍTULO II. MODELO PEDAGÓGICO DE FORMACIÓN DEL PROTAGONISMO DEL FUTURO PROFESIONAL EN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES, A TRAVÉS DE PROYECTOS EXTENSIONISTAS, EN EL CONTEXTO DE LA UNIVERSALIZACIÓN

Introducción

En el capítulo se fundamenta el modelo pedagógico de formación del protagonismo del futuro profesional en la prestación de servicios profesionales, a través de proyectos extensionistas, en el contexto de la universalización. En el mismo se revelan las relaciones esenciales que se establecen entre el sistema categorial propuesto. Se aportan elementos teóricos que particularizan y distinguen la formación del protagonismo del futuro profesional en este contexto expresados en eslabones, y se precisan los indicadores del protagonismo desde esta nueva perspectiva.

2.1 Fundamentos epistemológicos del modelo pedagógico de formación del protagonismo del futuro profesional en la prestación de servicios profesionales, a través de proyectos extensionistas, en el contexto de la universalización.

En consecuencia con los referentes analizados y la precisión de los elementos que han sido considerados de gran significación para la construcción teórica de la presente investigación, se reconoce que el modelo

pedagógico de formación del protagonismo del futuro profesional en la prestación de servicios profesionales, a través de proyectos extensionistas, en el contexto de la universalización, asume como fundamentos teóricos:

La dialéctica materialista como base filosófica general, que permite comprender la formación del protagonismo del futuro profesional en la prestación de servicios profesionales, a través de proyectos extensionistas, en el contexto de la universalización; como un proceso complejo, de carácter dialéctico y contradictorio y a partir de ahí interpretar las múltiples contradicciones que en él subyacen, y revelar aquellas de carácter pedagógico, cuya solución permite argumentar y enriquecer los fundamentos esenciales de este proceso.

La teoría holístico configuracional de los procesos sociales de Fuentes H. (2006) desde la cual se precisan las configuraciones que dan cuenta de nuevas cualidades, al relacionarse dialécticamente con otras de la misma naturaleza, se integran en un todo y adquieren niveles cualitativamente superiores de comprensión, entendidas como dimensiones, las cuales constituyen configuraciones de orden superior.

La Concepción Histórico Cultural de Vigotsky y sus seguidores sobre la ley de doble formación del desarrollo, al considerar que el futuro profesional desarrolla sus potencialidades en la actividad de prestación de servicios profesionales, particularmente en la actividad conjunta (aprendizaje social), connotando este aprendizaje como un proceso de construcción social e individual de significados, lo que implica establecer una dinámica de construcción conocimientos, habilidades y valores; y en la teoría de la Zona de Desarrollo Próximo al destacar la legitimidad de la colaboración, para dar paso a la independencia.

La concepción humanista (Allport G, 1965), (Rogers G, 1982), (González F, 1999), centrada en el individuo, desde la perspectiva de su mejoramiento y perfeccionamiento constante, referidas al rescate de la

subjetividad de la personalidad como lo más importante en el proceso pedagógico, en su comprensión sistémica, activa y en la unidad de lo cognitivo y lo afectivo del ser humano y en el enfoque personológico, que permite comprender que el proceso de formación debe centrarse en el futuro profesional, para lo cual se deben crear las condiciones y situaciones que propicien la estimulación de una actuación independiente y autónoma durante la prestación de servicios profesionales.

La concepción de González (1999, 2000) y Fernández – Larrea (2000, 2002) relacionado con la extensión universitaria como un proceso dirigido a promover la cultura en la comunidad intrauniversitaria y extrauniversitaria, para contribuir a su desarrollo cultural y el énfasis en los proyectos extensionistas como vía organizativa de la extensión universitaria en el trabajo sociocultural.

2.2 La formación del protagonismo del futuro profesional en la prestación de servicios profesionales, a través de proyectos extensionistas, en el contexto de la universalización.

La universidad moderna demanda de un futuro profesional capaz de implicarse activamente en su propio proceso de formación, lo que se traduce en la capacidad para tomar decisiones y dominar los procesos y situaciones en las que interviene y desde su experiencia individual, impactar en la sociedad, con una actitud transformadora, a partir del conocimiento de sus potencialidades y recursos internos.

Es la institución educativa la que mejor preparada está para la formación del futuro profesional que aclama la sociedad, aspiración que puede ser lograda a partir de la integración de sus procesos sustantivos, entre los que se destaca la extensión universitaria y su función dinamizadora del vínculo universidad-sociedad.

La extensión universitaria debe convertirse en una vía para sistematizar la formación del protagonismo del futuro profesional en la prestación de servicios profesionales, a través de proyectos extensionistas, en el contexto de la universalización, en tanto su articulación estimula el espíritu creativo, la capacidad para la toma de decisiones, la formación de la vocación y la prestación de servicios profesionales.

De ahí que la formación del protagonismo del futuro profesional en la prestación de servicios profesionales, a través de proyectos extensionistas, en el contexto de la universalización, se considera un proceso continuo y sistemático, de estructuración coherente y orgánica, de influencias educativas, en el marco de las relaciones universidad-sociedad para promover la participación crítica, reflexiva y transformadora de los futuros profesionales, a partir de la articulación de los saberes científicos, típicos de la universidad y los saberes populares, típicos del contexto social comunitario, con la finalidad de interpretar, comprender y transformar la realidad en correspondencia con el proyecto social cubano y el modelo del profesional.

Como características de este proceso se distinguen, el carácter:

- **Constructivo:** en tanto se articula con la intención de movilizar en el futuro profesional las herramientas y recursos personológicos, que favorezcan la participación activa y productiva en la construcción y promoción del conocimiento para la transformación de la sociedad.
- **Sociopolítico:** al tomar en consideración para la formación del futuro profesional, las directrices que pauta el modelo político-económico y el modelo educativo cubano, los que se complementan para encauzar las acciones formativas, cuya intencionalidad se connota en la formación de un profesional comprometido con el desarrollo cultural de la sociedad.
- **Participativo:** en tanto se dirige a elevar el sentido de pertenencia del futuro profesional hacia los procesos que tienen lugar en sus escenarios de actuación y a elevar la capacidad para emprender el cambio, al asumir una postura proactiva a partir de las demandas de la universidad y la sociedad.
- **Metaparticipativo:** al facilitar el desarrollo de una postura analítica y reflexiva del esquema de actuación, lo que le permite determinar el propósito y la intencionalidad de su participación y su correspondencia con las demandas del entorno universitario y comunitario, para seleccionar las estrategias de intervención adecuadas.

- Orientador: al constituirse en un proceso de ayuda y asesoría que anima en el futuro profesional la movilización de recursos personológicos y la direccionalidad de la conducta hacia la satisfacción de las necesidades culturales del entorno universitario y el entorno social comunitario, a partir de la prestación de sus servicios profesionales desde una postura protagónica, lo que a su vez refuerza su vocación y formación humanista.
- Totalizador: en tanto posibilita la formación del protagonismo en la prestación de servicios profesionales, como objetivo en sí del proceso de extensión universitaria, desde la integración de los procesos sustantivos de la universidad cubana actual: formación, investigación y extensión universitaria, como el modo más idóneo para garantizar el dominio y la transmisión de la cultura.

2.2.1 Dimensiones de la formación del protagonismo del futuro profesional en la prestación de servicios profesionales, a través de proyectos extensionistas en el contexto de la universalización.

El reconocimiento de las características expuestas anteriormente viabiliza la concreción de dos dimensiones que se articulan y dinamizan a partir de una lógica interna que revela como tiene lugar la formación del protagonismo del futuro profesional en la prestación de servicios profesionales, a través de proyectos extensionistas en el contexto de la universalización; ellas son: dimensión socioprofesional y dimensión sistematización cultural.

La dimensión socioprofesional (figura 1) como dirección de la formación del protagonismo del futuro profesional en la prestación de servicios profesionales, a través de proyectos extensionistas, en el contexto de la universalización, se define como las relaciones que se establecen entre el futuro profesional con los agentes socializadores que intervienen en su formación y las personas que reciben su servicio profesional, en correspondencia con las exigencias del modelo del profesional que demanda la sociedad, dirigida a desarrollar la responsabilidad, el pensamiento flexible, la toma de decisiones y la participación proactiva; al identificar la dinámica del entorno universitario y comunitario para propiciar su desarrollo cultural, a través

de la prestación de servicios profesionales, mediante el proyecto extensionista, en correspondencia con las necesidades de desarrollo económico y social del territorio.

Esta dimensión representa el nivel de comprometimiento con la realidad circundante en función de su mejoramiento, por lo que se estructura a partir de la necesidad de hacer coincidir la formación del futuro profesional, con los intereses de la sociedad y el proyecto social cubano, al reconocer la finalidad política de la educación, para desempeñarse en correspondencia con esta. Es necesario por tanto tomar conciencia de ello y no solo asumir su proceso de formación a través del cual se enriquece culturalmente, sino con la misión de contribuir al desarrollo de la propia universidad y de la comunidad desde su participación, consecuente con la intencionalidad recíproca del proceso educativo cubano.

Se distingue por la orientación al futuro profesional, en correspondencia con el modelo del profesional en función de articular su formación con las necesidades sociales, y que esta formación los prepare como sujetos que deben reconocer y comprender la realidad de sus contextos de actuación, para contribuir a su desarrollo desde la prestación de servicios profesionales.

En la dimensión socioprofesional se concreta la participación cooperativa y activa en los marcos institucionales y sociales, fortaleciéndose el vínculo universidad -comunidad, en un encuentro entre interlocutores que se enriquecen mutuamente, a la vez que respetan los códigos y normas que los distinguen, ello es posible sobre la base de la comunicación como vía que fomenta el intercambio.

Esta dimensión se caracteriza por la relación que se establece entre la orientación socioprofesional, la interpretación contextual, que se sintetizan en la cultura de participación.

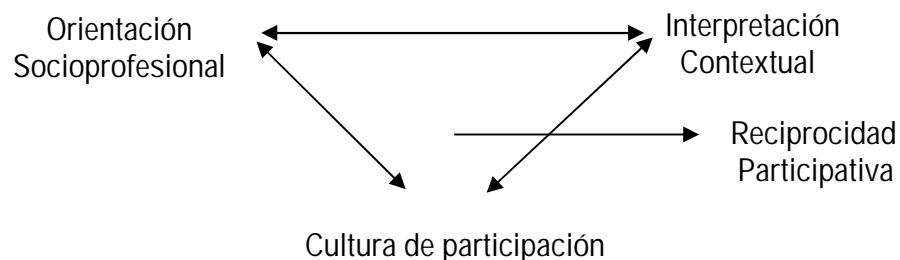


Fig.1. Dimensión socioprofesional de la formación del protagonismo del futuro profesional en la prestación de servicios profesionales, a través de proyectos extensionistas, en el contexto de la universalización.

La orientación socioprofesional se define como el asesoramiento al futuro profesional acerca de las relaciones que debe establecer con los otros; además de los vínculos esenciales entre su profesión y el desarrollo de la sociedad, lo que le permite tomar consciencia de la necesidad de participar activamente en su propio proceso de formación, desarrollar las herramientas y habilidades profesionales que posibilitan el mejoramiento y perfeccionamiento de sus servicios profesionales, a través de los proyectos extensionistas, en el contexto de la universalización.

Esta orientación apunta al desarrollo de los eslabones de motivación, comprensión y control en los futuros profesionales en relación con los procesos formativos en los que participa. Se convierte en un esquema lógico de asesoramiento y asistencia, brindada por el docente, de forma gradual y sistemática en el contexto de la universalización, con la intención de promover la reflexión acerca de las demandas de su profesión, los roles que deben ser asumidos durante el proceso formativo y las exigencias sociales que reclaman de ser resueltas a partir de la intervención de la universidad, que oriente su conducta hacia una actuación consciente y activa en la prestación de servicios profesionales, a través de los proyectos extensionistas.

Desde su dinámica se promueve en el futuro profesional, la toma de decisiones, la reconceptualización de metas y la elevación del sentido y significado que le atribuye a los procesos de aprendizaje y a su futura vocación, al elevar el interés hacia el autoperfeccionamiento y la intervención social.

Es por ello que se convierte en una tarea de concientización que accede a que el futuro profesional se reconozca como sujeto histórico y comprenda las condiciones reales del entorno universitario y comunitario, en función de la proyección de acciones que propicien su transformación, en correspondencia con el proyecto educativo cubano.

Es necesario que desde la orientación socioprofesional se incentive en el futuro profesional, la preocupación por la solución de los problemas profesionales que se suscitan en la universidad y la comunidad y que pueden ser resueltos desde las habilidades adquiridas y la ejecución de proyectos extensionistas que favorezcan la formación de la vocación y la prestación de servicios profesionales, así como la elevación de la cultura y la transformación social desde una postura protagónica.

Constituye finalidad de la orientación socioprofesional que las acciones proyectadas por los futuros profesionales para la transformación personal y de la sociedad a partir de la prestación de servicios profesionales, reposen sobre el conocimiento de sus recursos personalógicos y profesionales en estrecha relación con la realidad social y las condiciones socioeconómicas y culturales de los espacios intra y extrauniversitarios, al tener en cuenta el contexto de universalización.

Esta orientación en la dimensión socioprofesional que se argumenta no es efectiva si no se demanda de una interpretación de la realidad universitaria y comunitaria por parte del futuro profesional, para propiciar su protagonismo en la prestación de servicios profesionales, a través de proyectos extensionistas. También debe tenerse en cuenta que su formación se desarrolla en un proceso de universalización donde el intercambio entre el docente y el futuro profesional se desarrolla a través de encuentros, en los que predomina la orientación para su formación y actuación profesional, desde lo laboral y extralaboral.

La interpretación contextual se define como la comprensión de la realidad universitaria y comunitaria que tiene lugar mediante la observación crítica y el análisis pormenorizado de la misma, a través de las herramientas lógicas propias del futuro profesional y las ofrecidas por los otros con los que interactúa, con el propósito de identificar las contradicciones, problemáticas, insuficiencias, aciertos y desaciertos que se vinculan de manera intrínseca con la profesión y que en ese sentido pueden enriquecer su formación para la prestación de servicios profesionales, a través de proyectos extensionistas.

Es evidente desde esta comprensión que la interpretación contextual, posibilita el vínculo esencial entre la universidad, la realidad social comunitaria y el propio desarrollo del futuro profesional, en tanto este último encuentra en esta realidad social una fuente de desarrollo de su rol profesional y una posibilidad para transformarla a través de los nuevos saberes profesionales que adquiere en su formación, desde el vínculo del estudio con el desempeño laboral y que encuentran una vía oportuna a través de la extensión universitaria para ser aplicados, toda vez que en esa relación también se enriquecen y perpetúan.

Se trata por tanto de facilitar a los futuros profesionales, las herramientas necesarias que garanticen el estudio y comprensión de situaciones persistentes en relación con las limitaciones manifestadas en la apropiación y reafirmación de la cultura, que los comprometa con la implementación de estrategias para superarlas.

Es preciso que los futuros profesionales partan de la duda y el cuestionamiento que asista la movilidad y el cambio de lo existente, de lo tradicional y convencional, con lo que se estimula la corrección y transformación de la realidad, a partir del aporte personal y las vivencias positivas, en correspondencia con su responsabilidad ante el estudio y el desempeño laboral, en la prestación de servicios profesionales.

Es por ello necesario que el futuro profesional sea consciente de la realidad que vive y elabore representaciones que le permitan visualizarla y significarla de manera ideal, formular de forma abstracta

nuevas situaciones en las que encuentre significado, e incrementar paralelo a ello el interés de intervenirla y modificarla; influenciado por sus aspiraciones, intereses y rol que ocupa en la sociedad. Así la representación de la realidad renovada, la configuración de modos de actuación y los resultados perfeccionados, fomentan el interés de concretar en la praxis esa realidad pensada.

El estudio de la realidad sociocultural de la universidad y la comunidad, y la evaluación de las posibles soluciones a los problemas que persisten en su dinámica de vida, constituye un elemento esencial en la formación del futuro profesional desde la perspectiva profesional y humanista; así como la interpretación de la situación real que vive en cuanto a la asimilación de la cultura, expectativas, conflictos, metas a alcanzar y responsabilidades como ser individual y social. Esto le permite estructurar proyectos extensionistas con carácter interdisciplinario que conlleven a transformar esa realidad y propiciar la formación del protagonismo del futuro profesional durante la prestación de los servicios profesionales.

De la relación que se establece entre la orientación socioprofesional y la interpretación contextual emerge como síntesis la cultura de participación.

La cultura de participación se define como el entramado de saberes generales y profesionales que posibilitan el desarrollo de habilidades comunicativas, comportamentales y metacognitivas alcanzadas por el futuro profesional para asociarse, comunicarse, actuar y transformar la realidad de sus contextos de interacción durante la prestación de servicios profesionales.

Se forma como resultado del sistema de influencias que pauta el proceso formativo en el contexto de universalización, donde se conjuga lo laboral con el estudio y la acción interactiva que establece el futuro profesional en el contexto de las relaciones institucionales y comunitarias, a través de los proyectos extensionistas. Por ello se precisa de la estructuración lógica y orgánica de los procesos sustantivos de la universidad, los que deben encausarse hacia el desarrollo de las habilidades profesionales, cognitivas,

comunicativas y comportamentales. Ello le permite al futuro profesional acceder plenamente al entorno comunitario e interactuar con él, toda vez que posee una cultura de participación.

De lo que se trata es de formar en el futuro profesional herramientas de participación, pero desde una posición activa y creativa, tomando como premisa la identificación y el respeto a la dinámica de la comunidad y el sistema de relaciones que en ella se desarrollan. Para ello es necesario integrar procesos e influencias y desde la plataforma curricular sistematizar las habilidades que permiten diagnosticar, caracterizar, estructurar y ejecutar proyectos extensionistas como alternativa para solucionar las problemáticas detectadas y socializar la cultura que portan la universidad y la sociedad.

Se trata por tanto de formar al futuro profesional para que se inserte en las actividades de la universidad y la comunidad, en la que encuentra un entorno físico de existencia y desarrollo, que le permite desempeñar su rol en la prestación de servicios profesionales desde una postura protagónica, donde la orientación para su actuación profesional y la interpretación del contexto universitario y comunitario donde presta su servicio, se convierten en recursos indispensables para su formación.

Del sistema de relaciones que se establece entre la orientación socioprofesional y la interpretación contextual, sintetizadas en la cultura de participación, que expresan la naturaleza de la dimensión socioprofesional emerge como cualidad resultante la reciprocidad participativa. Esta se define como la relación de comunicación e intercambio cultural que propicia el futuro profesional entre el entorno universitario y comunitario de forma activa y productiva, desde de la prestación de servicios profesionales, a través de proyectos extensionistas, en el contexto de universalización.

Para ello es preciso que el futuro profesional actúe sobre el respeto a la diferencia, lo que favorece la valoración, la aceptación mutua y el consenso. Ello es posible a partir de la comprensión de su entorno y la aceptación de su dinámica, lo que lo sitúa en condiciones de poner a circular la cultura que atesora, la que

se nutre en este proceso de dar y recibir. De lo que se trata es de que se apropie de las herramientas necesarias que le permitan generar una relación convincente, de respeto e intercambio que suscite la elevación de la cultura y la transformación personal y social, durante la prestación de servicios profesionales.

La reciprocidad participativa reclama de la atención a las exigencias sociales y la valoración de las propias posibilidades y potencialidades, para establecer esquemas lógicos de asistencia y extensión de los saberes atesorados de forma activa y responsable, con lo que logra que la comunidad reciba el mensaje educativo y comparta a plenitud su legado.

La dimensión sistematización cultural (figura 2) como dirección de la formación del protagonismo del futuro profesional en la prestación de servicios profesionales, a través de proyectos extensionistas, en el contexto de la universalización se define como la asimilación, ordenamiento e integración de experiencias, conocimientos, habilidades y procedimientos que posibilitan el perfeccionamiento y apropiación de nuevos saberes para interactuar con los demás y en los contextos de la universidad y la comunidad, de manera activa y productiva en el desarrollo de su actividad profesional; dirigida a desarrollar la responsabilidad, el pensamiento flexible, la toma de decisiones y la participación proactiva; al identificar la dinámica del entorno universitario y comunitario para propiciar su desarrollo cultural, a través de la prestación de servicios profesionales, mediante proyectos extensionistas, en correspondencia con las necesidades de desarrollo económico y social del territorio.

La sistematización cultural se concreta bajo la conducción y orientación del docente, al posibilitar que el futuro profesional internalice el objeto de la cultura transformada, a partir de las relaciones que establece en los marcos educativos y sociales, que le permite apropiarse de conocimientos, habilidades y valores para aplicarlos a nuevas situaciones.

Es por tanto un proceso de ida y vuelta para transformar la práctica educativa y social, comprender las experiencias y compartirlas con otros, como vía para contribuir a la producción del conocimiento. En la sistematización cultural, se establece una relación dialéctica entre la asimilación del contenido y su enriquecimiento, con lo que se desarrolla la capacidad en los futuros profesionales, para aplicarlos y transferirlos en los contextos donde presta los servicios profesionales.

La sistematización cultural conduce a la formación de esquemas lógicos de aplicación de saberes. Ello demanda por tanto de la selección y ejecución por el docente de oportunas alternativas metodológicas que conduzcan al futuro profesional, a la rememoración de contenidos precedentes y la revelación de nexos y relaciones esenciales al procesar la nueva información, que le permitan generalizar el objeto de la cultura transformado a nuevas y complejas situaciones.

La sistematización cultural es apreciada por el nivel de concreción de habilidades comunicativas, profesionales, comportamentales y metacognitivas que logra el futuro profesional en la praxis educativa, que le permite aplicar el conocimiento y hacer uso de los métodos científicos de investigación y los métodos lógicos del pensamiento, para acceder a la comunidad y prestar sus servicios profesionales.

Esta dimensión representa la transformación del producto de la cultura, a partir de las herramientas adquiridas durante los procesos de interacción y que se constituye en recursos personalógicos para dar respuesta a los problemas del entorno universitario y comunitario. Es comprendida por tanto por los códigos sistematizados que se postulan en el currículo y el nivel de relaciones de los sujetos implicados en el proceso educativo. Se estructura al hacer coincidir el sistema de conocimientos legado en el proceso formativo y los saberes particulares legados por el entorno comunitario, proceso en el cual el futuro profesional desarrolla habilidades profesionales que le permiten comprender y transformar su entorno.

Esta dimensión advierte no solo el producto cultural; sino que centra, especial atención en el desarrollo de los instrumentos culturales de los que deben apropiarse los futuros profesionales para abordar y resolver

los problemas básicos que se les plantean durante la prestación de servicios profesionales, a través de proyectos extensionistas. Concebir la formación del protagonismo desde la sistematización cultural, implica un acercamiento consciente a los valores significativos con los que interactúa el sujeto en el curso de su actividad profesional.

De lo que se trata es no solo de establecer contacto con la comunidad y compartir el legado cultural, sino de lograr que los procesos, hechos y productos en general de la cultura logren cobrar determinado significado y sentido para los futuros profesionales en el curso de las interacciones con los demás en los diferentes contextos.

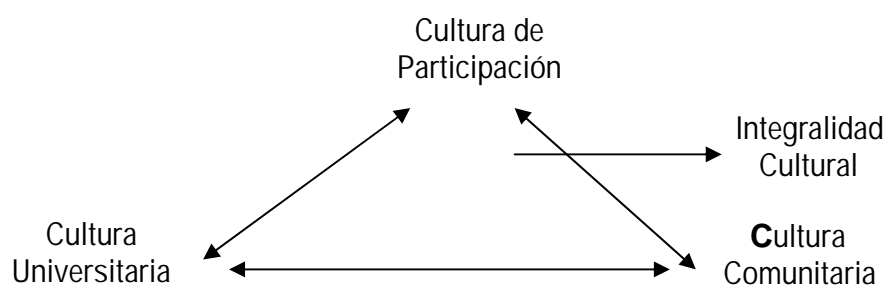


Fig.2. Dimensión sistematización cultural de la formación del protagonismo del futuro profesional en la prestación de servicios profesionales, a través de proyectos extensionistas, en el contexto de la universalización.

La cultura universitaria se define como el entramado de saberes (conjunto de conocimientos, habilidades, actitudes y valores conformados y asimilados) del currículo y del sistema de relaciones sociales que establece el futuro profesional; que se constituyen en herramienta necesaria para apropiarse de la esencia de la realidad universitaria hacia la comunitaria con vistas a su transformación, desde una participación activa y productiva en la prestación de servicios profesionales, a través de proyectos extensionistas.

Es loable referir que las relaciones que establece el futuro profesional con los directivos, profesores, tutores y compañeros de estudio; devienen condición esencial para la sistematización de la cultura universitaria, en tanto permiten sistematizar los aprendizajes adquiridos y transformar el objeto de la cultura ante sí.

La cultura universitaria necesita enriquecerse de forma orgánica y sistemática, en tanto no es estática y acabada, lo que reclama de la sistematización de habilidades comunicativas, cognitivas, profesionales y comportamentales, que garanticen la elevación y transferencia de cultura y la solución de problemáticas que gravitan en la universidad y la comunidad. Ello es promovido a través del sistema de relaciones que se suscitan en el contexto educativo y que se constituyen en experiencias que trascienden al contexto comunitario, a través de la prestación de servicios profesionales.

Se trata por tanto de movilizar e integrar en la dinámica del proceso formativo, las experiencias vividas y el conocimiento previo de los futuros profesionales, referentes ideales para el desarrollo de habilidades profesionales en los que se sustenta la práctica educativa para dotar al futuro profesional de herramientas con las que accederán al entorno social para su transformación.

La cultura universitaria demanda de la combinación de los procesos sustantivos, lo que puede materializarse a través de los proyectos extensionistas, que permiten desde la percepción de un problema integrar contenidos, disciplinas y habilidades socioprofesionales para intervenir la realidad social y consolidar la cultura comunitaria.

La cultura comunitaria se define como el entramado de saberes populares, formas de comportamiento social, idiosincrasia, historia, creencias y costumbres, que caracterizan y distinguen a la comunidad; que se constituyen en herramientas necesarias del futuro profesional para apropiarse de la esencia de la realidad comunitaria, como pauta para la incidencia de la universidad en la comunidad con vistas a su transformación, desde una participación activa y productiva en la prestación de servicios profesionales, a través de proyectos extensionistas.

Es una cultura heterogénea y compleja, resultado de los múltiples y diversos patrones de comportamiento social que en ella confluyen y es apreciada a partir de la actuación de los comunitarios ante diversas situaciones. Se nutre de las influencias formativas y las vivencias experimentadas, por tanto acusa de ser

entendida y transformada sobre el modelo social cubano, sin ser arrasada, en tanto la comunidad necesita crecer culturalmente, portando consigo elementos que la identifican y que resumen su historia.

La cultura comunitaria es manifestación de las necesidades sentidas, de las influencias educativas recibidas, de patrones de comportamiento ante diferentes eventos de la vida, que se convierten en referentes para trazar estrategias que permitan su enriquecimiento.

El futuro profesional bajo la orientación del docente, se convierte en una figura necesaria e idónea para acceder y elevar la cultura comunitaria, al hacer uso de las herramientas lógicas que posee y que desarrolla fundamentalmente en los marcos de la institución educativa. Se trata por tanto de lograr que el futuro profesional ponga en manos de la comunidad la cultura que atesora a través de la prestación de sus servicios profesionales, utilizando como vía el proyecto extensionista, con el cual garantiza de forma orgánica y coherentemente estructurada el intercambio entre la universidad y la comunidad.

Para lograr ese propósito el futuro profesional debe partir del reconocimiento de su dinámica interna, lo que garantiza la identificación, acercamiento, cooperación e implicación activa. Esta relación favorecerá que la universidad y la comunidad se interrelacionen productivamente y se enriquezcan culturalmente, al legar la universidad su patrimonio cultural, toda vez que la comunidad le da a conocer a la institución educativa sus problemáticas, que se constituyen en proyecciones de trabajo.

Del sistema de relaciones que se establece entre las diferentes configuraciones que expresan la naturaleza de la dimensión sistematización cultural emerge como cualidad resultante la integralidad cultural, la que se define como la totalidad de saberes, del futuro profesional, relacionados con sus herramientas de intervención y participación, sus contenidos profesionales y populares; que le permite promover los saberes cultivados y transformar los entornos de interacción, a partir de la prestación de servicios profesionales de forma activa y productiva.

La integralidad cultural se refleja en la participación socioprofesional del futuro profesional, que le permite acceder de forma plena a los productos materiales y espirituales de la cultura universitaria y comunitaria, y defender sus posiciones culturales. Es por tanto, un proceso progresivo de dominio de saberes típicos del entorno universitario y los saberes populares típicos del contexto social comunitario, entramado de conocimientos y sentidos que le permiten transformar el objeto de la cultura ante sí, para beneficio social y personal.

La integralidad cultural se potencia desde los procesos de integración, sistematización y socialización en los que participa el futuro profesional, a través de los cuales reafirma su sistema instrumental con los que enfrenta de forma activa y productiva los problemas del contexto universitario y comunitario desde la prestación de servicios profesionales, a través de proyectos extensionistas.

Entre la dimensión socioprofesional y la dimensión sistematización cultural se establecen relaciones dialécticas, que garantizan la formación del protagonismo del futuro profesional en la prestación de servicios profesionales, a partir de proyectos extensionistas, en el contexto de la universalización desde la integración orgánica y coherente de los elementos formativos que cada una aporta. Expresan la dirección lógica del proceso educativo para garantizar niveles más alto de compromiso y participación que facilite a partir de la elaboración y ejecución de proyectos extensionistas, como herramienta funcional instrumental, garantizar el crecimiento personal que a su vez potencia el desarrollo cultural de la universidad y la sociedad. Lo anterior expresa el carácter totalizador del proceso que se modela.

2.3 Eslabones de la formación del protagonismo del futuro profesional en la prestación de servicios profesionales, a través de proyectos extensionistas, en el contexto de la universalización.

Los eslabones que se argumentan como parte del modelo pedagógico se caracterizan por su naturaleza holística, compleja y dialéctica y son vistos en la presente investigación como la sucesión de movimientos intencionados por los que transita la formación del protagonismo del futuro profesional en la prestación de

servicios profesionales, a través de proyectos extensionistas, en el contexto de la universalización; y que se respaldan en la práctica por acciones, tareas o actividades de contenido formativo que posibilitan la participación activa y productiva del futuro profesional en la comunidad intrauniversitaria y/o extrauniversitaria.

La interpretación de la lógica interna de estos eslabones favorece la comprensión del proceso que se argumenta, y su orden obedece a los momentos de ascenso cíclico y progresivo que caracterizan dicho proceso. Se constituyen por tanto en presupuestos teóricos que orientan la práctica educativa en función de potenciar la formación del protagonismo del futuro profesional en la prestación de servicios profesionales, a través de proyectos extensionistas, en el contexto de la universalización.

Estos eslabones se identifican como:

- Estudio contextual.
- Representación de soluciones.
- Proyección interdisciplinar.
- Intervención socioprofesional.
- Evaluación de la pertinencia socioprofesional extensionista.

El eslabón estudio contextual se dirige a la preparación del futuro profesional acerca de las vías, métodos e instrumentos para la realización de diagnósticos de contextos; los recursos expresivos que facilitan la comunicación y el intercambio y formas de comportamiento social para acceder a la comunidad intrauniversitaria y extrauniversitaria con la intención de explorarla, estudiarla y diagnosticar sus principales potencialidades y problemáticas.

Lo anterior precisa de lograr que el futuro profesional desarrolle la capacidad para la aplicación de instrumentos, a partir de una adecuada disposición de espacios y tiempos; la búsqueda, indagación, recopilación, procesamiento y análisis cualitativo y cuantitativo de los datos obtenidos y la elaboración de

informes resultantes del estudio realizado, con el uso de las tecnologías de la información.

De igual forma es necesario el desarrollo de habilidades para determinar la problemática a resolver, identificar variables e indicadores con la finalidad de obtener una información diagnóstica que permita caracterizar el contexto estudiado y pronosticar sus posibilidades de transformación. El proceso de extensión universitaria desde sus diferentes formas organizativas se dirige a potenciar el vínculo entre la comunidad intrauniversitaria y extrauniversitaria, por lo que se considera necesario conocer la dinámica cultural de estos espacios.

En el espacio universitario el futuro profesional desarrolla las habilidades cognitivas, profesionales y comportamentales, que lo preparan para interactuar y transformar su medio y en el segundo encuentra un espacio concreto de actividad y de desarrollo humano, que le permite prestar sus servicios profesionales a partir de las habilidades adquiridas y enriquecer su cultura. El conocimiento de las interioridades de cada contexto deviene en condición esencial para la articulación de acciones que propicien el intercambio y la transformación social y personal.

Las vías más significativas para el logro del objetivo principal del eslabón son:

- 1- Preparación para la aplicación de diagnósticos.
- 2- Preparación para la caracterización de contextos.
- 3- Preparación para la determinación de problemáticas.

El alcance del objetivo de este eslabón dirigido a la determinación de problemáticas a partir del estudio de la realidad contextual desde una visión transformadora y que encuentran su solución a través de proyectos extensionistas, viabiliza el tránsito a un eslabón de orden superior: la representación de soluciones.

El eslabón representación de soluciones se dirige a la preparación del futuro profesional para configurar la realidad percibida en el contexto universitario o comunitario, desde una perspectiva de cambio. Se trata de representar el querer ser a partir del ser, luego de identificar las principales contradicciones que deben ser resueltas desde la prestación de servicios profesionales, mediante el proyecto extensionista.

El proyecto extensionista es una vía organizativa de carácter integrador y sistémico que favorece de forma estable, intencionada y plena la intervención del futuro profesional en la comunidad intrauniversitaria y extrauniversitaria para la prestación de servicios profesionales desde una participación protagónica. De igual forma se destaca por potenciar la apropiación de conocimientos y herramientas operativas para transformar la realidad.

Este eslabón se articula a partir del análisis y comprensión por el futuro profesional de la realidad universitaria y comunitaria y su singularidad radica en la representación de un modelo de cambio, desde el dominio de carencias, aciertos y desaciertos, lo que aporta los elementos necesarios para proponer de forma sistémica y flexible determinados objetivos, métodos y técnicas a utilizar; metas, actividades, acciones y tareas con sus plazos de cumplimiento; así como beneficiarios, recursos, productos, indicadores de evaluación, factores externos y condicionantes para el logro de los efectos e impacto del proyecto; con vistas a garantizar la sostenibilidad de las transformaciones que se promueven.

En este eslabón se trabaja por tanto el desarrollo de la capacidad reflexiva, anticipatoria y creativa, al estimular el interés del futuro profesional por mejorar, comprender y transformar su realidad desde la confrontación del ser y el querer ser. Es necesario por tanto anticipar logros y transformaciones, que propicien una clara visión de las actividades y tareas que deben implementarse para alcanzar el fin previsto.

Para el desarrollo de este eslabón se le presentan al futuro profesional problemáticas profesionales, para que exponga y argumente las posibles acciones de intervención que puede realizar para transformar la realidad mostrada. Ello propiciará una mayor preparación como condicionante para la prestación de servicios profesionales a través de proyectos extensionistas, desde una posición protagónica como vía de concreción práctica de las situaciones modeladas previamente.

Las vías más significativas para el logro del objetivo principal del eslabón son:

1- Presentación de problemáticas profesionales. 2- Exposición y argumentación por parte del futuro profesional, de posibles acciones de intervención, a través del proyecto extensionista.

El alcance del objetivo de este eslabón dirigido a la presentación de soluciones que logran su máximo nivel de concreción en la elaboración de proyectos extensionistas, viabiliza el tránsito a un eslabón de orden superior: la proyección interdisciplinar.

El eslabón proyección interdisciplinar se dirige a la preparación del futuro profesional para la realización de un profundo estudio que conduzca a determinar las relaciones del modelo del profesional, las disciplinas y asignaturas con las actividades, acciones y tareas que facilitan el desarrollo del proyecto extensionista.

Ello constituye la base esencial de conocimientos necesarios que se convierte en herramienta lógica para la solución de la problemática identificada. De igual forma posibilita mayor comprensión de las características esenciales de su profesión y su valor social, de las potencialidades de cada asignatura y de la comprensión de la carrera como un todo. A su vez permite establecer relaciones entre contenidos recibidos en años anteriores y concientizar la necesidad de su dominio, así como otorgarle significado a lo que aprende y relacionarlo con el componente laboral.

De lo que se trata es de distinguir los aspectos esenciales de las asignaturas y disciplinas que se constituyen en la base lógica y científica para acceder a transformar la realidad percibida. La precisión y dominio de estas fuentes garantizan en el futuro profesional un mejor desempeño en la prestación de servicios profesionales.

De igual forma se proyecta como pueden interrelacionarse los procesos sustantivos de la universidad, que coadyuve a darle tratamiento a varios de sus componentes, desde una visión lógica y sistémica.

Las vías más significativas para el logro del objetivo principal del eslabón son:

1- Orientación del análisis del modelo del profesional. 2- Orientación del análisis de los objetivos y contenidos de las disciplinas y asignaturas recibidas. 3- Preparación para la determinación de la relación entre los contenidos de la profesión y la problemática detectada.

El alcance del objetivo de este eslabón dirigido a la determinación de las relaciones entre los contenidos de la profesión y la problemática detectada, viabiliza el tránsito a un eslabón de orden superior: la intervención socioprofesional.

El eslabón intervención socioprofesional se dirige a la preparación del futuro profesional para su intervención activa y productiva en el despliegue de sus habilidades profesionales, utilizando como vía el proyecto extensionista en función de resolver la problemática identificada en la comunidad intrauniversitaria o extrauniversitaria, desde posiciones abiertas a la diversidad. Se convierte en un proceso de retroalimentación, en tanto el futuro profesional despliega sus habilidades profesionales y al mismo tiempo reconoce la necesidad de sistematizar nuevos saberes como herramientas lógicas para responder a las acuciantes interrogantes y carencias de sus contextos de interacción.

En este eslabón se destaca el desarrollo de la responsabilidad, el pensamiento flexible, la toma de decisiones y la participación proactiva; al identificar la dinámica del entorno universitario y comunitario para propiciar su desarrollo cultural, a través de la prestación de servicios, mediante proyectos extensionistas, en correspondencia con las necesidades de desarrollo económico y social del territorio.

Desde este eslabón los futuros profesionales automatizan las habilidades adquiridas, a partir de la prestación de servicios profesionales y movilizan su potencial regulador y transformador en beneficio colectivo y personal. De igual forma desarrollan su capacidad de anticipación, previsión y autonomía.

Su intención se dirige a lograr que el futuro profesional aplique en la práctica los conocimientos y las habilidades profesionales mediante la prestación de servicios profesionales, a través de lo cual satisfacen necesidades de la comunidad intrauniversitaria y extrauniversitaria, lo que eleva el nivel de compromiso,

respeto y admiración hacia la profesión, la satisfacción por sentirse útil y apto para actuar sobre la realidad, transformarla y hacerla más humana; y el interés y motivación por la alcanzar mayores niveles de preparación profesional.

Este eslabón demanda por tanto de la preparación del futuro profesional para acceder a transformar la realidad percibida en sus contextos de interacción sobre los principios básicos de la comunicación asertiva, el respeto a la diversidad, la reciprocidad sintetizada en el dar y recibir, premisa esencial para elevar la cultura; y la capacidad para tomar decisiones y replantear acciones ante situaciones imprevistas, con vista a lograr progresivos niveles de desarrollo. De igual forma es necesaria la movilización de sus recursos personológicos, que conduzcan a elevar los niveles de autonomía y confianza para acceder a la realidad intrauniversitaria y extrauniversitaria y responder a sus interrogantes desde una posición ético profesional.

Las vías más significativas para el logro del objetivo principal del eslabón son:

- 1- Preparación del futuro profesional para la puesta en práctica del proyecto.
- 2- Preparación para la observación sistemática del funcionamiento del proyecto.
- 3- Preparación para el rediseño del proyecto.
- 4- Preparación para aglutinar y orientar a los participantes en el proyecto.

Se considera oportuno argumentar la intencionalidad de las vías propuestas para el logro de este eslabón, en tanto su esencia se revela en la preparación que debe recibir el futuro profesional para orientar a otros profesionales que colaboran en la ejecución de las acciones formativas previstas en el proyecto extensionista. De igual forma debe desarrollar habilidades para replantear acciones que por diversas causas pueden afectar el cumplimiento de los objetivos previstos.

En sentido general este eslabón particulariza en la preparación del futuro profesional para actuar sobre la realidad y transformarla, con lo que automatiza sus habilidades y moviliza su potencial regulador.

El alcance del objetivo de este eslabón dirigido al acceso del futuro profesional a la comunidad intrauniversitaria y extrauniversitaria para resolver la problemática identificada, a través del proyecto

extensionista, viabiliza el tránsito a un eslabón de orden superior: evaluación de la pertinencia socioprofesional extensionista.

El eslabón evaluación de la pertinencia socioprofesional extensionista se dirige a la preparación del futuro profesional para el análisis crítico reflexivo que debe realizar de su participación y la pertinencia de las acciones desplegadas, en función de la optimización de su comportamiento y de las estrategias seleccionadas para transformar la realidad.

Este eslabón se intenciona hacia el despliegue de la evaluación como proceso continuo y sistemático de exploración, retroalimentación y mejora que le permite al futuro profesional realizar un registro de incidencias y regularidades, para la obtención de criterios sobre los cuales reorientar su participación en aras de alcanzar niveles superiores de autonomía y desarrollo cultural.

Igualmente la evaluación de la pertinencia socioprofesional extensionista, particulariza en la valoración de forma crítica y desde la perspectiva de mejoramiento de la calidad del proyecto extensionista, los métodos empleados y las acciones desplegadas. Se trata por tanto de lograr que el futuro profesional reflexione sobre la eficacia de su participación desde la relación entre el por qué y el para qué; su comportamiento y el efecto causado y entre las habilidades automatizadas y la necesidad de nuevos saberes.

Este eslabón precisa que el futuro profesional concrete los procesos valorativos a partir del establecimiento de criterios que le permitan orientarse hacia una consecuente y certera evaluación de su intervención y la pertinencia del proyecto extensionista.

Las vías más significativas para el logro del objetivo principal del eslabón son:

- 1- Preparación para la autoevaluación del futuro profesional.
- 2- Preparación para la coevaluación y heteroevaluación; así como del proyecto en sí.
- 3- Preparación para el análisis crítico de los resultados alcanzados mediante la prestación de servicios profesionales.

Es apreciable la estrecha interrelación entre los propósitos y vías que se articulan en cada uno de los eslabones planteados. En su desarrollo no se precisan momentos de inicio y culminación de una aspiración o propósito, con independencia de que cada uno tiene una estructura propia, un contenido y un propósito bien definido, pues es incuestionable que el esquema lógico para la formación del protagonismo del futuro profesional en la prestación de servicios profesionales, a través de proyectos extensionistas, en el contexto de la universalización se expresa en la confluencia de estos eslabones desde sus particularidades y el carácter totalizador que reflejan.

La finalidad de la formación del protagonismo del futuro profesional en la prestación de servicios profesionales a través de proyectos extensionistas, en el contexto de la universalización es el desarrollo del protagonismo en sí, para lo cual se hace necesario identificar indicadores que reflejan las características que el futuro profesional debe desarrollar.

2.4 Indicadores del protagonismo del futuro profesional en la prestación de servicios profesionales desde la extensión universitaria.

El protagonismo del futuro profesional en la prestación de servicios profesionales, es un valor social que se forma gradualmente en el curso de las relaciones universidad-sociedad, por lo que es expresión y síntesis de los valores que se personalizan en este vínculo, lo que condiciona que su participación resulte pertinente en sus diferentes contextos de interacción, en correspondencia con el modelo del profesional. Se manifiesta a partir de un conjunto de cualidades que dan cuenta de la calidad de su participación en la prestación de servicios profesionales. Desde esta concepción se consideran como sus indicadores esenciales los siguientes:

Flexibilidad de pensamiento: se refiere a la actuación del futuro profesional en la comprensión e interpretación de los actos que realiza que le permiten reorientar su conducta, adoptar nuevas posturas y

encontrar modos y vías para darle solución a las problemáticas planteadas, a partir de las habilidades profesionales desarrolladas con predominio de una postura crítico reflexiva.

La flexibilidad del pensamiento favorece una mayor comprensión de las exigencias universitarias y comunitarias, lo que a su vez posibilita proyectar estrategias de perfeccionamiento y transformación, en un verdadero acto de autorregulación y autodeterminación. Se connota en la capacidad de análisis consciente del futuro profesional, respecto a las transformaciones que se operan en él y en la sociedad a partir de su actuación, que le permiten realizar nuevas proyecciones para la transformación de su realidad desde la prestación de servicios profesionales.

Este indicador se constata en la disposición del futuro profesional para reestructurar y modificar su participación en función de la prestación de servicios profesionales, a partir de la comprensión de las problemáticas universitarias y comunitarias, que le permiten ajustarse a nuevas situaciones, desde una perspectiva de cambio y mejoramiento.

Participación comprometida para propiciar el cambio: se refiere a la actuación del futuro profesional para adoptar compromisos y metas en las que prime el sentido de pertenencia y el deseo de renovación y cambio, lo que influye en la transformación colectiva y personal.

Se estructura en el futuro profesional a partir del conocimiento y comprensión de la realidad contextual y de las características y propósitos de la actividad que desarrolla, que le permiten determinar las contradicciones y limitaciones persistentes en relación con los procesos en los que participa para estructurar conscientemente su participación desde una perspectiva de cambio.

Este indicador se constata en la capacidad del futuro profesional para estructurar su participación y dar respuesta a las necesidades que emergen en la práctica educativa y social, a partir de coordinar y ejecutar acciones y nuevas prácticas para el logro del objetivo propuesto, al sentirse parte de los resultados

alcanzados; lo que estimula al perfeccionamiento de su desempeño en la prestación de servicios profesionales.

Toma de decisiones favorecedoras del desarrollo universitario y comunitario: se refiere a la actuación del futuro profesional para proponer soluciones innovadoras, compartir puntos de vista, lograr acuerdos y ejercer control en la dirección del proceso en el que se involucra. Indica creatividad e iniciativa en la presentación de opciones que conduzcan a la prestación de servicios profesionales de forma estructurada y armónica. De igual forma se distingue por la toma de decisiones, a partir de la comprensión de los propósitos de las acciones a ejecutar y de la identificación de sus intereses y necesidades.

Este indicador refleja la intervención activa del futuro profesional para expresar y argumentar soluciones a las problemáticas universitarias y comunitarias, previo análisis de la realidad, desde la comunicación asertiva con los otros, como aspecto esencial para la generación de nuevas ideas que favorezcan el cumplimiento de su función como futuro profesional que se prepara para poner a disposición de la sociedad el legado cultural recibido.

Responsabilidad con el crecimiento cultural en la relación universidad- comunidad: se refiere a la actuación del futuro profesional para implicarse conscientemente en su propio proceso formativo, al desarrollar habilidades cognitivas, comunicativas, profesionales y comportamentales, como recursos necesarios para elevar la cultura de la sociedad. Es asumida desde lo individual con una orientación social, toda vez que el desarrollo cultural alcanzado debe ponerse a disposición de la comunidad intrauniversitaria y extrauniversitaria.

Indica sentido de pertenencia, disposición y capacidad para actuar conscientemente sobre la realidad universitaria y comunitaria y coadyuvar su desarrollo cultural.

Este indicador se constata en la apertura e implicación del futuro profesional para resolver las contradicciones percibidas y propiciar cambios necesarios. En la entrega y constancia para cumplir su rol

activamente en la prestación de servicios profesionales y desde su participación y crecimiento personal, incidir en el mejoramiento social.

Identificación con la dinámica cultural del entorno universitario y comunitario: se refiere a la actuación del futuro profesional para analizar, interpretar y comprender la dinámica cultural de los contextos de interacción, lo que le aporta el conocimiento necesario que le permite desplegar acciones educativas a partir de la prestación de sus servicios profesionales, en aras de solucionar las problemáticas percibidas.

Se distingue en el futuro profesional por la concientización y determinación de contradicciones, conflictos y posibilidades de cambio sobre la cual estructurar la participación. Este indicador se constata en la habilidad de diagnóstico, análisis y comprensión de los contextos de interacción. Implica el análisis de la realidad ante sí, en relación con sus recursos internos para lograr una implicación consciente en la prestación de servicios profesionales al nivel que le permita su desarrollo.

Implicación proactiva en la transferencia sistematizada de saberes: se refiere a la actuación del futuro profesional para tomar la iniciativa, asociarse, comunicarse y transferir los códigos sistematizados de la cultura, a través de los cuales se enriquece y perpetúa la vida sociocultural de la universidad y de la comunidad.

Indica implicación consciente y satisfacción en la prestación de servicios profesionales, al favorecer la unidad entre lo cognitivo, lo afectivo y lo comportamental, en un enfoque vivencial activo, participativo y reflexivo, desde una dinámica de retroalimentación y satisfacción de necesidades, todo lo cual, permite socializar la experiencia formativa y la cultura acumulada, condición esencial para enfrentar la realidad de manera pertinente.

Este indicador se constata en el futuro profesional, en la posibilidad de proponer iniciativas para perfeccionar los servicios profesionales que presta, a través de los cuales lega los saberes atesorados y fortalece el vínculo universidad-sociedad, desde el cual se enriquece continuamente la cultura.

Autovaloración y valoración de la participación: se refiere a la actuación del futuro profesional para realizar enjuiciamientos y cuestionamientos respecto a su participación, al reconocer los logros alcanzados y las insatisfacciones que se suscitan en torno a su accionar, lo que se convierte en estímulo para su perfeccionamiento. Refleja su cualidad crítica para valorar a los participantes y la actividad en sí.

Indica la ejercitación de criterios axiológicos del futuro profesional hacia su comportamiento y el de los otros participantes durante la prestación de servicios profesionales en correspondencia con las normas que rigen el compromiso social y el intercambio cultural, que le permiten regular la participación e interpretar las causas y el significado social y personal de su actuación y la de los demás.

Se constata en el futuro profesional en la realización de juicios críticos para analizar la participación, determinar las insatisfacciones y adecuarla y reconstruirla a partir de ello.

Entre los indicadores del protagonismo del futuro profesional en la prestación de servicios profesionales desde la extensión universitaria, existe una estrecha relación y su orden obedece a una secuencia lógica para la argumentación y no a como se desarrollan y aprecian las cualidades que en su interior se expresan; las que se forman y desarrollan como un todo.

CONCLUSIONES DEL CAPITULO

1. El modelo pedagógico de formación del protagonismo del futuro profesional en la prestación de servicios profesionales, a través de proyectos extensionistas, en el contexto de la universalización, sustentado en enfoques y tendencias actuales de la Pedagogía y la Psicología, está dinamizado por las relaciones esenciales que se establecen entre la dimensión socioprofesional y la dimensión sistematización cultural, las que favorecen la comprensión y direccionalidad del objeto y campo de investigación.
2. Los eslabones argumentados como parte integrante del modelo pedagógico permiten comprender e interpretar la lógica por la que transita la formación del protagonismo del futuro profesional en la prestación de servicios profesionales, a través de proyectos extensionistas, en el contexto de la universalización y las vías que los particularizan orientan los aspectos significativos en que los que se sustenta la práctica educativa que se modela.
3. Los indicadores del protagonismo del futuro profesional en la prestación de servicios profesionales desde la extensión universitaria, reflejan las cualidades que caracteriza al futuro profesional en el contexto de la universalización, que vincula el estudio con el trabajo y que participa en la extensión universitaria desde esa diferencia y con énfasis en la activación y regulación de su participación.

CAPÍTULO III. ESTRATEGIA PEDAGÓGICA PARA LA FORMACIÓN DEL PROTAGONISMO DEL FUTURO PROFESIONAL EN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES, A TRAVÉS DE PROYECTOS EXTENSIONISTAS, EN EL CONTEXTO DE LA UNIVERSALIZACIÓN

INTRODUCCIÓN

En el presente capítulo se argumenta el aporte práctico de la investigación, concretado en una estrategia pedagógica, estructurada armónicamente por etapas y acciones, que da cuenta de la estrecha relación entre sus partes, sustentada en el modelo pedagógico que facilita la adecuada dirección del proceso de formación del protagonismo del futuro profesional en la prestación de servicios profesionales, a través de proyectos extensionistas, en el contexto de la universalización. Se explicita la valoración cualitativa de los principales aportes de la investigación, resultante de la aplicación de diversos métodos, que permitieron determinar su factibilidad y validez.

3.1 Concepción estructural funcional de la estrategia pedagógica para la formación del protagonismo del futuro profesional en la prestación de servicios profesionales, a través de proyectos extensionistas, en el contexto de la universalización.

La estrategia considera los elementos teóricos que devienen en el modelo pedagógico de formación del protagonismo del futuro profesional en la prestación de servicios profesionales, a través de proyectos

extensionistas, en el contexto de la universalización, los que permiten orientar su concepción y concreción en la práctica educativa.

En la presente investigación se coincide con Pacheco (2005) y Sánchez (2007), citado por Ramírez (2008), al afirmar que: "la estrategia es el instrumento de concreción de un modelo teórico, que incorpora el diagnóstico como proceso y producto, que exige de la identificación de condiciones y posibilidades, así como del sistema de acciones que controle el proceso y que se ajusta a cualquier tipo de modelo teórico. Pero las acciones no sólo deberán proyectarse para el control del proceso sino que deberán estar dirigidas a la organización, la planificación, la ejecución, la capacitación y la superación, al entrenamiento, la regulación o el mando y la evaluación, el control, la inspección y la fiscalización del proceso, estructuradas alrededor de uno o varios objetivos estratégicos".⁽²¹⁾

De igual manera se coincide con la definición de estrategia pedagógica aportada por Vera Bueno, (2002), al entenderla como: "un proceso de dirección del proceso pedagógico, conformado por un conjunto de secuencias de acciones y actividades planificadas, organizadas, ejecutadas y controladas, para perfeccionar la gestión escolar en función de la formación de la personalidad de los alumnos, de acuerdo con objetivos concretos previamente delimitados".⁽²²⁾

La autora de la presente investigación siendo consecuente con las posiciones teóricas analizadas, entenderá como estrategia pedagógica: un proceso de dirección pedagógico, organizado para la consecución de objetivos a partir de las exigencias del entorno, estructurada en etapas y acciones, en la cual se especifican las formas, métodos y vías a utilizar para su desarrollo, evaluación y nuevas proyecciones que contribuya a alcanzar el fin educativo propuesto, favoreciendo la activa participación de los implicados.

La estrategia pedagógica que se argumenta toma en consideración el sistema de relaciones esenciales y

los eslabones expresados en el modelo pedagógico de formación del protagonismo del futuro profesional en la prestación de servicios profesionales, a través de proyectos extensionistas, en el contexto de la universalización y se constituye en herramienta de trabajo, dirigida a apoyar la práctica educativa.

Características de la estrategia pedagógica.

Se distingue por reflejar coherentemente la relación entre los aspectos teóricos que la sustentan y las acciones que se proponen para su implementación en la práctica. Se particulariza por:

- **Carácter instrumental:** está dado porque deviene en instrumento de reflexión y práctica pedagógica, que guía a los docentes coordinadores de la extensión universitaria en el desarrollo de acciones orgánicamente estructuradas para la formación del protagonismo del futuro profesional en la prestación de servicios profesionales, a través de proyectos extensionistas en el contexto de la universalización.
- **Carácter interactivo:** está dado porque en su concepción, ejecución y evaluación, se precisan las relaciones entre los docentes coordinadores de la extensión universitaria, futuros profesionales y colaboradores implicados en el proceso para el cual se diseñó.
- **Carácter integrador:** está dado por la integración y consecución lógica que posibilitan sus etapas y acciones, que a su vez favorecen la confluencia de los procesos sustantivos y el trabajo integrado de sus implicados.
- **Carácter flexible:** está dado por las posibilidades de ajuste y adopción de nuevos cambios y modificaciones, en correspondencia con las necesidades que puedan manifestar sus implicados, connota la capacidad de cambiar y transformar los componentes que la distinguen, al permitirle a los docentes coordinadores de la extensión universitaria y futuros profesionales, reestructurar su posición y sus juicios para ajustarse a las nuevas situaciones y problemas emergentes.

- 3.1.1 Etapas de la estrategia pedagógica para la formación del protagonismo del futuro profesional en la prestación de servicios profesionales, a través de proyectos extensionistas, en el contexto de la universalización.

Objetivo general de la estrategia pedagógica: Favorecer la formación del protagonismo del futuro profesional en la prestación de servicios profesionales, a través del proyecto extensionista, en el contexto de universalización; de manera que se perfeccione el vínculo entre la universidad y la comunidad, para la promoción cultural.

Desde el punto de vista estructural y funcional, la estrategia transita por las siguientes etapas:

Etapa 1: Diagnóstico de docentes coordinadores de la extensión universitaria y futuros profesionales; así como la sensibilización de dichos docentes. Etapa 2: Concepción del proyecto extensionista para la formación del protagonismo del futuro profesional en la prestación de servicios profesionales. Etapa 3: Ejecución del proyecto extensionista para la formación del protagonismo del futuro profesional en la prestación de servicios profesionales. Etapa 4: Control y evaluación de la estrategia pedagógica.

PRIMERA ETAPA: Diagnóstico de docentes coordinadores de la extensión universitaria y futuros profesionales; así como la sensibilización de dichos docentes.

Objetivos:

- 1- Autodiagnóstico de la preparación de los docentes coordinadores de la extensión universitaria para la formación del protagonismo del futuro profesional en la prestación de servicios profesionales, a través de proyectos extensionistas; y su preparación desde el punto de vista teórico y metodológico respecto a este proceso.
- 2- Diagnóstico del estado actual de la formación del protagonismo de los futuros profesionales en la prestación de servicios profesionales, a través de proyectos extensionistas, en el contexto de la universalización.

Las acciones a desarrollar en la etapa se dirigen a:

Acción 1: Desarrollo de autodiagnóstico por parte de los docentes coordinadores de la extensión universitaria dirigido a constatar su preparación teórica y metodológica para la formación del protagonismo del futuro profesional en la prestación de servicios profesionales, a través de proyectos extensionistas, en el contexto de universalización.

Se parte por tanto de un autodiagnóstico participativo, para el cual se utiliza fundamentalmente el intercambio profesional entre los docentes coordinadores de la extensión universitaria para que afloren las carencias, deficiencias y fortalezas en relación con los siguientes indicadores:

- Preparación teórico-metodológica y disposición para propiciar la formación del protagonismo del futuro profesional.
- Conocimientos y experiencias sobre el proceso de extensión universitaria.
- Preparación sobre la concepción teórica y elaboración de proyectos extensionistas.

Esta acción permite la comprensión por parte de los docentes coordinadores de la extensión universitaria de su realidad intrínseca, como premisa para el desarrollo de una adecuada y coherente labor orientadora, que favorezca la formación del protagonismo del futuro profesional en la prestación de servicios profesionales, a través de proyectos extensionistas, en el contexto de la universalización.

El análisis detallado de todos y cada uno de los resultados obtenidos, permitirá movilizar los recursos reflexivos y críticos de los docentes coordinadores de la extensión universitaria, en la búsqueda de las insuficiencias, limitaciones y causas que se manifiestan en la preparación y conocimientos que deben poseer sobre estos indicadores y que se constituyen en barreras para la adecuada concepción y conducción del la formación del protagonismo del futuro profesional en la prestación de servicios profesionales, a través de proyectos extensionistas.

El análisis crítico reflexivo de los resultados del diagnóstico se realiza en un ambiente de libertad y respeto, en el que primen profundas reflexiones y valoraciones, lo que coadyuvará a una mayor sensibilización con la problemática abordada. A partir de los resultados los docentes coordinadores de la extensión universitaria, deben concientizar la necesidad de preparación para dirigir el proceso que se argumenta en esta estrategia pedagógica.

Acción 2: Preparación a los docentes coordinadores de la extensión universitaria desde el punto de vista teórico y metodológico para la formación del protagonismo del futuro profesional en la prestación de servicios profesionales, a través de proyectos extensionistas, en el contexto de universalización.

A partir de los resultados obtenidos a través del autodiagnóstico y teniendo en cuenta las insuficiencias y limitaciones detectadas, se hace necesario acudir a una preparación que posibilite explotar las potencialidades identificadas y sobre todo enfrentar los vacíos del conocimiento que puedan tener los docentes para enfrentar este proceso de formación.

Ello demanda en primer lugar de jerarquizar los principales problemas a resolver en tal sentido, a partir de lo cual se establece un sistema de acciones a desarrollar con vista a enfrentar la preparación, por lo que se considera necesario tomar como punto de partida el análisis de documentos rectores que rigen el trabajo docente- metodológico, el modelo del profesional, el programa de universalización y el trabajo extensionista, entre otros de interés. La preparación tiene como premisa la sistematización de aspectos tales como:

- 1- Características del protagonismo estudiantil, de la extensión universitaria y los proyectos extensionistas.
- 2- Los indicadores del protagonismo del futuro profesional en la prestación de servicios profesionales.
- 3- Los lineamientos, proyecciones y dimensiones del proceso de extensión universitaria abordadas en el Programa Nacional de Extensión Universitaria.
- 4- La metodología de los proyectos extensionistas.

La preparación se estructura a partir de la realización de actividades metodológicas, talleres y seminarios, dirigidos por los propios docentes coordinadores de la extensión universitaria en los que se promueve la responsabilidad y el compromiso para transformar la realidad. De igual forma se debe incentivar el planteamiento de dudas, cuestionamientos e iniciativas, que puedan contribuir al perfeccionamiento de la formación del protagonismo del futuro profesional en la prestación de servicios profesionales.

Acción 3: Diagnóstico de los futuros profesionales.

Esta acción es dirigida por los docentes coordinadores de la extensión universitaria y se realiza con la intención de constatar el nivel de participación de los futuros profesionales en el proceso de extensión universitaria, en el contexto de universalización. Se recomienda utilizar la observación, entrevistas y encuestas, entre otras técnicas en correspondencia con los siguientes indicadores: 1- Implicación activa y comprometida en el proceso de extensión universitaria. 2- Limitaciones que poseen en su preparación para la prestación de servicios profesionales en sus contextos de actuación. 3-Conocimientos que poseen para la elaboración de proyectos extensionistas.

Posterior a la recogida de la información obtenida y su procesamiento, los docentes coordinadores de la extensión universitaria realizan un análisis pormenorizado de las potencialidades que poseen los futuros profesionales y las dificultades que limitan el intercambio cultural con la comunidad intrauniversitaria y extrauniversitaria a partir de la prestación de servicios profesionales de forma activa y comprometida. De igual forma es necesario valorar desde lo individual y lo colectivo, las causas manifestadas en el diagnóstico a partir de los indicadores precisados.

Se debe ofrecer la posibilidad a los futuros profesionales que reconozcan y valoren su nivel de participación, responsabilidad y compromiso, propiciar la crítica y autocrítica y la toma de decisiones para la prestación de servicios profesionales mediante el vínculo de saberes profesionales y populares.

De igual forma es necesario concientizar a los futuros profesionales acerca de la situación que caracteriza su comportamiento en el proceso de extensión universitaria y la necesidad de accionar con la comunidad para potenciar su desarrollo cultural, tomando como punto de partida las exigencias del modelo de formación y el modelo social cubano, lo que permite destacar el compromiso de revertir en la sociedad la preparación profesional recibida.

SEGUNDA ETAPA: Concepción del proyecto extensionista para la formación del protagonismo del futuro profesional en la prestación de servicios profesionales.

Objetivo: Elaboración del proyecto extensionista como vía para potenciar la formación del protagonismo de los futuros profesionales, en la prestación de servicios profesionales, en el contexto de la universalización.

Las acciones a desarrollar en la etapa se dirigen a:

Acción 1: Estudio de los contextos de interacción.

Esta acción es dirigida por los docentes coordinadores de la extensión universitaria y se orienta hacia la preparación del futuro profesional para la realización del estudio de los contextos de interacción (universitario y/o comunitario), que se inicia a partir de identificar el contexto sobre el cual se va a accionar, lo que a su vez posibilita determinar variables e indicadores, así como seleccionar y elaborar instrumentos diagnósticos para identificar las problemáticas que gravitan en el contexto estudiado.

Para la preparación a los futuros profesionales se recomienda la realización de talleres y actividades prácticas, en las que estos encuentren un espacio de intercambio y retroalimentación que los prepare para el adecuado uso de los recursos expresivos, la comunicación asertiva y formas de comportamiento para ser escuchados y comprendidos como condición necesaria para lograr la recopilación de la información que facilita caracterizar el contexto.

La selección del contexto a estudiar para su posible transformación con la puesta en práctica del proyecto extensionista es realizada por los futuros profesionales en acompañamiento con los docentes coordinadores de la extensión universitaria.

Los talleres y actividades prácticas se orientan a:

- Realización de diagnósticos: para ello se enfatiza en las vías (observación, entrevista u otros tipos de intercambios) que pueden ser utilizadas y que permiten la obtención de información rápida y oportuna para la determinación de problemáticas que pueden ser resueltas desde el accionar del futuro profesional.
- Búsqueda y consulta a documentos que aportan información relacionada con el contexto que se estudia y que se constituyen en punto de partida para su caracterización.
- Tabulación y procesamiento de la información recogida mediante procesadores estadísticos.
- Caracterización del contexto de interacción y elaboración de informes que reflejen la dinámica cultural del entorno estudiado y sus potencialidades; así como los espacios existentes para desplegar las acciones.

Se considera oportuno para el cumplimiento de esta acción recomendar algunos elementos que pueden tenerse en cuenta para el estudio de los contextos de interacción:

- La caracterización del contexto educativo parte del reconocimiento de las pautas y lineamientos que precisa el proyecto educativo cubano, la identificación con la profesión y los problemas que en ella se suscitan, la problemática en torno al desarrollo de las habilidades profesionales, la implicación que logran los futuros profesionales en los procesos de la universidad y la contribución que realizan desde la prestación de servicios profesionales a la transformación social, entre otros aspectos que se consideren de interés para la formulación de los objetivos del proyecto extensionista.
- Del contexto comunitario es necesario conocer sus características geográficas y culturales, las relaciones comunitarias que se estructuran para la convivencia, las actividades económicas fundamentales, las categorías ocupacionales que prevalecen y grado de escolaridad promedio; así como principales

preocupaciones, expectativas, necesidades colectivas, sentimientos de pertenencia, grado de participación en las actividades comunitarias y los principales problemas que se suscitan en su desarrollo cultural, entre otros aspectos que se consideren de interés.

Los docentes coordinadores de la extensión universitaria, una vez que le orientan a los futuros profesionales los posibles elementos para caracterizar cada contexto, precisan que a partir de los resultados del estado actual de los contextos estudiados deben jerarquizar y formular las problemáticas que pueden solucionarse a través de un proyecto extensionista, mediante la prestación de servicios profesionales. Se recomienda que se les oriente a realizar un inventario de las problemáticas detectadas y que las expongan y analicen a través de técnicas participativas.

Acción 2: Precisión de soluciones a las problemáticas formuladas.

La elaboración del proyecto extensionista precisa partir del conocimiento de una situación problemática que se desea modificar o transformar, de igual forma el futuro profesional, debe dominar las exigencias y finalidad del modelo educativo y el modelo político-económico cubano, con la intención de analizar y establecer correspondencias entre el proyecto extensionista que elabora y los modelos que rigen y caracterizan a un profesional y a la sociedad en general.

La precisión de estos elementos asegurará la elaboración del proyecto extensionista, actividad protagonizada por los futuros profesionales bajo la asesoría del docente, mediante la técnica de trabajo en equipo y la comunicación asertiva, que propicie el planteamiento de las vías, métodos, medios y espacios físicos para desarrollar las actividades previstas en el proyecto extensionista con el objetivo de promover el intercambio cultural en la comunidad intrauniversitaria o extrauniversitaria. De igual forma se propone la realización de inventarios de posibles soluciones a través del futuro proyecto, lo que promueve el desarrollo de la capacidad reflexiva y creativa.

La concepción del proyecto extensionista se realizará a partir de la metodología (Anexo 8). En este momento se concreta su finalidad como uno de sus aspectos fundamentales. Para ello se debe partir de realizar un estudio de las políticas vigentes, los recursos humanos, materiales, técnicos y financieros con los que se cuenta y los productos que pueden obtenerse, entre otros elementos básicos, que unido a la información obtenida a través del diagnóstico, coadyuvará al establecimiento de objetivos, metas, resultados y tareas viables.

El equipo que elabora el proyecto extensionista propone un título para su identificación, el que deberá expresar de forma concisa el propósito que persigue y la población beneficiaria. De igual forma se precisa su fundamentación o justificación y se particulariza la necesidad de su elaboración y el marco institucional, referido a la institución que asume su ejecución.

Un momento importante en la elaboración del proyecto extensionista en el que el futuro profesional, pone a prueba su capacidad creativa y sus habilidades cognitivas es la especificación operacional de las actividades, acciones y tareas a realizar, en tanto debe ser capaz de especificar acciones que respondan y resuelvan la problemática diagnosticada, lo que demanda de la sincronización de las habilidades profesionales, el conocimiento de la realidad, las herramientas de participación que posee y la capacidad de anticipación, previsión y toma de decisiones, que le permitan proyectar acciones necesarias y ordenadas en correspondencia con los resultados esperados.

De igual magnitud resulta la determinación de los indicadores de impacto, momento en el cual el futuro profesional bajo la asesoría del docente, determina a partir de la información que posee y la planificación hecha de las actividades, acciones y tareas a realizar, ordenadas cronológicamente para su cumplimiento en respuesta a la problemática planteada, los impactos teniendo en cuenta qué va a lograr a partir de la concreción del proyecto extensionista.

Una vez elaborado el proyecto extensionista, puede ponerse a consideración de docentes, líderes y factores comunitarios, a fin de realizar ajustes necesarios a partir de los criterios y recomendaciones recogidos.

TERCERA ETAPA: Ejecución del proyecto extensionista para la formación del protagonismo del futuro profesional en la prestación de servicios profesionales.

Objetivo: Desarrollo del proyecto extensionista previamente elaborado.

Las acciones a desarrollar en la etapa se dirigen a:

Acción 1: Determinación de las relaciones del modelo del profesional y las disciplinas y asignaturas con las actividades, acciones y tareas que facilitan el desarrollo del proyecto extensionista.

Es preciso que los futuros profesionales bajo la guía de los docentes coordinadores de la extensión universitaria, identifiquen los objetivos y contenidos del modelo del profesional y las disciplinas y asignaturas que se integrarán con el proyecto extensionista. Ello contribuye a un mayor reconocimiento de la plataforma curricular y el perfil del egresado, así como de las potencialidades que brinda cada asignatura para la práctica profesional, toda vez que visualiza la importancia del contenido que recibe.

Esta proyección permitirá desarrollar la habilidad de reflexionar, integrar y estructurar un esquema lógico para adquirir la preparación necesaria que posibilite ejecutar el proyecto extensionista. Los contenidos podrán ser enriquecidos, reafirmados y transmitidos, lo que sienta las bases para adquirir la cultura universitaria y relacionarla con la comunitaria.

Esta selección toma en cuenta los proyectos integradores que se realizan por años, lo que propicia un mayor nivel de integración de conocimientos y habilidades profesionales. Para el cumplimiento de esta acción es necesario que los docentes coordinadores de la extensión universitaria preparen al futuro profesional para identificar los contenidos del modelo del profesional, disciplinas y asignaturas que se

integran con el proyecto extensionista, a partir de los siguientes criterios, teniendo en cuenta la problemática detectada:

- Potencialidades de las asignaturas para una mejor comprensión del entorno comunitario.
- Utilidad de lo académico en el contexto comunitario.
- Las necesidades sentidas de la comunidad.
- El papel que tienen en el desarrollo de determinadas habilidades cognitivas y profesionales.

Para la concreción de esta acción se sugiere como forma organizativa la implementación de talleres, en los que se pueden utilizar diversas técnicas participativas, que propicien el desarrollo de los indicadores del protagonismo propuestos en esta investigación.

Acción 2: Puesta en práctica del proyecto extensionista.

La puesta en práctica del proyecto extensionista es antecedida por actividades de orientación, coordinación y valoración. Se protagonizan por el equipo de proyecto al que se integran los docentes coordinadores de la extensión universitaria y se realizan con la intención de elevar los niveles de motivación y compromiso de los actores implicados con el esquema de actividades diseñadas, los que deben experimentar la satisfacción de emprender soluciones creativas ante las necesidades y problemas detectados.

Este momento se caracteriza por la reflexión y el debate, se analizan las sugerencias que brindan los participantes y se evacuan las dudas que puedan existir en relación con el proyecto extensionista y su funcionamiento. Se precisan las responsabilidades de los implicados y los resultados que se esperan en relación con las tareas que les son inherentes.

De igual forma se concretan acciones de coordinación dirigidas a asegurar las condiciones necesarias para el despliegue del proyecto extensionista:

- La reunión con el colectivo pedagógico de la sede a través del claustro de profesores, donde se establecen las acciones integradas para apoyar la realización del proyecto extensionista.

- Reunión con líderes, colaboradores y factores de la comunidad que garantice aunar esfuerzos para la puesta en práctica del proyecto extensionista.
- Las coordinaciones con las entidades culturales, de producción y servicios que pueden apoyar el proyecto extensionista.

Para ello resulta importante crear un clima favorable entre todos los colaboradores que participan en el proyecto extensionista, que permita el desarrollo exitoso de las acciones y el apoyo a los futuros profesionales, al ser considerados el motor impulsor para lograr una relación orgánica y productiva entre la universidad y la sociedad; ello implica una puesta en común, con respecto a:

- La importancia del conocimiento de las características personales de los colaboradores y líderes de los contextos seleccionados, que le permite al futuro profesional aglutinar y orientar a los participantes en el desarrollo del proyecto extensionista.
- La ayuda que requiere para concientizar la utilidad social de lo que hace y aprende.
- La frecuencia de los momentos de evaluación de las tareas y objetivos previstos, de manera tal que posibilite la observación sistemática del funcionamiento del proyecto extensionista.

Para la puesta en práctica del proyecto extensionista, se considera necesario realizar una prueba piloto, lo que asegura la concreción exitosa del mismo, en tanto permite hacer replanteamientos y correcciones en su diseño y determinar la lógica y validez de los instrumentos a aplicar como parte del diagnóstico. También se pone a prueba la funcionalidad de la red de relaciones establecidas entre los participantes para su concreción práctica, lo que permite determinar de forma preliminar la comprensión y aceptación del proyecto extensionista.

De igual forma se actualiza la información que se posee del entorno seleccionado que posibilita al equipo de proyecto y a los actores implicados adquirir mayor seguridad y confianza para la ejecución, toda vez que desde la práctica realizan una comprobación de los posibles resultados que pueden ser alcanzados.

Acción 3: Control del desarrollo del protagonismo del futuro profesional en la prestación de servicios profesionales, a través de proyectos extensionistas, en el contexto de universalización.

Esta acción es dirigida por los docentes coordinadores de la extensión universitaria y se orienta a la preparación de los futuros profesionales para la evaluación sistemática de su participación en el desarrollo del proyecto extensionista, teniendo en cuenta los indicadores del protagonismo en la prestación de servicios profesionales que se proponen en la presente investigación.

De igual forma se prepara a los futuros profesionales para la evaluación del proyecto extensionista, la calidad de los métodos empleados, la efectividad de las actividades acciones y tareas y el impacto logrado, entre otros aspectos que se consideren de interés.

Los docentes coordinadores de la extensión universitaria preparan a los futuros profesionales en las formas de evaluación que pueden utilizarse, referidas a la autoevaluación, la coevaluación y la heteroevaluación y para la identificación de criterios que posibiliten evaluar la participación y el cumplimiento de los propósitos del proyecto extensionista.

CUARTA ETAPA: Control y evaluación de la estrategia pedagógica.

Objetivo: Control y evaluación del cumplimiento de las acciones concebidas en las etapas de la estrategia pedagógica.

Acción 1: Determinación de indicadores y elaboración de instrumentos para la evaluación de la estrategia pedagógica.

Esta acción es dirigida por los docentes coordinadores de la extensión universitaria y su propósito fundamental se concreta en la valoración de la estrategia pedagógica por parte de todos los involucrados con su puesta en práctica (directivos, futuros profesionales y colaboradores).

Es necesario por tanto determinar los indicadores de evaluación de la estrategia pedagógica y elaborar instrumentos que posibiliten obtener criterios valorativos y evaluativos que corroboren la pertinencia y efectividad de sus etapas y acciones.

El control de la estrategia pedagógica se ha venido sistematizando desde su concepción, al permitir la realización de valoraciones y correcciones en correspondencia con las dificultades que se van declarando y en consecuencia con ello evaluar los resultados alcanzados y el proceso conducente a esos resultados, a partir de los objetivos previstos. En este momento los docentes coordinadores de la extensión universitaria orientan las formas de evaluación que podrán utilizarse. En tal sentido se sugiere la autoevaluación, la coevaluación y la heteroevaluación.

La autoevaluación es el proceso de evaluación desarrollado por los sujetos implicados en el establecimiento de la estrategia pedagógica que permite analizar los procesos que se dan en su interior, al determinar el grado de correspondencia entre los objetivos y las acciones previstas. Se propicia, a través de la valoración que cada cual realiza de su propia participación en la formación del protagonismo del futuro profesional en la prestación de servicios profesionales, a través de proyectos extensionistas, en el contexto de la universalización. Se estructura como una evaluación polivalente que recoge información a lo largo del proceso de ejecución de la estrategia mediante técnicas diferentes.

La coevaluación es la evaluación cruzada que se efectúa entre los sujetos implicados en la propuesta, que se convierten entonces en objetos y sujetos de evaluación, simultáneamente. Es una evaluación cooperativa y solidaria, que da cuenta de la interdependencia en el proceso de elaboración y ejecución del proyecto extensionista como vía para la formación del protagonismo del futuro profesional en la prestación de servicios profesionales, centrada en lo positivo como recurso para mejorar las limitaciones e insuficiencias en la realización de las tareas comunes y diversas.

La heteroevaluación se concreta en los criterios valorativos aportados por sujetos que no se implican directamente en la estrategia pedagógica (directivos de la sede central y profesores), pero cuyos criterios se consideran oportunos, en tanto permiten valorar en qué medida la estrategia pedagógica, favorece el alcance de su objetivo.

Los instrumentos y medios que se elaboren para la recopilación de la información necesaria que permita evaluar la pertinencia y efectividad de la estrategia pedagógica, deben estructurarse a partir de los indicadores precisados, entre los que se sugieren:

1. Estructura y organización lógica de las acciones de la estrategia pedagógica.
2. Posibilidad de la estrategia pedagógica para la formación del protagonismo del futuro profesional en la prestación de servicios profesionales, a través de proyectos extensionistas, en el contexto de la universalización.
3. Participación asumida en la aplicación de la estrategia pedagógica.

Acción 2: Aplicación de instrumentos y procesamiento de la información.

Esta acción es dirigida por los docentes coordinadores de la extensión universitaria y tiene como propósito fundamental la aplicación de instrumentos para la evaluación de la estrategia pedagógica.

Para la autoevaluación se pueden utilizar la autoobservación y la autovaloración, estructuradas a partir de los indicadores previstos. La heteroevaluación se puede realizar mediante la encuesta y la entrevista y la coevaluación a través de técnicas participativas, entre las que se propone la entrevista grupal semiestructurada.

Posterior a la aplicación de los instrumentos se procesa y analiza la información obtenida, lo que permite determinar la pertinencia y efectividad de la estrategia pedagógica y realizar los ajustes necesarios, al tomar como base que la misma tiene un carácter flexible que le permite adoptar nuevos cambios y modificaciones, en correspondencia con las necesidades que puedan manifestar sus implicados.

3.2 Valoración del modelo pedagógico y la estrategia pedagógica

3.2.1 Método de criterio de expertos

Concretado el modelo pedagógico de formación del protagonismo del futuro profesional en la prestación de servicios profesionales, a través de proyectos extensionistas, en el contexto de la universalización y la estrategia pedagógica como herramienta instrumental funcional para garantizar dicho propósito, se consideró oportuno antes de su puesta en práctica conocer el grado de aceptación por la comunidad científica y los beneficiarios de este producto, toda vez que ello permite su perfeccionamiento, a partir de los juicios expresados. Para ello se utilizó el método de criterio de expertos.

Para la aplicación del método se tuvieron en cuenta cuatro momentos:

1. Planteamiento del objetivo.

Este método es utilizado, como ya se planteó, como vía para la obtención de criterios valorativos y evaluativos acerca de la estrategia pedagógica para la formación del protagonismo del futuro profesional en la prestación de servicios profesionales, a través de proyectos extensionistas, en el contexto de la universalización, el modelo pedagógico que le sirve de soporte para concretarla y la efectividad que pudiera tener en la práctica educativa, como parte del proceso de validación de los resultados, con el fin de obtener una información confiable por los expertos de la comunidad científica previamente seleccionados.

2. Selección de los expertos.

Para la selección de los expertos se consideraron los indicadores:

1- Competencia profesional e investigativa. 2- Conocimientos sobre la temática que se investiga. 3- Capacidad de reflexión y análisis. 4- Disposición para participar en la encuesta.

La selección de los expertos se realizó a partir del criterio de la competencia y se utilizó la metodología propuesta por el Comité Estatal para la Ciencia y la Técnica de la antigua Unión de Repúblicas Socialistas Soviéticas (URSS), que exige la opinión del candidato sobre los conocimientos que posee acerca del tema

de investigación y de las fuentes que permitirán argumentar sus criterios, con el empleo de la encuesta (Anexo 9), y destacándose el análisis de los resultados finales sobre el coeficiente de conocimiento (Anexo 10). En este sentido, cinco expertos tienen un coeficiente de conocimientos máximo ($K_c = 1$) y en otros 16 expertos oscila entre 0,7 y 0,8 como muestra del nivel de preparación que alcanzan; el coeficiente de argumentación (Anexo 11) muestra que en lo referente al grado de influencias de las fuentes de argumentación en sus conocimientos, 22 expertos consideran que los análisis teóricos realizados tienen un grado de influencia alto o medio, aspecto en el que influye de la misma manera, la experiencia obtenida en 24 de ellos.

El coeficiente de competencia del experto (Anexo 12), a partir del análisis de los coeficientes de conocimientos y de argumentación permite expresar que el 57,6 % y el 43,3 % de los expertos tienen una competencia alta y media respectivamente, aspectos éstos que les posibilitan ser seleccionados para valorar el modelo y la estrategia pedagógica como aportes fundamentales de la investigación y que sean tenidos en consideración sus criterios, sugerencias y recomendaciones. El coeficiente de competencia promedio de todos los posibles expertos fue alto, seleccionándose 23 de ellos para someter a su valoración el modelo y la estrategia pedagógica.

De los expertos seleccionados: 19 son profesores de experiencia en el contexto de la universalización, 4 profesores, no tienen formación docente pero ostentan la categoría de Asistentes y Auxiliares Principales, 3 son directivos de la sede y 2 de la Universidad "Jesús Montané Oropesa" de la Isla de la Juventud, 2 dirigen el proceso de extensión universitaria en la sede central, integrando una de ellas el Consejo Municipal de Extensión Universitaria, 2 ostentan el grado científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas y 5 ostentan la categoría de Máster en Educación.

3. Aplicación de la metodología

Para la valoración se utilizó la metodología según el método de Green, que permitió a los expertos valorar los aspectos fundamentales del modelo y la estrategia pedagógica a partir de una guía con escala valorativa de siete puntos (Anexo 13), donde la mayor puntuación (excelente o siete) implica otorgar la máxima calidad en los aspectos valorados.

4. Análisis cualitativo de los resultados de la evaluación de los aspectos de la guía

Es oportuno destacar que los nueve aspectos de la guía sometidos a evaluación por los expertos fueron evaluados de excelente, muy bien y bien, lo que permite corroborar que es probable que la efectividad del modelo pedagógico de la formación del protagonismo del futuro profesional en la prestación de servicios profesionales, a través de proyectos extensionistas, en el contexto de la universalización y la estrategia pedagógica concebida sea satisfactoria al aplicarla en la práctica.

La amplia variedad de opiniones y criterios fueron muy valiosos y tomados en consideración para realizar precisiones en la concepción de la estrategia pedagógica que garantice su efectiva aplicación práctica.

El procesamiento de los datos y el análisis de las respuestas (opiniones, criterios, ideas, sugerencias y recomendaciones) realizadas por los expertos, permite apreciar el consenso de éstos en relación a la validez de los aportes teóricos abordados en el modelo pedagógico de formación del protagonismo del futuro profesional en la prestación de servicios profesionales, a través de proyectos extensionistas, en el contexto de la universalización, así como la pertinencia de las acciones que conforman la estrategia pedagógica como instrumento práctico para su implementación.

Los expertos valoraron de muy positivo la formación del protagonismo del futuro profesional en la prestación de servicios profesionales, a través de proyectos extensionistas, al considerarla una vía que posibilita identificar las potencialidades y problemáticas que caracterizan a la comunidad intrauniversitaria y extrauniversitaria y concebir acciones que se ejecutan de una manera sistémica y participativa, con el

consecuente aprovechamiento de los conocimientos profesionales y populares, la experiencia, la voluntad y el compromiso colectivo alrededor de un mismo propósito.

En resumen, del análisis anterior derivado de los criterios obtenidos por los expertos, se precisan las siguientes consideraciones generales:

- Se considera que el modelo pedagógico constituye un valioso soporte teórico para fundamentar el proceso de formación del protagonismo del futuro profesional en la prestación de servicios profesionales, a través de proyectos extensionistas en el contexto de la universalización.
- Los expertos consideran que la estructuración de un modelo pedagógico de formación del protagonismo del futuro profesional en la prestación de servicios profesionales, a través de proyectos extensionistas, a partir de la teoría holístico - configuracional de los procesos sociales, introduce elementos novedosos, nunca antes abordados en el campo de la educación de los futuros profesionales en el contexto de la universalización.
- Es criterio de los expertos que la estrategia pedagógica es objetiva, abarcadora, fácil de ser comprendida y factible de ser aplicada. Se ajusta a cualquier contexto educativo si se toman en cuenta sus características, a partir de la creación de las condiciones adecuadas para ello, lo que da cuenta de su carácter flexible.
- Constituye opinión generalizada de los expertos que la estrategia pedagógica es considerada una herramienta ideal para la formación del protagonismo de los futuros profesionales en la prestación de servicios profesionales, a través de proyectos extensionistas, en el contexto de la universalización, caracterizada por su pertinencia social y pedagógica.
- Según la opinión de los expertos en la estrategia pedagógica se evidencia de forma clara su carácter de sistema a partir de la interrelación existente entre los elementos que la conforman.

3.2.2. Método de talleres de opinión crítica y construcción colectiva

De igual forma el modelo pedagógico y la estrategia pedagógica fueron sometidas a valoración a través de talleres de opinión crítica y construcción colectiva. Los mismos se realizaron para demostrar el aporte a la teoría y su factibilidad de aplicación práctica en la estructuración y organización del proceso de formación del protagonismo del futuro profesional en la prestación de servicios profesionales, a través de proyectos extensionistas, en el contexto de la universalización, como condición básica para fomentar la promoción de la cultura entre la universidad y la sociedad.

Para la realización de los talleres se siguió la siguiente metodología:

Paso I. Preparación previa a los talleres

Se determinan los grupos a participar como principales fuentes para la obtención del conocimiento (directivos, docentes coordinadores de la extensión universitaria y futuros profesionales), así como la organización y la planificación de las sesiones de trabajo.

Paso II. Ejecución de los talleres (Anexo 14)

Se realizaron varios talleres en los que participaron tres directivos y 8 docentes de la sede, dos directivos de la universidad y 14 futuros profesionales.

Para el desarrollo de este paso se tienen en cuenta tres momentos: introducción, desarrollo y conclusiones.

En la introducción se dan a conocer los principales fundamentos teóricos y metodológicos de las propuestas (modelo pedagógico y estrategia pedagógica), realizando adecuaciones a la exposición en dependencia de la composición profesional de los integrantes de cada grupo y el nivel de información y preparación que poseen sobre el tema en cuestión.

El desarrollo se dedica al debate, la reflexión y la emisión de juicios, criterios y opiniones sobre los fundamentos teóricos, metodológicos y prácticos a través de la aplicación de las reglas del trabajo en

grupo. En las conclusiones se dan a conocer los principales aspectos debatidos que serán tomados en consideración por la autora para perfeccionar, argumentar o fundamentar las propuestas.

Paso III. Actividades posteriores a la realización del taller

Se analizan todas las intervenciones realizadas y se determinan las que serán tomadas en cuenta para perfeccionar las propuestas y trabajar en las adecuaciones.

Las características que manifiesta el personal seleccionado permiten afirmar que posee la preparación teórica, metodológica, práctica, experimental y vivencial para expresar opiniones de estimación que posibilite valorar críticamente el modelo pedagógico y la estrategia pedagógica. (Anexo 15)

Del análisis derivado de las opiniones críticas obtenidas de los participantes en los talleres, se precisan las siguientes consideraciones generales:

- El modelo pedagógico y la estrategia pedagógica dan respuesta a la principal problemática relacionada con la organización y dirección del proceso de formación del protagonismo de los futuros profesionales en la prestación de servicios profesionales, y la eficiencia de los proyectos extensionistas para alcanzar dicho propósito.
- Las dimensiones, configuraciones y eslabones son los principales componentes del proceso de formación del protagonismo de los futuros profesionales en la prestación de servicios profesionales, a través de proyectos extensionistas, en el contexto de la universalización, dinamizadas las dimensiones y configuraciones por el sistema de relaciones esenciales que se establecen hacia su interior.
- La vía organizativa del proceso de extensión universitaria más adecuada para potenciar la formación del protagonismo en la prestación de servicios profesionales, que propicia la reafirmación cultural de la universidad y la sociedad se concreta en los proyectos extensionistas.
- La estrategia pedagógica propuesta, constituye el instrumento por excelencia para la formación del protagonismo de los futuros profesionales en la prestación de servicios profesionales a partir de la

construcción y ejecución de proyectos extensionistas y la manera más didáctica para enseñar a los docentes coordinadores de la extensión universitaria de como concebirlos.

3.3 Estudio de caso.

Para determinar la pertinencia del modelo pedagógico y la efectividad de la estrategia, se utilizó el estudio de caso como método de investigación cualitativa, que permitió integrar el conocimiento y la acción, así como la sistematización de ideas, criterios y sentimientos que realzan las contradicciones inherentes a la práctica educativa para la formación del protagonismo del futuro profesional en la prestación de servicios profesionales, al valorar los roles que se desempeñan en ese marco formativo.

La unidad de estudio la conformaron cuatro docentes coordinadores de la extensión universitaria, dos directivos y 12 futuros profesionales de la carrera Psicología de la Sede Universitaria Municipal "Celia Sánchez Manduley" del Municipio Especial Isla de la Juventud.

El estudio de caso se articuló al grupo de discusión a través de talleres de opinión crítica y construcción colectiva, cuyos miembros emitieron juicios críticos y prácticos a partir de situaciones concretas, lo que permitió movilizar los recursos personalógicos y profesionales en la búsqueda de soluciones alternativas al problema de formación del protagonismo de los futuros profesionales en la prestación de servicios profesionales.

Para la implementación práctica de la estrategia pedagógica a través del método estudio de caso, se estructuraron cuatro fases:

- I. Aseguramiento de condiciones previas.
- II. Exploración, capacitación y consenso.
- III. Concepción y ejecución del proyecto extensionista.
- IV. Evaluación e interpretación de los resultados.

I. Aseguramiento de condiciones previas.

Objetivo: Aseguramiento de las condiciones previas para el establecimiento de la estrategia pedagógica.

Esta fase se concretó a partir del consentimiento de los directivos de la Sede Universitaria Municipal “Celia Sánchez Manduley” y la colaboración de docentes coordinadores de la extensión universitaria, con el propósito de crear las condiciones necesarias para la aplicación de la estrategia pedagógica diseñada, tomando en consideración los siguientes aspectos: la preparación y experiencia práctica de los directivos y docentes colaboradores de la extensión universitaria, el desarrollo de habilidades alcanzadas por los futuros profesionales, los recursos materiales y humanos necesarios para el establecimiento del proyecto extensionista y el nivel de sensibilidad de los participantes.

Para su cumplimiento se desarrollaron varias sesiones de trabajo con los directivos, docentes coordinadores de la extensión universitaria y futuros profesionales, con el objetivo de sensibilizarlos sobre la necesidad de aplicar la estrategia pedagógica para la formación del protagonismo del futuro profesional en la prestación de servicios profesionales, a través de proyectos extensionistas, para convocar a la colaboración con la ejecución de las acciones estructuradas en la estrategia pedagógica y el cumplimiento de su objetivo.

Estas sesiones propiciaron la explicación de cada una de las acciones propuestas en las diferentes etapas de la estrategia, con lo que se dieron a conocer objetivos, plazos de cumplimiento, participantes y vías para el control y la evaluación. Ello posibilitó delimitar y asignar responsabilidades individuales en correspondencia con el nivel de implicación con la tarea, así como seleccionar el jefe del proyecto extensionista.

De igual forma se organizó y planificó el proceso de capacitación de todos los implicados con la puesta en práctica de la estrategia pedagógica, como herramienta de trabajo que facilita la concreción del modelo

pedagógico de formación del protagonismo del futuro profesional en la prestación de servicios profesionales, a través de proyectos extensionistas, en el contexto de la universalización.

Se realizaron dos talleres para diseñar y elaborar los instrumentos que permitieron caracterizar la dinámica del comportamiento de los futuros profesionales y se determinaron los responsables del procesamiento de la información obtenida.

I. Exploración, capacitación y consenso.

Objetivos:

1. Autodiagnóstico de la preparación de los docentes coordinadores de la extensión universitaria para la formación del protagonismo del futuro profesional en la prestación de servicios profesionales, a través de proyectos extensionistas; y su preparación desde el punto de vista teórico y metodológico respecto a este proceso.

2- Diagnóstico del estado actual de la formación del protagonismo de los futuros profesionales en la prestación de servicios profesionales.

En esta fase se ejecutaron las acciones de la estrategia pedagógica, dirigidas al autodiagnóstico de los docentes coordinadores de la extensión universitaria y el diagnóstico a los futuros profesionales. De igual forma se desplegaron las acciones de capacitación en correspondencia con las limitaciones identificadas, con el propósito de elevar la preparación de los implicados sobre el proceso de extensión universitaria, la formación del protagonismo del futuro profesional en la prestación de servicios profesionales y la elaboración de proyectos extensionistas para alcanzar dicho propósito.

A continuación se realiza una valoración de los resultados obtenidos:

Autodiagnóstico del colectivo pedagógico.

A través de sesiones de intercambios, reflexiones y debates realizados entre los directivos y docentes coordinadores de la extensión universitaria, se determinaron las potencialidades, limitaciones y carencias

más significativas, relacionadas con la formación del protagonismo del futuro profesional en la prestación de servicios profesionales, lo que permitió realizar un balance de las fuerzas existentes y orientar el trabajo de capacitación. El diagnóstico se realizó a partir de los indicadores descritos en la estrategia pedagógica y arrojó los siguientes resultados:

- Reconocimiento de las potencialidades del proceso de extensión universitaria por su carácter sistémico e integrador para potenciar la formación del protagonismo del futuro profesional en la prestación de servicios profesionales.
- Escasa preparación teórica y metodológica para organizar y gestionar de forma integrada el proceso de extensión universitaria, que propicie la formación del protagonismo del futuro profesional en la prestación de servicios profesionales.
- Poco dominio en cuanto a los referentes teóricos del protagonismo.
- Limitada preparación en los aspectos teóricos y metodológicos para la elaboración de proyectos extensionistas.

Estas deficiencias pueden ser corroboradas a partir de algunas intervenciones de docentes coordinadores de la extensión universitaria explicitadas en las sesiones de intercambio realizadas:

-“No poseemos un amplio dominio de las bases teóricas y metodológicas para organizar y conducir el proceso de extensión universitaria, que potencie la formación del protagonismo”.

-“Realmente no domino la metodología para la elaboración de proyectos extensionistas”.

-“Poseo algún conocimiento del protagonismo, pero no un amplio dominio de sus indicadores y referentes”.

Diagnóstico a los futuros profesionales.

Esta acción fue realizada por los docentes coordinadores de la extensión universitaria a los que previamente se les capacitó a través de talleres, para elaborar y aplicar los instrumentos del diagnóstico, lo que posibilitó determinar las potencialidades, limitaciones y carencias de los futuros profesionales, que

obstaculizan el desempeño protagónico en la prestación de servicios profesionales, condición necesaria para la proyección de las acciones educativas. Para el diagnóstico se utilizó la entrevista y la encuesta y se realizó a partir de los indicadores descritos en la estrategia pedagógica. El mismo arrojó los siguientes resultados:

- Reconocimiento de las potencialidades del proceso de extensión universitaria para potenciar el desarrollo de habilidades y la prestación de servicios profesionales.
- Limitada orientación y preparación para la prestación de servicios profesionales.
- Escasa preparación en los aspectos teóricos y metodológicos para la elaboración de proyectos extensionistas.
- No se ejecutan los proyectos extensionistas como vía para potenciar la promoción cultural en la comunidad intrauniversitaria o extrauniversitaria.
- Las actividades de extensión universitaria no satisfacen de forma regular las necesidades profesionales.
- Falta de motivación e interés hacia las actividades de extensión universitarias, en tanto no se planifican a partir del diagnóstico cultural y no potencian el desarrollo de habilidades profesionales.

Estas deficiencias pueden ser corroboradas a partir de algunas intervenciones de los futuros profesionales:

-“Las actividades de extensión universitaria no siempre satisfacen nuestras expectativas, intereses y necesidades cognitivas, profesionales y afectivas, al no concebirse generalmente a partir del diagnóstico cultural de los estudiantes”.

-“Los estudiantes que más participación tienen en las actividades de extensión universitarias, son los que poseen aptitudes en alguna manifestación artística o para la práctica deportiva.

-“Hay poca divulgación de las actividades que se planifican y prima el enunciamiento por encima de la orientación y explicación de sus objetivos y alcances”.

-“No se ejecutan proyectos extensionistas para favorecer la elevación de cultura, por lo que no domino su metodología”.

-“Poco intercambio de la universidad con el entorno comunitario”.

Se comprobó a partir del diagnóstico realizado a directivos, docentes coordinadores de la extensión universitaria y futuros profesionales, que es limitado el conocimiento que poseen acerca de las concepciones teóricas, metodológicas y estructurales para la planeación y desarrollo del proceso de extensión universitaria y para la elaboración de proyectos extensionistas. Los criterios recogidos demuestran que se organiza de manera fragmentada y que no constituye un estilo de trabajo de la extensión universitaria, la ejecución de proyectos extensionistas.

La necesidad de directivos, docentes coordinadores de la extensión universitaria y futuros profesionales, de apropiarse de las herramientas teóricas, metodológicas y estructurales para la formación del protagonismo del futuro profesional en la prestación de servicios, a través de proyectos extensionistas, en el contexto de universalización, apunta en las siguientes direcciones:

- La preparación en los elementos teóricos y metodológicos del proceso de extensión universitaria y los proyectos extensionistas.
- La preparación en los referentes del protagonismo.
- La concepción de la extensión universitaria desde una perspectiva integradora y desarrolladora sobre la base de la elaboración y ejecución de proyectos extensionistas para la formación del protagonismo del futuro profesional en la prestación de servicios profesionales.
- La utilización de técnicas participativas para estructurar proyectos extensionistas en la sede a partir de la identificación de las problemáticas más acuciantes de la práctica educativa y comunitaria.

Los resultados alcanzados a partir del autodiagnóstico a directivos y coordinadores de la extensión universitaria y el diagnóstico a futuros profesionales, puntualizaron la necesidad de capacitación de los directivos, docentes y futuros profesionales. Del mismo modo indicaron las temáticas a abordar para una mayor comprensión de la extensión universitaria y los proyectos extensionistas como una de sus formas organizativas más idóneas para la formación del protagonismo del futuro profesional en la prestación de servicios profesionales que conduzca a la transformación de la práctica educativa y comunitaria.

El análisis de los resultados del diagnóstico permitió sensibilizar a directivos, docentes coordinadores de la extensión universitaria y futuros profesionales de la necesidad de elevar la preparación sobre los elementos precisados anteriormente.

Esta acción aseguró la movilización de los eslabones de motivación y comprensión hacia el rol que debe ser asumido por los futuros profesionales para interactuar con la sociedad y prestar sus servicios profesionales, desde una postura protagónica, al mostrar elevados niveles de profesionalidad y compromiso social. De igual forma incentivó en los implicados la apertura a los proyectos extensionistas como vía para la transformación de la realidad educativa y social y la necesidad de irradiar al resto del colectivo de docentes y futuros profesionales estas ideas y sentimientos.

Capacitación a directivos, docentes y futuros profesionales para la comprensión y elaboración de proyectos extensionistas.

Esta acción se concretó en la práctica, a partir de la realización de un sistema de conferencias, talleres y actividades prácticas, que permitieron dotar a los directivos, docentes coordinadores de la extensión universitaria y futuros profesionales, de los elementos teóricos y metodológicos necesarios para la formación del protagonismo en la prestación de servicios profesionales, la adecuada planeación y dirección del proceso de extensión universitaria y la elaboración y ejecución de proyectos extensionistas (Anexo 16).

En las actividades realizadas se enfatizó en los siguientes elementos:

- La extensión universitaria como proceso.
- Componentes de la extensión universitaria.
- Formas organizativas del proceso de extensión universitaria.
- Principales proyecciones de la extensión universitaria.
- Requerimientos metodológicos de los proyectos educativos.
- Metodología de los proyectos extensionistas.
- Referentes teóricos del protagonismo.

Estas actividades se estructuraron sobre la base de las siguientes premisas metodológicas:

1- Utilización de técnicas participativas. 2- Comunicación asertiva. 3- Presentación de esquemas lógicos para la concepción de la extensión universitaria, los proyectos extensionistas y la formación del protagonismo en la prestación de servicios.

Las sesiones de trabajo dirigidas a la capacitación de los directivos, docentes coordinadores de la extensión universitaria y futuros profesionales, se constituyeron en espacios para el debate, la reflexión, el análisis y la concientización, al reconocerse la necesidad y pertinencia de las mismas, como condición para la apertura a la elaboración de un proyecto extensionista de formación del protagonismo del futuro profesional en la prestación de servicios profesionales.

Los resultados alcanzados pueden ser corroborados a partir de criterios recogidos:

Criterios de directivos y docentes:

-“Los temas debatidos fueron muy oportunos y me actualizaron sobre los elementos teóricos y metodológicos de la extensión universitaria y los proyectos extensionistas”. -“Me siento más preparado para la formación del protagonismo en la prestación de servicios profesionales”.

-“Considero que los proyectos de extensión universitaria, constituyen una alternativa eficaz para la formación integral de los futuros profesionales”. -“Es necesario ejecutar en la sede proyectos extensionistas para favorecer el intercambio de la universidad y la sociedad”.

Criterios de futuros profesionales:

-“La comprensión del proceso de extensión universitaria anima a una mayor implicación”. -“Me siento motivado a partir de profundizar en los requerimientos y bondades del proceso de extensión universitaria”.

-“Realmente la ejecución de proyectos extensionistas es una vía que promueve el desarrollo de la universidad y la comunidad”. -“Es necesaria la preparación para la prestación de servicios desde una actitud protagónica”. -“Me siento más interesada por mi profesión”.

Estudio de los contextos de interacción.

Esta acción se dirigió a la interpretación y comprensión de la dinámica de la universidad y la comunidad, para arribar a un consenso en relación con la intencionalidad y la problemática a resolver mediante la ejecución del proyecto extensionista.

El diagnóstico realizado a directivos, docentes coordinadores de la extensión universitaria y futuros profesionales permitió identificar las principales potencialidades y limitaciones de la práctica educativa, por lo que se consideró necesario la comprensión de la dinámica de la comunidad para de igual forma determinar sus potencialidades y problemáticas, al tener en cuenta que la concepción de un proyecto extensionista se contextualiza en el marco de las necesidades, expectativas y aspiraciones de la comunidad intrauniversitaria o extrauniversitaria.

El diagnóstico fáctico de la comunidad se realizó a partir de varias visitas a la misma, el intercambio con los factores, pobladores, trabajadores sociales, médicos de la familia y promotor cultural y el análisis de documentos y estudios precedentes, que precisan elementos que la caracterizan. Todo ello permitió reconocer sus principales problemáticas en el orden cultural, económico y social, así como identificar las

entidades claves como soporte para el trabajo en la comunidad y la delimitación de espacios físicos para la realización de actividades culturales, dinámicas familiares y talleres de reflexión y debate.

El análisis realizado permitió listar las principales problemáticas de la comunidad, comprendidas como:

- Se evidencia falta de conocimiento de los pobladores en relación con las prácticas a realizar para proteger el medio y establecer adecuadas normas de convivencia social.
- Poco apoyo de empresas claves enclavadas en la comunidad para potenciar su preservación.
- Limitado activismo de los factores de la comunidad para potenciar su crecimiento cultural y el cumplimiento de las actividades convocadas por las organizaciones políticas y de masas.
- Un significativo incremento de personas que se encuentran en la adultez media, entre los 50 y 59 años, con temor a la adultez mayor.
- Un considerable número de personas que no se encuentran insertadas a la vida laboral o estudiantil.

De manera general se caracterizó el entorno educativo y el entorno comunitario, lo que sentó las bases para determinar la intencionalidad del proyecto extensionista. Las actividades de debate y reflexión realizadas, permitieron arribar al consenso de elaborar un proyecto extensionista para incidir mediante acciones de preparación psicológica en los adultos que arriban a la tercera edad y de su familia para comprender estos cambios, brindarles seguridad y apoyo y darles participación en las decisiones que se toman en el seno familiar, desde la participación protagónica de los futuro profesionales.

Ello fue considerado mayormente por los futuros profesionales, al resultar un tema atractivo y en total correspondencia con la carrera que cursan, al reconocer las potencialidades del proyecto extensionista para la prestación de servicios profesionales de forma coherente y sistematizada.

Determinación de las disciplinas y asignaturas que pueden integrarse al proyecto extensionista y que responden al perfil del egresado.

Reconocida la intencionalidad del proyecto extensionista, se realizaron dos activos con el objetivo de precisar por los futuros profesionales en acompañamiento con los docentes las disciplinas, asignaturas y contenidos que pueden integrarse al proyecto. Esta acción favoreció mayor comprensión de la plataforma curricular y el perfil del egresado.

Estos activos también facilitaron a los futuros profesionales obtener una información detallada de las habilidades profesionales necesarias para interactuar con la comunidad y resolver la problemática detectada, lo que sentó bases para la concientización de los futuros profesionales hacia el dominio del modelo del profesional.

III. Concepción y ejecución del proyecto extensionista.

Objetivo: Elaboración y ejecución el proyecto extensionista.

La elaboración del proyecto extensionista se realizó a partir del trabajo en equipo, mediante el uso de la información recopilada y en consonancia con la problemática a solucionar, precisada a partir del estudio fáctico de la comunidad y el inventario realizado de las problemáticas detectadas y las posibles alternativas para su solución. Se utilizó para ello la metodología aportada por Ander Egg (1982), que se propone en el Programa Nacional de Extensión Universitaria.

El proyecto extensionista (Anexo 17) dirigido a la comunidad se constituyó en un ejercicio de construcción colectiva, que favoreció la movilización de los recursos personológicos de los futuros profesionales y la concientización acerca del compromiso con la sociedad. El mismo se organizó y ejecutó teniendo en cuenta el sistema de relaciones que pauta el modelo pedagógico.

En toda la etapa ejecutiva del proyecto extensionista primó la creación de ambientes favorables para el intercambio y el consenso, la comunicación asertiva, el enriquecimiento de ideas a través del debate y la

reflexión, el apoyo colectivo a determinadas tareas que requieren de la participación grupal; así como la consulta a factores de la comunidad y directivos de las instituciones claves enclavadas en la misma, el apoyo de comunitarios y familia de los futuros profesionales, la consulta con los directivos de la extensión universitaria en la sede central y la coordinación de las tareas a realizar con las organizaciones políticas y de masas de la comunidad.

Durante el proceso de elaboración del proyecto extensionista se recogieron algunos criterios de sus implicados, que corroboran el entusiasmo, la comprensión y aceptación de esta alternativa como una vía coherente y orgánica para la formación del protagonismo y el intercambio cultural con la sociedad.

El proyecto extensionista se ejecutó en la Comunidad "Pueblo Nuevo", del Municipio Especial Isla de la Juventud, con una duración de 1 año, plazo en el que se cumplieron sus objetivos y metas, sin costos adicionales. Su éxito dependió en gran medida del trabajo mancomunado de los miembros del equipo de proyecto, la dirección de la sede y factores, pobladores e instituciones de la comunidad.

Al concluir la etapa de ejecución, le fue entregado el plan de acciones elaborado como producto final del proyecto extensionista, al promotor cultural de la comunidad, para garantizar su sostenibilidad, al que se le capacitó para implementar determinadas acciones con los adultos medios.

Evaluación del desarrollo del protagonismo del futuro profesional en la prestación de servicios y la pertinencia del proyecto extensionista.

En este momento se realizó el control y evaluación de la participación del futuro profesional en la prestación de servicios profesionales. De igual forma se valoró la pertinencia del proyecto extensionista. La evaluación fue realizada por todos los implicados en la puesta en práctica del proyecto extensionista. Para cumplimentar este propósito se utilizaron los mecanismos de evaluación siguientes: la autoevaluación, la coevaluación y la heteroevaluación. Los criterios recogidos demuestran el estado de satisfacción de sus implicados, las transformaciones alcanzadas en los futuros profesionales y la pertinencia de los proyectos

extensionistas como vía oportuna para favorecer la formación del protagonismo en la prestación de servicios profesionales y la promoción de la cultura.

Criterios de los docentes coordinadores de la extensión universitaria:

-“Los futuros profesionales alcanzaron mayor desarrollo de las habilidades profesionales”. -“El constante esfuerzo de los futuros profesionales propició transformaciones en los adultos que se encuentran próximos a la tercera edad y en sus familias”. -“La comunidad se mantuvo motivada durante la ejecución del proyecto al apreciar los cambios que se sucedían con la intervención de los futuros profesionales”.

-“Se aprecia en los futuros profesionales mayor compromiso, responsabilidad e implicación en las decisiones que se toman en la brigada”.-“El proyecto extensionista propició que los futuros profesionales demuestren interés y compromiso con la carrera que cursan y con la sociedad”.

Criterios de los futuros profesionales:

-“Me siento más preparado para el desempeño de mi futura profesión y más identificado con la sociedad”.

-“Sentí que las familias demostraban confianza en lo que hacía y evidenciaban cambios que me hicieron sentir orgulloso con mi misión en la sociedad”. -“El trabajo realizado fue fuerte, pero nos preparó, para interactuar con la sociedad, prestar los servicios propios de la profesión y al mismo tiempo consolidar nuestra preparación”.

Criterios de los comunitarios:-“Después de participar en las actividades que realizaron los estudiantes y sus profesores, me siento preparada para enfrentar con entusiasmo y fuerzas el ingreso a la tercera edad”.-“Mi temor ha disminuido, miro de conjunto con mi familia el futuro con más disposición por enfrentarlo de forma útil”.-“Los estudiantes realizaron un gran esfuerzo y evidenciaron preparación en la carrera que cursan”.

Criterios de familiares de los futuros profesionales: -“Se siente más motivado por la carrera y nos hace participe de sus metas como profesional”.-“Dedica más tiempo a la superación y se preocupa por cumplir con las actividades que le orientan”.

IV. Evaluación e interpretación de los resultados.

Objetivo: Valorar la efectividad del proceso de aplicación de la estrategia pedagógica, utilizando los indicadores de eficacia, eficiencia, funcionalidad e impacto de las acciones realizadas.

La eficacia se valoró en consonancia con la utilización racional y óptima de los recursos didácticos, materiales y humanos necesarios para la obtención de los resultados en correspondencia con los propósitos planteados, los que se sintetizaron en la elaboración y ejecución de un proyecto extensionista, como vía oportuna para favorecer la formación del protagonismo del futuro profesional en la prestación de servicios profesionales.

Se trabajó en un ambiente participativo, de cooperación y respeto, en el que primó la comunicación e intercambios sistemáticos, lo que enriqueció el proceso y compulsó al logro del objetivo general. Durante la aplicación de la estrategia pedagógica prevaleció un clima de comprensión y aceptación favorable para la participación espontánea y la aportación de iniciativas. Este ambiente fue propicio para fortalecer el sentido de responsabilidad y compromiso entre los participantes y el interés de los futuros profesionales por la carrera que cursan y por la prestación de servicios profesionales.

En cuanto a la eficiencia se valoró a partir de la obtención del resultado final, concretado en la formación del protagonismo del futuro profesional en la prestación de servicios profesionales, a través de proyectos extensionistas, en el contexto de la universalización, al apreciarse una implicación activa, comprometida y responsable con las acciones propuestas en el proyecto, lo que permitió una armónica relación con la comunidad y la elevación de la cultura desde este vínculo.

La valoración de la funcionalidad se dirigió a determinar si las acciones emprendidas eran pertinentes en relación con el contexto educativo y comunitario, sus potencialidades y necesidades identificadas en el proceso de diagnóstico.

La estrategia pedagógica permitió el establecimiento de un proyecto extensionista ajustado flexiblemente a las particularidades del contexto comunitario y a los recursos humanos disponibles para ejecutarlo, a partir de su preparación, experiencia y la voluntad de participación. Los directivos y docentes coordinadores de la extensión universitaria comprendieron la importancia de organizar el trabajo extensionista por proyectos, para buscar soluciones o alternativas solubles a los disímiles problemas que se presentan en la comunidad intrauniversitaria o extrauniversitaria, al economizar recursos materiales y humanos y alcanzar mayor eficiencia y calidad en los resultados.

Los participantes reconocieron el aporte que puede ser brindado a la sociedad desde la intervención activa de la universidad. Se reconoció el valor de la cooperación, la comunicación asertiva, la integración e interacción, en la planificación, organización, ejecución y evaluación de las acciones educativas.

La funcionalidad se midió también en la posibilidad que brinda para adecuarse a otros contextos educativos que comparten las mismas preocupaciones relativas a la organización del proceso de extensión universitaria, que promueva la formación del protagonismo del futuro profesional en la prestación de servicios profesionales.

El impacto se expresa en los logros palpables, observables e inmediatos a partir del efecto que producen los resultados de la aplicación de la estrategia pedagógica para la formación del protagonismo del futuro profesional en la prestación de servicios profesionales, a través de proyectos extensionistas, en el contexto de la universalización. Estos logros se asocian a las actitudes de los sujetos implicados y al cambio, transformación o modificación de la situación diagnosticada en el contexto comunitario perfilada por y a través del proyecto. En términos precisos el impacto se manifiesta en:

- La concreción del proyecto extensionista para la formación del protagonismo de los futuros profesionales en la prestación de servicios profesionales, en el contexto de la universalización,

promueve modificaciones, cambios y transformaciones en el plano formativo como recursos sustanciales para garantizar la participación activa y productiva y la relación universidad-sociedad, dado el carácter global del proyecto extensionista.

- La comprensión por parte de los directivos y docentes coordinadores de la extensión universitaria de la necesidad de adoptar los proyectos extensionistas como forma organizativa del proceso de extensión universitaria para la formación del protagonismo del futuro profesional en la prestación de servicios.
- La participación protagónica de los futuros profesionales, al prestar de forma activa y consciente sus servicios profesionales.
- La participación activa de los implicados en la ejecución de las acciones del proyecto extensionista con un alto nivel de compromiso.
- La participación directa de los comunitarios en el proyecto extensionista, al elevar su preparación para acoger de forma plena a los adultos en fase de arribo a la tercera edad.
- Los cambios percibidos en los adultos medios, al representarse la tercera edad como una etapa activa y útil, en la cual la vida continúa de forma plena, si se posee el conocimiento y la voluntad para desarrollar nuevos proyectos de vida.

La integración de los resultados de los diversos métodos empleados con el fin de evaluar la validez de la estrategia pedagógica, realzan su valor como herramienta estructural y funcional de trabajo para favorecer la formación del protagonismo de los futuros profesionales en la prestación de servicios profesionales, a través de proyectos extensionistas, en el contexto de la universalización. (Anexo 18)

CONCLUSIONES DEL CAPITULO

1. La estrategia pedagógica es el instrumento estructural funcional para la concreción del modelo pedagógico de dicho proceso, que se convierte en premisa para su organización, al fomentar de forma idónea la participación del futuro profesional en la prestación de servicios profesionales desde una perspectiva protagónica.
2. La aplicación del método criterio de expertos y la realización de los talleres de opinión crítica y construcción colectiva, contribuyeron al perfeccionamiento del modelo y la estrategia pedagógica, en tanto los implicados manifestaron su validez y pertinencia para el logro del objetivo propuesto y los beneficios que aportan a la práctica pedagógica para la formación del protagonismo del futuro profesional en la prestación de servicios profesionales, a través de proyectos extensionistas, en el contexto de la universalización que coadyuve al fortalecimiento del vínculo universidad-sociedad para elevar su cultura.
3. La valoración de la estrategia pedagógica mediante un estudio de caso y la utilización de diversos métodos cualitativos, reveló la posibilidad de establecer un proyecto extensionista ajustado flexiblemente al modelo de universalización, donde se obtuvieron óptimos resultados, al fomentarse la integración de la comunidad y la sociedad, desde la actuación protagónica de los futuros profesionales en la prestación de servicios profesionales.

CONCLUSIONES GENERALES.

1. Los referentes de la investigación se evidencian en la teoría histórico-cultural de Vigotsky y sus seguidores, en la concepción humanista, así como en el modelo holístico-configuracional, los que permiten profundizar en el proceso de formación del protagonismo del futuro profesional en la prestación de servicios profesionales, a través de proyectos extensionistas, en el contexto de la universalización, para estructurar un modelo pedagógico que revierta la situación actual.
2. El análisis de los principales antecedentes y tendencias históricas que han caracterizado el proceso de extensión universitaria y su influencia en la formación del protagonismo de los futuros profesionales, refleja la consideración de la extensión universitaria como un proceso sustantivo, una configuración estructural, normativa y metodológicamente organizada de dicho proceso y una visión totalizadora que articula lo académico, investigativo y laboral desde un enfoque participativo e integracionista, que se concreta en proyectos comunitarios, sintetizadores de la relación universidad-sociedad, sin embargo se evidencian dificultades en el diseño y la práctica de este proceso, para la formación del futuro profesional.
3. El diagnóstico del estado actual del desarrollo del proceso de extensión universitaria en el contexto de la universalización, desde la perspectiva del protagonismo de los futuros profesionales, en la prestación de servicios profesionales, permitió precisar que las principales insuficiencias se manifiestan en la limitada preparación de los docentes para concebir y gestionar de forma integrada dicho proceso, desde sus diferentes formas organizativas con énfasis en el proyecto extensionista, poco tratamiento a la dimensión extrauniversitaria y la falta de motivación, interés y desarrollo de habilidades profesionales de los futuros profesionales, lo que limita la interacción cultural universidad-sociedad desde una postura protagónica

4. El modelo pedagógico de formación del protagonismo del futuro profesional en la prestación de servicios profesionales, a través de proyectos extensionistas, en el contexto de la universalización, se sustenta en las cualidades emergentes de la dimensión socioprofesional y la dimensión sistematización cultural, con carácter configuracional y dinámico, que solucionan la contradicción fundamental que se revela entre el carácter científico académico de la formación que recibe el futuro profesional y el insuficiente aprovechamiento de la misma en función de la prestación de un trabajo extensionista con marcado carácter comunitario.
5. La estrategia pedagógica es el instrumento de concreción del modelo pedagógico que incide en la superación de los directivos y docentes coordinadores de la extensión universitaria, para la formación del protagonismo del futuro profesional en la prestación de servicios profesionales, a través de proyectos extensionistas.
6. La correlación de las valoraciones obtenidas con la utilización del método criterio de expertos, los talleres de opinión crítica y construcción colectiva y el estudio de caso, permitió corroborar la factibilidad y pertinencia de la estrategia pedagógica, lo que permite sostener estas propuestas como alternativas para la organización y dirección del proceso de formación del protagonismo del futuro profesional en la prestación de servicios profesionales, a través de proyectos extensionistas.

RECOMENDACIONES

Dado los resultados obtenidos en la investigación se recomienda:

1. Profundizar a través de nuevas propuestas investigativas en la formación del futuro profesional en el contexto de la universalización, en aras de contribuir a elevar su cultura general integral desde los procesos sustantivos de la universidad cubana.
2. Realizar nuevos estudios científicos que profundicen en la formación del protagonismo del futuro profesional en el contexto de la universalización, a través de la extensión universitaria, al considerarse un

proceso formativo dinamizador del vínculo universidad-sociedad, que permite reafirmar la vocación que se forma y la prestación de servicios profesionales.

3. Profundizar a través del desarrollo de experiencias pedagógicas de avanzada, en el estudio de las especificidades de los proyectos extensionistas como vía idónea para la organización y dirección del proceso de formación de los futuros profesionales y el intercambio cultural con la sociedad.

4. Continuar profundizando a través de nuevas investigaciones en el papel del futuro profesional en cuanto a la relación entre la masificación de la formación universitaria y la elevación de la cultura comunitaria.

5. Sistematizar la aplicación de la estrategia pedagógica para la formación del protagonismo del futuro profesional, desde la extensión universitaria, en el contexto de la universalización, a través de la ejecución de proyectos extensionistas, como parte de la superación al resto de los docentes que se desempeñan en la enseñanza superior, adecuando sus características en correspondencia con las especificidades de la institución educativa a través del sistema de trabajo metodológico.

6. Generalizar la aplicación de la estrategia pedagógica en otras carreras de Ciencias Sociales y Humanidades, adecuándola a sus especificidades.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. MARTÍ PÉREZ, José. Obras Completas, t 19, La Habana: Editorial de Ciencias Sociales, 1975. p. 375.
2. PCC. Programa. La Habana: Editorial Pueblo y Educación, 1989. p. 45.
3. MES. Programa de Desarrollo de la Extensión Universitaria en la Educación Superior. La Habana, 1988.
4. GONZÁLEZ GONZÁLEZ, Gil Ramón. Un modelo de Extensión Universitaria para la Educación Superior Cubana. Su aplicación en la Cultura Física y el Deporte. Tesis en opción al grado científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas. Instituto Superior de Cultura Física "Manuel Fajardo". Ciudad de La Habana, Cuba, 1996. p. 66.
5. MEDERO HERNÁNDEZ, Natividad Norma. La Extensión Universitaria: Conceptualización para un proyecto. Tesis en opción a la Categoría Académica de Máster en Educación por el Arte y la Animación Sociocultural. Instituto Superior Pedagógico "Enrique José Varona", Ciudad de La Habana, 1999. p. 54.
6. RODRÍGUEZ FERNÁNDEZ, Albenis Carlos. Modelo pedagógico de la formación de la competencia comunicativa de los futuros licenciados en educación, desde la extensión universitaria. Tesis en opción al grado científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas, Instituto Superior Pedagógico "Frank País García" Santiago de Cuba, 2009. p. 18.
7. GONZÁLEZ FERNÁNDEZ LARREA, Mercedes. Modelo de gestión de la extensión universitaria para la Universidad de Pinar del Río. Tesis en opción al grado científico de Dr. en Ciencias de la Educación. Pinar del Río, 2002. p. 49.
8. DEL HUERTO MARIMÓN, María Elena y otros. La extensión universitaria: Un reto a la gestión cultural de las universidades del Siglo XXI. Trabe S. L. España, 2001. p. 9.

9. GONZÁLEZ FERNÁNDEZ LARREA, Mercedes. Modelo de gestión de la extensión universitaria para la Universidad de Pinar del Río. Tesis en opción al grado científico de Dr. en Ciencias de la Educación. Pinar del Río, 2002. p. 50.
10. PÉREZ ZABALLA, Leonor. La extensión universitaria, función que cualifica la pertinencia social de la universidad. La Habana: Universidad Agraria de La Habana, Convención Universidad 2002. p. 6.
11. MES. Programa Nacional de Extensión Universitaria. (material digitalizado), La Habana, 2004.
12. IBID. p.26.
13. LLIVINA LAVIGNE, Jorge Miguel y otros. Los proyectos educativos: una estrategia para transformar la escuela. La Habana: Centro de Estudios Educativos, Instituto Superior Pedagógico "Enrique José Varona", 2001. p.10.
14. MES. Programa Nacional de Extensión Universitaria. (material digitalizado), La Habana, 2004. p.65.
15. DOMENECH ALMARALES, Dania. El protagonismo estudiantil una vía de formación integral. La Habana: Editorial Pueblo y Educación, Cuba, 2002. p.8.
16. VINENT MÉNDEZ, Martha y Heredia Dominico, Rolando. El protagonismo estudiantil como valor social. En CDIC. Instituto Superior Pedagógico "Frank País García", Santiago de Cuba, 2003. p.7.
17. HEREDIA DOMINICO Rolando. El protagonismo de los estudiantes de las escuelas de oficios: agente de transformación de la escuela, el taller y el entorno comunitario donde desarrollan su vida. Tesis en opción al grado científico de Doctor, Instituto Superior Pedagógico "Frank País García" Santiago de Cuba, 2002. p.62.

18. MUSTELIER SAGARRA, Ileana Aminta. El protagonismo estudiantil una vía para el logro del trabajo educativo por la brigada en el primer año de la carrera de Formación de Profesores Generales Integrales de Secundaria Básica. Tesis en opción al título académico de Master en Metodología de la Investigación Educativa, Santiago de Cuba, 2004. p.25.
19. ORTEGA CABRERA, Adalberto y HEREDIA DOMINICO, Rolando. El protagonismo de los estudiantes de la Educación Técnica y Profesional en las actividades de la FEEM: una alternativa pedagógica para su formación. Instituto Superior Pedagógico "Frank País García" Santiago de Cuba, 2006. p.12.
20. PARADA ULLOA Adaris. Estrategia educativa para la formación de actitudes ambientales en los estudiantes de secundaria básica. Tesis en opción al grado científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas, Instituto Superior Pedagógico "Frank País García" Santiago de Cuba, 2007. p.66.
21. RAMÍREZ DOMÍNGUEZ, Tomás Esteban. Proyecto educativo de formación laboral de los alumnos con retraso mental. Tesis en opción al grado científico de Doctor, Instituto Superior Pedagógico "Frank País García" Santiago de Cuba, 2008. p.80.
22. VERA BUENO, Fidel. El perfeccionamiento de la actividad pedagógica de los profesores guías en la secundaria básica. Tesis en opción al grado científico de Doctor, Instituto Superior Pedagógico "Frank País García" Santiago de Cuba, 2002. p.93.

BIBLIOGRAFÍA

1. ADDINE FERNÁNDEZ, Fátima. Principios para la dirección del proceso pedagógico. La Habana: Departamento de Educación de la Personalidad. Instituto Superior Pedagógico "Enrique José Varona", 1995.
2. ADDINE FERNÁNDEZ, Fátima y García Batista, Gilberto. El principio de la integración del estudio con el trabajo: fundamento de la pedagogía cubana revolucionaria. (s.l.) (s.n.) (s.a.)
3. _____. Reflexiones y experiencias de la universalización de la universidad en el Instituto Superior Pedagógico "Enrique José Varona". (s.l.) (s.n.) (s.a.)
4. AGUILERA GARCÍA, Luis Orlando. La universidad del siglo XXI. Una epistemología de la educación superior ante la necesidad del conocimiento. México: Comité Regional Norte de Cooperación con la UNESCO, 2006.
5. ALARCÓN ORTÍZ, Rodolfo y Álvarez de Zayas, Carlos. Revolución y Educación Superior en Cuba. La Habana: Ministerio de Educación Superior, 1995.
6. ALFARO, Rosa María. "¿Participación para qué? Diálogos de comunicación. Lima, Perú: FELAFALS, 1998.
7. ALONSO, Margarita y Garcés, Raúl. La investigación cualitativa, características, métodos y técnicas fundamentales (selección de textos) Santiago de Cuba: Facultad de Comunicaciones. Universidad de Oriente, 2001.
8. ÁLVAREZ, Gloria. "La activación de la enseñanza: una tarea de la escuela contemporánea". Revista Educación. La Habana, n. 44, 1982.
9. ÁLVAREZ GONZÁLEZ, Alfredo. Investigación cualitativa. Selección de lecturas. La Habana: Editorial Ciencias Médicas, Cuba, 2008.

10. ÁLVAREZ DE ZAYAS, Carlos. Epistemología. Santiago de Cuba: CEES. Manuel F. Gran. Universidad de Oriente, 2006
11. _____.La Pedagogía como ciencia. Epistemología de la educación. (s.l.) (s.n.) (s.a.)
12. _____.La escuela en la vida. La Habana: Edición Pueblo y Educación, 1999.
13. _____.Hacia una escuela de excelencia. La Habana: Editorial Academia, 1999.
14. ANATOLIEVNA AKUDOVICH, Suetlava. Zona de desarrollo próximo y su proceso de diagnóstico. La Habana: Editorial Academia, 2006.
15. AÑORGA MORALES, Julia. Glosario de términos de la educación avanzada. La Habana, (s.n.), 2000.
16. ARIAS TORRENTE, Elena del Carmen. Estrategia educativa para el desarrollo de la extensión universitaria en la Sede Pedagógica Universitaria de Santa Fe, Isla de la Juventud. Tesis en opción al título académico de Máster en Ciencias de la Educación Superior. Isla de la Juventud: Universidad Jesús Montané Oropesa, 2008.
17. ARENCIBIA SOSA, Victoria y otros. Investigación educativa: contribución a la solución de los problemas de la teoría y la práctica pedagógica. Curso 7. La Habana: Pedagogía 2007.
18. BARANOV, O. P. y otros. Pedagogía. La Habana: Editorial Pueblo y Educación, 1989.
19. BÁXTER PÉREZ, Esther. Cuando y cómo educar en valores. La Habana: Editorial Pueblo y Educación, 2003.
20. _____. Educar en valores. Tarea y reto de la sociedad. La Habana: Editorial Pueblo y Educación, 2007.
21. _____. La formación de valores: una tarea pedagógica. La Habana: Editorial Pueblo y Educación, 1989.

22. BELL RODRÍGUEZ Rafael. Educación Especial: Retos, visión actual y desafíos. La Habana: Editorial Pueblo y Educación, 1997.
23. _____. Pedagogía y diversidad. La Habana: Editorial Abril, 2001.
24. BENDICHO LÓPEZ, Mercedes y Morales Zayas, Norma. La cultura: dimensión de lo humano. La Habana: ISPJAE, 1990.
25. BENDICHO LÓPEZ, Mercedes. Una propuesta para el perfeccionamiento de la evaluación institucional de la gestión del proceso de Extensión Universitaria en Cuba. Tesis en opción al título académico de Master en Desarrollo cultural, mención en gestión cultural, Instituto Superior Pedagógico "Enrique José Varona", La Habana, 2002.
26. BERMÚDEZ SERGUERA, Rogelio y Rebastillo Rodríguez, Marisela. Teoría y metodología del aprendizaje. La Habana: Editorial Pueblo y Educación, 1996.
27. BLANCO PÉREZ, Antonio. Introducción a la sociología de la Educación. La Habana: Instituto Superior Pedagógico Enrique José Varona, 1997.
28. BOSQUE SUÁREZ, Rafael y otros. Proyectos de educación ambiental. Curso 86. La Habana: Pedagogía 2007. Órgano Editor Educación Cubana, Ministerio de Educación.
29. CABEZAS GUZMÁN, Antonio. Estrategia pedagógica para la orientación profesional hacia las especialidades de la educación técnica y profesional. Tesis en opción al grado científico de Doctor, Instituto Superior Pedagógico "Frank País García" Santiago de Cuba, 2010.
30. CALZADO LAHERA, Delhi. Las formas de organización del proceso de enseñanza - aprendizaje en la escuela. En Didáctica. Teoría y Práctica. La Habana: Editorial Pueblo y Educación, 2004.

31. CASTELLANOS SIMONS, Beatriz. La visión humanista acerca de la educación y el aprendizaje. La Habana: Facultad de de Ciencias de la Educación, Instituto Superior Pedagógico "Enrique José Varona".
32. CASTELLANOS SIMONS, Doris. La comprensión de los procesos del aprendizaje: apuntes para un marco conceptual. La Habana: Centro de Estudios Educacional, Instituto Superior Pedagógico "Enrique José Varona"
33. _____. Hacia una concepción del aprendizaje desarrollador. La Habana: Instituto Superior Pedagógico "Enrique José Varona," 2001.
34. CECIP. Los proyectos educativos. Villa Clara: Instituto Superior Pedagógico "Félix Varela", 2005.
35. CEPES. "Cuba: La Educación Superior y el Alcance de una Reforma". La Habana: Editora Enpes, 1993.
36. CEREZAL MEZQUITA, Julio y Fiallo Rodríguez, Jorge: ¿Cómo investigar en Pedagogía? La Habana: (s.n.), 2005.
37. Colectivo de autores. Temas sobre la actividad y la comunicación. La Habana: Editorial de Ciencias Sociales, 1989.
38. GARCÍA BATISTA, Gilberto. Compendio de Pedagogía. La Habana: Editorial Pueblo y Educación, 2002.
39. Colectivo de autores. Diccionario de Pedagogía y Psicología. España: Editorial Cultural S. A., 2002.
40. -----Reflexiones teórico-prácticas desde las ciencias de la educación. Provisional. La Habana: Editorial Pueblo y Educación, 2004.
41. -----La Nueva Universidad Cubana y su contribución a la universalización del conocimiento. La Habana: Editorial Félix Varela, 2006.

42. ----- . Perspectivas actuales de la formación del docente en Cuba. Santiago de Cuba: Ediciones Cátedra, 2004.
43. ----- .La extensión universitaria en la educación superior cubana: proyecciones, incidencias y gestión. Villa Clara: Universidad Central de la Villas "Martha Abreu".
44. COLUNGA SANTOS, Silvia y otros. "Capacitación de docentes en estilos de aprendizaje. Su trascendencia para la universalización de la educación superior". En revista cubana de Educación Superior, No. XXVII, 2007.
45. COLLAZO DELGADO, Basilia. La orientación en la actividad pedagógica. Primera reimposición. La Habana: Editorial Pueblo y Educación, 2001.
46. Consejo Superior de Universidades. La Reforma de la Enseñanza Superior en Cuba, La Habana (s.n.), 1962.
47. CUBA – MINED. Seminario Nacional para educadores. La Habana: Editado por Juventud Rebelde, 2001.
48. CUBA – MINED. Seminario Nacional para educadores. La Habana (s.n.), 2002.
49. CHACÓN ARTEAGA, Nancy. Formación de valores morales. La Habana: Editorial Academia, 1999.
50. CHÁVEZ RODRÍGUEZ, Justo y Cánovas Fabelo, Lesbia. Presente y futuro de la pedagogía como ciencia. La Habana: MINED, 1994.
51. CHÁVEZ RODRÍGUEZ, Justo. Bosquejo histórico de las ideas educativas en Cuba. La Habana: Editorial Pueblo y Educación, 1996.
52. CHÁVEZ RODRÍGUEZ, Justo y otros. Principales corrientes y tendencias a inicios del siglo XXI de la Pedagogía y la Didáctica. La Habana (s.n.), 2007.

53. CHÁVEZ RODRÍGUEZ, Justo y otros. La educación en valores y la relación con la evaluación de la calidad. La Habana: Editora Política, 2008.
54. DE URRUTIA TORRES, Lourdes y González Olredo, Graciela. Metodología de la investigación social I. La Habana: Editorial Félix Varela, 2003.
55. DEL HUERTO MARIMÓN, María Elena y otros. La extensión universitaria: Un reto a la gestión cultural de las universidades del Siglo XXI. Trabe S. L. España, 2001.
56. DEL HUERTO MARIMÓN, María Elena. La Extensión Universitaria como vía para fortalecer los vínculos Universidad-Sociedad desde la promoción de salud. Revista Cubana Salud Pública V.33 N.2 abril-junio, La Habana, 2007. Disponible en http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-34662007000200005&lng=pt&nrm=iso {Consultado el 9 de septiembre de 2010}.
57. DÍAZ BORDENAVE, Juan. Participación y sociedad. Argentina: Ediciones Búsqueda, 1985.
58. DÍAZ DOMÍNGUEZ, Teresa. La extensión universitaria como proceso pedagógico y su relación con otros procesos universitarios. V Taller Científico sobre extensión universitaria. Universidad de Pinar del Río, 2000.
59. Diccionario de la Real Academia Española. Asociación de Academias de la Lengua Española, 2001.
60. Diccionario Filosófico ROSENTAL, M. Iudín, P. La Habana: Editora Política, 1981.
61. DOMÍNGUEZ GARCÍA, Ibarra Mustelier. Juventud y proyectos de vida, psicología del desarrollo: adolescencia y juventud. Selección de lecturas. La Habana: Editorial Félix Varela, 2003.
62. DOMENECH ALMARALES, Dania. El protagonismo estudiantil una vía de formación integral. La Habana: Editorial Pueblo y Educación, Cuba, 2002.

63. _____ .El protagonismo de la organización de pioneros y el maestro. La Habana: Editorial Pueblo y Educación, Cuba, 2003.
64. ELEJALDE FEBLES, M. La adultez media: una nueva etapa de desarrollo. La Habana: Editorial Félix Varela, 2006.
65. Enciclopedia Microsoft Encarta. Edición Multimedia, USA, 2000.
66. Estrategia de Trabajo para el curso 2009-2010. Extensión Universitaria. Isla de la Juventud: Universidad Isla de la Juventud. "Jesús Montané Oropesa".
67. Estrategia de Trabajo para el curso 2010-2011. Extensión Universitaria. Isla de la Juventud: Universidad Isla de la Juventud. "Jesús Montané Oropesa".
68. FERNÁNDEZ DÍAZ, Argelia. ¿Cómo instrumentar un programa de orientación comunitaria? La Habana: Instituto Superior Pedagógico "Enrique José Varona", Facultad de Pedagogía.
69. FERNÁNDEZ DÍAZ, Argelia. La atención a la diversidad y la interrelación entre centros docentes-familia comunidad. Curso 62. La Habana: Pedagogía 2005.
70. FERNÁNDEZ RODRÍGUEZ, Katia Lisset. La dirección de la formación de la cultura laboral en los adolescentes de secundaria básica. una concepción pedagógica. Tesis en opción al grado científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas, Instituto Superior Pedagógico "Frank País García" Santiago de Cuba, 2006.
71. FORNEIRO RODRÍGUEZ, Rolando y otros. Universalización de la Educación Superior Pedagógica: modelo pedagógico de formación docente. Curso 19 de Pedagogía 2007. La Habana: Órgano Editor Educación Cubana, Ministerio de Educación.
72. FRAIZ OROSA, Teresa. La tercera edad y la familia. La Habana: Editorial Félix Varela, 2001.
73. FREIRE, Paulo. La educación como práctica de libertad. Argentina: Editorial Siglo XX; S.A., 1985.

74. FREIRE, Paulo. ¿Extensión o comunicación? La concientización en el medio rural. México: Editora Siglo XXI, 1976.
75. FRÓMETA RODRÍGUEZ, Cruz María. Propuesta de estrategia pedagógica del proceso de promoción sociocultural en la formación inicial del Licenciado en Educación: Especialidad pedagogía-psicología en el Instituto Superior Pedagógico "Enrique José Varona". Tesis en opción al grado científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas, Instituto Superior Pedagógico "Enrique José Varona" La Habana, 2007.
76. FUENTES GONZÁLEZ, Homero y otros. Fundamentos didácticos para un proceso de enseñanza aprendizaje participativo. Santiago de Cuba: CEES "Manuel F. Gran" Universidad de Oriente, 1997.
77. FUENTES GONZÁLEZ, Homero. La Teoría Holístico Configuracional del Proceso Docente Educativo. Monografía Santiago de Cuba: CeeS. "Manuel F. Gran" Universidad de Oriente, 2000
78. GARCÍA BATISTA, Gilberto y Addine Fernández, Fátima. Un modelo para la integración estudio - trabajo en la escuela cubana actual. La Habana: Pedagogía 99, 1999.
79. GARCÍA JEREZ, Sonia. La formación de valores, una problemática actual. Sus antecedentes en la pedagogía cubana de vanguardia del siglo XIX. Granma: Instituto Superior Pedagógico de Granma (s.a.).
80. GÓMEZ GUTIÉRREZ, Luis Ignacio. Conferencia Especial en el Congreso Pedagogía 2003. La Habana: Congreso Pedagogía, 2003.
81. GONZÁLEZ, Ana María. Nociones de Sociología, Psicología y Pedagogía. La Habana: Editorial Pueblo y Educación, 2002.

82. GONZÁLEZ GONZÁLEZ, Gil Ramón. Un modelo de Extensión Universitaria para la Educación Superior Cubana. Su aplicación en la Cultura Física y el Deporte. Tesis en opción al grado científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas. Instituto Superior de Cultura Física "Manuel Fajardo". Ciudad de La Habana, Cuba, 1996.
83. -----."Un modelo de extensión universitaria para la educación superior en Cuba". Revista Imágenes Costa Rica, volumen No. 6, 1999.
84. GONZÁLEZ GONZÁLEZ, Gil Ramón y Fernández-Larrea González, Mercedes. Extensión universitaria: Principales tendencias en su evolución y desarrollo, (s.l.) (s.n.), 2002.
85. GONZÁLEZ FERNÁNDEZ LARREA, Mercedes. Modelo de gestión de la extensión universitaria para la Universidad de Pinar del Río. Tesis en opción al grado científico de Dr. en Ciencias de la Educación. Pinar del Río, 2002.
86. GONZÁLEZ MAURA, Viviana. Orientación educativa-vocacional: Una propuesta metodológica para la elección y desarrollo profesional responsable. Material del curso ofrecido en el Congreso Internacional de Universidades. Universidad 2002.
87. GONZÁLEZ MORENO, Maritza. Estrategia de capacitación sobre el proceso de extensión universitaria. La Habana: Instituto Superior Politécnico José A. Echeverría, CUJAE, Cuba, 2004.
88. GONZÁLEZ MORENO, Maritza. Formulación teórico-metodológica de la promoción cultural de la investigación para la integración de los procesos universitarios de extensión e investigación en el Instituto Superior Politécnico José Antonio Echeverría, Tesis en opción al grado científico de Doctor en Ciencias de la Educación Pedagógicas, Instituto Superior Politécnico "José Antonio Echeverría" Ciudad de La Habana, 2006.
89. GONZÁLEZ REY, Fernando. Psicología humanista. Actualidad y desarrollo. La Habana: Editorial de Ciencias Sociales, 1994.

90. GONZÁLEZ REY, Fernando. Comunicación, personalidad y desarrollo. La Habana: Editorial Pueblo y Educación, 1995.
91. GONZÁLEZ REY, Fernando y Mitjans Albertina. La personalidad. Su educación y desarrollo. La Habana: Editorial Pueblo y Educación, 1999.
92. GONZÁLEZ SOCA, Ana María y Reinoso Cápiro, Carmen: Nociones de Sociología, Psicología y Pedagogía. La Habana: Editorial Pueblo y Educación, 2002.
93. GUÉDEZ, V. "Fines de la Educación Superior y desarrollo integral". En revista Universitas 2000. No 4, Volumen 12. Caracas, 1988.
94. GUÉDES, V. y otros. La Extensión Universitaria. En revista Universitas 2000. No. 4, Volumen 12. Caracas, 1988.
95. HART DÁVALOS, Armando: Primera Jornada Científica del Trabajo Cultural de la Educación Superior. La Habana, (s.n.), 1986.
96. HART DÁVALOS, Armando: "¿Qué es la cultura?". En Granma 6 de julio del 2000.
97. HELGUERA VEGA, Marilín. La Extensión Universitaria: expresión particular de la integración universidad-sociedad. Disponible en <http://www.monografias.com/trabajos71/extension-universitaria-integracion-universidad-sociedad/extension-universitaria-integracion-universidad-sociedad.shtml> {Consultado el 8 de octubre de 2010}.
98. HEREDIA DOMINICO, Onidia. Proyectos educativos: Una vía para estimular el desarrollo personal de los estudiantes de secundaria básica. Tesis presentada en opción al título de Master en ciencias de la Educación. Instituto Superior Pedagógico "Frank País García" Santiago de Cuba, 2009.

99. -----.Modelo pedagógico de la construcción de proyectos educativos de desarrollo personal desde la formación integral del adolescente de secundaria básica. Tesis en opción al grado científico de Doctor, Instituto Superior Pedagógico "Frank País García" Santiago de Cuba, 2010.
100. HEREDIA DOMINICO Rolando. El protagonismo de los estudiantes de las escuelas de oficios: agente de transformación de la escuela, el taller y el entorno comunitario donde desarrollan su vida. Tesis en opción al grado científico de Doctor, Instituto Superior Pedagógico "Frank País García" Santiago de Cuba, 2002.
101. HEREDIA DOMINICO, Rolando y Vinent Méndez, Martha. El proceso de formación de los estudiantes de las escuelas de oficios en Cuba a partir de 1959. En CDIC. Instituto Superior Pedagógico "Frank País García" Santiago de Cuba, 2002.
- 102._____. Estrategia educativa para desarrollar el protagonismo estudiantil en las escuelas de oficios. En CDIC. Instituto Superior Pedagógico "Frank País García" Santiago de Cuba, 2003.
103. _____. Modelo pedagógico para desarrollar el protagonismo estudiantil en los estudiantes de las escuelas de oficios en Santiago de Cuba. En CDIC. Instituto Superior Pedagógico "Frank País García" Santiago de Cuba, 2003.
104. HERNÁNDEZ FREEMAN, Leopoldo. El protagonismo social de niños y jóvenes en el desarrollo cultural comunitario. En soporte digital. Universidad Pedagógica "José de la Luz y Caballero"
105. HERNÁNDEZ SAMPIER, Roberto: Metodología de la Investigación 2. La Habana: Editorial Félix Varela, 2004.

106. HERRUTINER SILVA, Pedro. La universidad cubana: el modelo de formación. La Habana: Editorial Félix Varela, 2006.
107. IBARRA MARTÍN, F. y otros. Metodología de la investigación Social II. La Habana: Editorial Félix Varela, 2004.
108. JAIME OJEA, Ana Rosa. El proceso de desarrollo cultural de los estudiantes de carreras pedagógicas desde la extensión universitaria en el Modelo de la Universalización de la Universidad. Tesis en opción al grado científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas, Instituto Superior Pedagógico "Frank País García" Santiago de Cuba, 2008.
109. JARA HOLLIDAY, Oscar y otros: ¿Cómo sistematizar experiencias educativas? Curso 102 de Pedagogía 2007. Órgano Editor Educación Cubana, Ministerio de Educación.
110. LABARRERE REYES, Guillermina y Valdivia Pairo, Gladis. Pedagogía. La Habana: Editorial Pueblo y Educación, 1988.
111. LEDO MIRALLES, Odalis y Ramírez Sánchez, Yanet. El protagonismo estudiantil: un eslabón importante para las actuales transformaciones de la Secundaria Básica. Disponible en <http://enlace.idict.cu/index.php/enlace/article/viewFile/100/96> {Consultado el 8 de julio de 2010}.
112. LEONTIEV, A. N. Actividad, Conciencia, Personalidad. La Habana: Editorial Pueblo y Educación, 1981.
113. LINARES, C y otros. La participación; ¿solución o problema? La Habana: Centro de Investigación y desarrollo de la cultura cubana "Juan Marinello", 1996.
114. LIO BUSQUET, Diana. Creatividad, interdisciplinaridad y protagonismo. Tesis en opción de grado académico de Master en Educación. Instituto Superior Pedagógico "Enrique José Varona", Ciudad de La Habana, 1997.

115. LÓPEZ HURTADO, Josefina y otros. Temas de psicología pedagógica para maestros. La Habana: Editorial Pueblo y Educación, 1990.
116. LÓPEZ HURTADO, Josefina. "Fundamentos Psicológicos de la Pedagogía", en Fundamentos de la Educación. La Habana: Editorial Pueblo y Educación, 2000.
117. LLIVINA LAVIGNE, Jorge Miguel y otros. Los proyectos educativos: una estrategia para transformar la escuela. La Habana: Centro de Estudios Educativos, Instituto Superior Pedagógico "Enrique José Varona", 2001.
118. MÁRQUEZ RODRÍGUEZ, Aleida. El desarrollo de la habilidad de pronosticar fenómenos pedagógicos en los estudiantes de los Centros de Educación Superior Pedagógicos. Tesis en opción a Candidato a Doctor en Ciencias Pedagógicas, Herten, Leningrado, 1984.
119. _____. Un modelo del proceso pedagógico y un sistema de estrategias metodológicas para el desarrollo de la excelencia y de la creatividad. Santiago de Cuba: Instituto Superior Pedagógico "Frank País", 2000.
120. MARTÍ PÉREZ, José. Ideario pedagógico. La Habana: Imprenta Nacional de Cuba, 1961.
121. _____. Obras Completas, t 19, La Habana: Editorial de Ciencias Sociales, 1975.
122. MARTÍN SABINA, Elvira. Trascendencia de la reforma universitaria de 1962 en Cuba. Universidad de La Habana, 2003.
123. MARTÍNEZ LLANTADA, Martha. Calidad educacional, actividad pedagógica y creatividad. La Habana: Editorial Academia, 1998.
124. MASSIP ACOSTA, Aurelia. El trabajo de educación comunitaria. Experiencias desde una concepción integradora. Curso 48 La Habana: Pedagogía 2003.

125. MEDERO HERNÁNDEZ, Natividad Norma. La Extensión Universitaria: Conceptualización para un proyecto. Tesis en opción a la Categoría Académica de Máster en Educación por el Arte y la Animación Sociocultural. Instituto Superior Pedagógico "Enrique José Varona", Ciudad de La Habana, 1999.
126. MES. Guía de la Carrera de Psicología. (Folleto). Ciudad de La Habana, S/A.
127. MES. Estudio sobre tendencias de la educación superior. Informe resumen. Material Mimeografiado. La Habana: CEPES. Universidad de La Habana, 1998.
128. MES. Programa de Desarrollo de la Extensión Universitaria en la Educación Superior. La Habana, 1988.
129. MES. Programa Nacional de Extensión Universitaria. (material digitalizado), La Habana, 2004.
130. MESTRE GÓMEZ, Ulises. "Convertir al estudiante en protagonista de su aprendizaje: Una tarea actual". En formato digital. Tomado de la revista "Con luz propia", N. 7 1999 pp. 55-61.
131. MENDOZA PORTALES, Lissette. Aproximaciones a un desafío. Cultura y valores Ho. La Habana: Editorial Pueblo y Educación, 2009.
132. MENDOZA PORTALES, Lissette y otros. Prácticas cubanas para educar en valores y la convivencia ciudadana. La Habana: Sello editor Educación Cubana. Ministerio de Educación. Curso 11 Pedagogía, 2009.
133. MITJÁNS MARTÍNEZ Albertina. Creatividad, personalidad y educación. La Habana: Editorial Pueblo y Educación, 1995.
134. MONTOYA RIVERA, Jorge. La Contextualización de la cultura en los currículos de las carreras pedagógicas. Tesis en opción al grado científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas, Instituto Superior Pedagógico "Frank País García", Santiago de Cuba, 2005.

- 135.MORENO CASTAÑEDA, María Julia. Motivación y estimulación motivacional en el proceso de enseñanza aprendizaje escolar. La Habana: Editorial Academia, 2006.
- 136.MUSTELIER SAGARRA, Ileana Aminta. El protagonismo estudiantil una vía para el logro del trabajo educativo por la brigada en el primer año de la carrera de Formación de Profesores Generales Integrales de Secundaria Básica. Tesis en opción al título académico de Master en Metodología de la Investigación Educativa, Santiago de Cuba, 2004.
- 137.Objetivos de Trabajo para el Curso 2009-2010. Extensión Universitaria. Isla de la Juventud: Universidad Isla de la Juventud. "Jesús Montané Oropesa".
- 138.Objetivos de Trabajo para el Curso 2010-2011. Extensión Universitaria. Isla de la Juventud: Universidad Isla de la Juventud. "Jesús Montané Oropesa".
- 139.ORTEGA CABRERA, Adalberto y Heredia Dominico, Rolando. El protagonismo estudiantil. una necesidad en la formación y desarrollo de los futuros técnicos. En formato digital, s/f.
140. ORTEGA CABRERA, Adalberto. Metodología para un proceso de enseñanza aprendizaje desarrollador en las asignaturas técnicas de la ETP. Ponencia presentada en el III Taller internacional de la ETP y IV Coloquio de la Educación Laboral. Santiago de Cuba, 2002.
141. _____. La activación del proceso de enseñanza aprendizaje de contenidos sobre máquinas eléctricas en la especialidad de electricidad en la educación técnica y profesional. Tesis en opción al grado científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas, Instituto Superior Pedagógico "Frank País García", Santiago de Cuba, 2003.
- 142.ORTEGA CABRERA, Adalberto y Heredia Dominico, Rolando. El protagonismo de los estudiantes de la Educación Técnica y Profesional en las actividades de la FEEM: una alternativa pedagógica para su formación. Instituto Superior Pedagógico "Frank País García" Santiago de Cuba, 2006.

143. ORTIZ ISAAC, Maira Isabel. "El protagonismo estudiantil. una necesidad en la formación inicial". Cuadernos de Educación y Desarrollo. Vol 3, No 29, julio 2011.
144. ORTIZ TORRES, Emilio. Comunicarse y aprender en el aula universitaria. La Habana, 2000.
145. _____ . Las estrategias pedagógicas, Material de consulta. Holguín: Instituto Superior Pedagógico "José de la Luz y Caballero", 1994.
146. PARADA ULLOA Adaris. Estrategia educativa para la formación de actitudes ambientales en los estudiantes de secundaria básica. Tesis en opción al grado científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas, Instituto Superior Pedagógico "Frank País García" Santiago de Cuba, 2007.
147. PAZ DOMÍNGUEZ, Irela y otros. El aprendizaje como problema pedagógico. Metodología para su desarrollo. Santiago de Cuba: Ponencia al evento internacional Pedagogía 2003.
148. PAZ DOMÍNGUEZ, Irela y Vinent Méndez, Martha. La caracterización psicopedagógica. Teoría y práctica. (Material Didáctico). Santiago de Cuba: Instituto Superior Pedagógico "Frank País García", 1996.
149. PAZ DOMÍNGUEZ, Irela. La autorreflexión y el aprendizaje en adolescentes: propuesta metodológica. Santiago de Cuba: Ponencia a Pedagogía 2001.
150. ----- . El colectivo de año en la orientación educativa a los estudiantes de las carreras pedagógicas. Tesis en opción al grado científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas, Instituto Superior Pedagógico "Frank País García" Santiago de Cuba, 2005.
151. PCC. Congreso del PCC II. Resolución sobre Política Educacional. La Habana: Editora Política, 1981.
152. PCC. Programa. La Habana: Editorial Pueblo y Educación, 1989.
153. PÉREZ VILLA, María Josefa. Pedagogía de la educación de jóvenes y adultos. La Habana: Curso 18 Pedagogía 2007.

154. PÉREZ MARTÍN, Lorenzo M. y otros. La personalidad, su diagnóstico y su desarrollo. La Habana: Editorial Pueblo y Educación, 2004.
155. PÉREZ PÉREZ, Mirka e Ingram Vinent, Eduardo. "El protagonismo estudiantil. Su papel en la reafirmación de la identidad cultural local". Cuadernos de Educación y Desarrollo Vol 3, N° 27 mayo 2011. Disponible en <http://www.eumed.net/rev/ced/27/ppiv.htm> {Consultado el 16 de junio de 2011}.
156. PÉREZ RODRÍGUEZ, Gastón. Metodología de la investigación educacional. 1. y 2. partes. La Habana: Editorial Pueblo y Educación, 1996.
157. PÉREZ ZABALLA, Leonor. La extensión universitaria, función que cualifica la pertinencia social de la universidad. La Habana: Universidad Agraria de La Habana, Convención Universidad 2002.
158. -----Extensión universitaria en el escenario comunitario. Conceptualización y difusión de una experiencia. Tesis en opción grado científico de Doctor en Sociología. Universidad de La Habana, 2006.
159. ----- "Pertinencia y extensión universitaria en el contexto de la nueva universidad cubana". Revista Pedagogía Universitaria. La Habana: vol. XII No.1 2007. Universidad Agraria de La Habana.
160. PRIETO JIMÉNEZ, Abel. Papel de la universidad en el desarrollo de una cultura de masas. La Habana: Conferencia Magistral, 4to Congreso Internacional de Educación Superior, Universidad 2004.
161. PUPO PUPO, Rigoberto. La actividad como categoría filosófica. La Habana: Editorial Ciencias Sociales, 1990.

162. PUPO PUPO, Rigoberto. El hombre, la actividad humana, la cultura y sus mediaciones fundamentales. Presentación de resultados en opción al grado científico de Dr. en Ciencias, Ciudad de La Habana, 2006.
163. RAMÍREZ DOMÍNGUEZ, Tomás Esteban. Proyecto educativo de formación laboral de los alumnos con retraso mental. Tesis en opción al grado científico de Doctor, Instituto Superior Pedagógico "Frank País García" Santiago de Cuba, 2008.
164. RAMOS ROMERO, Graciela. Las concepciones pedagógicas que fundamentaron la práctica educativa en Santiago de Cuba durante la República Neocolonial (1902-1958). Tesis en opción al grado científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas, Instituto Superior Pedagógico "Frank País García" Santiago de Cuba, 2003.
165. RICO MONTERO, Pilar y Silvestre Oramas, Margarita. Proceso de enseñanza aprendizaje. La Habana: Editorial Pueblo y Educación. En Compendio de Pedagogía 2001, pp. 68 – 79.
166. RIVIÉRE, Angel. La teoría psicológica de Vygotsky. Lima: Ediciones del Salmón, 1996.
167. Reforma Universitaria. Imprenta Universitaria. Santiago de Cuba: Universidad de Oriente. Santiago de Cuba, 1962.
168. RODRÍGUEZ DEL CASTILLO, María Antonia. La estrategia como resultado científico de la investigación educativa. Universidad Pedagógica "Félix Varela". Centro de Ciencias e Investigaciones Pedagógicas.
169. RODRÍGUEZ FERNÁNDEZ, Albenis Carlos. Modelo pedagógico de la formación de la competencia comunicativa de los futuros licenciados en educación, desde la extensión universitaria. Tesis en opción al grado científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas, Instituto Superior Pedagógico "Frank País García" Santiago de Cuba, 2009.

170. RODRÍGUEZ ROJO, Martín. "El componente educativo en el rol del profesor universitario".
Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del profesorado, 2 (1) ,1999.
171. RODRÍGUEZ VÁZQUEZ, Herminia. La representación acerca del protagonismo en la sociedad en un grupo de jóvenes. Tesis presentada en opción del Título Académico de Master en Ciencias Psicológicas. Universidad de La Habana. Facultad de Psicología, Ciudad de La Habana, 2003.
172. ROJAS RIVERA, Rosa María y otros. Bases teórico conceptuales para la formación integral. Santiago de Cuba: Centro de Estudios de la Educación Superior Manuel F. Gran, Universidad de Oriente, s/f.
173. ROMEU ESCOBAR, Angelina. Caracterización del texto científico. La Habana: Universidad de Ciencias Pedagógicas "Enrique José Varona", 2000.
174. SÁNCHEZ VIGNAU, Bárbara Susana. La universalización de la educación superior en Cuba: una oportunidad para reflexionar sobre los modelos de gestión en las bibliotecas universitarias. La Habana: Dirección de Información Científico - Técnica. Universidad de La Habana, 2003.
175. SEGURA SUÁREZ, María E. y otros. Teorías psicológicas y su influencia en la educación. La Habana: Editorial Pueblo y Educación, 2005.
176. SERRANO BLASCO, Javier. Estudio de casos. (s.l.) (s.n.), 2007.
177. SILVESTRE ORAMAS, Margarita. Aprendizaje, Educación y Desarrollo. La Habana: Editorial Pueblo y Educación, 1999.
178. SILVESTRE ORAMAS, Margarita y Zilberstein Toruncha, José. ¿Cómo hacer más eficiente el aprendizaje? México: Ediciones CEIDE, 2001.

179. SUÁREZ RODRÍGUEZ, Clara y Del Toro, Mayra. La Orientación educativa en el proceso de enseñanza aprendizaje. Santiago de Cuba: Universidad de Oriente, 1999.
180. _____. Orientación educativa en la formación docente. Monografía. Santiago de Cuba: Centro de Estudios de la Educación Superior "Manuel F. Gran". Universidad de Oriente, 2003.
181. SUÁREZ RODRÍGUEZ, Clara. Enfoque integral de la formación del profesional en la educación superior de cara a los desafíos del siglo XXI. Santiago de Cuba: Centro de Estudios de la Educación Superior Manuel F. Gran, Universidad de Oriente, s/f.
182. TORRES, Marta: Metodología para el estudio de casos. La Habana: (s.n.), 2006.
183. VALDÉS GALÁRRAGA, Ramiro: Diccionario del pensamiento martiano. La Habana: Editorial de Ciencias Sociales, 2002.
184. VALERA ALFONSO, Orlando. Problemas actuales de la Pedagogía y la Psicología Pedagógica. La Habana: (s.n.) (s.a.).
185. VALLE LIMA, Alberto. D. Modelos importantes que se deben considerar en la transformación de la escuela. La Habana: Editorial Academia, 2007.
186. VARGAS ALFARO, Ana Tania. La promoción sociocultural y el protagonismo desde una dimensión educacional comunitaria. Tesis en opción de grado científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas. Instituto Superior Pedagógico "Enrique José Varona", Ciudad de La Habana, 1999.
187. _____. "El protagonismo: Propuesta de desarrollo desde la dimensión cultural". En Revista Cubana de Psicología. La Habana, vol. 17, N. 1, 2000. pp. 54-57.
188. VECINO ALEGRET, Fernando. Intervención en el Seminario de Perfeccionamiento para dirigentes de la Educación Superior. La Habana: ENPES. Ciudad de La Habana, 1992.

189. _____. Intervención en el XVII Seminario de Perfeccionamiento para dirigentes de la Educación Superior. La Habana: ENPES, 1996.
190. _____. Tendencias en el desarrollo de la Educación Superior en Cuba. Significado del trabajo didáctico. Tesis para la obtención del grado científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas, La Habana. Cuba, 1983.
191. _____. La universalización de las universidades: retos y perspectivas. La Habana: Palacio de Convenciones, 2003.
192. _____. Conferencia Magistral "La Universidad en la construcción de un mundo mejor" en el 4. Congreso Internacional de la Educación Superior. MES. Ciudad de La Habana, 2 de febrero del 2004.
193. VELA VALDÉS, Juan. La nueva universidad: necesidad histórica y responsabilidad social. La Habana: Conferencia en el acto inaugural del 6to Congreso de Educación Superior Universidad, 2008.
194. VENET MUÑOZ, Regina. Metodología para la articulación escuela comunidad. Tesis presentada en opción al Título Académico de Máster en Desarrollo Cultural Comunitario. Universidad de Oriente, Santiago de Cuba, 1998.
195. _____. Estrategia educativa para la formación ciudadana de los escolares del primer ciclo desde la relación escuela comunidad. Tesis en opción al grado científico de Doctor, Instituto Superior Pedagógico "Frank País García" Santiago de Cuba, 2003.
196. VERA BUENO, Fidel; Venet Muñoz, Regina y Delisle Sesé Marlenes. La comunicación educativa: problemas, propuestas y perspectivas. Santiago de Cuba: IV Simposio Internacional de Comunicación Social, 1995.

197. VERA BUENO, Fidel. El perfeccionamiento de la actividad pedagógica de los profesores guías en la secundaria básica. Tesis en opción al grado científico de Doctor, Instituto Superior Pedagógico "Frank País García" Santiago de Cuba, 2002.
198. VIGOTSKY, Lev. S. Obras Completas. La Habana: Ediciones Revolucionarias, 1981.
199. _____. Pensamiento y lenguaje. Teoría del desarrollo cultural de las funciones psíquicas. La Habana: Editorial Pueblo y Educación, 1981.
200. _____. Historia del desarrollo de las funciones psíquicas superiores. La Habana: Editorial Científico Técnica, 1987.
201. VINENT MÉNDEZ, Martha. Proyecto educativo para la formación integral de los adolescentes en la Enseñanza Media Superior. Tesis presentada en opción al Grado Científico de Doctora en Ciencias Pedagógicas. Instituto Superior Pedagógico "Frank País García, Santiago de Cuba, 1999.
202. VINENT MÉNDEZ, Martha y Heredia Dominico, Rolando. El protagonismo estudiantil como valor social. En CDIC. Instituto Superior Pedagógico "Frank País García", Santiago de Cuba, 2003.

Anexo 1

Guía de observación a actividades de extensión universitaria:

Objetivo: Corroborar la existencia del problema presente en la investigación y precisar las características de la dinámica del comportamiento de los futuros profesionales en el proceso de extensión universitaria.

Aspectos que deben ser observados:

N.	Aspectos a observar	M B.	B.	R.	M.
1.	Orientación a los futuros profesionales para el desarrollo de la actividad extensionista.				
2.	Motivación e implicación que se logra en los futuros profesionales.				
3.	Posibilidad que brinda la actividad para el desarrollo de las habilidades profesionales.				
4.	Participación de profesores y tutores en la actividad extensionista.				
5.	Correspondencia de la actividad con la estrategia de extensión universitaria del centro.				
6.	Incidencia de la actividad en el desarrollo cultural de los estudiantes.				
7.	Participación de entidades que promueven el desarrollo cultural, científico, deportivo y político en el territorio.				
8.	Participación de la comunidad, desde la concepción de la actividad extensionista.				
9.	Contribución de la actividad a la satisfacción de las necesidades afectivas y cognitivas de los estudiantes.				
10.	Integración que se logra de los procesos sustantivos.				

Leyenda:

MB: muy bien B: bien

R: regular M: mal

Anexo 2 Entrevista a directivos

Objetivo: Corroborar las opiniones de los directivos sobre la concepción y dirección del proceso de extensión universitaria y la manifestación del protagonismo de los futuros profesionales en la prestación de servicios profesionales.

1. ¿Cómo se planifica y organiza el proceso de extensión universitaria?
2. ¿Se imparten actividades de capacitación a los docentes coordinadores de la extensión universitaria para la gestión de dicho proceso a partir del conocimiento de sus referentes teóricos y metodológicos?
3. ¿Con qué objetivo se realizan las actividades de extensión universitaria?
4. ¿Cuáles son las actividades de extensión universitaria que se realizan con más frecuencia en la Sede?
5. ¿Cómo contribuyen las actividades de extensión universitaria al desarrollo de habilidades profesionales en los futuros profesionales?
6. ¿Se realizan actividades de extensión universitaria que promuevan la formación del protagonismo en la prestación de servicios profesionales?
7. ¿Cómo considera que es la participación de los futuros profesionales en las actividades de extensión universitaria?
8. ¿Participan en las actividades de extensión universitaria entidades que promueven el desarrollo cultural, científico, deportivo y político en el territorio y representantes de las entidades laborales en las que están insertados los futuros profesionales?
9. ¿Se analizan en los claustros de profesores los resultados de la extensión universitaria?
10. ¿Las actividades de extensión universitaria permiten la integración de los procesos sustantivos de la universidad?
11. ¿Se realizan actividades extensionistas para promover la cultura en la comunidad extrauniversitaria y con qué frecuencia?

Anexo 3

Encuesta a docentes:

Objetivo: Para diagnosticar el estado actual del desarrollo del proceso de extensión universitaria y la manifestación del protagonismo de los futuros profesionales en la prestación de servicios profesionales.

Estimado profesor:

Como parte de la investigación que se realiza, consideramos necesario conocer sus valoraciones sobre la manifestación del protagonismo en la prestación de servicios profesionales desde el proceso de extensión universitaria, respondiendo la presente encuesta, agradeciéndole por su colaboración.

1. Datos Generales.

Edad _____ Sexo _____ Años de experiencia como profesor: _____

Años de experiencia como profesor de la sede _____ Asignatura que imparte: _____

Formación académica. _____ Grado académico _____

2. ¿Considera poseer dominio de los referentes teóricos y metodológicos para planificar, organizar y dirigir de forma coherente e integrada el proceso de extensión universitaria?

Amplio dominio _____ Poco dominio _____

3. Las actividades de extensión universitaria que se realizan en la sede se dirigen fundamentalmente a:

Incidir en la elevación de la cultura intrauniversitaria _____

Incidir en la elevación de la cultura en la comunidad extrauniversitaria _____

4. Marque con una (x) las formas organizativas que con frecuencia se utilizan para la concreción del proceso de extensión universitaria.

Acciones extensionistas _____

Proyectos extensionistas _____

Actividades extensionistas _____

Tareas extensionistas. _____

5. ¿Participan en las actividades de extensión universitaria personalidades y entidades que promueven el desarrollo cultural, científico, deportivo y político en el territorio?

Siempre ____ A veces ____ Nunca ____

6. Las actividades de extensión universitaria son concebidas desde:

La propuesta del jefe de carrera____ La estrategia de la sede____ La propuesta de la brigada____

7. Se aprovechan al máximo las potencialidades de la extensión universitaria para incidir en la formación de habilidades profesionales.

Siempre ____ A veces ____ Nunca ____

8. ¿Cómo evalúa la participación de los futuros profesionales en la concepción de las actividades de extensión universitaria?

Activa____ Poco activa____ No participan____

9. Marque con una (x) las actividades en las que con más frecuencia participan los profesionales en formación.

Artísticas____ Deportivas____ Investigativas____ Formativas____ Recreativas____

10. ¿Considera usted que las actividades extensionistas que se realizan en la Sede favorecen la formación del protagonismo en la prestación de servicios profesionales?

Siempre ____ A veces ____ Nunca ____ ¿Por qué?

11. ¿Cómo considera usted que es la participación de los profesores y tutores en las actividades de extensión universitaria?

12. ¿Se orientan y promocionan las actividades emanadas del proceso de extensión universitaria?

Siempre ____ A veces ____ Nunca ____ ¿Por qué?_____

¿Se analizan los resultados de la extensión universitaria los claustros de profesores?

Siempre ____ A veces ____ Nunca ____ ¿Por qué?_____

Anexo: 4

Encuesta a tutores:

Objetivo: Recoger criterios acerca de la organización y dirección del proceso de extensión universitaria y diagnosticar el estado actual del protagonismo en la prestación de servicios profesionales.

Estimado tutor:

Con el objetivo de favorecer la formación del protagonismo del futuro profesional en la prestación de servicios profesionales, consideramos necesario conocer sus valoraciones sobre la actuación de estos en las actividades de extensión universitaria, respondiendo la presente encuesta, agradeciéndole por su colaboración.

1. Datos Generales.

Edad _____ Sexo _____ Años de experiencia como profesor: _____

Años de experiencia como tutor: _____ Asignaturas que imparte: _____

Cantidad de estudiantes que tutorea: _____ Formación académica: _____

2. ¿Considera usted que las actividades extensionistas que se realizan en la Sede favorecen la formación del protagonismo del futuro profesional en la prestación de servicios profesionales?

Siempre _____ A veces _____ Nunca _____

3. ¿Cómo evalúa la implicación de los profesores y tutores en las actividades de extensión universitaria?

Activa _____ Poco activa _____ No participan _____

4. ¿Se planifican actividades para elevar la cultura en la comunidad a partir de su diagnóstico cultural?

Siempre _____ A veces _____ Nunca _____

5. ¿Se orientan y promocionan las actividades de extensión universitaria?

Si _____ No _____ A veces _____

6. ¿Se analizan y evalúan los resultados de las actividades extensionistas en el claustro de profesores?

Siempre ____ A veces ____ Nunca _____

7. ¿Se realizan actividades metodológicas con el objetivo de elevar la preparación de los docentes sobre los presupuestos teóricos y metodológicos del proceso de extensión universitaria?

Siempre ____ A veces ____ Nunca _____

8. ¿Las actividades de extensión universitarias que se realizan en la sede permiten la integración de los procesos sustantivos?

Si _____ No _____ En ocasiones _____

9. Las actividades de extensión universitaria que se realizan en la sede son planificadas por:

Profesionales en formación _____ Profesores _____ Tutores _____ Directivos _____

10. Las actividades que con más frecuencia se realizan en la sede enfatizan en el tratamiento a las actividades:

Artísticas _____ Deportivas _____ Investigativas _____ Formativas _____ Recreativas _____

11. ¿Qué vías se utilizan en la SUM para fomentar la formación del protagonismo de los futuros profesionales en la prestación de servicios profesionales?

12. ¿Qué documentos se consultan para la gestión del proceso de extensión universitaria?

Anexo 5

Encuesta a futuros profesionales.

Objetivo: Recoger criterios acerca de la concepción del proceso de extensión universitaria y diagnosticar el estado actual del protagonismo en la prestación de servicios profesionales.

Estimado futuro profesional:

Nos encontramos realizando una investigación con el objetivo de favorecer la formación del protagonismo en la prestación de servicios profesionales, resultando muy valiosas tus opiniones, por lo que te solicitamos respondas con sinceridad las preguntas que a continuación te formulamos.

¡Muchas gracias!

1. Datos generales.

Edad _____ Sexo _____ Carrera _____

Año de la carrera que cursa _____

Organizaciones a la que pertenece _____

2. Escribe en orden de prioridad las actividades organizadas por la sede en las que más te gusta participar.

1. _____ 2. _____

3. _____ 4. _____

5. _____ 6. _____

3. ¿Quiénes realizan la propuesta de las actividades de extensión universitaria? Marque con un X.

_____ El docente coordinador de la extensión universitaria.

_____ Los futuros profesionales cuando se reúnen en la brigada.

_____ Los futuros profesionales y el docente coordinador de la extensión universitaria de manera conjunta.

_____ Los tutores. _____ El jefe de carrera.

Otros ¿Quiénes? _____

4. ¿Quiénes participan en las actividades de extensión universitaria? Marque con una X.

_____ Los tutores. _____ La familia

_____ Los docentes. _____ Directivos.

_____ Comunitarios.

_____ Compañeros del centro donde realizas la práctica laboral

_____ Representantes de instituciones culturales.

Otros ¿Quiénes? _____

5. Indique la frecuencia con la que participan los futuros profesionales en las actividades de extensión universitaria.

Siempre participan _____ A veces participan _____ Nunca participan _____

De considerar que los futuros profesionales participan a veces o nunca, marca con una x las posibles causas de que esto ocurra.

_____ las actividades de extensión universitaria no responden a los intereses de los futuros profesionales.

_____ No se organizan adecuadamente.

_____ No se promocionan las actividades a realizar.

_____ Enfatizan en el componente artístico y deportivo

_____ No participan representantes de instituciones culturales, deportivas y políticas.

_____ No se involucra a la comunidad.

_____ No favorecen el desarrollo de habilidades profesionales.

Otras causas ¿Cuáles? _____

6. ¿Las actividades de extensión universitaria se planifican en correspondencia con el diagnóstico cultural de los futuros profesionales?

Si _____ No _____ A veces _____

7. ¿Se analiza en tu brigada los resultados de las actividades de extensión universitaria?

Sí _____ No _____ A veces _____

8. Considerar que las actividades de extensión universitaria son una vía idónea para potenciar el desarrollo de habilidades profesionales.

Si _____ No _____

9. ¿Contribuyen las actividades de extensión universitaria a la promoción cultural en la comunidad extrauniversitaria?

Si _____ No _____ A veces _____

10. ¿Se potencia desde la extensión universitaria la prestación de servicios profesionales?

Si _____ No _____ A veces _____

11. ¿Qué actividades de extensión universitaria te gustaría que se desarrollaran con más frecuencia en la sede?

Anexo 6

Composición.

Objetivo:

Estimado futuro profesional realice una composición cuyo tema sea: "El proceso de extensión universitaria"

Anexo 7

Completamiento de frases.

Objetivo:

Estimado futuro profesional relacionamos a continuación frases que debes completar, agradeciendo anticipadamente tu cooperación.

1- Me satisface.....

2- Mi mayor aspiración.....

3- En la sede universitaria.....

4- Me resulta difícil.....

5- Mis profesores.....

6- Si yo pudiera.....

7- En las actividades de extensión universitaria.....

8- He aprendido.....

9- Mi participación en las actividades.....

10- Con mis compañeros.....

11- Mi carrera.....

12- Quisiera cambiar....

13- El proceso de extensión universitaria.....

14- Planificamos.....

15- Para la comunidad realizamos.....

16- Cuando me gradúe.....

17- Necesito.....

18- Mi familia.....

- 19- Participo....
- 20- Me principal preocupación.....
- 21- Siento que tengo habilidades para.....
- 22- Me disgusta.....
- 24- En las asambleas de la brigada analizamos.....
- 25- En el grupo.....
- 26- Mi temor en la universidad.....
- 27- En la sede realizamos.....
- 28- En el futuro...
- 29- El trabajo.....
- 29- Me motiva en la universidad.....
- 30- En mi tiempo libre.....

Anexo 8

Metodología para la elaboración de proyectos extensionistas, expuesta por Ander Egg (1982)

1. Naturaleza del proyecto.

- Descripción del proyecto
- Fundamentación o justificación.
- Marco institucional.
- Finalidad del proyecto.
- Objetivos.
- Metas
- Beneficiarios.
- Productos.
- Localización física y cobertura espacial.

2. Especificación operacional de las actividades, acciones y tareas a realizar.

3. Métodos y técnicas a utilizar.

4. Determinación de los plazos o calendario de actividades, acciones y tareas.

5. Determinación de los recursos necesarios.

- Humanos.
- Materiales.
- Técnicos
- Financieros.

6. Cálculo de costos de ejecución y elaboración del presupuesto.

7. Administración del proyecto.

8. Indicadores de evaluación del proyecto.

9. Factores externos condicionantes o pre-requisitos para el logro de los efectos e impactos del proyecto.

Anexo 9

Encuesta para determinar el nivel de competencia de los expertos.

Estimado colega.

Usted ha sido seleccionado para colaborar con la investigación que se realiza sobre la formación del protagonismo de los futuros profesionales en la prestación de servicios profesionales, a través de proyectos extensionistas, en el contexto de la universalización y en correspondencia con ello le haremos las siguientes preguntas:

1. Marque con una cruz en la escala creciente de 0 a 10, el valor que corresponde con el grado de conocimiento e información que tiene sobre el tema de investigación.

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

2. ¿Qué grado de influencia en el conocimiento que usted posee, han desempeñado las siguientes fuentes de argumentación?

		Grado de influencia de las fuentes en sus criterios		
N.	Fuentes de argumentación.	Alto (A)	Medio (M)	Bajo (B)
1	Análisis teóricos realizados.			
2	Experiencia obtenida.			
3	Trabajos de autores nacionales.			
4	Trabajos de autores internacionales			
5	Conocimiento del estado actual del problema en el extranjero.			
6	Intuición.			

Marque con una cruz en la casilla de la fuente que ha incidido más en su conocimiento, de acuerdo con los niveles alto, medio y bajo.

Anexo 11 Tabla resumen sobre el coeficiente de argumentación (Ka).

	Experto 1			Experto 2			Experto 3			Experto 4			Experto 5		
	A	M	B	A	M	B	A	M	B	A	M	B	A	M	B
1			x		x			x		x			x		
2	x				x			x		x			x		
3		x			x			x			x		x		
4		x			x			x			x		x		
5		x			x			x			x		x		
6	x				x			x			x		x		

	Experto 6			Experto 7			Experto 8			Experto 9			Experto 10		
	A	M	B	A	M	B	A	M	B	A	M	B	A	M	B
1	x			x			x				x		x		
2		x			x		x			x			x		
3	x			x					x		x		x		
4	x			x					x			x		x	
5	x			x					x			x		x	
6	x			x				x			x		x		

	Experto 11			Experto 12			Experto 13			Experto 14			Experto 15		
	A	M	B	A	M	B	A	M	B	A	M	B	A	M	B
1			x		x		x				x		x		
2	x			x				x		x			x		
3		x		x				x			x				x
4		x		x				x			x				x
5		x				x		x			x				x
6	x				x		x				x			x	

	Experto 16			Experto 17			Experto 18			Experto 19			Experto 20		
	A	M	B	A	M	B	A	M	B	A	M	B	A	M	B
1		x			x			x				x			x
2		x		x				x			x			x	
3		x			x			x			x				x
4		x			x			x			x				x
5		x			x				x		x				x
6	x			x			x				x			x	

	Experto 21			Experto 22			Experto 23			Experto 24			Experto 25		
	A	M	B	A	M	B	A	M	B	A	M	B	A	M	B
1			x		x				x	x				x	
2		x			x				x	x			x		
3			x		x				x	x			x		
4			x		x				x	x				x	
5			x	x					x	x				x	
6		x			x		x			x			x		

Anexo 12

Tabla resumen sobre la competencia del experto.

	Coeficiente de Conocimiento (Kc).	Coeficiente de Argumentación (Ka).	Coeficiente de Competencia (K).	Competencia
1	0.7	1	0.7	Alta
2	0.5	0.8	0.5	Media
3	0.7	0,65	0,7	Media
4	0.7	1	0.8	Alta
5	0,6	0,5	0,5	Media
6	1	0.9	0.9	Alta
7	1	0.9	0.9	Alta
8	0.8	0,5	0,6	Media
9	0.8	0.9	0.8	Alta
10	1	1	1	Alta
11	0.8	0.8	0.9	Alta
12	0.8	0.8	0.9	Alta
13	0.9	0.9	0.9	Alta
14	0.9	0.9	0.9	Alta
15	0.8	0.5	0.6	Media
16	0.5	0.7	0.6	Media
17	0.8	0.7	0.7	Media
18	0.7	1	0.8	Alta
19	0.5	0.7	0.6	Media
20	0.7	0.9	0.8	Alta
21	1	1	1	Alta
22	0.7	0.8	0.7	Media
23	0.6	0.5	0.5	Media
24	0.9	0,7	0.9	Alta
25	0.9	0.9	0.9	Alta
26	0.6	0.8	0.5	Media

Anexo 13 Guía para evaluar el modelo y la estrategia pedagógica.

Estimado colega: Usted ha sido seleccionado por su calificación, sus años de experiencia y los resultados alcanzados en su labor profesional, como experto para evaluar los resultados de esta investigación referidos al modelo pedagógico de formación del protagonismo del futuro profesional en la prestación de servicios profesionales, a través de proyectos extensionistas, en el contexto de la universalización y la estrategia pedagógica como instrumento de concreción práctica, por lo que nos interesan mucho sus criterios, a partir de valorar los aspectos que a continuación se relacionan marcando con una cruz en uno de los criterios valorativos de excelente, muy bien, bien, regular, mal, bastante mal y pésimo.

1. El modelo pedagógico de formación del protagonismo del futuro profesional en la prestación de servicios profesionales, a través de proyectos extensionistas, en el contexto de la universalización, puede ser el sustento teórico para fundamentar la estrategia pedagógica.

Excelente	Muy Bien	Bien	Regular	Mal	Bastante Mal	Pésimo

2. Valore si las dimensiones y configuraciones de formación del protagonismo del futuro profesional en la prestación de servicios profesionales, a través de proyectos extensionistas, en el contexto de la universalización y las relaciones esenciales que emergen de cada una de ellas son contentivas de la esencia de dicho proceso.

Excelente	Muy Bien	Bien	Regular	Mal	Bastante Mal	Pésimo

3. Valore si los eslabones del proceso de formación del protagonismo del futuro profesional en la prestación de servicios profesionales, a través de proyectos extensionistas, en el contexto de la universalización, dan cuenta de la dinámica interna de las relaciones que se operan en dicho proceso.

Excelente	Muy Bien	Bien	Regular	Mal	Bastante Mal	Pésimo

4. Valore si los indicadores para la formación del protagonismo miden el desarrollo que en ese sentido ha alcanzado el futuro profesional en la prestación de servicios profesionales.

Excelente	Muy Bien	Bien	Regular	Mal	Bastante Mal	Pésimo

5. Valore si la concepción metodológica y estructural de la estrategia pedagógica refleja con claridad, calidad y precisión el resultado a obtener en correspondencia con el objetivo estratégico general.

Excelente	Muy Bien	Bien	Regular	Mal	Bastante Mal	Pésimo

6. Valore si el contenido de las acciones destinadas a la formación del protagonismo del futuro profesional en la prestación de servicios profesionales, a través de proyectos extensionistas, en el contexto de la universalización son suficientes para que los docentes coordinadores de la extensión universitaria se orienten hacia este fin.

Excelente	Muy Bien	Bien	Regular	Mal	Bastante Mal	Pésimo

7. Valore si las etapas que se proponen son las adecuadas para la formación del protagonismo del futuro profesional en la prestación de servicios profesionales, a través de proyectos extensionistas, en el contexto de la universalización.

Excelente	Muy Bien	Bien	Regular	Mal	Bastante Mal	Pésimo

8. Valore si los indicadores para evaluar la estrategia como un todo son los pertinentes para determinar el cumplimiento de su objetivo general y la eficiencia de su aplicación en la práctica educativa.

Excelente	Muy Bien	Bien	Regular	Mal	Bastante Mal	Pésimo

9. Valore si considera que la autoevaluación, la coevaluación y la heteroevaluación son los mecanismos fundamentales para la evaluación final de la estrategia pedagógica.

Excelente	Muy Bien	Bien	Regular	Mal	Bastante Mal	Pésimo

Por último le solicito realice sugerencias o reflexiones críticas que contribuyan a perfeccionar principales aporte de esta investigación, en tanto en su concepción teórica como para su utilización en la práctica.

Gracias.

Anexo 14

Talleres de opinión crítica y construcción colectiva

Objetivo: Valorar el contenido del modelo pedagógico propuesto y de la estrategia pedagógica como instrumento de concreción en la práctica, para buscar consenso respecto a sus fundamentos teóricos, metodológicos y estructurales como mecanismo que favorece el nivel de conciencia educativa de los agentes involucrados en su aplicación, para la formación del protagonismo del futuro profesional en la prestación de servicios profesionales, a través de proyectos extensionistas, en el contexto de la universalización.

Taller 1. El proceso de extensión universitaria en la formación de los futuros profesionales.

Objetivo: Reflexionar en torno a las potencialidades del proceso de extensión universitaria para la formación del protagonismo en del futuro profesional en la prestación de servicios profesionales.

Temáticas:

- El proceso de extensión universitaria: Su papel en la formación del protagonismo en los futuros profesionales en la prestación de servicios profesionales.
- El proyecto extensionista como forma organizativa del proceso de extensión, idónea para la formación del protagonismo del futuro profesional en la prestación de servicios profesionales.

Taller 2. El vínculo universidad-sociedad, desde la prestación de servicios profesionales.

Objetivo: Reflexionar en torno al vínculo universidad-sociedad, para promover el desarrollo cultural.

Temáticas:

- El papel de la universidad en la elevación de la cultura de la sociedad.
- El desarrollo de habilidades profesionales, para materializar la prestación de servicios profesionales.

Taller 3. Las dimensiones, configuraciones y eslabones del proceso de formación del protagonismo del futuro profesional en la prestación de servicios profesionales, a través de proyectos extensionistas.

Objetivo: Explicar la esencia epistemológica de las dimensiones, configuraciones y eslabones del proceso de formación del protagonismo del futuro profesional en la prestación de servicios profesionales, a través de proyectos extensionistas.

Taller 4. Estrategia pedagógica para la formación del protagonismo del futuro profesional en la prestación de servicios profesionales, a través de proyectos extensionistas., en el contexto de la universalización.

Objetivo: Explicar las características elementales de la estrategia pedagógica para la formación del protagonismo del futuro profesional en la prestación de servicios profesionales, a través de proyectos extensionistas., en el contexto de la universalización.

Temáticas:

- Estructura funcional. Etapas
- Concreción en la estrategia pedagógica del sistema categorial propuesto en el modelo pedagógico.

Anexo 15 Principales opiniones emitidas en los talleres:

1. Directivos de la sede universitaria:

- Se comparten criterios al considerar el modelo pedagógico como un aporte teórico novedoso e idóneo para la enseñanza universitaria en condiciones de universalización y la viabilidad de su aplicación a través de la estrategia pedagógica para la formación del protagonismo del futuro profesional en la prestación de servicios profesionales, a través de proyectos extensionistas, en el contexto de la universalización.
- Hay coincidencia en considerar que la dimensión socioprofesional y la dimensión sistematización cultural, se identifican plenamente con la formación del protagonismo del futuro profesional en la prestación de servicios profesionales, a través de proyectos extensionistas y las relaciones que se establecen entre sus configuraciones, favorecen la comprensión para la dirección de este proceso.
- Se coincide al expresar que los eslabones expresan los movimientos por los que transita la formación del protagonismo del futuro profesional en la prestación de servicios profesionales, a través de proyectos extensionistas, en el contexto de la universalización, por lo que orientan la práctica educativa.
- Es criterio generalizado que los indicadores del protagonismo del futuro profesional en la prestación de servicios profesionales, pautan el desarrollo que debe alcanzar en su participación.
- Consenso al considerar a los proyectos extensionistas como una vía oportuna para potenciar la formación del protagonismo del futuro profesional en la prestación de servicios profesionales.

2. Docentes de la sede universitaria:

- Consideran que la propuesta responde a las exigencias actuales del modelo de formación semipresencial y a las transformaciones que se están operando en esta enseñanza, respondiendo a una problemática acuciante, sensible y humana.

- Las opiniones coinciden en su totalidad sobre el carácter global, integrador y participativo de la propuesta al tomar en consideración la igualdad de oportunidades para todos los futuros profesionales de implicarse en el proceso de extensión universitaria de forma protagónica, incidiendo en la transformación social y personal, desde la prestación de sus servicios profesionales.
- Consenso al considerar que la estrategia pedagógica ha sido concebida de forma coherente y orgánica, que posibilita a los directivos y docentes coordinadores de la extensión universitaria buscar soluciones a los problemas del proceso pedagógico con un estilo diferente.
- Enfatizan en la necesidad de capacitar a los docentes en todo el contenido relativo a la elaboración de proyectos extensionistas como vía oportuna para la formación del protagonismo del futuro profesional en la prestación de servicios profesionales, para su aplicación práctica.
- Coinciden en afirmar que ambas propuestas modifican y transforman la organización y dirección del proceso de formación del protagonismo del futuro profesional en la prestación de servicios profesionales, a través de proyectos extensionistas, en el contexto de la universalización.

3. Futuros profesionales:

- Coinciden en afirmar que los proyectos extensionistas son una vía oportuna para la formación del protagonismo en la prestación de servicios profesionales, que a su vez permiten integrar los procesos sustantivos y dar respuesta a las problemáticas del entorno universitario y comunitario.
- Optimismo y confianza en relación con estas propuestas, al considerar que de ser implementadas, se logrará que los futuros profesionales se impliquen protagónicamente en las actividades que se concretan en sus diferentes espacios de interacción, fundamentalmente en la prestación de servicios profesionales.

Anexo 16 Temas de capacitación

Objetivo: Capacitar a los directivos, docentes coordinadores de la extensión universitaria y futuros profesionales sobre los elementos teóricos y metodológicos necesarios para la adecuada planeación y dirección del proceso de extensión universitaria y los proyectos extensionistas.

Contenido de los temas y tiempo aproximado para su desarrollo

- Conferencia sobre la extensión universitaria como proceso, haciendo énfasis en sus funciones: función totalizadora, función integradora y función dinamizadora. . (2 h/c)
- Taller sobre los componentes de la extensión universitaria. (6 h/c)
- Taller-debate sobre las formas organizativas del proceso de extensión universitaria. (4 h/c)
- Conferencia sobre las proyecciones del proceso de extensión universitaria. (2 h/c)
- Conferencia-taller sobre los referentes teóricos del protagonismo. (4 h/c)
- Conferencia-taller sobre la formación del protagonismo en la prestación de servicios profesionales. (4 h/c)
- Conferencia-taller sobre la metodología de los proyectos extensionistas. (6 h/c)
- Actividad práctica sobre cómo diseñar el perfil de un proyecto extensionista. Justificación del proyecto a partir de los problemas a resolver. (6 h/c)

Participan: Directivos, docentes coordinadores de la extensión universitaria y futuros profesionales seleccionados.

Recursos: Aula, pizarrón, hojas de papel, lápiz o bolígrafo, tizas, documentación sobre los temas a tratar.

Medios de enseñanza: Televisión, vídeo y computadora.

Material docente: Conferencias elaboradas por la autora, libro de proyectos educativos, Programa Nacional de Extensión Universitaria e investigaciones realizadas en torno al tema.

Anexo 17

Proyecto extensionista comunitario "La tercera edad, una apertura a la vida"

Descripción del proyecto

El proyecto se dirige a la formación del protagonismo del futuro profesional en la prestación de servicios, que a su vez favorezca la preparación psicológica de los adultos medios, para arribar a la tercera edad, con optimismo y disposición productiva.

Fundamentación o justificación.

La extensión universitaria promueve la relación dialéctica entre la universidad y la sociedad, cuyo fin es la promoción de la cultura; es decir, es aquel en que se establece la relación entre la cultura y la elevación del nivel cultural de la sociedad en general a través de sus diferentes formas organizativas.

Es por tanto un encargo de la universidad atender los problemas de la sociedad, erigiéndose la extensión universitaria como un proceso idóneo para lograr este fin desde sus diferentes formas organizativas, entre las que se destaca el proyecto extensionista. Sus potencialidades también favorecen la formación del protagonismo en los futuros profesionales en la prestación de servicios profesionales, los que se particularizan por conjugar el estudio con el trabajo.

Uno de los problemas más acuciantes que enfrenta nuestro país en el presente siglo es el aumento progresivo de la proporción de personas de edad avanzada. El envejecimiento de la población cubana es una de las implicaciones demográficas y sociales más importantes derivadas del descenso de la fecundidad, la mortalidad y muy en particular por el aumento de la esperanza de vida. El envejecimiento de la población es un fenómeno de gran relieve en la sociedad contemporánea, el cual debe ser abordado desde la orientación, prevención, e intervención, pues la persona que envejece requiere de ayuda para conservar la propia suficiencia física, psíquica y social.

En el pasado se interpretaba la ancianidad como sinónimo de enfermedad, debilidad y pérdida de la capacidad de trabajar, asociada a teorías involucionistas. Este periodo de la vida, ha sido abordado por lo general, de forma aislada o como fase de involución y no como una verdadera etapa del desarrollo humano, cuya significación social adquiere cada vez mayor relevancia dada la tendencia mundial a un proceso de envejecimiento de la población.

A la persona que envejece se le debe ayudar a conservar su autonomía física, psíquica y social durante el mayor tiempo posible, donde sus vínculos activos con el ambiente, puedan en buena medida, estar condicionados a través de las oportunidades que le brinda el movimiento.

La etapa de la adultez media comprendida por el rango de edades de 40- 59, también resulta de necesaria atención, si tenemos en cuenta que es la antesala de la tercera edad en la que se produce la jubilación laboral, lo que para muchos representa someterse a condiciones de inutilidad social a la que no están acostumbrados, sumando a esto los prejuicios y limitaciones que les impone la cultura.

Son muchas las personas que les provoca cierto temor llegar a este momento de la vida, puesto que significa estar mucho más cerca de la ya mencionada y poco valorada tercera edad, y aun más cerca de la muerte, esto es debido a que los adultos que arriban a la tercera edad, aunque hayan pasado o estén por pasar la jubilación laboral, no tienen la preparación psicológica que se requiere para enfrentar una tercera edad con la mejor calidad de vida posible, que les permita disfrutar de forma útil, sana y feliz los últimos años de sus vidas.

Varios son los trabajos realizados sobre la tercera edad, sin embargo poco se ha enfatizado en la preparación psicológica de las personas en fase de arribo a esta etapa de la vida, los que en su mayoría sienten ciertos temores hacia las situaciones más típicas que se presentan en la tercera edad, siendo las mismas:

- A sentirse más cerca de la muerte.

- A no ser tenidos en cuenta.
- A la soledad.
- A no ser valorados, ni comprendidos.
- A la disminución de la capacidad productiva.
- A no sentirse útiles dentro de la familia y la sociedad.
- A la aparición de las enfermedades físicas y mentales.
- A sentirse indefensos e inútiles.

A esta situación no escapan los adultos medios de la Comunidad "Pueblo Nuevo", del Municipio Especial Isla de la Juventud, por lo que resulta un imperativo, que desde la vinculación universidad-sociedad, particularmente a través de la ejecución de un proyecto extensionista comunitario, se le de tratamiento a esta problemática, con la activa participación de los futuros profesionales que cursan la carrera de Psicología y que desarrollan habilidades profesionales, que pueden poner al servicio de la población, para orientar a estos adultos medios y a sus familias para una plena inserción en esta etapa de la vida.

Marco Institucional.

La institución responsable será la Sede Universitaria "Celia Sánchez Manduley", del Municipio Especial Isla de la Juventud, la que incidirá en la comunidad antes mencionada. La institución educativa requiere del concurso de otros actores comunitarios que permitan la realización de las tareas del proyecto, entre los que se destacan la FMC, CDR, médico de la familia, instructores de arte, trabajadores sociales, promotor cultural y otras entidades se servicio.

Finalidad del proyecto.

El proyecto se dirige a potenciar la formación del protagonismo del futuro profesional a través de la prestación del servicio dirigido a la preparación psicológica de los adultos medios para el arribo pleno a la tercera edad, al tiempo que se fortalece el vínculo universidad –sociedad, elevando su cultura

Objetivos:

General: Potenciar la formación del protagonismo del futuro profesional en la prestación de servicios, que favorezca la inserción plena de los adultos medios a la tercera edad.

Específicos:

- Propiciar la orientación de los adultos en fase de arribo a la tercera edad, para su inserción plena a esta etapa de la vida, desde el desempeño activo de los futuros profesionales.
- Orientar a la familia para el apoyo a sus miembros en fase de arribo a la tercera edad.
- Potenciar la integración de las instituciones gubernamentales, sociales y culturales de la comunidad para contribuir a su desarrollo cultural.
- Potenciar el vínculo universidad –sociedad, para elevar el nivel cultural de ambos entornos.

Meta:

Potenciar la formación del protagonismo del futuro profesional en la prestación de servicios que a su vez contribuya a la preparación psicológica de las personas en fase de arribo a la tercera edad para la inserción plena a esta etapa de la vida.

Beneficiarios:

- Los futuros profesionales de la carrera Psicología de la Sede Universitaria “Celia Sánchez Manduley”.

- Adultos medios en fase de arribo a la tercera edad y familiares de la Comunidad "Pueblo Nuevo".

Productos:

Plan de acción elaborado por los futuros profesionales, que favorezca la preparación psicológica de las personas que están en fase de arribo a la tercera edad, en el Consejo Popular "Pueblo Nuevo".

Localización física y cobertura espacial.

El proyecto extensionista se ejecutará en la Comunidad "Pueblo Nuevo", del Municipio Especial Isla de la Juventud, ubicada en el centro de la Ciudad Nueva Gerona, limita al Norte con el Consejo Popular Gerona Norte, al Sur con el Consejo Popular 26 de Julio, al Este con el Río las Casas y el Consejo Popular Sierra Caballo y al Oeste con la Sierra "Las Casas". Dicha comunidad cuenta con 19 circunscripciones y 123 CDR.

Especificación operacional de las actividades, acciones y tareas a realizar.

Para la ejecución de las actividades previstas en el proyecto extensionista se plantearon 3 fases:

I. Fase de exploración y preparación para el cambio.

Esta fase se dirige a corroborar la problemática detectada en el diagnóstico fáctico, las coordinaciones con los factores de la comunidad y otros implicados, sensibilizándolos con la ejecución del proyecto y la determinación de espacios físicos para la realización de las acciones educativas.

Objetivos:

- Identificar los principales problemas y necesidades que aquejan a los adultos medios en relación al enfrentamiento de la tercera edad.
- Lograr un conocimiento detallado de la dinámica cultural de la comunidad a fin de determinar sus potencialidades, necesidades y expectativas.

- Identificar espacios físicos y capacidades instaladas, para la realización de las acciones educativas.
- Concientización a los implicados con el proyecto extensionista acerca de la problemática a tratarse e información a los factores de la comunidad sobre la importancia de desplegar una sistema de acciones de orientación psicológica mediante talleres y charlas educativas, donde se aborden temáticas relacionadas con el enfrentamiento de la tercera edad y como prepararse para su arribo.
- Sensibilizar a los implicados con la ejecución del proyecto.

Principales acciones de esta fase:

- Presentación del proyecto a los principales factores e instituciones, sensibilizándolos y motivándolos con su ejecución.
- Diagnóstico de la comunidad, utilizando vías y métodos de investigación, para corroborar la problemática identificada.
- Caracterización de la dinámica cultural de la comunidad.
- Análisis del diagnóstico realizado a los adultos medios de la comunidad, con los implicados en el proyecto.
- Capacitar al equipo de proyecto y otros implicados con la propuesta, a través de talleres de reflexión y debate.
- Creación del grupo de líderes comunitarios que de conjunto con el promotor cultural garantizarán la sostenibilidad del trabajo de orientación realizado por los futuros profesionales.

Principales resultados a alcanzar

- Detección de las principales carencias culturales y sociales de la comunidad.
- Creación de un clima de aceptación y cooperación hacia el proyecto extensionista.

- Creación de un grupo de líderes comunitarios que bajo la conducción del promotor cultural, garantizarán la sostenibilidad del proyecto extensionista.

II. Fase de ejecución de acciones de cambio.

Esta fase se dirige a la transformación de la problemática detectada, a través de la concreción de un sistema de acciones de orientación psicológica para los adultos medios dirigidas por los futuros profesionales.

Objetivos:

- Elevar el nivel de preparación de las personas en fase de arribo a la tercera edad, para su inserción plena en esta etapa de la vida.
- Dinamizar la vida comunitaria a través de la orientación a los ciudadanos, con la participación protagónica de los futuros profesionales.

Principales acciones de esta fase:

- Realizar talleres de reflexión y debate, charlas educativas y terapias grupales para la orientación a los adultos medios y familia, en aras de lograr su inserción plena a la tercera edad.
- Realizar clubes de debate, actividades socioculturales y deportivas, que favorezcan la comprensión de las oportunidades de la tercera edad.
- Creación de círculos para la práctica deportiva y la construcción de productos artesanales.

Principales resultados a alcanzar

- Cambio de actitudes y conductas que favorezcan la plena inserción a la tercera edad.
- Reconocimiento por parte de los adultos medios de opciones y proyectos que pueden realizarse para insertarse activamente a la tercera edad.

- Apertura por los adultos medios hacia la práctica deportiva.

III Fase. Evaluación del proyecto.

Objetivo: Valorar la pertinencia y adecuación de las tareas realizadas, así como la calidad de la participación y el compromiso de los sujetos implicados en el desarrollo del proyecto.

Este objetivo puede ser cumplimentado a través de la aplicación de encuestas a los adultos medios para medir el nivel de satisfacción de los adultos medios que conformaron la muestra, con las actividades realizadas, de igual forma comprobar el nivel de conocimiento y comprensión alcanzado.

Métodos y técnicas a utilizar.

Entrevistas: Se aplicó a familiares de los adultos medios de la muestra seleccionada, para detectar los principales temores que sienten al estar próximos al ingreso a la tercera edad.

Encuestas: Se aplicó a los adultos medios, para delimitar las principales problemáticas y temores que afrontan hacia la tercera edad.

Completamiento de frases: a las personas en la etapa de la adultez media, para identificar sus principales temores y conocer la preparación que poseen para enfrentar esta etapa de la vida.

La composición: Se les aplicó a la muestra seleccionada, con el objetivo de complementar la información sobre los principales temores sobre la tercera edad y la preparación para enfrentar la misma.

La población la conformaron 98 adultos que se encuentran arribando a la tercera edad, pertenecientes a tres circunscripciones de la Comunidad "Pueblo Nuevo" y por 84 familiares de los adultos identificados.

La muestra seleccionada de manera intencional estuvo compuesta por 39 personas que pertenecen a la adultez media, que oscilan entre las edades 50- 59, representando el 36.5% y 39 miembros del seno familiar de los adultos seleccionados, lo que significa el 39.7%. Para esta selección se tuvo en cuenta la pirámide de edades de la comunidad.

- El procesador utilizado para el análisis estadístico fue el SSPS en su versión 11.5.

Determinación de los plazos o calendario de actividades, acciones y tareas.

El proyecto extensionista tuvo una duración de 1 año, plazo en el que se realizaron las acciones previstas en cada etapa. El plan de acción se implementó desde febrero a noviembre del año 2010. En el mes de enero se realizaron las actividades de diagnóstico, caracterización, coordinación y sensibilización, para lograr mayor integración de sus implicados. Se recogieron los criterios y sugerencias vertidas, a partir de las que se perfeccionó el plan de acciones. En el mes de diciembre se realizó un taller de cierre del proyecto, en el cual se presentaron sus resultados.

Plan de acciones para favorecer la preparación psicológica de los adultos medios del Consejo Popular "Pueblo Nuevo" en la Isla de la Juventud que les permita una plena inserción a la tercera edad.

El plan de acciones cumplirá los siguientes objetivos:

- ◆ Desarrollar en los adultos medios habilidades psicológicas mediante actividades programadas con vista a favorecer el enfrentamiento a la tercera edad.
- ◆ Orientar a los factores de la comunidad sobre la importancia de este tipo de intervención comunitaria.
- ◆ Propiciar un ambiente adecuado que permita la eficiente realización de las actividades que se programen.

Acción 1.

Título: Cuidemos la salud.

Objetivo: Orientar a los adultos medios sobre la importancia del cuidado de la salud.

Procedimientos: A través de charlas educativas sobre el cuidado de la salud, dirigidas por los futuros profesionales y con la participación del médico de la familia.

Fecha: Febrero/ 2010.

Participantes: equipo de proyecto, adultos medios, familiares, médico de la familia, trabajadores sociales y promotor cultural.

Acción 2

Título: Por una alimentación sana.

Objetivos: Orientar a los adultos medios sobre la importancia de una alimentación sana.

Procedimientos: Por medio de charlas educativas programadas, en las que se aborden las principales recomendaciones para una adecuada alimentación, la importancia de una dieta balanceada rica en nutrientes y lo necesario que resulta para la salud en esta etapa el no estar obeso.

Fecha: Marzo/ 2010.

Participantes: equipo de proyecto, adultos medios de la comunidad, médico de la familia, trabajadores sociales y promotor cultural.

Acción 3.

Título: Orientación hacia la salud mental.

Objetivo: Orientar a los adultos medios por el mantenimiento de una adecuada salud mental.

Procedimientos: Mediante la realización de clubes de debate en el horario nocturno, para el debate de obras literarias, de arte y series televisivas, con el propósito de mantener activa la capacidad mental y retrasar lo más posible la aparición de enfermedades mentales.

Fecha: Abril/ 2010.

Participantes: equipo de proyecto, adultos medios, promotor cultural de la comunidad, instructores de arte y trabajadores sociales.

Acción 4.

Título: Preparación psicológica hacia los cambios biológicos.

Objetivos: Potenciar la preparación psicológica de los adultos medios para un enfrentamiento positivo hacia los cambios biológicos de esta etapa.

Procedimientos: A través de un taller de reflexión que aborde el tema del climaterio y la menopausia en la mujer y la andropausia en el hombre, además de cómo convivir con los síntomas que producen y las consecuencias que devienen de ello.

Fecha: Mayo/ 2010.

Participantes: equipo de proyecto, adultos medios, médico de familia, trabajadores sociales, promotor cultural de la comunidad.

Acción 5.

Título: Por el mejoramiento de la comunicación intrafamiliar.

Objetivo: Facilitar la comunicación intrafamiliar para el logro de una transición entre las etapas de la vida de forma favorable.

Procedimientos: Se procederá a través de la realización de terapias grupales con los adultos medios y sus familiares con vista a mejorar la comunicación entre ellos, para la mejor comprensión de los cambios a los que tienen que enfrentarse y como favorecer un ambiente agradable dentro del hogar, para una armónica convivencia.

Fecha: Junio/ 2010.

Participantes: equipo de proyecto, adultos medios, familias, promotor cultural y trabajadores sociales.

Acción 6.

Título: A la vida en familia.

Objetivo: Orientar a los adultos medios y familiares acerca de la importancia de la vida en familia.

Procedimientos: Por medio de la realización de talleres de reflexión, donde se aborde el tema de la convivencia familiar, lo importante que resulta para el adulto medio vivir en armonía y que se preocupen

por su bienestar, propiciando con ello que el enfrentamiento a la tercera edad alcance una connotación positiva.

Fecha: Julio / 2010.

Participantes: equipo de proyecto, adultos medios, familiares, trabajadores sociales y promotor cultural.

Acción 7.

Título: Afrontamiento de la jubilación.

Objetivo: Favorecer el afrontamiento a la etapa de la jubilación.

Procedimientos: Mediante la realización de un taller de reflexión que aborde el tema de la jubilación laboral, sus beneficios y como mantenerse socialmente activo una vez culminada la vida laboral.

Fecha: Agosto / 2010.

Participantes: equipo de proyecto, adultos medios, presidenta de la FMC de la zona, presidentes de los CDR, promotor cultural y trabajadores sociales.

Acción 8.

Título: Aflorando potencialidades.

Objetivo: Orientar a los adultos medios hacia el conocimiento de sus potencialidades.

Procedimientos: Mediante la realización de una terapia grupal, donde a través de técnicas participativas se le posibilite al adulto medio que exponga lo que mejor sabe hacer, lo que le provoque bienestar, tranquilidad, esparcimiento y lo que lo hace sentirse útil, orientándolo de esa manera a la utilización de esos recursos para beneficio propio y de la comunidad, favoreciendo el mantenimiento de la capacidad productiva.

Fecha: Septiembre / 2010.

Participantes: adultos medios, promotor cultural, representante de la FMC, instructores de arte y trabajadores sociales.

Acción 9.

Título: Enfrentamiento de la soledad.

Objetivo: Favorecer el enfrentamiento a la soledad de forma positiva con vista a evitar la depresión.

Procedimientos: Mediante la realización de actividades socioculturales programadas sistemáticamente en la comunidad, con la implicación de los instructores de arte y profesores de cultura física.

Fecha: mensualmente/ 2010.

Participantes: equipo de proyecto, adultos medios, instructores de arte, profesores de cultura física, trabajadores sociales y promotor cultural.

Acción 10.

Título: La actividad física.

Objetivo: Beneficiar a los adultos medios a través de la actividad física recreativa para el mejor desempeño de sus procesos psicológicos.

Procedimientos: a través de la realización de una actividad deportiva recreativa, coordinada con profesores de cultura física.

Fecha: Octubre/2010

Se despliega para incentivar la creación de círculos para la práctica de la actividad física y el deporte.

Participantes: equipo de proyecto, adultos medios que tengan la disposición de practicar ejercicios físicos, profesores de cultura física, trabajadores sociales y promotor cultural.

Acción 11.

Título: Preparación psicológica para el enfrentamiento a las enfermedades.

Objetivos: Favorecer la preparación psicológica de los adultos medios para el enfrentamiento a las enfermedades que se producen en la tercera edad.

Procedimientos: A través de realización de talleres de reflexión que aborden el tema de las enfermedades físicas y mentales que se presentan con mayor frecuencia en la tercera edad, con vista a preparar a los adultos medios, para su enfrentamiento.

Participantes: equipo de proyecto, adultos medios, médico de la familia, promotor cultural y trabajadores sociales. Fecha: Noviembre / 2010.

Acción12.

Título: La tercera edad.

Objetivo: Preparar a los adultos medios para el enfrentamiento a la tercera edad.

Procedimientos: Análisis de situaciones que ejemplifican el poder de creación e innovación de personas de la tercera edad, que posibilite que los adultos medios reafirmen la seguridad y confianza sobre sus capacidades para enfrentar esta etapa de la vida, que les permita una plena inserción, así como el mejor disfrute de la misma.

Loa futuros profesionales entregarán folletos que contienen información sobre esta etapa de la vida y consejos útiles para su enfrentamiento.

Participantes: equipo de proyecto, adultos medios, familiares, trabajadores sociales, promotor cultural, representantes de la FMC y CDR. Fecha: Noviembre / 2011.

Determinación de los recursos necesarios.

Humanos: directivos, profesores, futuros profesionales, dirigentes de las organizaciones de masas, trabajadores sociales, profesores de cultura física, médicos de la familia, instructores de arte y promotor cultural de la comunidad. Materiales: papel, papelógrafo, lápices, lapiceros, CD. Técnicos: Data show, DVD e implementos deportivos.

Cálculo de costos de ejecución y elaboración del presupuesto.

El proyecto extensionista se elaboró y ejecutó a partir de la aprobación de la Dirección de la Sede Universitaria "Celia Sánchez Manduley", en estrecha colaboración con el Centro de Gestión y Servicios Ambientales y Tecnológicos del CITMA, el que aportó los recursos materiales y técnicos necesarios, amparado por el Convenio de Colaboración existente entre ambas instituciones y apoyado además por un proyecto comunitario dirigido y ejecutado por especialistas de CGSAT- CITMA, quienes a su vez se desempeñan como profesores miembros del proyecto "La tercera edad, una apertura a la vida".

Administración del proyecto. El proyecto esxtensionista fue administrado por la Sede Universitaria "Celia Sánchez Manduley" de la Isla de la Juventud.

Indicadores de evaluación del proyecto.

- Participación protagónica de los futuros profesionales en la prestación de servicios.
- Cooperación solidaria en la realización de las tareas del proyecto extensionista.
- Inserción de los adultos medios y familia a las actividades planificadas por el proyecto extensionista.
- Comprensión y disposición de los adultos medios y familias hacia la realización de actividades socioculturales que garantizan una plena inserción a la tercera edad.
- Proyección crítico - dialógica - reflexiva de los adultos medios y familias en los talleres de reflexión, terapias grupales y charlas educativas.
- Implicación de los factores y fuerzas existentes que interactúan en la comunidad

Principales resultados del proyecto.

- Fortalecimiento del vínculo universidad -sociedad, que posibilitó la elevación de la cultura, desde la participación protagónica de los profesionales en formación mediante la prestación de servicios.

- Funcionamiento estable del grupo de adultos medios y familia.
- Apoyo de las organizaciones políticas y de masa, médico de la familia, trabajadores sociales, instructores de arte y promotor cultural.
- Creación del club dirigido por el promotor cultural para garantizar la sostenibilidad del trabajo de orientación con los adultos medios para su plena inserción a la tercera edad.
- Plan de acciones que se convierte en documento de consulta para orientar al adulto medio y su familia para la inserción plena a la tercera edad.
- Creación de círculos por la práctica deportiva y la creación artesanal.
- Contribución a la formación del protagonismo del futuro profesional en la prestación de servicios.

Resultado general: Elevar el nivel de preparación de las personas en fase de arribo a la tercera edad, para su inserción plena en esta etapa de la vida, desde el desempeño protagónico de los futuros profesionales.

Factores externos condicionantes o pre-requisitos para el logro de los efectos e impactos del proyecto. (El apoyo de los factores que interactúan en la comunidad)

Anexo 18

La triangulación metodológica de la información durante el proceso de valoración del modelo y la estrategia pedagógica.

La etapa de validación fue diseñada a través del método de estudio de caso dentro del cual confluyeron diversos enfoques y métodos de orden cualitativo, que impusieron la necesidad de triangular la información, para englobarla en un sistema único. La triangulación dentro del proceso de interpretación de la información recopilada dio cuenta de un pensamiento colectivo expresado y construido en las aportaciones de criterios de los directivos, docentes, futuros profesionales, comunitarios, factores de la comunidad y trabajadores sociales, que participaron en la investigación.

Estos criterios representan un sentimiento grupal que da cuenta de un alto grado de aprobación en relación con la validez de las propuestas. El consenso común se construyó a partir de las interacciones del modelo pedagógico y la estrategia pedagógica que se sustenta en él, los cuales fueron reconocidos y confirmados con los datos arrojados por los diferentes instrumentos y técnicas.

Con la observación se confirmó el grado de participación de todos los implicados respecto a la ejecución de acciones para la elaboración de los proyectos extensionistas como vía oportuna para la formación del protagonismo del futuro profesional en la prestación de servicios y su puesta en práctica en la comunidad. La encuesta y la entrevista constataron el grado de aceptación de las propuestas y la significación de la puesta en práctica de la estrategia sustentada en el modelo pedagógico que originó un estilo de trabajo diferente para organizar la formación del protagonismo en la prestación de servicios y la perspectiva del trabajo por proyectos extensionistas, con un alto nivel de participación colectiva, sentido de responsabilidad y compromiso con la tarea, alrededor de un objetivo estratégico único.

Los talleres de opinión crítica y construcción colectiva dan cuenta del valor novedoso y dinámico del modelo y la estrategia pedagógica como instrumento de concreción en la práctica, así como las amplias

posibilidades para promover una nueva forma de organizar el proceso de formación del protagonismo de los futuros profesionales en la prestación de servicios. Con el método de criterio de expertos se mostró una clara sintonía de la estrategia pedagógica con los fundamentos teóricos del modelo pedagógico que la sustenta. Aspecto que se corrobora en la interpretación cualitativa y cuantitativa de los datos arrojados.

En sentido general la utilización de diferentes métodos y enfoques metodológicos en la investigación, determinó la aparición de puntos de articulación metodológica que dieron cuenta de la confluencia sistémica de estos enfoques y de la información recopilada a través de ellos, los que se dirigen a:

- Reconocer los aspectos innovadores y funcionales del modelo y la estrategia pedagógica para la organización del proceso de formación del protagonismo del futuro profesional en la prestación de servicios, a través de proyectos extensionistas, en el contexto de la universalización.
- Asumir la finalidad del proceso de extensión universitaria como una condición imprescindible, condicionante y necesaria para la formación del protagonismo del futuro profesional en la prestación de servicios, a través de proyectos extensionistas.
- Inclinarsse por el establecimiento de un sistema de relaciones interactivas entre la universidad y la sociedad, basados en el intercambio, el respeto y la aceptación que favorezcan la elevación de la cultura, a partir de la prestación de servicios por el futuro profesional desde una posición protagónica.
- Reconocer el carácter idóneo y novedoso de las propuestas.

Estos planteamientos se articulan como parte de un todo, en un estudio de caso que permitió legitimar el nuevo modelo pedagógico y su operacionalización estructural funcional a través de una estrategia pedagógica que tiene su concreción práctica en la elaboración y ejecución de proyectos extensionistas de formación de protagonismo del futuro profesional en la prestación de servicios.