

UNIVERSIDAD DE MATANZAS



**DEPARTAMENTO DE ESTUDIO Y DESARROLLO DE LA
EDUCACIÓN SUPERIOR**

**EL DESEMPEÑO PROFESIONAL POR COMPETENCIAS DEL
TUTOR EN LA CARRERA DE ENFERMERÍA**

Tesis presentada en opción al Grado Científico de Doctor en Ciencias
Pedagógicas

MSc. Anabel González Sánchez

Matanzas

2016

UNIVERSIDAD DE MATANZAS



**DEPARTAMENTO DE ESTUDIO Y DESARROLLO DE LA
EDUCACIÓN SUPERIOR**

**EL DESEMPEÑO PROFESIONAL POR COMPETENCIAS DEL
TUTOR EN LA CARRERA DE ENFERMERÍA**

Tesis presentada en opción al Grado Científico de Doctor en Ciencias
Pedagógicas

Autora: MSc. Anabel González Sánchez

Tutores: Dr. C. Jorge Domingo Ortega Suárez. Profesor Titular
Dr. C. Juan Jesús Mondéjar Rodríguez. Profesor Titular

Matanzas

2016

AGRADECIMIENTOS

Es justo agradecer a quienes te escoltan en el camino, a quienes son capaces de brindar apoyo y no titubean en ofrecerte una mano.

A mi tutores Dr. C Jorge Domingo Ortega Suárez y Dr. C Juan Jesús Mondéjar Rodríguez, que me ayudaron con su paciencia, compromiso y ética profesional a convertirme en mejor profesional.

A las Dr. C Zenaida Ponce Milián, Dr. C Inarvis Medina González, Dr. C Bárbara Fierro Chiong y Dr. C Ramona Díaz López por sus consejos científicos y sus valiosas enseñanzas.

A Silvio Soler por su colaboración en el procesamiento estadístico.

A mis compañeros del departamento por ofrecerme su apoyo para la culminación de esta investigación.

A Odalis del Rosario por su aliento y ayuda constante.

A Mileivys, Liudis, Michel, Rachel y Luisita por su apoyo en la búsqueda de información.

A todos los tutores que participaron en la investigación.

A mis compañeros del doctorado curricular colaborativo, especialmente a mi amiga Carmen Julia una maestra de corazón, a Josué, Oliverio, José Alberto, Yanara, Carlos, las amigas angolanas Chisseque y Lina, a todos ellos gracias por su incondicionalidad.

A mis amistades, especialmente a Willi y a todas aquellas personas que de una forma u otra me brindaron su ayuda cuando más lo necesitaba.

A los que pretendieron detenerme, gracias por hacerme crecer.

Al colectivo de profesores del Departamento de Estudio y Desarrollo de la Educación Superior, por su calidad y profesionalidad.

¡A todos muchas gracias!

DEDICATORIA

A Modesta a quien la vida no le permitió disfrutar mis éxitos.

A Víctor Julio y Anabelys que son el regalo más hermoso que me ha dado la vida, ellos son mi razón de ser e inspiran todos mis proyectos.

A mis padres Ana María y Víctor Manuel guardianes incondicionales de todas las batallas, cuyos ejemplos y valores ayudaron a dar forma a mi identidad profesional, pues supieron inspirarme el amor hacia el estudio y el trabajo, les doy las gracias por sus lecciones y tesón.

A Nely por siempre estar a mi lado incondicionalmente, sin su ayuda esta obra no hubiera sido posible.

A mi esposo por quererme y su cooperación.

A mi hermana por su ilimitado apoyo en la realización de esta tesis.

SÍNTESIS

La figura del tutor en la carrera de Enfermería adquiere un papel protagónico en la formación del futuro profesional. Su desempeño por competencias profesionales le permite enfrentar los retos de la profesión y alcanzar una mejor preparación. En la investigación se identificó como problema científico: ¿Cómo contribuir al desempeño profesional por competencias del tutor en la carrera de Enfermería en el contexto de la educación en el trabajo? Para ello se elabora una estrategia de superación que favorece el mejoramiento de este proceso, y articula un sistema de acciones integradoras, organizadas en cuatro etapas para desarrollar y evaluar el desempeño en el contexto de la formación. Integra las formas organizativas de la superación profesional para garantizar la preparación del tutor mediante la interrelación entre sus componentes estructurales. El empleo de los métodos e instrumentos posibilitó revelar un análisis histórico - lógico del rol del tutor en la formación del profesional en la carrera de Enfermería, así como determinar las funciones para su desempeño profesional por competencias, lo que sirvió de punto de partida para definir las competencias profesionales de esta figura y parametrizar la variable de la investigación. La valoración de los expertos corroboró la pertinencia de la propuesta. La prueba de desempeño aplicada permitió la constatación de las transformaciones y reconocer el mejoramiento profesional y humano en los tutores.

INDICE

	Páginas
INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I: REFERENTES TEÓRICOS Y METODOLÓGICOS DEL DESEMPEÑO PROFESIONAL POR COMPETENCIAS DEL TUTOR EN LA CARRERA DE ENFERMERÍA	11
1.1 Evolución histórica de la figura del tutor en la formación de profesionales de la Enfermería	
1.2 La superación profesional y el desempeño profesional del tutor en la carrera de Enfermería, su vínculo con la educación en el trabajo	21
1.3 El desempeño profesional por competencias del tutor en la carrera de Enfermería	28
Conclusiones parciales del capítulo I	44
CAPÍTULO II: CARACTERIZACIÓN DEL ESTADO ACTUAL DEL DESEMPEÑO PROFESIONAL POR COMPETENCIAS DEL TUTOR EN LA CARRERA DE ENFERMERÍA	45
2.1 Parametrización del desempeño profesional por competencias del tutor en la carrera de Enfermería	45
2.2 Caracterización del estado actual del desempeño profesional por competencias del tutor en la carrera de Enfermería	50
2.3 Resultados obtenidos según dimensiones e indicadores identificados en la parametrización de la variable	67
Conclusiones parciales del capítulo II	71
CAPÍTULO III: ESTRATEGIA DE SUPERACIÓN PARA EL DESEMPEÑO	73

PROFESIONAL POR COMPETENCIAS DEL TUTOR EN LA CARRERA DE ENFERMERÍA	
3.1 Fundamentos asumidos en la estrategia de superación propuesta	73
3.2 Estructura de la estrategia de superación para el desempeño profesional por competencias del tutor en la carrera de Enfermería	86
3.3 Valoración de los resultados de la validación teórica y práctica de la estrategia de superación dirigida al desempeño profesional por competencias del tutor de la carrera de Enfermería en el contexto de la educación en el trabajo	106
Conclusiones parciales del capítulo III	118
CONCLUSIONES	119
RECOMENDACIONES	121
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	
BIBLIOGRAFÍA	
ANEXOS	

INTRODUCCIÓN

La profundidad y el alcance a nivel mundial de los cambios acontecidos desde fines del siglo XX, provocan transformaciones significativas en los sistemas educacionales a escala mundial. Fenómenos como la globalización neoliberal y el hegemonismo unipolar, así como la avalancha informativa en todos los soportes, a disposición de la llamada sociedad del conocimiento, desataron impactos de consideración sobre las políticas educativas en todos los países, incluidas aquellas dirigidas a la formación del talento humano. El neoliberalismo y la crisis estructural global, en su vínculo orgánico generan secuelas como la contracción del mercado de trabajo y el consecuente desempleo que crece desmesuradamente. La competencia para sobrevivir demanda rápido acceso a – y/o ampliación de - perfiles profesionales de desempeño.

El empeño por lograr una educación de excelencia en Cuba, tiene como estrategia fomentar la cultura general integral de todo el pueblo. En consecuencia, se produce en el país una revolución educacional cuyo impacto se extiende a la formación del ser humano que se necesita en el momento histórico-concreto actual. Las demandas sociales son mayores y dinámicas respecto al profesional que se forma. La tendencia en Cuba, es reducir el tiempo de duración de las carreras universitarias, situación que no ocurre con las carreras de las Ciencias Médicas. De manera particular en la carrera de Enfermería existen salidas intermedias con vencimiento escalonado del currículo donde se le exige al estudiante una retribución rápida de lo aprendido, integrándolo en su formación para el desempeño laboral, aun cuando no ha egresado de sus estudios superiores.

La Educación Médica como parte de la Universidad Cubana, desarrolla el proceso formativo de enfermeros y enfermeras, basado en una concepción flexible que satisfaga, en primer lugar, las carencias y necesidades crecientes de las distintas unidades docentes asistenciales. (García, MC; López MJ; Lorente, AM; Echevarría, P, 2008). Ese proceso tiene lugar a través de un Nuevo Modelo Pedagógico de formación estructurado en dos niveles: un nivel medio, donde el estudiante adquiere la formación de enfermero técnico durante tres cursos escolares y la continuidad de estudios universitarios, dos cursos posteriores para alcanzar el nivel profesional como Licenciado en Enfermería. (Documento Rector del MES, 2006).

Ese modelo se caracteriza por una temprana vinculación laboral del estudiante, que se produce una vez concluidos sus estudios de enfermero técnico. A partir de ese momento continúa su formación en cursos por encuentros. La singularidad de este modelo, que lo diferencia de los anteriores, es que en su disciplina rectora (como parte esencial del programa formativo) se desarrolla en el período interencuentros, en los escenarios laborales reales y con la participación de una figura docente, que adquiere un papel relevante en la educación e instrucción de los educandos: el tutor (Documento Rector del MES, 2006: 1).

La importancia que adquiere la figura del tutor en las Ciencias Médicas, específicamente en la carrera de Enfermería, se debe a su encargo social de propiciar la formación del profesional más integral. Desempeña un papel protagónico y dinamizador en la formación y producción de conocimientos, donde asume un comportamiento en el que deben conjugarse lo académico, lo laboral, lo investigativo, lo extensionista y lo humano, para cumplir finalidades académicas y orientadoras.

En este orden, es importante destacar autores a nivel internacional, que abordan la temática de la tutoría como estrategia para elevar la calidad de la formación académica de los estudiantes. Tal es el caso de González, E, Romera, M y Romero, I (2001), Woods, P (2006) que se especializa en la tutoría en el nivel primario de enseñanza; Atapi, P (2002), Molina, M (2004), quienes investigan la calidad de la

actuación tutorial; así como Cuevas, A (2005) y Córdoba, L (2006), que se dedican al diseño curricular de formación del tutor.

En el contexto nacional cubano se destacan Añorga, JA (1997, 2012) precursora en relación al abordaje de esta figura desde la Educación Avanzada; Martínez, M (1998), que estudia al igual que Añorga el mejoramiento profesional y humano de los tutores de la Educación Avanzada; Valcárcel, N (2001), De Toro, AJ (2002) especializados en la tutoría en condiciones de la educación a distancia; Ponce, Z (2005), dedicada a la investigación del desempeño del tutor en la escuela primaria como microuniversidad, al igual que Balceiro, J, Mercadet, N y González, R (2005); mientras Valcárcel, G y Berenguer, S (2005), profundizan en la atención a la diversidad por la tutoría; Barrera, LA (2008) diseñó un programa orientador con su código de ética como herramienta para el proceso de tutoría en la Sede Universitaria Municipal; Morales, M (2010) y González, AI (2014), aportan a la superación del tutor para la eficacia de su desempeño; a la vez que Álvarez, D (2014), se enfoca en la tutoría dentro del ámbito de la enseñanza especial; entre otros, que sus contribuciones científicas aportan: concepciones, fundamentos, sistema de acciones, propuestas y otros resultados científicos en relación con el desempeño profesional del tutor en diferentes contextos.

En lo referente a las ciencias médicas, se señalan los valiosos aportes de: Alpízar, L y Añorga, J (2006) quienes caracterizan los modos de actuación del tutor; González, RA (2008), estudia el papel del tutor en el diseño y rediseño curricular de esa área del conocimiento; por su parte González, G (2008) diseñó una estrategia pedagógica para potenciar la función orientadora del tutor en la educación del especialista en formación de Ginecobstetricia. A su vez, Cabezas, BL (2008), abordó la formación tutorial en Anestesiología y Reanimación, mientras que Díaz C, Llerena FM, Núñez MC, Menéndez G, González L (2012) se refirieron a la formación tutorial en Farmacia.

En la carrera de Enfermería varios investigadores han estudiado la actividad del tutor como Alvarado JC, Bos Z, Sosa NE, Montenegro L, Barceló A (2010), a cargo del diseño web para perfeccionar la

actuación del tutor en la carrera Licenciatura en Enfermería; Escalona S., Pérez MI, Segura A, Serviño M, Toledo B(2012), que aplican una propuesta de talleres como vía para la preparación de las funciones de los tutores en la carrera de Enfermería; Pérez Y, Pérez Y, Pérez VR (2013) autores de una estrategia pedagógica profesional para la preparación del tutor de la carrera de enfermería; así como Rodríguez, M (2013), quien fundamentó un modelo de formación del tutor en esa especialidad y Casanova, X (2016) que propone una estrategia pedagógica para el mejoramiento del desempeño del enfermero docente-asistencial en la educación en el trabajo; entre otros que, en sus indagaciones revelaron sus aportes científicos en relación a las insuficiencias que poseen los tutores en el orden pedagógico, metodológico y modo de actuación en las carreras del área de las Ciencias Médicas.

En el caso de la formación tutorial en Enfermería, las investigaciones actuales han enfatizado en lo pedagógico y metodológico. No se abordan la relación que debe existir entre la formación del profesional de Enfermería para su desempeño y la concepción sistémica de los procesos sustantivos que hoy demanda la Universidad Cubana actual para la formación de profesionales de la Educación Médica. La labor de tutoría - desde la perspectiva del Nuevo Modelo Pedagógico - es asumida por profesionales comprometidos con ese desempeño en la carrera de Enfermería, pero en modo alguno capacitados para esa labor en un nivel de excelencia.

El análisis teórico y metodológico realizado por la autora donde sistematiza su experiencia como docente y ejecutiva en la carrera a la cual se hace alusión, la validación efectuada en el diagnóstico previo aplicado por la investigadora en su tesis de maestría en el año 2009 y los aportes de estudios precedentes sobre el tema en el contexto de la educación en el trabajo, facilitó detectar las situaciones problemáticas siguientes:

- No se sustenta de forma teórica el desempeño del tutor y sus competencias profesionales en la carrera de Enfermería.
- Es insuficiente el conocimiento que poseen los tutores sobre la tutoría y sus funciones.

- Las acciones colectivas de superación no se corresponden a un plan coherente, estructurado y adecuado a las necesidades de los tutores, sustentado en la integración de los componentes académico, laboral, investigativo y extensionista como vía para perfeccionar su desempeño profesional.
- Insuficiente producción científica que aborde el desempeño profesional del tutor por competencias en la carrera de Enfermería en la Educación Médica en Cuba.

La autora decidió que el foco indagatorio esencial de su investigación se localizara en el municipio de Colón, provincia de Matanzas. En general, las insuficiencias expuestas permiten develar la contradicción fundamental que genera la situación problemática, dada por las exigencias actuales del desempeño profesional por competencias del tutor en la carrera de Enfermería y la deficiente preparación del enfermero como tutor, unido a que no se identifican las competencias profesionales en su desempeño profesional en el contexto de la educación en el trabajo.

De acuerdo con los elementos expuestos con anterioridad, demostrativos de la necesidad social de resolver la contradicción generadora de la situación problemática descrita; la autora consideró pertinente formular el siguiente problema científico: ¿Cómo contribuir al desempeño profesional por competencias del tutor en la carrera de Enfermería en el contexto de la educación en el trabajo?

El objeto de estudio de la presente investigación es el proceso del desempeño profesional del tutor en la carrera de Enfermería y el campo de acción lo constituye el desempeño profesional por competencias del tutor en la carrera de Enfermería en el contexto de la educación en el trabajo, en la Filial de Ciencias Médicas “Dr. Eusebio Hernández Pérez”, de Colón.

Se define como objetivo: Elaborar una estrategia de superación que contribuya al desempeño profesional por competencias del tutor en la carrera de Enfermería en el contexto de la educación en el trabajo, en la Filial de Ciencias Médicas “Dr. Eusebio Hernández Pérez”, de Colón.

Para dar respuesta al problema planteado durante el proceso investigativo se elaboraron las siguientes preguntas científicas:

1. ¿Qué referentes teóricos y metodológicos sustentan el desempeño profesional por competencias del tutor en la carrera de Enfermería?
2. ¿Cuál es el estado actual del desempeño profesional por competencias del tutor en la carrera de Enfermería en el contexto de la educación en el trabajo, en la Filial de Ciencias Médicas “Dr. Eusebio Hernández Pérez”, de Colón?
3. ¿Qué estructura y contenido debe tener una estrategia de superación que contribuya al desempeño profesional por competencias del tutor en la carrera de Enfermería en el contexto de la educación en el trabajo?
4. ¿Cuáles son los resultados de la validación teórica y práctica de la estrategia de superación para el desempeño profesional por competencias del tutor en la carrera de Enfermería en el contexto de la educación en el trabajo?

Para responder las preguntas científicas y dar cumplimiento al objetivo se ejecutaron las siguientes tareas de investigación:

1. Sistematización de los referentes teóricos y metodológicos que sustentan el desempeño profesional por competencias del tutor en la carrera de Enfermería.
2. Caracterización del estado actual del desempeño profesional por competencias del tutor en la carrera de Enfermería en el contexto de la educación en el trabajo, en la Filial de Ciencias Médicas “Dr. Eusebio Hernández Pérez” de Colón.
3. Determinación de la estructura y contenido de la estrategia de superación que contribuya al desempeño profesional por competencias del tutor en la carrera de Enfermería en el contexto de la educación en el trabajo, en la Filial de Ciencias Médicas “Dr. Eusebio Hernández Pérez” de Colón.

4. Valoración de los resultados de la validación teórica y práctica de la estrategia de superación para el desempeño profesional por competencias del tutor en la carrera de Enfermería en el contexto de la educación en el trabajo.

Para conformar los referentes teóricos y metodológicos la autora sustentó su investigación en el método dialéctico materialista, como método general de las ciencias, en tanto este constituye una metodología filosófico - general del estudio del conocimiento, de su nivel racional expresado en el pensamiento y del sustrato ontológico antroponatural que se refleja en lo gnoseológico y lo lógico. El objeto de estudio parte de la realidad, devela la lógica interna de la tutoría y la labor de los actores que la ejercen como una síntesis dinámica de determinaciones múltiples, en su imbricación sistémica.

Como métodos teóricos fueron utilizados: el *histórico – lógico*, facilitó el análisis de los enfoques teóricos acerca de las concepciones sobre la figura del tutor y su desempeño profesional, así como su comportamiento y particularidades en la carrera de Enfermería.

El *analítico - sintético*, permitió el estudio de los principales procesos que se producen en la enseñanza actual de la Enfermería como parte de la Educación Médica que involucran los fundamentos teórico-metodológicos fundamentales de la superación profesional de los tutores en el contexto de la investigación.

El *inductivo - deductivo*, con prevalencia del empleo de lo deductivo en lo fundamental, puesto que los presupuestos generales de las fundamentaciones teórica y metodológica de la investigación, ya están formulados y validados por la ciencia. Lo inductivo tuvo uso en las necesarias inferencias acerca de cómo emplear tales presupuestos generales aplicándolos en una propuesta específica, dirigida a mejorar el desempeño de un grupo concreto de sujetos y en un contexto definido.

El *enfoque de sistema* se utilizó para la identificación, organización e interrelación de los referentes teóricos y metodológicos, se tuvo en cuenta las deficiencias detectadas en el desempeño profesional por competencias de los tutores de la carrera de Enfermería.

La *modelación* viabilizó la interpretación y solución del problema, establecer la estructura y contenido de la estrategia de superación para el desempeño profesional por competencias del tutor en la carrera de Enfermería, así como determinar las relaciones entre cada uno de sus componentes, en su carácter armónico, coherente e integral.

La *sistematización*, permitió la organización e interrelación dialéctica de los presupuestos teóricos expresados en cada capítulo de la investigación. Facilitó la determinación de la variable, las dimensiones, los indicadores e instrumentos relacionados con el desempeño profesional por competencias del tutor en la carrera de Enfermería en la educación en el trabajo.

Entre los métodos empíricos, se empleó la *revisión de documentos* para el estudio minucioso del Modelo del Profesional de la Carrera de Enfermería vigente hasta el curso académico 2015 -2016; normativas que regulan el desempeño de los tutores y actas de reuniones departamentales, colectivos de asignaturas, colectivos de año, claustros de profesores y conferencias científico-metodológicas. Todas las fuentes anteriores expuestas facilitaron a la autora obtener información para el desarrollo de la investigación.

La *observación* participante, facilitó evaluar el desempeño profesional de los tutores en la práctica laboral.

La *encuesta* a profesores, estudiantes y tutores permitió recopilar información y criterios que poseen sobre las dificultades, carencias y limitaciones que se observan al tutor, así como sus necesidades de aprendizaje.

La *entrevista* a los metodólogos y directivos que atienden la carrera en los niveles de base, provincial y nacional, se realizó con el fin de recibir criterios y sugerencias sobre cómo cumplir con el objetivo y solucionar el problema objeto de la investigación.

La *prueba de desempeño* se empleó con el objetivo de evaluar el desempeño profesional por competencias del tutor en la práctica.

El cuasi - *experimento*, se ejecutó para valorar el desempeño profesional por competencias del tutor a partir de la superación que se propone en la estrategia y se trabaja con la totalidad de las poblaciones integradas dos grupos de 34 tutores; uno experimental en la Filial de Ciencias Médicas “Dr. Eusebio Hernández Pérez”, de Colón y otro de control en la Filial de Ciencias Médicas “Gabriela Arias”, de Cárdenas.

El *criterio de expertos* se empleó para validar de forma teórica la estrategia de superación, que permitió perfeccionar el resultado antes de implementarlo en la práctica.

Como método del nivel matemático–estadístico se aplicó la estadística descriptiva, se utilizó el procedimiento de *análisis porcentual* con el objetivo de procesar e interpretar la información obtenida, determinar las regularidades en las dimensiones e indicadores y valorar los resultados en la aplicación de la estrategia.

El *método Delphi* para el procesamiento de la encuesta aplicada a los expertos, posibilitó la valoración teórica de la estrategia elaborada.

La Técnica de *ladov* se empleó para constatar el índice de satisfacción grupal, como resultado de la aplicación de la estrategia de superación diseñada.

La contribución a la teoría, se revela en el enriquecimiento a la Pedagogía en correspondencia a la formación y preparación continua del tutor en la carrera de Enfermería desde las competencias, su relación con la didáctica general y la didáctica de la Educación Médica contextualizada en Enfermería a través del desempeño profesional por competencias del tutor y sus funciones en el contexto de la educación en el trabajo, así como con la Teoría de Educación Avanzada, lo que permite ofrecer nuevos elementos a los fundamentos teóricos de la tutoría y las competencias profesionales del tutor.

La significación práctica, se concreta en la aplicabilidad de la estrategia de superación que, con un enfoque centrado en el desempeño profesional por competencias del tutor y sus funciones posibilitan enriquecer la práctica en los servicios de enfermería, así como la concepción del diplomado en tutoría

que contribuye a la transformación de la labor pedagógica, fortalecer la preparación científica, técnica, metodológica, psicopedagógica y el trabajo educativo de los tutores; cuyo impacto deviene en el incremento de la calidad del proceso enseñanza aprendizaje, en correspondencia con las exigencias actuales en la educación en el trabajo.

La novedad científica, se expresa en la determinación de las competencias profesionales del tutor que contribuyen a su desempeño profesional a partir de la superación mediante la concepción de un diplomado, basado en competencias, así como las funciones para este empeño en el contexto de la educación en el trabajo.

La tesis se ha estructurado en: introducción, tres capítulos, conclusiones, recomendaciones, referencias bibliográficas, bibliografía y anexos. En el primer capítulo se aborda la evolución histórica de la figura del tutor en la formación de profesionales de la Enfermería, la superación profesional y el desempeño profesional del tutor en la carrera de Enfermería, su vínculo con la educación en el trabajo. El segundo contiene la caracterización del estado actual del desempeño profesional por competencias del tutor en la carrera de Enfermería, a partir de las dimensiones e indicadores determinados en la investigación para esta variable. El tercero se abordó el proceso de modelación de la estrategia de superación para el desempeño profesional por competencias del tutor en la carrera de Enfermería, se explicó el contenido y estructura, así como su dinámica y los resultados obtenidos en la aplicación práctica y su validación mediante la consulta a los expertos.

CAPITULO I

**REFERENTES TEÓRICOS Y METODOLÓGICOS DEL DESEMPEÑO PROFESIONAL POR
COMPETENCIAS DEL TUTOR EN LA CARRERA DE ENFERMERÍA**

CAPITULO I: REFERENTES TEÓRICOS Y METODOLÓGICOS DEL DESEMPEÑO PROFESIONAL POR COMPETENCIAS DEL TUTOR EN LA CARRERA DE ENFERMERÍA

En este capítulo aparecen reflejados los referentes teóricos y metodológicos relacionados con el desempeño profesional por competencias del tutor en la carrera de Enfermería; aborda los aspectos relativos a la figura del tutor y su evolución histórica, la superación profesional como opción para el mejoramiento del desempeño en el contexto de la educación en el trabajo y lo referente al desempeño profesional por competencias en la carrera antes mencionada.

1.1 Evolución histórica de la figura del tutor en la formación de profesionales de la Enfermería

La figura del tutor ha transitado por la historia desde épocas remotas como las mostradas en la biblia como “mentor espiritual” (Nuestro pan diario, 2003). En la mitología griega se refiere al término de mentor “tutor sabio y responsable” según criterio de Pérez J. (1984). Además, la historia reseña preceptores, tutores, mentores, que marcaron hitos en esta labor, tal es el caso de Aristóteles y Sócrates, entre otros (Novikov, 1981).

Es preciso apuntar para el estudio histórico de la tutoría, que esta “...no puede hacerse por separado de las formaciones económicas sociales, y políticas de la historia” (Martínez, M, 2007:16), la mencionada investigadora expone en su tesis doctoral una secuencia histórica que muestra cuatro etapas: Edad Antigua, Edad Media, Edad Moderna y Edad Contemporánea, las cuales resumen el surgimiento y desarrollo de la tutoría. La autora de la presente investigación asume los indicadores determinados en la periodización, los cuales son: sistema socioeconómico imperante en la época, concepción de la educación, características de la enseñanza y de la tutoría, los que contextualiza en la carrera de Enfermería.

En la *Edad Antigua*, etapa que se enmarca desde la comunidad primitiva hasta el sistema esclavista, donde se consideró al tutor como un maestro propiciador de obtener los conocimientos en sus

discípulos. Desde esta etapa se muestra la posibilidad e importancia de lograr que el estudiante aprenda por sí solo, piense por sí mismo y construya su propio conocimiento (Martínez, M, 2007).

En la *Edad Media*, período donde se evidencia la figura del tutor en la universidad medieval, bajo la influencia del sistema feudal (siglo V hasta XVI), se hace referencia a la tutoría como método, que manifiesta una concepción de educación individualizada dentro de un sistema de educación colectiva, donde primeramente la función del tutor fue la de brindar apoyo a la enseñanza universitaria. Se caracterizó por una enseñanza escolástica, memorística, autoritaria y dogmática con una influencia religiosa (Martínez, M, 2007).

En la *Edad Moderna*, desde el surgimiento y apogeo del capitalismo, etapa que se enmarcó desde el siglo (XVII) hasta el siglo (XX) aparecen nuevas conceptualizaciones de tutor precisándose su misión y rol, donde el prestigio de la universidad dependía de sus tutores. Las características socioeconómicas de la época, propician que la iglesia pierda protagonismo, desde el punto de vista ideológico, en el ámbito social y en el contexto educativo (Martínez, M, 2007).

En Cuba en este período sin un modelo tutorial instituido se destacan ilustres pedagogos paradigmas de acciones tutorales, dentro de los que se destacan: José Agustín Caballero, Félix Varela Morales, José de la Luz y Caballero, Rafael María de Mendive, Rafael Morales y González, Enrique José Varona y José Julián Martí Pérez.

En la *Edad Contemporánea*, la cual abarca desde el siglo (XX) hasta la actualidad, hay una tendencia marcada por el estudio del tema, se destaca la tutoría presencial, modalidad que se caracteriza por un proceso dinámico e interactivo entre tutor y tutorado y la no presencial, modalidad donde según un grupo de autores conciben la tutoría desde una postura conceptual y práctica a través de las tecnologías de la comunicación (Martínez, M, 2007).

En los diferentes modelos que abordaron la tutoría, se aprecia como elementos comunes que se asocian a sus funciones las de: asesoramiento, ayuda y orientación, todas con el objetivo esencial de lograr la formación integral de la persona.

El estudio de cada etapa histórica, conforma el basamento teórico que favorece la comprensión del tránsito de la tutoría en las diferentes etapas de su desarrollo, se analizan y se generalizan los resultados en el tema.

A nivel internacional se destacan autores respecto a la definición de tutor como Asensi, J (1978); Benavent, JA (2002); Riart, J (2006), entre otros, lo conceptualizan como educador integral, orientador, guía, facilitador, experto.

En Cuba a inicios del siglo XXI se suscitaron criterios respecto al tema, donde desplegó un papel trascendental la Teoría de Educación Avanzada, dirigida por la Dr.Cs Julia Añorga Morales, que viabilizó la profundización de las peculiaridades de la figura del tutor.

El concepto de tutor a juicio de la autora requiere una contextualización a tono con las condiciones actuales, se tuvo en cuenta diversas fuentes bibliográficas analizadas: según Balceiro, JL, Mercadet, PN y González, RM (2005) lo definen como profesor que actúa como órgano de coordinación didáctica encargado de participar en el desarrollo del Plan de Acción Tutorial; mientras que Valcárcel, G y Berenguer, S (2005), así como González, ML, Dorta, CI, Gómez, TG, Carmona, TP, Balbín, MI y Castillo, VG (2008), precisan que es un educador responsable de integrar el sistema de influencias educativas donde se promueve el crecimiento personal y desarrollo de la autodeterminación. Ponce, Z (2005) lo conceptualiza como persona que encamina, conduce y enseña a otra el camino y persona que enseña y dirige a otra para hacer o lograr lo que se propone; Collazo, B (2006) lo considera un educador profesional abierto a la formación constante; mientras que González, AI (2014) lo aborda como un especialista que brinda asistencia científico-metodológica, con el objetivo de orientar a los estudiantes en la selección correcta de los métodos, técnicas e instrumentos esenciales.

La profundización en la figura del tutor permitió a la investigadora definirla como la persona facultada que posee un conjunto de conocimientos, habilidades, valores, actitudes, sentimientos, convicciones humanas, éticas, estéticas y morales, que se materializan en acciones sistemáticas tanto teóricas como prácticas que propician el desarrollo integral del profesional a formar en su contexto (González, A, Mondéjar, J y Ortega, J, 2016).

En el contexto internacional abordan la tutoría diferentes autores como: González, E, Romera, M y Romero, I (2001) y Woods, P (2006), para elevar la calidad de la formación académica de los estudiantes; Atapi, P (2002) y Molina, M (2004) describieron la calidad de la actuación tutorial; mientras Cuevas, A (2005) y Córdoba, L (2006), se refirieron al diseño curricular de la formación del tutor. Por otra parte la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior estableció modelos de tutoría dirigidos a elevar la calidad del proceso formativo. (ANUIES, 2008).

Los estudios referidos con anterioridad, se limitan a exaltar la tutoría solamente desde el punto de vista academicista y a la responsabilidad que tienen en la formación integral del estudiante como ente activo con alto nivel de conocimiento científico-técnico.

En el contexto nacional se destacan Añorga, JA (1997, 2012); Martínez, M (1998); De Toro, AJ (2002), Valcárcel, N (2002); Ponce, Z (2005); Balceiro R, Mercadet P, González R (2005); Valcárcel, G y Berenguer, S (2005); Morales, M (2010); González, AI (2014) y Álvarez, D (2014), entre otros que, en sus aportes científicos, abordan concepciones, fundamentos, sistema de acciones y propuestas relacionadas con el desempeño profesional del tutor en diferentes contextos.

En el área de las ciencias médicas se destacan diferentes autores: Ponce ER, Gómez FJ, Irigoyen AE, Landgrave S, Navarro AM, Jiménez AE (2005) que diseñaron estrategias de tutoría para fortalecer el componente investigativo en la formación del especialista en Medicina General Integral; Nogueira, M y Rivera, NB (2005) plantearon un sistema de acciones para perfeccionar las competencias docentes básicas del profesor tutor en el área de Atención Primaria de Salud; De La Cruz, R (2006) planteó un

modelo de tutoría para el desarrollo profesional en la formación de los especialistas de las Ciencias Médicas; Alpizar, L y Añorga, J (2006) estudiaron el modo de actuación del tutor en las especialidades médicas y encontraron deficiencias que van desde los criterios de selección hasta la falta de conocimientos acerca de sus funciones; mientras que Dorado DC, Llerena FM, Núñez MC, Menéndez G, González, L (2012), precisaron la superación de los tutores como premisa en la formación de profesionales de servicios farmacéuticos.

En la carrera de Enfermería investigadores como: Alvarado JC, Bos Z, Sosa NE, Montenegro L, Barceló A (2010), diseñaron una página web para perfeccionar la actuación del tutor en la formación del estudiante de Licenciatura en Enfermería; Escalona, S, Pérez MI, Segura A, Serviño M, Toledo B (2012), elaboraron una propuesta de talleres para la preparación de los tutores en la carrera de Enfermería; Pérez Y, Pérez Y, Pérez VR (2013) plantearon una estrategia pedagógica para la preparación del tutor en la carrera de Enfermería y la caracterización del trabajo pedagógico profesional en su desempeño; mientras que Rodríguez, M (2013) fundamentó un modelo para la formación del profesor tutor en la especialidad de enfermería sustentado en la educación en el trabajo y Casanova, X (2016) abordó una estrategia pedagógica en el mismo contexto para el mejoramiento del desempeño del enfermero docente – asistencial.

Las investigaciones referidas resaltan las insuficiencias que poseen los tutores en el orden pedagógico y metodológico y no la integralidad del proceso tutorial, pues la actividad del tutor se evidencia en los procesos sustantivos de la universidad siendo su accionar desde lo académico, componente importante que también incluye lo laboral; lo investigativo y lo extensionista para lograr una formación integral de los estudiantes que tienen a su cargo.

Se considera a la tutoría como un eje esencial que históricamente se manifiesta desde que hay un proceso de enseñanza aprendizaje organizado en la sociedad. No se vislumbra su desaparición, a pesar del peso creciente de la enseñanza semipresencial e incluso la Educación a Distancia, con el

apoyo de todos los recursos disponibles de las tecnologías que amplía la participación del tutor (Sanabria, MC, 2014). Por consiguiente a pesar de la diversidad de contextos y particularidades donde las investigaciones fueron realizadas, la autora profundiza en la importancia del estudio de la figura del tutor contextualizada desde la carrera de Enfermería.

La presencia del tutor en la profesión de Enfermería demanda una reflexión sobre elementos de carácter general para facilitar la visión del tema que se aborda. En la comunidad primitiva los hombres daban solución a los síntomas que padecían sin conocer ni imaginarse la enfermedad como una entidad, no encontraron explicación a muchos de los fenómenos que ocurrían en su organismo. De ahí que las prácticas curativas estuvieron asociadas, desde esos tiempos, a concepciones mítico-mágicas. De manera que no puede desligarse en esos tiempos tan antiguos, el arte de "cuidar", base de la enfermería de hoy, asociado a la práctica médica, según criterio de Sigerist, H (1974). La atención al enfermo se hacía por sujetos dotados de saberes esotéricos cuya trasmisión se hacía de forma gradual e individualizada, de un modo que hoy se pudiera considerar como tutorial.

En el esclavismo, el ejercicio profesional de curar – su docencia y el ejercicio de la tutoría como parte de esta – se independizaron como actividades respecto al cuidado del enfermo, hecho que se propició por la separación de las labores materiales e intelectuales (mantenidas estas últimas por los réditos aportados por el trabajo esclavo). El ejercicio de la tutoría se mantuvo como una labor individual, en vínculo intersubjetivo dirigido unilateralmente desde el profesional como tutor al discípulo.

Durante la Edad Media, cuando la Iglesia Católica era la gran fuerza económica, ideopolítica, intelectual y social las órdenes religiosas asumieron la responsabilidad de atender a toda persona necesitada ya fuera por enfermedad, pobreza o vejez.

Según Dingwall, M (1988), hasta el siglo XIX la enfermería había estado casi por completo relacionada con las órdenes religiosas, fundamentalmente femeninas. A pesar de que estas mujeres, con frecuencia no tenían apenas instrucción, acababan por aprender su arte por experiencia práctica.

Es importante reconocer los aportes de la inglesa Florence Nightingale (madre de la enfermería moderna), primera persona en dar a conocer la enfermería como profesión. Además, se le atribuye el primer programa conocido para formación de enfermeras, cuando en 1860 inició estas prácticas en los hospitales Santo Thomas y King's Colegio de Londres (Marrimer, A y Raile, M, 2002).

Mientras no hubo planes de estudio curricularmente organizados, la investigadora considera que la enseñanza de la enfermería se basó en la transmisión del conocimiento de generación en generación a través de experiencias y destrezas o habilidades en la atención al paciente, aun cuando en la literatura consultada no reciba ese proceso la denominación de tutorial.

En el siglo XX a partir de 1925, la tutoría en la formación contemporánea del profesional de enfermería, se concibió con enfermeras de mayores conocimientos teóricos y habilidades prácticas, así como con un alto compromiso moral en el ejercicio profesional. A partir de 1931, se determinó que la enseñanza de la enfermería debía ser dirigida por instituciones de alta cultura para lograr la confección de programas de educación para esta profesión.

Los últimos veinte años del siglo XX resultaron muy fructíferos para la enfermería como ciencia y como profesión, se elaboraron nuevas teorías y modelos modificándose planes de estudio, programas de la disciplina y asignaturas. Bajo el principio contemporáneo de que no hay enfermedades sino enfermos, más allá de la tipologización de las dolencias y de sus tratamientos electivos, cada caso es, al mismo tiempo, *sui generis*, por lo que el adiestramiento de los profesionales de la enfermería tiene una base empírica notable, imposible sin el ejercicio de la tutoría que eduque y oriente al que se forma en la identificación de la diferencia en los estudios casuísticos.

La enseñanza de la enfermería de nivel técnico se inicia en Cuba a finales del siglo XIX durante la intervención norteamericana, en el año 1899, con la fundación de la Primera Escuela Práctica de Enfermería en el Hospital "Nuestra Señora de las Mercedes" (Ancheta E, 2003). A partir de 1900, se abren escuelas en Cienfuegos, La Habana, Matanzas, Camagüey y Remedios; todas tenían hospitales

como escenarios de aprendizaje. En 1901, se fundó la Escuela de Enfermería, en el Hospital Civil de Santiago de Cuba; en 1902 la Escuela de Enfermería para ambos sexos del Hospital de Dementes de Cuba, legalizándose en 1903 por la Junta Central. En el año 1909, el Secretario de Sanidad y Beneficencia dedicó especial atención a las escuelas técnicas de enfermería, tratando de favorecer los progresos de la instrucción y se establecieron cursos de postgrados (Pérez M y Páez J, 1987). Desde entonces se generaron planes de estudio para distintos períodos de tiempo. Como elemento común, todas las escuelas que existieron hasta 1959 estuvieron asociadas a determinados hospitales existentes en los diferentes períodos históricos. Como regla general en la formación predominaba el carácter empírico; es decir, la transmisión de los saberes tenía lugar a partir de los conocimientos que poseían los más experimentados.

Con el triunfo de la Revolución, se producen cambios trascendentales en lo económico, político y social. El desarrollo acelerado de la salud pública cubana determinó cambios en las escuelas y programas de enfermería y la formación de recursos humanos de la carrera devino objeto de atención prioritaria para asegurar el trabajo eficiente de la red de instituciones del país, según opinión de Bello, N y Zubizarreta, M (2001: 3).

En 1959 existían sólo 828 enfermeros en el país, cuando se decidió la formación masiva de graduados como premisa básica para cubrir las necesidades existentes, con aplicación de diferentes estrategias en la década comprendida desde 1960 a 1970, encontrándose entre ellas: la formación de auxiliares de enfermería, la capacitación de practicantes empíricos, la superación postbásica y de postgrado de los profesionales existentes y la formación incipiente en determinadas especializaciones del área. En la década comprendida desde 1971 a 1980 continuó el perfeccionamiento de la formación del personal de enfermería, se aprobaron los planes y programas de estudio por la Dirección de la Enseñanza Técnica y Profesional; se elaboró el plan y los programas de estudio de la Licenciatura en Enfermería en el ámbito universitario (Documento Rector del MES, 2014).

En los nuevos planes de estudio de enfermería, tanto en el nivel técnico como universitario, se destaca la vinculación de la teoría con la práctica, la científicidad de los contenidos, la concepción social de la medicina, la concepción internacionalista de la práctica médica y la formación integral de los estudiantes. En la década del 1981 a 1990: estuvieron vigentes diferentes planes de estudio para el Técnico Medio en Enfermería, ajustados al nivel de ingreso de los estudiantes y al perfil de salida técnico profesional, la especialización de los técnicos medios se realizaba mediante cursos postbásicos y se elaboró un nuevo plan de estudios de Licenciatura en Enfermería en el nivel universitario en modalidad de cursos por encuentros para trabajadores. (Documento Rector del MES, 2014).

Los cambios abordados en la formación en las décadas anteriores tenían como base el pensamiento martiano y fidelista, fundado en el principio de la vinculación del estudio con el trabajo, en las unidades asistenciales se mantenía el carácter práctico y los profesores eran los especialistas en ejercicio sin tener ninguna preparación pedagógica. La carrera de Enfermería evolucionó con los eventos y con las corrientes de tendencias que sucedieron a lo largo de la historia, lo que incitó cambios dentro de esta ciencia.

A partir de la tercera Revolución Educacional con el surgimiento de la universalización de la Educación Superior se asumieron retos con relación a la calidad de la formación y superación del componente humano donde el desarrollo social de la ciencia, la técnica, la práctica y la investigación obligaron a aplicar los conceptos de eficiencia, calidad y exigencia en los procesos educativos que realizan las universidades, cada vez más comprometidas y en interacción con la sociedad, de ahí la importancia de que el personal de enfermería perciba los cambios que se producen para poder adecuarse mejor a las insuficiencias que surgen y fortalecer la formación desde su puesto de trabajo, bajo la tutela de profesionales más competentes e integrales.(Documento Rector del MES, 2014).

Este profesional que desde varios años brindaba su atención a los estudiantes en la práctica preprofesional, adquiere otras responsabilidades como la docencia en su desempeño profesional, lo

que demanda preparación desde el punto de vista del conocimiento de las Ciencias Pedagógicas, de esta forma surge el tutor en la carrera de Enfermería.

Desde el curso escolar 2003 - 2004 comienza el Nuevo Modelo Pedagógico para la formación de los recursos humanos en enfermería que integra el nivel técnico y el nivel universitario, desarrollándose en todos los centros docentes asistenciales del país, donde se considera al tutor como un eje primordial para la enseñanza. En el año 2004, se realiza un perfeccionamiento parcial del diseño, que sirvió de base para las transformaciones ulteriores que dieron como resultado el Plan de Estudios "D", en ese intervalo también se modificó la regulación de la práctica de enfermería en el país (Ministerio de Salud Pública de Cuba, 2007). En el año 2008, se reestructuran los niveles de salida de la carrera, con la existencia del nivel técnico y nivel profesional.

En octubre de 2009, se produjo un perfeccionamiento al plan de estudio "D" de la carrera de Licenciatura en Enfermería, a partir de las nuevas indicaciones del MINSAP (Ministerio de Salud Pública) y el MES (Ministerio de Educación Superior) (Documento Rector del MES, 2014). En este mismo año, se cierran los programas emergentes de enfermería básica y se retoma la carrera de técnicos en enfermería con entrada de 9no y 12mo grado donde es necesario preparar al tutor como conductor del proceso pedagógico profesional. En el año 2010, se crearon nuevos planes de estudio en la carrera de Licenciatura en Enfermería, los tutores tienen nuevos retos que cumplir (Pérez Y, Pérez Y, Pérez VR, 2013), se decide que la formación técnica pase a las universidades de Ciencias Médicas.

Lo expuesto con anterioridad implica superar determinadas barreras en aras de alcanzar calidad en el proceso formativo, basado en los principios de factibilidad, flexibilidad y sostenibilidad; la combinación de las actividades presenciales con las no presenciales manifiestan que la atención de los tutores es indispensable para lograr la adquisición de las habilidades y el desarrollo progresivo de la formación técnica y profesional de los estudiantes. En la carrera de Enfermería los estudiantes alternan las clases

con las actividades de educación en el trabajo como forma fundamental de organización de la enseñanza, vía imprescindible para la formación y desarrollo de sus habilidades prácticas.

La autora considera la tutoría como un proceso que no solo transcurre en el contexto tutor-tutorado, sino que trasciende tales límites si se tiene en cuenta que para lograr un exitoso asesoramiento, se debe conocer las particularidades de sus tutorados, tanto desde el punto de vista social como familiar, rendimiento académico y situación laboral, de manera tal que posea la información suficiente de sus estudiantes que le permita ofrecerles un seguimiento acertado, atender a sus necesidades educativas y sus potencialidades; además, es quien los acompaña durante toda la carrera, brindándole el apoyo necesario para la toma de decisiones ante los problemas desde una acción personalizada, y a su vez le corresponde un importante compromiso en el asesoramiento continuo para alcanzar un elevado desarrollo de los estudiantes para gestionar sus propios conocimientos.

La tutoría para satisfacer las exigencias de la formación del profesional de enfermería en Cuba, de acuerdo con los requerimientos que el Nuevo Modelo Pedagógico demanda para el desempeño del tutor acciones emergentes, que faculten a los tutores en ejercicio o en preparación para que desempeñen con eficacia y excelencia su labor.

1.2 La superación profesional y el desempeño profesional del tutor en la carrera de Enfermería, su vínculo con la educación en el trabajo

Las nuevas exigencias de la sociedad, imponen la necesidad de atender elementos significativos que caractericen al tutor, donde debe concebir sus funciones (anexo 1) de manera integrada, a partir de la investigación de su propia realidad, los problemas que vive en su cotidianidad o quehacer diario en el proceso docente educativo, dirige el proceso de formación integral de los profesionales de diferentes niveles educativos y perfiles de manera sistémica según el contexto, debe articular el conocimiento, la práctica, promover el pensamiento reflexivo, dominar el diagnóstico de sus estudiantes en los diferentes escenarios de aprendizaje, atender la centralización y descentralización de los procesos que se

desarrollan en las instituciones docentes - asistenciales, planificar y organizar las actividades tutoriales a partir de las necesidades grupales e individuales, conocer las problemáticas y características de acuerdo al escenario de actuación, dominar técnicas y herramientas necesarias para el trabajo grupal, dirigir tareas investigativas en los diferentes perfiles y niveles de egreso, así como alcanzar una doble formación, tanto en el orden académico como pedagógico.

Hoy la superación profesional en salud es un punto álgido puesto que hay insuficiencias en la posibilidad que ofrece el sistema en superarse y capacitarse desde el puesto de trabajo, lo cual constituye una creciente necesidad de los profesionales de la enfermería, como vía para elevar la calidad en el desempeño en esta especialidad.

La figura del tutor en la carrera de Enfermería es de vital importancia en las transformaciones actuales de la Educación Médica, es por ello indispensable considerar algunos elementos para la superación de este profesional, que le permita asumir las funciones que hoy tiene en su escenario de actuación y que tribute a un desempeño profesional acorde con las exigencias de la calidad de la educación. Los tutores necesitan de un sistema integral de superación que incluya la preparación metodológica, pedagógica, psicológica, económica, política e ideológica y en técnicas de dirección, que los prepare para alcanzar un liderazgo y realizar con éxito las funciones inherentes a su cargo.

A partir de estos presupuestos teóricos es necesario apuntar, que a nivel internacional la superación es fundamental para el desarrollo vertiginoso en el campo científico, tecnológico, económico, ambiental y social de cualquier país especialmente en la formación profesional (Portuondo, OL, 2013).

La Teoría de Educación Avanzada definió la superación como el propósito de actualizar y perfeccionar el desempeño profesional actual, atender insuficiencias en la formación o completar conocimientos y habilidades no adquiridos con anterioridad y que son necesarios para el desempeño. (Añorga J. /et al/ 2010).

La superación desarrolla al ser humano de manera integral, es proceso y resultado, organizado, sistemático, coherente, continuo e inacabado, que educa e instruye dirigido a un fin (Portuondo, OL, 2013: 26). La autora caracteriza este proceso por ser continuo, que sirve como basamento para el mejoramiento del desempeño como punto de partida de las dificultades o deficiencias detectadas; tiene un enfoque sistémico, permanente, planificado, dirigida al cambio y la transformación tanto profesional como de la institución.

El Reglamento de la Educación de Posgrado de Cuba en su artículo 9 expresa que la superación profesional tiene como “objetivo la formación permanente y la actualización sistemática de los graduados universitarios, el perfeccionamiento del desempeño de sus actividades profesionales y académicas, así como el enriquecimiento de su acervo cultural” (Ministerio de Educación Superior, 2004).

Se destacan estudios de diferentes autores como: Díaz, CB (2000) propone un programa de especialización en educación de adultos; Bringas, JA (2001) expone un modelo de planificación estratégica universitaria; Valiente, P (2001) presenta una concepción sistémica de la superación en la enseñanza secundaria; Pérez, O (2004); Santos, J (2005); Lamas, M (2006); Machado, B (2008); Añorga, J (2010); Medina, M (2010); evidencian la necesidad de atender la superación profesional con el propósito de actualizar y perfeccionar el desempeño profesional.

En el área de las Ciencias Médicas Oramas, R (2012), se refirió a la superación profesional para perfeccionar el desempeño profesional y contribuir a la calidad del trabajo; mientras que en Enfermería se destacan investigadores como Martínez, JA (2011) que diseñó una formación postgraduada para licenciados en enfermería que laboran en los servicios clínico – quirúrgicos y Medina, I (2012:37) que operacionalizó la superación profesional en enfermería como “el conjunto de acciones a realizar por los Licenciados en Enfermería con un enfoque de sistema encaminadas a la actualización y perfeccionamiento de sus conocimientos en el desarrollo de habilidades profesionales, para que al

satisfacer las necesidades de sus pacientes y el desarrollo de habilidades profesionales en sus estudiantes, logren su mejoramiento profesional y humano”.

A partir del análisis de documentos, los presupuestos teóricos anteriores y la ejecución de procesos lógicos del pensamiento para esta investigación, la autora define la superación profesional del tutor en la carrera de Enfermería como el sistema de acciones que permiten la transformación individual del tutor con un carácter continuo, sistemático y evaluable, que posibilita su actualización y perfeccionamiento desde lo cognoscitivo, lo procedimental y lo comportamental para el mejoramiento de su desempeño profesional por competencias en su contexto.

La investigadora en la definición anterior, precisa que la carrera de Enfermería necesita un tutor que aporte a la sociedad profesionales con una preparación de calidad que lo atempere a las exigencias y transformaciones actuales del sector de la salud, que responda a las crecientes necesidades de formación de recursos humanos en el Sistema Nacional de Salud, concediéndole a las nuevas generaciones la responsabilidad de llevar a vías de hecho los éxitos alcanzados hasta la actualidad.

La superación profesional del tutor en la carrera de Enfermería, es una vía fundamental para su desarrollo profesional, a partir de la actualización sistemática que posibilita alcanzar niveles superiores de motivación por la actividad que despliega, lo que implica nuevos conocimientos y experiencias en un proceso constante de modificación de la actitud cotidiana y el resultado específico para el desarrollo de capacidades y habilidades para el desempeño de su labor desde la práctica educativa. A su vez, permite enfrentar los problemas y dar factibilidad de solución de acuerdo con las condiciones en el campo educativo que exige una correcta actuación profesional.

Las vías de superación son un mecanismo útil para alcanzar el éxito y garantizar en el futuro un crecimiento profesional del tutor que permita tener una percepción adecuada de su desempeño profesional y tornar más competente al mismo y a su vez que le facilite plantearse nuevas expectativas de logro en la actividad que realiza y en las tareas que se le asignan.

La Educación Médica contemporánea exige al tutor progresar en habilidades y destrezas de forma que le permita enfrentar los desafíos de los cambios constantes de la sociedad, para ello es de vital importancia adiestrarlo con un mayor énfasis en el proceso educativo personalizado, que le posibilite aprender, producir, crear e innovar su desempeño profesional.

En la contemporaneidad se establecen diferentes definiciones acerca del desempeño, referente necesario de abordar cuando a calidad y eficiencia se refiere en los distintos contextos o áreas de la sociedad. Es frecuente encontrar el término en unión al vocablo profesional debido a la relación que existe entre ambos y al ser aplicable a diferentes contextos y áreas de la ciencia.

Para establecer los presupuestos teóricos con relación al desempeño profesional se analizaron los autores: Añorga, J (1997); Ferrer, MT (2002); Ponce, Z (2005); Pémberton, F, Pereira, M y Navarro, D (2006); Ugalde, L (2006). Estos investigadores establecen la relación existente entre este y los modos de actuación donde se articulan de forma coherente y continua con los aspectos medulares del aprendizaje, aprender a conocer, a hacer, a convivir y a ser. La autora considera que el desempeño profesional tiene múltiples dimensiones en estrecha interrelación dialéctica entre conocimientos, habilidades, actitudes y valores.

El desempeño profesional, es uno de los términos más utilizados en el contexto educativo tanto internacional como nacional, por lo que se conceptúa en la Teoría de Educación Avanzada, elaborada por Añorga, J (1995. 2010) y enriquecida por diversos investigadores. En Cuba existen diversos estudios sobre el desempeño profesional, se destacan: Parra, I (2002); Ferrer, MT (2002); Ponce, Z (2005); Santos, J (2005); Güemes, M (2005); Lamas, M. (2006); Travieso, E (2008); Valle, LC (2012) entre otros, donde operacionalizan este concepto según el objeto de estudio de sus investigaciones, a la vez que enriquecen el contenido del significado en lo teórico y se expresa al asumir el desempeño profesional como: la capacidad, lo que el profesional en realidad hace y no sólo lo que sabe hacer, el conjunto de competencias, el “saber”, “saber hacer” y “saber ser”; la idoneidad para ejecutar las

acciones propias de sus funciones, un saber ser, las habilidades profesionales, la actuación real y dominio, acciones, actividad o proceso.

En el área de las Ciencias Médicas Salas, R (1999:51) define el desempeño profesional como “el comportamiento o conducta real de los trabajadores, tanto en el orden profesional y técnico, como en las relaciones interpersonales que se crean en la atención del proceso de salud/enfermedad de la población donde a su vez influye de manera importante el componente ambiental”. En el análisis realizado, la autora reflexiona que el investigador solo se circunscribe al comportamiento y a las relaciones interpersonales, no concede otros elementos como los conocimientos, habilidades, capacidades, hábitos y competencias, que son de vital importancia cuando de desempeño profesional se trata.

A partir de las definiciones anteriores la autora concibe el desempeño profesional del tutor en la carrera de Enfermería como la combinación de acciones que direccionan la actividad del tutor en correspondencia con las exigencias actuales en la educación en el trabajo.

La responsabilidad del tutor de integrar el sistema de influencias educativas presente en los distintos ámbitos de su desarrollo profesional y de otra parte la de acompañar al estudiante en formación durante sus estudios bajo el principio de combinar el estudio con el trabajo, según el contexto en que interactúa requiere de una adecuada preparación pedagógica y técnica, que facilita desempeñar las funciones docentes, metodológicas, de orientación y de investigación, no como agente externo, sino como agente interno en el desarrollo del proceso docente educativo.

La combinación del estudio con el trabajo constituye un principio fundamental en la Educación Médica, que se sustenta en la educación en el trabajo como forma organizativa de la enseñanza. Su esencia está en garantizar desde el currículo, el dominio de los contenidos para asegurar la formación de un profesional apto para su desempeño en la sociedad.

El alcance del término educación en el trabajo propuesto por Fidel Ilizástigui Dupuy ha evolucionado en el tiempo, este ha progresado a lo largo de los años a partir de las concepciones marxistas – leninistas y martianas de vinculación del estudio y el trabajo, así como su aplicación por Fidel Castro como principio de la educación cubana. Su concepción se ha ampliado en contenido desde una forma organizativa de la enseñanza hasta entenderla como principio rector de la educación médica, en estrecha relación con la integración docencia – asistencia – investigación y el método de solución de problemas (Alfonso, JA, Mondéjar, JJ y Blanco, M, 2016)

Según Casanova, X (2016:38), “esta vinculación expresa la necesidad de formar al estudiante en contacto directo con su profesión, bien por medio de una relación laboral estable durante toda la carrera, o a partir de un modelo de formación desarrollado desde el trabajo”. Además, permite la formación en el propio contexto de actuación, posibilita acortar el tiempo que media entre la adquisición de los conocimientos, habilidades y su empleo en las tareas profesionales propias, lo cual viabiliza el modo de actuación al mismo tiempo que aprende trabajando; admite la integración de las funciones asistenciales, docentes, administrativas e investigativas que caracterizan al perfil del egresado de Enfermería, permitiéndole su desempeño en los diferentes niveles de formación.

Durante la educación en el trabajo el enfermero se forma integralmente en su interacción con los restantes integrantes del equipo de trabajo, donde desarrolla el rol que le corresponde brindando una atención de enfermería de calidad para contribuir a la transformación del estado de salud del individuo, la familia y la comunidad. Su objetivo esencial, es formar profesionales de perfil amplio, capaces de desempeñarse con éxito en el ejercicio de su profesión, en el nivel de atención para el que fue formado, a través de actividades tales como: formación de habilidades y hábitos prácticos, adquisición de los métodos más avanzados del trabajo y promoción de los rasgos que forman su personalidad.

Las modalidades de esta forma organizativa de la enseñanza que se emplean en la carrera de Enfermería son: la entrega-recibo de turno de servicios (sala), la atención de enfermería, el pase de

visita, visita conjunta de enfermería, así como la presentación de caso y discusión diagnóstica (Ministerio de Salud Pública, 1990), que se desarrollan en los escenarios formativos donde el tutor tiene un rol primordial sobre la base de la aplicación del método científico de la especialidad, el Proceso de Atención de Enfermería (PAE), método a través del cual se aplican un sistema de teorías que le permiten al profesional de la especialidad utilizar sus opiniones, conocimientos y habilidades para diagnosticar y tratar las respuestas humanas de la persona, la familia o la comunidad; describe como debe organizarse el enfermero para brindar los cuidados, le guía hacia cual ha de ser su papel, le aporta una intervención de enfermería específica, orienta y transforma la práctica de la profesión, a través del empleo del razonamiento crítico de forma lógica, competente, flexible y creativa.

1.3 El desempeño profesional por competencias del tutor en la carrera de Enfermería

Por la lógica de la investigación se hace necesario el estudio de la terminología competencia, por la relación que tiene con el desempeño profesional. La diversidad conceptual en cuanto a criterios y proyecciones acerca de este término es amplia, así lo afirma Perrenoud, P (2010: 23), cuando expresó “no existe una definición clara y unánime de las competencias. La palabra se presta a usos múltiples y nadie podría dar la definición...” La autora coincide con Caballero, JA (2015) cuando manifestó que el concepto de competencia surge de la necesidad de valorar no sólo el conjunto de los conocimientos apropiados (saber), las habilidades y destrezas (saber hacer) desarrolladas por una persona, sino de apreciar su capacidad de emplearlas para responder a situaciones, resolver problemas y desenvolverse en el mundo. Igualmente, implica una mirada a las condiciones del individuo y disposiciones con las que actúa, es decir, al componente actitudinal y valorativo (saber ser) que incide sobre los resultados de la acción.

Tejeda, R y Sánchez, P (2010), concibieron el término competencia como una cualidad humana que distingue y significa la actuación de cada profesional, mientras que investigadores de Educación Médica como Bazdresch, M (2000) lo señaló como la combinación de los conocimientos con el comportamiento

social; Nogueira, M, Rivera, N y Blanco, F (2005) la conceptualizaron como la posibilidad real del ser humano de integrar y movilizar sistemas de conocimientos, habilidades, hábitos, actitudes y valores para la solución exitosa de aquellas actividades vinculadas a la satisfacción de sus necesidades cognitivas y profesionales; Alpízar; LB (2007) expresó que es la combinación de saber, saber hacer, saber ser y saber ser; mientras que Martínez, JA (2011) lo definió como un proceso dinámico y longitudinal en el tiempo, donde la persona utiliza los conocimientos, habilidades, actitudes y buen juicio asociados a su profesión.

La autora concuerda con la definición de competencia ofrecida por Añorga, J. (2012:64) al expresar que es el “conjunto de conocimientos, destrezas, habilidades, capacidades, hábitos, procedimientos, atributos, valores, desarrollo intelectual, estético, ético, afectivo, volitivo y social en una etapa de satisfacción, capaz de traspasar fronteras de la producción aplicativa, para insertarse en la actuación cotidiana laboral, familiar y comunitaria.”

La sistematización realizada, permitió a la investigadora meditar como elementos comunes de las conceptualizaciones de competencia, el saber, saber hacer y saber ser frente a una profesión específica, la que se hace evidente cuando el sujeto entra en contacto con ella y supone conocimientos, habilidades, actitudes y valores que emergen en la interacción que se establece entre el individuo y la tarea; son definidas por la actuación, en la plena integración de los saberes de forma dinámica y en relación con la demanda que ofrece el contexto en que se desempeña, y estas a su vez regulan la calidad del desempeño profesional y parten de la formación recibida.

La autora define para la presente investigación la competencia como la combinación e interrelación del saber, el saber hacer, el saber ser y el saber convivir con los demás que posee el individuo, los cuales establecen la idoneidad de su desempeño en correspondencia con las demandas de su entorno y contexto de actuación.

La investigación permitió analizar de forma paralela diferentes definiciones referidas a las competencias profesionales, destacándose investigadores que abordaron esta terminología: Parra, I (2002); Santos, J (2005); Ponce, Z (2005); Pérez, RJ (2006); Martínez, M (2007); Cardoso, L (2008); Tejeda, R y Sánchez, P (2010); Valcárcel, N (2010); Montes de Oca, RN y Machado, EF (2014); Añorga, J (2014).

El estudio anterior facilitó a la autora determinar como regularidades del término competencias profesionales, que son vitales para el ejercicio de una profesión; facilitan el desarrollo ininterrumpido en función de las necesidades individuales, sociales, motivos, intereses y actitudes del profesional; se desarrollan en la actividad práctica durante la etapa de formación, complementándose en su actuación y son evaluables a través del desempeño de acuerdo a las exigencias sociales.

La investigadora coincide con González, M y Ramírez, I (2011:3) cuando expresaron que “un profesional es competente no sólo porque manifieste conductas en el plano cognitivo (conocimientos y habilidades) que le permiten resolver adecuadamente los problemas de la profesión sino porque siente y reflexiona acerca de la necesidad y el compromiso de actuar en correspondencia con sus conocimientos, habilidades, motivos y valores, manifiesta una motivación profesional sustentada en intereses y valores profesionales y dispone de recursos personológicos que le permiten funcionar con flexibilidad, reflexión personalizada, iniciativa, perseverancia, autonomía, perspectiva futura en su actuación de manera tal que posibilitan un desempeño profesional eficiente y responsable”.

La formación de los profesionales de la salud a partir de las competencias permite la integración de los conocimientos y las habilidades asociadas en el aprendizaje, que promueven actitudes y disposiciones para pensar y actuar de forma integral (Montes de Oca, RN y Machado EF, 2014), cumpliéndose con el encargo social de formar profesionales de enfermería competentes.

La autora realizó un análisis de los autores que en Ciencias Médicas han abordado en sus indagaciones científicas las competencias profesionales, dentro de los que se encuentran:

Alpizar, LB (2007) que definió desde el postgrado médico la competencia pedagógica del tutor como la combinación integrada de conocimientos, habilidades y actitudes que permite solucionar los problemas inherentes al proceso pedagógico y de producción intelectual en el contexto del régimen de residencia y en correspondencia con el modelo del tutor que desarrolla su actividad básicamente en la educación en el trabajo, con el propósito de dirigir, promover y transformar el desarrollo integral de la personalidad del médico residente en especialista de Primer Grado de acuerdo a las exigencias de la sociedad, el Sistema Nacional de Salud y de las especialidades.

Travieso, N (2010: 58) precisó la competencia docente en Tecnología de la Salud como “configuración de configuraciones en tanto conjunto de cualidades del sujeto saber, saber hacer, saber ser y comprensión del otro en permanente modificación en el proceso formativo, que permiten una disposición de las habilidades profesionales de desempeño que deben ser sometidas a prueba contextualizadas en situaciones específicas en el desempeño profesional, entrañado a su vez, ciertos márgenes de incertidumbre y complejidad técnica, académica y personal derivándose de cómo se desempeña profesionalmente el docente en Tecnología de la Salud”.

Oramas, R (2012: 48) toma en consideración el perfil del egresado para las competencias profesionales pedagógicas del profesor universitario en la carrera de Medicina como la “adquisición de conocimientos y habilidades, dicotomizando el proceso de enseñanza – aprendizaje, donde unos aprenden y otros enseñan. Además solo considera su actuación en el ambiente áulico, alejado de las formas de la Educación en el Trabajo y analizando su desempeño exclusivamente en lo didáctico, espacio donde solo se refieren los niveles de ayuda desde lo externo y no desde la cooperación”.

Díaz, CA (2013:61-62) conceptualizó las competencias profesionales del especialista de Estomatología General Integral como la “cualidad que distingue la actuación profesional de un especialista de Estomatología General Integral, donde se integran con un alto grado de sistematicidad el saber específico: conocimientos empíricos, tecnológicos y científicos; saber hacer: habilidades, destrezas y

capacidades; saber ser: valores profesionales de la Estomatología General Integral, y que se manifiestan a través de una elevada autonomía e innovación durante el desempeño en su contexto de actuación predominante, la Atención Primaria de Salud, con carácter transferible, flexible, creativo y perspectivo”.

En la especialidad de Enfermería se destacan: Martínez, JA (2011: 50) quien definió la competencia profesional especializada como “...los conocimientos, habilidades y valores, relacionados con la formación técnica, vinculados a la calidad de los servicios desde el puesto de trabajo, con un lenguaje o función productiva y reflejo de las exigencias de la sociedad en virtud de la calidad de vida de los seres humanos”.

Sixto, A (2014: 39) describió las competencias investigativas del Licenciado en Enfermería como el “sistema de conocimientos, habilidades, valores y cualidades de los Licenciados en Enfermería en correspondencia con las funciones investigativas propias de su desempeño profesional, que posibilitan ofrecer soluciones a los problemas en la atención de enfermería y el enriquecimiento de las ciencias desde una base científica, así como el diseño, comunicación y conducción del proceso investigativo para la satisfacción de las exigencias sociales en la calidad de vida de la población”.

Pelegriño de la Vega, D (2015) determinó las competencias pedagógicas del jefe de colectivo de asignatura como la interrelación e integración dialéctica del saber, saber hacer, saber ser y saber transformarse en el desempeño de las funciones como jefe de colectivo de asignatura, que se dinamizan en las dimensiones orientación educativa, didáctica – metodológica y producción intelectual que se reflejan en los diferentes contextos.

Caballero, JA (2015: 39-40) especificó la competencia producción intelectual como la “interrelación e integración dialéctica de saberes que permiten la creación con un carácter novedoso de una obra humana individual o colectiva; realizada en función de los intereses individuales y por las necesidades y políticas institucionales, posible de materializar en cualquier contexto; enfocada en las dimensiones

Formativa (ser), Conocimiento (saber), Producción científica, tecnológica y humanista (hacer), Profesional (saber hacer) y Pertinencia (saber transformar), y una vez desarrollada, los resultados permitan perfeccionar y transformar el contexto, la comunidad académica y el desempeño profesional del creador”.

Se tuvo en cuenta además, el informe a la UNESCO de la Comisión Internacional de Educación para el siglo XXI (Delors, J /et al/, 1996) donde se determinan cuatro saberes, los cuales se contextualizan en la investigación: el saber, representa el área, campo o rama de la ciencia que sustenta la competencia; el saber hacer, se refiere a las habilidades, destrezas y funciones que permiten su concreción en la práctica del tutor de enfermería en los diferentes niveles de atención en el sector de la salud; saber ser y saber convivir con los demás, indica valores, actitudes y sentimientos que caracterizan la profesión enfermería, unido a las relaciones humanas que se establecen entre los individuos que interactúan en el proceso de tutoría.

A partir de la sistematización efectuada, la autora define para el contexto de la investigación como competencias del tutor en la carrera de Enfermería la combinación e interrelación de diferentes saberes para lograr un óptimo desempeño del tutor relacionado con el contexto de actuación de la profesión y las exigencias sociales actuales, dirigida a lo cognoscitivo (saber), lo procedimental (saber hacer) y lo comportamental (saber ser y saber convivir con los demás) que posibiliten transformar su desempeño profesional desde el puesto de trabajo.

La investigadora decidió agrupar las competencias del tutor en tres áreas: cognoscitiva, procedimental y comportamental a partir de considerar:

- Lo cognoscitivo (saber) como los conocimientos propios de la profesión que necesita el profesional para su desempeño en su contexto de actuación.
- Lo procedimental (saber hacer) como integración de habilidades, destrezas, funciones, tareas, procedimientos propios del ejercicio de la profesión.

- Lo comportamental (saber ser y saber convivir con los demás) como el desarrollo de las actitudes, valores, aptitud personal y profesional, así como disposición para enfrentar tareas.

Lo expresado con anterioridad se muestra en la siguiente figura:

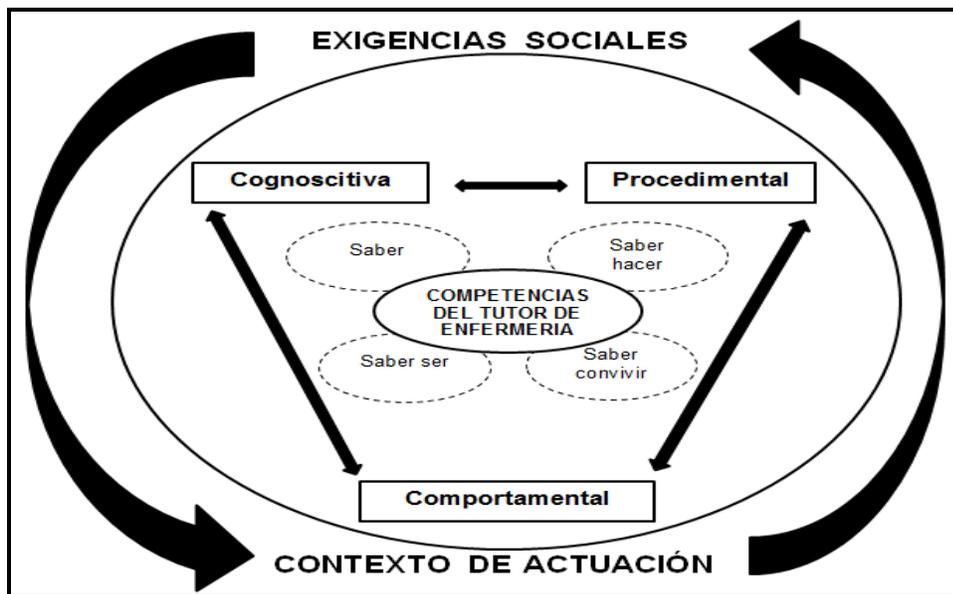


Figura 1 Competencias del tutor de enfermería

El modo de actuación del tutor en la carrera de Enfermería necesita del desarrollo de competencias profesionales específicas, se parte del hecho que en la práctica educativa cotidiana no se fomenta su formación, necesarias para transformar su desempeño profesional actual en el contexto de la educación en el trabajo.

El análisis teórico realizado permitió a la investigadora determinar como competencias del tutor en la carrera de Enfermería las que se denominan a continuación:

- *Competencia técnico – profesional:* Se refiere a los saberes teóricos y prácticos de la profesión de Enfermería que debe dominar el tutor para su desempeño profesional en su contexto de actuación.
- *Competencia pedagógica:* Se refiere a los saberes que debe poseer el tutor para desarrollar el proceso pedagógico en su contexto de actuación.

- *Competencia comunicativa:* Se refiere al adecuado uso de la lengua materna, el establecimiento de relaciones de respeto y confianza con sus tutorados, tener habilidad para situarse en los contextos comunicativos según las características individuales y colectivas.
- *Competencia investigativa:* Se refiere a los saberes en correspondencia con las funciones investigativas propias del desempeño profesional del tutor que facilitan soluciones a los problemas profesionales, de la práctica educativa y la actividad científica estudiantil.
- *Competencia ético – moral:* Se refiere a los principios del sistema social cubano, la labor política ideológica que se desarrolla en la sociedad, así como las acciones educativas orientadas a propiciar el fortalecimiento de los valores en los tutorados en el contexto de actuación.

Las competencias del tutor en la carrera de Enfermería se estructuran por los elementos que se muestran en la tabla N° 1.

Tabla N° 1 Estructura de las competencias del tutor en la carrera

Áreas donde se agrupan las Competencias	Cognoscitiva	Procedimental	Comportamental	
Saberes / Competencias	<i>Saber</i>	<i>Saber hacer</i>	<i>Saber ser</i>	<i>Saber convivir con los demás</i>
Técnica - profesional	Dominar las técnicas y procedimientos del ejercicio de la profesión.	Comprobar la calidad de las técnicas y procedimientos que realicen los estudiantes, interviniendo en aquellos casos donde existan dificultades.	Humanismo, responsabilidad, honestidad, patriotismo, altruismo, solidaridad y laboriosidad.	
	Dominar los contenidos técnico-profesionales de	Consolidar los conocimientos teóricos y	Los valores, comportamientos y sentimientos se	

	la enfermería actualizados.	prácticos contemplados en los programas de las asignaturas del ejercicio de la profesión.	manifiestan en los principios de la bioética como son: justicia, beneficencia, no maleficencia e integridad.
	Dominar el método científico de enfermería.	Aplicar el método científico de enfermería.	
Pedagógica	Conocer la caracterización psicopedagógica de los estudiantes que tiene a su cargo.	Elaborar la caracterización psicopedagógica de los estudiantes que tiene a su cargo.	
	Dominar los componentes del proceso enseñanza aprendizaje.	Aplicar los componentes del proceso enseñanza aprendizaje.	
	Conocer las funciones, normas, procedimientos y los aspectos organizativos de la educación en el trabajo como forma organizativa de la enseñanza.	Aplicar las funciones, normas, procedimientos y los aspectos organizativos de la educación en el trabajo como forma organizativa de la enseñanza.	
	Dominar las modalidades educación en el trabajo como forma organizativa de la enseñanza y su estructura metodológica.	Aplicar las modalidades educación en el trabajo como forma organizativa de la enseñanza teniendo en cuenta su estructura metodológica.	
	Dominar las funciones del tutor, modelo del profesional, plan de estudio, habilidades y	Aplicar las funciones del tutor, modelo del profesional, plan de estudio, habilidades y	

	objetivos del año y características de la carrera en correspondencia con el modelo de formación.	objetivos del año y características de la carrera en correspondencia con el modelo de formación.	
	Dominar los documentos docentes y metodológicos que rigen el proceso docente educativo en la actividad de tutoría.	Aplicar las regulaciones de los documentos docentes y metodológicos que rigen el proceso docente educativo de la actividad de tutoría.	
	Dominar los aspectos a tener en cuenta para la planificación del proceso tutorial.	Planificar el proceso tutorial.	
	Conocer las necesidades de aprendizaje de los tutorados.	Orientar la utilización de técnicas de estudio.	
Comunicativa	Dominar los aspectos a tener en cuenta para una adecuada comunicación con los tutorados, miembros del equipo de salud, pacientes y familiares.	Establecer una comunicación adecuada con los tutorados, miembros del equipo de salud, pacientes y familiares.	
	Escuchar y expresarse con claridad.	Utilizar de forma adecuada el vocabulario científico.	
	Conocer las normas de redacción.	Verificar la calidad de los informes realizados en los modelos oficiales, así	

		como el registro de la observación de enfermería en la historia clínica.	
Investigativa	Dominar los métodos científicos.	Aplicar los métodos científicos.	
	Poseer habilidades para plantear problemas.	Solucionar problemas profesionales y de la práctica educativa.	
	Conocer la metodología para la realización de los trabajos investigativos de los estudiantes.	Orientar y guiar a los estudiantes en los trabajos investigativos.	
	Dominar las tecnologías de la información y las comunicaciones como herramienta para la gestión del conocimiento propio y de los tutorados.	Utilizar las tecnologías de la información y las comunicaciones para la gestión del conocimiento propio y de los tutorados.	
	Incentivar la importancia de la investigación para el desarrollo científico del estudiante y del profesional	Participar en investigaciones y estrategias pedagógicas.	
Ética - moral	Dominar los valores a los que tributa la profesión.	Propiciar el fortalecimiento de valores que tributa a la profesión en las actividades donde desarrolla su accionar.	
	Fortificar sentimientos de pertenencia y amor a la	Propiciar el fortalecimiento de los	

profesión	sentimientos de pertenencia y amor a la profesión en las actividades donde el tutor despliega su accionar.
Dominar las normas de comportamiento social y del ejercicio de la profesión.	Demostrar con su ejemplo personal y profesional normas de comportamiento social y del ejercicio de la profesión en su quehacer diario.
Poseer una adecuada preparación política – ideológica acorde con los principios de nuestra Revolución Socialista.	Demostrar una actitud acorde con los principios de nuestra Revolución Socialista.
Poseer conocimientos del acontecer nacional e internacional, la Historia de Cuba y de la localidad.	Promover el conocimiento del acontecer nacional e internacional, la Historia de Cuba y de la localidad en las actividades del proceso de tutoría.
Estimular el trabajo en equipo.	Utilizar el trabajo en equipo en las actividades del proceso de tutoría.

Fuente: elaboración propia de la autora (2016)

Para el desarrollo de las exigencias educativas de la Educación Médica se requiere un tutor de enfermería competente en su desempeño profesional para asumir con calidad el reto de la formación de los futuros enfermeros que el Sistema Nacional de Salud demanda.

El análisis, valoraciones y reflexiones expresadas por la investigadora posibilitaron definir el desempeño profesional por competencias del tutor en la carrera de Enfermería, como la interrelación e integración dialéctica de acciones sistemáticas, personalizadas, flexibles y contextualizadas desde lo cognoscitivo, lo procedimental y lo comportamental en correspondencia con las exigencias actuales en el contexto de la educación en el trabajo.

Las cualidades primordiales que deben caracterizar el desempeño profesional del tutor por competencias de la carrera de Enfermería son las siguientes: el compromiso con el estudiante, la preparación profesional, el humanismo y poseer habilidades comunicativas.

Unido a los aspectos mencionados con anterioridad, es necesario tener en cuenta las funciones del tutor para su desempeño profesional por competencias en la carrera de Enfermería. La autora consideró partir del análisis de las definiciones de funciones del desempeño de diferentes autores: Marx, C (1893) que lo conceptualizó como el conjunto de deberes y responsabilidades de una persona; Portuondo, F (1983) lo definió como la actividad laboral que caracteriza e identifica el trabajo socialmente útil que realiza el hombre para alcanzar un objetivo; Recarey, SC (2004) lo precisó como las actividades que incluyen acciones encaminadas al cumplimiento de las tareas básicas; mientras que Torres, M (2006) lo concretó a las actividades y tareas que determinan el ejercicio de una profesión. Ese proceder facilitó contextualizar para la carrera de Enfermería, las funciones del tutor para el desempeño profesional por competencias, así como las actividades y tareas concretas que determinan el ejercicio de la tutoría en la profesión agrupándolas en tres áreas cognoscitiva, procedimental y comportamental, para contribuir a una mejor formación del profesional.

Se tuvo en cuenta además, que el tutor se desempeña profesionalmente como enfermero, donde cumple tareas básicas de instruir y educar, así como funciones asistenciales, docentes, administrativas e investigativas, establecidas en la Resolución Ministerial 396 (Ministerio de Salud Pública, 2007). Al

mismo tiempo tiene un desempeño profesional por competencias a través de la ejecución de funciones específicas para este menester.

Respecto a las funciones del tutor asumidas por el Área de Docencia e Investigación del Ministerio de Salud Pública en el 2003 (anexo 1) a criterio de la autora, contienen elementos fundamentales que caracterizan el accionar del tutor, sin embargo no son abordados con concreción, en ocasiones son reiterativos; el desarrollo del programa interencuentro no existe, en su lugar lo que se establece son habilidades a desarrollar en este período; no se favorece la autonomía y la toma de decisiones del tutor; adolecen de elementos metodológicos que favorezcan su labor en el contexto de actuación, ya que además de habilidades como utilizar, colaborar y realizar, tiene el deber de asesorar, aplicar, participar, evaluar y poseer preparación para desempeñarse con elevada calidad y no parten de la importancia de aplicar el modelo del profesional a formar, el cual constituye un sustento teórico fundamental para direccionar su actividad.

Las observaciones críticas expuestas, se hicieron sobre la base de la definición previa de considerar que son insuficientes para su expresión en el desempeño profesional por competencias del tutor en la carrera de Enfermería, por lo que la investigadora propone las siguientes funciones a desarrollar:

- Aplicar el modelo del profesional, el plan de estudio, los objetivos y habilidades básicas de las diferentes modalidades de formación de la carrera y el año en que se desempeña como tutor.
- Elaborar la caracterización psicopedagógica de los estudiantes que tiene a su cargo.
- Aplicar las funciones, normas, procedimientos, aspectos organizativos, modalidades y estructura metodológica de la educación en el trabajo como forma organizativa de la enseñanza.
- Consolidar los conocimientos teóricos y prácticos contemplados en los programas de las asignaturas del ejercicio de la profesión en la enseñanza práctica.

- Participar en las reuniones metodológicas u otras actividades de preparación, dirección y control del proceso docente educativo en el Centro de Educación Médica Superior correspondiente.
- Evaluar de forma sistemática la calidad de las técnicas y procedimientos, así como el registro de la observación de enfermería en la historia clínica y aplicación del método científico de la profesión dejando constancia en la tarjeta de evaluación de los tutorados.
- Poseer un alto nivel de actualización técnico - profesional y preparación integral, desde el punto de vista político - ideológico, en Historia de Cuba y de la localidad, cultura general, desarrollo social actual, económico y cuidado del medio ambiente.
- Mantener estrechas relaciones de trabajo con los directivos, profesor guía, colectivo docente, organizaciones estudiantiles y sindicales del Centro de Educación Médica Superior correspondiente.
- Explicar a los estudiantes las particularidades y funcionamiento de las instituciones de salud donde desarrollan su actividad práctica, así como cumplimiento del reglamento disciplinario.
- Integrar tribunales de exámenes tanto finales como estatales.
- Propiciar el fortalecimiento de los valores, actitudes, convicciones, sentimientos de pertenencia y amor a la profesión, acorde con la ética profesional y los principios de la Revolución Socialista.
- Establecer una comunicación adecuada con los tutorados, miembros del equipo de salud, pacientes y familiares.
- Demostrar con su ejemplo personal y profesional normas de comportamiento social y del ejercicio de la profesión en su quehacer diario.
- Orientar a los estudiantes en los trabajos investigativos.
- Asesorar al estudiante en el estudio independiente, enseñándole métodos adecuados para un aprovechamiento óptimo del tiempo disponible.

- Planificar, ejecutar y controlar las acciones del proceso tutorial según los componentes del proceso enseñanza aprendizaje.
- Dominar las tecnologías de la información y las comunicaciones como herramienta para la gestión del conocimiento propio y de los tutorados.
- Propiciar el aprendizaje individual a partir de la identificación de las necesidades de aprendizaje de sus tutorados.
- Interpretar los documentos docentes y metodológicos que rigen el proceso docente educativo en la actividad de tutoría.

El profesional que se desempeña como tutor en la carrera de Enfermería, tiene que dar solución a los problemas en su contexto de actuación, el trabajo debe estar centrado en la indagación de conocimientos que viabilicen su desempeño profesional, así como en la producción de conocimientos y realizar aportes del saber en lo científico-técnico, psicopedagógico, investigativo, en la esfera política, cultural y social que se distinga por:

- El conocimiento del ser humano como ente personológico, relacionado con sus iguales, vinculado a la familia y comunidad para solucionar los problemas derivados de la complejidad de esa relación social; la configuración teórica de lo ético, lo axiológico y su dependencia objetiva respecto al contexto referencial concreto, su manifestación y desarrollo en las condiciones actuales de Cuba, así como el conocimiento sobre la actualidad nacional, internacional, la historia del país y la cultura
- El conocimiento de los enfoques más actuales de la didáctica y la pedagogía con respecto a las estrategias para enseñar a aprender, así como sus leyes, principios y categorías; la tutoría en la formación del profesional de la carrera de Enfermería vinculado a la práctica social transformadora, los métodos, técnicas del ejercicio de la tutoría, su papel y funciones

- El conocimiento sobre la metodología de la investigación, los elementos científicos y metodológicos de su diseño, la obtención, tabulación y uso de los datos de la investigación en la detección y solución de problemas de salud.

CONCLUSIONES DEL CAPÍTULO I

El tutor en su devenir histórico ha encaminado su labor hacia la instrucción y educación del tutorado acorde al contexto histórico concreto en que se desarrolla su accionar. En los diferentes modelos de formación en la carrera de Enfermería el proceso de tutoría se basó en la transmisión del conocimiento de generación en generación a través de experiencias y destrezas o habilidades. La superación profesional del tutor en la carrera de Enfermería es el sistema de acciones que permite la transformación, actualización y perfeccionamiento del tutor para el mejoramiento de su desempeño profesional en su contexto. El desempeño profesional por competencias del tutor en la carrera de Enfermería es la interrelación e integración dialéctica de diferentes saberes que direccionan la actividad de tutoría de forma integral desde lo cognoscitivo, lo procedimental y lo comportamental, así como sus funciones en correspondencia con las exigencias actuales en el contexto de la educación en el trabajo.

CAPÍTULO II

**CARACTERIZACIÓN DEL ESTADO ACTUAL DEL DESEMPEÑO PROFESIONAL POR
COMPETENCIAS DEL TUTOR EN LA CARRERA DE ENFERMERÍA**

CAPÍTULO II: CARACTERIZACIÓN DEL ESTADO ACTUAL DEL DESEMPEÑO PROFESIONAL POR COMPETENCIAS DEL TUTOR EN LA CARRERA DE ENFERMERÍA

La autora sustenta la investigación en los postulados filosóficos del marxismo – leninismo, así como los fundamentos psicológicos, sociológicos, pedagógicos y la Teoría de Educación Avanzada, que se sostienen en el enfoque histórico cultural de L. S. Vygotsky. En el presente capítulo se muestran las consideraciones primordiales que llevaron a la caracterización del estado actual del desempeño profesional por competencias del tutor en la carrera de Enfermería en el contexto de la educación en el trabajo.

2.1 Parametrización del desempeño profesional por competencias del tutor de la carrera de Enfermería

Dentro de la comunidad científica de Educación Avanzada, se considera la parametrización como las acciones que permiten "... derivar el análisis del objeto y/o campo de estudio en la investigación con elementos medibles u observables que permitan la valoración o emisión de juicios de valor acerca del estado, nivel o desarrollo del fenómeno o proceso investigado". (Añorga /et al/, 2010: 34)

La autora coincide con Caballero Báez (2015) cuando utiliza la parametrización para:

- Diagnosticar, una vez que permitirá listar los problemas y potencialidades que existen en la práctica educativa, y luego encontrar las vías de solución.
- Caracterizar, para conocer rasgos, características y/o cualidades propias de los sujetos que se investigan.

- Constatar, el grado de viabilidad de la propuesta a través de su introducción parcial, permitiendo un acercamiento a cuanto puede influir, transformar o modificar el sujeto investigado.

La parametrización viabilizó la relación entre las variables, dimensiones, indicadores e instrumentos utilizados, avaló el análisis posterior con los procesamientos empleados en los resultados. Además, favoreció la determinación de los indicadores y su correspondencia entre la variable, dimensiones e instrumentos, para ser evaluados y garantizó el análisis posterior desde la triangulación, lo que permitió el cruzamiento de las informaciones en busca de fortaleza y complementariedad de los distintos instrumentos, entrecruzando los resultados.

En la presente investigación se operacionaliza como variable: el desempeño profesional por competencias del tutor en la carrera de Enfermería, que se fundamentó en el capítulo uno. En correspondencia con la variable expuesta se determinaron las siguientes dimensiones: cognoscitiva, procedimental y comportamental.

La dimensión cognoscitiva, se expresa en el dominio de los conocimientos que poseen los tutores para realizar acciones que le permitan desempeñarse en el proceso de tutoría. Los indicadores que evalúan esta dimensión son: el nivel de conocimientos de sus funciones, del modelo del profesional a formar, la actualización que este posee en cuanto a los contenidos técnico – profesionales de la enfermería y el nivel de conocimientos sobre las características de la educación en el trabajo como forma fundamental de organización del proceso docente educativo en la Educación Médica.

La dimensión procedimental, incluye las acciones desplegadas por el tutor donde revela de forma integrada el cumplimiento de sus habilidades, destrezas, funciones, tareas, procedimientos, que se concretan en el saber hacer en relación con los requerimientos del contexto educativo. Los indicadores identificados para esta dimensión son: el nivel de aplicación de contenidos técnico-profesionales actualizados de la profesión, la aplicación de las características de la educación en el trabajo como forma fundamental de organización del proceso docente educativo en la Educación Médica, el nivel de

comunicación con los participantes en el proceso de tutoría y el grado de planificación del proceso tutorial.

La dimensión comportamental, engloba el desarrollo de actitudes, valores, principios, disposición para enfrentar tareas que caracterizan el saber ser y el saber convivir con los demás, se expresa en el modo de actuación del tutor en lo personal, lo profesional y lo social. Se especifican como indicadores: el grado en que promueve el conocimiento del acontecer nacional e internacional, la Historia de Cuba y de la localidad, el grado en que propicia el fortalecimiento de valores, sentimientos de pertenencia y amor a la profesión, la actitud responsable ante la labor que realiza, el grado en que promueve la cooperación y el trabajo en equipo y el nivel para la toma decisiones en los ámbitos donde tiene jurisdicción y competencia.

Las dimensiones, los indicadores, métodos e instrumentos de investigación empleados se presentan a continuación (Tabla N°2).

Tabla N°2. Parametrización de la variable desempeño profesional por competencias del tutor en la carrera de enfermería

Dimensión	Indicadores	Métodos	Instrumentos
1. Cognoscitiva	1.1-Nivel de conocimientos sobre las funciones del tutor. 1.2-Nivel de conocimientos del modelo profesional a formar. 1.3-Nivel de actualización en contenidos técnico-profesionales de la enfermería.	Revisión de documentos. Observación. Encuesta. Entrevista.	Guía de revisión documental. Guía de observación de la práctica laboral. Cuestionario a profesores. Cuestionario a estudiantes. Cuestionario a tutores. Guía de entrevista a directivos.

	1.4-Nivel de conocimientos sobre las características de la educación en el trabajo como forma fundamental de la organización del proceso docente educativo en la Educación Médica.		Prueba de desempeño.
2.Procedimental	2.1-Nivel de aplicación de contenidos técnico-profesionales actualizados de la profesión. 2.2-Nivel de aplicación de las características de la educación en el trabajo como forma fundamental de la organización del proceso docente educativo en la Educación Médica. 2.3-Nivel de comunicación con los participantes en el proceso de tutoría.	Observación.	Guía de observación de la práctica laboral. Prueba de desempeño.
	2.4-Grado de planificación del proceso tutorial.	Revisión de documentos. Observación. Encuesta. Entrevista.	Guía de revisión documental. Guía de observación de la práctica laboral. Cuestionario a profesores. Cuestionario a

			estudiantes. Cuestionario a tutores. Guía de entrevista a directivos. Prueba de desempeño.
3.Comportamental	<p>3.1-Grado en que promueve el conocimiento del acontecer nacional e internacional, la Historia de Cuba y de la localidad.</p> <p>3.2-Grado en que propicia el fortalecimiento de valores, sentimientos de pertenencia y amor a la profesión.</p> <p>3.3-Grado de actitud responsable ante la labor que realiza.</p> <p>3.4-Grado en que promueve la cooperación y el trabajo en equipo.</p> <p>3.5-Nivel para la toma de decisiones en los ámbitos donde tiene jurisdicción y competencia.</p>	Observación.	Guía de observación de la práctica laboral. Prueba de desempeño.

Fuente: proceso de parametrización (elaboración propia)

En el proceso descrito con anterioridad, unido a la parametrización del objeto de estudio, condujo al análisis de las dimensiones, los indicadores, los criterios de medida, criterios de evaluación y la escala

que se utiliza para evaluarlos como se muestra en el anexo 2.

2.2 Caracterización del estado actual del desempeño profesional por competencias del tutor en la carrera de Enfermería

La investigación se desarrolló en la Filial de Ciencias Médicas "Dr. Eusebio Hernández Pérez", del municipio de Colón, provincia Matanzas, durante el período 2013 – 2015. El universo de estudio estuvo constituido 34 tutores que imparten docencia en los diferentes años en la carrera de Enfermería en la educación en el trabajo. La Filial Universitaria Médica "Gabriela Arias" del municipio de Cárdenas, se seleccionó como grupo de control, el universo estuvo conformado por 35 tutores pero la salida de un tutor del estudio fue por sorteo con ayuda de un facilitador externo para lograr la paridad deseada. Se utilizaron como fuentes de información 41 profesores, 86 estudiantes y 3 metodólogos de la carrera en cada una de los grupos.

La separación de los grupos fue necesaria para evitar la contaminación de la investigación. Se tuvo en cuenta el control de variables ajenas que pudieran afectar o viciar los resultados de la aplicación del diagnóstico y de la estrategia de superación, tales como:

- Cambio en la gestión administrativa por el organismo central del estado, se controlaron por medio del monitoreo sostenido de la autora, respecto a la permanencia en sus cargos de los decisores y lográndose el respaldo institucional al proyecto que se informa, el hecho de cesar en sus funciones pudiera afectar el desarrollo de la investigación. Durante la investigación, ese talento humano con cargos de dirección se mantuvo en sus puestos y apoyando el proyecto. Dentro de ese talento están: Director Municipal de Salud, Directores de los Policlínicos Universitarios del municipio y Director del Hospital Docente.
- Demandas laborales emergentes del puesto de trabajo de los cursistas, se controló por medio de la asistencia en los cursos registrada por los facilitadores. Para casos de ausencias por concepto de atención a urgencias médicas y problemas personales inaplazables, se decidió de antemano que la

docencia se impartiría no simultáneamente sino desfasada en el tiempo en las diferentes unidades docente - asistenciales, de modo tal que los cursistas ausentes por los motivos descritos pudieran recuperarlas en otro de los escenarios docentes donde se ofreció el diplomado. En última instancia, cuando las ausencias tuviesen lugar en el escenario docente cuyo calendario del diplomado comenzó más tarde y ya fuese imposible llevar a efecto la mencionada recuperación en la otra unidad docente asistencial o coincidiesen con el horario de la docencia impartida, estaba previsto como variante de reserva la recuperación de la docencia perdida en encuentros paralelos, programados por el facilitador dado con los tutores que no hubiesen podido asistir a clases, en horarios que no afectaran la dinámica laboral de las instituciones. No fue necesario emplear esta variante. En compensación, la comprometida colaboración de la dirección de cada policlínico y el hospital docente con el proceso investigativo y su docencia, se cumplió, respetándose la presencia de los cursistas en el diplomado. En los horarios docentes, se logró su suplencia con colegas que no se formaban como tutores, durante la ejecución de los procesos sustantivos de esas instituciones.

- Diferencias curriculares de los cursistas, previas a la docencia del diplomado y en calidad de evaluación diagnóstica de refuerzo, la autora tuvo en cuenta la detección de expresiones de currículum nulo, en la documentación que sobre la superación profesional de los cursistas (la de carácter general y la específica del ejercicio de su profesión), obra en poder de las áreas de Capacitación y de Recursos Humanos de sus respectivos centros de trabajo, así como en el área de superación postgraduada de la Filial de Ciencias Médicas del municipio de Colón. También se precisaron en el área de Recursos Humanos las responsabilidades técnicas desempeñadas por los cursistas y las evaluaciones periódicas correspondientes que obtuvieron por ese concepto.

Durante la docencia del diplomado, por parte de los facilitadores y en la individualidad de cada cursista se tuvo en cuenta: las insuficiencias epistémicas tanto generales y específicas del ejercicio de su profesión; violaciones procedimentales en la realización práctico - docente de los protocolos

de enfermería; el desarrollo en clase de los procesos correctores paliativos, necesarios y suficientes, dirigidos a aquellos cursistas a los que se les hayan detectado insuficiencias y deficiencias cognitivas y práctico - procedimentales, así como la evaluación en clase de la eficacia de los procesos correctores aplicados.

- Insuficiencias materiales y logísticas en la organización de los cursos, se concertó con la dirección de los policlínicos y el hospital que facilitasen el acceso y uso de los insumos, medios y locales necesarios para el desarrollo de la docencia, disponibles en ambas instituciones. Lo convenido se cumplió sin objeción alguna que consignar.

Tanto en el grupo experimento como en el de control, se realizó la selección por pares, con el objetivo de homogenizar las características similares entre los tutores donde se tuvo en cuenta: su índice académico en la carrera, el cual osciló de 4 - 5 puntos; resultados de la evaluación integral de las asignaturas rectoras del ejercicio de la profesión; procedencia curricular (vía de ingreso); modelo de formación (curso regular diurno o curso por encuentro); modalidad de formación (presencial o semipresencial) y tipo de formación (enseñanza técnica o enseñanza profesional).

La autora realizó el análisis de los resultados por instrumentos, procedió a la tabulación y al procesamiento de la información para su interpretación, así como la presentación de los resultados obtenidos a partir de los métodos empíricos aplicados.

Revisión de documentos

En esta investigación se consideró necesario el análisis de los siguientes documentos:

- Modelo del Profesional de la Carrera de Enfermería (Plan D).
- Normativas que regulan el desempeño de los tutores (Plan D).
- Actas de reuniones departamentales, colectivos de asignaturas, colectivos de año, claustros de profesores y conferencias científicas metodológicas.

Los documentos examinados en su carácter rector para la formación del profesional de la carrera de Enfermería, evidenció que estos desempeñan su función, no obstante, no explicitan en su contenido las particularidades fundamentales del tutor, de vital importancia para su desempeño profesional, así como no establecen las competencias profesionales para contribuir con las exigencias actuales de la formación. Se pudo confirmar que el Departamento Metodológico de la Filial de Ciencias Médicas de Colón, sólo dispone de un documento, confeccionado por el Área de Docencia e Investigación del Ministerio de Salud Pública que define el trabajo del tutor en lo concerniente a su accionar sobre los estudiantes y enuncia sus funciones (anexo 1) vigente desde el año 2003. Lo expuesto es insuficiente para asegurar una efectiva preparación del tutor y facilitar el cumplimiento de la actividad que desempeña. La investigadora considera necesario que para este empeño se regulen informaciones adicionales que certifiquen y guíen la actividad del tutor en el contexto de la educación en el trabajo.

La autora, en una revisión más exhaustiva, apoyándose en una guía (anexo 3) corroboró la ausencia en la Filial de Ciencias Médicas de Colón de un plan metodológico y una programación específica para la preparación de los tutores; las actividades metodológicas son dispuestas por los profesores principales de cada año y se efectúan en los colectivos de asignatura y claustrillos, aspecto que no ha tenido la efectividad necesaria, puesto que los tutores al desempeñarse como enfermeros asistenciales se les obstaculiza su presencia en las actividades descritas, por no estar incluido o planificado este trabajo en su fondo de tiempo laboral.

Lo que se reseña muestra que existen carencias en los documentos, lo que trae consigo que los tutores no conozcan los documentos que norman, regulan y establecen cómo debe realizarse la labor de tutoría.

En el resto de la documentación que se revisó, se pudo constatar en las actas de reuniones departamentales, colectivos de año, claustros de profesores y conferencias científicas metodológicas,

las deficiencias que poseen los tutores en cuanto a la preparación, desenvolvimiento en el escenario práctico con los estudiantes y desempeño de forma general.

Coincide lo anteriormente expuesto con los criterios recogidos en las actas antes citadas:

- Se debe estimular monetariamente su trabajo porque en ocasiones exponen "...a mí no me pagan para dar docencia".
- Deben estar categorizados.
- No participan en actividades de superación profesional para el ejercicio de la tutoría.
- No cumplen sus funciones, en ocasiones por desconocimiento.
- La mayoría los estudiantes no conocen quién es su tutor.
- No le brindan al estudiante una atención sistematizada.
- En la enseñanza práctica de las técnicas y procedimientos de enfermería no establecen criterios de evaluación en correspondencia con las deficiencias detectadas en los estudiantes.
- No participan en la preparación metodológica de las diferentes asignaturas.
- Están desmotivados a realizar actividades investigativas.
- Las áreas asistenciales no cuentan con la cantidad suficiente de tutores preparados para asumir los educandos matriculados en la especialidad.
- Algunos tutores no poseen la ejemplaridad requerida para formar a los estudiantes en cuanto a: estabilidad en el puesto de trabajo y porte personal.

Se realizó una observación en el contexto laboral con la finalidad de constatar el desempeño de la relación tutor – alumno (anexo 4), se tuvieron en cuenta 19 ítems, utilizando como criterios las categorías de se observa (SO), casi siempre se observa (CS), a veces se observa (AV), pocas veces se observa (PV) y no se observa (N), los cuales fueron agrupados en las tres dimensiones abordadas con

anterioridad en este capítulo. Se realizaron un total de 34 observaciones tanto al grupo experimento como el de control (Tabla 4.1 del anexo 4)

Los resultados de las actividades observadas en ambos grupos, según las dimensiones establecidas se muestran en las tablas N°4.2, 4.3, 4.4, 4.5, 4.6 y 4.7 del anexo 4. El resumen de ellas se expone en las figuras 2, 3, 4, 5, 6 y 7.

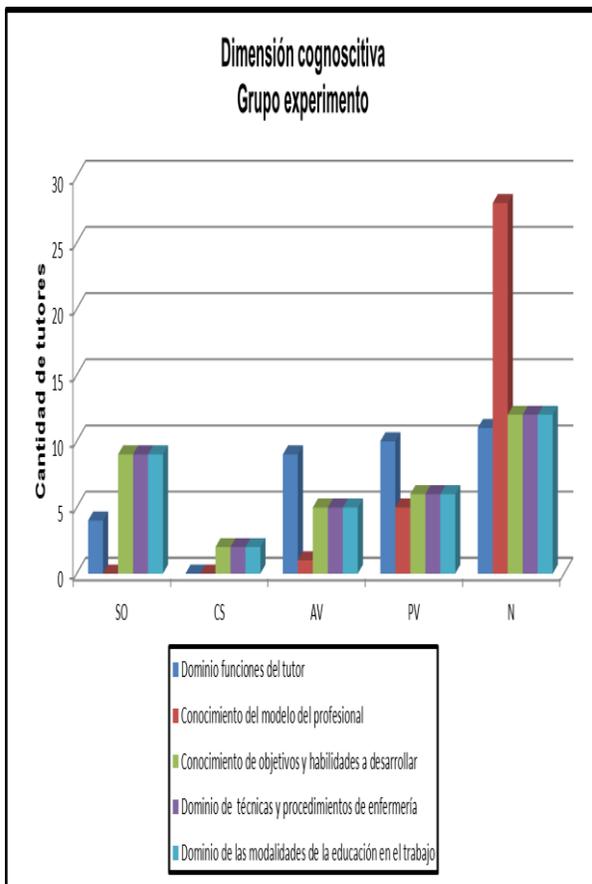


Figura 2 Resultado de la dimensión cognoscitiva en el grupo experimento

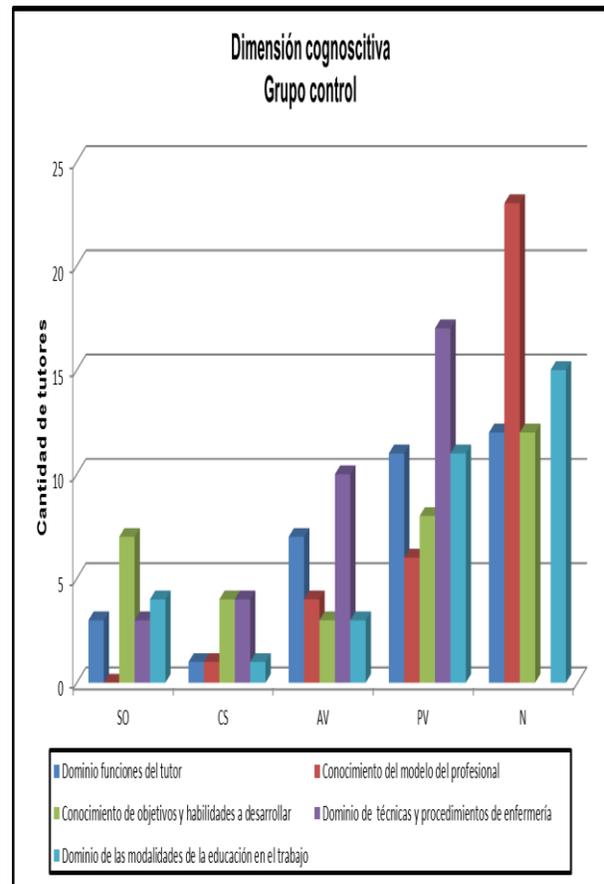


Figura 3 Resultado de la dimensión cognoscitiva en el grupo control

Se constató en la dimensión cognoscitiva en ambos grupos, que existen dificultades en el dominio de las funciones del tutor y en el conocimiento de los objetivos y las habilidades a desarrollar por los tutores. En cuanto al dominio de las técnicas y procedimientos se evidenció que pocas veces los tutores despliegan de forma creativa las técnicas y procedimientos de enfermería. Referente a las modalidades

de la educación en el trabajo como forma organizativa de la enseñanza, así como la metodología o estructura metodológica de cómo realizar cada una de ellas, se comprobó el poco dominio al respecto.

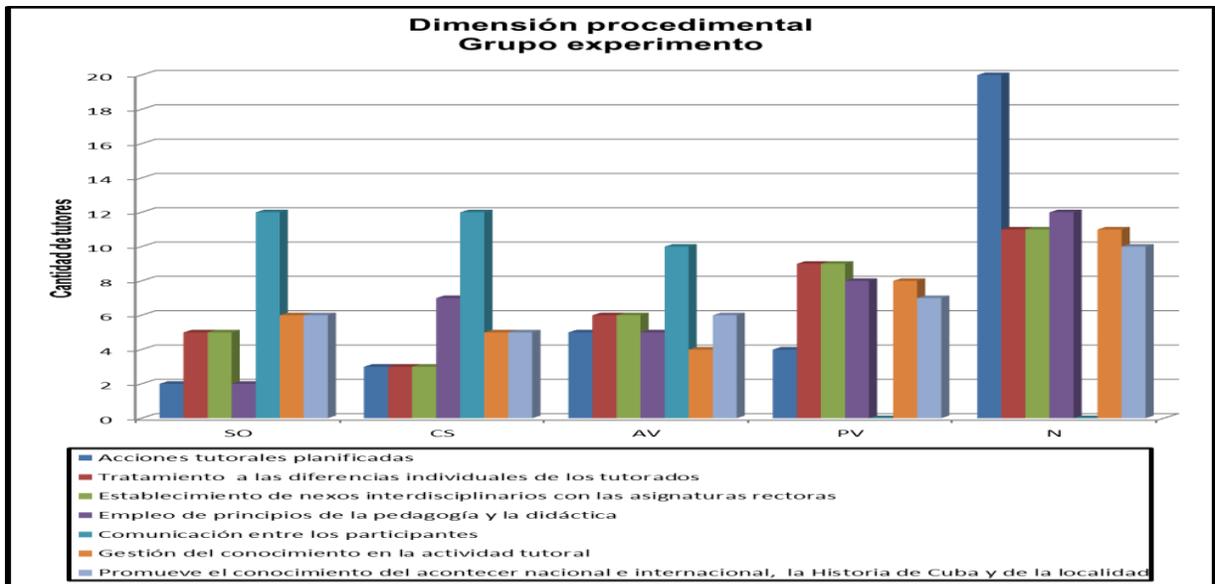


Figura 4 Resultado de la dimensión procedimental el grupo experimento

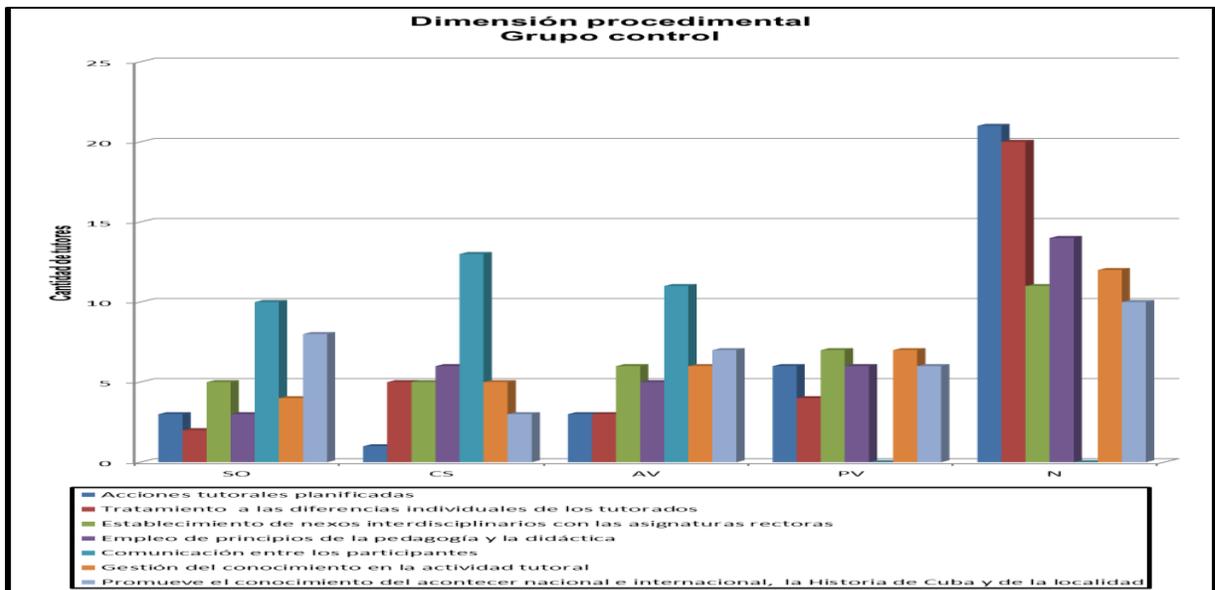


Figura 5 Resultado de la dimensión procedimental en el grupo control

En la dimensión procedimental, se corroboró que no se planifican las acciones tutorales. El tratamiento de los tutores a las diferencias individuales de los estudiantes en la práctica laboral, se confirmó que no

poseen herramientas para la caracterización estudiantil de los tutorados que tienen a su cargo. Durante las actividades en la educación en el trabajo se constataron insuficiencias en cuanto al conocimiento las funciones didácticas, leyes y principios que sustentan la pedagogía, así como en el establecimiento de los nexos interdisciplinarios con las asignaturas rectoras de la carrera en dependencia del año académico que curse el estudiante. Relativo a la gestión del conocimiento en la actividad tutorial, reveló que los tutores no incentivan lo suficiente y/o aprovechan las potencialidades de los contenidos que brindan a sus tutorados para autogestionar el conocimiento en las diferentes actividades de la educación en el trabajo en ambos grupos.

Concerniente a la sistematicidad en que se promueve el conocimiento del acontecer nacional e internacional, así como la Historia de Cuba y de la localidad en las actividades de la educación en el trabajo tanto en el grupo experimento como en el de control, se constató que los tutores no conciben en sus actividades los elementos abordados como potencialidad para reforzar el contenido impartido, así como que motive a los tutorados en la importancia de este conocimiento.

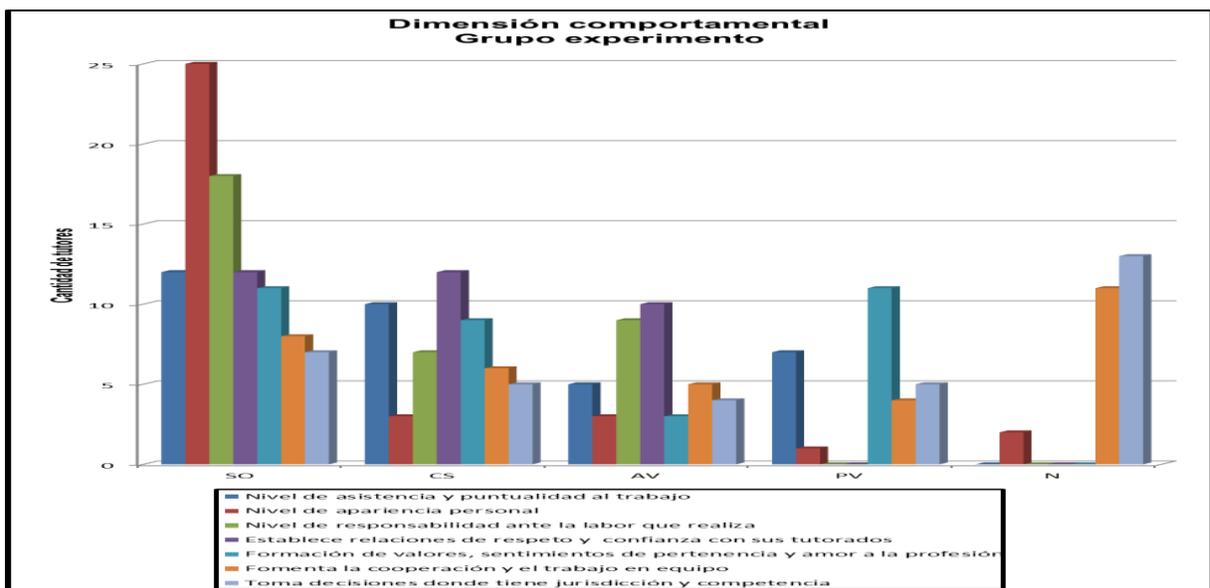


Figura 6 Resultado de la dimensión comportamental en el grupo experimento

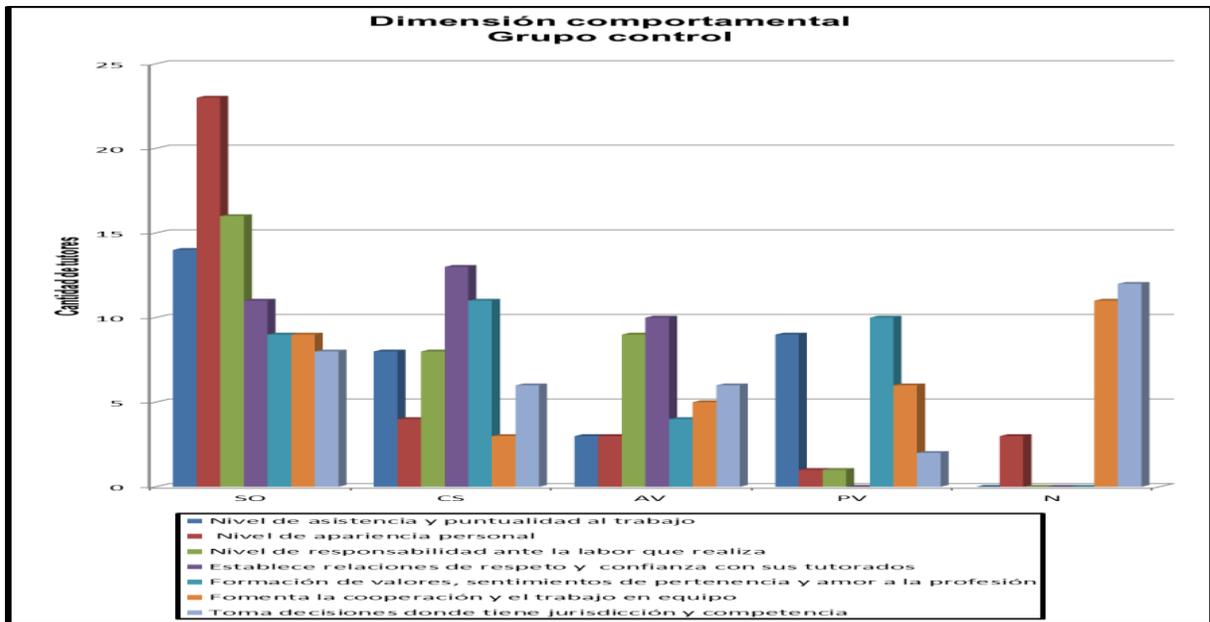


Figura 7 Resultado de la dimensión comportamental en el grupo control

En la dimensión comportamental, se pudo comprobar en ambos grupos insuficiencias en la cooperación y el trabajo en equipo, así como en la toma de decisiones en los ámbitos donde el tutor tiene jurisdicción y competencia.

Los resultados de ambos grupos se concretan en las siguientes insuficiencias:

- Poco dominio de las funciones del tutor.
- Deficientes conocimientos del modelo del profesional, así como los objetivos y habilidades a desarrollar en cada año académico.
- Las actividades tutorales no son planificadas.
- Dificultades en el desarrollo creativo de las técnicas y procedimientos de enfermería.
- Insuficiente atención por parte de los tutores a las diferencias individuales de los estudiantes.
- Poco dominio de las modalidades de la educación en el trabajo como forma organizativa de la enseñanza.

- Existen debilidades en el establecimiento de los nexos interdisciplinarios con las asignaturas rectoras de la carrera durante el trabajo con los estudiantes.
- Insuficiente empleo de los principios de la pedagogía y la didáctica en las diferentes actividades en la educación en el trabajo.
- Escasa utilización de la gestión del conocimiento en la actividad tutorial.
- No se promueve de forma sistemática en las actividades de la educación en el trabajo el acontecer nacional e internacional, así como la Historia de Cuba y de su localidad.
- No se fomenta con regularidad la cooperación y el trabajo en equipo, así como la toma de decisiones en los ámbitos donde el tutor tiene jurisdicción y competencia.

La autora, consideró oportuno el uso de la encuesta (cuestionario aplicado a los tutores) por sus posibilidades de alcance (anexo 5), con el objetivo de obtener una información más pormenorizada de la situación en cuestión, la cual fue aplicada al 100% de los tutores.

La Filial de Ciencias Médicas de Colón para el trabajo de tutoría de los estudiantes de la carrera de Enfermería cuenta con 34 tutores, (de ellos 2 son Técnicos en Enfermería y 32 son Licenciados en Enfermería). En cuanto a la experiencia profesional, el 64,7% posee 1 a 5 años, el 5,9% 6 a 10 años, el 8,8% 11 a 15 años y el 20,6% de 21 a 25 años. En lo concerniente a la experiencia como tutores, el 55,9% no tiene, ya que se inician en este empeño, el 2,9% lleva menos de 1 año en la labor, el 26,5% tiene 1 a 3 años, el 2,9% coincide de 4 a 6 años al igual 7 a 9 años y de 10 a 12 años respectivamente y el 5,9% lleva en la actividad 16 años o más. Se constató en la práctica que la experiencia es limitada, influyendo a su vez la poca estabilidad de los tutores en la actividad de tutoría.

En lo que respecta al conocimiento que tienen sobre el tutor, señalado en la primera pregunta, hubo convergencia en las respuestas respecto a la figura del tutor como guía, colaborador principal, persona que dirige, enseña y orienta. En cuanto a la segunda pregunta si se siente motivado por la labor que

realiza como tutor, 3 tutores manifestaron estar desmotivados para un 8,82% alegando “porque no se lo pagan”, 10 tutores afirmaron estar ni motivados ni desmotivados para un 29,4% exponiendo “que no disponen de tiempo”, 15 tutores alegaron que en ocasiones están motivados para un 44,1% explicando “que tienen mucha carga asistencial” y 6 tutores declararon estar motivados para un 17,6%. En la tercera pregunta se hace referencia a la opinión del trabajo que desempeñan los tutores en la actualidad, hubo concordancia en que es muy importante, sacrificado, de entrega y de sabiduría. Relativo a la cuarta interrogante, referida al conocimiento de las funciones que debe desarrollar el tutor, el 58,8% de los tutores desconocen las funciones, el 29,4% conoce algunas y el 11,8% las conoce parcialmente. En la quinta pregunta de la encuesta se refiere al asesoramiento recibido acerca de las funciones y responsabilidades como tutor, no hubo similitud de opiniones con 26 respuestas negativas que representaron un 76,5% y 8 afirmativas que constituyeron el 23,5%, donde se demostró que la forma que más utilizada fue el adiestramiento en el puesto de trabajo, seguido en orden por los talleres. La sexta pregunta permitió conocer las necesidades de aprendizaje que poseen los tutores:

- Temas de pedagogía (34) para el 100%.
- Funciones del tutor (30) de los encuestados para el 88,2%.
- Informática para la búsqueda bibliográfica y capacitación en idioma inglés (28) para el 82,4%.
- Proceso de atención de enfermería (27) para el 79,4%.
- Metodología de la investigación y actualización de técnicas y procedimientos de enfermería (23) para el 67,6%.
- Temas para fortalecer la motivación de los alumnos por la especialidad y los valores (20) para el 58,8%.
- Actualización de conocimientos teóricos (12) para el 35,2%.
- Temas metodológicos (10) para el 29,4%.

Concretamente, son significativas las solicitudes de superación en Informática e idioma Inglés, pues evidencian una pobre gestión individual del conocimiento por parte de los tutores investigados, pero hay libre acceso a esas áreas del conocimiento en los Joven Club de Computación y fácil acceso a la enseñanza de los cursos de idiomas en Universidad para Todos y los que se imparten en la Filial de Ciencias Médicas de Colón que responden a las necesidades de capacitación.

En el caso de la pregunta siete, sobre las limitaciones que tiene el tutor para desempeñar su labor, están:

- Trabajar en turnos rotativos que impiden su desempeño como tutor (33) de los encuestados para el 97,1%.
- Sobrecarga asistencial que no le permite la atención adecuada al estudiante y producto de ello escasa oportunidad para participar en formas de superación relacionado con su labor de tutoría (34) para el 100%.
- Carecen de experiencia en el trabajo en la educación superior (30) para el 88,2%.
- No han recibido el curso o capacitación previa para que los instruya metodológicamente en su desempeño (31) para el 91,2%.
- No conocen sus funciones como tutores (23) para el 82,1%.
- No se les brinda bonificación por la actividad que realizan (34) para el 100%.
- No cuentan con documentos que rijan o normen su trabajo (34) para el 100%.

En la Filial de Ciencias Médicas de Cárdenas lo concerniente al (anexo 5) se comportó de la siguiente forma: cuentan con 34 tutores para la tutoría de los estudiantes, de ellos 2 son Técnicos en Enfermería y 32 son Licenciados en Enfermería. En cuanto a la experiencia profesional, el 58,8% posee 1 a 5 años, el 14,7% 6 a 10 años, el 8,8% 11 a 15 años y el 17,6% de 21 a 25 años. Lo referente a la experiencia como tutores, el 50% no tiene, el 5,9% coincide con los que llevan menos de 1 año y de 4 a 6 años

realizando esa labor, el 17,6% lleva 1 a 3 años, el 8,8% de 7 a 9 años al igual que de 10 a 12 años respectivamente y el 11,7% lleva 16 años o más. Se confirmó en la práctica que la experiencia es limitada.

Lo que respecta al conocimiento que tienen sobre el tutor, hubo coincidencia en las respuestas en la primera pregunta respecto a la figura del tutor donde lo consideraron como facilitador, orientador, guía y persona que direcciona el aprendizaje. En cuanto a la segunda pregunta referida a la motivación en la actividad que realiza como tutor, 5 tutores declararon estar desmotivados para un 14,7% alegando “muchas cargas asistenciales”, 9 tutores dijeron estar ni motivados ni desmotivados para un 26,5% exponiendo “falta de tiempo para la labor”, 14 tutores se refirieron que en ocasiones están motivados para un 41,2% explicando “que el reordenamiento laboral los afecta” y 6 tutores declararon estar motivados para un 17,6%. En la tercera pregunta se hace referencia a la opinión del trabajo que desempeñan los tutores en la actualidad, hubo correspondencia en que es muy sacrificado, aporta sus conocimientos y muy importante. Concerniente a la cuarta interrogante, referida al conocimiento de las funciones que debe desarrollar el tutor, el 64,7% las desconocen, el 29,4% conoce algunas y el 5,9% las conoce parcialmente. En la quinta pregunta de la encuesta se refiere al asesoramiento recibido acerca de las funciones y responsabilidades como tutor, 25 respuestas fueron negativas que representaron un 73,5% y 9 afirmativas que constituyeron el 26,5%, donde se la forma más empleada fueron los talleres, el adiestramiento en el puesto de trabajo y conferencia. La sexta interrogante facilitó conocer las necesidades de aprendizaje que poseen los tutores:

- Funciones del tutor, temas de didáctica y pedagogía, metodología de la investigación y computación (34) para el 100%.
- Temas de psicología (25) para el 73,5%.
- Temas metodológicos (30) para el 88,2%.

- Proceso de atención de enfermería (21) para el 61,7%.
- Actualización de contenidos técnicos y profesionales (15) para el 44,1%.

En la pregunta siete, sobre las limitaciones del tutor para desempeñar su labor, están:

- Reordenamiento laboral, sobrecarga asistencial, no se remunera y no poseen literatura que los guíe en la actividad (34) para el 100%.
- Desconocimiento de las funciones del tutor (26) para el 76,5%.
- No pueden participar en cursos que le brinden herramientas para el desempeño de la actividad (25) para el 73,5%.

Se realizó una encuesta a los estudiantes y profesores por sus posibilidades de alcance (anexo 6 y 7).

A continuación se exponen las dificultades listadas por los estudiantes de la Filial de Ciencias Médicas de Colón:

- En algunos casos no conocen la metodología para desarrollar la actividad práctica (80) para el 93%.
- No dominan las habilidades que deben vencer los alumnos en los diferentes servicios por los que rotan (79) para el 91,9%.
- No cuentan con suficiente dominio en la metodología de la investigación (82) para el 95,3%.
- No evalúan con sistematicidad y en ocasiones desconocen lo que deben evaluar (80) para el 93%.
- Refieren que no tienen tiempo para dedicarle a la docencia (86) para el 100%.

Las dificultades referidas por los profesores fueron las siguientes:

- No cuentan con un fondo de tiempo designado para la docencia, lo que entorpece el seguimiento de los alumnos en el escenario docente (41) lo que representa el 100%.
- Los tutores no están categorizados (38) para el 92,7%.
- No participan en las actividades metodológicas que se desarrollan en el centro (41) para el 100%.
- Los escenarios docentes no cuentan con la cantidad necesaria de tutores para asumir la cantidad de

estudiantes matriculados (41) para el 100%.

- Poca preparación de los tutores de forma general para asumir la tutoría (41) para el 100%.
- Poca comunicación de los tutores con los profesores principales de cada año (39) para el 95,1%.
- La sobrecarga asistencial imposibilita dedicarle tiempo a la docencia (41) para el 100%.
- Dificultades para establecer criterios de evaluación en las técnicas y procedimientos (37) para el 90,2%.
- Algunos tutores no cuentan con la ejemplaridad necesaria para asumir la tarea (20) para el 48,8%.
- Dificultades en el cumplimiento de las funciones (41) para el 100%.
- No atienden y supervisan el trabajo de los educandos adecuadamente (40) para el 97,5%.
- No poseen la preparación suficiente para dar cumplimiento a las habilidades y objetivos de los programas de estudios actuales (38) para el 92,7%.
- No dominan el trabajo con la tarjeta de habilidades prácticas de los estudiantes (36) para el 87,8%.
- Déficit de literatura o documentos en la Universidad Médica como en los escenarios asistenciales para la preparación de enfermería.
- No propician la formación de valores y el conocimiento actualizado del acontecer nacional e internacional (39) para el 95,1%.

En la Filial de Ciencias Médicas de Cárdenas las dificultades que refieren los estudiantes se concretan en un 100% que los tutores no disponen de tiempo para el desarrollo de las actividades en la educación en el trabajo y que no dominan las funciones que deben desempeñar. Las deficiencias enumeradas por los profesores estuvieron referidas a que los tutores no participan en las actividades metodológicas que se desarrollan en la filial, no tienen designado un fondo de tiempo para la actividad y la sobrecarga asistencial que imposibilita dedicarle tiempo a la docencia.

Para una mejor comprensión del estado actual la autora empleó la entrevista (anexo 8) a metodólogos y directivos, para conocer el criterio que estos poseen del tema en cuestión en diferentes niveles de dirección. En la Filial de Ciencias Médicas de Colón las metodólogas entrevistadas (3) son licenciadas en enfermería con categoría docente de profesor asistente, los años de experiencia profesional y en la docencia fluctúan (25 años, 15 años y 16 años respectivamente), mientras que en la Filial de Ciencias Médicas de Cárdenas las metodólogas interrogadas (3) son licenciadas en enfermería, con categoría docente de profesor instructor una y dos profesoras asistente, los años de experiencia profesional y en la docencia oscilan entre 23 años, 10 años y 5 años respectivamente. Los directivos entrevistados a nivel provincial y nacional, son licenciadas en enfermería con una experiencia profesional de 29 y 40 años respectivamente y experiencia en la docencia (25 y 33 años).

La entrevista a metodólogos posibilitó conocer su valoración de la preparación de los tutores de la carrera de Enfermería para el desempeño de sus funciones, tanto en la Filial de Ciencias Médicas de Colón como en Cárdenas, así como a los directivos, concuerdan que es buena, aunque expresan que no todos los tutores reciben la preparación que necesitan para el desarrollo exitoso de sus funciones.

En el caso de los directivos por razones éticas declinaron identificar los lugares donde tal preparación no era la idónea, con la intención de defender el prestigio del territorio donde actúan ejecutivamente. Consideraron necesario enriquecer los conocimientos metodológicos que les faciliten a los tutores su interacción con los estudiantes y su desempeño para favorecer el aprendizaje de los contenidos y desarrollo de habilidades. Referente a las actividades de superación planificadas que dan tratamiento a las necesidades de los tutores en la carrera de enfermería, opinaron que en algunos lugares se planifican y en otras son espontáneas, vinculadas a estudios de caso o situaciones emergentes, a pesar que debe existir una identificación de necesidades para planificar las actividades de superación. Otros criterios concordaron en que las actividades de superación no son suficientes por ser parciales, ya que exclusivamente se enfatiza en la formación pedagógica general de los tutores y no en la didáctica

especial de su desempeño. Reflexionaron en que la superación debe estar muy bien concebida y contextualizada al escenario docente donde se desarrolle (este aspecto la estrategia lo tiene en cuenta, ya que se delinear acciones que pueden adecuarse a cada centro docente – asistencial en cualquier lugar de la geografía del territorio nacional).

En relación con las principales dificultades que afectan el desempeño del tutor en la carrera de enfermería, enunciaron: falta de preparación; poca motivación por la actividad que desempeñan y el poco tiempo para la atención directa a los estudiantes por la carga o trabajo asistencial, lo que imposibilita dedicarle tiempo a la docencia.

En cuanto al criterio de los directivos relacionado con los aspectos que no deben faltar en la preparación del tutor en esta carrera, refirieron las siguientes: cualidades personales como: responsabilidad, laboriosidad, humano, creativo; organizado y sencillo; conocimiento de las funciones del tutor; técnicas para enseñar a estudiar a los estudiantes; la comunicación interpersonal; el trabajo grupal y participativo; las reglas para una buena escucha y emisión, estructura y componentes de la comunicación informativa y relacional; el modelo profesional de la carrera y planes de estudio; el sistema de evaluación práctica; lograr interdisciplinariedad e inculcar y vincular el sistema de valores en cada acción y procedimientos de enfermería y otras, en dependencia de las necesidades de los tutores.

Otras de las valoraciones y criterios que ofrecen los directivos al respecto, es la necesidad de incrementar las actividades de superación en la educación en el trabajo.

Como una tentativa de la autora para enriquecer lo que se hacía al respecto en otros territorios, con fines similares a los de la entrevista a los metodólogos de Colón, se entrevistó a la metodóloga del municipio de Jagüey Grande, develándose la coincidencia de los criterios con los expresados con anterioridad, lo que demuestra la necesidad de realizar también en ese territorio acciones para mejorar el desempeño de los tutores.

2.3 Resultados obtenidos según dimensiones e indicadores identificados en la parametrización de la variable

Como resultado de la aplicación de la prueba de desempeño inicial (anexo 9) y de acuerdo al análisis por dimensiones e indicadores, se concibió en su diseño para cada indicador una escala de evaluación con las categorías: muy adecuado (MA), bastante adecuado (BA), adecuado (A), poco adecuado (PA) e inadecuado (I) en correspondencia con el puntaje obtenido.

Los resultados obtenidos en la dimensión cognoscitiva en el grupo experimento, muestran un predominio de la categoría poco adecuado en los indicadores evaluados en esta dimensión (Tabla N°5 del anexo 10), se ratifican las debilidades halladas en los diferentes instrumentos aplicados con respecto al conocimiento de las funciones del tutor, en estrecha relación con los conocimientos de las características de la educación en el trabajo como forma fundamental de la organización del proceso docente educativo en la Educación Médica, la actualización en contenidos técnico-profesionales de la enfermería, así como del modelo de formación del profesional a formar.

La dimensión procedimental se evaluó como poco adecuado (Tabla N°5.1 del anexo 10), así lo corroboran tal y como se demostró en la observación participante. En esta dimensión se concentran las insuficiencias en el nivel de aplicación de contenidos técnico-profesionales actualizados de la profesión, la aplicación de las características de la educación en el trabajo como forma fundamental de la organización del proceso docente educativo en la Educación Médica y el grado de planificación del proceso tutorial.

La valoración del indicador 2.3 nivel de comunicación entre los participantes del proceso de tutoría, constituye una fortaleza para la dimensión, predominan las categorías muy adecuado y bastante adecuado, de ahí que los tutores logren establecer una comunicación cordial con el tutorado, profesores, directivos, miembros del equipo de salud, pacientes y familiares.

Respecto a la dimensión comportamental se valoró como poco adecuado (Tabla N°5.2 del anexo 10), el comportamiento de los indicadores 3.1, 3.3, 3.4 y 3.5 relacionados con el grado en que promueve el conocimiento del acontecer nacional e internacional, la Historia de Cuba y de la localidad, la actitud responsable ante la labor que realiza, la cooperación y el trabajo en equipo y la toma de decisiones en los ámbitos donde tiene jurisdicción y competencia fueron evaluados como poco adecuado, mientras que el indicador 3.2 propicia el fortalecimiento de valores, sentimientos de pertenencia y amor a la profesión concordó en las categorías de muy adecuado y poco adecuado confirmó la presencia de un grupo de estudio con un mediano nivel en este indicador.

Los instrumentos empleados en la investigación concuerdan en que las mayores deficiencias se hallaron en las dimensiones cognoscitiva y procedimental, dimensiones en las que se centralizan las bases principales para la obtención de resultados satisfactorios. Además, todos los tutores están en condiciones para transformarse al no presentarse ningún indicador en categoría de inadecuado y los que se sitúan en la categoría de muy adecuado constituyen un sustento en la ejecución de la estrategia de superación.

En el grupo control se obtuvo una ponderación similar a la del grupo experimento, según muestran las tablas N°5.6, 5.7 y 5.8 del anexo 10.

En la dimensión cognoscitiva, los resultados revelan una preponderancia de la categoría poco adecuado en los indicadores evaluados en esta dimensión (Tabla N°5.6 del anexo 10)

La dimensión procedimental se valoró como poco adecuado (Tabla N°5.7 del anexo 10), las dificultades se delimitaron en los indicadores relacionados con la planificación del proceso tutorial, el nivel de aplicación de las características de la educación en el trabajo como forma fundamental de la organización del proceso docente educativo en la Educación Médica y al nivel de aplicación de los contenidos técnico-profesionales actualizados de la profesión; mientras que el indicador que mostró el

nivel de comunicación de los participantes en el proceso de tutoría se evidenció en las categorías de muy adecuado y bastante adecuado.

La dimensión comportamental se evaluó como muy adecuado y bastante adecuado el indicador 3.2 mientras que el resto coincidió en la categoría poco adecuado como se muestra en (Tabla N°5.8 del anexo 10).

Como se puede apreciar los resultados expuestos con anterioridad coinciden en el grupo experimento y control, lo que informa homogeneidad y objetividad en el criterio de selección de estos grupos.

La prueba de desempeño inicial (anexo 9) aplicada al 100 % de los sujetos investigados tanto en el grupo experimento como en el de control tuvo como propósito evaluar el comportamiento del desempeño profesional por competencias del tutor en la carrera de Enfermería. En la valoración general al grupo experimento y de acuerdo con la escala de evaluación establecida por la autora en este anexo, el 8,8% de los tutores presentaban un excelente desempeño (ED), el 11,8% mostraron muy buen desempeño (MBD) y buen desempeño (BD) respectivamente, mientras que el 2,9% presentó un regular desempeño (RD) y el 64,7% de los tutores un mal desempeño (MD) (Tabla N°6 del anexo 11). En el grupo control (Tabla N°6.1 del anexo 11), mostró que 11,8% de los tutores presentó un excelente desempeño (ED) y un buen desempeño (BD) correspondientemente, el 8,8% manifestó muy buen desempeño (MBD), mientras que el 5,9% reveló un regular desempeño (RD) y el 61,7% un mal desempeño (MD).

La evaluación general de los resultados de la prueba de desempeño inicial (PDI) en el grupo experimento y control se muestra en la figura 8.

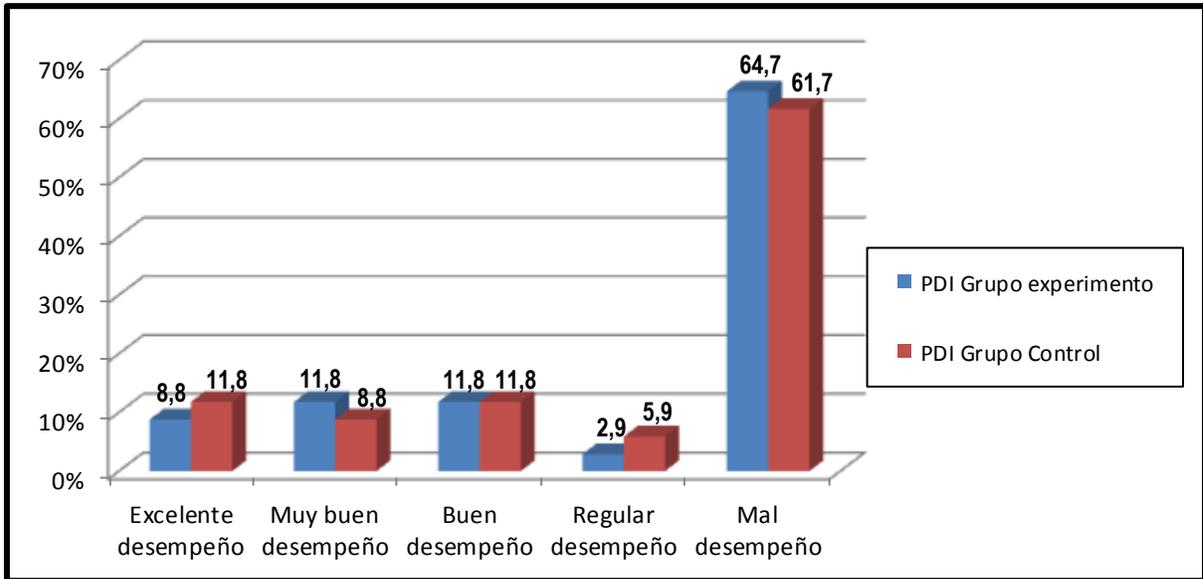


Figura 8 Evaluación general de la prueba de desempeño inicial del grupo experimento y grupo control

En la investigación la autora utilizó el procedimiento de la triangulación metodológica de los resultados descritos en el análisis de los instrumentos como parte del proceso de parametrización al objeto de estudio y campo de acción de la investigación y así darle una mayor objetividad a los resultados e identificar las insuficiencias que se presentan en el desempeño profesional por competencias del tutor en la carrera de Enfermería. Al triangular la información obtenida se infieren las siguientes regularidades a partir de las dimensiones establecidas en el proceso investigativo.

Regularidades de la dimensión cognoscitiva: los indicadores de esta dimensión se analizaron en tres de los métodos aplicados: observación participante, encuesta estudiantes y encuesta profesores. Se pudo corroborar que las insuficiencias reveladas, se manifiestan en el nivel desarrollo de los indicadores evaluados para comprobar el desempeño de los tutores en los cuales se constató poco dominio de las funciones del tutor, deficiente conocimiento del modelo del profesional a formar y las modalidades de la educación en el trabajo como forma organizativa en la Educación Médica. Los resultados obtenidos llevan a la autora afirmar que la primera dimensión posee un desarrollo desfavorable.

Regularidades de la dimensión procedimental: fue posible comprobar mediante la observación participante, encuesta a tutores y la entrevista a directivos, que se evidencia poca sistematicidad en la preparación de los tutores, el nivel aplicación de los contenidos técnico – profesionales actualizados de la profesión y de las modalidades de la educación en el trabajo como forma organizativa en la Educación Médica son deficientes, así como no se planifican las actividades del proceso tutorial.

Regularidades de la dimensión comportamental: existe coincidencia en la observación participante, encuesta a profesores y prueba de desempeño evidenciándose limitaciones en los tutores en cuanto a la actitud responsable ante la labor de tutoría, el grado en que se propician el fortalecimiento de los valores en las actividades que realizan, así como el conocimiento actualizado del acontecer nacional e internacional.

Como potencialidades del diagnóstico se reconocen el compromiso con la profesión; sentido de pertenencia; compromiso social y responsabilidad por mejorar su desempeño profesional en el contexto de actuación.

Sobre la base de las carencias, insuficiencias y limitaciones detectadas en los tutores investigados como unidades de estudio, una vez aplicados los instrumentos y condensados en la aludida configuración general; la autora diseñó una estrategia de superación para el desempeño profesional por competencias del tutor de la carrera de Enfermería.

CONCLUSIONES DEL CAPÍTULO II

A partir de la definición de la variable desempeño profesional por competencias del tutor en la carrera de Enfermería, se identifican las dimensiones cognoscitiva, procedimental y comportamental. Las insuficiencias identificadas como resultado del diagnóstico del estado actual, reafirmaron que las dimensiones cognoscitiva y procedimental son las de mayor incidencia en los resultados obtenidos.

Los resultados alcanzados en la dimensión comportamental constituyen aspectos de gran utilidad para el diseño de la estrategia de superación que por su estructura y contenido propicie el desempeño profesional por competencias del tutor en la carrera de Enfermería.

La triangulación metodológica de los resultados del diagnóstico realizado muestra insuficiencias en el desempeño profesional por competencias en la carrera de Enfermería y revela la necesidad de mejorar el proceso de formación del tutor.

CAPÍTULO III

ESTRATEGIA DE SUPERACIÓN PARA EL DESEMPEÑO PROFESIONAL POR COMPETENCIAS DEL TUTOR EN LA CARRERA DE ENFERMERÍA

CAPÍTULO III: ESTRATEGIA DE SUPERACIÓN PARA EL DESEMPEÑO PROFESIONAL POR COMPETENCIAS DEL TUTOR EN LA CARRERA DE ENFERMERÍA

El propósito de este capítulo reside en presentar la estrategia de superación elaborada, sus componentes estructurales, las características, el contenido, así como los resultados de su implementación en la práctica. Además, mostrar los resultados de la valoración realizada por los expertos y la exploración del nivel de satisfacción de los tutores en el contexto de la educación en el trabajo, lo cual permitió hacer una validación de su efectividad.

3.1 Fundamentos asumidos en la estrategia de superación propuesta

El término estrategia en su evolución ha estado asociado a diferentes contextos de la vida social, en sus orígenes las ciencias militares lo identificó como el “...*arte de dirigir las operaciones*” (Deler, G., 2007:3), posteriormente su empleo puede encontrarse en casi todas las profesiones y actividades de la vida humana considerándose plan, pauta, posición, perspectiva, entre otros significados.

Respecto a su sinonimia está relacionado con los términos destreza, pericia, habilidad, táctica, maniobra (Saínz, FC, 2012). Términos que permiten asociarlas a otras actividades.

Para este estudio es de gran utilidad el concepto que sobre estrategia aporta la Educación Avanzada (Añorga JA, 1999) que lo concibe como la conceptualización de formas, otras estrategias, tecnologías, instrumentos y métodos en que se debe ordenar la acción para la consecución de determinados objetivos propuestos a corto, mediano y largo plazo; Valle en el año 2007, la conceptualizó como conjunto de acciones secuenciales e interrelacionadas, que permiten dirigir el paso a un estado ideal;

Tejeda, R y Sánchez, P., en el año 2010, la consideraron alternativa mediadora y facilitadora de la formación de las competencias profesionales en el nivel universitario; mientras que Caballero, JA, (2015) la definió como el conjunto de elementos teóricos, prácticos y actitudinales donde se concretan las acciones para lograr un cambio en la realidad.

Son varias las definiciones que existen de estrategia, de forma general los autores la abordan como el arte o habilidad de imaginar, organizar y dirigir acciones encaminadas a solucionar de una forma nada rígida las contradicciones que surgen.

Según Caballero, JA (2015) este concepto se aplica a nivel de toda la sociedad, según las necesidades y con el objetivo de hacer cumplir la política y objetivos de las diferentes organizaciones que las adoptan. Pero todas tienen algo en común, persiguen en todo momento la búsqueda de vías para alcanzar metas superiores, mejorar las posiciones logrando desarrollar una mejor competencia profesional que faciliten elevar la actuación del ser humano ante su entorno.

En el contexto educacional se utiliza para elevar los resultados del proceso docente educativo, de manera que propicie la apropiación consciente y científica de conocimientos, además que forme y desarrolle todas las potencialidades del ser humano, haciéndose necesario el uso de estrategias que han de ser asumidas en la dirección de dicho proceso, caracterizándose por no ser rígidas, sino susceptibles a ser modificadas, precisadas, delimitadas de forma constante a partir de los propios cambios que se apliquen en el objeto de transformación.

Por lo expuesto anteriormente, existe coincidencia entre los autores antes reseñados en cuanto a la determinación de los elementos y la organización que debe tener una estrategia. En tal sentido se plantea que se dirige a resolver un problema, a partir del diagnóstico de la situación actual, el planteamiento de objetivos y acciones a lograr en determinados plazos de tiempo, los requerimientos fundamentales para la implementación práctica y la evaluación de los resultados.

Una vez realizado este análisis, la autora considera precisar el término estrategia de superación, por la importancia que este reviste para la investigación. Al profundizar en los estudios sobre el tema, encontramos los criterios de Padrón, E (2006), donde se refirió al término como sistema de acciones encaminadas a satisfacer las necesidades de superación, desde el punto de vista teórico y metodológico, a partir del diagnóstico integral de las potencialidades y necesidades de los docentes, y de las carencias de superación en el territorio; mientras que Deler, G (2007) lo definió como la concepción para la transformación individual de los modos de actuación de los recursos humanos. La autora considera útil los aspectos expuestos con anterioridad para el proceso de concepción, aplicación y evaluación de la propuesta que se presenta, así como los elementos abordados por Castro, OJ (2007) que destaca la necesidad de que toda estrategia de superación requiere de la definición explícita de las necesidades, objetivos, contenidos, formas organizativas, modalidades, lugares, recursos materiales y humanos que se requieren para ello.

La autora define estrategia de superación para el desempeño profesional por competencias del tutor en la carrera de Enfermería, como el sistema de acciones orientadas a diferentes saberes, capaces de satisfacer las necesidades de aprendizaje que propicien la transformación del desempeño profesional del tutor en su contexto de actuación desde lo cognoscitivo, lo procedimental y lo comportamental.

La estrategia propuesta se desarrolla en la educación en el trabajo, elemento que constituye un sustento vital para el desempeño profesional por competencias del tutor en la carrera de Enfermería, donde son necesarios los siguientes aspectos de Casanova, X (2016), los cuales la autora asume y contextualiza en la investigación:

- Propiciar el interés y un mayor grado de participación e implicación del tutor.
- Concebir una atención diferenciada en correspondencia con los niveles de desarrollo alcanzado por cada tutor.
- Potenciar la función orientadora del tutor.

- Garantizar el grado de satisfacción del tutor durante su actividad en las diferentes acciones que contiene la estrategia.
- Garantizar la conexión del conocimiento precedente y el nuevo del tutor.
- Garantizar la atención individualizada al tutor en el proceso del desempeño profesional por competencias.
- Propiciar que el tutor adopte una actitud consciente y crítica de su respectivo papel en el proceso y de la realidad en que está inmerso.
- Facilitar la preparación del tutor para la formación de valores.

Para conformar la estructura de la estrategia, la investigadora sustenta su investigación en el método dialéctico – materialista. Además, se asumen como fundamentos: filosófico, sociológico, psicológico y pedagógico que se sostienen en la teoría del enfoque histórico cultural de L. S. Vygotsky.

La fundamentación filosófica de la estrategia que se propone tiene su sustento teórico y metodológico en el método dialéctico - materialista, que permite el análisis y la interpretación del proceso de superación profesional desde su base gnoseológica que parte de las ideas de los clásicos del marxismo Federico Engels y Carlos Marx, así como la teoría del conocimiento ofrecida por Lenin, cuando plantea "... que el conocimiento va de la contemplación viva al pensamiento abstracto y de ahí a la práctica..."(Ilich, V., 1979: 317)

Además, se tuvo en cuenta la necesidad del aprendizaje consciente de los sujetos (tutores) como resultado de sus interacciones sociales, al precisar el estado real y actual que manifiestan con un enfoque humanista y las acciones que se planifican en cada una de sus etapas, para llevar la muestra a un estado deseado que satisfaga las nulidades que poseen, a partir de la actividad que desempeñan, así como la unidad de la teoría con la práctica, el perfeccionamiento del sujeto en el desarrollo de su

actividad y su transformación y las influencias de la interrelación entre las diferentes agencias socializadoras.

Se vinculan con estos fundamentos filosóficos, los científico-prácticos que se evidencian en la estrategia a través de la elevación del conocimiento teórico y al ejercicio práctico de la profesión de la enfermería, pues quien ejerza la tutoría en esta especialidad tendrá que ser un modelo a seguir en lo epistémico y en lo procedimental. Los éticos se asocian a la buena conducta personal y a la proyección bioética de esta, en su labor como trabajador de la salud. Los axiológicos se manifiestan en el necesario cultivo de los valores de ciudadano y profesional responsable.

En la estrategia de superación se aplicaron las leyes y categorías fundamentales de la filosofía marxista leninista, con un sustento en el pensamiento filosófico y pedagógico cubano; el principio de la objetividad, en virtud del cual los fenómenos deben ser estudiados objetivamente, de forma íntegra y multilateral, su aplicación supone las necesidades de aprendizaje de los tutores, las particularidades individuales de cada uno de ellos, las características del contexto en el que interactúan y el principio de la unidad y la diversidad, al reconocer la diversidad dentro de la unidad que caracteriza la sociedad humana, lo cual supone el respeto a las individualidades de las personas, sus aspiraciones, actitudes y valores para propiciar los cambios necesarios en los modos de actuación sin afectar los intereses de la institución y la unidad del colectivo.

Desde el punto de vista sociológico se asume la educación como fenómeno social, fundamentada en la preparación del hombre para la vida, para interactuar con el medio, transformándolo y transformándose a sí mismo, es la condición material que determina el entorno social en que se desenvuelve el sujeto, resultando imprescindible para transformarse como ser humano, distinguiéndose por su papel activo en el perfeccionamiento constante del individuo humano mediante el proceso de superación profesional.

El tutor desempeña un rol protagónico en la formación de los futuros enfermeros que se insertarán a la sociedad, para elevar su desarrollo profesional necesitan las herramientas que enaltezcan su encargo

social, lo que conlleva obtener su plenitud en la medida en que sienta motivación por la superación, que experimente satisfacción por enseñar y por aprender, contribuir a la preparación para la vida de los educandos, donde la superación profesional alcanza un gran valor por considerarse la vía más importante para enriquecer sus conocimientos, desarrollar habilidades, hábitos y valores.

En cuanto a los fundamentos psicológicos de la estrategia, es necesario señalar un elemento significativo la relación que se funda entre las categorías: personalidad – actividad – superación. Las necesidades, intereses y motivos del sujeto que se proyecta hacia aspiraciones, metas y fines, el autoconocimiento, la seguridad en sí mismo, la satisfacción acerca de la realización personal y profesional. Para que se promueva un desarrollo que sea sinónimo de crecimiento profesional y motivación por el aprendizaje, así como la expansión de las potencialidades del tutor de independencia, seguridad, flexibilidad, capacidad para asumir el rol que le corresponde desde la posibilidad de analizar, persuadir y convencer, este debe superarse y promoverse como un proceso de intenso dinamismo, actuando sobre él los sistemas de acciones que se planifiquen.

Es ineludible que al tutor le es esencial la actividad de superación profesional como sujeto, lo que significa que participa en un proceso complejo, prolongado de desarrollo individual y social, que se regula mediante leyes de la naturaleza, la sociedad y el pensamiento en cada momento histórico concreto de su evolución, es decir, al lograr una organización del proceso de superación permite prever su perfeccionamiento. En esta dinámica de la apropiación y elaboración creadora individual del tutor, se podría vislumbrar mejor a partir de la importancia social de desarrollo de los conceptos vigotskianos como son: la zona de desarrollo próximo, la zona de desarrollo actual y la ley del desarrollo de los procesos psíquicos superiores a partir de la mediación cultural.

La estrategia contribuye al desempeño profesional por competencias del tutor de la carrera de Enfermería, a partir de que esta es capaz de autorregular los procesos en los cuales está inmersa. La evaluación continua y sistemática del desarrollo de dicha figura en materia de superación posibilita

autoevaluar, evaluar y coevaluar los momentos de cambios propuestos que demuestran los conocimientos de sus avances, estancamientos o retrocesos, lo cual puede convertirse en una motivación para obtener metas superiores y lograr un desarrollo profesional superior.

Los fundamentos pedagógicos se sustentan en las leyes de la Pedagogía declaradas por Álvarez, C (1999): la primera que establece la relación del proceso pedagógico con el contexto social y la segunda, establece las relaciones entre los componentes personales y personalizados de dicho proceso, así como su sistema categorial: instrucción - educación, enseñanza - aprendizaje y formación - desarrollo.

Se ponen de manifiesto los principios de la Pedagogía en la estrategia de superación, con énfasis en:

- La unidad del carácter científico e ideológico del proceso pedagógico, se promueve la reflexión, el debate y polémica con los tutores sobre problemas contemporáneos de la sociedad, la técnica, la ciencia, la realidad cotidiana y su repercusión social futura; la formación de aprender permanente y creativamente; el desarrollo de actitudes; el dominio del método científico y la capacidad de solucionar problemas, acompañados del cultivo de los valores éticos y sociales, los que constituyen la base para una definición política e ideológica.
- La vinculación de la educación con la vida, el medio social y el trabajo, en el proceso de educación de la personalidad, se muestra en las acciones de la propuesta al ofrecer respuestas pedagógicas para que la preparación del tutor le permita mejorar su desempeño en el contexto de la educación en el trabajo.
- La unidad de lo instructivo, lo educativo y lo desarrollador en el proceso de educación de la personalidad, se manifiesta educar e instruir constituyen una unidad dialéctica encaminada al logro del desarrollo personal del tutor, a partir de los vínculos que establece con otros tutores donde se emplean formas activas en el aprendizaje que propician la necesidad de aprender, para que aparezca el razonamiento, la búsqueda de soluciones de autodirección y autocontrol del aprendizaje.

- La unidad de lo afectivo y lo cognitivo en el proceso de educación de la personalidad, se revela a través de la posibilidad que tienen los tutores conocer los problemas, necesidades e intereses profesionales e individuales de sus tutorados, lo que permite guiarlos y enseñarlos a elegir la mejor alternativa; facilita evaluar el desarrollo individual y grupal en cada actividad, lo que favorece realizar ajustes del proceso pedagógico para el desarrollo de sus tutorados.
- Del carácter colectivo e individual de la educación y el respeto a la personalidad, se expresa en la estrategia a partir de la posibilidad que poseen los tutores de conocer las características individuales y colectivas de sus tutorados, que incluye el conocimiento de su medio familiar y social, sus potencialidades, limitaciones y de ese modo enriquecer el proceso pedagógico que dirige.
- La unidad entre la actividad la comunicación y la personalidad, se evidencia en el intercambio profesional entre los tutores en un entorno natural, así como brinda las herramientas necesarias al tutor para asumir la actividad de tutoría en su contexto de actuación y contribuir al desarrollo de habilidades comunicativas como factor esencial en el desarrollo de la personalidad y en el proceso docente educativo.

La plataforma pedagógica de esta estrategia, permitió potenciar el aprendizaje de los conocimientos científicos y tecnológicos, culturales y pedagógicos, habilidades profesionales y valores inherentes a la profesión de estos tutores, en la actividad laboral y científica sobre la base de la teoría y la práctica, lo que equivale a centrar el desempeño del sujeto (tutor) que se supera en la secuencia que determine su mejoramiento en la actividad profesional.

El proceso de mejoramiento del desempeño profesional por competencias del tutor de la carrera de Enfermería en la educación en el trabajo, como núcleo de la estrategia que se propone, se desarrolla bajo los fundamentos de la Teoría de Educación Avanzada. Esta teoría constituye un pilar fundamental en el que se sustenta esta investigación porque tiene como objeto el mejoramiento profesional y humano y el enfoque histórico - cultural, a partir de asumir:

- El tratamiento personalizado de los participantes desde las acciones para la caracterización del desarrollo de competencias en la educación en el trabajo.
- La atención a las diferencias individuales y las del contexto socioeconómico donde se despliega, a partir de los elementos utilizados para caracterizar el proceso de desarrollo de las competencias del tutor en la carrera de Enfermería y su expresión en la investigación.
- El vínculo de lo cognitivo y afectivo, a partir de considerar las vivencias de los tutores, así como las relaciones interpersonales que se desarrollan durante su participación en la estrategia de superación y el claustro de facilitadores.

La Educación Avanzada, al tener como objeto de estudio el proceso de mejoramiento profesional y humano de los recursos laborales, brinda una respuesta científica al problema que aborda la presente investigación, por lo que constituye fundamento teórico de esta, lo cual permite que la estrategia propuesta responda a los problemas educativos de los profesionales de la enfermería que se desempeñan como tutores, evidenciándose a través de los principios y leyes de la Educación Avanzada.

- *Relación entre pertinencia social, los objetivos, la motivación y la comunicación (incluye actividad laboral, intereses personales):* se manifiesta en la pertinencia de la propuesta en beneficio del desempeño profesional por competencias del tutor en la carrera de Enfermería, ya que se parte de la identificación de las insuficiencias que poseen los tutores, al mismo tiempo que se favorecen los nuevos conocimientos teóricos, hábitos y habilidades, la motivación personal en el autoaprendizaje y el desarrollo de capacidades.

La comunicación es otro componente importante en este principio, al interactuar el tutor con los estudiantes que tiene a su cargo y lograr un clima favorable en las acciones que desarrollará en el contexto de actuación.

- *Principio del vínculo entre la racionalidad, la actividad y la calidad del resultado:* se expresa a partir e a través de la estrategia de superación se planifican, organizan y ejecutan acciones dirigidas a mejorar el desempeño profesional por competencias del tutor en la carrera de Enfermería, en beneficio a la formación de los estudiantes y en la transformación hacia una mayor calidad de la educación.
- *Principio del carácter científico del contenido, la investigación e independencia cognoscitiva y la producción de nuevos conocimientos:* se precisa al tener en cuenta el nivel científico, la actualización y acreditación de los facilitadores que ejecutan la actividad y de esta forma elevar la independencia cognitiva y la producción de nuevos conocimientos. Además, la estrategia de superación en su diseño incorpora conocimientos de psicología, comunicación educativa, formación de valores, pedagogía, didáctica, se fomenta el desarrollo de habilidades en la búsqueda de información y realizar investigaciones sobre los problemas que se originan en el entorno de los tutores a los cuales se les puede dar solución a través de la metodología de la investigación.
- *Principio de la relación entre las formas, las tecnologías y su acreditabilidad:* para el desarrollo de la estrategia de superación se seleccionaron diferentes formas para la realización de las actividades presenciales y no presenciales, así como la utilización de la tecnología y la acreditación. En la estrategia que se propone como resultado de la investigación se utilizan formas de superación tales como: curso de postgrado, talleres, entrenamiento de postgrado y autosuperación que permitan el mejoramiento del desempeño profesional por competencias del tutor en la carrera de Enfermería.
- *Principio del vínculo de la teoría con la práctica, la educación en valores y una conducta ciudadana:* la vinculación de la teoría con la práctica mediante la educación en el trabajo constituye el principio rector de la formación en Ciencias Médicas, la cual se generaliza en estrategia propuesta y constituye un aspecto vital para su concreción en escenarios reales donde el tutor tiene su accionar.

Respecto a la educación en valores, no se concibe un enfermero que como tutor no desarrolle valores tales como: responsabilidad, honestidad, solidaridad y al aplicarse los principios básicos de la profesión y de la ética y la bioética.

- *Principio del enfoque de sistema y sus expresiones ramales, sectoriales y territoriales:* en la investigación se da el enfoque en sistema a partir de la identificación de las necesidades, se determinan los requerimientos para solucionar las insuficiencias, se seleccionan las soluciones, se aplican y evalúan los resultados.
- *Principio de la condicionalidad entre la formación de pregrado, la básica y la especializada:* este principio responde a las insuficiencias del desempeño profesional por competencias del tutor en la carrera de Enfermería, se parte del hecho que el modelo profesional de la carrera no ofrece las herramientas necesarias referentes al tutor como figura fundamental para la formación de los recursos humanos en esta especialidad.

Se precisan como características de la estrategia de superación los que fueron analizados por la autora y contextualizados a partir de las regularidades encontradas en el proceso investigativo y a los resultados del diagnóstico inicial, tales como:

- *Flexible:* se ajusta a cambios, adecuaciones y reajustes en su estructura, permitiéndole adaptarse a las situaciones que se presenten y enriquecerse de forma sistemática en función de las nuevas necesidades. Lo mencionado anteriormente permite a los tutores alcanzar un caudal de conocimientos como consecuencia de su actividad práctica y resolver problemas a través del empleo de métodos activos que propician la independencia de los participantes en la superación y que aseguran la efectividad del aprendizaje a partir de la reflexión y el análisis.
- *Diferenciadora:* se establece un sistema de acciones para todos los tutores y otras acciones de carácter particular según sus necesidades de superación. El conocimiento que adquieran a través de

las acciones de superación como una vía para producir cambios en sus modos de actuación para facilitar y permitir su progresión profesional.

- *Sistémica*: se concibió incorporándola al sistema de trabajo de los diferentes escenarios docentes o áreas asistenciales, como un proceso continuo y en avance, el cual atiende a las potencialidades y limitaciones de cada tutor.
- *Contextualizada*: se delinear acciones que pueden adecuarse a cada centro docente - asistencial y cada tutor en dependencia de sus necesidades de superación. La adopción de un enfoque preferentemente práctico implica la estructuración de las tareas y actividades de aprendizaje considerando el análisis y la búsqueda de solución a problemas que deben enfrentar los tutores en su desempeño diario. Además, en su esencia puede ser adecuada a otros contextos donde se declaren las insuficiencias para la cual ha sido confeccionada.
- *Operativa*: se proyecta, ejecuta y controla sobre la base de las posibilidades reales de las unidades docentes – asistenciales y de los tutores, lo que permite intercambio de experiencias en la solución de los problemas laborales.
- *Objetiva*: se toma en consideración la realidad socioeconómica y cultural del país y concibe acciones que permiten solucionar los resultados reales del diagnóstico.
- *Humanista*: tiene como eje primordial al ser humano (tutor y tutorado) como protagonistas de un proceso donde ambos son beneficiarios y contribuyen a la formación y desarrollo de profesionales de la enfermería.
- *Participativa*: contribuye al desarrollo de relaciones humanas donde el sujeto que participa quede comprometido con su propia formación.

- *Transformadora*: tiene como esencia contribuir al mejoramiento del desempeño profesional por competencias del tutor en la carrera de Enfermería en la práctica educativa desde el punto de vista profesional y humano.

Es de vital importancia tener en cuenta algunas exigencias para aplicar la estrategia de superación dirigida al desempeño profesional por competencias del tutor en la carrera de Enfermería, las cuales son:

- *Disposición y compromiso de todos los participantes*: este aspecto es de vital importancia, ya que garantiza el éxito de las acciones que se desarrollan como parte de la implementación, por lo que es necesario la creatividad en el empleo de medios, técnicas y procedimientos, a partir del conocimiento exhaustivo que se poseen de las limitaciones y potencialidades de los tutores que se superan, de ahí que los participantes deben estar identificados con la necesidad del cambio, tanto en el orden individual como colectivo, para lograr unidad y coherencia en el accionar diseñado.
- *Interacción entre los participantes*: se debe iniciar a partir del respeto a las individualidades entre los participantes, su nivel de conocimientos, intereses, actitudes, estados de ánimo y valoraciones, como elementos para la construcción de los nuevos aprendizajes en cada una de las actividades.
- *El protagonismo de los tutores*: es fundamental para la apropiación del contenido de la superación, la participación de los tutores en el análisis de las actividades a desarrollar y sus criterios en relación al contenido y cómo será abordado este.
- *Condiciones para su aplicación*: parte del éxito de su aplicación está en el respeto y cumplimiento del horario establecido para la ejecución de las actividades, las cuales deben desarrollarse en un ambiente afable y de cooperación entre todos los que participan.
- *Aseguramiento material*: es necesario que los elementos que forman parte del aseguramiento material estén garantizados como: bibliografía, materiales de consulta y complementarios para los

tutores. Además, en el plano material se gestionaron las condiciones necesarias para que la docencia tuviera lugar, se realizó convenio con los gestores de enfermería y directores en cada una de las instituciones tanto al mando de los facilitadores de los cursos para que estos impartieran los mismos en los días autorizados con la respuesta positiva de los administrativos como para la gestión de los locales que se utilizaron para las actividades presenciales con los cursistas sin entorpecer la dinámica cotidiana de los mismos y en aquellos espacios docentes que no son aulas pero que el tutor ejerce su desempeño se mantuvo la condición polivalente.

3.2 Estructura de la estrategia de superación para el desempeño profesional por competencias del tutor de la carrera de Enfermería

La estrategia de superación para el desempeño profesional por competencias del tutor de la carrera de Enfermería, se confeccionó a partir de los resultados obtenidos en la investigación, el diagnóstico realizado del problema que se investiga, el estudio de los fundamentos teóricos relacionados en el marco teórico, el criterio de los expertos y la experiencia de la autora.

La estructura de la estrategia tiene como punto de partida la misión que consiste en garantizar la superación de los tutores para el desempeño profesional por competencias en la carrera de Enfermería como vía para la formación integral de los futuros enfermeros y el objetivo general dirigido al mejoramiento en este empeño, a partir de él las acciones se estructuran y organizan en cuatro etapas:

- Etapa de diagnóstico.
- Etapa de planeación.
- Etapa de implementación.
- Etapa de evaluación.

La estrategia de superación tiene como punto de partida los fundamentos que la sustentan y como eje conductor la incidencia de todas las etapas en el desarrollo de las competencias profesionales del tutor

que conducen al mejoramiento del desempeño profesional por competencias del tutor en la carrera de Enfermería en el contexto de la educación en el trabajo como se muestra en la figura 9.

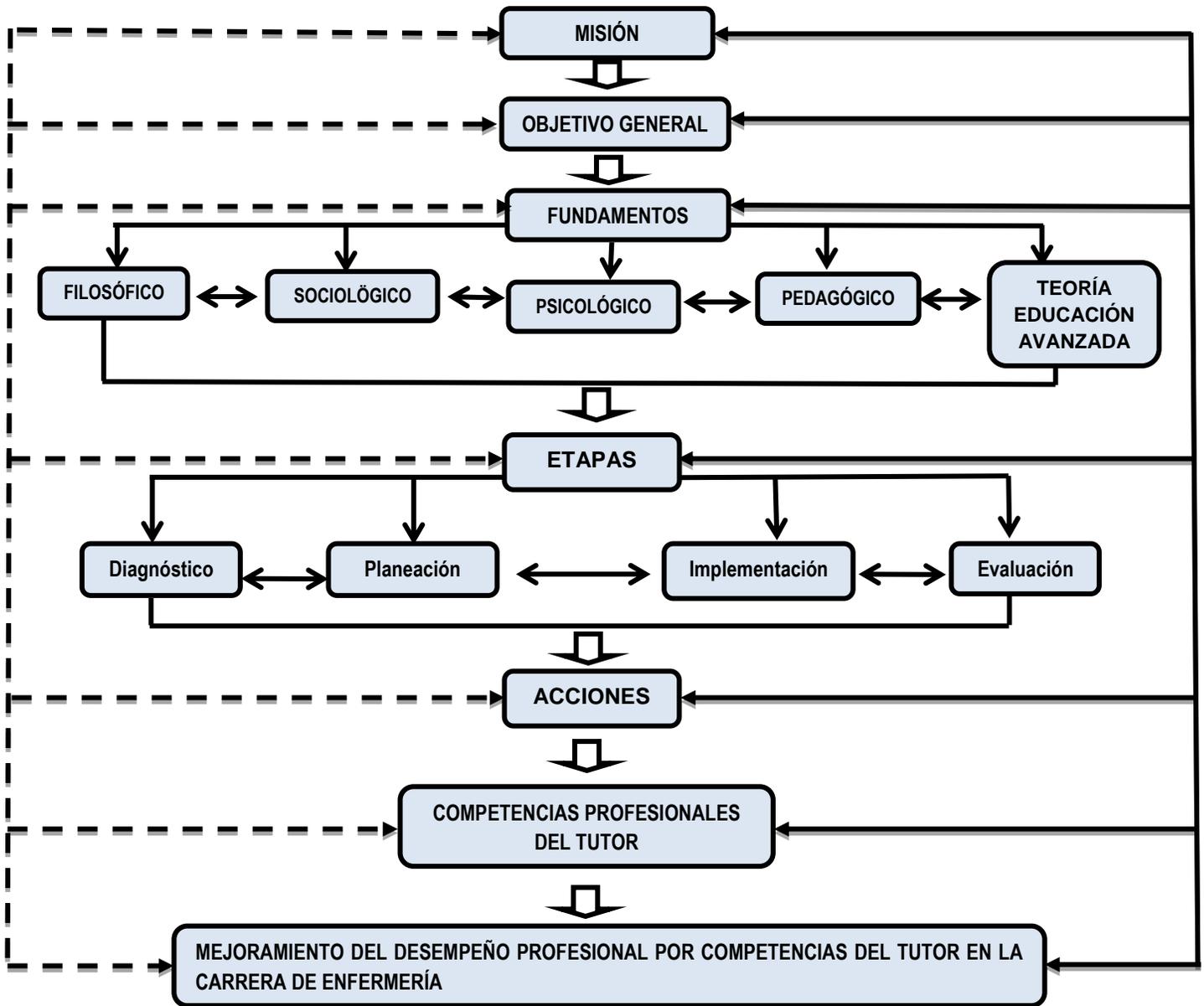


Figura 9 Estructura de la estrategia de superación para el mejoramiento del desempeño profesional por competencias del tutor en la carrera de Enfermería

A continuación se describen las etapas de la estrategia de superación a partir de identificar sus objetivos, acciones y orientaciones para su ejecución en la práctica.

Etapas de diagnóstico

El diagnóstico se realiza con el objetivo de determinar las necesidades de aprendizaje, limitaciones, expectativas y potencialidades de los tutores en lo referente a su desempeño profesional por competencias.

En esta etapa se efectúa una revisión y análisis de los documentos que reglamentan la labor y el accionar de los tutores en la Educación Médica específicamente en la carrera de Enfermería, dentro de los que están: modelo del profesional, normativas que regulan el desempeño de los tutores, actas de las reuniones departamentales, colectivos de asignatura, colectivos de año, claustro de profesores y conferencias científicas metodológicas.

Se desarrollan las siguientes acciones:

1. Diagnosticar el desempeño de los tutores (prueba de desempeño).
2. Caracterizar el desempeño de los tutores para determinar las regularidades del diagnóstico.
3. Determinar las necesidades de aprendizaje de los tutores, que posibiliten diseñar las acciones para la conducción del proceso y las vías de instrumentación.

Los resultados obtenidos en el diagnóstico y caracterización propiciaron la aproximación a las principales necesidades que en el orden de la superación presentan los tutores, se sentaron las bases para solucionar sus carencias, de ahí que en la siguiente fase se presentan los elementos fundamentales que distinguen la vía de solución a esta problemática expresada a través de la estrategia de superación.

Etapa de Planeación

La planeación tiene como objetivo planificar la superación a partir de la determinación de los actores, el sistema de objetivos, contenidos, formas organizativas y de evaluación.

A partir de las necesidades diagnosticadas en la etapa anterior se planificaron las acciones que conformaron la estrategia, a partir de concebir sus conocimientos, habilidades, actitudes y valores, así como las funciones a realizar y las acciones tutorales de carácter general a desarrollar durante la

formación de los futuros enfermeros. Se elaboró un diplomado en tutoría (anexo 12), que para su puesta en marcha fue necesario planificar entre las acciones de la estrategia, la formación básica de los tutores a partir de las carencias diagnosticadas.

Se desplegaron las acciones siguientes:

1. Determinar las temáticas a abordar.
2. Establecer las formas de superación a desarrollar.
3. Determinar los recursos humanos y materiales a emplear en el desarrollo de la estrategia.
4. Seleccionar los objetivos, contenidos, formas, métodos, medios y formas de evaluación de las actividades de superación en función de las necesidades identificadas.
5. Diseñar el programa del diplomado en tutoría y el material complementario para la autosuperación.
6. Establecer el tiempo de cada forma de superación según las necesidades y posibilidades de los tutores.
7. Determinar la evaluación de los tutores en los diferentes cursos que conforman el diplomado.
8. Establecer los indicadores a medir en la evaluación de los tutores a partir de los resultados en la labor que desarrollan.

Fue necesario tener en cuenta en esta etapa un grupo de acciones que facilitaron el logro de los objetivos de la estrategia dentro de los que están:

- Efectuar una reunión metodológica con directivos y docentes (facilitadores) de los escenarios docentes con el objetivo de analizar los componentes estructurales de la estrategia, sus fines, características, contenidos, formas de superación, materiales a utilizar, tiempo, etc. Aquí se mostraron los fundamentos teóricos en que se sustentó la estrategia, sus principios, características, exigencias, así como las etapas que comprende.

- Realizar un taller con los docentes (facilitadores), donde se concibió el análisis de los aspectos generales que conforman la estructura del diplomado en tutoría propuesto como superación, dentro de los que estuvieron:
 - ✓ La docencia del diplomado es en el puesto de trabajo de los tutores, los facilitadores se trasladaron a los escenarios asistenciales para impartir las actividades docentes de los cursos que constituyeron el diplomado, no se comenzó en todas las unidades docentes asistenciales a la misma vez para evitar que por imperativos del desempeño de la profesión o interrupciones de los cursos, estos se recuperaron en otras instituciones de salud. Además, hubo encuentros de recuperación previstos para aquellos tutores que matricularon en la última institución.
 - ✓ Se abordaron los contenidos y su incidencia en la preparación de los tutores, lo que propició el establecimiento de niveles de preparación y competitividad para el enfrentamiento del accionar con la estrategia, de manera que los facilitadores del diplomado enriquecieron los cursos como retorno para contribuir colectivamente a la aplicación de la misma con criterio de retroalimentación permanente e interactiva en los docentes del curso y la investigadora para solucionar de manera operativa situaciones emergentes en la impartición de los cursos.
 - ✓ Se confeccionó el registro de evaluación y control para la recogida de la información sobre el proceso de realización de las actividades de superación. El diplomado como modalidad de postgrado fue acreditado por la Universidad de Ciencias Médicas de Matanzas, de forma tal que los cursistas quedaron habilitados para el ejercicio de la tutoría en enfermería. La acreditación que se ofreció fue extendida a los facilitadores que se desempeñan en el ejercicio de la profesión de enfermería (decisión que tuvo una fuerte intención motivacional en los facilitadores de los cursos ya que los hizo copartícipes).

En la planeación de la estrategia de superación se realizó el diseño del diplomado para los tutores como forma organizativa de postgrado donde se tuvo en cuenta la Resolución 132/2004 del Ministerio de Educación Superior.

El programa del diplomado se diseñó para ser desarrollado con un total de 488 horas/clases distribuidas en cinco cursos de postgrado, de 122 horas presenciales y 366 horas no presenciales respectivamente y dirigido a complementar el currículo con conocimientos, habilidades y competencias profesionales relacionados con la función tutorial, destinadas a orientar a los tutores en la solución práctica de problemas de salud.

En el anexo 12 se encuentra la estructura del diplomado, así como las orientaciones metodológicas, las formas organizativas de la enseñanza, el sistema de evaluación y la bibliografía a utilizar. A continuación se muestran los cursos y los temas que conforman el diplomado.

Curso 1 La psicología y la comunicación educativa en el proceso de tutoría (anexo 12.1)

Tema I: Desarrollo humano y personalidad.

1.1 La concepción holística del desarrollo humano y las premisas de su desarrollo. La importancia de la actividad y la comunicación.

1.2 La personalidad como forma superior de regulación de lo psíquico. Diferentes concepciones teóricas acerca de la personalidad.

1.3 La regulación inductora y sus funciones. Función movilizadora: las necesidades. Función orientadora: las formaciones motivacionales. Función sostenedora: la actividad afectivo - volitiva.

1.4 La regulación ejecutora y sus funciones: función cognitiva: los procesos cognoscitivos. Función instrumental: operaciones, acciones, hábitos y habilidades. Inteligencia, creatividad y talento. Importancia de este conocimiento para el tutor.

Tema II: Psicología del desarrollo.

2.1 Características psicológicas del adolescente, el joven y el adulto. La situación natural, personal y social del desarrollo.

2.2 Los procesos cognoscitivos, su importancia para el trabajo del enfermero.

Tema III: Psicología del tutor.

3.1 Las cualidades psicológicas y de la personalidad del tutor.

3.2 La unidad de lo psicológico, pedagógico y lo social en el proceso educativo. El lugar del tutor y los estudiantes en el proceso educativo.

3.3 La caracterización psicopedagógica como herramienta para el desarrollo del trabajo educativo del tutor. Atención a la diversidad educativa. Habilidades intelectuales y docentes.

3.4 Las bases psicopedagógicas para el manejo del grupo en el proceso docente educativo.

3.5 La actividad del tutor en las Ciencias Médicas. Aptitudes y hábitos pedagógicos. Habilidades y capacidades. Maestría pedagógica.

Tema IV: Comunicación educativa.

4.1 La comunicación. Componentes. Estructura de la comunicación.

4.2 La comunicación educativa. Funciones. Los modelos y estilos de la comunicación educativa. La comunicación en el proceso pedagógico. Las barreras comunicativas y consejos para establecer una buena comunicación en el proceso pedagógico. Técnicas participativas.

4.3 La comunicación en la práctica de enfermería. Medios de comunicación para enfermería. La comunicación interpersonal y grupal.

4.4 Consideraciones éticas para el trabajo con la familia. La familia cubana actual como acompañante en los servicios de salud.

4.5 Introgénia: impacto negativo de las malas prácticas del ejercicio de la profesión. La ética en la profesión de Enfermería. La relación ética enfermero – paciente – familiar – estudiante. La ética en la labor asistencial y docente.

Curso 2 La formación de valores en la carrera de Enfermería en el contexto de la educación en el trabajo (anexo 12.2).

Tema I: Componente axiológico de la actividad humana.

1.1 Valores y valoración. Naturaleza de los valores. Significación y valores. Condicionamiento práctico e histórico social de los valores. La jerarquía de valores. La valoración como forma de reflejo humano de la realidad. Formar valores y formar la capacidad de valorar.

Tema II: Proceso de educación en valores.

2.1 Enfoque integral para la labor educativa y político-ideológica en la concepción de la nueva universidad. Valores compartidos de la organización y los modos de actuación. Tres dimensiones en la labor educativa: curricular, extensión universitaria y actividad sociopolítica.

2.2 La superación de los profesores y el departamento docente. La estrategia educativa de la carrera.

2.3 La educación en valores en condiciones de semipresencialidad en los diferentes escenarios educativos. El proyecto educativo y las acciones educativas individuales.

Tema III: La tutoría y la formación de valores en la carrera de Enfermería.

3.1 El tutor en la nueva universidad. Su papel en la atención personalizada a los estudiantes.

3.2 Estrategia para el perfeccionamiento de la labor educativa del tutor y su accionar en la formación de valores en la educación en el trabajo.

3.3 La imagen social de la enfermería como profesión. El compromiso social de los profesionales de enfermería. Principales problemas en la formación de valores de los estudiantes de la carrera de Enfermería.

Tema IV: La situación nacional e internacional y los problemas actuales de la salud en Cuba.

4.1 Panorama nacional e internacional actual y su incidencia en el sector de la salud en Cuba.

4.2 El bloqueo económico de los Estados Unidos contra Cuba. Su manifestación particular de mayor impacto en la salud en las condiciones actuales de Cuba. El impacto de las carencias materiales

del Período Especial en los valores. Su negativa repercusión en el ejercicio de la profesión de enfermería.

Curso 3 La Pedagogía en el Nuevo Modelo Pedagógico en la carrera de Enfermería (anexo 12.3)

Tema I: Introducción a la Pedagogía.

1.1 La ciencia pedagógica, su objeto de estudio, sistema categorial y leyes.

1.2 La formación de la personalidad como objeto esencial de la Educación.

1.3 La Didáctica como ciencia. Su objeto de estudio.

1.4 El enfoque sistémico de la Didáctica en la Educación Superior y la Educación Médica, los principios didácticos, sus características, importancia y beneficios que reporta su conocimiento.

Tema II: Componentes del proceso enseñanza aprendizaje.

2.1 Los componentes del proceso enseñanza aprendizaje.

2.2 Objetivo. Concepto. Clasificación. Funciones. Sugerencias para la redacción de los objetivos.

2.3 Contenido. Concepto. Elementos esenciales que integran la estructura del contenido.

2.4 Métodos. Concepto. Clasificación. Exigencias de los métodos.

2.5 Medios de enseñanza. Concepto. Funciones. Importancia. Clasificación. Recomendaciones para el uso de los medios de enseñanza.

2.6 Formas de organización de la enseñanza. Concepto. Clasificación.

2.6.1 La clase. Exigencias de la clase contemporánea. Tipos. Estructura metodológica.

2.6.2 Requisitos para la preparación de la clase. Estructura del plan de clases.

2.7 Evaluación. Concepto. Objetivos. Funciones. Formas de evaluación.

2.7.1 Consideraciones para elaborar un instrumento de evaluación.

Tema III: La educación en el trabajo como forma organizativa fundamental de la Educación Médica.

3.1 La educación en el trabajo. Concepto. Funciones, normas, procedimientos y aspectos organizativos.

Objetivos y su importancia.

3.2 Modalidades de educación en el trabajo como forma de organización del proceso enseñanza aprendizaje.

3.2.1 Entrega y recibo del servicio. Concepto. Objetivos. Características. Metodología.

3.2.2. La visita conjunta de enfermería Concepto. Objetivos. Características. Metodología.

3.2.3 La atención ambulatoria. Concepto. Objetivos. Características. Metodología.

3.2.4 La presentación del caso y su discusión diagnóstica Concepto. Objetivos. Particularidades. Metodología. Aspectos a tener en cuenta para su confección.

3.3 La enseñanza incidental. Concepto. Objetivos. Características.

Tema IV: Trabajo metodológico del tutor.

4.1 Trabajo metodológico. Concepto. Funciones.

4.2 Papel del tutor en la formación integral del estudiante.

4.3 Niveles organizativos fundamentales del trabajo metodológico en la enseñanza profesional y la enseñanza técnica. Funciones.

Tema V: Proceso de Atención de enfermería.

4.1 Proceso de atención de enfermería como método científico de la profesión. Definición. Descripción de cada una de las etapas.

4.2 Necesidades humanas.

4.3 Principales insuficiencias en la aplicación del proceso de atención de enfermería. Directrices para la confección de un diagnóstico de enfermería de la NANDA. Taxonomía NOC, NIC.

Curso 4 La tutoría en la práctica de enfermería (anexo 12.4)

Tema I: Evolución histórica de la tutoría a nivel mundial y en Cuba.

1.1 El proceso de tutoría y sus antecedentes en la Educación Médica cubana.

Tema II: El tutor en el Nuevo Modelo Pedagógico en la carrera de Enfermería.

2.1 El tutor en las condiciones de universalización, particularizado en el Nuevo Modelo Pedagógico en la carrera de Enfermería en Cuba.

2.2 Definición de tutor. Funciones que justifican su razón social en la actividad. Requisitos para designar un tutor. Cualidades del tutor.

2.3 El papel del tutor en la atención personalizada a los estudiantes y su importancia en el proceso docente educativo de la especialidad.

Tema III: Herramientas fundamentales para el trabajo del tutor del tutoren su desempeño profesional por competencias.

3.1 La orientación como función comunicativa principal en el desempeño del trabajo del tutor.

3.2 La tutoría como premisa esencial para el desarrollo de la actividad educativa.

3.3 Los documentos rectores que debe dominar el tutor para su desempeño profesional.

3.4 Las competencias profesionales del tutor en la carrera de Enfermería.

Curso 5 La investigación científica en el proceso de tutoría (anexo 12.5)

Tema I: Introducción a la metodología de la investigación.

1.1 Las características del conocimiento científico, la ciencia e investigación científica.

1.2 La metodología de la investigación científica, su concepto, objetivos y propósitos como actividad humana.

Tema II: Principales momentos que conforman el proceso de investigación.

2.1 Las etapas del proceso de investigación y los aspectos fundamentales del diseño teórico y metodológico de la investigación.

2.2 Los paradigmas de investigación, sus conceptos y tipos.

2.3 La investigación cualitativa y cuantitativa, sus características y diferencias. Los principales métodos y técnicas de la investigación cuantitativa. La validez y confiabilidad de la medición. Procedimientos de muestreo. Análisis de los datos cuantitativos.

2.4 Los principales métodos y técnicas de la investigación cualitativa. La validez en la metodología cualitativa. Análisis de los datos cualitativos.

Tema III: La investigación educativa.

3.1 La investigación educativa como actividad, su definición y rasgos que la distinguen, principios y componentes fundamentales de su estructura.

3.2 La investigación científica en el proceso de tutoría.

3.3 Formación de habilidades investigativas en el tutor.

El diplomado se modeló a partir de la relación entre las funciones del tutor para el desempeño profesional por competencias en la carrera de Enfermería, determinadas por la autora en el capítulo I de la presente investigación, las insuficiencias que presentan los tutores en su desempeño en la educación en el trabajo y la satisfacción de las exigencias actuales de la sociedad y del Sistema Nacional de Salud Pública.

La autora muestra en la tabla N°7 la relación de las competencias profesionales del tutor, las formas de organización de la enseñanza y los contenidos del diplomado.

Tabla N°7 Relación de las competencias profesionales del tutor, las formas de organización de la enseñanza y los contenidos del diplomado

Competencia técnica - profesional		
Curso	Formas de organización de la enseñanza	Contenidos del diplomado
La psicología y la comunicación educativa en el proceso de tutoría.	Taller	latrogenia: impacto negativo de las malas prácticas del ejercicio de la profesión.
La Pedagogía en el	Conferencia	Proceso de atención de enfermería como método

Nuevo Modelo Pedagógico en la carrera de Enfermería		científico de la profesión. Definición. Descripción de cada una de las etapas. Necesidades humanas.
	Taller	Principales insuficiencias en la aplicación del proceso de atención de enfermería. Directrices para la confección de un diagnóstico de enfermería de la NANDA. Taxonomía NOC, NIC.
Competencia comunicativa		
La psicología y la comunicación educativa en el proceso de tutoría.	Conferencia	La comunicación. Componentes. Estructura de la comunicación. La comunicación educativa. Funciones. Los modelos y estilos de la comunicación educativa. La comunicación en el proceso pedagógico. Medios de comunicación para enfermería. La comunicación interpersonal y grupal.
	Taller	Importancia de la actividad y la comunicación. Las barreras comunicativas y consejos para establecer una buena comunicación en el proceso pedagógico. Técnicas participativas. La comunicación en la práctica de enfermería.
La tutoría en la práctica de enfermería.	Conferencia	La orientación como función comunicativa principal en el desempeño del trabajo del tutor.
Competencia pedagógica		
La psicología y la comunicación educativa en el proceso de tutoría.	Conferencia	Características psicológicas del adolescente, el joven y el adulto. La situación natural, personal y social del desarrollo. La caracterización psicopedagógica como herramienta para el desarrollo del trabajo educativo del tutor. Atención a la diversidad educativa.

		Las bases psicopedagógicas para el manejo del grupo en el proceso docente educativo.
	Taller	Los procesos cognoscitivos, su importancia para el trabajo del enfermero. La actividad del tutor en las Ciencias Médicas.
La Pedagogía en el Nuevo Modelo Pedagógico en la carrera de Enfermería	Conferencia	La ciencia pedagógica, su objeto de estudio, sistema categorial y leyes. La formación de la personalidad como objeto esencial de la Educación. La Didáctica como ciencia. Su objeto de estudio. El enfoque sistémico de la Didáctica en la Educación Superior y la Educación Médica, los principios didácticos, sus características, importancia y beneficios que reporta su conocimiento. Los componentes del proceso enseñanza aprendizaje. Objetivo. Concepto. Clasificación. Funciones. Sugerencias para la redacción de los objetivos. Contenido. Concepto. Elementos esenciales que integran la estructura del contenido. Métodos. Concepto. Clasificación. Exigencias de los métodos. Medios de enseñanza. Concepto. Funciones. Importancia. Clasificación. Recomendaciones para el uso de los medios de enseñanza. Formas de organización de la enseñanza. Concepto. Clasificación. La clase. Exigencias de la clase contemporánea. Tipos. Estructura metodológica. Requisitos para la preparación de la clase. Estructura del plan de clases. Evaluación. Concepto. Objetivos. Funciones. Formas

		<p>de evaluación.</p> <p>Consideraciones para elaborar un instrumento de evaluación.</p> <p>La educación en el trabajo. Concepto. Funciones, normas, procedimientos y aspectos organizativos. Objetivos y su importancia.</p> <p>Modalidades de educación en el trabajo como forma de organización del proceso enseñanza aprendizaje.</p> <p>Trabajo metodológico. Concepto. Funciones.</p> <p>Niveles organizativos fundamentales del trabajo metodológico en la enseñanza profesional y la enseñanza técnica. Funciones.</p>
	Taller	<p>Los componentes del proceso enseñanza aprendizaje forma integrada en una clase.</p> <p>Papel del tutor en la formación integral del estudiante.</p>
	Entrenamiento	<p>Entrega y recibo del servicio. Concepto. Objetivos. Características. Metodología.</p> <p>La visita conjunta de enfermería Concepto. Objetivos. Características. Metodología.</p> <p>La atención ambulatoria. Concepto. Objetivos. Características. Metodología.</p> <p>La presentación del caso y su discusión diagnóstica Concepto. Objetivos. Particularidades. Metodología. Aspectos a tener en cuenta para su confección.</p> <p>La enseñanza incidental. Concepto. Objetivos. Características.</p>
La tutoría en la práctica de enfermería.	Conferencia	<p>Evolución histórica de la tutoría a nivel mundial y en Cuba.</p> <p>El proceso de tutoría y sus antecedentes en la Educación Médica cubana.</p>

		<p>El tutor en las condiciones de universalización, particularizado en el Nuevo Modelo Pedagógico en la carrera de Enfermería en Cuba.</p> <p>Definición de tutor. Funciones que justifican su razón social en la actividad.</p> <p>Los documentos rectores que debe dominar el tutor para su desempeño profesional.</p> <p>La tutoría como premisa esencial para el desarrollo de la actividad educativa.</p>
	Taller	<p>Requisitos para designar un tutor. Cualidades del tutor.</p> <p>El papel del tutor en la atención personalizada a los estudiantes y su importancia en el proceso docente educativo de la especialidad.</p> <p>Las competencias profesionales del tutor en la carrera de Enfermería.</p>
Competencia investigativa		
La investigación científica en el proceso de tutoría.	Conferencia	<p>Las características del conocimiento científico, la ciencia e investigación científica.</p> <p>La metodología de la investigación científica, su concepto, objetivos y propósitos como actividad humana.</p> <p>Las etapas del proceso de investigación y los aspectos fundamentales del diseño teórico y metodológico de la investigación.</p> <p>Los paradigmas de investigación, sus conceptos y tipos.</p> <p>La investigación cualitativa y cuantitativa, sus características y diferencias. Los principales métodos y técnicas de la investigación cuantitativa. La validez y confiabilidad de la medición. Procedimientos de muestreo. Análisis de los datos cuantitativos.</p>

		<p>Los principales métodos y técnicas de la investigación cualitativa. La validez en la metodología cualitativa. Análisis de los datos cualitativos.</p> <p>La investigación educativa como actividad, su definición y rasgos que la distinguen, principios y componentes fundamentales de su estructura.</p> <p>La investigación científica en el proceso de tutoría.</p>
	Taller	<p>Principales momentos que conforman el proceso de investigación.</p> <p>Formación de habilidades investigativas en el tutor.</p>
Competencia ético- moral		
La psicología y la comunicación educativa en el proceso de tutoría.	Conferencia	<p>Consideraciones éticas para el trabajo con la familia.</p> <p>La familia cubana actual como acompañante en los servicios de salud.</p> <p>La relación ética enfermero – paciente – familiar – estudiante.</p> <p>La ética en la labor asistencial y docente.</p>
Formación de valores en la carrera de Enfermería en el contexto de la educación en el trabajo	Conferencia	<p>Valores y valoración. Naturaleza de los valores. Significación y valores. Condicionamiento práctico e histórico social de los valores. La jerarquía de valores.</p> <p>La valoración como forma de reflejo humano de la realidad. Formar valores y formar la capacidad de valorar.</p> <p>Enfoque integral para la labor educativa y político-ideológica en la concepción de la nueva universidad.</p> <p>Valores compartidos de la organización y los modos de actuación. Tres dimensiones en la labor educativa: curricular, extensión universitaria y actividad sociopolítica.</p> <p>La superación de los profesores y el departamento docente.</p>

		<p>El tutor en la nueva universidad. Su papel en la atención personalizada a los estudiantes.</p> <p>Estrategia para el perfeccionamiento de la labor educativa del tutor y su accionar en la formación de valores en la educación en el trabajo.</p> <p>La imagen social de la enfermería como profesión. El compromiso social de los profesionales de enfermería.</p> <p>Panorama nacional e internacional actual y su incidencia en el sector de la salud en Cuba.</p> <p>El bloqueo económico de los Estados Unidos contra Cuba.</p>
	Taller	<p>La estrategia educativa de la carrera.</p> <p>La educación en valores en condiciones de semipresencialidad en los diferentes escenarios educativos. El proyecto educativo y las acciones educativas individuales.</p> <p>Principales problemas en la formación de valores de los estudiantes de la carrera de Enfermería.</p> <p>El impacto de las carencias materiales del Período Especial en los valores. Su negativa repercusión en el ejercicio de la profesión de enfermería.</p>

Fuente: elaboración propia de la autora (2016)

Etapa de implementación

La implementación tiene como objetivo ejecutar la estrategia de superación para promover el cambio en el ejercicio de la profesión de los tutores y cumplir el fin previsto.

Esta etapa partió en un primer momento de conformar el Comité Académico del diplomado para los tutores quien rectoró todo el proceso de tutoría, el cual fue integrado por cinco profesores de ellos dos Licenciadas en Psicología, un Licenciado en Historia y Marxismo Leninismo y dos Licenciadas en Enfermería; luego se desarrolló la formación de los tutores, a partir de los cursos diseñados, lo que

permitió la actualización y profundización en la formación teórico-práctica del tutor, lo que contribuyó a su preparación por competencias profesionales. La ejecución de los cursos contempló la utilización de una metodología participativa, sustentada en una comunicación dialógica, en la autoevaluación y evaluación sistemática de los participantes de manera de potenciar el protagonismo y el compromiso de los tutores en la mejora de su práctica educativa a partir de la aplicación reflexiva y crítica de los conocimientos adquiridos en el curso y en la práctica de su labor tutorial.

Para esta etapa también se tuvo en cuenta en el plano material la gestión de las condiciones necesarias para que la docencia tuviera lugar, se realizó convenio con los gestores de enfermería y directores en cada una de las instituciones tanto al mando de los facilitadores de los cursos para que estos fueran impartidos en los días autorizados con la respuesta positiva de los administrativos como para la gestión de los locales que se utilizaron para las actividades presenciales con los cursistas sin entorpecer la dinámica cotidiana y en aquellos espacios docentes que no son aulas pero que el tutor ejerce su desempeño se mantuvo la condición polivalente. Además, el diplomado se impartió con el talento humano del municipio.

Se desarrollaron las siguientes acciones:

1. Desarrollar trabajos investigativos como una vía para la solución de los principales problemas detectados en la práctica educativa.
2. Determinar el personal docente y los medios que se necesitan para el desarrollo de la superación.
3. Ejecutar las formas de superación diseñadas en la estrategia.
4. Valorar los resultados alcanzados en cada uno de los cursos impartidos, para el rediseño de la estrategia.
5. Rediseñar los cursos ofrecidos a partir de las necesidades e intereses de los tutores.

Dentro de las barreras más reconocidas en la etapa estuvieron: la deficiente disponibilidad de bibliografía sobre la temática de tutoría en enfermería y las interrupciones de los cursos que conforman el diplomado, por necesidades de las áreas asistenciales.

Como potencialidades que permiten implementar la estrategia están: apoyo de la Universidad Médica de Matanzas; la posibilidad de estimular la motivación hacia la tutoría, ya que se encuentran motivados hacia la profesión; experiencia profesional y docente de los facilitadores del diplomado; disposición y compromiso de los participantes; se desarrolla en el puesto de trabajo y la supervisión de la investigadora en el proceso formativo de la implementación de la estrategia de superación.

Etapa de evaluación

En esta etapa se propone como objetivo evaluar la estrategia de superación para el desempeño profesional por competencias del tutor de la carrera de Enfermería.

Esta etapa es importante en el cumplimiento de la estrategia de superación desde el punto de vista como proceso y como resultado, se tuvo en cuenta la evaluación del seguimiento de la estrategia y su impacto en el ejercicio de la profesión.

La evaluación de la viabilidad de la estrategia es un proceso continuo y sistemático, que se inicia desde el diseño y aplicación, lo cual favorece la retroalimentación constante durante el transcurso de aplicación y su vez constituye un elemento importante para el cierre de las diferentes acciones que se desarrollan.

A pesar de que esta etapa constituye el cierre de la estrategia, desde la primera está presente el control y la evaluación, determinadas por su continuidad y sistematicidad, lo cual respalda la retroalimentación durante todo el proceso de su diseño y aplicación.

Las acciones de esta etapa se exponen a continuación:

1. Evaluar los resultados alcanzados por los tutores en el desarrollo de las evaluaciones en los diferentes cursos que conformaron el diplomado, además se tuvo en cuenta la autoevaluación, los

resultados del trabajo en equipo y los talleres que se efectuaron, así como el criterio personal de cada uno de los participantes en relación con las posibilidades de cambio y autotransformación que les brindó la superación recibida.

2. Valorar el desempeño profesional por competencias de los tutores en la práctica laboral a través de la prueba de desempeño.
3. Constatar la validez de la implementación de la estrategia en correspondencia con los resultados del diagnóstico.
4. Rediseñar las acciones de la estrategia.

La evaluación de la estrategia es concebida como un proceso consciente e intencionado, dirigido a la solución de los problemas en la práctica. Permitió valorar la eficiencia, eficacia y efectividad de la estrategia al aplicarse las acciones estratégicas específicas, por lo que el alcance de los objetivos propuestos en cada una de estas constituyó indicadores a medir.

La evaluación de la estrategia se hará a partir de los resultados revelados en el desempeño profesional por competencias del tutor en la carrera de Enfermería y con las valoraciones que se realizan con los facilitadores que participan en la ejecución de las diferentes formas de superación.

El éxito de la estrategia de superación depende de la sistematicidad, la dedicación y consagración con que se ejecuten las diferentes acciones diseñadas, la participación activa de los tutores y los implicados en su desarrollo y la creatividad en el diseño de las actividades.

3.3 Valoración de los resultados de la validación teórica y práctica de la estrategia de superación dirigida al desempeño profesional por competencias del tutor de la carrera de Enfermería en el contexto de la educación en el trabajo

El propósito primordial de este período lo constituye el planteamiento de los principales resultados de la valoración efectuada por los expertos acerca de la estrategia de superación diseñada. Una vez seleccionados los expertos, se les aplicó un cuestionario de autoevaluación (anexo 13), asintiendo que

estos efectuaran las valoraciones sobre su competencia, así como de las vías que le facilitaron argumentar sus criterios en el tema que se analiza.

El análisis de la información recopilada posibilitó la selección de los expertos mediante la determinación de su coeficiente de competencia (K). El procesamiento de este instrumento se realizó sobre la base de determinar el coeficiente de conocimiento (Kc) y el coeficiente de argumentación (Ka), el promedio entre ambos determina el coeficiente de competencia.

Como requisitos para la selección de los expertos consultados se tuvo en cuenta los conocimientos sobre el tema de tutoría, la educación en el trabajo como forma organizativa de la enseñanza fundamental en la carrera de enfermería, el modelo del profesional de Enfermería y las competencias profesionales del tutor. Se seleccionaron 35 expertos a los que se les entregó un documento resumen con los principales aspectos que caracterizan la investigación y un cuestionario, donde a partir de los siguientes ocho ítems se sometió a valoración individual la propuesta realizada:

1. La concepción teórica y práctica de la estrategia de superación refleja los principios teóricos que la sustentan.
2. Correspondencia del objetivo con el desempeño profesional por competencias del tutor en la carrera de Enfermería.
3. Componentes de la estrategia.
4. Correspondencia de las acciones con el diagnóstico de los tutores.
5. Interrelación entre los componentes estructurales de la estrategia.
6. Correspondencia entre las etapas, las acciones y las orientaciones metodológicas.
7. Es factible la aplicación de la estrategia propuesta y las acciones que la componen.
8. La estrategia propuesta contribuye al desempeño profesional por competencias del tutor.

Al procesar el citado instrumento de los expertos seleccionados 19 de ellos doctores en Ciencias Pedagógicas y 13 en Ciencias Médicas. En relación con los años de experiencia en la docencia, 20 de

ellos con más de 20 años, 7 con más de 15 años y 5 con más de 10 años. En cuanto a la categoría docente 28 Profesores Titulares y 4 Profesores Auxiliares.

Los expertos utilizaron las escalas de muy adecuado, bastante adecuado, adecuado, poco adecuado e inadecuado para valorar los elementos sometidos a sus criterios.

El método Delphi, válido para este tipo de investigación al tener un nivel de confiabilidad de un 99,9 % y un margen de error de 0,1 permitió resumir, procesar la información y evaluar el grado de competencia de los expertos seleccionados.

Una vez identificados los posibles expertos se procedió a procesar los datos obtenidos; se calculó el coeficiente de conocimiento de cada experto (K_c), el coeficiente de argumentación (K_a) y para hallar el coeficiente de competencia (K), se evaluaron de alto, medio o bajo, según $K < 0,5$: coeficiente bajo, $0,5 < K \leq 0,8$. Coeficiente medio, $0,8 < K \leq 1,0$: coeficiente alto; se discriminaron 3 expertos ya que tenían un nivel de competencia bajo a partir de lo cual quedó una muestra de 32 expertos con un nivel de competencia alto y medio (Tabla N° 8, anexo 13). Se calcularon la frecuencia absoluta, sumativa y relativa (Tablas N° 8.1, 8.2, 8.3) que permitieron obtener los resultados de las valoraciones de los expertos como muy adecuado, bastante adecuado, adecuado, poco adecuado inadecuado con respecto a la pertinencia de la propuesta como se expresa a continuación:

A los expertos seleccionados se les aplicó un cuestionario para el análisis de la estrategia de superación elaborada (anexo 13), las valoraciones emitidas permitieron arribar a las siguientes consideraciones:

- El 100% de los expertos reconocen la relevancia de la concepción teórica y práctica asumidas para sustentar la estrategia de superación, los criterios expresados se ubican en 62,5% muy adecuado, 31,3% bastante adecuado y el 6,3% adecuado.

- Reconocen la existencia de correspondencia del objetivo con el desempeño profesional por competencias del tutor en la carrera de Enfermería, expresado en el 65,6% como muy adecuado y bastante adecuado el 34,4% de los expertos.
- En cuanto a los componentes de la estrategia de superación, el 81,3% lo consideraron muy adecuado y el 18,8% bastante adecuado.
- Respecto a la correspondencia de las acciones con el diagnóstico de los tutores lo evaluaron como muy adecuado 71,9%, bastante adecuado el 18,8% y adecuado 9,4%.
- Referente a la interrelación entre los componentes estructurales de la estrategia, valoraron como muy adecuado el 78,1%, bastante adecuado el 18,8% y adecuado el 3,1%.
- Relativo a la correspondencia entre las etapas, las acciones y las orientaciones metodológicas, el 84,4% lo evaluó como muy adecuado, el 12,5% como bastante adecuado, mientras que el 3,1% adecuado.
- Referido a la factibilidad de la aplicación de la estrategia propuesta y las acciones que la componen, el 68,7% lo consideró muy adecuado y el 31,3% bastante adecuado.
- Reconocen que la propuesta contribuye al desempeño profesional por competencias del tutor en la carrera de Enfermería como muy adecuado el 90,6% y bastante adecuado el 9,4%.

El análisis interpretativo de las valoraciones aportadas por los expertos demuestra la validez de la estrategia, al resaltar su trascendencia para el mejoramiento del modo de actuación del tutor en Educación Médica como muestra la figura 10.

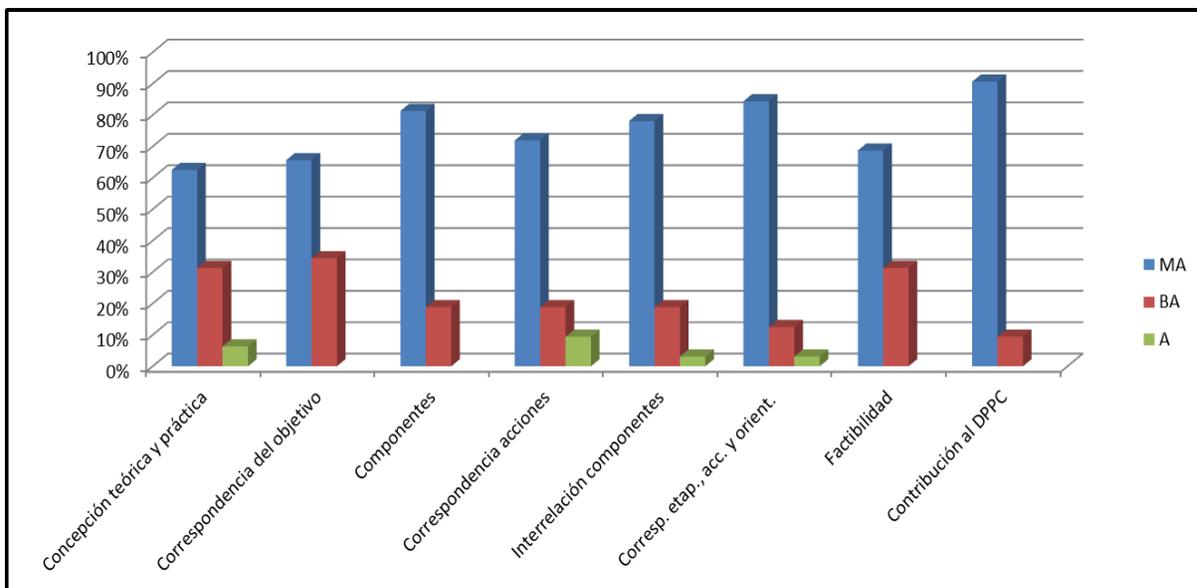


Figura 10 Valoración teórica de los expertos

Los expertos consideran como aspecto novedoso el tratamiento de las competencias profesionales del tutor. Enfatizan en que la estrategia favorece la participación de un tutor más reflexivo, consciente y capaz de valorar su accionar didáctico desde su propia transformación. Además, ofrecieron otro criterio que posibilita el perfeccionamiento de la estrategia de superación donde se destaca ampliar la argumentación de los fundamentos teóricos en que se sustenta la estrategia de superación. Estos criterios fueron tenidos en cuenta para la puesta en práctica de la estrategia de superación y en la elaboración de su versión final.

Para constatar la funcionalidad en la práctica de la estrategia de superación para el desempeño profesional por competencias en la carrera de Enfermería se implementó la estrategia en las unidades docentes asistenciales durante dos cursos escolares (2013 – 2014) y (2014 – 2015).

En la primera etapa se desarrolló la revisión y análisis de los documentos que reglamentan la labor y el accionar de los tutores en la Educación Médica en la carrera de Enfermería, posteriormente se diagnosticó a través de los diferentes instrumentos empleados el desempeño de los tutores en su contexto de actuación, se caracterizó su desempeño y se determinaron las principales necesidades de

aprendizaje que presentaron los tutores, sentándose las bases para la búsqueda de una solución a dichas carencias.

En la segunda etapa se planificó la superación a partir de la determinación de las necesidades diagnosticadas en la etapa anterior. Se creó un cronograma de actividades de superación y su concreción en los escenarios docentes asistenciales y se seleccionaron los objetivos, contenidos, formas, métodos, medios y formas de evaluación de las actividades de superación en función de las necesidades identificadas, así como se estableció el tiempo de cada forma de superación. Posteriormente, se diseñó el diplomado para los tutores y un material complementario para la autosuperación, en el que se organizó todo el proceso de tutoría. El diplomado se desplegó con cinco profesores seleccionados de forma intencional por su preparación tanto técnica-profesional como pedagógica.

En esta etapa es preciso señalar que se realizó un taller con los docentes (facilitadores), donde se analizaron las concepciones generales del diplomado, así como los contenidos a abordar y se confeccionó el registro de evaluación y control para la información del proceso de realización de las actividades de superación.

En la tercera etapa, se aplicaron acciones correspondientes a esta etapa, donde la modalidad de superación de postgrado se desarrolló durante dos cursos escolares (en los meses de noviembre a junio) con dos frecuencias semanales de 4 horas de duración durante 4 meses, culminándolo el 100 % de los tutores, lo cual indicó un alto nivel de retención. Durante la implementación en cada encuentro se observó un incremento progresivo en la participación e incorporación de los tutores de los contenidos recibidos en los cursos.

En la cuarta etapa en la evaluación final de cada uno de los cursos que conforman el diplomado se manifestó el dominio de cada temática abordada, tuvo un carácter sistemático, de manera oral, con el

establecimiento de debates, observación de actividades del proceso, con la exposición de los trabajos científicos presentados en cada tema.

A continuación se exponen los resultados principales del grupo experimento en la prueba de desempeño final:

En la dimensión cognoscitiva, los indicadores 1.1 y 1.2 descritos como el nivel de conocimientos sobre las funciones del tutor y el modelo de formación del profesional a formar alcanzaron las categorías de MA 64,7 % (22), BA 23,5 % (8) y A 11,8 % (4) y MA 58,8 % (20), BA 32,4 % (11) y A 8,9 % (3) respectivamente. La apropiación del conocimiento por parte del tutor demostró transformaciones objetivas para el desempeño de su función. Ninguno de los evaluados se encontró en la categoría PA como se mostró en el diagnóstico inicial. El indicador 1.3 nivel de actualización en contenidos técnico-profesionales de la enfermería se confirmó con los valores de BA 70,5 % (24) y MA 29,4 % (10) donde se manifiesta mayor profundización en los contenidos de la profesión. En lo que respecta al indicador 1.4 nivel de conocimientos sobre las características de la educación en el trabajo como forma fundamental de la organización del proceso docente educativo en la Educación Médica, los resultados se constataron en las categorías MA 61,8 % (21) y BA 38,2 % (13), evidenciándose en la efectividad del trabajo tutorial (Tabla N°5. 3 del anexo 10).

Los resultados logrados en la dimensión indican las transformaciones en la preparación de los tutores y aseveraron que las acciones desplegadas contribuyeron al desempeño profesional por competencias.

En la dimensión procedimental en el indicador 2.1 correspondiente al nivel de aplicación de contenidos técnico-profesionales actualizados de la profesión se evidenció en las categorías MA 73,5 % (25) y BA 26,5 % (9) en el 2.2 perteneciente al nivel de aplicación de las características de la educación en el trabajo como forma fundamental de la organización del proceso docente educativo en la Educación Médica se comportó como MA 61,8 % (21), BA 29,4 % (10) y A 8,8 % (3), mientras que el 2.3 referente al nivel de comunicación con los participantes en el proceso de tutoría se constató como MA 67,6 %

(23), BA 26,5 % (9) y A 5,9 % (2). En el indicador en el 2.4 se confirmaron los cambios en cuanto a la planificación del proceso tutorial mostrándose en las categorías MA 64,7 % (22), BA 23,5 % (8) y A 11,8 % (4) (Tabla N°5. 4 del anexo 10)

En los resultados expuestos anteriormente, se fortificó la aplicación de las técnicas y procedimientos del ejercicio de la profesión con elevada calidad y creatividad, incluso en escenarios con condiciones materiales y logísticas limitadas, así como el empleo coherente del método científico de enfermería y la metodología de la investigación, evidenciándose los componentes académicos, laboral investigativo, a través, de la educación en el trabajo como forma fundamental del proceso docente con la debida planificación del proceso tutorial. Además, es importante destacar el incremento del nivel de comunicación de los participantes en el proceso de tutoría. Los aspectos hasta aquí analizados representaron un avance cuantitativo y cualitativo del desempeño profesional por competencias del tutor en la carrera de Enfermería.

La dimensión comportamental, los indicadores revelaron un progreso satisfactorio al ser evaluados en las categorías de MA y BA como muestra (Tabla N°5. 5 del anexo 10).

En la prueba de desempeño final del grupo control los resultados obtenidos se comportaron de forma similar a la prueba de desempeño inicial (Tabla N°5. 9, 5.10 y 5.11 del anexo 10)

La prueba de desempeño final (anexo 14) aplicada al 100 % de los sujetos investigados tanto en el grupo experimento como en el de control tuvo como propósito evaluar el comportamiento del desempeño profesional por competencias del tutor en la carrera de Enfermería. En la valoración general del grupo experimento y de acuerdo a la escala de evaluación establecida por la autora en el citado anexo, el 76,5% de los tutores presentaban un excelente desempeño (ED), el 14,7% mostraron muy buen desempeño (MBD) y buen desempeño (BD) el 8,8% respectivamente (Tabla N°9 del anexo 14). En el grupo control (Tabla N°9.1 del anexo 14) mostró que el 8,8% de los tutores presentó un excelente desempeño (ED) y un regular desempeño (RD) correspondientemente, el 5,8% manifestó muy buen

desempeño (MBD), mientras que el 11,8% reveló un buen desempeño (BD) y el 64,8% un mal desempeño (MD).

Para valorar la estrategia de superación para el mejoramiento del desempeño profesional por competencias del tutor en la carrera de Enfermería, la autora se propuso comparar los resultados de la prueba de desempeño inicial y final del grupo experimento y control respecto a la introducción de la estrategia (anexo 13). Esta experiencia centra la atención en los cambios que se produjeron en la variable, dimensiones e indicadores derivados del objeto de estudio de la investigación. A continuación se expone como se analizaron los resultados.

La evaluación general de los resultados de la prueba de desempeño final (PDF) en el grupo experimento y control se muestra en la figura 11.

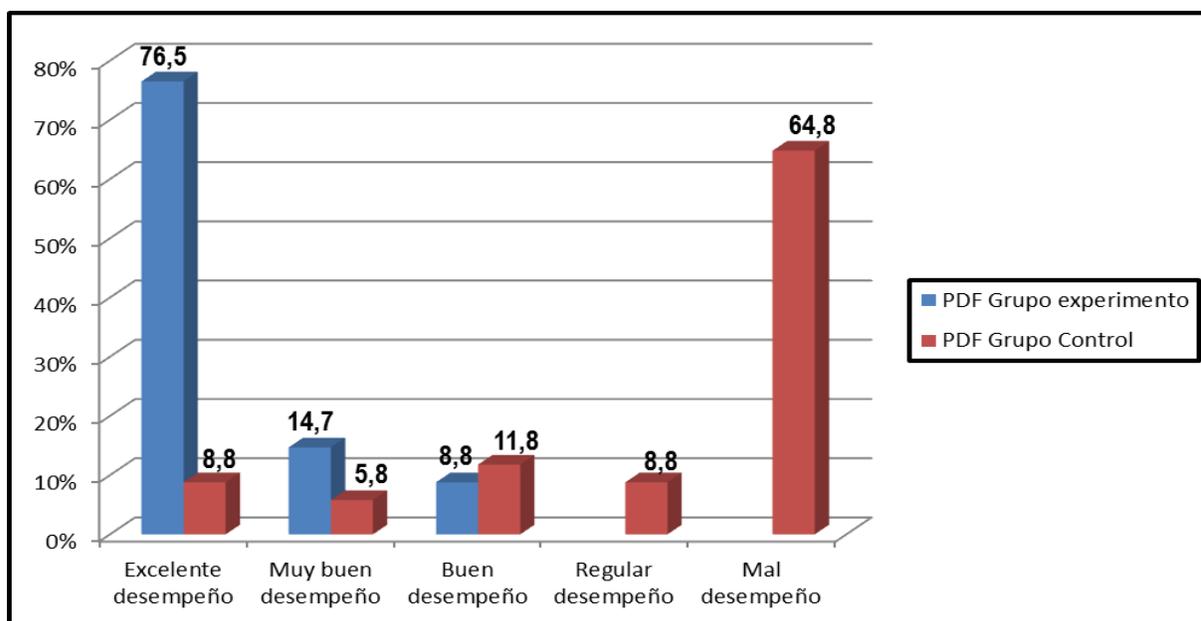


Figura 11 Resultados de la prueba de desempeño final del grupo experimento y control.

Los resultados obtenidos con la aplicación de la prueba de desempeño final (PDF) muestran la pertinencia y efectividad de la estrategia de superación propuesta, ratifica sus potencialidades para transformar el desempeño profesional de los tutores expresado en su crecimiento profesional y humano. Además, da respuesta a la problemática esbozada, ya que contribuye a la formación del tutor para la

carrera de Enfermería, lo que favorece a ofrecer a la sociedad un egresado de enfermería con calidad y excelencia en su desempeño profesional.

La comparación inicial y final de los resultados de la prueba de desempeño a los grupos experimento y control se expresa en las figuras 12 y 13.

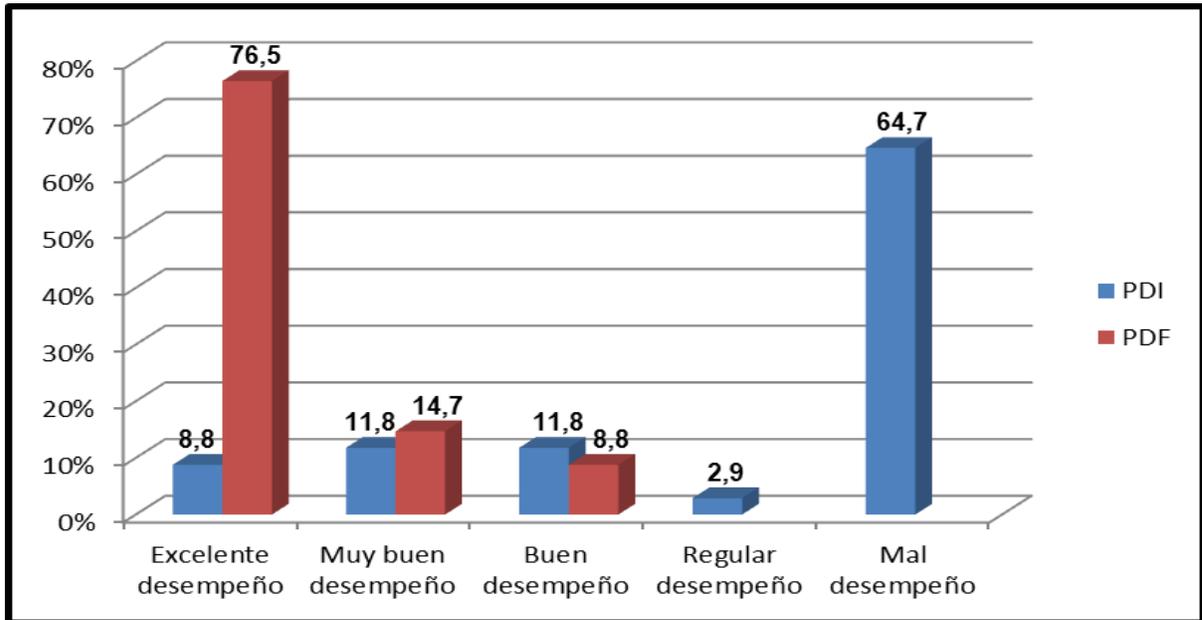


Figura 12 Resultados de la prueba de desempeño inicial y final del grupo experimento

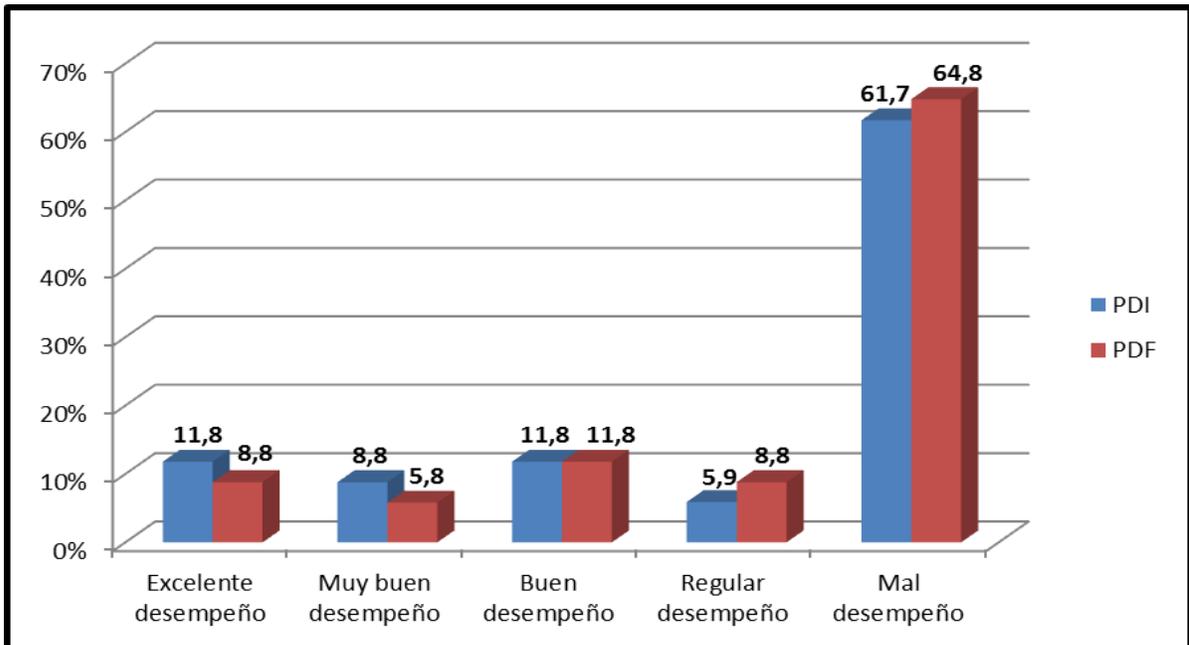


Figura 13 Resultados de la prueba de desempeño inicial y final del grupo control

El análisis de los resultados permitió constatar los siguientes cambios significativos en el desempeño profesional por competencias del tutor en la carrera de Enfermería, se determinó como regularidades:

En la dimensión cognoscitiva, mayor dominio de las funciones del tutor, se incrementó el conocimiento del modelo del profesional a formar, así como el dominio de las modalidades de la educación en el trabajo como forma organizativa en la Educación Médica.

En la dimensión procedimental, mayor sistematicidad en la preparación de los tutores, mejor aplicación de los contenidos técnico – profesionales y las modalidades de la educación en el trabajo como forma organizativa en la Educación Médica, así como una mayor planificación del proceso tutorial.

En la dimensión comportamental, se logró una mayor cooperación y trabajo en equipo, así como acrecentar la sistematicidad en la solución de situaciones complejas.

Con la finalidad de determinar el grado de satisfacción de los sujetos que participaron en las acciones de superación, se aplicó la Técnica de Iadov. Con este propósito se elaboró un cuestionario en el que se insertan 3 preguntas cerradas y 2 abiertas (anexo 15).

Para el análisis de las respuestas fue empleado el cuadro lógico de V. A. Iadov, (anexo 15.1) en el que se expresa una relación desconocida para los encuestados. En el caso de esta investigación la muestra son los 34 tutores de la carrera de Enfermería de la Filial de Ciencias Médicas de Colón que participaron en las acciones de superación. Los resultados obtenidos son los siguientes: clara satisfacción 18 tutores; más satisfecho que insatisfecho 13 tutores; no definida o contradictoria: 0 tutores; más insatisfecho que satisfecho 3 tutores y clara insatisfacción 0 tutores.

Para calcular el índice de satisfacción grupal se empleó la siguiente expresión:

$$ISG = \frac{A(+1) + B(+0.5) + C(0) + D(-0.5) + E(-1)}{N}$$

Donde A, B, C, D y E son el número de tutores, las categorías 1; 2; 3; 4 y 5 de satisfacción personal y N la cantidad total de tutores encuestados.

Como resultado se obtiene un índice de satisfacción grupal igual a 0,72, lo que muestra un nivel de satisfacción por el desarrollo del diplomado diseñado. Para determinar la significación de este índice se empleó la escala que a continuación se muestra: (+1) Máximo de satisfacción; (+0,5) Más satisfecho que insatisfecho; (0) No definido y contradictorio; (-0,5) Más insatisfecho que satisfecho y (-1) Máxima insatisfacción. Como resultado se puede observar que el índice de satisfacción grupal de los tutores es satisfactorio.

Los resultados de la prueba de desempeño aplicada inicial y final de la ejecución de las acciones de superación y del test de satisfacción posibilitan constatar la viabilidad de la estrategia propuesta, lo que facilita el mejoramiento del desempeño profesional por competencias del tutor en la carrera de Enfermería en la Filial de Ciencias Médicas “Dr. Eusebio Hernández Pérez”, de Colón. Además, se pudo comprobar que los tutores como personal especializado en la labor que desempeñan posterior a la aplicación de la estrategia de superación, resultaron ser mejores orientadores de procesos del ejercicio de la profesión ante los enfermeros en formación; son competentes, ya que adquirieron y sistematizaron los saberes necesarios en cuanto a tutoría como formadores desde el punto de vista, técnico - profesional, comunicacional, didáctico – pedagógico, psicológico, ético – axiológico e investigativo.

La estrategia de superación tiene los atributos necesarios y suficientes como oportunidad, por el inventario de necesidades resultante del diagnóstico que demostró su necesidad en el momento actual y en el contexto del municipio, tanto teórico, práctico como y metodológico; pertinencia, porque soluciona problemas cruciales vinculados a la excelencia de la formación profesional de tutores en Enfermería; validez, pues permite realmente el logro de los objetivos para los que se concibió y provoca la transformación para la que fue creada; factibilidad, que radica en la posibilidad de llevarla como resultado a la práctica sin gastos en recursos materiales, logísticos y de talento humano, se dispuso de lo necesario para su implementación en la mayoría de los centros asistenciales; aplicabilidad, en cualquier territorio del país; validación, que reside en que la línea estratégica de su concepción teórica y

aplicación práctica, así como la evidencia de su necesidad, eficiencia, eficacia y valor como producto pueden ser comprobadas como procedentes por cualquier sujeto o institución que reproduzca el proceso investigativo desarrollado en esta tesis.

CONCLUSIONES DEL CAPÍTULO III

La estrategia de superación que se propone parte de la concepción enunciada en los fundamentos teóricos y tiene el propósito de contribuir al desempeño profesional por competencias del tutor de la carrera de Enfermería, está estructurada en objetivo general, fundamentación, competencias profesionales, etapas y acciones específicas.

En la propuesta se concreta la respuesta a las necesidades identificadas en el diagnóstico, según las dimensiones e indicadores y su flexibilidad para implementarse para favorecer a la superación del tutor.

Los resultados de los métodos e instrumentos aplicados y el procesamiento estadístico realizado para el análisis de la pertinencia y aplicación práctica de la estrategia de superación propuesta demostraron que los componentes estructurales caracterizados, posibilitan el mejoramiento del desempeño profesional por competencias del tutor en la carrera de Enfermería.

La valoración de los expertos consultados y el índice de satisfacción grupal de los tutores tras la aplicación de la técnica de ladov, permitieron valorar que la estrategia de superación propuesta es pertinente para el desempeño profesional por competencias del tutor en la carrera de Enfermería.

La estrategia de superación se aplicó durante dos cursos escolares, lo que constituye una respuesta de indiscutible valor para la solución del problema expresado en la presente investigación, confirmándose en los resultados obtenidos.

CONCLUSIONES

En el proceso investigativo, se reveló el cumplimiento del objetivo planteado y se arribó a las siguientes conclusiones:

La sistematización de los referentes teóricos y metodológicos relacionados con la figura del tutor en su devenir histórico ha encauzado su labor a la instrucción y educación del tutorado acorde al contexto histórico concreto, permitió el acercamiento al desempeño profesional por competencias del tutor en la carrera de Enfermería como proceso que combina acciones que orientan la labor de tutoría con un enfoque por competencias profesionales. Las definiciones: superación profesional del tutor, desempeño profesional del tutor en la carrera de Enfermería, competencias profesionales del tutor, funciones del tutor para el desempeño profesional por competencias y estrategia de superación para el desempeño profesional del tutor en la carrera de Enfermería resultaron necesarias para el diseño de la estrategia que se propone.

La caracterización del estado actual del desempeño profesional por competencias del tutor en la carrera Enfermería en el contexto de la educación en el trabajo, realizada a partir de las dimensiones, indicadores e instrumentos de investigación aplicados, viabilizó la estructuración de la estrategia que se propone para el desempeño profesional por competencias en la carrera de Enfermería en la Filial de Ciencias Médicas “Dr. Eusebio Hernández Pérez”, encontrándose los de más bajo alcance en las dimensiones cognoscitiva y procedimental.

El proceso de modelación científica permitió elaborar la estrategia de superación que se propone, con la utilización de alternativas de la Teoría de Educación Avanzada. Se estructuró en cuatro etapas, con sus objetivos, acciones y orientaciones para su ejecución, que brindan la oportunidad y posibilidad a los tutores apropiarse de las herramientas esenciales para el mejoramiento de su desempeño profesional por competencias en la carrera de Enfermería en el contexto de la educación en el trabajo.

Los resultados comprobaron la validación de la estrategia de superación, evidenció el efecto en el desarrollo del desempeño profesional por competencias en la carrera de Enfermería y permitieron perfeccionar la estrategia de superación propuesta.

RECOMENDACIONES

- Utilizar los presupuestos teóricos y prácticos del presente informe científico como parte de la formación de los tutores de la carrera de Enfermería.
- Generalizar la estrategia propuesta en los restantes municipios de la provincia de Matanzas, que permita valorar su efectividad, para así perfeccionarla y generalizarla en los restantes centros del país.
- Introducir la estrategia de superación propuesta en esta investigación, en el resto de las especialidades de las ciencias médicas de la provincia, realizando las adecuaciones para que pueda ser aplicada, a partir de las particularidades y condiciones de las carreras, así como los contextos en que se desarrollan.
- Elaborar instrumentos que permitan evaluar el impacto social de la estrategia de superación no solo en el mejoramiento del desempeño profesional por competencias del tutor en la carrera de Enfermería, sino la calidad de los servicios propios de la Educación Médica.

BIBLIOGRAFÍA

Agramonte del Sol, A. (2011). *La enseñanza del Proceso de Atención de Enfermería* (1era ed.). Madrid: FUDEN.

Alanis, A. (2003). Una versión comparativa entre los paradigmas cualitativo y cuantitativo. *Revista contexto educativo. Revista Digital de educación y nuevas tecnologías III*, 20. Retrieved from <http://www.contexto-educativo.com.ar>

Alfonso de León, J., Pérez Cruz, M., Mondéjar Rodríguez, J., Fierro Chong, B., & Hernández Guerra, J. (2016). Reunión al egreso o sesión de alta: modalidad de la educación en el trabajo. *Revista Médica Electrónica*, 38(3), 478-480. Retrieved from <http://www.revmedicaelectronica.sld.cu/index.php/rme/article/view/1873>

Alfonso, J., Mondéjar, J., & Blanco, M. (2016). Fidel Ilizástigui Dupuy y su concepción de la educación en el trabajo. *Revista Científico Pedagógica Atenas*, 2(34). Retrieved from <http://atenas.mes.edu.cu>

Alpízar Caballero, L. (2007). *Estrategia de evaluación del desempeño pedagógico para los tutores de especialidades médicas*. Tesis doctoral, Universidad de Ciencias Pedagógicas "Enrique José Varona", La Habana.

Alpízar Caballero, L., & Añorga Morales, J. (2006). Caracterización del modo de actuación del tutor de especialidades médicas del Instituto Superior de Medicina Militar. *Educación Médica Superior*, 20(1). Retrieved from http://scholar.google.com/scholar?q=Lourdes+Alp%C3%ADzar+Caballero&btnG=&hl=es&as_sdt=0%2C5#

Alpízar Caballero, L., & Añorga Morales, J. (2010). La competencia pedagógica del tutor de especialidades médicas. *Revista Cubana de Medicina Militar*, 39(3-4), 207-213. Retrieved

from http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0138-65572010000300005&lng=es&tlng=es

Alpizar Caballero, L., & Añorga Morales, J. (2014). *LOS PRINCIPIOS DE LA EDUCACIÓN AVANZADA EN LA PROFESIONALIZACIÓN DEL TUTOR DE LA EDUCACIÓN MÉDICA.*

Paper presented at the Educación Médica para el siglo XXI: "Hacia la equidad en salud"

Palacio de las Convenciones, La Habana, Cuba.

<http://conferenciasiglo21.sld.cu/index.php/conferenciasiglo21/2014/paper/viewPDFInterstitial/42/10>

Alvarado Peruyero, J., Bos Rodríguez, Z., Sosa Botana, N., Montenegro Arias, L., & Barceló Bos, A.

(2010). Diseño de una página Web para perfeccionar la actuación del tutor en la formación

del estudiante de Licenciatura en Enfermería. *Medisur*, 8(6). Retrieved from

<http://www.medisur.sld.cu/index.php/medisur/article/view/1465>

Álvarez Bonet, D. (2014). *El desempeño profesional pedagógico del tutor en la Licenciatura en*

Educación Especial. Tesis doctoral, Universidad de Ciencias Pedagógicas "Enrique José

Varona". La Habana.

Álvarez de Zayas, C. (1999) *La escuela en la vida.* La Habana: Ed. Pueblo y Educación p. 8.

Ancheta Niebla, E. (2003). *Historia de la Enfermería en Cuba* E. d. C. Médicas (Ed.) Retrieved from

http://www.bvs.sld.cu/libros_texto/historia_de_la_enfermeria/completo.pdf.

Añorga J, García AM, García. W, Valcárcel N. (1997) El enfoque sistémico en la organización del

mejoramiento de los recursos humanos. Libro 3 Formato digital, 7-15 p.

Añorga Morales, J. (1999). *La Educación Avanzada: teoría alternativa para el mejoramiento*

profesional y humano de los recursos humanos. *ISPEJV*, 20.

Añorga Morales, J. (2012). *La Educación Avanzada y el mejoramiento profesional y humano.* Tesis

doctoral, Universidad de Ciencias Pedagógicas "Enrique José Varona", La Habana.

Añorga Morales, J. (2014). La Educación Avanzada y el mejoramiento profesional y humano. *Varona*, 58, 19-31. Retrieved from <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=360634165003>

Añorga, J. A. (1997). Pedagogía y estrategia didáctica y curricular de la Educación Avanzada. Vol. 2. ISPEJV (Ed.) Retrieved from http://scholar.google.com/cu/scholar?q=Pedagog%C3%ADa+y+estrategia+did%C3%A1ctica+y+curricular+de+la+Educaci%C3%B3n+Avanzada&btnG=&hl=es&as_sdt=0%2C5#

Añorga, J., & otros. (2010). Glosario de términos de educación avanzada. 19, 25, 27, 29, 56, 76, 78. Retrieved from http://scholar.google.com/scholar?start=10&q=Glosario+de+t%C3%A9rminos+de+la+Educaci%C3%B3n+Avanzada&hl=es&as_sdt=0,5#

ANUIES. (2008). Programas institucionales de tutoría. Retrieved from <http://www.psicojack.com/blog/2008/07/libro-programas-institucionales-de.html>

Arriola Mesa, Y., Rodríguez Casas, E., & Rodríguez Calvo, M. (2015). Fortalecer la comunicación educativa durante el concentrado de Preparación para la Defensa. *Edumecentro*, 7(4), 98-109. Retrieved from <http://www.revedumecentro.sld.cu>

Asensi, J. (1978). Las Funciones del Tutor y sus relaciones con el Departamento de Orientación en un Centro de Enseñanza General Básica. *Revista Bordón*.

Atapi Sarre, P. (2002). La enseñanza tutorial: elementos para una propuesta orientada a elevar la calidad. ANUIES. 68, 27-30. Retrieved from http://publicaciones.anuies.mx/pdfs/revista/Revista68_S1A1ES.pdf

Balceiro Rodríguez, J., & Otros. (2006). La actividad de tutoría en condiciones de universalización *La nueva Universidad cubana y su contribución a la universalización del conocimiento*. La Habana: Editorial Félix Varela.

- Balceiro, J., Mercadet, P., & González, R. (2005). La tutoría: actividad esencial educativa en el trabajo de las sedes universitarias municipales (ideas para su implementación) [CD-ROOM Universidad 2006]. La Habana.
- Barazal, A. (2011). *Modelo de evaluación de impacto de la maestría en enfermería en el desempeño profesional de los egresados*. Tesis doctoral, Universidad de Ciencias Pedagógicas "Enrique José Varona", La Habana.
- Barbón Pérez, O. (2011). *Estrategia interventiva de superación para el desarrollo de la competencia comunicativa en lengua inglesa en los colaboradores profesionales de la Enfermería*. Tesis doctoral, Universidad de Ciencias Pedagógicas "Enrique José Varona", La Habana.
- Barbón Pérez, O., Borges Oquendo, L., & Añorga Morales, J. (2015). La Educación Avanzada ante las exigencias de los procesos de profesionalización pedagógica en la Educación Médica. *Educación Médica Superior*, 29. Retrieved from http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412015000200006&nrm=is
- Baró, T. e. a. (2014). Propuesta de funciones metodológicas para optimizar la educación en el trabajo en enfermería. *Monografias.com*. Retrieved from <http://www.monografias.com/>
- Barrera Kahli, L. A. (2008). *Elaboración de un Programa Orientador con su Código de Ética para los tutores de la carrera de Estudios Socioculturales de la SUM de Matanzas*. Tesis maestría, Universidad de Matanzas "Camilo Cienfuegos", Matanzas.
- Barreras López, O., Bujardón Mendoza, A., & Sánchez Méndez, J. (2014). Estrategia educativa para fortalecer la formación humanista de tutores de la carrera de Medicina. *Humanidades Médicas*, 14(1). Retrieved from <http://www.humanidadesmedicas.sld.cu>
- Barrios, I. (2000). *Intervención psicológica. Comunicación. Sensibilización y cambio e grupos de entrenamiento*. Tesis doctoral, Ciudad de la Habana.

- Bartutis Romero, M. (2007). Estrategia educativa para el fortalecimiento de valores humanos desde la relación universidad familia. *Revista Humanidades Médicas*, 7(2), 12 p. Retrieved from http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1727-81202007000200009&lng=es&nrm=iso
- Batista Hernández, I., Socarrás Sánchez, S., & Bujardón Mendoza, A. (2012). Estrategia metodológica para capacitar al tutor de la Vanguardia Mario Muñoz. Una experiencia camagüeyana. *Humanidades Médicas*, 12(2), 317-336. Retrieved from <http://www.humanidadesmedicas.sld.cu>
- Bazdresch Parada, M. (2000). Las competencias en la formación de docentes. *ITESO*. Retrieved from <http://educacion.jalisco.gob.mx>
- Bello Fernández, N. (2005). Diseño Curricular en correspondencia con los perfiles ocupacionales de los egresados. *Revista Cubana Enfermería*, 21(1).
- Bello Fernández, N. (2006). *Fundamentos de Enfermería tomo I*. La Habana: Editorial Ciencias Médicas.
- Bello Fernández, N., & Fenton Tait, M. (2009). *Proceso enseñanza aprendizaje. Temas para enfermería*. La Habana: Editorial Ciencias Médicas.
- Bello Fernández, N., & Zubizarreta Estévez, M. (2001). Experiencias y resultados en Enfermería en Cuba. 1976-1998. *Revista de Educación Superior* 15(3). Retrieved from http://scholar.google.com/cu/scholar?q=Experiencias+y+resultados+en+Enfermer%C3%ADa+en+Cuba.+&btnG=&hl=es&as_sdt=0%2C5#
- Benavent, J. A. (2002). La orientación universitaria en España: evolución histórica y servicios ofertados en la actualidad. En: Álvarez, V. y Lázaro A. (Eds.). *Calidad de las universidades y orientación universitaria* (401-432). Málaga, España: Ediciones Aljibe.

- Bernaza Rodríguez, G. (2015). Construyendo ideas pedagógicas sobre el postgrado desde el enfoque histórico - cultural E. Universitaria (Ed.)
- Borges, C., & Balmaseda, M. (2014). La calidad de la educación médica en el contexto actual. *REMIJ*, 15(1). Retrieved from <http://www.remij.sld.cu/index.php/remij/article/view/9>
- Borrego Borrego, M., & Ribalta Naranjo, D. (Eds.). (2007). *Comunicación: Herramienta para el trabajo en enfermería*. La Habana: Editorial Ciencias Médicas.
- Braine, M., & Parnell, J. (2011). Exploring students perceptions and experience of personal tutors. *Nurse Education Today*, 31, 904-910.
- Bringas, J. A. (2001). *Propuesta de modelo de planificación estratégica universitaria*. Tesis doctoral, Instituto Superior Pedagógico "Enrique José Varona", La Habana.
- Caballero Báez, J. (2015). *Estrategia de profesionalización para el desarrollo de la competencia producción intelectual en el docente de Enfermería*. Tesis doctoral, Universidad de Ciencias Pedagógicas "Enrique José Varona", La Habana.
- Cabezas Poblet, B. L. (2008). *Estrategia pedagógica para el perfeccionamiento del proceso de tutoría en la formación del especialista de anestesiología y reanimación*. Tesis doctoral, Instituto Superior Pedagógico "Manuel Ascunce Domenech", Cienfuegos, Cuba.
- Cano, R. (2009). Tutoría universitaria y aprendizaje por competencias ¿cómo lograrlo? *Revista Electrónica Interuniversitaria De Formación Del Profesorado*, 28, 181-204.
- Cardentey García, J., & González Rodríguez, R. (2015). Aspectos acerca de la superación profesional en la educación médica. *Educación Médica Superior*, 30(1). Retrieved from <http://ems.sld.cu/index.php/ems/article/view/624/332>
- Cardoso Camejo, L. (2008). *Modelo del desempeño por competencias profesionales para el director de escuela primaria en San Miguel del Padrón*. Tesis doctoral, Instituto Superior Pedagógico "Enrique José Varona", La Habana.

- Casanova Acosta, X. (2016). *Estrategia pedagógica para el mejoramiento del desempeño del enfermero docente - asistencial en la educación en el trabajo*. Tesis doctoral, Universidad de Ciencias Pedagógicas "Enrique José Varona", La Habana.
- Castaño, E., Blanco, A., & Asensio, E. (2012). Competencias para la tutoría: experiencia de formación con profesores universitarios. *Revista de Docencia Universitaria*, 10(2), 193-210. Retrieved from <http://redaberta.usc.es/redu>
- Castellanos Torrella, C. (2015). *Funciones y competencias específicas para los licenciados en enfermería en la cirugía hepatobiliopancreática*. Tesis doctoral, Universidad de Ciencias Médicas de La Habana, La Habana.
- Castellanos, B., & Otros. (2003). Aproximación a un marco conceptual para la investigación educativa *Metodología de la investigación educacional. Desafíos y políticas actuales*. La Habana.
- Castro Escarrá, O. (2007). La dirección de la superación de los maestros y profesores en la escuela. En Dirección, Organización e Higiene Escolar. La Habana: Editorial: Pueblo y Educación.
- Castro Torres, A. (Ed.). (2008). *Manual de procedimientos de enfermería*. La Habana: Editorial Ciencias Médicas.
- Colectivo de autores. (2002). *Compendio de Pedagogía*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.
- Colectivo de autores. (2003). *Metodología de la investigación educacional. Desafíos y políticas actuales*. La Habana.
- Colectivo de autores. (2003). *Preparación pedagógica integral para profesores universitarios*. La Habana: Instituto Superior Politécnico José Antonio Echeverría.
- Colectivo de autores. (2012). *Pedagogía* (3era ed.). La Habana: Editorial Pueblo y Educación.
- Colectivo de autores. (Ed.). (2004). *Enfermería Familiar y Social*. Ciudad de la Habana: Editorial Ciencias Médicas.

- Colectivo de autores. (Ed.). (2007). *Temas de introducción a la formación pedagógica*. Ciudad de la Habana: Editorial Pueblo y Educación.
- Collazo Delgado, B. (2006). *Modelo de Tutoría Integral para la continuidad de estudios universitarios en las SUM*. Tesis doctoral, La Ciudad de La Habana.
- Colunga Santos, S., García Ruiz, J., & Álvarez Aguilar, N. (2012). La profesionalización del personal docente que ejerce la función tutorial en la educación superior. *Revista Transformación*, 8(1), 20-30.
- Córdoba, L. (2006). Documento sobre proyecto de tutorías. *Universidad Católica de Colombia*.
- Corral Ruso, R. (2001). El concepto de zona de desarrollo próximo: una interpretación. *Revista Cubana de Psicología*, 18(1), 72 - 76.
- Cuevas de la Vega, A. (2005). Programa Institucional de Tutoría, para la Universidad de Guanajuato, México. *Tutoría Académica*. Retrieved from <http://www.dcne.ugto.mx/Contenido/Alumnos/Tutorias/Triptico.pdf>
- Da Silva, L., Schubert Backes, V., & Lenise Prado, M. (2014). La educación en el trabajo de enfermería en el contexto latinoamericano. *Enfermería Global*, 34. Retrieved from www.um.es/eglobal/
- De Armas Ramírez, N., & Cabeza Poblet, B. (2010). El tutor: factor fundamental para elevar la calidad de la Educación Superior. *Edumecentro*, 2(1), 23-26. Retrieved from <http://www.revedumecentro.sld.cu>
- De la Cruz Flores, G. (2006). Modelo integrador de la tutoría. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 11, 1363-1388.
- De Oliveira, C. (2003). La investigación -acción como estrategia de aprendizaje en la formación inicial del profesorado. *Revista Iberoamericana de educación*, 33. Retrieved from http://www.campus-oei.org/revista/ultimo_numero.htm

- De Toro González, A J. (2002) El tutor en la Educación a Distancia. Formato digital.11p. p 2.
- Deler Ferrera, G. (2007). La estrategia como resultado científico en la investigación pedagógica.
- Delors, J. (Coords). (1996). *La educación encierra un tesoro*: Ediciones UNESCO.
- Díaz Díaz, J., Bravo López, G., González Puerto, Y., Hernández Pérez, E., Menes Ortega, L., & Bratuet Abreus, Y. (2012). El papel del tutor en la Educación Superior. *Medisur*, 10(2). Retrieved from <http://medisur.sld.cu>
- Díaz Dorado, C., Llerena Bermúdez, F., Núñez Martínez, M., Menéndez Rodríguez, G., & González Pérez, L. (2012). La superación de los tutores como premisa en la formación de profesionales. Perfil Servicios Farmacéuticos. *Medisur* 10(3). Retrieved from <http://medisur.sld.cu/index.php/medisur/article/viewFile/2194/7252>
- Díaz Pérez, C. (2013). *Modelo didáctico del proceso de formación de competencias profesionales específicas en la especialidad de Estomatología General Integral*. Tesis doctoral, Universidad de Ciencias Pedagógicas "Frank País García", Guantánamo.
- Díaz Quiñones, J., & Valdés Gómez, M. (2016). El enfoque por competencias en el proceso formativo: un tema aun ampliamente debatido. *Medisur*, 14(1). Retrieved from <http://medisur.sld.cu/index.php/medisur/article/view/3215>
- Díaz, C. (2000). Una propuesta para formar educadores de adultos: programa de especialización en educación de adultos. *Revista de Ciencias Humanas* 17, 11. Retrieved from <http://uto.edu.co/~chumanas/revistas/revistas/rev17/diaz.html>
- Dingwall R, M. (1988). An introduction to the social History of Nursing.
- Domínguez Maro, I. (1996). La formación de valores en la Cuba de los años 90: Un enfoque Social *La formación de valores en las nuevas generaciones*. La Habana: Editorial de Ciencias Sociales.

- Domínguez Menéndez, J., & Timor Sánchez, E. (2006). En busca de la calidad de la tutoría en las sedes universitarias municipales *La nueva Universidad cubana y su contribución a la universalización del conocimiento*. La Habana: Editorial Félix Varela.
- DRAE. (2016). Tutor: DRAE. Retrieved from <http://dle.rae.es/?id=aze4nV6>
- Durán Arrieta, G. (2013). *La educación postgraduada para el fortalecimiento de la Orientación Profesional en el desempeño de los Enfermeros*. Tesis doctoral, Instituto Central de Ciencias Pedagógicas, La Habana.
- Eichbaum, Q. (2015). The Problem with Competencies in Global Health Education. *Academic Medicine, Publish Ahead of Print*. Retrieved from http://journals.lww.com/academicmedicine/Fulltext/publishahead/The_Problem_With_Competencies_in_Global_Health.98843.aspx doi:10.1097/acm.0000000000000665
- Escalona Barceló, S., Pérez Zaldívar, M., Segura Catalá, A., Serviño Concepción, M., & Toledo Aguilera, B. (2012). Propuesta de talleres para la preparación de los tutores de la carrera de enfermería. *Correo Científico Médico, 16*(1). Retrieved from <http://www.medigraphic.com/pdfs/correo/ccm-2012/ccm121n.pdf>
- Espinosa Aguilar, A., Gibert Lamadrid, M., & Oria Saavedra, M. (2016). El desempeño de los profesionales de Enfermería. *Revista Cubana de Enfermería, 32*. Retrieved from www.revenfermeria.sld.cu
- Fabelo Corzo, J. (1996). Las crisis de valores: conocimiento, causas y estrategias de superación. *La formación de valores en las nuevas generaciones*. La Habana: Editorial de Ciencias Sociales.
- Fernández González, A., Álvarez Echevarría, M., Reinoso Cápiro, C., & Durán Gondar, A. (2002). *Comunicación Educativa*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

- Ferrer, M. T. (2002). *Modelo para la evaluación de las habilidades pedagógicas profesionales del maestro*. Tesis doctoral, Instituto Superior Pedagógico "Enrique José Varona", Ciudad de la Habana.
- García Batista, G. (2006). *Compendio de pedagogía*. La Habana: Ecimed.
- García Chirino, D., & Almeida Cabrera, S. (2013). Comunicación educativa: reto de la pedagogía. *Revista Conrado*, 9(42), 40-47. Retrieved from <http://conrado.ucf.edu.cu/>
- García Valdés, M., & Díaz González, J. (Eds.). (2011). *Psicología y práctica profesional de enfermería*. La Habana: Editorial Ciencias Médicas.
- García, M., López, M., Lorente, A., & Echevarría, P. (2008). La formación de tutores de prácticas enfermeras: Un compromiso de todos. *Index Enferm*. Retrieved from http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-12962008000200017&lng=es
- González González, M., & Ramírez Ramírez, I. (2011). La formación de competencias profesionales: un reto en los proyectos curriculares universitarios. *Odiseo, Revista Electrónica de Pedagogía*, 8(6). Retrieved from <http://www.odiseo.com.mx/2011/8-16/gonzalez-ramirez-formacion-competencias.html>
- González Maura, V. (2002). El profesor universitario: ¿Un facilitador o un orientador en la educación de valores? *Revista Pedagógica Universitaria*, 7(4), 8p.
- González Maura, V., Kraftchenho Beoto, O., & Ojalvo Mitrany, V. (2002). El diagnóstico Psicopedagógico de los valores *Educación en valores*. La Habana.
- González Noguera, R. A. (2008). El diseño y rediseño curricular de programas y disciplinas y asignaturas. [CD-ROOM Pedagogía 2009.]. La Habana: Instituto Superior Pedagógico "Rubén Martínez Villena".

- González Ponce, G. (2008). *La función orientadora del tutor del especialista en formación de Ginecobstetricia en el Hospital Docente Ginecobstétrico de Matanzas "Julio Alfonso Medina"*. Tesis de maestría, Universidad de Matanzas "Camilo Cienfuegos". Matanzas.
- González Sánchez, A. (2009). *Diplomado en tutoría como alternativa de capacitación para tutores de la Licenciatura en Enfermería en el municipio de Colón*. Tesis de maestría, Universidad de Matanzas "Camilo Cienfuegos", Matanzas.
- González Sánchez, A., Mondéjar Rodríguez, J., & Ortega Suárez, J. (2016). La formación de profesionales de enfermería una aproximación histórica a la figura de tutor. *Revista Científico Pedagógica Atenas*. Retrieved from <http://atenas.mes.edu.cu>
- González Sánchez, A., Mondéjar Rodríguez, J., & Ortega Suárez, J. (2015). Superación para tutores de la carrera de Enfermería. *Revista IPLAC*. Retrieved from www.revista.iplac.rimed.cu
- González Sánchez, A., Mondéjar Rodríguez, J., Ortega Suárez, J., Sánchez Silva, A., Silva Polledo, L., & Sánchez Sierra, Y. (2016). Evolución histórica de la tutoría en la formación de profesionales de la enfermería. *Revista Médica Electrónica*, 38(4), 646-656. Retrieved from <http://www.revmedicaelectronica.sld.cu/index.php/rme/article/view/1921>
- González Sánchez, A., Sánchez Sierra, Y., Cárdenas Mederos, M., & Mondéjar Rodríguez, J. (2014). Competencias docentes del tutor en la carrera de Licenciatura en Enfermería. *Monografía UMCC 2013*. Retrieved from cict.umcc.cu
- González Sánchez, A., Sánchez Sierra, Y., Cárdenas Mederos, M., & Mondéjar Rodríguez, J. (2015). Competencias profesionales del tutor en la carrera de Enfermería. *Monografía UMCC*. Retrieved from cict.umcc.cu
- González Sánchez, A., Sánchez Silva, A., & González Robinson, V. (2012). La tutoría como figura del proceso pedagógico. Particularidades en la carrera de Licenciatura en Enfermería. *Revista Cubana de Educación Superior*, 3.

- González, A. I. (2014). *Sistema de acciones para la preparación del tutor científico para trabajo de diploma en la Carrera de Licenciatura en Contabilidad y Finanzas del Centro Universitario Municipal Guanajay*. Tesis maestría, Universidad de Artemisa, Artemisa.
- González, E., Romera, M., & Romero, I. (2001). *Orientación y tutoría en Educación primaria*. Madrid CES. Retrieved from http://scholar.google.com/cu/scholar?q=Gonz%C3%A1lez+E%2C+Romera+M%2C+Romero+I.&btnG=&hl=es&as_sdt=0%2C5#
- González, M., Dorta, C., Gómez, T., Carmona, T., Balbín, M., & Castillo, V. (2008). La figura el tutor para la continuidad de estudios, orientaciones metodológicas. *Pedagogía Universitaria*, 13(4).
- Gruppen, L., Mangrulkar, R., & Kolars, J. (2012). The promise of competency-based education in the health professions for improving global health. *Human Resources for Health*. Retrieved from <http://www.human-resources-health.com/content/10/1/43>
- Güemez, M. (2005). *Modelo de cooperación interdisciplinaria para perfeccionar el desempeño del docente en la formación inicial del profesor general integral de secundaria básica*. Tesis doctoral, Instituto Superior Pedagógico "Enrique José Varona", La Habana.
- Hernández García, G. (2012). *Estrategia de superación profesional en dirección para los directivos de preuniversitario del municipio Pinar del Río*. Tesis doctoral, Universidad de Ciencias Pedagógicas Rafael María de Mendive, Pinar del Río.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Batista, P. (2015). *Metodología de la investigación*: Editora publi-mex.
- Herrera Miranda, G., & Horta Muñoz, D. (2016). Superación pedagógica y didáctica: necesidad impostergable para los profesores y tutores del proceso de especialización.

EDUMECENTRO, 8(2), 19-33. Retrieved from
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-28742016000200003&nrm=iso

Hidalgo Rivera, J., Cárdenas Jiménez, M., & Rodríguez Jiménez, S. (2013). El tutor clínico: Una mirada de los estudiantes de Licenciatura de Enfermería y Obstetricia. *Enfermería universitaria*, 10(3), 92-97. Retrieved from
http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-70632013000300004&nrm=iso

Inyer, P. (2006). *Proceso y diagnóstico de Enfermería* (3era ed.): Editorial Ciencias Médicas.

ISCM-H. (2006). Documento Rector del MES (2006). Nuevo diseño curricular para la formación de licenciados en enfermería. Ministerio de Salud Pública. In U. d. C. Médicas (Ed.). La Habana: ISCM-H.

ISCM-H. (2014). Documento Rector del MES (2014). Diseño curricular para la formación de licenciados en enfermería. Ministerio de Salud Pública. In U. d. C. Médicas (Ed.). La Habana: ISCM-H.

Jones, M. D. J., Rosenberg, A. A., Gilhooly, J. T., & Carraccio, C. L. (2011). Perspective: Competencies, Outcomes, and Controversy—Linking Professional Activities to Competencies to Improve Resident Education and Practice. *Academic Medicine*, 86(2), 161-165. Retrieved from
http://journals.lww.com/academicmedicine/Fulltext/2011/02000/Perspective__Competencies,_Outcomes,_and.11.aspx doi:10.1097/ACM.0b013e31820442e9

Lamas González, M. (2006). *La Superación de los profesores de Historia como promotores del desarrollo de la formación humanista en la escuela politécnica cubana actual*. Tesis doctoral, Ciudad de La Habana.

- Landaluce Gutiérrez, O. (2006). *Pedagogía: Temas para la tecnología de la salud*. Ciudad de la Habana: Editorial Ciencias Médicas.
- Leddy, S., & Maepepper, J. (2007). *Bases Conceptuales de la Enfermería Profesional*. La Habana: Editorial Ciencias Médicas.
- lizástigui, F. (1993). *Educación en el Trabajo como principio rector de la Educación Médica Cubana. Conferencia presentada en el Taller Nacional Integración de la Universidad Médica a la Organización de la Salud: su contribución al cambio y al desarrollo perspectivo* Ministerio de Salud. Ciudad Habana Retrieved from <http://www.infomed.instituciones.sld.cu/socecs>
- Llanes González, M., Izquierdo Dorta, C., García Gómez, T., Pérez Carmona, T., Balbín, M., & García Castillo, V. (2013). La figura de tutor para la continuidad de estudios, orientaciones metodológicas. *Revista Pedagogía Universitaria*, 13(4). Retrieved from <http://cvi.mes.edu.cu/peduniv/index.php/peduniv/article/view/465>
- López Martín, I., González Villanueva, P., & Velasco Quintana, P. (2013). Ser y ejercer de tutor en la Universidad. *Revista de Docencia Universitaria*, 11(2), 107-134. Retrieved from <http://red-u.net>
- López, J., Barahona, N., Estrada, M., Favela, M., & Cuen, F. (2014). Evaluación de competencias del profesional de enfermería que labora en hospitales públicos y privados. *Revista Enfermería Actual*, 27, 1 - 15. Retrieved from <http://dx.doi.org/10.15517/revenf.v0i27.16057>
- Machado Botet, B. (2008). *Modelo para el Perfeccionamiento del Desempeño Profesional del Profesor General Integral de la Educación Técnica y Profesional*. Tesis doctoral, Ciudad de la Habana.
- Machado Ramírez, E., & Montes de Oca Recio, N. (2016). Formación profesional y desempeños idóneos del docente universitario. *Humanidades Médicas*, 16(1), 1- 20. Retrieved from <http://www.humanidadesmedicas.sld.cu>

Marrimer Tomey A, & Raile Alligood, M. (2002). *Modelos y teorías en enfermería* (4ta ed.). Madrid: Ediciones Harcourt.

Marriner Tomey, A., & Raile Alligood, M. (2007). *Modelos y Teorías en Enfermería* (4ta ed.). La Habana: Editorial Ciencias Médicas.

Martínez González, A., Laguna Calderón, J., García Sahagún, M., Vázquez Padilla, M., & Rodríguez Carranza, R. (2005). *Perfil de competencias del tutor de posgrado de la Universidad Nacional Autónoma de México* (Universidad Nacional Autónoma de México ed.). México.

Martínez Isaac, J. (2011). *Diseño por competencias del diplomado en enfermería clínico - quirúrgica*. Tesis doctoral, Universidad de Ciencias Pedagógicas "Enrique José Varona", La Habana.

Martínez Llantada, M. (2005). El profesor tutor en el proceso de universalización de la universidad. *Rev educ cubana*. Retrieved from http://scholar.google.com/cu/scholar?q=El+profesor+tutor+y+la+universalizaci%C3%B3n+de+la+universidad&btnG=&hl=es&as_sdt=0%2C5#

Martínez, M. (1998). Acciones para el mejoramiento profesional y humano de los tutores de la Educación Avanzada. *ISPEJV*. Retrieved from http://scholar.google.com/cu/scholar?q=Acciones+para+el+mejoramiento+profesional++y++humano+de+los+tutores+de+la+Educaci%C3%B3n+Avanzada+&btnG=&hl=es&as_sdt=0%2C5#

Martínez, M. (2007). *La competencia tutorial de los docentes de la educación media en la formación de profesores generales integrales en el contexto de la universalización pedagógica*. Tesis doctoral, Instituto Superior Pedagógico "Enrique José Varona", La Habana.

Marx, C. (1893). División del trabajo *El Capital* (Vol. Tomo I, pp. 292-314). La Habana: Editorial Ciencias Sociales.

- Medina González, I. (2012). *Programa educativo para el desarrollo de habilidades pedagógicas en los profesionales de enfermería*. Tesis doctoral, Instituto Superior Pedagógico "Enrique José Varona", La Habana.
- Medina González, I., & Valcárcel Izquierdo, N. (2016). Superación profesional del licenciado en Enfermería para la solución de problemas en su desempeño profesional pedagógico. *Educación Médica Superior*, 30.
- Medina Ocampo, M. (2010). *Estrategia de superación para el mejoramiento del desempeño profesional pedagógico de los profesores principales de matemática de los institutos politécnicos de Ciudad de la Habana*. Tesis doctoral, ISPETP, La Habana.
- Mendoza Jacomino, A., Artilles Olivera, I., & Torres Valladares, J. (2010). Demandas formativas para la concepción de la superación del profesor-tutor de enfermería, en la universidad de las ciencias médicas cubana. *Revista Electrónica Educare*, 14(2), 71-80. Retrieved from <http://redalyc.uaemex.mx/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=194115606006>
- Milián Borroto, L., & Otros. (2006). La labor educativa del tutor. Elemento clave en el proceso de universalización *La nueva Universidad cubana y su contribución a la universalización del conocimiento*. La Habana: Editorial Félix Varela.
- Ministerio de Educación Superior. (2004). Reglamento de la Educación de Posgrado de Cuba. RM 132/04. La Habana.
- Ministerio de Educación Superior. (2007). Reglamento para el Trabajo Docente y Metodológico en la Educación Superior. Resolución Ministerial 210/2007.
- Ministerio de Educación Superior. (2010). Modelo del profesional. Plan de estudio "D" de la carrera Licenciatura en Enfermería. Universidad de Ciencias Médicas de La Habana.
- Ministerio de Educación. (2014) Reglamento de trabajo metodológico del Ministerio de Educación. Resolución Ministerial 200/2014.

- Ministerio de Salud Pública de Cuba. (2007). Regulaciones de la práctica de Enfermería. Resolución Ministerial 396/2007. La Habana.
- Ministerio de Salud Pública. (1990). Orientaciones metodológicas sobre la educación en el trabajo. Instrucción Viceministerio de Asistencia, Docencia e Investigación.
- Ministerio de Salud Pública. (2010). Orientaciones Metodológicas sobre la educación en el trabajo. La Habana: MINSAP.
- Molerio Sáez, L., & Torres Pérez, J. (2013). Metodología para el perfeccionamiento de los tutores de formación de los estudiantes de pregrado. *Edumecentro*, 5(2), 103-115. Retrieved from <http://www.revedumecentro.sld.cu>
- Molina Avilés, M. (2004). La tutoría, una estrategia para mejorar la calidad de la educación superior. *Revista Universitaria*, 28, 35-39. Retrieved from <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=37302805>
- Mondéjar Rodríguez, J. (2005). *Una alternativa metodológica para la enseñanza de la física con enfoque problémico, en la escuela Secundaria Básica*. Tesis doctoral, Universidad de Matanzas, Matanzas.
- Montano Luna, J., Gómez Padrón, E., Rodríguez Milera, J., Lima Sarmiento, L., Acosta Gómez, Y., & Valdés Parrado, Z. (2011). El tutor en el proceso de formación del especialista de Medicina General Integral. *Educación Médica Superior*, 25(2), 1-16. Retrieved from http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412011000200001&nrm=iso
- Montes de Oca Recio, N., & Machado Ramírez, E. (2014). Formación y desarrollo de competencias en la educación superior cubana. *Humanidades Médicas*, 14(1), 145-159. Retrieved from <http://www.humanidadesmedicas.sld.cu>

- Morales González, M. (2010). *La superación profesional del tutor para el desarrollo de la actividad científica en la escuela politécnica villaclareña*. Tesis doctoral, Universidad de Ciencias Pedagógicas "Félix Varela Morales" Facultad de Ciencias Técnicas, Villa Clara.
- Moriates, C., Dohan, D., Spetz, J., & Sawaya, G. F. (2015). Defining Competencies for Education in Health Care Value: Recommendations from the University of California, San Francisco Center for Healthcare Value Training Initiative. *Academic Medicine, Publish Ahead of Print*. Retrieved from http://journals.lww.com/academicmedicine/Fulltext/publishahead/Defining_Competencies_for_Education_in_Health_Care.98942.aspx doi:10.1097/acm.0000000000000545
- Mulens, I. (2012). *Estrategia educativa para enfermeros en la atención a las pacientes con aborto espontáneo*. Tesis doctoral, Universidad de Ciencias Pedagógicas "Enrique José Varona", La Habana.
- Nogueira Sotolongo, M., Rivera Michelena, N., & Blanco Horta, F. (2005). Competencias docentes del Médico de Familia en el desempeño de la tutoría en la carrera de Medicina. *Educación Médica Superior*, 19(1). Retrieved from http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412005000100004&nrm=iso
- Novikov, M. P. (Ed.) (1981) Breve diccionario de Ateísmo. La Habana: Ed: Ciencias Sociales.
- Nuestro pan diario. (2003) *El Mentor*. Colombia. Ministerios RBC.
- Núñez de Villavicencio, F. (Ed.). (2006). *Psicología y salud*. La Habana: Editorial Ciencias Médicas.
- Ojalvo Mitrany, V., Kraftchenho Beoto, O., González Maura, V., & Rojas Rodríguez, A. (2002). Conceptualización general de los valores *Educación en valores*. La Habana.
- Ojalvo, V. (2001). *La Educación en valores en el contexto universitario*. La Habana: Editorial Félix Valera.

- Olano Truffin, Y., Roque Herrera, Y., Moya Toneut, C., Gutiérrez Gerónimo, C., Benítez Ramos, I., & Pons Mendieta, R. (2013). Diagnóstico del nivel de preparación de los tutores de la carrera Licenciatura en Enfermería. *EDUMECENTRO*, 5, 99-108. Retrieved from http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-28742013000100012&nrm=iso
- Oramas González, R. (2012). *Modelo del profesor para los escenarios docentes de la carrera de medicina*. Tesis doctoral, Universidad de Ciencias Pedagógicas "Enrique José Varona", La Habana.
- Oramas González, R., Jordán Severo, T., & Valcárcel Izquierdo, N. (2013). Competencias y desempeño profesional pedagógico hacia un modelo del profesor de la carrera de Medicina. *Revista Educación Médica Superior*, 27(1), 123-134. Retrieved from <http://scielo.sld.cu>
- Ortiz Cárdenas, T., & Sanz Cabrera, T. (2016). Formación por competencias *Visión pedagógica de la formación universitaria actual* (pp. 193 - 229). La Habana: Editorial UH.
- Padrón Pereira, E. (2006). *Estrategia de superación para la superación de los docentes de Secundaria Básica en la dirección de la formación laboral de los estudiantes*. Tesis doctoral, ISP Félix Varela, Villa Clara.
- Palomares, A. (2015). Análisis de modelos de comunicación, profesorado-familia, para gestionar conflictos: estudio de la comunidad educativa de Albacete. *Pedagogía Social. Revista Interuniversitaria*, 25, 277-298. Retrieved from http://www.upo.es/revistas/index.php/pedagogia_social/
- Parra Vigo, I. (2002). *Modelo didáctico para contribuir a la dirección del desarrollo de la competencia didáctica del profesional de la educación en formación inicial*. Tesis de doctoral, Instituto Superior Pedagógico "Enrique José Varona", Ciudad de la Habana.

- Pelegrino de la Vega, D. (2015). *Estrategia pedagógica para el mejoramiento del desempeño profesional pedagógico de los jefes de colectivos de asignatura*. Tesis doctoral, Universidad de Ciencias Pedagógicas "Enrique José Varona", La Habana.
- Pémberton, F., Pereira, M., & Navarro, D. (2006). Modelo para el perfeccionamiento del desempeño profesional del tutor [CD-ROM. Universidad 2006]. La Habana.
- Perdomo Cáceres, A., Barbón Pérez, O., & Perdomo Cáceres, M. (2014). Desempeño profesional del enfermero técnico en la educación para la salud. *SISTEMA*, 501, 1301. Retrieved from <http://www.convencionalud2015.sld.cu/index.php/convencionalud/2015/paper/viewFile/1301/480>
- Perdomo, A. (2014). Desempeño profesional del enfermero técnico en la educación para la salud. *Revista Orbita Científica*.
- Pérez Abesada, B., & Gómez Castanedo, S. (2009). Un acercamiento al desempeño profesional del tutor de la carrera pedagógica de Mecánica y sus competencias. *Revista Pedagogía Universitaria*, 14 (2), 1- 11.
- Pérez Beltrán, Y., Pérez Beltrán, Y., & Pérez Herrera, V. (2013). Estrategia pedagógica profesional para la preparación del tutor de la carrera de enfermería. *Revista Pedagogía Profesional* 11(4). Retrieved from <http://www.pedagogiaprofesional.rimed.cu>
- Pérez Guerra M, & Páez Armenteros, J. (1987). Niveles de formación del personal de enfermería. *Revista Cubana de enfermería*, 3(1), 3 -18. Retrieved from <http://bases.bireme.br/cgi-bin/wxislind.exe/iah/online/?IsisScript=iah/iah.xis&src=google&base=LILACS&lang=p&nextAction=Ink&exprSearch=118629&indexSearch=ID>
- Pérez Hernández, R. (2006). *Modelo del perfil de los cargos por competencias laborales del técnico medio en construcción civil para el mejoramiento de la formación y la eficiencia del trabajo*. Tesis doctoral, Instituto Superior Pedagógico "Enrique José Varona", Ciudad de La Habana.

- Pérez Rendón, M. (2014). Evaluación de competencias mediante portafolios. *Perspectiva Educativa UNAM*, 53(1), 19-35 Retrieved from <http://www.perspectivaeducacional>
- Pérez Rioja, J. A. (Ed.) (1984) Mentor. Su Diccionario de Símbolos y Mitos. Las ciencias y las artes en su expresión figurada. Madrid: Editorial TECNOS. S.A.
- Pérez Viera, O. (2004). *Un sistema de capacitación para el desarrollo de la competencia comunicativa en los dirigentes de la Educación Técnica y Profesional*. Tesis doctoral, Ciudad de la Habana.
- Pernas Gómez, M. (2013). *Modelo curricular para la formación de licenciados en enfermería. Cuba 2004-2009*. Tesis doctoral, Universidad de Ciencias Médicas de La Habana, La Habana.
- Perrenoud, P. (2010). Construir competencias desde la escuela. *México: Alejandría*.
- Pichs García, L. (2014). *Estrategia pedagógica interventiva para la formación en urgencias médicas del médico general*. Tesis doctoral, Universidad de Ciencias Pedagógicas "Enrique José Varona", La Habana.
- Pichs Herrera, B., Benez Cárdenas, F., Hernández Gutiérrez, D., & Ávila Bergondo, O. (2007). *La tutoría y el desempeño de los tutores en las Sedes Universitarias Municipales*.
- Ponce Milian, Z. (2005). *El desempeño profesional pedagógico del tutor del docente en formación en la escuela primaria como microuniversidad*. Tesis doctoral, Instituto Superior Pedagógico "Juan Marinello", Matanzas.
- Ponce, E., Gómez, F., Irigoyen, A., Landgreve, S., Navarro, A., & Jiménez, A. (2005). *Estrategia para fortalecer la investigación en Medicina Familiar. Experiencia 2000-2004*.
- Portuondo Hitchman, O. (2013). *Sistema de acciones de superación para el mejoramiento del desempeño profesional pedagógico de los profesores de la carrera de tecnología de la salud*. Tesis doctoral, Universidad de Ciencias Pedagógicas" Héctor Alfredo Pineda Zaldivar, La Habana.

Portuondo, F. (Ed.). (1983). *Economía de las empresas industriales*. La Habana: Editora Pueblo y Educación.

Quesada Ravelo, O., Perdomo Vázquez, J., García Rodríguez, I., Quesada Ravelo, T., García Pestano, M., & Ravelo Mirabal, R. (2010). La preparación pedagógica del docente de Enfermería desde las exigencias de la nueva universidad. *EDUMECENTRO*, 2(2), 92-101. Retrieved from <http://www.revedumecentro.sld.cu>

Quesada Rodríguez, M., & Solernou Mesa, I. (2013). Acercamiento al estudio de la comunicación educativa en una facultad universitaria en salud. *Revista Educación Médica Superior* 27(4), 366-373. Retrieved from <http://scielo.sld.cu/>

Recarey Fernández, S. (2004). *La preparación del profesor general integral de secundaria básica en formación inicial para el desempeño de la función orientadora*. Tesis doctoral, Instituto Superior Pedagógico "Enrique José Varona", La Habana.

Reglamento del trabajo docente metodológico. (2007). Resolución No. 210/ 2007. La Habana: Ministerio de Educación Superior.

Reyes Pérez, A., Rodríguez Fernández, M., & Cruz Rodríguez, J. (2015). Necesidad del enfoque por competencias en la formación profesional en cirugía endoscópica. *Medisur*, 13(6). Retrieved from <http://medisur.sld.cu/index.php/medisur/article/view/3037>

Riart, J (2006) ¿El tutor quién es? En Sofia Gallego y Joan Riart. La tutoría y la orientación en el siglo XXI. Barcelona: Octaedro.

Rivera, N., & Blanco, F. (2000). La dimensión comunicación en la práctica médica. El valor de la entrevista. *Revista de Educación Médica Superior*, 15(2). Retrieved from <http://ems.sld.cu>

Rodríguez Arce, M. (2008). *Técnicas participativas*. La Habana: Editorial de Ciencias Médicas.

Rodríguez González, R., & García Cardentey, J. (2014). La educación en el trabajo dentro de la Atención Primaria de Salud. Retrieved from

http://scholar.google.com/scholar?start=470&q=desempe%C3%B1o+profesional+del+tutor+de+enfermer%C3%ADa&hl=es&as_sdt=0,5&as_ylo=2014&as_yhi=2016#

Rodríguez López, M. (2013). *Modelo del proceso de formación del profesor tutor para la carrera de enfermería: Estrategia para su implementación en la Universidad de Ciencias Médicas de Pinar del Río*. Tesis doctoral, Universidad de Ciencias Médicas de Pinar del Río.

Rodríguez López, M., & Morera Negre, M. (2015). La formación del profesor tutor para la carrera de Enfermería, una perspectiva social. *Revista de Ciencias Médicas* 19(6), 1148-1157. Retrieved from <http://www.revcompinar.sld.cu>

Rodríguez López, M., Morera Negré, M., & García Puentes, E. (2013). El profesor tutor en la Carrera de Enfermería. *Revista de Ciencias Médicas*, 17. Retrieved from <http://www.revcompinar.sld.cu>

Rodríguez López, M., Morera Negré, M., & Mena Lorenzo, J. (2013). El proceso de formación del profesor tutor en la carrera licenciatura en enfermería. *Pedagogía Profesional*, 11(1). Retrieved from <http://www.pedagogiaprofesional.rimed.cu>

Rodríguez, G., Gil, J., & García, E. (2002). *Metodología de la investigación cualitativa*. Santiago de Cuba.

Romero Páez, C., & Acosta Morales, H. (2006). *Algunas reflexiones sobre qué significa formar valores entre los jóvenes universitarios*. Universidad de Matanzas.

Rosario Marrero, O. (2006). *Propuesta de curso básico de postgrado en pedagogía para el profesor de Ciencias Médicas*. Tesis de maestría, Universidad "Camilo Cienfuegos " Matanzas.

Sáinz de Robles, F. (Ed.) (2012) *Diccionario español de sinónimos y antónimos*. La Habana: Instituto Cubano del Libro: Editorial José Martí.

- Salabarría Roig, B. (2013). La formación de competencias específicas en la Licenciatura en Enfermería. *Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*, (3). Retrieved from <http://www.dilemascontemporaneoseduccionpoliticayvalores.com/>
- Salas Perea, R. (2000). La calidad en el desarrollo profesional: avances y desafíos. *Educación Médica Superior*, 14(2), 136-147. Retrieved from http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S0864-21412000000200003&script=sci_arttext
- Salas Perea, R., & Salas Mainegra, A. (2014). La educación en el trabajo y el individuo como principal recurso para el aprendizaje. *EDUMECENTRO*, 6, 6-24. Retrieved from http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-28742014000100002&nrm=iso
- Salas Perea, R., Díaz Hernández, L., & Pérez Hoz, G. (2012). Las competencias y el desempeño laboral en el Sistema Nacional de Salud *Revista Educación Médica Superior*, 26(4). Retrieved from <http://scielo.sld.cu>
- Salas Perea, R., Quintana Galende, M., & Pérez Hoz, G. (2016). Formación basada en competencias en ciencias de la salud. *Medisur*, 14(4), 7p. Retrieved from <http://medisur.sld.cu/index.php/medisur/article/view/3363>
- Salas Perea, R. (1999). Competencia y Desempeño Profesionales. *Editorial de Ciencias Médicas*, 51-59.
- Sanabria Travería, M. (2014). *Concepción pedagógica para la preparación del tutor en la docencia universitaria en los entornos virtuales de enseñanza aprendizaje en las universidades de ciencias pedagógicas*. Tesis doctoral, Universidad de Ciencias Pedagógicas "Héctor A. Pineda Zaldívar", La Habana.
- Sánchez Hernández, E., Velázquez Pupo, A., Medina Pavón, M., & Duconger Danger, M. (2015). La educación en el trabajo y sus actividades de aprendizaje en la medicina general integral

- militar. *Revista Cubana de Medicina Militar*, 44(2), 237-244. Retrieved from http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0138-65572015000200012&nrm=iso
- Santos Baranda, J. (2005). *Modelo Pedagógico para el mejoramiento del desempeño pedagógico profesional de los profesores de Agronomía de los Institutos Politécnicos Agropecuarios*. Tesis doctoral, Universidad de Ciencias Pedagógicas "Héctor Alfredo Pineda Zaldívar", La Habana.
- Sigerist, H. (1974). *Historia y sociología de la medicina*. Bogotá: Selecciones.
- Silva Guerrero, I., Tejeda Fermoselle, Z., Ortega Napoles, L., & Lee, Y. (2013). MULTIMEDIA SOBRE PEDAGOGÍA PARA FORTALECER LA LABOR DEL TUTOR EN LA FILIAL MUNICIPAL DE SALUD EL SALVADOR [CD ROOM Informática 2013].
- Sixto Pérez, A. (2014). *Estrategia pedagógica para la preparación de los licenciados en enfermería en las competencias investigativas*. Tesis doctoral, Universidad de Ciencias Pedagógicas "Enrique José Varona", La Habana.
- Sklar, D. P. (2013). Integrating Competencies. *Academic Medicine*, 88(8), 1049-1051. Retrieved from http://journals.lww.com/academicmedicine/Fulltext/2013/08000/Integrating_Competencies.1.aspx doi:10.1097/ACM.0b013e31829ab5c8
- Small, F. (2013). Enhancing the role of Personal Tutor in professional undergraduate education. *Inspiring Academic Practice*.
- Socarrás Sánchez, S., Díaz Flores, M., & Sáez Palmero, A. (2012). Implementación de una estrategia metodológica para la preparación del profesor guía en la problemática de los valores: una experiencia cubana [CD-ROM]. México: Universidad Autónoma de México.
- Solano Ruiz, M., & Siles González, J. (2013). La figura del tutor en el proceso de prácticas en el Grado de Enfermería. *Index Enfermería*, 22(4). Retrieved from <http://dx.doi.org/10.4321/S1132-12962013000300014>

- Srinivasan, M., Li, S.-T. T., Meyers, F. J., Pratt, D. D., Collins, J. B., Braddock, C., Hilty, D. M. (2011). "Teaching as a Competency": Competencies for Medical Educators. *Academic Medicine*, 86(10), 1211-1220. Retrieved from http://journals.lww.com/academicmedicine/Fulltext/2011/10000/_Teaching_as_a_Competency___Competencies_for.17.aspx doi:10.1097/ACM.0b013e31822c5b9a
- Suárez González, J., Gómez González, Y., Gutiérrez Machado, M., & Crespo Pereira, G. (2012). La preparación pedagógica, necesidad impostergable para los tutores en la especialidad de Obstetricia y Ginecología. *Edumecentro*, 4(3), 105-115. Retrieved from <http://www.revedumecentro.sld.cu>
- Tazón Ansola, M. (Ed.) (2000). *Relación y comunicación*. Madrid, España: Editorial Difusión Avances de Enfermería.
- Tejeda Díaz, R., & Sánchez del Toro, P. (2010). Estrategias de intervención para la formación de competencias profesionales en la educación superior. *Pedagogía Universitaria*, 15(5). Retrieved from <http://cvi.mes.edu.cu>
- Tejeda Díaz, R., & Sánchez del Toro, P. (2010). *La formación basada en competencias profesionales en los contextos universitarios*. Holguín: Universidad de Holguín Oscar Lucero Moya. Centro de Estudios sobre Ciencias de la Educación Superior.
- Torres Esperón, M. (2006). *Definición de funciones de enfermería por niveles de formación. Propuesta para el Sistema de Salud Cubano*. Tesis doctoral, Ciudad de La Habana.
- Travieso Ramos, N. (2010). *Alternativa para el desarrollo de competencias profesionales en la superación del docente de tecnología de la salud*. Tesis doctoral, Santiago de Cuba.
- Travieso, E. (2008). *El desempeño profesional y humano de los promotores del programa "Educa a tu Hijo" en la atención educativa integral a los niños con Indicadores de un posible retraso mental*. Tesis doctoral, Instituto Superior Pedagógico "Enrique José Varona", La Habana.

- Ugalde, L. (2006). Las competencias directivas como expresión de la capacidad de dirección del cuadro [CD-ROM]. Ciudad de La Habana: Instituto Superior Pedagógico "Enrique José Varona".
- Urbina Laza, O. (2007). *Metodología para la evaluación de competencias de competencias laborales de los profesionales de enfermería que laboran en los servicios de neonatología*. Tesis doctoral, La Habana.
- Urquiza, J., Álvarez, J., Araujo, M., González, D., Sánchez, L., & Rodríguez, D. (2014). Necesidades de aprendizajes sobre el desempeño del tutor de la asignatura Salud Pública. *Edumecentro*, 6(1), 160–173. Retrieved from <http://www.revedumecentro.sld.cu>
- Valcárcel, G., & Berenguer, S. (2005). El proceso tutorial: una alternativa para la atención a la diversidad en la Educación Superior. Sede Universitaria Municipal Palma Soriano [CD-ROOM Universidad 2006].
- Valcárcel, N. (2001). La profesionalización y la educación avanzada. *Pueblo y Educación* Retrieved from <http://scholar.google.com/cu/scholar?hl=es&q=La+profesionalizaci%C3%B3n+y+la+educaci%C3%B3n+avanzada&btnG=&lr=#>
- Valcárcel, N., & Martín Morales, R. (2010). *Las competencias profesionales de los docentes de la Educación Técnica-Profesional*. [Seminario Nacional. MINED]. La Habana.
- Valiente Sandó, P. (2001). *Concepción sistémica de la superación de los Directores de Secundaria Básica*. Tesis doctoral, Instituto Superior Pedagógico José de la Luz y Caballero, Holguín.
- Valle Lima, A. (2007). *Metamodelos de la investigación pedagógica*. La Habana: Instituto Central de Ciencias Pedagógicas.

Valle Lima, A. (Ed.). (2012). *La investigación educativa: otra mirada*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

Valle, L. C. (2012). *Estrategia de superación para mejorar el desempeño profesional pedagógico del maestro en la atención educativa al niño con autismo*. Tesis doctoral, Universidad de Ciencias Pedagógicas "Enrique José Varona", La Habana.

Vladimir Ilich, L. (1979). *Ensayo de divulgación: materialismo dialéctico e histórico*. Moscú: Editorial Progreso.

Woods Meter, P. (2006). La Escuela por Dentro. *Educere*, 10(33), 383-384. Retrieved from <http://www.redalyc.org/pdf/356/35603324.pdf>

RELACIÓN DE ANEXOS

N° DE ANEXOS	CONTENIDOS
1	Funciones del tutor en la carrera de enfermería
2	Tabla de dimensiones, indicadores, criterios de medida y la escala de evaluación
3	Guía para la revisión de documentos
4	Guía de observación en la práctica laboral donde los tutores desarrollan la educación en el trabajo
5	Cuestionario dirigido a los tutores
6	Cuestionario dirigido a los estudiantes
7	Cuestionario dirigido a los profesores
8	Guía para la entrevista a metodólogos y directivos de la carrera de enfermería
9	Prueba para la evaluación del desempeño profesional por competencias del tutor en la carrera de enfermería
10	Resultados por dimensiones e indicadores de la prueba de desempeño profesional por competencias del tutor en la carrera de enfermería (inicial y final)
11	Resultados de la evaluación general del desempeño profesional por competencias del tutor en la carrera de enfermería (inicial)
12	Diplomado dirigido a los tutores de la carrera de enfermería
13	Cuestionario a los expertos
14	Resultados de la evaluación general del desempeño profesional por competencias del tutor en la carrera de enfermería (final)
15	Test de satisfacción de ladov

ANEXO 1

FUNCIONES DEL TUTOR EN LA CARRERA DE ENFERMERÍA

Con el propósito de garantizar el modelo del egresado en función de su competencia y desempeño profesional y para contribuir a elevar la calidad del proceso docente educativo es preciso determinar algunas de las funciones específicas del tutor en esta especialidad:

1. Conocer mediante el profesor de la asignatura la caracterización de los estudiantes y todos los documentos docentes y metodológicos que rigen el proceso docente educativo.
2. Desarrollar el programa interencuentros.
3. Utilizar las diferentes modalidades de la Educación en el trabajo establecidas para la carrera de Enfermería.
4. Colaborar con la docencia de la asignatura de Enfermería que le corresponda a través de la enseñanza práctica, seminarios conferencias, clase encuentro, tutoría presencial, dándole respuesta al programa en cuestión y contribuir a erradicar las dificultades detectadas durante la permanencia en el servicio, dejando constancia de dicha actividad.
5. Realizar conjuntamente con la profesora de la asignatura la preparación, dirección control y evaluación de las actividades planteadas en los programas.
6. Perfeccionar sistemáticamente las acciones propias de la competencia y desempeño en Enfermería de la asignatura que corresponda.
7. Consolidar los conocimientos de los objetivos previstos en los programas de las asignaturas de Enfermería utilizando las funciones y operaciones contempladas en dichos programas, conjuntamente con el profesor de los departamentos de enfermería.
8. Evaluar sistemáticamente el desarrollo de las habilidades prácticas y la calidad de los procedimientos mediante el uso de la tarjeta evaluativa.
9. Incrementar su autopreparación científica, técnica y metodológica.

10. Informar a los profesores de las estancias o rotaciones sobre el desarrollo de la actividad docente educativa.
11. Explicar a los estudiantes las características y funcionamiento del servicio o consultorio.
12. Verificar y controlar la calidad de los registros en las historias clínicas individuales y familiares.
13. Formar parte de algunos casos de tribunales de exámenes.
14. Comprobar la asistencia y puntualidad, porte personal y participación activa de los estudiantes en las diferentes actividades de educación en el trabajo y de otro tipo.
15. Influir en la preparación política – ideológica en correspondencia con los principios marxistas y de nuestra revolución socialista.
16. Guiar la actuación de los estudiantes sobre los principios éticos y bioéticos, reforzando los valores morales el gusto estético y cultural.
17. Fomentar la comunicación adecuada el respeto y el humanismo con las personas enfermas, sanas, familiares y el equipo de trabajo, ayudando a modificar las conductas inadecuadas que presenten los estudiantes.
18. Demostrar con su ejemplo personal y profesional la competencia y el desempeño de enfermería esperada por nuestra sociedad en función de elevar los niveles de salud de la población cubana.
19. Desarrollar y observar el grado de humanismo en los estudiantes ante las situaciones de salud que presentan las personas, así como su disposición para colaborar ante cualquier situación de emergencia.
20. Orientar el comportamiento adecuado de los estudiantes en las instituciones de salud, así como la importancia del cumplimiento del reglamento disciplinario de las mismas y de las normas higiénicas – epidemiológicas.
21. Exigir el cumplimiento de los reglamentos vigentes ejerciendo autoridad sobre la base del respeto mutuo.

22. Orientar y guiar a los educandos en la revisión bibliográfica para enriquecer sus conocimientos.
23. Realizar investigaciones científicas que contribuyan al desarrollo de la enfermería, así como asesorar y tutorear trabajos de los estudiantes para las jornadas científico – estudiantiles y otras.
24. Incentivar la importancia y la realización de investigaciones para el desarrollo científico del estudiante y del futuro profesional.
25. Desarrollar actividades de reafirmación profesional conjuntamente con el departamento docente de Enfermería.
26. Mantener una estrecha relación con los familiares de los alumnos.

ANEXO 2

TABLA N°3 DIMENSIONES, INDICADORES, CRITERIOS DE MEDIDA, CRITERIOS DE EVALUACIÓN Y LA ESCALA DE EVALUACIÓN

Dimensio nes	Indicadores	Criterios de medida	Criterios de evaluación	Escala de evaluación
1. Cognoscitiva	1.1 Nivel de conocimientos sobre las funciones del tutor.	Evidencia excelentes conocimientos sobre las funciones del tutor.	Aplica 100% (26) funciones del tutor.	Muy adecuado (MA)
		Evidencia buenos conocimientos sobre las funciones del tutor.	Aplica el 90% de las funciones del tutor, excepto de la 23 a la 26.	Bastante adecuado (BA)
		El conocimiento que posee sobre las funciones del tutor es medio.	Aplica el 80% de las funciones del tutor, excepto de la 21 a la 26.	Adecuado (A)
		El conocimiento que posee sobre las funciones del tutor es insuficiente.	Aplica el 60% de las funciones del tutor, excepto de la 16 a la 26.	Poco adecuado (PA)
		El insuficiente conocimiento sobre las funciones como tutor limita que pueda ofrecer sus conocimientos.	Aplica menos del 60% de las funciones del tutor.	Inadecuado (I)
	1.2 Nivel de conocimientos del modelo profesional a formar.	Evidencia excelentes conocimientos sobre el modelo del profesional de la carrera de Enfermería. Domina con exactitud las características del plan de estudio de la carrera, modalidades de formación, los objetivos y habilidades de los años académicos de la carrera.	Aplica todos los elementos que componen el modelo del profesional, el plan de estudio de los diferentes años y modalidades de la carrera, así como los objetivos y habilidades de los años académicos.	Muy adecuado (MA)
		Evidencia buenos conocimientos sobre el modelo del profesional de la carrera de	Aplica los principales elementos que componen del modelo del profesional, el plan	Bastante adecuado (BA)

		Enfermería. Domina las características del plan de estudio de la carrera, modalidades de formación, los objetivos y habilidades de los años académicos de la carrera.	de estudio y modalidades de la carrera, así como los objetivos y habilidades de los años académicos.	
		El conocimiento que posee sobre el contenido del modelo del profesional de la carrera de Enfermería es regular. Domina algunas características del plan de estudio de la carrera, los objetivos y habilidades de los años académicos de la carrera.	Aplica los algunos elementos que componen del modelo del profesional, las características esenciales del plan de estudio de los diferentes años, así como los objetivos y habilidades de los años académicos.	Adecuado (A)
		El conocimiento que posee sobre el modelo del profesional de la carrera de Enfermería es insuficiente. Domina muy pocas características del plan de estudio de la carrera, modalidades de formación, los objetivos y habilidades de los años académicos de la carrera.	Aplica con deficiencia los elementos que componen del modelo del profesional, no domina las características básicas del plan de estudio de los diferentes años, ni las modalidades de la carrera, los objetivos y habilidades de los años académicos.	Poco adecuado (PA)
		El insuficiente conocimiento sobre el modelo del profesional de la carrera de Enfermería se evidencia en el desconocimiento de las características del plan de estudio de la carrera, modalidades de formación, los objetivos y habilidades de los años académicos de la carrera.	No aplica de manera coherente los elementos que componen el modelo del profesional, desconoce el plan de estudio de los diferentes años y modalidades de la carrera, así como los objetivos y habilidades de los años académicos.	Inadecuado (I)
	1.3 Nivel de actualización en contenidos técnico-profesionales de la enfermería.	Domina muy bien las técnicas y procedimientos del ejercicio de la profesión con elevada calidad, incluso en escenarios con condiciones materiales y logísticas limitadas. Posee excelentes conocimientos actualizados del método	Aplica en el servicio donde se desempeña todas las técnicas y procedimientos del ejercicio de la profesión que precisa el puesto de trabajo con creatividad y calidad. Aplica todas las etapas del método científico de la profesión y la metodología de la	Muy adecuado (MA)

		científico de la profesión y la metodología de la investigación.	investigación.	
		Domina bien las técnicas y procedimientos del ejercicio de la profesión con calidad, incluso en escenarios con condiciones materiales y logísticas limitadas. Posee buenos conocimientos actualizados del método científico de la profesión y la metodología de la investigación.	Aplica en el servicio donde se desempeña las técnicas y procedimientos del ejercicio de la profesión que precisa el puesto de trabajo con calidad. Aplica las etapas del método científico de la profesión y la metodología de la investigación.	Bastante adecuado (BA)
		Domina las técnicas y procedimientos del ejercicio de la profesión, incluso en escenarios con condiciones materiales y logísticas limitadas. Conoce el método científico de la profesión y la metodología de la investigación.	Aplica en el servicio donde se desempeña las técnicas y procedimientos del ejercicio de la profesión que precisa el puesto de trabajo. Aplica algunas de las etapas del método científico de la profesión y la metodología de la investigación.	Adecuado (A)
		Muestra imprecisiones en el dominio de las técnicas y procedimientos del ejercicio de la profesión, así como del método científico de la profesión y la metodología de la investigación.	Aplica en el servicio donde se desempeña con deficiencias las técnicas y procedimientos del ejercicio de la profesión que precisa el puesto de trabajo. Aplica los elementos básicos del método científico de la profesión y la metodología de la investigación.	Poco adecuado (PA)
		No domina las técnicas y procedimientos del ejercicio de la profesión. Es insuficiente el dominio del método científico de la profesión y la metodología de la investigación.	No aplica de forma correcta las técnicas y procedimientos del ejercicio de la profesión que precisa el puesto de trabajo que desempeña, ni las etapas del método científico de la profesión y de la metodología de la investigación.	Inadecuado (I)
	1.4 Nivel de conocimientos	Posee excelentes conocimientos de las funciones, normas, procedimientos,	Aplica todas las funciones, normas, procedimientos, aspectos organizativos de la	Muy adecuado (MA)

sobre las características de la educación en el trabajo como forma fundamental de la organización del proceso docente educativo en la Educación Médica.	aspectos organizativos de la educación en el trabajo. Muestra excelente dominio de las modalidades y conoce con profundidad la estructura metodológica de educación en el trabajo como forma organizativa de la enseñanza.	educación en el trabajo y emplea de forma correcta la estructura metodológica de las diferentes modalidades de la educación en el trabajo como forma organizativa de la enseñanza.	
	Conoce bien las funciones, normas, procedimientos, aspectos organizativos de la educación en el trabajo. Muestra buen dominio de las modalidades y conoce la estructura metodológica de educación en el trabajo como forma organizativa de la enseñanza.	Aplica algunas funciones, normas, procedimientos, aspectos organizativos de la educación en el trabajo y emplea de forma correcta la estructura metodológica de algunas de las modalidades de la educación en el trabajo como forma organizativa de la enseñanza.	Bastante adecuado (BA)
	Conoce las funciones, normas, procedimientos, aspectos organizativos de la educación en el trabajo. Domina algunas de las modalidades de la educación en el trabajo como forma organizativa de la enseñanza y debe profundizar la estructura metodológica de algunas.	Aplica los elementos básicos de las funciones, normas, procedimientos, aspectos organizativos de la educación en el trabajo y emplea algunas modalidades de la educación en el trabajo como forma organizativa de la enseñanza a pesar que ocasiones no cumple con la estructura metodológica de las mismas.	Adecuado (A)
	Conoce poco las funciones, normas, procedimientos, aspectos organizativos de la educación en el trabajo. Es escaso el dominio de las modalidades y la estructura metodológica de educación en el trabajo como forma organizativa de la enseñanza.	No aplica de forma coherente las funciones, normas, procedimientos, aspectos organizativos de la educación en el trabajo y emplea en ocasiones las modalidades de la educación en el trabajo como forma organizativa de la enseñanza sin cumplir con la estructura metodológica de las mismas.	Poco adecuado (PA)
	El insuficiente conocimiento de las funciones, normas, procedimientos,	No aplica las funciones, normas, procedimientos, aspectos organizativos de la	Inadecuado (I)

		aspectos organizativos de la educación en el trabajo, así como de las modalidades y estructura metodológica de educación en el trabajo como forma organizativa de la enseñanza no permite le permite lograr resultados satisfactorios en su desempeño.	educación en el trabajo, lo que resulta que no emplee las diferentes modalidades de la educación en el trabajo como forma organizativa de la enseñanza.	
2. Procedimental	2.1 Nivel de aplicación de contenidos técnico-profesionales actualizados de la profesión.	Sistemáticamente y de forma excelente aplica las técnicas y procedimientos del ejercicio de la profesión con elevada calidad y creatividad, incluso en escenarios con condiciones materiales y logísticas limitadas. Aplica siempre el método científico de la profesión y la metodología de la investigación.	Aplica en el servicio donde se desempeña todas las técnicas y procedimientos del ejercicio de la profesión que precisa el puesto de trabajo con creatividad y calidad. Aplica todas las etapas del método científico de la profesión y la metodología de la investigación.	Muy adecuado (MA)
		Generalmente y de forma muy atinada aplica las técnicas y procedimientos del ejercicio de la profesión con calidad y creatividad, incluso en escenarios con condiciones materiales y logísticas limitadas. Aplica casi siempre el método científico de la profesión y la metodología de la investigación.	Aplica en el servicio donde se desempeña las técnicas y procedimientos del ejercicio de la profesión que precisa el puesto de trabajo con calidad. Aplica las etapas del método científico de la profesión y la metodología de la investigación.	Bastante adecuado (BA)
		En alguna medida y de forma correcta aplica las técnicas y procedimientos del ejercicio de la profesión, incluso en escenarios con condiciones materiales y logísticas limitadas. Aplica en pocas ocasiones el método científico de la profesión y la metodología de la	Aplica en el servicio donde se desempeña las técnicas y procedimientos del ejercicio de la profesión que precisa el puesto de trabajo. Aplica algunas de las etapas del método científico de la profesión y la metodología de la investigación.	Adecuado (A)

		investigación.		
		Casi nunca aplica las técnicas y procedimientos del ejercicio de la profesión. Es pobre la aplicación del método científico de la profesión y la metodología de la investigación.	Aplica en el servicio donde se desempeña con deficiencias las técnicas y procedimientos del ejercicio de la profesión que precisa el puesto de trabajo. Aplica los elementos básicos del método científico de la profesión y la metodología de la investigación.	Poco adecuado (PA)
		No aplica las técnicas y procedimientos del ejercicio de la profesión. Es deficiente la aplicación del método científico de la profesión y la metodología de la investigación.	No aplica de forma correcta las técnicas y procedimientos del ejercicio de la profesión que precisa el puesto de trabajo que desempeña, ni las etapas del método científico de la profesión y de la metodología de la investigación.	Inadecuado (I)
2.2	Nivel de aplicación de las características de la educación en el trabajo como forma fundamental de la organización del proceso docente educativo en la Educación Médica.	Revela siempre y de forma excelente la aplicación de las funciones, normas y procedimientos de la educación en el trabajo. Aplica de forma excelente las modalidades y estructura metodológica de la educación en el trabajo como forma organizativa de la enseñanza.	Aplica todas las funciones, normas, procedimientos, aspectos organizativos de la educación en el trabajo y emplea de forma correcta la estructura metodológica de las diferentes modalidades de la educación en el trabajo como forma organizativa de la enseñanza.	Muy adecuado (MA)
		Revela generalmente muy bien la aplicación de las funciones, normas y procedimientos de la educación en el trabajo. Aplica muy bien las modalidades y estructura metodológica de la educación en el trabajo como forma organizativa de la enseñanza.	Aplica algunas funciones, normas, procedimientos, aspectos organizativos de la educación en el trabajo y emplea de forma correcta la estructura metodológica de algunas de las modalidades de la educación en el trabajo como forma organizativa de la enseñanza.	Bastante adecuado (BA)

		En pocas ocasiones revela la aplicación de las funciones, normas y procedimientos de la educación en el trabajo. Aplica bien las modalidades y estructura metodológica de la educación en el trabajo como forma organizativa de la enseñanza.	Aplica los elementos básicos de las funciones, normas, procedimientos, aspectos organizativos de la educación en el trabajo y emplea algunas modalidades de la educación en el trabajo como forma organizativa de la enseñanza a pesar que ocasiones no cumple con la estructura metodológica de las mismas.	Adecuado (A)
		No revela suficientemente la aplicación de las funciones, normas y procedimientos de la educación en el trabajo. Aplica en algunas ocasiones las modalidades y estructura metodológica de la educación en el trabajo como forma organizativa de la enseñanza.	No aplica de forma coherente las funciones, normas, procedimientos, aspectos organizativos de la educación en el trabajo y emplea en ocasiones las modalidades de la educación en el trabajo como forma organizativa de la enseñanza sin cumplir con la estructura metodológica de las mismas.	Poco adecuado (PA)
		No revela la aplicación de las funciones, normas y procedimientos de la educación en el trabajo. No aplica en las modalidades y estructura metodológica de la educación en el trabajo como forma organizativa de la enseñanza.	No aplica las funciones, normas, procedimientos, aspectos organizativos de la educación en el trabajo, lo que resulta que no emplee las diferentes modalidades de la educación en el trabajo como forma organizativa de la enseñanza.	Inadecuado (I)
	2.3 Nivel de comunicación con los participantes en el proceso de tutoría.	Establece una excelente comunicación con el tutorado, profesores, directivos, miembros del equipo de salud, pacientes y familiares.	Se manifiesta en el cumplimiento de todas las funciones de la comunicación reflejadas en las relaciones interpersonales y de trabajo que realiza con el tutorado y los participantes que inciden en su formación.	Muy adecuado (MA)
		Establece muy buena comunicación con el tutorado, profesores, directivos, miembros del equipo de salud, pacientes y familiares.	Se manifiesta en el cumplimiento de las funciones de la comunicación reflejadas en las relaciones interpersonales y de trabajo que realiza con el tutorado y los	Bastante adecuado (BA)

			participantes que inciden en su formación.	
		Establece una buena comunicación con el tutorado, profesores, directivos, miembros del equipo de salud, pacientes y familiares.	Se manifiesta en el cumplimiento parcial de las funciones de la comunicación obteniéndose resultados satisfactorios en las relaciones interpersonales y de trabajo que realiza con el tutorado y los participantes que inciden en su formación.	Adecuado (A)
		Se comunica poco con el tutorado, profesores, directivos, miembros del equipo de salud, pacientes y familiares.	Se manifiesta en el cumplimiento de algunas de las funciones de la comunicación reflejadas en las relaciones interpersonales y de trabajo que realiza con el tutorado y los participantes que inciden en su formación.	Poco adecuado (PA)
		No se comunica con el tutorado, profesores, directivos, miembros del equipo de salud, pacientes y familiares.	Se manifiesta en el incumplimiento de las funciones de la comunicación por lo que obtiene resultados insatisfactorios en las relaciones interpersonales y de trabajo que realiza con el tutorado y los participantes que inciden en su formación.	Inadecuado (I)
2.4	Grado de planificación del proceso tutorial.	Planifica muy bien el proceso tutorial según los componentes del proceso enseñanza aprendizaje.	Planea el proceso tutorial a través del cumplimiento de la estructura didáctica y metodológica de todas las actividades que realiza.	Muy adecuado (MA)
		Planifica bien el proceso tutorial según los componentes del proceso enseñanza aprendizaje.	Planea el proceso tutorial a través del cumplimiento de la estructura didáctica y metodológica de algunas de las actividades que realiza.	Bastante adecuado (BA)
		Planifica de forma ocasional el proceso tutorial según los componentes del proceso enseñanza aprendizaje.	Planea el proceso tutorial en ocasiones a través del cumplimiento de la estructura didáctica y metodológica de las actividades que realiza.	Adecuado (A)

		Deficiencias en la planificación del proceso tutorial según los componentes del proceso enseñanza aprendizaje.	Planea el proceso tutorial con deficiencias en el cumplimiento de la estructura didáctica y/o metodológica de las actividades que realiza.	Poco adecuado (PA)
		No planifica el proceso tutorial según los componentes del proceso enseñanza aprendizaje, lo que limita resultados satisfactorios en la labor que desempeña.	No planea el proceso tutorial por incumplimiento de la estructura didáctica y metodológica de las actividades que realiza.	Inadecuado (I)
3. Comportamental	3.1-Grado en que promueve el conocimiento del acontecer nacional e internacional, la Historia de Cuba y de la localidad.	Domina con sistematicidad el conocimiento del acontecer nacional e internacional, así como la Historia de Cuba y de su localidad y ejecuta acciones con muy buenos resultados.	Promueve en todas las actividades de la educación en el trabajo con sus tutorados el acontecer nacional e internacional, la Historia de Cuba y la localidad.	Muy adecuado (MA)
		Domina generalmente el conocimiento del acontecer nacional e internacional, así como la Historia de Cuba y de su localidad y ejecuta acciones con buenos resultados.	Promueve en algunas actividades de la educación en el trabajo con sus tutorados el acontecer nacional e internacional, la Historia de Cuba y la localidad.	Bastante adecuado (BA)
		Domina en ocasiones el conocimiento del acontecer nacional e internacional, así como la Historia de Cuba y de su localidad y ejecuta acciones con resultados que deben ser perfeccionados.	Promueve en ocasiones en las actividades de la educación en el trabajo con sus tutorados el acontecer nacional e internacional, la Historia de Cuba y la localidad.	Adecuado (A)
		Domina con insuficiencias el conocimiento del acontecer nacional e internacional, así como la Historia de Cuba y de su localidad y ejecuta acciones deficientes.	Promueve raras veces en las actividades de la educación en el trabajo con sus tutorados el acontecer nacional e internacional, la Historia de Cuba y la localidad.	Poco adecuado (PA)
		No tiene conocimiento del acontecer nacional e internacional, así como de la Historia de Cuba y de su localidad y no ejecuta acciones.	No promueve en las actividades de la educación en el trabajo con sus tutorados el acontecer nacional e internacional, ni la Historia de Cuba y de la localidad.	Inadecuado (I)

3.2 Grado en que propicia el fortalecimiento de valores, sentimientos de pertenencia y amor a la profesión.	Propicia siempre de forma correcta el fortalecimiento de valores, sentimientos de pertenencia y amor a la profesión mediante las potencialidades de la educación en el trabajo como forma organizativa de la enseñanza.	Promueve en todos los espacios de la práctica laboral y actividades de la educación en el trabajo con sus tutorados los valores de la profesión y refuerza sentimientos de pertenencia y amor a la carrera.	Muy adecuado (MA)
	Generalmente se propicia el fortalecimiento de valores, sentimientos de pertenencia y amor a la profesión mediante las potencialidades de la educación en el trabajo como forma organizativa de la enseñanza.	Promueve en algunos espacios de la práctica laboral y actividades de la educación en el trabajo con sus tutorados los valores de la profesión y refuerza sentimientos de pertenencia y amor a la carrera.	Bastante adecuado (BA)
	Se propicia en ocasiones el fortalecimiento de valores, sentimientos de pertenencia y amor a la profesión mediante las potencialidades de la educación en el trabajo como forma organizativa de la enseñanza.	Promueve en ocasiones en la práctica laboral y en las actividades de la educación en el trabajo con sus tutorados los valores de la profesión y refuerza sentimientos de pertenencia y amor a la carrera.	Adecuado (A)
	Es insuficiente el fortalecimiento de valores, sentimientos de pertenencia y amor a la profesión mediante las potencialidades de la educación en el trabajo como forma organizativa de la enseñanza.	Promueve raras veces en la práctica laboral y en las actividades de la educación en el trabajo con sus tutorados los valores de la profesión y refuerza sentimientos de pertenencia y amor a la carrera.	Poco adecuado (PA)
	No se propicia el fortalecimiento de valores, sentimientos de pertenencia y amor a la profesión mediante las potencialidades de la educación en el trabajo como forma organizativa de la enseñanza.	No promueve en la práctica laboral ni en las actividades de la educación en el trabajo con sus tutorados los valores de la profesión y no refuerza sentimientos de pertenencia y amor a la carrera.	Inadecuado (I)

	3.3 Grado de actitud responsable ante la labor que realiza.	Muy alto grado de responsabilidad ante la labor que realiza.	Se manifiesta en el cumplimiento de todas las funciones y exigencias que la tutoría demanda.	Muy adecuado (MA)
		Alto grado de responsabilidad ante la labor que realiza.	Se manifiesta en el cumplimiento de las funciones y exigencias que la tutoría demanda.	Bastante adecuado (BA)
		Grado regular de responsabilidad ante la labor que realiza.	Se manifiesta en el cumplimiento de parcial de las funciones y exigencias que la tutoría demanda.	Adecuado (A)
		Bajo grado de responsabilidad ante la labor que realiza.	Se manifiesta en el cumplimiento de algunas de las funciones y exigencias que la tutoría demanda	Poco adecuado (PA)
		No es responsable ante la labor que realiza.	Se manifiesta en el incumplimiento de las funciones y exigencias que la tutoría demanda.	Inadecuado (I)
	3.4 Grado en que promueve la cooperación y el trabajo en equipo.	Promueve siempre la cooperación y el trabajo en equipo entre los tutorados.	Promueve en todos los espacios de la práctica laboral y en las actividades de la educación en el trabajo la cooperación y el trabajo en equipo entre los tutorados.	Muy adecuado (MA)
		Promueve casi siempre la cooperación y el trabajo en equipo entre los tutorados.	Promueve con frecuencia en los espacios de la práctica laboral y en las actividades de la educación en el trabajo la cooperación y el trabajo en equipo entre los tutorados.	Bastante adecuado (BA)
		Promueve en ocasiones la cooperación y el trabajo en equipo entre los tutorados.	Promueve en algunos espacios de la práctica laboral y en las actividades de la educación en el trabajo la cooperación y el trabajo en equipo entre los tutorados.	Adecuado (A)
		Casi nunca promueve siempre la cooperación y el trabajo en equipo entre los tutorados.	Promueve raras veces en los espacios de la práctica laboral y en las actividades de la educación en el trabajo la cooperación y el	Poco adecuado (PA)

			trabajo en equipo entre los tutorados.	
		No promueve siempre la cooperación y el trabajo en equipo entre los tutorados.	No promueve en la práctica laboral ni en las actividades de la educación en el trabajo la cooperación y el trabajo en equipo entre los tutorados.	Inadecuado (I)
3.5 Nivel para la toma de decisiones en los ámbitos donde tiene jurisdicción y competencia.	Soluciona de forma excelente situaciones complejas y emprende acciones en los ámbitos donde tiene jurisdicción y competencia con resultados satisfactorios.	Resuelve todas las situaciones complejas y emprende acciones en los ámbitos donde tiene jurisdicción y competencia con resultados satisfactorios.	Muy adecuado (MA)	
	Logra independencia en situaciones difíciles en los ámbitos donde tiene jurisdicción y competencia con resultados favorables.	Actúa con independencia en situaciones difíciles en los ámbitos donde tiene jurisdicción y competencia con resultados favorables	Bastante adecuado (BA)	
	Actúa en ocasiones sin instrucciones y toma decisiones acertadas en los ámbitos donde tiene jurisdicción y competencia.	Actúa con independencia en ocasiones en situaciones difíciles en los ámbitos donde tiene jurisdicción y competencia con resultados favorables	Adecuado (A)	
	Deficiente toma de decisiones y no actúa con el conocimiento necesario en los ámbitos donde tiene jurisdicción y competencia.	Actúa con dependencia en situaciones difíciles en los ámbitos donde tiene jurisdicción y competencia con resultados favorables	Poco adecuado (PA)	
	No sabe tomar decisiones sin instrucciones en los ámbitos donde tiene jurisdicción y competencia.	No toma decisiones con o sin instrucciones donde tiene jurisdicción y competencia.	Inadecuado (I)	

ANEXO 3

GUÍA PARA LA REVISIÓN DE DOCUMENTOS

Objetivo: Constatar cómo reflejan los documentos de la carrera el papel del tutor en la formación del enfermero.

1. Presencia de documentos que normen las funciones del tutor y orientaciones metodológicas que garanticen su mejor desempeño.
2. Existencia de una programación específica para la preparación de los tutores.
3. Plan metodológico para la actividad de tutoría o actividad en el departamento orientado a este fin.

ANEXO 4

GUÍA DE OBSERVACIÓN EN LA PRÁCTICA LABORAL DONDE LOS TUTORES DESARROLLAN LA EDUCACIÓN EN EL TRABAJO

Objetivo: Observar cómo se desarrolla el desempeño en la relación tutor – alumno en la educación en el trabajo.

La observación se efectuará desde los aspectos que se enuncian a continuación, enunciándose en las siguientes categorías:

SO: se observa CS: casi siempre se observa AV: a veces se observa

PV: Pocas veces se observa N: no se observa

Tipo de actividad: _____

Aspectos	SO	CS	AV	PV	N
1. Dominio de las funciones del tutor en el contexto laboral.					
2. Nivel de conocimiento del modelo del profesional a formar.					
3. Conoce los objetivos y las habilidades a desarrollar por su tutorado.					
4. Las acciones tutorales son planificadas.					
5. Dominio de técnicas y procedimientos de enfermería.					
6. Tratamiento que brindan los tutores a las diferencias individuales de los estudiantes en la práctica laboral, a través de la caracterización estudiantil.					
7. Dominio de la metodología de las modalidades de la educación en el trabajo como forma organizativa de la enseñanza.					
8. Durante el trabajo con los estudiantes establece nexos interdisciplinarios con las asignaturas rectoras de la carrera, teniendo en cuenta el año del estudiante.					
9. Durante la actividad emplea principios de la pedagogía y la didáctica.					
10. Comunicación entre los participantes.					

11. Fomenta la gestión del conocimiento en su actividad tutorial.					
12. Promueve con sistematicidad el conocimiento del acontecer nacional e internacional, así como la Historia de Cuba y de su localidad.					
13. Nivel de asistencia y puntualidad al trabajo.					
14. Nivel de apariencia personal.					
15. Nivel de responsabilidad ante la labor que realiza.					
16. Establece relaciones de respeto y confianza con sus tutorados.					
17. Muestra persuasión en el trato a sus estudiantes en la formación de valores, sentimientos de pertenencia y amor a la profesión.					
18. Fomenta la cooperación y el trabajo en equipo.					
19. Toma decisiones en los ámbitos donde tiene jurisdicción y competencia.					

TABLA N° 4. 1 TIPOS DE ACTIVIDADES OBSERVADAS

Grupo experimento		Grupo control	
Tipos de actividades observadas	Cantidad	Tipos de actividades observadas	Cantidad
Presentación y discusión de casos.	9	Presentación y discusión de casos.	10
Entrega y recibo del servicio	7	Entrega y recibo del servicio	6
Visita conjunta de enfermería	9	Visita conjunta de enfermería	10
Atención de enfermería	9	Atención de enfermería	8

TABLA N° 4.2 RESULTADOS DE LA DIMENSIÓN COGNOSCITIVA DE LA GUÍA DE OBSERVACIÓN PARTICIPANTE GRUPO DE EXPERIMENTO

Dimensión cognoscitiva	SO	CS	AV	PV	N
1. Dominio de las funciones del tutor en el contexto laboral.	4	-	9	10	11
2. Nivel de conocimiento del modelo del profesional a formar.	-	-	1	5	28
3. Conoce los objetivos y las habilidades a desarrollar por su tutorado.	9	2	5	6	12
5. Dominio de técnicas y procedimientos de enfermería.	9	2	5	6	12
7. Conoce los objetivos y las habilidades a desarrollar por su tutorado.	9	2	5	6	12

TABLA N° 4.3 RESULTADOS DE LA DIMENSIÓN PROCEDIMENTAL DE LA GUÍA DE OBSERVACIÓN PARTICIPANTE GRUPO DE EXPERIMENTO

Dimensión procedimental	SO	CS	AV	PV	N
4. Las acciones tutorales son planificadas.	2	3	5	4	20
6. Tratamiento que brindan los tutores a las diferencias individuales de los estudiantes en la práctica laboral, a través de la caracterización estudiantil.	4	3	9	-	18
8. Durante el trabajo con los estudiantes establece nexos interdisciplinarios con las asignaturas rectoras de la carrera, teniendo en cuenta el año del estudiante.	5	3	6	9	11
9. Durante la actividad emplea principios de la pedagogía y la didáctica.	2	7	5	8	12
10. Comunicación entre los participantes.	12	12	10	-	-
11. Fomenta la gestión del conocimiento en su actividad tutorial.	6	5	4	8	11
12. Promueve con sistematicidad el conocimiento del acontecer nacional e internacional, así como la Historia de Cuba y de su localidad.	6	5	6	7	10

TABLA N° 4.4 RESULTADOS DE LA DIMENSIÓN COMPORTAMENTAL DE LA GUÍA DE OBSERVACIÓN PARTICIPANTE GRUPO DE EXPERIMENTO

Dimensión comportamental	SO	CS	AV	PV	N
13. Nivel de asistencia y puntualidad al trabajo.	12	10	5	7	-
14. Nivel de apariencia personal.	25	3	3	1	2
15. Nivel de responsabilidad ante la labor que realiza.	18	7	9	-	-
16. Establece relaciones de respeto y confianza con sus tutorados.	12	12	10	-	-
17. Muestra persuasión en el trato a sus estudiantes en la formación de valores, sentimientos de pertenencia y amor a la profesión.	11	9	3	11	-
18. Fomenta la cooperación y el trabajo en equipo.	8	6	5	4	11
19. Toma decisiones en los ámbitos donde tiene jurisdicción y competencia.	7	5	4	5	13

TABLA 4.5 RESULTADOS DE LA DIMENSIÓN COGNOSCITIVA DE LA GUÍA DE OBSERVACIÓN PARTICIPANTE GRUPO CONTROL

Dimensión cognoscitiva	SO	CS	AV	PV	N
1. Dominio de las funciones del tutor en el contexto laboral.	3	1	7	11	12
2. Nivel de conocimiento del modelo del profesional a formar.	-	1	4	6	23
3. Conoce los objetivos y las habilidades a desarrollar por su tutorado.	7	4	3	8	12
5. Dominio de técnicas y procedimientos de enfermería.	3	4	10	17	-
7. Conoce los objetivos y las habilidades a desarrollar por su tutorado.	4	1	3	11	15

TABLA 4.6 RESULTADOS DE LA DIMENSIÓN PROCEDIMENTAL DE LA GUÍA DE OBSERVACIÓN PARTICIPANTE GRUPO CONTROL

Dimensión procedimental	SO	CS	AV	PV	N
4. Las acciones tutorales son planificadas.	3	1	3	6	21
6. Tratamiento que brindan los tutores a las diferencias individuales de los estudiantes en la práctica laboral, a través de la caracterización estudiantil.	2	5	3	4	20
8. Durante el trabajo con los estudiantes establece nexos interdisciplinarios con las asignaturas rectoras de la carrera, teniendo en cuenta el año del estudiante.	5	5	6	7	11
9. Durante la actividad emplea principios de la pedagogía y la didáctica.	3	6	5	6	14
10. Comunicación entre los participantes.	10	13	11	-	-
11. Fomenta la gestión del conocimiento en su actividad tutorial.	4	5	6	7	12
12. Promueve con sistematicidad el conocimiento del acontecer nacional e internacional, así como la Historia de Cuba y de su localidad.	8	3	7	6	10

TABLA 4.7 RESULTADOS DE LA DIMENSIÓN COMPORTAMENTAL DE LA GUÍA DE OBSERVACIÓN PARTICIPANTE GRUPO CONTROL

Dimensión comportamental	SO	CS	AV	PV	N
13. Nivel de asistencia y puntualidad al trabajo.	14	8	3	9	-
14. Nivel de apariencia personal.	23	4	3	1	3
15. Nivel de responsabilidad ante la labor que realiza.	16	8	9	1	-
16. Establece relaciones de respeto y confianza con sus tutorados.	11	13	10	-	-
17. Muestra persuasión en el trato a sus estudiantes en la formación de valores, sentimientos de pertenencia y amor a la profesión.	9	11	4	10	-
18. Fomenta la cooperación y el trabajo en equipo.	9	3	5	6	11
19. Toma decisiones en los ámbitos donde tiene jurisdicción y competencia.	8	6	6	2	12

ANEXO 5

CUESTIONARIO DIRIGIDO A LOS TUTORES

Objetivo: Obtener información y criterio acerca de las principales necesidades de aprendizaje y limitaciones para su desempeño como tutor en la carrera de Enfermería.

Estimado tutor:

Por favor necesitamos que conteste con sinceridad este cuestionario pues nos aportaría criterios valiosos para la investigación acerca del proceso de superación de los tutores de la carrera enfermería, con vista a mejorar su desempeño profesional como tutor. Los referentes aquí recogidos son absolutamente confidenciales y solo para el manejo del investigador.

Muchas gracias por su colaboración.

Datos generales

Centro laboral: _____

Técnico medio _____ Licenciada (o) _____

Años de experiencia: _____

Años de experiencia como tutor: _____

1. ¿Qué entiende usted por tutor?

¿Te sientes motivado por la labor que realiza como tutor de la carrera de enfermería?

Encierre en un círculo el número atendiendo a su grado de motivación en escala creciente.

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

¿Por qué?

2. ¿Qué opina usted sobre el trabajo que desempeñan los tutores actualmente?

¿Conoce usted las funciones que debe desarrollar como tutor?

Encierre en un círculo el número atendiendo a la escala que exponemos a continuación en orden creciente.

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

3. ¿Lo han asesorado, orientado o seminariado acerca de las funciones y responsabilidades como tutor?

Sí ____ No ____

a) En caso afirmativo marque con una cruz (x) en qué forma(s) de capacitación.

___ Conferencias

___ Talleres

___ Ayuda metodológica

___ Diplomado

___ Adiestramiento en el puesto de trabajo

___ Maestría

___ Autosuperación

___ Doctorado

___ Cursos de postgrado

___ Otras ¿Cuáles? _____

4. Liste las necesidades de aprendizaje que usted posee para desempeñarse como tutor.

5. Enuncie las limitaciones que a su consideración usted posee para desempeñar su labor como tutor.

ANEXO 6

CUESTIONARIO DIRIGIDO A LOS ESTUDIANTES

Objetivo: Obtener información y criterios acerca del desempeño del tutor en la carrera de Enfermería.

Estimado estudiante, el cuestionario que te proponemos a continuación, tiene el propósito de conocer tus consideraciones acerca de la labor que desempeña el tutor en el nuevo modelo pedagógico de la carrera de Enfermería. Los referentes aquí recogidos son absolutamente confidenciales y sólo para el manejo del investigador.

Gracias por su colaboración.

Cite las dificultades que consideras que posee el tutor en su desempeño.

ANEXO 7

CUESTIONARIO DIRIGIDO A LOS PROFESORES

Objetivo: Obtener información y criterios acerca del desempeño del tutor en la carrera de Enfermería.

Estimado colega:

Por favor solicitamos que nos conteste con sinceridad este cuestionario pues nos aportaría criterios valiosos para la investigación en aras de mejorar la labor del tutor en la carrera de Enfermería. Los referentes aquí recogidos son absolutamente confidenciales y sólo para el manejo del investigador.

Muchas gracias por su colaboración.

¿Cuáles limitaciones tiene el tutor de la carrera de enfermería para su desempeño?

ANEXO 8

GUÍA PARA LA ENTREVISTA A DIRECTIVOS Y METODÓLOGOS DE LA CARRERA DE ENFERMERÍA

Objetivo: Obtener información y criterios acerca del desempeño del tutor en la carrera de Enfermería.

Estimado (a) compañero (a):

Para perfeccionar y desarrollar el quehacer de los tutores en la Filial Universitaria Médica " Dr Eusebio Hernández Pérez", de Colón, solicito su colaboración en sus respuestas a las preguntas siguientes:

Datos generales:

Nombre y apellidos del entrevistado: _____

Cargo que ocupa: _____

Años de experiencia profesional: _____

Años de experiencia en el trabajo en la carrera de Enfermería: _____

Preguntas

1. ¿Cómo valora usted la preparación de los tutores de la carrera de Enfermería para el desempeño de sus funciones?
2. Considera usted que se realizan actividades de superación planificadas que den tratamiento a las necesidades de los tutores de la carrera de enfermería. Fundamente su respuesta.
3. ¿Cuáles son las principales dificultades a su consideración afectan el desempeño del tutor en la carrera de enfermería? Mencione los aspectos que usted considera no deben faltar en la preparación del tutor en esta carrera.
4. Ofrezca otras valoraciones y criterios.

ANEXO 9

PRUEBA PARA LA EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO PROFESIONAL POR COMPETENCIAS DEL TUTOR EN LA CARRERA DE ENFERMERÍA

Objetivo: Evaluar el desempeño profesional por competencias del tutor en la carrera de Enfermería.

CENTRO: _____

EVALUADOR: _____

EVALUADO: _____

Dimensión 1: Cognoscitiva		
1.1 Conocimiento sobre las funciones del tutor.		
8	Evidencia excelentes conocimientos sobre las funciones del tutor.	
6	Evidencia buenos conocimientos sobre las funciones del tutor.	
4	El conocimiento que posee sobre las funciones del tutor es medio	
2	El conocimiento que posee sobre las funciones del tutor es insuficiente.	
0	El insuficiente conocimiento sobre las funciones como tutor limita que pueda ofrecer sus conocimientos.	
	Total de puntos:	
1.2 Conocimientos del modelo profesional.		
8	Evidencia excelentes conocimientos sobre el modelo del profesional de la carrera de Enfermería. Domina con exactitud las características del plan de estudio de la carrera, modalidades de formación, los objetivos y habilidades de los años académicos de la carrera.	
6	Evidencia buenos conocimientos sobre el modelo del profesional de la carrera de Enfermería. Domina las características del plan de estudio de la carrera, modalidades de formación, los objetivos y habilidades de los años académicos de la carrera.	
4	El conocimiento que posee sobre el contenido del modelo del profesional de la carrera de Enfermería es regular. Domina algunas características del plan de estudio de la carrera, los objetivos y habilidades de los años académicos de la carrera.	
2	El conocimiento que posee sobre el modelo del profesional de la carrera de Enfermería es insuficiente. Domina muy pocas características del plan de estudio de la carrera, modalidades de formación, los objetivos y habilidades de los años académicos de la carrera.	
0	El insuficiente conocimiento sobre el modelo del profesional de la carrera de Enfermería se evidencia en el desconocimiento de las características del plan de estudio de la carrera, modalidades de formación, los objetivos y habilidades	

	de los años académicos de la carrera.	
	Total de puntos:	
1.3 Actualización en contenidos técnico-profesionales de la enfermería.		
8	Domina muy bien las técnicas y procedimientos del ejercicio de la profesión con elevada calidad, incluso en escenarios con condiciones materiales y logísticas limitadas. Posee excelentes conocimientos actualizados del método científico de la profesión y la metodología de la investigación.	
6	Domina bien las técnicas y procedimientos del ejercicio de la profesión con calidad, incluso en escenarios con condiciones materiales y logísticas limitadas. Posee buenos conocimientos actualizados del método científico de la profesión y la metodología de la investigación.	
4	Domina las técnicas y procedimientos del ejercicio de la profesión, incluso en escenarios con condiciones materiales y logísticas limitadas. Conoce el método científico de la profesión y la metodología de la investigación.	
2	Muestra imprecisiones en el dominio de las técnicas y procedimientos del ejercicio de la profesión, así como del método científico de la profesión y la metodología de la investigación.	
0	No domina las técnicas y procedimientos del ejercicio de la profesión. Es insuficiente el dominio del método científico de la profesión y la metodología de la investigación.	
	Total de puntos:	
1.4 Conocimientos sobre la educación en el trabajo como forma fundamental de la organización del proceso docente educativo en la Educación Médica.		
8	Posee excelentes conocimientos de las funciones, normas, procedimientos, aspectos organizativos de la educación en el trabajo. Muestra excelente dominio de las modalidades y conoce con profundidad la estructura metodológica de educación en el trabajo como forma organizativa de la enseñanza.	
6	Conoce bien las funciones, normas, procedimientos, aspectos organizativos de la educación en el trabajo. Muestra buen dominio de las modalidades y conoce la estructura metodológica de educación en el trabajo como forma organizativa de la enseñanza.	
4	Conoce las funciones, normas, procedimientos, aspectos organizativos de la educación en el trabajo. Domina algunas de las modalidades de la educación en el trabajo como forma organizativa de la enseñanza y debe profundizar la estructura metodológica de algunas.	
2	Conoce poco las funciones, normas, procedimientos, aspectos organizativos de la educación en el trabajo. Es escaso el dominio de las modalidades y la estructura metodológica de educación en el trabajo como forma organizativa de la enseñanza.	
0	El insuficiente conocimiento de las funciones, normas, procedimientos, aspectos organizativos de la educación en el trabajo, así como de las modalidades y estructura metodológica de educación en el trabajo como forma organizativa de la enseñanza no permite le permite lograr resultados satisfactorios en su desempeño.	

	Total de puntos:	
Dimensión 2: Procedimental		
2.1 Aplicación de contenidos técnico-profesionales actualizados de la profesión.		
8	Sistemáticamente y de forma excelente aplica las técnicas y procedimientos del ejercicio de la profesión con elevada calidad y creatividad, incluso en escenarios con condiciones materiales y logísticas limitadas. Aplica siempre el método científico de la profesión y la metodología de la investigación.	
6	Generalmente y de forma muy atinada aplica las técnicas y procedimientos del ejercicio de la profesión con calidad y creatividad, incluso en escenarios con condiciones materiales y logísticas limitadas. Aplica casi siempre el método científico de la profesión y la metodología de la investigación.	
4	En alguna medida y de forma correcta aplica las técnicas y procedimientos del ejercicio de la profesión, incluso en escenarios con condiciones materiales y logísticas limitadas. Aplica en pocas ocasiones el método científico de la profesión y la metodología de la investigación.	
2	Casi nunca aplica las técnicas y procedimientos del ejercicio de la profesión. Es pobre la aplicación del método científico de la profesión y la metodología de la investigación.	
0	No aplica las técnicas y procedimientos del ejercicio de la profesión. Es deficiente la aplicación del método científico de la profesión y la metodología de la investigación.	
	Total de puntos:	
2.2 Aplicación de las características de la educación en el trabajo como forma fundamental de la organización del proceso docente educativo en la Educación Médica.		
8	Revela siempre y de forma excelente la aplicación de las funciones, normas y procedimientos de la educación en el trabajo. Aplica de forma excelente las modalidades y estructura metodológica de la educación en el trabajo como forma organizativa de la enseñanza.	
6	Revela generalmente muy bien la aplicación de las funciones, normas y procedimientos de la educación en el trabajo. Aplica muy bien las modalidades y estructura metodológica de la educación en el trabajo como forma organizativa de la enseñanza.	
4	En pocas ocasiones revela la aplicación de las funciones, normas y procedimientos de la educación en el trabajo. Aplica bien las modalidades y estructura metodológica de la educación en el trabajo como forma organizativa de la enseñanza.	
2	No revela suficientemente la aplicación de las funciones, normas y procedimientos de la educación en el trabajo. Aplica en algunas ocasiones las modalidades y estructura metodológica de la educación en el trabajo como forma organizativa de la enseñanza.	
0	No revela la aplicación de las funciones, normas y procedimientos de la educación en el trabajo. No aplica en las modalidades y estructura metodológica de la educación en el trabajo como forma organizativa de la enseñanza.	
	Total de puntos:	

2.3 Comunicación con los participantes en el proceso de tutoría.		
8	Establece una excelente comunicación con el tutorado, profesores, directivos, miembros del equipo de salud, pacientes y familiares.	
6	Establece muy buena comunicación con el tutorado, profesores, directivos, miembros del equipo de salud, pacientes y familiares.	
4	Establece una buena comunicación con el tutorado, profesores, directivos, miembros del equipo de salud, pacientes y familiares.	
2	Se comunica poco con el tutorado, profesores, directivos, miembros del equipo de salud, pacientes y familiares.	
0	No se comunica con el tutorado, profesores, directivos, miembros del equipo de salud, pacientes y familiares.	
	Total de puntos:	
2.4 Planificación del proceso tutorial.		
8	Planifica muy bien el proceso tutorial según los componentes del proceso enseñanza aprendizaje.	
6	Planifica bien el proceso tutorial según los componentes del proceso enseñanza aprendizaje.	
4	Planifica de forma ocasional el proceso tutorial según los componentes del proceso enseñanza aprendizaje.	
2	Deficiencias en la planificación del proceso tutorial según los componentes del proceso enseñanza aprendizaje.	
0	No planifica el proceso tutorial según los componentes del proceso enseñanza aprendizaje, lo que limita resultados satisfactorios en la labor que desempeña.	
	Total de puntos:	
Dimensión 3: Comportamental		
3.1 Conocimiento del acontecer nacional e internacional, la Historia de Cuba y de la localidad.		
8	- Domina y promueve con sistematicidad el conocimiento del acontecer nacional e internacional, así como la Historia de Cuba y de su localidad y ejecuta acciones con muy buenos resultados.	
6	- Domina y promueve generalmente el conocimiento del acontecer nacional e internacional, así como la Historia de Cuba y de su localidad y ejecuta acciones con buenos resultados.	
4	- Domina y promueve en ocasiones el conocimiento del acontecer nacional e internacional, así como la Historia de Cuba y de su localidad y ejecuta acciones con resultados que deben ser perfeccionados.	
2	- Domina y promueve con insuficiencias el conocimiento del acontecer nacional e internacional, así como la Historia de Cuba y de su localidad y ejecuta acciones deficientes.	
0	- No domina ni promueve el conocimiento del acontecer nacional e internacional, así como de la Historia de Cuba y de su localidad y no ejecuta acciones.	
	Total de puntos:	

3.2 Propicia el fortalecimiento de valores, sentimientos de pertenencia y amor a la profesión.

8	Propicia siempre de forma correcta el fortalecimiento de valores, sentimientos de pertenencia y amor a la profesión mediante las potencialidades de la educación en el trabajo como forma organizativa de la enseñanza.	
6	Generalmente se propicia el fortalecimiento de valores, sentimientos de pertenencia y amor a la profesión mediante las potencialidades de la educación en el trabajo como forma organizativa de la enseñanza.	
4	Se propicia en ocasiones el fortalecimiento de valores, sentimientos de pertenencia y amor a la profesión mediante las potencialidades de la educación en el trabajo como forma organizativa de la enseñanza.	
2	Es insuficiente el fortalecimiento de valores, sentimientos de pertenencia y amor a la profesión mediante las potencialidades de la educación en el trabajo como forma organizativa de la enseñanza.	
0	No se propicia el fortalecimiento de valores, sentimientos de pertenencia y amor a la profesión mediante las potencialidades de la educación en el trabajo como forma organizativa de la enseñanza.	
	Total de puntos:	

3.3 Actitud responsable ante la labor que realiza.

8	Se manifiesta en el cumplimiento de todas las funciones y exigencias que la tutoría demanda.	
6	Se manifiesta en el cumplimiento de las funciones y exigencias que la tutoría demanda.	
4	Se manifiesta en el cumplimiento de parcial de las funciones y exigencias que la tutoría demanda.	
2	Se manifiesta en el cumplimiento de algunas de las funciones y exigencias que la tutoría demanda.	
0	Se manifiesta en el incumplimiento de las funciones y exigencias que la tutoría demanda.	
	Total de puntos:	

3.4 Promueve la cooperación y el trabajo en equipo.

8	Promueve siempre la cooperación y el trabajo en equipo entre los tutorados.	
6	Promueve casi siempre la cooperación y el trabajo en equipo entre los tutorados.	
4	Promueve en ocasiones la cooperación y el trabajo en equipo entre los tutorados.	
2	Casi nunca promueve siempre la cooperación y el trabajo en equipo entre los tutorados.	
0	No promueve siempre la cooperación y el trabajo en equipo entre los tutorados.	
	Total de puntos:	

3.5 Nivel de toma decisiones en los ámbitos donde tiene jurisdicción y competencia.

8	Soluciona de forma excelente situaciones complejas y emprende acciones en los ámbitos donde tiene jurisdicción y competencia con resultados satisfactorios.	
6	Logra independencia en situaciones difíciles en los ámbitos donde tiene jurisdicción y competencia con resultados favorables.	
4	Actúa en ocasiones sin instrucciones y toma decisiones acertadas en los ámbitos donde tiene jurisdicción y competencia.	
2	Deficiente toma de decisiones y no actúa con el conocimiento necesario en los ámbitos donde tiene jurisdicción y competencia.	
0	No sabe tomar decisiones sin instrucciones en los ámbitos donde tiene jurisdicción y competencia.	
	Total de puntos:	

Otras observaciones y recomendaciones:

▣ Cualidades y/o habilidades a desarrollar en los tutores:

▣ Acciones que se sugieren para mejorar:

▣ Iniciativa, creatividad e innovación científica o técnica:

▣ Resultados de proceso docente educativo en:

Tutores: _____

Breve valoración:

Evaluador: _____ Evaluado: _____

Escala de evaluación por dimensiones e indicadores del desempeño profesional por competencias del tutor en la carrera de enfermería.

Escala de evaluación	Valores en puntos
Muy Adecuado (MA)	8
Bastante adecuado (BA)	6
Adecuado (A)	4
Poco adecuado (PA)	2
Inadecuado (I)	0

Evaluación general del desempeño profesional por competencias del tutor en la carrera de enfermería.

Evaluación	Puntuación	Escala
Excelente desempeño (ED)	104 - 94	100 – 90%
Muy buen desempeño (MBD)	93 - 83	89 – 80%
Buen desempeño (BD)	82 - 73	79 – 70%
Regular desempeño (RD)	72 - 53	69 – 51%
Mal desempeño (MD)	52 o menos	Menos 50%

ANEXO 10

RESULTADOS POR DIMENSIONES E INDICADORES DE LA PRUEBA DE DESEMPEÑO PROFESIONAL POR COMPETENCIAS DEL TUTOR EN LA CARRERA DE ENFERMERÍA (INICIAL Y FINAL)

Grupo experimento

Tabla N°5 Dimensión Cognoscitiva. (Inicial)

Evaluación	MA		BA		A		PA		I		Total	
	8		6		4		2		0			
Indicadores	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
1.1	4	11,8	-	-	9	26,5	21	61,7	-	-	34	100
1.2	9	26,5	2	5,9	10	29,4	13	38,2	-	-	34	100
1.3	2	5,9	2	5,9	12	35,3	18	52,9	-	-	34	100
1.4	3	8,9	2	5,9	6	17,6	23	67,6	-	-	34	100

Fuente: Prueba de desempeño inicial

Tabla N°5.1 Dimensión Procedimental. (Inicial)

Evaluación	MA		BA		A		PA		I		Total	
	8		6		4		2		0			
Indicadores	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
2.1	2	5,9	2	5,9	12	35,3	18	52,9	-	-	34	100
2.2	3	8,9	2	5,9	6	17,6	23	67,6	-	-	34	100
2.3	12	35,3	11	32,5	5	14,7	6	17,6	-	-	34	100
2.4	2	5,9	3	8,9	5	14,7	24	70,5	-	-	34	100

Fuente: Prueba de desempeño inicial

Tabla N°5.2 Dimensión Comportamental. (Inicial)

Evaluación	MA		BA		A		PA		I		Total	
	6.1 - 8		4.1- 6		2.1 - 4		0.1-2		0			
Indicadores	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
3.1	4	11,8	2	5,9	7	20,6	21	61,7	-	-	34	100
3.2	11	32,3	9	26,5	3	8,9	11	32,3	-	-	34	100
3.3	5	14,7	3	8,9	10	29,4	16	47	-	-	34	100
3.4	4	11,8	6	17,6	9	26,5	15	44,1	-	-	34	100

3.5	7	20,6	5	14,7	4	11,8	18	52,9	-	-	34	100
-----	---	------	---	------	---	------	----	------	---	---	----	-----

Fuente: Prueba de desempeño inicial

Tabla N°5.3 Dimensión Cognoscitiva. (Final)

Evaluación	MA		BA		A		PA		I		Total	
	6.1 - 8		4.1- 6		2.1 - 4		0.1-2		0			
Indicadores	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
1.1	22	64,7	8	23,5	4	11,8	-	-	-	-	34	100
1.2	20	58,8	11	32,3	3	8,9	-	-	-	-	34	100
1.3	24	70,6	10	29,4	-	-	-	-	-	-	34	100
1.4	21	61,8	13	38,2	-	-	-	-	-	-	34	100

Fuente: Prueba de desempeño final

Tabla N°5.4 Dimensión Procedimental. (Final)

Evaluación	MA		BA		A		PA		I		Total	
	6.1 - 8		4.1- 6		2.1 - 4		0.1-2		0			
Indicadores	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
2.1	25	73,5	9	26,5	-	-	-	-	-	-	34	100
2.2	21	61,8	10	29,4	3	8,8	-	-	-	-	34	100
2.3	23	67,6	9	26,5	2	5,9	-	-	-	-	34	100
2.4	22	64,7	8	23,5	4	11,8	-	-	-	-	34	100

Fuente: Prueba de desempeño final

Tabla N°5.5 Dimensión Comportamental. (Final)

Evaluación	MA		BA		A		PA		I		Total	
	6.1 - 8		4.1- 6		2.1 - 4		0.1-2		0			
Indicadores	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
3.1	24	70,6	8	23,5	2	5,9	-	-	-	-	34	100
3.2	23	67,6	9	26,5	2	5,9	-	-	-	-	34	100
3.3	22	64,7	8	23,5	4	11,8	-	-	-	-	34	100
3.4	21	61,8	10	29,4	3	8,8	-	-	-	-	34	100
3.5	22	64,7	8	23,5	4	11,8	-	-	-	-	34	100

Fuente: Prueba de desempeño final

Grupo control
 Tabla N°5.6 Dimensión Cognoscitiva. (Inicial)

Evaluación	MA		BA		A		PA		I		Total	
Escala	6.1 - 8		4.1- 6		2.1 - 4		0.1-2		0			
Indicadores	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
1.1	3	8,9	1	2,9	7	20,6	23	67,6	-	-	34	100
1.2	7	20,6	4	11,8	11	32,3	12	35,3	-	-	34	100
1.3	3	8,9	4	11,8	10	29,3	17	50	-	-	34	100
1.4	4	11,8	1	2,9	3	8,9	26	76,4	-	-	34	100

Fuente: Prueba de desempeño inicial

Tabla N°5.7 Dimensión Procedimental. (Inicial)

Evaluación	MA		BA		A		PA		I		Total	
Escala	6.1 - 8		4.1- 6		2.1 - 4		0.1-2		0			
Indicadores	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
2.1	3	8,9	4	11,8	10	29,3	17	50	-	-	34	100
2.2	4	11,8	1	2,9	3	8,9	26	76,4	-	-	34	100
2.3	13	38,2	10	29,3	4	11,8	7	20,6	-	-	34	100
2.4	3	8,9	2	5,9	3	8,9	26	76,4	-	-	34	100

Fuente: Prueba de desempeño inicial

Tabla N°5.8 Dimensión Comportamental. (Inicial)

Evaluación	MA		BA		A		PA		I		Total	
Escala	6.1 - 8		4.1- 6		2.1 - 4		0.1-2		0			
Indicadores	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
3.1	7	20,6	4	11,8	10	29,3	13	38,2	-	-	34	100
3.2	9	26,5	11	32,4	4	11,8	10	29,3	-	-	34	100
3.3	6	17,6	7	20,6	4	11,8	17	50	-	-	34	100
3.4	7	20,6	5	14,7	6	17,6	16	47,1	-	-	34	100
3.5	6	17,6	7	20,6	4	11,8	17	50	-	-	34	100

Fuente: Prueba de desempeño inicial

Tabla N°5.9 Dimensión Cognoscitiva. (Final)

Evaluación	MA		BA		A		PA		I		Total	
	8		6		4		2		0			
Indicadores	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
1.1	2	5,9	2	5,9	8	23,5	22	64,7	-	-	34	100
1.2	3	8,9	6	17,6	8	23,5	17	50	-	-	34	100
1.3	3	8,9	4	11,8	9	26,5	18	52,9	-	-	34	100
1.4	2	5,9	1	2,9	5	14,7	26	76,4	-	-	34	100

Fuente: Prueba de desempeño final

Tabla N°5.10 Dimensión Procedimental. (Final)

Evaluación	MA		BA		A		PA		I		Total	
	8		6		4		2		0			
Indicadores	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
2.1	3	8,9	2	5,9	10	29,3	19	55,9	-	-	34	100
2.2	3	8,9	1	2,9	4	11,8	26	76,4	-	-	34	100
2.3	9	26,5	9	26,5	6	17,6	10	29,4	-	-	34	100
2.4	3	8,9	2	5,9	2	5,9	27	79,3	-	-	34	100

Fuente: Prueba de desempeño final

Tabla N°5.11 Dimensión Comportamental. (Final)

Evaluación	MA		BA		A		PA		I		Total	
	8		6		4		2		0			
Indicadores	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
3.1	10	29,4	10	29,4	4	11,8	10	29,4	-	-	34	100
3.2	5	14,7	5	14,7	6	17,6	18	52,9	-	-	34	100
3.3	5	14,7	6	17,6	4	11,8	19	55,9	-	-	34	100
3.4	11	32,3	9	26,5	3	8,9	11	32,3	-	-	34	100
3.5	7	20,6	5	14,7	4	11,8	18	52,9	-	-	34	100

Fuente: Prueba de desempeño final

Legenda: MA-Muy adecuado BA-Bastante Adecuado A-Adecuado PA-Poco Adecuado
I- Inadecuado

ANEXO 11

RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN GENERAL DEL DESEMPEÑO PROFESIONAL POR COMPETENCIAS DEL TUTOR EN LA CARRERA DE ENFERMERÍA (INICIAL)

Grupo experimento

Tabla N°6 Prueba de desempeño inicial

Evaluación	Puntuación	Escala	Número de tutores	Por ciento
Excelente desempeño (ED)	104 - 94	100 – 90%	3	8,8
Muy buen desempeño (MBD)	93 - 83	89 – 80%	4	11,8
Buen desempeño (BD)	82 - 73	79 – 70%	4	11,8
Regular desempeño (RD)	72 - 53	69 – 51%	1	2,9
Mal desempeño (MD)	52 o menos	Menos 50%	22	64,7
Total			34	100

Fuente: Prueba de desempeño inicial

Grupo control

Tabla N°6.1 Prueba de desempeño inicial

Evaluación	Puntuación	Escala	Número de tutores	Por ciento
Excelente desempeño (ED)	104 - 94	100 – 90%	4	11,8
Muy buen desempeño (MBD)	93 - 83	89 – 80%	3	8,8
Buen desempeño (BD)	82 - 73	79 – 70%	4	11,8
Regular desempeño (RD)	72 - 53	69 – 51%	2	5,9
Mal desempeño (MD)	52 o menos	Menos 50%	21	61,7
Total			34	100

Fuente: Prueba de desempeño inicial

ANEXO 12

DIPLOMADO DIRIGIDO A LOS TUTORES DE LA CARRERA DE ENFERMERÍA

Filial de Ciencias Médicas “Dr. Eusebio Hernández Pérez”

Departamento: Enfermería.

Diplomado en tutoría para profesionales de enfermería.

Total de horas: 488 horas.

Autora: MsC. Anabel González Sánchez.

Modalidad: Tiempo parcial (8 horas semanales. Dos frecuencias a la semana).

Fundamentación

La necesidad emergente de universalizar la formación de enfermeros a partir de la imposibilidad logístico-económica de graduar de manera concentrada al creciente número de ellos que necesitan las diferentes comunidades del país; es objetiva y porta el desafío de lograrlo sin merma significativa de calidad, recabándose el apoyo de todos los profesionales disponibles de cada municipio, en función docente o de tutoría.

La Universalización de la Educación Médica Cubana, demanda estratégicamente la disponibilidad máxima de profesionales de diferentes áreas del conocimiento, en el desempeño de las citadas funciones. Por su connotación social y política es una de las tareas de mayor envergadura que se debe enfrentar para dar respuesta dentro de la batalla de ideas a las exigencias de superación generalizada de nuestra población. Además, resulta de interés que la formación de enfermeros se mantenga con una tendencia creciente para con ello alcanzar los estándares de excelencia de los servicios de docencia, asistencia e investigaciones, ofreciendo una vía más apropiada para alcanzar este objetivo en un período de tiempo razonable y con estadios intermedios de capacitación, que propicien una adecuación a las condiciones específicas de los involucrados en este proceso formativo y desarrollador. El resultado que se espera alcanzar se corresponderá con la necesidad del Sistema Nacional de Salud de incrementar cuanti-cualitativamente los recursos humanos que el mismo necesita para continuar el fortalecimiento de la calidad de los servicios que se ofrecen y con ello incrementar los niveles de satisfacción de la población así como su calidad de vida.

La estructura del diplomado se confecciona a partir de las necesidades e intereses declarados por los implicados, desde las insuficiencias reveladas en la formación tanto de pregrado como postgrado. En el mismo se brinda atención específica a la relación entre la teoría y la práctica, partiendo de la concepción filosófica donde el sujeto transforma la realidad en un contexto determinado, aprendiendo a hacer haciendo.

El diplomado constituye una vía de superación para el logro de la excelencia académica. Facilita además, la actualización y complementación de los conocimientos necesarios para el desempeño profesional por competencias del tutor en la carrera de Enfermería.

Objetivos Generales

- Complementar el currículo con conocimientos y habilidades, relacionados con la función profesoral y la tutorial.
- Desarrollar competencias profesionales vinculadas al ejercicio de la tutoría, dirigidas a orientar a estos en la solución práctica de problemas de salud.

Valores:

- Amor a la profesión.
- Compromiso.
- Honestidad.
- Humanismo.
- Ética en su profesión.

Requisitos para el ingreso

Ser graduado universitario o técnico en la especialidad de enfermería.

Ser seleccionado como tutor.

Tener habilidades en informática e idioma inglés.

Perfil del egresado del diplomado

El tutor de los futuros enfermeros, al terminar el diplomado se habrá familiarizado con o habrá complementado, saberes actualizados que será capaz de transmitirlos con la maestría pedagógica necesaria y suficiente a los estudiantes que forma; expresados en conocimientos, habilidades y destrezas dirigidos a lograr la excelencia del desempeño de estos educandos una vez ya graduados. Además, de contribuir al perfeccionamiento de las competencias profesionales como tutor en el desempeño en la actividad tutorial.

Estructura y plan temático del diplomado

Cursos de postgrado	Horas lectivas			Créditos
	Presenciales	No presenciales	Total	
La psicología y la comunicación educativa en el proceso de tutoría	20 horas	60 horas	80 horas	
La formación de valores en la carrera de Enfermería en el contexto de la educación en el trabajo	18 horas	54 horas	72 horas	
Pedagogía en el Nuevo Modelo Pedagógico en la carrera de Enfermería	32 horas	96 horas	128 horas	
La tutoría en la práctica de enfermería	16 horas	48 horas	64 horas	
La investigación científica en el proceso de tutoría	24 horas	72 horas	96 horas	
Seminario de Proyecto	12 horas	36 horas	48 horas	
Total	122 horas	366 horas	488 horas	

Sistema de conocimientos

El tutor de enfermería podrá familiarizarse o complementar en el diplomado y aplicar en el trabajo docente conocimientos sobre:

1. El conocimiento del ser humano como ente personológico, relacionado con sus iguales, vinculado grupalmente a su familia y comunidad, necesitado de la solución de los problemas derivados de la complejidad de esa relación social; es abordado por el tema del diplomado dedicado a la Psicología.
2. La configuración teórica de lo ético y lo axiológico, y su dependencia objetiva respecto al contexto referencial concreto, así como su manifestación y desarrollo en las condiciones actuales de Cuba. La importancia estratégica de la formación ético-axiológica de los estudiantes de enfermería en las condiciones actuales, papel del tutor en ese proceso formativo y su proyección en la labor práctica.

3. El conocimiento acerca de los enfoques más actuales respecto a las estrategias para enseñar a aprender.
4. El Nuevo Modelo Pedagógico de la educación cubana fundado en la metodología de la semipresencialidad del trabajo docente y la tutoría en la formación del futuro enfermero vinculado a la práctica social transformadora, así como los métodos y técnicas del ejercicio de la tutoría. El papel y funciones de la figura del tutor en ese modelo.
5. La metodología de la investigación, el diseño, la obtención, tabulación y uso de los datos de la investigación de campo por el tutor en la detección y solución de problemas de salud.

Sistema de habilidades

El diplomante, una vez que finalice el diplomado podrá:

1. Desarrollar la capacidad de motivar a sus alumnos en el conocimiento de la Psicología, por su importancia en el desempeño del tutor, orientándolos en relación con el empleo eficaz de los métodos de investigación psicológica aplicados a la solución de los problemas individuales, familiares y comunitarios.
2. Valorar críticamente las distintas tendencias y corrientes que se desarrollan en la ética profesional, integrar el pensamiento ético-axiológico cubano a la ideología y praxis de la Revolución Cubana, utilizar los conocimientos adquiridos para orientar a sus educandos y ayudarlos a interpretar y transformar la realidad desde la perspectiva ético-axiológica, en el entorno que los rodea.
3. Impartir docencia de acuerdo con el Nuevo Modelo Pedagógico de la Educación Médica cubana, fundado en la forma organizativa de la enseñanza educación en el trabajo, la modalidad semipresencial, con énfasis en el trabajo independiente del alumno dirigido al autoaprendizaje y solución de problemas, así como en el trabajo de tutoría.
4. Orientar el conocimiento acerca de la esencia, contenido, estructura, funciones, objetivos y fines del desempeño actual del tutor y cómo diseñar investigaciones y aplicar métodos de investigación.

Respecto a los cursos del diplomado, el primer lugar lo ocupa el dedicado a la La psicología y la comunicación educativa en el proceso de tutoría (anexo 12.1)

Este curso debe incluir el desarrollo de los contenidos siguientes:

Tema I: Desarrollo humano y personalidad.

- 1.5 La concepción holística del desarrollo humano y las premisas de su desarrollo. La importancia de la actividad y la comunicación.
- 1.6 La personalidad como forma superior de regulación de lo psíquico. Diferentes concepciones teóricas acerca de la personalidad.

1.7 La regulación inductora y sus funciones. Función movilizadora: las necesidades. Función orientadora: las formaciones motivacionales. Función sostenedora: la actividad afectivo - volitiva.

1.8 La regulación ejecutora y sus funciones: función cognitiva: los procesos cognoscitivos. Función instrumental: operaciones, acciones, hábitos y habilidades. Inteligencia, creatividad y talento. Importancia de este conocimiento para el tutor.

Tema II: Psicología del desarrollo.

2.1 Características psicológicas del adolescente, el joven y el adulto. La situación natural, personal y social del desarrollo.

2.2 Los procesos cognoscitivos, su importancia para el trabajo del enfermero.

Tema III: Psicología del tutor.

3.1 Las cualidades psicológicas y de la personalidad del tutor.

3.2 La unidad de lo psicológico, pedagógico y lo social en el proceso educativo. El lugar del tutor y los estudiantes en el proceso educativo.

3.3 La caracterización psicopedagógica como herramienta para el desarrollo del trabajo educativo del tutor. Atención a la diversidad educativa. Habilidades intelectuales y docentes.

3.4 Las bases psicopedagógicas para el manejo del grupo en el proceso docente educativo.

3.5 La actividad del tutor en las Ciencias Médicas. Aptitudes y hábitos pedagógicos. Habilidades y capacidades. Maestría pedagógica.

Tema IV: Comunicación educativa.

4.1 La comunicación. Componentes. Estructura de la comunicación.

4.2 La comunicación educativa. Funciones. Los modelos y estilos de la comunicación educativa. La comunicación en el proceso pedagógico. Las barreras comunicativas y consejos para establecer una buena comunicación en el proceso pedagógico. Técnicas participativas.

4.3 La comunicación en la práctica de enfermería. Medios de comunicación para enfermería. La comunicación interpersonal y grupal.

4.4 Consideraciones éticas para el trabajo con la familia. La familia cubana actual como acompañante en los servicios de salud.

4.5 Introgénia: impacto negativo de las malas prácticas del ejercicio de la profesión. La ética en la profesión de Enfermería. La relación ética enfermero – paciente – familiar – estudiante. La ética en la labor asistencial y docente.

El segundo lugar en la estructura del diplomado lo ocupa el curso dedicado a, la Formación de valores en la carrera de Enfermería en el contexto de la educación en el trabajo (anexo 12.2)

El curso es necesario, no se concibe un tutor que, como educador, no sepa desarrollar éticamente conductas de excelencia fundadas, desde lo axiológico, en valores humanos positivos.

En consecuencia, el curso atiende el desarrollo de los contenidos siguientes:

Tema I: Componente axiológico de la actividad humana.

1.1 Valores y valoración. Naturaleza de los valores. Significación y valores. Condicionamiento práctico e histórico social de los valores. La jerarquía de valores. La valoración como forma de reflejo humano de la realidad. Formar valores y formar la capacidad de valorar.

Tema II: Proceso de educación en valores.

2.1 Enfoque integral para la labor educativa y político-ideológica en la concepción de la nueva universidad. Valores compartidos de la organización y los modos de actuación. Tres dimensiones en la labor educativa: curricular, extensión universitaria y actividad sociopolítica.

2.2 La superación de los profesores y el departamento docente. La estrategia educativa de la carrera.

2.3 La educación en valores en condiciones de semipresencialidad en los diferentes escenarios educativos. El proyecto educativo y las acciones educativas individuales.

Tema III: La tutoría y la formación de valores en la carrera de Enfermería.

3.1 El tutor en la nueva universidad. Su papel en la atención personalizada a los estudiantes.

3.2 Estrategia para el perfeccionamiento de la labor educativa del tutor y su accionar en la formación de valores en la educación en el trabajo.

3.3 La imagen social de la enfermería como profesión. El compromiso social de los profesionales de enfermería. Principales problemas en la formación de valores de los estudiantes de la carrera de Enfermería.

Tema IV: La situación nacional e internacional y los problemas actuales de la salud en Cuba.

4.1 Panorama nacional e internacional actual y su incidencia en el sector de la salud en Cuba.

4.2 El bloqueo económico de los EEUU contra Cuba. Su manifestación particular de mayor impacto en la salud en las condiciones actuales de Cuba. El impacto de las carencias materiales del Período Especial en los valores. Su negativa repercusión en el ejercicio de la profesión de enfermería.

El tercer lugar en la estructura curricular del diplomado lo ocupa el curso *La Pedagogía en el Nuevo Modelo Pedagógico en la carrera de Enfermería* (anexo 12.3).

Este curso es importante para el fortalecimiento de la actividad del tutor, al ofrecerle las herramientas o instrumentos necesarios que propicie el buen desarrollo del proceso enseñanza

aprendizaje. Se justifica por el hecho de que la figura del tutor ni menoscaba ni es excluyente respecto a la de profesor. Por el contrario, el tutor resulta el más preparado profesor para ejercer tanto las funciones docentes como las educativas, pues es el más preparado para asumir el rol de facilitador integral del proceso pedagógico en el Nuevo Modelo Pedagógico.

El curso se destina al desarrollo de los contenidos siguientes:

Tema I: Introducción a la Pedagogía.

- 1.1 La ciencia pedagógica, su objeto de estudio, sistema categorial y leyes.
- 1.2 La formación de la personalidad como objeto esencial de la Educación.
- 1.3 La Didáctica como ciencia. Su objeto de estudio.
- 1.4 El enfoque sistémico de la Didáctica en la Educación Superior y la Educación Médica, los principios didácticos, sus características, importancia y beneficios que reporta su conocimiento.

Tema II: Componentes del proceso enseñanza aprendizaje.

- 2.1 Los componentes del proceso enseñanza aprendizaje.
- 2.2 Objetivo. Concepto. Clasificación. Funciones. Sugerencias para la redacción de los objetivos.
- 2.3 Contenido. Concepto. Elementos esenciales que integran la estructura del contenido.
- 2.4 Métodos. Concepto. Clasificación. Exigencias de los métodos.
- 2.5 Medios de enseñanza. Concepto. Funciones. Importancia. Clasificación. Recomendaciones para el uso de los medios de enseñanza.
- 2.6 Formas de organización de la enseñanza. Concepto. Clasificación.
 - 2.6.1 La clase. Exigencias de la clase contemporánea. Tipos. Estructura metodológica.
 - 2.6.2 Requisitos para la preparación de la clase. Estructura del plan de clases.
- 2.7 Evaluación. Concepto. Objetivos. Funciones. Formas de evaluación.
 - 2.7.1 Consideraciones para elaborar un instrumento de evaluación.

Tema III: La educación en el trabajo como forma organizativa fundamental de la Educación Médica.

- 3.1 La educación en el trabajo. Concepto. Funciones, normas, procedimientos y aspectos organizativos. Objetivos y su importancia.
- 3.2 Modalidades de educación en el trabajo como forma de organización del proceso enseñanza aprendizaje.

- 3.2.1 Entrega y recibo del servicio. Concepto. Objetivos. Características. Metodología.
- 3.2.2. La visita conjunta de enfermería Concepto. Objetivos. Características. Metodología.
- 3.2.3 La atención ambulatoria. Concepto. Objetivos. Características. Metodología.
- 3.2.4 La presentación del caso y su discusión diagnóstica Concepto. Objetivos. Particularidades. Metodología. Aspectos a tener en cuenta para su confección.
- 3.3 La enseñanza incidental. Concepto. Objetivos. Características.

Tema IV: Trabajo metodológico del tutor.

- 4.1 Trabajo metodológico. Concepto. Funciones.
- 4.2 Papel del tutor en la formación integral del estudiante.
- 4.3 Niveles organizativos fundamentales del trabajo metodológico en la enseñanza profesional y la enseñanza técnica. Funciones.

Tema V: Proceso de Atención de enfermería.

- 4.1 Proceso de atención de enfermería como método científico de la profesión. Definición. Descripción de cada una de las etapas.
- 4.4 Necesidades humanas.
- 4.5 Principales insuficiencias en la aplicación del proceso de atención de enfermería. Directrices para la confección de un diagnóstico de enfermería de la NANDA. Taxonomía NOC, NIC.

El cuarto lugar en la estructura del diplomado lo ocupa el curso La tutoría en la práctica de enfermería (anexo 12.4). Por los objetivos y finalidad del diplomado que se propone, este curso es importante ya que define el calificador de la figura del tutor para la especialidad de Enfermería.

El curso, en consonancia con lo apuntado, desarrolla los contenidos siguientes:

Tema I: Evolución histórica de la tutoría a nivel mundial y en Cuba.

- 1.1 El proceso de tutoría y sus antecedentes en la Educación Médica cubana.

Tema II: El tutor en el Nuevo Modelo Pedagógico en la carrera de Enfermería.

- 2.1 El tutor en las condiciones de universalización, particularizado en el Nuevo Modelo Pedagógico en la carrera de Enfermería en Cuba.
- 2.2 Definición de tutor. Funciones que justifican su razón social en la actividad. Requisitos para designar un tutor. Cualidades del tutor.
- 2.3 El papel del tutor en la atención personalizada a los estudiantes y su importancia en el proceso docente educativo de la especialidad.

Tema III: Herramientas fundamentales para el trabajo del tutor del tutoren su desempeño profesional por competencias.

- 3.1 La orientación como función comunicativa principal en el desempeño del trabajo del tutor.
- 3.2 La tutoría como premisa esencial para el desarrollo de la actividad educativa.
- 3.3 Los documentos rectores que debe dominar el tutor para su desempeño profesional.
- 3.4 Las competencias profesionales del tutor en la carrera de Enfermería.

El quinto lugar en la estructura del diplomado lo ocupa el curso La investigación científica en el proceso de tutoría (anexo 12.5)

En consecuencia, el diplomado desarrolla los contenidos siguientes:

Tema I: Introducción a la metodología de la investigación.

- 1.2 Las características del conocimiento científico, la ciencia e investigación científica.
- 1.2 La metodología de la investigación científica, su concepto, objetivos y propósitos como actividad humana.

Tema II: Principales momentos que conforman el proceso de investigación.

- 2.1 Las etapas del proceso de investigación y los aspectos fundamentales del diseño teórico y metodológico de la investigación.
- 2.2 Los paradigmas de investigación, sus conceptos y tipos.
- 2.3 La investigación cualitativa y cuantitativa, sus características y diferencias. Los principales métodos y técnicas de la investigación cuantitativa. La validez y confiabilidad de la medición. Procedimientos de muestreo. Análisis de los datos cuantitativos.
- 2.4 Los principales métodos y técnicas de la investigación cualitativa. La validez en la metodología cualitativa. Análisis de los datos cualitativos.

Tema III: La investigación educativa.

- 3.1 La investigación educativa como actividad, su definición y rasgos que la distinguen, principios y componentes fundamentales de su estructura.
- 3.2 La investigación científica en el proceso de tutoría.
- 3.3 Formación de habilidades investigativas en el tutor.

El último lugar en la estructura del diplomado lo ocupa el Seminario de Proyecto. En este se desarrollará la orientación más detallada de la evaluación final del estudiante del diplomado, con inventario expreso - orientador y crítico - constructivo - de las dificultades (omisiones, excesos, insuficiencias) de los tutores en el proceso de elaborar su tesina.

La determinación de la frecuencia de impartición presencial de los cursos del diplomado será decisión de cada centro, de acuerdo con la disponibilidad de recursos humanos docentes, así como de las demandas de los deberes laborales, carga y distribución horaria en la jornada de trabajo de los cursistas. En todo caso:

- Debe coordinarse con la Universidad de Ciencias Médicas de Matanzas la relación de necesidades de recursos logístico-materiales que no puedan ser satisfechas con el potencial municipal de tales recursos.
- La duración total de la docencia, incluida la evaluación de todos los cursos, no debe ser mayor de un año.
- Debe atenderse la docencia a la correlación oficialmente establecida entre la cantidad de horas presenciales y las dedicadas al trabajo independiente del diplomante, a razón de tres horas para este trabajo por cada hora presencial, a los efectos de racionalizar la impartición del diplomado, según concepto de higiene escolar que considere que los diplomantes son adjuntos, con obligaciones laborales.

La evaluación en el diplomado

La de los cursos es individual efectuándose por diferentes vías:

- Asistencia a clases. Se exige no menos del 80% de asistencia a las actividades docentes presenciales.
- Participación oral en los talleres y entrenamientos previstos en las actividades docentes presenciales, así como el cumplimiento de las actividades efectuadas como resultado del estudio independiente, dirigidas al enriquecimiento a partir de la praxis de los cursistas, propiciándose el aprendizaje interactivo. Además, de la evaluación sistemática combinando la heteroevaluación, la coevaluación y la autoevaluación.
- Presentación de un trabajo escrito en el que se vinculen orgánicamente todas las invariantes del curso dado.

Respecto a la evaluación frecuente en el diplomado:

1. Su paradigma o enfoque referencial y operativo será el cualitativo.
2. Será por criterios y no por normas.
3. Se emitirán juicios de valor sobre los conocimientos y destrezas de los tutores como cursistas, cuando la significación de lo aprendido por estos sea respaldada por su utilidad para la solución de tareas. Estas serán:
 - Elaborados por el facilitador para ser resueltas en clase.
 - Constructos simuladores de problemas reales y frecuentes en la práctica social del proceso docente-educativo, en el campo de acción en que se efectuó la investigación.

La defensa del trabajo final, si el (la) cursista desea diplomarse, deberá ser hecha por este(a) dentro del plazo de un año inmediato posterior a la terminación de la parte lectiva del diplomado.

La evaluación general del diplomado para el (la) diplomante, tendrá en consideración, además de los criterios y fuentes definidos ya para la evaluación de cada uno de los cursos, una tesina con los siguientes requerimientos:

1. Debe constar de Introducción, Desarrollo y Conclusiones. Pueden incluirse recomendaciones, a juicio del (la) diplomante.
2. La introducción debe abarcar en extensión no más del 10% de la extensión total de la tesina, e incluir un comentario sobre cada uno de los siguientes aspectos:
 - Importancia y/o vigencia del tema abordado.
 - Valoración del estado actual de su tratamiento en el estado del arte.
 - Lo nuevo o novedoso que aporta.
 - Descripción sintética de la metodología empleada.
 - Reseña sumaria del contenido de la tesina.
3. El desarrollo no tiene límites de extensión y debe plantear la crítica al estado del arte sobre el tema, la presentación del asunto, así como la solución correspondiente al mismo que da el (la) diplomante, fundada teóricamente en la crítica aludida en este apartado, sobre la base de la aplicación de métodos de investigación.
4. Las conclusiones deben abarcar en extensión no más del 10% de la extensión total de la tesina, estar enumeradas, ser concretas, presentar cada una, una sola idea y reproducir, en la consecutividad de su enumeración, el orden lógico-genético y metodológico de la tesina. No deben ser resúmenes y sí cierres teóricos que porten la opinión del (la) diplomante.
5. Las recomendaciones, si las tuviera deben alcanzar en extensión no más del 10% de la extensión total de la tesina, estar enumeradas, presentar, cada una, una sola idea y deben ser concretas, identificándose la persona natural o jurídica a cuyo cargo correspondería la satisfacción de la necesidad descrita en la recomendación dada.

El trabajo puede ser presentado impreso, conjuntamente con la versión en formato electrónico en letra Arial 12, a espacio y $\frac{1}{2}$, en Windows 2003 o superior, con margen izquierdo de 3 cm y márgenes derecho, superior e inferior, de 2,5 cm. En caso de presentación manuscrita, la caligrafía debe ser legible como condición esencial para aceptarse su presentación.

Acreditación.

La acreditación se extendería para cada uno de los cursos vencidos. Aquel diplomante que alcance concluir satisfactoriamente el currículo completo del diplomado, recibirá una acreditación general para esta figura de postgrado, acompañada de una certificación de las evaluaciones obtenidas en cada curso.

ANEXO 12.1

Curso de postgrado: La psicología y la comunicación educativa en el proceso de tutoría

Objetivo general

- Aplicar conocimientos, habilidades y destrezas relacionadas con la Psicología, en la solución de los problemas individuales, familiares y comunitarios, como parte del proceso de intervención del enfermero.

Objetivos específicos

Que los diplomantes sean capaces de:

- Aplicar los conocimientos psicológicos necesarios para coordinar y organizar adecuadamente diversas acciones de enfermería.
- Fundamentar el carácter científico y sistémico de los aspectos psicológicos que intervienen en el proceso docente educativo teniendo en cuenta las exigencias de la nueva estrategia pedagógica en la carrera de Enfermería.
- Valorar la importancia de la comunicación y con énfasis en la comunicación educativa como factor esencial en el desarrollo de la personalidad y en el proceso docente educativo.

Distribución del fondo de tiempo por temas y formas organizativas de la enseñanza. Sistema de conocimientos.

Nº	Temas	C	T	EI	Total
I	Desarrollo humano y personalidad	2	2	12	16
II	Psicología del desarrollo	1	2	10	13
III	Psicología del tutor	2	4	14	20
IV	Comunicación educativa	2	4	16	22
	Trabajo final			8	8
	Total	12	8	60	80

Leyenda: C (conferencia), T (taller) y EI (estudio independiente)

Los contenidos del curso están dirigidos a lograr:

- Aplicación de conocimientos, habilidades y destrezas relacionadas con la Psicología, en la solución de los problemas individuales, familiares y comunitarios, como parte del proceso de intervención del enfermero.
- Fundamentación del carácter científico y sistémico de los aspectos psicológicos que intervienen en el proceso docente educativo.

- Contribución al desarrollo de habilidades comunicativas educativas como factor esencial en el desarrollo de la personalidad y en el proceso docente educativo.

Sistema de habilidades

En correspondencia con los objetivos y el sistema de conocimientos citados, los diplomantes desarrollarán las siguientes habilidades:

- Desarrollar la motivación en sus estudiantes en el conocimiento de la Psicología, por la importancia en el desempeño de los tutores.
- Contribuir al desarrollo de habilidades comunicativas educativas como factor esencial en el desarrollo de la personalidad y en el proceso docente educativo.

Orientaciones metodológicas

El curso está concebido para que los diplomantes puedan tener una visión general de la importancia que presta la psicología para asumir los retos que implican trabajar con subjetividades desde lo individual, grupal y comunitario, además de profundizar en el estudio de la actividad cognoscitiva de la personalidad para incidir en el mejoramiento de la formación integral de los estudiantes. Se propone abordar la comunicación educativa como recurso esencial para el trabajo del tutor, lo cual le facilitará interactuar en su labor diaria.

Es un curso teórico-práctico, donde deben primar los métodos heurísticos de la enseñanza y el nivel de independencia cognitiva que tienen los diplomantes. Por otro lado, debe contribuir al desarrollo de habilidades comunicativas.

Los talleres estarán dirigidos al intercambio con los cursistas en los temas siguientes: Importancia de la actividad y la comunicación; los procesos cognitivos su importancia para el trabajo del enfermero; la actividad del tutor en las Ciencias Médicas; las barreras comunicativas y consejos para establecer una buena comunicación en el proceso pedagógico; técnicas participativas; la comunicación en la práctica de enfermería y la iatrogenia su impacto negativo de las malas prácticas del ejercicio de la profesión.

Sistema de evaluación

El sistema de evaluación contempla evaluaciones formativas y certificativas. Esta será teórica, práctica y teórica – práctica y contemplará la realización, revisiones bibliográficas y la participación de los cursistas en las diferentes actividades docentes.

En la evaluación se tendrá en cuenta la participación de los cursistas y una evaluación final certificativa del aprendizaje en correspondencia con las exigencias del módulo, exigiéndose en todos los casos el 80% de asistencia a las actividades docentes desarrolladas.

La evaluación final es la presentación de un trabajo, donde el cursista realice una caracterización de los estudiantes que tiene a su cargo y proponga el sistema de acciones que solucionen las

dificultades detectadas. Además, debe determinar las insuficiencias que existen en su área asistencial en cuanto a la comunicación y confeccionar un plan de acción para resolverlas.

El cursista debe demostrar lo aprendido a partir de los contenidos tratados, la profundización realizada independientemente por él y su aplicación en la posible solución de un problema de su quehacer profesional.

La calificación será integral y cualitativa: Excelente, Bien, Aprobado, y Desaprobado.

Bibliografía

- Arriola Mesa, Y., Rodríguez Casas, E., & Rodríguez Calvo, M. (2015). Fortalecer la comunicación educativa durante el concentrado de Preparación para la Defensa. *Edumecentro*, 7(4), 98-109. Retrieved from <http://www.revedumecentro.sld.cu>
- Barrios, I. (2000). *Intervención psicológica. Comunicación. Sensibilización y cambio e grupos de entrenamiento*. Tesis doctoral, Ciudad de la Habana.
- Borrego Borrego, M., & Ribalta Naranjo, D. (Eds.). (2007). *Comunicación: Herramienta para el trabajo en enfermería*. La Habana: Editorial Ciencias Médicas.
- Colectivo de autores. (Ed.). (2004). *Enfermería Familiar y Social*. Ciudad de la Habana: Editorial Ciencias Médicas.
- Colectivo de autores. (Ed.). (2007). *Temas de introducción a la formación pedagógica*. Ciudad de la Habana: Editorial Pueblo y Educación.
- Fernández González, A., Álvarez Echevarría, M., Reinoso Cápiro, C., & Durán Gondar, A. (2002). *Comunicación Educativa*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.
- García Chirino, D., & Almeida Cabrera, S. (2013). Comunicación educativa: reto de la pedagogía. *Revista Conrado*, 9(42), 40-47. Retrieved from <http://conrado.ucf.edu.cu/>
- García Valdés, M., & Díaz González, J. (Eds.). (2011). *Psicología y práctica profesional de enfermería*. La Habana: Editorial Ciencias Médicas.
- González Sánchez, A. (2009). *Diplomado en tutoría como alternativa de capacitación para tutores de la Licenciatura en Enfermería en el municipio de Colón*. Tesis de maestría, Universidad de Matanzas "Camilo Cienfuegos", Matanzas.
- Núñez de Villavicencio, F. (Ed.). (2006). *Psicología y salud*. La Habana: Editorial Ciencias Médicas.
- Palomares, A. (2015). Análisis de modelos de comunicación, profesorado-familia, para gestionar conflictos: estudio de la comunidad educativa de Albacete. *Pedagogía Social. Revista Interuniversitaria*, 25, 277-298. Retrieved from http://www.upo.es/revistas/index.php/pedagogia_social/

- Quesada Rodríguez, M., & Solernou Mesa, I. (2013). Acercamiento al estudio de la comunicación educativa en una facultad universitaria en salud. *Revista Educación Médica Superior* 27(4), 366-373. Retrieved from <http://scielo.sld.cu/>
- Rivera, N., & Blanco, F. (2000). La dimensión comunicación en la práctica médica. El valor de la entrevista. *Revista de Educación Médica Superior*, 15(2). Retrieved from <http://ems.sld.cu>
- Rodríguez Arce, M. (2008). *Técnicas participativas*. La Habana: Editorial de Ciencias Médicas.
- Tazón Ansola, M. (Ed.). (2000). *Relación y comunicación*. Madrid, España: Editorial Difusión Avances de Enfermería.

ANEXO 12.2

Curso de postgrado: La formación de valores en la carrera de Enfermería en el contexto de la educación en el trabajo

Objetivo general.

- Contribuir a la formación de valores en los estudiantes.
- Ofrecer a los diplomantes un conocimiento actualizado sobre la situación nacional e internacional que les posibilite orientar e instruir a los estudiantes para la práctica de su labor ideopolítica.

Objetivos específicos

Que los diplomantes sean capaces de:

- Favorecer la proyección y realización de acciones educativas que tributen a la formación de valores.
- Contribuir al desarrollo de la cultura general integral de los estudiantes encaminado a elevar el nivel profesional e intelectual.
- Valorar la imagen social de la enfermería como profesión y su compromiso social.
- Determinar los problemas en la formación de valores de los estudiantes de la carrera de Enfermería.
- Valorar la situación nacional e internacional actual y su impacto en el sector de la salud en Cuba.

Distribución del fondo de tiempo por temas y formas organizativas de la enseñanza. Sistema de conocimientos

Nº	Temas	C	T	EI	Total
I	El componente axiológico de la actividad humana	2	1	10	13
II	El proceso de educación en valores	2	2	12	16
III	La tutoría y la formación de valores en la carrera de Enfermería	3	4	12	19
IV	La situación nacional e internacional y problemas actuales de la salud	2	2	12	16
	Trabajo final			8	8
	Total	9	9	54	72

Leyenda: C (conferencia), T (taller) y EI (estudio independiente)

Los contenidos del curso están dirigidos a lograr:

- Proyección y realización de acciones educativas que contribuyan a la formación de valores de los estudiantes de enfermería, con refuerzo de valores nacionales y profesionales que tributen consecuentemente al compromiso social de quienes deberán cuidar a las personas, familia y comunidad.
- Contribución al desarrollo de la cultura general integral de los estudiantes encaminado a elevar el nivel profesional e intelectual.
- Determinación de los problemas que afectan la formación de valores de los estudiantes de la carrera de Enfermería.
- Valoración de la situación nacional e internacional actual y su impacto en el sector de la salud en Cuba.

Sistema de habilidades

En correspondencia con los objetivos y el sistema de conocimientos citados, los diplomantes desarrollarán las siguientes habilidades:

- Fundamentar el condicionamiento práctico e histórico social de los valores.
- Fundamentar el proceso de educación en valores en la nueva universidad cubana.
- Argumentar la proyección de la labor educativa y tutorial en el nuevo modelo pedagógico de la carrera de Enfermería.
- Diseñar estrategias de formación de valores en los diferentes escenarios docentes.
- Promover los diferentes principios y normas que rigen la conducta de los profesionales de la salud.
- Respetar su propia dignidad y la dignidad de las personas con quienes interactúa en la práctica del cuidado.

Orientaciones metodológicas

El curso está concebido para que los diplomantes puedan tener una visión general de la importancia de la formación de valores de los futuros profesionales de la enfermería; así como identificar los principales problemas que presentan los estudiantes de la carrera de Enfermería, los cuales serán abordados por el facilitador a través de situaciones reales o simuladas en la práctica educativa de la educación en el trabajo. Es importante que el tutor fortalezca y refuerce los valores en las diferentes actividades en las que despliega su labor.

Los talleres estarán dirigidos al intercambio con los cursistas en los temas siguientes: la estrategia educativa de la carrera; la educación en valores en condiciones de semipresencialidad en los diferentes escenarios educativos, el proyecto educativo y las acciones educativas individuales; principales problemas en la formación de valores de los estudiantes de la carrera de

Enfermería; el impacto de las carencias materiales del Período Especial en los valores y su negativa repercusión en el ejercicio de la profesión de enfermería.

Sistema de Evaluación

El sistema de evaluación se realizará a través actividades y de ejercicios de autoevaluación. Las actividades se evaluarán en los encuentros presenciales y los ejercicios de autoevaluación se realizarán sistemáticamente por los diplomantes en el transcurso del curso.

La evaluación final es la presentación de un trabajo, donde el cursista identifique los valores que debe reforzar en los estudiantes que tiene a su cargo y proponer un sistema de acciones a implementar para su fortalecimiento.

La calificación será integral y cualitativa: Excelente, Bien, Aprobado, y Desaprobado.

Bibliografía

- Bartutis Romero, M. (2007). Estrategia educativa para el fortalecimiento de valores humanos desde la relación universidad familia. *Revista Humanidades Médicas*, 7(2), 12 p. Retrieved from http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1727-81202007000200009&lng=es&nrm=iso
- Domínguez Maro, I. (1996). La formación de valores en la Cuba de los años 90: Un enfoque Social *La formación de valores en las nuevas generaciones*. La Habana: Editorial de Ciencias Sociales.
- Fabelo Corzo, J. (1996). Las crisis de valores: conocimiento, causas y estrategias de superación. *La formación de valores en las nuevas generaciones*. La Habana: Editorial de Ciencias Sociales.
- González Maura, V. (2002). El profesor universitario: ¿Un facilitador o un orientador en la educación de valores? *Revista Pedagógica Universitaria*, 7(4), 8p.
- González Maura, V., Kraftchenho Beoto, O., & Ojalvo Mitrany, V. (2002). El diagnóstico Psicopedagógico de los valores *Educación en valores*. La Habana.
- González Sánchez, A. (2009). *Diplomado en tutoría como alternativa de capacitación para tutores de la Licenciatura en Enfermería en el municipio de Colón*. Tesis de maestría, Universidad de Matanzas "Camilo Cienfuegos", Matanzas.
- Ojalvo Mitrany, V., Kraftchenho Beoto, O., González Maura, V., & Rojas Rodríguez, A. (2002). Conceptualización general de los valores *Educación en valores*. La Habana.
- Ojalvo, V. (2001). *La Educación en valores en el contexto universitario*. La Habana: Editorial Félix Valera.
- Pichs Herrera, B., Benez Cárdenas, F., Hernández Gutiérrez, D., & Ávila Bergondo, O. (2007). *La tutoría y el desempeño de los tutores en las Sedes Universitarias Municipales*.

Romero Páez, C., & Acosta Morales, H. (2006). *Algunas reflexiones sobre qué significa formar valores entre los jóvenes universitarios*. Universidad de Matanzas.

Socarrás Sánchez, S., Díaz Flores, M., & Sáez Palmero, A. (2012). Implementación de una estrategia metodológica para la preparación del profesor guía en la problemática de los valores: una experiencia cubana [CD-ROM]. México: Universidad Autónoma de México.

ANEXO 12.3

Curso de postgrado: Pedagogía en el Nuevo Modelo Pedagógico en la carrera de Enfermería

Objetivo general

- Modelar las actividades del proceso pedagógico en las condiciones de tutoría, para su desempeño con alta calidad docente - metodológica.

Objetivos específicos

- Analizar la relación de la Ciencia Pedagógica con la Didáctica y su importancia en el proceso enseñanza aprendizaje.
- Explicar los componentes del proceso enseñanza aprendizaje.
- Utilizar los componentes esenciales del proceso enseñanza aprendizaje para planificar, organizar y desarrollar las diferentes formas de organización de la enseñanza en la educación en el trabajo.
- Aplicar el método científico de enfermería en la formación del profesional.

Distribución del fondo de tiempo por temas y formas organizativas de la enseñanza. Sistema de conocimientos

Nº	Temas	C	T	E	EI	Total
I	Introducción a la Pedagogía	1	-	-	6	8
II	Componentes del proceso enseñanza aprendizaje	6	2	-	30	40
III	La educación en el trabajo como forma organizativa fundamental de la Educación Médica	6	-	10	36	54
IV	Trabajo metodológico del tutor	2	-	-	8	10
V	Proceso de atención de enfermería	3	2	-		
	Trabajo final				16	16
	Total	18	4	10	96	128

Leyenda: C (conferencia), T (taller), E (entrenamiento) y EI (estudio independiente)

Los *contenidos* del curso están dirigidos a lograr:

- La relación de la Ciencia Pedagógica con la Didáctica y su importancia en el proceso enseñanza aprendizaje.
- Los componentes del proceso enseñanza aprendizaje, así como su utilización para planificar, organizar y desarrollar las diferentes formas de organización de la enseñanza.
- La aplicación del método científico de enfermería en la conducción del proceso docente educativo en la educación en el trabajo.

Sistema de habilidades

En correspondencia con los objetivos y el sistema de conocimientos citados, los diplomantes desarrollarán las siguientes habilidades:

- Explicar la ciencia pedagógica, su objeto de estudio y las categorías fundamentales, tomando en cuenta la relación de la Pedagogía con otras ciencias y la importancia de la comunicación en el proceso de enseñanza-aprendizaje.
- Analizar la didáctica como ciencia que estudia el proceso enseñanza aprendizaje y el enfoque sistémico de los principios didácticos en la Educación Superior.
- Explicar los componentes del proceso enseñanza aprendizaje y su importancia.
- Determinar la vinculación entre todos los componentes del proceso enseñanza aprendizaje, con énfasis en la relación objetivos y contenidos de la enseñanza, así como en el papel rector de los objetivos en la determinación de los métodos, medios y evaluación.
- Analizar la relación que existe entre los objetivos – contenido – método – formas - medios de enseñanza - evaluación y los niveles de asimilación.
- Fundamentar la importancia de los diferentes tipos de clases en la organización del proceso de enseñanza aprendizaje.
- Analizar los tipos de clases y las estructuras organizativas en los centros de enseñanza superior y en la enseñanza técnica.
- Modelar las diferentes modalidades de educación en el trabajo como forma de organización fundamental en la carrera de Enfermería.
- Identificar problemas que se presentan en la enseñanza práctica.
- Reflexionar sobre la necesidad de cumplir a cabalidad las invariantes y variantes funcionales de cada proceder de enfermería.
- Planificar las modalidades de la educación en el trabajo desde una perspectiva integradora.
- Utilizar de manera eficiente herramientas y medios para desarrollar con eficacia el proceso de atención de enfermería.

Orientaciones metodológicas

El curso está concebido para que los tutores adquieran conocimientos y habilidades desde el punto de vista pedagógico. Se realiza una introducción a la Pedagogía y a la Didáctica como ciencias. Se precisan los componentes del proceso enseñanza aprendizaje, en este contenido se le indica a los diplomantes seleccionar un tema relacionado con la profesión que tribute a la ejemplificación en la práctica educativa de los diferentes componentes estudiados, elementos que profundizarán en la autopreparación individual y se debatirán en los talleres correspondientes a la temática.

El contenido de la educación en el trabajo como forma organizativa fundamental de la Educación Médica, el facilitador explicará y modelará (en entrenamiento en el puesto de trabajo de los

tutores) las diferentes modalidades de la educación en el trabajo como forma organizativa de la enseñanza en la carrera de Enfermería. Además, enfatizará en la importancia de la aplicación del proceso de atención de enfermería como método científico de la profesión. Se le orienta a los cursistas que elijan una de las modalidades estudiadas para su evaluación en el ejercicio final del curso.

El trabajo metodológico es esencial en el desempeño profesional del tutor en la formación integral del estudiante aspecto en el que deben profundizar para desarrollar su labor con calidad. Los talleres estarán dirigidos al intercambio entre los cursistas en los temas siguientes: los componentes del proceso enseñanza aprendizaje forma integrada en una clase; el papel del tutor en la formación integral del estudiante y las principales insuficiencias en la aplicación del proceso de atención de enfermería. Directrices para la confección de un diagnóstico de enfermería de la NANDA. Taxonomía NOC, NIC.

El entrenamiento posibilitará la formación básica y especializada de los tutores en la adquisición de habilidades y destrezas en: entrega y recibo del servicio, la visita conjunta de enfermería, la atención ambulatoria, la presentación del caso y su discusión diagnóstica y la enseñanza incidental.

Sistema de Evaluación

El sistema de evaluación se realizará a través de actividades y de ejercicios de autoevaluación. Las actividades se evaluarán en los encuentros presenciales y los ejercicios de autoevaluación se realizarán sistemáticamente a lo largo del curso.

La evaluación final del curso tendrá dos momentos: un primer momento donde los cursistas entregarán la planificación de una clase que responderá a la temática seleccionada según orientaciones metodológicas y un segundo momento donde los diplomantes realizarán la presentación simulada ante un tribunal integrado por los facilitadores del diplomado de una de las modalidades de la educación en el trabajo previamente seleccionada por los cursistas donde demuestren su desempeño profesional por competencias.

La calificación será integral y cualitativa: Excelente, Bien, Aprobado, y Desaprobado.

Bibliografía

Agramonte del Sol, A. (2011). *La enseñanza del Proceso de Atención de Enfermería* (1era ed.). Madrid: FUDEN.

Alfonso de León, J., Pérez Cruz, M., Mondéjar Rodríguez, J., Fierro Chong, B., & Hernández Guerra, J. (2016). Reunión al egreso o sesión de alta: modalidad de la educación en el trabajo. *Revista Médica Electrónica*, 38(3), 478-480. Retrieved from <http://www.revmedicaelectronica.sld.cu/index.php/rme/article/view/1873>

- Bello Fernández, N. (2006). *Fundamentos de Enfermería tomo I*. La Habana: Editorial Ciencias Médicas.
- Bello Fernández, N., & Fenton Tait, M. (2009). *Proceso enseñanza aprendizaje. Temas para enfermería*. La Habana: Editorial Ciencias Médicas.
- Colectivo de autores. (2002). *Compendio de Pedagogía*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.
- Colectivo de autores. (2003). *Preparación pedagógica integral para profesores universitarios*. La Habana: Instituto Superior Politécnico José Antonio Echeverría.
- Colectivo de autores. (2012). *Pedagogía* (3era ed.). La Habana: Editorial Pueblo y Educación.
- García Batista, G. (2006). *Compendio de pedagogía*. La Habana: Ecimed.
- González Sánchez, A. (2009). *Diplomado en tutoría como alternativa de capacitación para tutores de la Licenciatura en Enfermería en el municipio de Colón*. Tesis de maestría, Universidad de Matanzas "Camilo Cienfuegos", Matanzas.
- Herrera Miranda, G., & Horta Muño, D. (2016). Superación pedagógica y didáctica: necesidad impostergable para los profesores y tutores del proceso de especialización. *EDUMECENTRO*, 8(2), 19-33. Retrieved from http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S207728742016000200003&nrm=is
- o
- Inyer, P. (2006). *Proceso y diagnóstico de Enfermería* (3era ed.): Editorial Ciencias Médicas.
- Landaluce Gutiérrez, O. (2006). *Pedagogía: Temas para la tecnología de la salud*. Ciudad de la Habana: Editorial Ciencias Médicas.
- Leddy, S., & Maepepper, J. (2007). *Bases Conceptuales de la Enfermería Profesional*. La Habana: Editorial Ciencias Médicas.
- Marriner Tomey, A., & Raile Alligood, M. (2007). *Modelos y Teorías en Enfermería* (4ta ed.). La Habana: Editorial Ciencias Médicas.
- Ministerio de Salud Pública. (1990). Orientaciones metodológicas sobre la educación en el trabajo. Instrucción Viceministerio de Asistencia, Docencia e Investigación.
- Ministerio de Salud Pública. (2010). Orientaciones Metodológicas sobre la educación en el trabajo. La Habana: MINSAP.
- Molerio Sáez, L., & Torres Pérez, J. (2013). Metodología para el perfeccionamiento de los tutores de formación de los estudiantes de pregrado. *Edumecentro*, 5(2), 103-115. Retrieved from <http://www.revedumecentro.sld.cu>
- Reglamento del trabajo docente metodológico. (2007). Resolución No. 210/ 2007. La Habana: Ministerio de Educación Superior.

Rosario Marrero, O. (2006). *Propuesta de curso básico de postgrado en pedagogía para el profesor de Ciencias Médicas*. Tesis de maestría, Universidad "Camilo Cienfuegos " Matanzas.

Salas Perea, R., & Salas Mainegra, A. (2014). La educación en el trabajo y el individuo como principal recurso para el aprendizaje. *EDUMECENTRO*, 6, 6-24. Retrieved from http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S207728742014000100002&nrm=is

o

Suárez González, J., Gómez González, Y., Gutiérrez Machado, M., & Crespo Pereira, G. (2012). La preparación pedagógica, necesidad impostergable para los tutores en la especialidad de Obstetricia y Ginecología. *Edumecentro*, 4(3), 105-115. Retrieved from <http://www.revedumecentro.sld.cu>

ANEXO 12.4

Curso de postgrado: La tutoría en la práctica de enfermería

Objetivo general

- Fundamentar en la teoría los elementos fundamentales históricos y culturales de la función de tutoría, así como los retos en las condiciones de universalización de la Educación Médica.
- Orientar el trabajo del tutor desde la óptica cognoscitiva, afectiva y conductual.
- Perfeccionar de la actividad del tutor a través de un diseño científico – metodológico.

Objetivos específicos

Que los diplomantes sean capaces de:

- Explicar los diferentes aspectos en los que debe organizarse la actividad tutorial, formas, vías, métodos y medios para llevarlo a cabo.
- Identificar al tutor como figura primordial encargado de la formación integral del futuro profesional.
- Diseñar un plan metodológico para el perfeccionamiento de la actividad de tutor en la carrera de Enfermería.

Distribución del fondo de tiempo por temas y formas organizativas de la enseñanza. Sistema de conocimientos

Nº	Temas	C	T	EI	Total
I	Evolución histórica de la tutoría a nivel mundial y en Cuba	2	-	4	6
II	El tutor en el Nuevo Modelo Pedagógico en la carrera de Enfermería	2	4	12	18
III	Herramientas fundamentales para el trabajo del tutor en su desempeño profesional por competencias	4	4	24	32
	Trabajo final			8	8
	Total	8	8	48	64

Leyenda: C (conferencia), T (taller), y EI (estudio independiente)

Los contenidos del curso están dirigidos a lograr:

- Explicación de los fundamentos históricos y culturales que propician la actividad del tutor, así como los retos en las condiciones de universalización de la Educación Médica.
- Fundamentación del trabajo del tutor desde la óptica cognoscitiva, afectiva y conductual.
- Perfeccionamiento de la actividad del tutor a través de un diseño metodológico.

Sistema de habilidades

En correspondencia con los objetivos y el sistema de conocimientos citados, los diplomantes desarrollarán las siguientes habilidades:

- Planificar la actividad de tutoría.
- Diseñar métodos, procedimientos y herramientas pertinentes a la actividad de tutoría de acuerdo con los principios teóricos universales y los particulares circunstanciales de esta actividad en el contexto de la educación en el trabajo.
- Regular la actividad de tutoría sobre la base de la dinámica interactiva y situacional con los tutorados.
- Evaluar la calidad del proceso de tutoría mediante acciones de corrección y perfeccionamiento sistemático.

Orientaciones metodológicas

El curso está concebido para que los tutores dominen los elementos indispensables para efectuar el proceso de tutoría.

Se hará referencia a la evolución histórica de la tutoría a nivel mundial y en Cuba, con énfasis en la carrera de Enfermería. Destacar las funciones, requisitos y cualidades del tutor, así como las herramientas fundamentales para el trabajo y las competencias profesionales de esta figura en la carrera.

Se realizarán precisiones en los términos desempeño, desempeño profesional y desempeño profesional por competencias.

Los talleres estarán dirigidos al intercambio con los cursistas en los temas siguientes: los requisitos para designar un tutor y sus cualidades; el papel del tutor en la atención personalizada a los estudiantes, su importancia en el proceso docente educativo de la especialidad y las competencias profesionales del tutor en la carrera de Enfermería.

Sistema de Evaluación

El sistema de evaluación se realizará a través actividades y de ejercicios de autoevaluación. Las actividades se evaluarán en los encuentros presenciales y los ejercicios de autoevaluación se realizarán sistemáticamente por los diplomantes a lo largo del curso.

La evaluación final del curso está dirigida a integrar los contenidos estudiados en la modelación y defensa de un sistema de acciones de tutoría con vista a solucionar las insuficiencias detectadas en los estudiantes que tienen a su cargo.

La calificación será integral y cualitativa: Excelente, Bien, Aprobado, y Desaprobado.

Bibliografía

- Agramonte del Sol, A. (2011). *La enseñanza del Proceso de Atención de Enfermería* (1era ed.). Madrid: FUDEN.
- Balceiro Rodríguez, J., & Otros. (2006). La actividad de tutoría en condiciones de universalización *La nueva Universidad cubana y su contribución a la universalización del conocimiento*. La Habana: Editorial Félix Varela.
- Cano, R. (2009). Tutoría universitaria y aprendizaje por competencias ¿cómo lograrlo? *Revista Electrónica Interuniversitaria De Formación Del Profesorado*, 28, 181-204.
- Colunga Santos, S., García Ruiz, J., & Álvarez Aguilar, N. (2012). La profesionalización del personal docente que ejerce la función tutorial en la educación superior. *Revista Transformación*, 8(1), 20-30.
- Domínguez Menéndez, J., & Timor Sánchez, E. (2006). En busca de la calidad de la tutoría en las sedes universitarias municipales *La nueva Universidad cubana y su contribución a la universalización del conocimiento*. La Habana: Editorial Félix Varela.
- González Sánchez, A. (2009). *Diplomado en tutoría como alternativa de capacitación para tutores de la Licenciatura en Enfermería en el municipio de Colón*. Tesis de maestría, Universidad de Matanzas "Camilo Cienfuegos", Matanzas.
- González Sánchez, A., Mondéjar Rodríguez, J., & Ortega Suárez, J. (2016). La formación de profesionales de enfermería una aproximación histórica a la figura de tutor. *Revista Científico Pedagógica Atenas*. Retrieved from <http://atenas.mes.edu.cu>
- González Sánchez, A., Sánchez Sierra, Y., Cárdenas Mederos, M., & Mondéjar Rodríguez, J. (2014). Competencias docentes del tutor en la carrera de Licenciatura en Enfermería. *Monografía UMCC 2013*. Retrieved from cict.umcc.cu
- González Sánchez, A., Sánchez Sierra, Y., Cárdenas Mederos, M., & Mondéjar Rodríguez, J. (2015). Competencias profesionales del tutor en la carrera de Enfermería. *Monografía UMCC*. Retrieved from cict.umcc.cu
- González Sánchez, A., Sánchez Silva, A., & González Robinson, V. (2012). La tutoría como figura del proceso pedagógico. Particularidades en la carrera de Licenciatura en Enfermería. *Revista Cubana de Educación Superior*, 3.
- López Martín, I., González Villanueva, P., & Velasco Quintana, P. (2013). Ser y ejercer de tutor en la Universidad. *Revista de Docencia Universitaria*, 11(2), 107-134. Retrieved from <http://red-u.net>

- Milián Borroto, L., & Otros. (2006). La labor educativa del tutor. Elemento clave en el proceso de universalización *La nueva Universidad cubana y su contribución a la universalización del conocimiento*. La Habana: Editorial Félix Varela.
- Rodríguez López, M., & Morera Negre, M. (2015). La formación del profesor tutor para la carrera de Enfermería, una perspectiva social. *Revista de Ciencias Médicas* 19(6), 1148-1157. Retrieved from <http://www.revcmpinar.sld.cu>
- Rodríguez López, M., Morera Negré, M., & García Puentes, E. (2013). El profesor tutor en la Carrera de Enfermería. *Revista de Ciencias Médicas*, 17. Retrieved from <http://www.revcmpinar.sld.cu>
- Rodríguez López, M., Morera Negré, M., & Mena Lorenzo, J. (2013). El proceso de formación del profesor tutor en la carrera licenciatura en enfermería. *Pedagogía Profesional*, 11(1). Retrieved from <http://www.pedagogiaprofesional.rimed.cu>

ANEXO 12.5

Curso de postgrado: La investigación científica en el proceso de tutoría

Objetivo general

- Desarrollar habilidades que faciliten el desempeño del tutor en la investigación.

Objetivos específicos

Que los diplomantes sean capaces de:

- Profundizar en el conocimiento y utilización de los principales métodos y técnicas de investigación.
- Desarrollar habilidades para la formulación de problemas científicos y el diseño de investigación.
- Ejecutar investigaciones científicas a partir de los problemas de la práctica asistencial y educativa que permitan dar solución a los problemas profesionales.
- Fortalecer el trabajo del tutor como investigador en la actividad de orientación en la formación integral de los estudiantes.

Distribución del fondo de tiempo por temas y formas organizativas de la enseñanza. Sistema de conocimientos

Nº	Temas	C	T	EI	Total
I	Introducción a la metodología de la investigación	2	-	2	4
II	Principales momentos que conforman el proceso de investigación	8	8	38	54
III	La investigación educativa	2	4	12	18
	Elaboración del trabajo final			20	20
	Total	12	12	72	96

Leyenda: C (conferencia), T (taller), y EI (estudio independiente)

Los *contenidos* del curso están dirigidos a lograr el conocimiento de:

- El proceso de la investigación científica, la etapa de su diseño teórico, la relación de los métodos, (empíricos y teóricos).
- El procesamiento y análisis de la información, así como las recomendaciones acerca de cómo redactar el informe de la investigación.

Sistema de habilidades

En correspondencia con los objetivos y el sistema de conocimientos citados, los diplomantes desarrollarán las siguientes habilidades:

- Emplear los diferentes métodos, técnicas, enfoques y paradigmas de investigación.
- Diseñar, asesorar y ejecutar investigaciones, proyectos de investigación, innovación y/o desarrollo.

Orientaciones metodológicas

Este curso tiene vital importancia, ya que le permite a los tutores para apoderarse de la metodología actualizada para la investigación, así como desarrollarla y orientarla en el trabajo independiente de los estudiantes.

Se justifica su presencia, además, no solo por ser requisito indispensable de la figura de diplomado en Cuba, sino sobre todo porque los tutores que se capacitan deberán conocer y entrenarse sobre investigar el desarrollo epistémico, así como el estado de desarrollo de procesos psicológicos (necesidades, intereses, motivaciones) y ético-axiológicos, relativos a procesos conductuales de los estudiantes a su cargo.

Los talleres, estarán dirigidos a los temas siguientes: principales momentos que conforman el proceso de investigación y la formación de habilidades investigativas en el tutor.

Sistema de Evaluación

La evaluación frecuente será mediante preguntas o ejercicios sobre las temáticas del curso a través de la combinación de la heteroevaluación, la coevaluación y autoevaluación. La evaluación final lo constituirá el diseño y exposición de un proyecto de investigación aplicado a su contexto docente educativo.

Bibliografía

- Alanis, A. (2003). Una versión comparativa entre los paradigmas cualitativo y cuantitativo. *Revista contexto educativo. Revista Digital de educación y nuevas tecnologías III*, 20. Retrieved from <http://www.contexto-educativo.com.ar>
- Castellanos, B., & Otros. (2003). Aproximación a un marco conceptual para la investigación educativa *Metodología de la investigación educacional. Desafíos y políticas actuales*. La Habana.
- Colectivo de autores. (2003). *Metodología de la investigación educacional. Desafíos y políticas actuales*. La Habana.
- De Oliveira, C. (2003). La investigación -acción como estrategia de aprendizaje en la formación inicial del profesorado. *Revista Iberoamericana de educación*, 33. Retrieved from http://www.campus-oei.org/revista/ultimo_numero.htm
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Batista, P. (2015). *Metodología de la investigación*: Editora publi-mex.

Rodríguez, G., Gil, J., & García, E. (2002). *Metodología de la investigación cualitativa*. Santiago de Cuba.

Valle Lima, A. (Ed.). (2012). *La investigación educativa: otra mirada*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

ANEXO 13
CUESTIONARIO A LOS EXPERTOS

Datos generales

Nombre y apellidos:

Años de experiencia en la docencia:

Categoría docente:

Categoría científica:

Cargo que ocupa:

Centro de trabajo:

Provincia:

¿Qué conocimientos usted posee sobre estrategias para el desempeño profesional por competencias del tutor en la carrera de Enfermería?

Marque con una equis (x), en la casilla que considere (la escala de 0 a 10 es creciente), según el grado de conocimiento o información que usted posee sobre el tema.

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Realice una autovaloración teniendo en cuenta los niveles de influencia en sus criterios que tiene cada una de las fuentes que aparecen en la tabla siguiente.

Fuentes de argumentación	Niveles de influencia de cada una de las fuentes		
	A(alto)	M(medio)	B(bajo)
1. Análisis teóricos realizados por usted			
2. Sus experiencias en el trabajo profesional			
3. Consultas de trabajos de autores nacionales			
4. Consultas de trabajos de autores extranjeros			
5. Su conocimiento en el diagnóstico de problemas de superación			
6. Su intuición sobre el tema abordado			

Le agradezco por su colaboración.
Atentamente, MSc. Anabel González Sánchez
anabelg.mtz@infomed.sld.cu

Estimado(a) profesor(a):

Teniendo en cuenta su experiencia profesional se solicita su colaboración en una investigación que se realiza sobre el perfeccionamiento del desempeño profesional por competencias del tutor en la carrera de Enfermería.

Años de experiencia profesional: _____ Categoría docente: _____

Categoría científica: _____ Labor que desempeña: _____

Agradecemos la aceptación e información enviada. Compartirá el consentimiento con otros colegas y en función de iniciar su participación, se hace necesaria su valoración personal acerca de lo que se propone. Advertimos que por las características del cuestionario que se presenta usted deberá ajustarse a las sugerencias que se explican a continuación.

Desde este momento le agradecemos todo el esfuerzo y disposición que demanda nuestra solicitud.

Lea detenidamente el documento anexo. Para hacer una valoración en sentido general, usted debe hacer corresponder sus criterios marcando con una equis (x) en uno de los espacios que comprende una escala de 5 categorías:

Leyenda

I: Inadecuado PA: Poco adecuado A: Adecuado BA: Bastante adecuado MA: Muy adecuado

Marque con una equis (X) la valoración que más se acerque a la suya.

Nº	Aspectos a evaluar	I	PA	A	BA	MA
1	La concepción teórica y práctica de la estrategia de superación refleja los principios teóricos que la sustentan					
2	Correspondencia del objetivo con el desempeño profesional por competencias del tutor en la carrera de Enfermería					
3	Componentes de la estrategia					
4	Correspondencia de las acciones con el diagnóstico de los tutores					
5	Interrelación entre los componentes estructurales de la estrategia					
6	Correspondencia entre las etapas, las acciones y las orientaciones metodológicas					
7	Es factible la aplicación de la estrategia propuesta y las acciones que la componen					
8	La estrategia propuesta contribuye al desempeño profesional por competencias del tutor					

Según su opinión, ¿cuáles insuficiencias usted encontró en cada uno de los aspectos propuestos a valorar?

¿Cuáles deficiencias usted encontró en cada uno de los aspectos propuestos a valorar?

¿Cuántos errores usted encontró en cada uno de los aspectos propuestos a valorar?

¿Cuántos excesos usted encontró en cada uno de los aspectos propuestos a valorar?

¿Qué sugerencias o recomendaciones pudiera usted ofrecer para el perfeccionamiento de cada uno de los aspectos propuestos a valora disponiendo del mismo formato de tesis doctoral?

Muchas gracias por su colaboración.

Tabla N° 8 Determinación del nivel de competencia de los expertos seleccionados.

Experto	Coefficiente de Conocimiento (Kc)	Coefficiente de Argumentación (Ka)	Coefficiente de Competencia (K)	Categoría
1	0.90	0.90	0.90	Alto
2	0.90	1,00	0,95	Alto
3	0.90	0.90	0.90	Alto
4	0.70	0.90	0.80	Medio
5	1,00	0.90	0,95	Alto
6	0,7	0,8	0,75	Medio
7	0,4	0,5	0,5	Bajo
8	0.80	1,00	0.90	Alto
9	0.80	0.90	0.85	Alto
10	0,70	0,80	0,75	Medio
11	0.90	0.80	0.85	Alto
12	0,10	0,10	1,00	Alto
13	0.90	0.80	0.85	Alto
14	0.80	0.90	0.85	Alto
15	0.70	0.90	0.80	Medio
16	0,70	0,80	0,75	Medio
17	0.90	0,10	0,95	Alto
18	0,5	1,7	0,85	Alto
19	0.90	1,0	0,95	Alto
20	0,4	0,5	0,45	Bajo
21	0.70	0.90	0.80	Medio
22	0.80	1,0	0,90	Alto
23	0.90	0,90	0,90	Alto
24	0.90	1,00	0,95	Alto
25	0.80	1,00	0,90	Alto
26	0.80	0.80	0.80	Medio
27	0.90	0.90	0.90	Alto
28	0.70	0.90	0.80	Medio
29	0.80	0,90	0,85	Alto
30	0.80	0,90	0,85	Alto
31	0,4	0,5	0,45	Bajo
32	0.70	0.90	0.80	Medio
33	0.90	0.80	0.85	Alto
34	0,7	0,8	0,75	Medio
35	0.80	1,0	0,90	Alto
Total			28,95/35=0,83	Alto

Como el nivel total es alto se tienen en cuenta los que tienen el nivel medio.

El rango de interpretación de tales coeficientes de competencias.

Desde	Valor	Hasta	Competencia
0,8 <	K	≤ 1,0	Alto
0,5 <	K	≤ 0,8	Medio
	K	≤ 0,5	Bajo

Procedimiento para determinar el coeficiente de competencia de los expertos consultados

(K)

$$K = 0,5 (K_c + K_a)$$

Resumen del nivel de competencia de los expertos

Nivel de competencia	Cantidad
Alto	22
Medio	10
Bajo	3
Total	35

Se descartan los 3 con nivel bajo

Tabla N° 8.1 Tabla de frecuencia absoluta

Ítems	C1 Muy adecuado (MA)	C2 Bastante adecuado (BA)	C3 Adecuado (A)	C4 Poco adecuado (PA)	C5 Inadecuado (I)	Total
1	23	6	3	0	0	32
2	28	2	1	0	0	32
3	27	3	2	0	0	32
4	26	4	2	0	0	32
5	25	3	4	0	0	32
6	29	2	1	0	0	32
7	24	5	3	0	0	32
8	30	2	0	0	0	32

Tabla N° 8.2 Tabla de frecuencia sumativa

Ítems	C1 Muy adecuado (MA)	C2 Bastante adecuado (BA)	C3 Adecuado (A)	C4 Poco adecuado (PA)	C5 Inadecuado (I)
1	32	0,28	0.09	0	0
2	32	0.09	0,03	0	0
3	32	0,15	0,062	0	0
4	32	0,18	0,062	0	0
5	32	0,21	0,12	0	0
6	32	0.09	0,03	0	0
7	32	0,25	0.09	0	0
8	32	0,062	0	0	0

Tabla N° 8.3 Tabla de frecuencia relativa

Ítems	C1 Muy adecuado (MA)	C2 Bastante adecuado (BA)	C3 Adecuado (A)	C4 Poco adecuado (PA)	C5 Inadecuado (I)
1	1	9	3	0	0
2	1	3	1	0	0
3	1	5	2	0	0
4	1	6	2	0	0
5	1	7	4	0	0
6	1	3	1	0	0
7	1	8	3	0	0
8	1	2	0	0	0

Fuente: Tabla de frecuencias acumulativas.

Leyenda de los ítems:

1. La concepción teórica y práctica de la estrategia de superación refleja los principios teóricos que la sustentan.
2. Correspondencia del objetivo con el desempeño profesional por competencias del tutor en la carrera de Enfermería.
3. Componentes de la estrategia.
4. Correspondencia de las acciones con el diagnóstico de los tutores.
5. Interrelación entre los componentes estructurales de la estrategia.
6. Correspondencia entre las etapas, las acciones y las orientaciones metodológicas.
7. Es factible la aplicación de la estrategia propuesta y las acciones que la componen.
8. La estrategia propuesta contribuye al desempeño profesional por competencias del tutor.

ANEXO 14

RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN GENERAL DEL DESEMPEÑO PROFESIONAL POR COMPETENCIAS DEL TUTOR EN LA CARRERA DE ENFERMERÍA (FINAL)

Grupo experimento

Tabla N° 9 Prueba de desempeño final

Evaluación	Puntuación	Escala	Número de tutores	Por ciento
Excelente desempeño (ED)	104 - 94	100 – 90%	26	76,5
Muy buen desempeño (MBD)	93 - 83	89 – 80%	5	14,7
Buen desempeño (BD)	82 - 73	79 – 70%	3	8,8
Regular desempeño (RD)	72 - 53	69 – 51%	-	-
Mal desempeño (MD)	52 o menos	Menos 50%	-	-
Total			34	100

Fuente: Prueba de desempeño final

Grupo control

Tabla N° 9.1 Prueba de desempeño final

Evaluación	Puntuación	Escala	Número de tutores	Por ciento
Excelente desempeño (ED)	104 - 94	100 – 90%	3	8,8
Muy buen desempeño (MBD)	93 - 83	89 – 80%	2	5,8
Buen desempeño (BD)	82 - 73	79 – 70%	4	11,8
Regular desempeño (RD)	72 - 53	69 – 51%	3	8,8
Mal desempeño (MD)	52 o menos	Menos 50%	22	64,8
Total			34	100

Fuente: Prueba de desempeño final

ANEXO 15
TÉCNICA DE IADOV

Estimado tutor al responder esta encuesta dará a conocer su nivel de satisfacción en correspondencia a la superación para el desempeño profesional por competencias como tutor en la carrera de Enfermería en la Filial Universitaria Médica “Dr. Eusebio Hernández Pérez”.

Se espera su sinceridad y se le agradece su colaboración en esta investigación.

1. ¿Considera apropiada que exista una estrategia de superación propuesta para el desempeño profesional por competencias del tutor en la carrera de Enfermería?

Si No No sé

2. ¿Cuál es su opinión sobre los contenidos de los cursos que fueron impartidos?

No tengo opinión Se aprecia un trabajo constante

Aún no es suficiente No estoy satisfecho

No se aprecia la relación en la práctica Estoy muy satisfecho

3. ¿Considera útil los cursos impartidos para el desempeño profesional por competencias del tutor en la carrera de Enfermería?

Si No No sé

4. ¿Qué opinión tiene usted sobre la estrategia de superación para el desempeño profesional por competencias del tutor en la carrera de Enfermería en la Filial Universitaria Médica “Dr. Eusebio Hernández Pérez”?

5. ¿Qué elementos añadiría o eliminaría de la estrategia de superación para el desempeño profesional por competencias del tutor en la carrera de Enfermería?

ANEXO 15.1

CUADRO LÓGICO DE V. A IADOV

¿Te gustó participar en los cursos de superación confeccionados para el desempeño profesional por competencias en la carrera de Enfermería?	¿Consideras útil tener como referencia en su desarrollo como profesional una estrategia de superación para el desempeño profesional por competencias en la carrera de Enfermería?								
	No			No sé			Sí		
	¿Considera usted que la preparación que le ofrecen los cursos que conforman el diplomado posibilitan el mejoramiento de su desempeño profesional por competencias acorde con las exigencias de la Educación Médica?								
	Sí	No sé	No	Sí	No sé	No	Sí	No sé	No
Me gusta mucho	1	2	6	2	2	6	6	6	6
No me gusta tanto	2	2	3	2	3	3	6	3	6
Me es indiferente	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Me gusta más de lo que me gusta	6	3	6	3	4	4	3	4	4
No me gusta nada	6	6	6	6	4	4	6	4	5
No sé que decir	2	3	6	3	3	3	6	3	4

Fuente: Tomado de Mondéjar, J. (2005)

El número resultante de la interrelación de las tres preguntas indica la posición de cada sujeto en la escala de satisfacción. La escala de satisfacción es la siguiente:

Clara satisfacción: 2 Más satisfecho que insatisfecho: 3 No definida: 4

Más insatisfecho que satisfecho: 5 Clara insatisfacción: 6 Contradictorio.

Para analizar las respuestas fue empleado el cuadro lógico de IADOV, V. A. en lo cual se expresa una relación desconocida para los encuestados (tutores) y las posibles respuestas a las tres preguntas cerradas, esto permite por vía indirecta conocer el grado de satisfacción personal de cada tutor.

Para calcular el índice de satisfacción grupal (ISG) se trabaja con los diferentes niveles de satisfacción que se expresan en la escala numérica que oscila entre +1 y - 1 de la siguiente forma:

+1	Máximo de satisfacción
0.5	Más satisfactorio que insatisfactorio
0	No definido y contradictorio
-0.5	Más insatisfactorio que satisfactorio
-1	Máxima insatisfacción

La satisfacción grupal de los tutores se calcula por la siguiente fórmula:

$$ISG = \frac{A(+1) + B(+0.5) + C(0) + D(-0.5) + E(-1)}{N}$$

Donde: A, B, C, D y E, representan el número de tutores con índice individual 1; 2; 3 ó 6; 4; 5 y N representa el número total de sujetos del grupo.

A partir de los resultados obtenidos en las encuestas de satisfacción aplicadas a los 34 tutores se constató: 18 presentan máxima satisfacción, 13 están más satisfechos que insatisfechos, ninguno está contradictorio y no definido, 3 se encuentran más insatisfechos que satisfechos y 0 en máxima insatisfacción, el índice de satisfacción se calculó a través de la siguiente forma:

$$ISG = \frac{18(+1) + 13(+0.5) + 3(0) + 0(-0.5) + 0(-1)}{34}$$

$$ISG = 0,72$$